

Document de conclusions de la 5a Convenció

5a Convenció Les veus
de les persones grans

Barcelona, una ciutat
per a tota la vida

Consell Assessor
de la Gent Gran

Ajuntament de
Barcelona



Edita

Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials
Consell Assessor de la Gent Gran
València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/gentgran

Barcelona, una ciutat per a tota la vida

Conclusions i propostes 5a Convenció Les veus de les persones grans

En aquesta 5a edició de la Convenció Les veus de les persones grans, i al llarg de l'ampli procés participatiu i de preparació que el Consell Assessor de la Gent Gran va impulsar durant l'any 2018, les persones grans hem debatut i reflexionat extensament sobre totes aquelles qüestions que ens afecten més directament i sobre aspectes que afecten el conjunt de la ciutadania, especialment el jovent i les dones com a conseqüència de les dificultats d'emancipació i la precarització laboral. Per això, el programa d'aquesta 5a Convenció – amb el lema “Barcelona, una ciutat per a tota la vida” – s’ha proposat abordar amb nous enfocaments i propostes els reptes de present i futur de l’envelliment, amb qüestions tan clau com són el canvi demogràfic, la necessitat de reforçar l’aliança entre generacions, d’enfortir les relacions socials i d’aprofundir en la lluita contra les situacions de soledat no volguda i les desigualtats.

Hem celebrat aquesta Convenció en un context ben diferent del que teníem en l’anterior edició de fa quatre anys, com a conseqüència de la mal anomenada *crisi econòmica*. Però les conseqüències d’aquella situació de crisi van tenir un gran impacte en les condicions de vida del conjunt de la ciutadania, impacte que encara condiciona el debat amb qüestions com la situació laboral precària del jovent, les reivindicacions per unes pensions dignes o la necessitat de recuperar els drets perduts com a conseqüència d’unes polítiques no sempre a l’alçada del que demana la ciutadania.

Un cop més, les persones grans hem posat de manifest el nostre compromís per fer de Barcelona una ciutat més justa i inclusiva, on viure i envellir amb dignitat. En aquest sentit, les propostes sorgides d’aquesta 5a Convenció Les veus de les persones grans se centren en els principals reptes de la nostra societat.

Aquestes propostes i reptes clau que proposem abordar en els propers anys són:

- 1.** Afavorir una aliança entre generacions per reivindicar i preservar els drets que facin possible una vida digna, instant els poders públics a cercar els mecanismes de resposta a les demandes socials i econòmiques de la ciutadania, dels i les joves, de les dones i de les persones grans.
- 2.** Avançar en la cultura de la cura i en la democratització dels treballs de cures, posant a l'abast de la societat la generació de relacions col·laboratives que reconeixin el treball de cures com a treball que mereix condicions laborals dignes, i impulsant ajuts per facilitar les tasques de cura d'homes i dones de les famílies cuidadores, tot reconeixent que, de forma majoritària, han estat i són tasques realitzades per dones.
- 3.** Promoure intervencions integrals per lluitar contra la solitud no volguda i l'aïllament social de les persones grans i de qualsevol persona que visqui situacions vitals que la facin vulnerable als efectes negatius de la solitud.
- 4.** Desplegar el Compromís ciutadà per l'amigabilitat, que faciliti les relacions socials i creï entorns de vida quotidiana de més benestar per a les persones de totes les edats.
- 5.** Fer possible una participació plural i diversa, que doni veu al conjunt de persones grans, incloent-hi aquelles que es troben en situació de fragilitat o de dependència.
- 6.** Impulsar un pacte social per a prevenir els maltractaments, la discriminació per raó d'edat i les expressions de rebuig a les diferències.
- 7.** Defensar el dret a la cultura i a l'aprenentatge al llarg de la vida, perquè tenim el convenciment que el coneixement és clau per esdevenir ciutadanes i ciutadans crítics i té un paper rellevant en el conjunt de l'activitat social, econòmica, política i cultural de la nostra ciutat.
- 8.** Treballar per posar la tecnologia al servei de les persones i no les persones al servei de la tecnologia, apostant per solucions innovadores per a millorar la qualitat de vida de les persones grans.
- 9.** Millorar les condicions de mobilitat i accessibilitat en l'espai públic, amb voreres amb espais per caminar amb seguretat, amb la instal·lació d'escaleres i rampes mecàniques per millorar l'accessibilitat a peu als barris, i amb un transport públic que doni resposta a les necessitats d'accessibilitat, de seguretat i de tracte que reivindicuem les persones grans pensant en el conjunt de la ciutadania.

