



## Ciutat Vella obre un Punt d'Informació Juvenil a l'edifici de l'antic Palau Alòs

- » L'orientació que ofereix als joves abasta tots els temes que poden ser del seu interès, des de la recerca de feina, fins al turisme, passant per la formació, la mobilitat europea, l'associacionisme, la salut, l'oci i la cultura, l'habitatge o l'esport

El districte de Ciutat Vella i la regidoria d'Adolescència i Joventut han obert un Punt d'Informació Juvenil, un servei d'orientació, assessorament, informació i suport a la tramitació dissenyat especialment per atendre els joves i adolescents d'entre 12 i 30 anys.

Els usuaris d'aquest punt d'informació poden preguntar els seus dubtes i demanar assessorament directament als professionals que donaran el servei, formats com a informadors juvenils i especialistes del camp de les ciències socials.

El servei s'ha instal·lat a l'equipament del carrer Sant Pere Més Baix, 55, a l'antic Palau Alòs, edifici que acull entitats i altres serveis públics. Aquest servei s'adreça als joves de Ciutat Vella i està connectat a la xarxa general de Punts d'Informació Juvenil de la ciutat, de fet és el desè punt que la regidoria d'Adolescència i Joventut obre a Barcelona, fet que permet aprofundir en tasques de coordinació amb tots els Punts d'Informació de Barcelona i amb tots els serveis de joventut.

A banda de l'atenció als joves, el Punt d'Informació Juvenil de Ciutat Vella està concebut com un espai on poder consultar informació de manera autònoma. Així doncs, el PIJ disposa també d'accés lliure a Internet, de la possibilitat de fer consultes *on-line* i per telèfon, i de tauler d'anuncis. Per altra banda, l'espai també pot acollir xerrades, conferències, exposicions, i pot oferir atenció individual i a grups.

El PIJ de Ciutat Vella posarà una atenció especial en la coordinació amb els altres serveis que ja s'adrecen als joves en matèria de suport i orientació, per ser-ne de fet un complement. De fet, vol actuar també com a eina i recurs per a aquells tècnics i professionals que ja actuen al districte i que poden necessitar un suport en la seva tasca d'atenció als joves. A més a més, el PIJ de Ciutat Vella desenvoluparà alguns aspectes de marca pròpia que quedaran impregnats en el servei. Per exemple, la transmissió de valors com el sentiment de pertinença o la corresponsabilitat amb la vida del barri, així com difondre algunes recomanacions en relació a la repercussió que poden tenir en un entorn tan singular com el de Ciutat Vella, les actuacions que fan els joves com a veïns.

Els temes sobre els quals els joves podran rebre assessorament són els següents:

- ✓ **Treball:** ofertes laborals, borses de treball, com fer un currículum i una carta de presentació. Aquest servei s'ofereix a partir d'un conveni amb la Fundació Comtal, entitat amb una llarga trajectòria al barri que oferirà l'assessorament laboral als joves.



- ✓ **Formació acadèmica:** estudis universitaris, accés per a majors de 25 anys, màsters, postgraus, cicles formatius, batxillerat, itineraris, noves professions
- ✓ **Cursos i tallers:** sobre teatre, circ, dansa, música, dibuix, disseny gràfic, informàtica, idiomes, turisme, cuina, fotografia
- ✓ **Mobilitat europea:** com desplaçar-se per estudiar, treballar, fer intercanvis o voluntariat
- ✓ **Turisme:** consultes sobre què s'ha de tenir en compte per trobar llocs per dormir, què visitar, com moure's, on es poden trobar guies de viatge i fulletons de les destinacions, turisme solidari, viatges econòmics
- ✓ **Associacionisme i participació:** formar part d'una associació, conèixer les entitats, les ONG, on fer de voluntari o de cooperant
- ✓ **Salut:** informar-se sobre els serveis d'urgència, assessorament per a joves sobre sexualitat, prevenció del consum de drogues, trastorns alimentaris
- ✓ **Oci i cultura:** informació sobre concerts, espectacles, i altres activitats juvenils que es desenvolupen a prop, gratuïts i d'accés econòmic
- ✓ **Habitatge:** com compartir pis, com demanar ajuts al lloguer, què s'ha de tenir en compte per comprar un habitatge
- ✓ **Esport:** informació sobre a on es pot fer esport a prop de casa, i sobre els llocs a on es practica la modalitat que necessiten

La regidoria d'Adolescència i Joventut, a part d'oferir la coordinació en xarxa amb la resta de PIJ del municipi, aporta dues línies d'assessorament individualitzat:

- Assessorament en itineraris acadèmics → des del centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves es desplaça setmanalment al Punt d'Informació Juvenil de Ciutat Vella una professional per atendre als joves que necessiten orientació per decidir el seu itinerari acadèmic i professional.
- Assessorament laboral → amb la col·laboració de la Fundació Comtal es presta un assessorament individualitzat i amb periodicitat setmanal en drets i deures laborals i recerca de feina, servei que es presta en les dependències del PIJ de Ciutat Vella.

