

L'Ajuntament de Barcelona reforça els mecanismes per promoure el bon tracte a la gent gran

- » La comissionada d'Alcaldia de la Gent Gran presenta una mesura de govern per a prevenir, millorar la detecció i reforçar la intervenció en casos de mals tractes físics, psicològics o d'altres tipus a la gent gran de la ciutat
- » Amb un pressupost de 331.000 euros per als propers tres anys, aquesta iniciativa preveu la formació, en aquesta matèria, del personal municipal dels serveis dirigits a aquest col·lectiu, com la teleassistència o l'assistència domiciliària

L'Ajuntament de Barcelona reforçarà els mecanismes per promoure el bon tracte a la gent gran de la ciutat. Avui, a la comissió de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, la comissionada d'Alcaldia de la Gent Gran, M^a Assumpció Roset, exposarà la mesura de govern que inclou la promoció de la prevenció del mal tracte vers la gent gran, sigui físic, psicològic o d'altra tipologia, com l'abús econòmic, financer o material; la negligència en les necessitats, l'abandonament o la vulneració dels drets d'aquestes persones.

La mesura, dotada amb un pressupost de 331.000 euros per als propers tres anys, preveu quatre línies d'actuació generals, i diverses accions concretes, entre les quals, destaca la **millora de les estratègies de detecció** per poder protegir la persona gran a través dels serveis municipals destinats a aquest col·lectiu, **com la teleassistència, el servei d'assistència domiciliària, el servei d'àpats en companyia i el d'àpats a domicili.**

A més, s'incorpora a l'acte de valoració del grau de dependència (que es realitza des de les oficines municipals del Programa Individual d'Atenció) la **identificació sistemàtica** de possibles situacions de risc de maltractament.

La mesura també preveu **dotar el personal dels Serveis Socials Bàsics de Barcelona** de formació especialitzada per a la detecció i l'abordatge del maltractament, així com establir protocols concrets amb les Àrees Bàsiques de Salut de Barcelona. Així mateix, es posa a disposició de les persones grans o persones de l'entorn de la persona maltractada el telèfon d'urgència socials del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), perquè se les pugui informar i orientar per fer les derivacions pertinents.

A més, es posa a disposició els **Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)** perquè les persones grans víctimes de maltractaments puguin rebre assessorament i acompanyament psicològic i legal.

Tot i que l'Ajuntament disposa d'un protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractaments a les persones grans des de 2005, la **mesura recull la intenció de revisar-lo** creant un grup de treball format per professionals que analitzarà l'actual document per valorar quines són les intervencions més eficaces en els casos de maltractaments i quins límits tenen aquestes intervencions. Aquest nou protocol contemplarà també les instruccions de protocol de la Generalitat.



En aquest sentit, es proposa crear un circuit propi contra el maltractament de les persones grans, que articuli la resta de circuits de ciutat en temes de violència i maltractament, un treball en xarxa on cada agent implicat tingui funcions específiques. En aquest circuit s'hi inclouria Urgències, Atenció Primària, hospitals i Salut Mental, serveis socials, els serveis dirigits a la dona, justícia, fiscalia i cossos de seguretat.

Per exemple, la mesura preveu, també, estudiar els diferents perfils de les persones que exerceixen el maltractament a les persones grans, i posar a disposició d'aquestes un protocol d'actuació per treballar-hi, de la mateixa manera que es treballa des del Servei d'Atenció a Homes per a la promoció d'relacions no violentes (SAH), que realitza tractaments psicològics per a homes que exerceixen la violència masculista vers la seva parella.

També, el pla municipal es proposa establir canals de comunicació i col·laboració amb la Fiscalia d'Atenció a la Víctima en relació als maltractaments a les persones grans.

L'experiència demostra que malgrat l'obligació de denunciar les situacions de maltractament per part dels professionals, sovint la denúncia realitzada no prospera per falta de proves o d'evidències, sense que s'acabi resolent el problema. Per aquest motiu, la mesura es proposa establir vies de col·laboració que permetin quantificar el nombre de situacions que es comuniquen anualment a la ciutat, categoritzar-les i valorar com millorar la col·laboració interinstitucional per a protegir les persones grans víctimes de maltractament.

El maltractament de la gent gran, una realitat complexa

La mesura recorda que el fenomen dels maltractaments a la gent gran és una realitat complexa, una de les formes més invisibles del maltractament a les persones, ja que es produeix en l'espai personal i íntim de la persona. En moltes ocasions, a més, es manté ocult per part de qui el pateix.

A l'hora de promoure el bon tracte i la prevenció de situacions d'abús, la mesura recorda que s'ha de prendre especial atenció a les persones cuidadores de la gent gran. La majoria són dones entre 55 i 76 anys.

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) defineix com a maltractament a la gent gran 'l'acció única o repetida, o la manca de resposta apropiada que s'esdevé dins de qualsevol relació on existeixi una expectativa de confiança i que produeixi dany o angoixa a una persona gran'.