10. Cercar solucions habitacionals que donin resposta a les necessitats de les persones grans al llarg de les diferents etapes de l'envelliment, i ampliar els recursos específics per garantir la vida quotidiana de les que viuen a casa seva.

11. Impulsar, amb la implicació d'agents socials, centres de recerca i institucions acadèmiques, una plataforma d'anàlisi i observació de l'envelliment, amb la finalitat d'aprofundir en el coneixement sobre les persones grans i el procés d'envelliment com una estratègia central per definir línies d'acció i afavorir l'apoderament.

12. Comptar amb les aportacions de les persones grans en el disseny, seguiment i avaluació de les actuacions, valorant-ne les experiències i reflexions en els entorns quotidians: a casa, al transport, a l'espai públic i als serveis.

Considerem que aquestes propostes, i totes les que es detallen en cadascun dels àmbits desplegats a continuació, tenen un caràcter estratègic a l'hora d'afrontar els grans canvis socials que tenim al davant, ja que avui ningú dubta que ens trobem en plena transformació demogràfica i que avancem cap a un model de ciutat que està experimentant grans canvis. Defensar el dret a una ciutat per a totes les edats, que valori les aportacions i la participació social en tots els cicles vitals, parant una especial atenció als col·lectius més vulnerables, requereix, però, de la implicació i corresponsabilitat del conjunt de la ciutadania i agents socials, i especialment de les diferents administracions, perquè som conscients que algunes de les propostes que les persones grans hem fet en aquesta Convenció depassen l'àmbit competencial de l'Ajuntament de Barcelona.

Només en aquest context podrem envellir amb drets, dignament i participativament.

ENVELLIR AMB DRETS

Protecció social, drets i garanties a les societats del segle XXI

La preocupació per l'increment de les desigualtats, la pèrdua de drets socials i el desplegament de condicions laborals generadores de precarietat ens ha portat a posar en el centre del debat la necessitat de treballar per garantir un envelliment amb drets i més protecció social al llarg del cicle de vida.

Ens trobem en un context on els valors de l'autonomia i de la individualitat esdevenen centrals i on la tecnologia ocupa un espai rellevant en les noves maneres de relacionar-nos. Tot plegat configura noves conductes i formes d'actuar en àmbits com la família, les amistats, el treball, les relacions socials o en els espais de vida quotidiana. Moltes persones grans sentim que el que està passant actualment és molt diferent del que prevèiem, i és evident que ens trobem en una època complexa en què hem de conviure amb les incerteses. En conseqüència, sovint resulta difícil d'entendre on som i saber com situar-nos.

Hem compartit preocupacions sobre la situació de precarietat laboral i manca d'oportunitats d'emancipació del jovent, sobre les condicions laborals del treball de cures –realitzat fonamentalment per les dones– i sobre la pèrdua de drets de les persones grans. Tenim el convenciment que avui és més necessari que mai establir aliances generacionals i treballar plegats en la defensa i conquesta del dret a un habitatge, unes pensions i uns salaris dignes i a un sistema públic d'atenció social i de salut universal i de qualitat. Drets que són de totes i tots.

D'altra banda, proliferen discursos en què l'augment de l'esperança de vida es presenta com un impediment per al desenvolupament, alhora que es fomenta la visió de les persones grans com a usurpadores o destinatàries de gran part dels recursos que s'haurien de destinar a altres generacions. És necessari incrementar l'esforç per desmuntar rumors i estereotips que afavoreixen l'edatisme i altres formes de discriminació.

Per això proposem

1. Reivindicar un paper més actiu de les persones grans com a **agents de transformació social** i una actitud més proactiva en la defensa dels nostres drets.

- *Garantint la participació de les persones grans en els diferents espais de decisió.*
- *Impulsant des de les entitats i organitzacions de persones grans un treball conjunt per garantir l'exercici dels drets.*

- *Fomentant actuacions territorials que afavoreixin una major implicació social de les persones grans.*

2. Aprofundir en el coneixement i la recerca sobre les condicions de vida i la contribució social de les persones grans, de manera que es puguin **qüestionar relats oficials** com ara el de la “crisi”, i reivindicar en canvi la renda garantida, unes pensions dignes, el dret a l'habitatge i condicions laborals no precàries.

