



El Centre d'Urgències i Emergències Socials va allotjar 141 persones diàries durant les 13 nits de la última operació fred

- » 423 persones diferents van acceptar l'allotjament ofert pels equips d'emergències socials
- » Aquesta va ser la primera vegada que s'activava el dispositiu per acumulació de fenòmens adversos associats a la baixada de temperatures sense la necessitat d'arribar a 0°

El passat 1 de febrer es va activar, per primer cop aquest any, l'**Operació Fred** en el marc del Pla d'Acció Logístic Social davant les baixes temperatures. Aquest dispositiu va restar actiu fins el 14 de febrer, 13 nits consecutives.

L'activació d'aquest pla comporta el reforç dels equips d'emergència del Centre d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament (CUESB) distribuïts per tota la ciutat que detecten les persones sense sostre, informant-les de la possibilitat d'allotjar-les en un dels centres especialment habilitats durant l'Operació Fred i acompanyar-les fins el mateix centre.

Aquesta va ser la primera vegada que aquest dispositiu s'activava per **acumulació de fenòmens adversos associats a la baixada de temperatures sense la necessitat d'arribar a 0°** per garantir la integritat i l'atenció de les persones sense sostre i a la de les persones grans i vulnerables que, tot i disposar de domicili, podien presentar una situació de risc.

Durant aquest operatiu, l'Ajuntament va habilitar dos espais, l'alberg d'Acàcies i l'estació del Nord. Aquests dos espais es van adequar per poder atendre les persones que van acceptar l'allotjament ofert pels equips d'emergència.

- Els equips van realitzar 2.032 contactes al carrer

Els equips del CUESB i els voluntaris de Creu Roja van realitzar **2.032 contactes** a la via pública. El primer dia d'operació va ser en el que més contactes es van fer, 209 persones diferents. La mitjana de contactes diaris al carrer va ser de 156, mentre que la mitjana diària de persones que es personaven directament al CUESB ha estat de 73. Els equips van atendre 122 avisos que es van produir al telèfon del CUESB i que van requerir el seu desplaçament. Els serveis socials van dispensar 1.330 bitllets de transport per tal que els usuaris dels espais habilitats es poguessin desplaçar per la ciutat.

SERVEI	2010	2011	2012
Contactes	1.309	272	2.032



- 423 persones van acceptar l'allotjament ofert pels equips d'Emergències Socials

En total, **423 persones van acceptar l'allotjament ofert pels equips d'Emergències Socials** i aquestes van efectuar **1.838 pernoctacions en el dos espais municipals habilitats** i es van servir **3.734 àpats**.

SERVEI	2010	2011	2012
Pernoctacions	1.078	221	1.838

En el quadre següent es pot observar la mitjana de persones allotjades en les operacions fred que hem tingut en el últims anys:

- Durant el 2012 la mitjana diària de persones allotjades ha estat de 141, el que ha representat un increment del 104 % respecte el 2011..

2010	2011	2012
75	69 (- 8%)	141 (+104%)

Referent al perfil de les persones ateses, el 92,9% són homes amb una mitjana d'edat de 40 anys, la resta són dones de 43 anys de mitjana. Pel que fa a la seva procedència, el 33,8% tenen nacionalitat espanyola i el 66,2% són estrangers

Nacionalitat

