



## El servei de teleassistència reforça els missatges de prevenció del fred per a la gent gran

- » L'operatiu realitza unes 2.000 trucades telefòniques al dia a persones usuàries del servei, que a Barcelona són més de 51.000.
- » Dels usuaris del servei de Teleassistència, el 55,04% viuen sols, el 74,96% són dones i la mitjana d'edat és de 83 anys.

El servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Barcelona, amb més de 51.000 usuaris, està reforçant els missatges de prevenció dirigits a la gent gran en ocasió de la onada de fred d'aquests dies. Aquest operatiu realitza diàriament 2.000 trucades per interessar-se per l'estat de les persones. Durant aquests dies, a més, se'ls preguntarà també si tenen les condicions necessàries per protegir-se de les baixes temperatures.

L'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports vol estendre, d'aquesta manera, les mesures de prevenció a aquella població més vulnerable de la ciutat, a més de seguir amb el protocol de l'Operació Fred, que es va posar en marxa el passat dia 1 de febrer, al vespre, destinada especialment a persones sense sostre. Cal recordar que dels usuaris del servei de Teleassistència, el 55,04% viuen sols, el 74,96% són dones i la mitjana d'edat és de 83 anys.

Des de Serveis Socials, així mateix, s'ha demanat als professionals que fan l'atenció directa a persones grans –treballadors familiars i auxiliars dels serveis d'atenció domiciliària— que es comuniquin amb els serveis socials bàsics o d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona si detecten alguna situació de risc d'aquestes persones durant la seva visita als domicilis. A l'actualitat, a Barcelona hi ha 14.000 persones grans ateses a través del Servei d'Atenció Domiciliària que, entre d'altres serveis, facilita cada dia més de 1.5000 àpats a domicili.

També s'ha posat a disposició de la ciutadania un telèfon gratuït (900.70.30.30) i el 010 perquè qualsevol persona que ho necessiti, o detecti una situació de vulnerabilitat d'una tercera persona –veí, familiar, etc...—durant aquests dies, es posi en contacte amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Des dels serveis municipals s'han reforçat, alhora, les mesures d'urgència per garantir que s'atengui qualsevol incidència que pugui haver durant aquests dies respecte de persones grans d'alta vulnerabilitat. D'aquesta manera, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) s'ha dotat de provisions de mantes i calefactores per facilitar-los a qui pugui necessitar-los al seu domicili, prèvia valoració dels tècnics.

A més, està previst allotjament urgent en hotels i pensions per a aquelles persones grans que no puguin romandre al seu domicili per no tenir-lo adequadament condicionat durant aquests



dies. També s'ha dotat els treballadors dels serveis socials d'un protocol d'actuació per a traslladar persones en cas de nevada, sobretot aquelles que viuen en els barris més aïllats.

En aquest sentit, els serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona han realitzat una revisió del llistat de persones grans fràgils amb atenció domiciliària que viuen en barris de la zona de muntanya per preveure qualsevol incidència. Per a aquest operatiu s'ha comptat amb la col·laboració d'entitats de veïns, dels districtes, de serveis socials, etc...