- *Impulsant la creació d'un observatori sobre l'envelliment com a instrument de coneixement de la realitat social i d'identificació de tendències.*
- *Col·laborant amb diferents agents socials i centres de recerca que treballen en l'àmbit de les persones grans.*
- *Promovent la participació en projectes europeus que afavoreixin el coneixement d'altres realitats i l'intercanvi d'experiències.*

3. Reconèixer i donar visibilitat a la **contribució social** i a les aportacions que les persones grans fem al conjunt de la societat, com ara donar suport a les nostres famílies, realitzar treballs de cura o participar activament en la vida comunitària.

- *Quantificant el treball que realitzem les persones grans en la societat, calculant-ne el valor productiu per fer visible la contribució econòmica, social i funcional d'aquestes tasques.*
- *Donant més projecció pública a allò que fem les persones grans, destacant la importància de la nostra contribució social.*

4. Treballar per crear i enfortir **aliances entre generacions**, grans i joves, en l'àmbit familiar, veïnal, comunitari i polític.

- *Incrementant els canals de comunicació i d'intercanvi d'experiències amb els i les joves.*
- *Promovent l'organització d'activitats conjuntes i la creació d'espais de col·laboració.*
- *Posant en marxa espais de treball conjunt entre el Consell de la Joventut, el Consell Assessor de la Gent Gran i agents socials.*

5. Lluitar **contra la discriminació** i trencar estereotips com:

- *que les persones grans som una càrrega social.*
- *que el jovent són uns "passotes desmotivats".*
- *que les persones migrades reben més ajudes socials.*

- *Trencant estereotips que impedeixen la cohesió social i afebleixen la solidaritat, i promovent polítiques públiques d'envelliment que integrin la diversitat de gènere, procedència, capacitats funcionals i orientació sexual, entre d'altres.*
- *Posant en marxa iniciatives per desmuntar estereotips, que permetin posar-se en el lloc de l'altre i entendre diferents realitats.*
- *Reclamant al conjunt d'administracions que actuïn envers les situacions de discriminació i facin complir les lleis existents al respecte.*

6. Fer una crida a les diferents administracions a exercir una defensa activa dels drets de la ciutadania i a **combatre les desigualtats socials**, així com, des del compliment de les seves responsabilitats, a implementar de forma innovadora mesures de protecció que donin resposta a les problemàtiques socials i econòmiques al llarg de la vida.

- *Incidint en la pobresa energètica, reforçant la difusió de les oficines i serveis municipals d'aquest àmbit, i fent un acompanyament a les persones que puguin necessitar-los.*
- *Incrementant el parc d'habitatge social disponible, impulsant solucions habitacionals al llarg del cicle de vida i posant fre a l'especulació i expulsió de veïns i veïnes.*
- *Impulsant mesures per fer front a les situacions de pobresa econòmica en què es troben moltes persones grans, especialment dones.*

7. Situar l'Ajuntament, com a administració més pròxima, al capdavant de la **defensa dels drets socials**, del dret a l'habitatge i de la renda garantida, així com pal·liar les situacions més greus de desequilibri social.

- *Impulsant i estenent mesures per pal·liar situacions derivades de la pobresa energètica i l'econòmica, i per garantir drets socials com el dret a l'habitatge, ampliant l'habitatge social disponible.*
- *Incrementant la difusió de les mesures per incrementar el coneixement dels recursos i l'ús dels serveis.*

- *Treballant amb les altres administracions i demanant-los col·laboració per garantir els drets als veïns i les veïnes de Barcelona, i per desenvolupar la renda garantida ampliant-ne les situacions beneficiàries.*

8. Desplegar mesures per facilitar l'accés als ajuts disponibles i la comprensió de la informació sobre els mateixos, i dissenyar recursos per acompanyar les persones grans en la realització de gestions.

- *Creant i difonent materials i guies informatives dels serveis i recursos disponibles per a les persones grans.*
- *Posant en marxa iniciatives com ara punts d'informació de proximitat en els diferents equipaments i serveis, que afavoreixin una atenció personalitzada i de proximitat.*
- *Avançant en la consecució d'una finestreta única per a la tramitació de les gestions.*

9. Treballar per revertir les retallades de la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència experimentades el 2012 i garantir el compliment de les competències de cada administració.