El servei del PIJ al districte de Ciutat Vella aporta una millora pels adolescents i joves d'aquest territori, en els següents aspectes:

- Millora l'eficàcia d'acord a una recerca única i igualitària per a tota la població jove de Barcelona.
- Ciutat Vella es pot incorporar a un circuit d'intercanvi d'informació únic.



- Pot participar en el disseny d'estratègies conjuntes, iguals per a tots els joves de Barcelona, d'acord a les necessitats detectades.
- Es pot incorporar en un únic circuit tot el coneixement d'altres serveis i equipaments juvenils de la ciutat i participar de les relacions i canals de derivació cap a altres serveis.
- Ciutat Vella pot entrar en un únic format formatiu necessari pels professionals tècnics integrats en la xarxa.
- Participar en únic sistema de recollida d'indicadors i de millora contínua del servei.

#### **Horari d'atenció al públic del servei:**

De dilluns a divendres de 17h a 21:30h

Dimarts de 10h a 13h

Agost tancat

#### **Serveis específics:**

El PIJ de Ciutat Vella presta assessoria en itineraris acadèmics, assessorament que s'ofereix els dimarts de 17h a 20h amb cita prèvia. També ofereix assessoria laboral els dilluns de 17h a 20h.

#### **Barcelona disposa dels següents PIJ distribuïts per la ciutat:**

- CIAJ - Centre d'Informació i Assessorament per a Joves: de dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 20 h
- El Punt - PIJ Sants-Montjuïc: Dilluns de 10 a 14 h i de dilluns a divendres de 16:30 a 20:30 h
- PIJ Sarrià-Sant Gervasi: Dimecres de 10 a 15 h i de dilluns a divendres de 16 a 20 h
- PIJ Gràcia: Dilluns i dijous de 10 a 14 h i de dilluns a divendres de 17 a 21 h
- PIJ Sant Martí: Dilluns i dijous de 10 a 14 h i de dilluns a dijous de 16 a 20:30 h
- PIJ Garcilaso - Sant Andreu: Dilluns i dijous de 10 a 13:30 h i de dilluns a divendres de 16 a 20:30 h
- Punt 7 - PIJ Horta-Guinardó: Dimarts i dimecres de 10 a 14 h, de dilluns a dijous de 17 a 21 h i divendres de 17 a 20 h
- PIJ Calàbria - Esquerra de l'Eixample: de dilluns a divendres de 9:30 a 14 h i de dilluns a dijous de 15 a 18:30 h. Vigílies de festiu de 9:30 a 14 h
- PIJ Les Corts: Dilluns de 10 a 14 h i de dilluns a divendres de 16:30 a 20:30 h

» **Gairebé 76.424 joves de la ciutat han utilitzat algun dels serveis que s'ofereixen en el Punts d'Informació Juvenil**

Fins l'1 de desembre de d'aquest any, **75.424 joves** han fet servir alguns dels serveis que s'ofereixen en els PIJ de la ciutat. La majoria d'ells, un 29,8 % han realitzat auto consultes, i el 22,37% han assistit de forma presencial.

<b>USUARIS/ÀRIES</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Auto consultes	22.482	29,8
Presencial	16.879	22,37
Internet	13.663	18,11
Activitats (xerrades, conferències, exposicions)	11.807	16,65
Carnets	4.106	5,44
Telèfon	3.511	4,65
E-mail	2.976	3,94

Com a temes que desperten un major interès per als i les joves destaca el tema laboral, la formació acadèmica, la mobilitat, la cooperació, i el turisme. El lleure i la cultura, l'ensenyament no reglat i l'habitatge de lloguer passen a un segon terme.

Per franges d'edat, el 3,42% són menors de 16 anys, el 20,67% tenen entre 16 i 19 anys, el 25,69% dels usuaris entre 20 i 24 anys, de 25 a 29 anys el 22,66%, el 14,61% entre 30 a 35 anys, i el 12,96% dels usuaris són majors de 35 anys.

Pel que fa a les **assessories especialitzades**, **3.383 joves** van fer servir aquestes sessions durant l'any 2012. En aquestes assessories es pot aprofundir plantejant una o varies qüestions entorn d'un tema específic que preocupa i/o interessa als i les joves (formació, associacionisme, etc.) per donar les respostes que permetin resoldre i solucionar una situació personal, i que es realitzen a través de l'atenció presencial individualitzada per part d'un/a professional especialista en la temàtica.

Les temàtiques consultades han estat:

<b>ASSESSORIA</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Assessoria Acadèmica	1.928	56,99
Assessoria Mobilitat Europea	541	15,99
Assessoria Laboral	516	15,25
Assessoria Turisme	206	6,08
Assessoria Associacionisme	192	5,67