



L'Oficina per la No Discriminació va atendre 503 persones durant el 2012

- » L'any 2012 un total de 203 persones van demanar atenció, informació i assessorament, mentre que 300 van sol·licitar tractament i suport.
- » Francina Vila, regidora de Dona i Drets Civils, destaca la importància que la ciutat de Barcelona disposi d'un servei que vetlli per la defensa dels drets de les persones.
- » L'OND ha treballat des de la gestió alternativa de conflictes gairebé el 90% dels casos presentats durant el 2012, amb uns resultats satisfactoris. El 85% dels expedients s'han resolt en menys de 6 mesos.

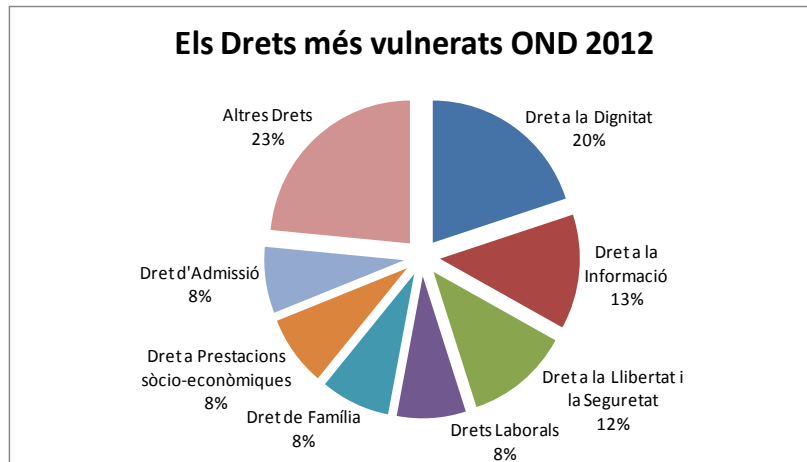
L'Oficina per la No Discriminació va atendre durant l'any 2012 un total de 503 persones, de les quals 203 van sol·licitar informació, atenció i assessorament, i 300 van demanar suport i tractament. L'oficina, ubicada al número 32 del carrer Ferran, és un servei municipal d'orientació per a la defensa dels drets de les persones, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables o amb més risc de ser objecte de discriminació per raó de gènere, orientació sexual o identitat de gènere; origen i pertinença cultural; salut física i mental; edat; situació econòmica i social, i d'altres.

Aquest servei atén totes aquelles persones que pensen que han estat objecte d'una discriminació dins de la ciutat de Barcelona, o els barcelonins i les barcelonines que consideren que han estat discriminats fora del terme municipal. Gairebé el 90% de les demandes d'atenció sol·licitades durant el 2012 han rebut un tractament basat en la gestió alternativa de conflictes i en la mediació.

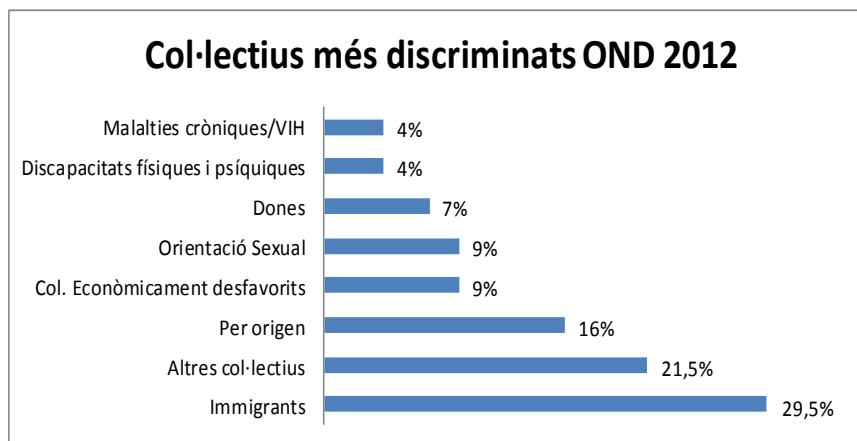
A banda de la funció informadora, sensibilitzadora i medidora d'aquesta oficina, el Servei també exerceix d'observador del grau de respecte als drets dels ciutadans a Barcelona. Observa per poder actuar des de la prevenció, però també per eradicar problemes emergents.

Francina Vila, regidora de Dona i Drets Civils, recorda que "la ciutat de Barcelona va ser pionera a l'hora de posar en funcionament aquesta oficina, que vetlla pels drets de les persones. Des de l'Ajuntament continuarem treballant en la lluita contra la discriminació en qualsevol àmbit a la nostra ciutat, ja que quan es vulneren els drets d'una persona, s'estan vulnerant els drets de tota la societat".

El dret més vulnerat segons la memòria del 2012 és el dret a la dignitat, en el 20% dels casos que han arribat a l'oficina. El segon, en un 13% dels casos és el dret a la informació i en un 12%, el dret a la llibertat i la seguretat. D'altra banda, les persones immigrades són el col·lectiu que més pateix situacions de discriminació (suposa gairebé el 30% dels casos).



*Altres drets 23%: dret a la intimitat; dret a l'educació/formació; dret a l'habitatge; dret a la confidencialitat de dades; etc.



*Altres col·lectius: infància; minories religioses; persones que exerceixen la prostitució; minories culturals; gent gran; etc.

» Formació en la no discriminació

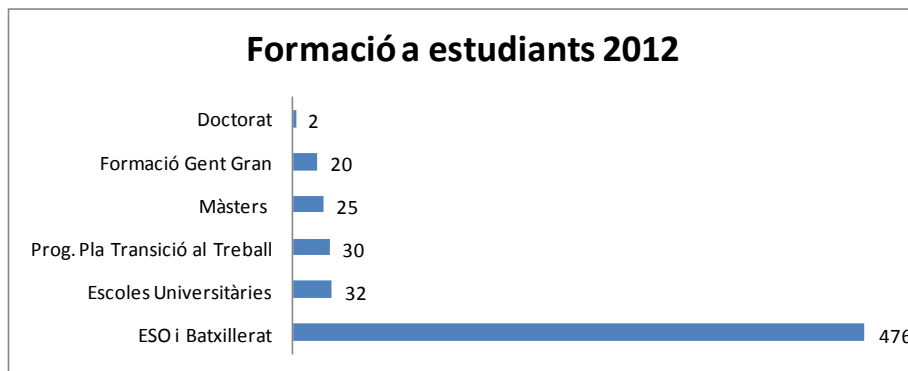
Una bona part de l'activitat de l'Oficina per la No Discriminació (OND) se centra en la formació de les persones en la igualtat de drets i en la no discriminació. L'assessorament i el suport a les víctimes de situacions de discriminació és un eix fonamental d'aquest servei, atès que constitueix l'element pal·liatiu de les conseqüències de les conductes discriminatòries. Això no obstant, la formació constitueix un element indispensable per fer difusió dels drets de les persones, i per abonar el terreny de la prevenció.

El projecte educatiu de l'OND es desenvolupa en dues vessants diferents:

- Els tallers sobre igualtat de drets adreçats als estudiants i escolars

- Els tallers de formació i reflexió de les pròpies actituds per la no discriminació adreçats a col·lectius de professionals que treballen de cara al públic o que tenen empreses o negocis en els quals té lloc la concurrència pública

Durant el 2012 van passar pel projecte formatiu de l'OND 801 persones, 585 estudiants, i 216 professionals:



Vila ha destacat ***“el nostre compromís amb la defensa dels drets humans i la feina constant per tal que es puguin exercir plenament. La nostra ciutat continuarà treballant cada dia per garantir el respecte als Drets Humans sense discriminacions”***.