- *Reclamant la derogació de les mesures recollides en el Decret llei 20/2012, que modifica i retalla substancialment els drets i les aportacions econòmiques previstes en la Llei 39/2006.*

- *Instant les administracions competents a garantir-ne els continguts i calendari inicialment aprovats i complir amb els terminis per fer efectius els serveis i les prestacions econòmiques establertes, tot garantint que cada administració contribueixi amb allò que li correspon d'acord amb el que estableix la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.*

- *Fent públiques les dades actualitzades de la situació i desplegament de la Llei a la nostra ciutat.*

10. Posar fi a les llargues llistes d'espera en l'àmbit de la salut, recuperar els nivells d'inversió anteriors a la crisi i les pèrdues acumulades els darrers anys, i reduir el percentatge de despesa destinat a concerts sanitaris.

- *Donant suport a les reivindicacions dels i les professionals de la salut en favor d'augmentar el temps de les visites mèdiques i garantir una atenció professional i adequada.*
- *Defensant una sanitat pública de qualitat i universal que posi fi a les privatitzacions.*
- *Incrementant la formació gerontològica dels i les professionals de l'atenció primària i seguint reivindicant la presència de geriatres.*

ENVELLIR AMB DIGNITAT

La cultura de la cura al llarg del curs de la vida

Una de les qüestions sobre la qual hem posat el focus en aquesta Convenció ha estat la necessitat de garantir i fer possible que les persones grans puguem viure, envellir i morir amb dignitat.

En un context de creixement continuat de l'esperança de vida, la cultura de la cura pren una importància cabdal en la nostra ciutat. Cal continuar avançant en la seva democratització per tal de situar-la en el centre de la vida quotidiana, fer-la visible i posar-la en valor des d'un enfocament que integri l'estil de vida de la persona i les condicions relacionals i materials del context on viu, així com els seus valors i aspiracions.

Sabem que els treballs de cura de les persones grans que es troben en situació de fragilitat o en situació de dependència recau majoritàriament sobre les dones, que són les responsables de realitzar una part molt important d'aquesta atenció, amb impactes negatius en la seva salut. En l'àmbit professional de les cures és imprescindible revertir la situació de precarietat laboral de les persones que treballen cuidant persones grans, que també són majoritàriament dones.

Per fer efectiva la cultura de la cura és necessari avançar en la promoció del bon tracte i la prevenció i atenció a les situacions de maltractament en qualsevol de les seves manifestacions. Es constata que, tot i les actuacions endegades, resta molta feina per fer, tant amb les persones directament implicades com en accions de sensibilització més àmplies. En aquest sentit, considerem molt important difondre i conscienciar el conjunt de la ciutadania sobre els drets i les llibertats de les persones grans, educant en una cultura dels drets i de la cura des de la responsabilitat i la justícia social.

Apostem per l'extensió del model d'atenció centrada en la persona a tots els equipaments i serveis, augmentant així mateix la disponibilitat i extensió d'aquests i el nombre de places residencials. En aquesta línia, caldrà seguir treballant per garantir la participació de les persones que reben serveis de cura o atencions continuades, ja sigui a casa o en habitatges o equipaments. Així mateix, pensem que cal seguir explorant models alternatius d'habitatge i apostant per solucions com els habitatges amb serveis.

Per això proposem

1. Posar en marxa **noves estratègies de difusió** del *Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb especial atenció a les persones grans amb dependència*.

- Donant a conèixer el "Document de drets i llibertats" des de la proximitat, per tal

d'implicar en el seu compliment i defensa les pròpies persones grans, els i les professionals dels serveis que les atenen, els consells de participació, les famílies i la ciutadania.

- Lliurant el document a les persones grans que entren al sistema d'atenció social.

- *Potenciant espais de debat i reflexió per a persones grans i professionals en equipaments de proximitat, per tal d'incrementar-ne la conscienciació i que les persones grans s'apoderin i lluitin pels seus drets.*

2. Promoure una **cultura dels drets i responsabilitats** de les persones grans entre elles mateixes, els i les professionals (especialment dels serveis socials i de salut i de la comunicació) i el conjunt de la ciutadania.

- *Generant consciència individual i col·lectiva entre les pròpies persones grans per reivindicar els seus drets i responsabilitats.*
- *Educant en drets i deures des dels àmbits educatius, i creant-hi espais de coneixement mutu amb persones grans per tal de tractar l'envelliment i els drets de les persones grans des de les primeres etapes de la vida.*
- *Incloent el coneixement i el respecte als drets i responsabilitats de les persones grans en els protocols i plecs que afectin serveis que les atenen.*
- *Impulsant campanyes de divulgació i sensibilització per fer visibles els drets de les persones grans i les vulneracions d'aquests, comptant amb els mitjans de comunicació i fent que aquests enfoquin les qüestions que tenen a veure amb persones grans i envelliment tenint en compte aquests drets.*

3. Impulsar una **cultura de la cura** des de la justícia social. Les persones que cuiden s'han de sentir cuidades, per això el treball de cura s'ha de reconèixer, desprecariitzar, democratitzar i situar al centre de la vida pública.

- *Reconeixent el paper de professionals i familiars en les cures; garantint els drets laborals als i les professionals i la suficiència de recursos econòmics a les famílies (implementant la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència); garantint la conciliació horària, i evitant la sobrecàrrega de treballs de cures.*

- *Continuant el desplegament de la Mesura de Govern de democratització de les cures, de l'Espai Barcelona Cuida com a equipament de referència al respecte, i de la conscienciació de la ciutadania sobre la necessitat del repartiment de la cura.*

- *Creant vincles de col·laboració, mitjançant l'acció comunitària, entre les persones que reben serveis de cures, les seves famílies, els i les professionals i l'Administració.*

4. Augmentar les hores disponibles del servei d'atenció domiciliària i continuar amb el desplegament dels àpats socials i dels programes Respir i Respir Plus. Fem una valoració positiva del **nou model del servei d'atenció domiciliària** en les superilles socials i creiem necessari continuar aquest camí, garantint la participació del Consell en el seguiment del procés d'implementació i d'avaluació.

- *Millorant i ampliant el servei d'atenció domiciliària a partir de l'extensió del model de les superilles socials, comptant amb la participació de les persones grans que hi viuen i impulsant la coneixença i el treball entre elles.*
- *Avançant en la coordinació i integració entre els serveis socials i de salut.*
- *Continuant el desplegament del servei d'àpats en companyia, introduint-hi mecanismes de millora tenint en compte les aportacions i demandes de les persones grans usuàries, i ampliant els programes Respir i Respir Plus.*

5. Instar les administracions competents a **reduir el dèficit de places residencials** de la nostra ciutat fins, com a mínim, equiparar-lo amb la ràtio de Catalunya, que en l'actualitat és gairebé tres vegades superior. També cal continuar promovent nous habitatges amb serveis i desplegant models residencials alternatius.

- *Actualitzant i difonent les dades sobre les places residencials necessàries i les disponibles, i efectuant les reclamacions*

pertinents al respecte a les administracions competents.

- *Ampliant el nombre d'habitatges amb serveis disponibles, així com la varietat de serveis que inclouen, garantint-ne que tots ells comparteixin uns mínims.*
- *Fomentant models residencials alternatius, com els pisos compartits i el cohabitatge, especialment el que es proposa en model cooperatiu i en cessió d'ús sobre sòl públic, que retornaria a la ciutat com a equipament útil per a moltes generacions.*

6. Implementar el model d'**atenció centrada en la persona** en el conjunt dels serveis que atenen les persones grans, impulsant la formació dels diferents grups professionals i les mesures normatives que facilitin l'aplicació d'aquest enfocament.

- *Incorporant l'atenció centrada en la persona en els plec de condicions dels serveis que es presten a persones grans, dotant-los així mateix dels recursos i millores necessàries, i adaptant els espais per promoure l'autonomia.*
- *Impulsant una formació integral i motivadora per als i les professionals que atenen persones grans, i millorant-ne les condicions econòmiques i laborals.*

7. Garantir que les persones grans que viuen en residències, en habitatges amb serveis o que reben serveis d'atenció a casa tinguin al seu abast **espais còmodes de participació** per valorar i fer propostes en relació amb les condicions de vida a la ciutat i els serveis que reben.

- *Impulsant consells de participació de centre més operatius, en què participin totes les persones implicades (Direcció, persones usuàries, famílies, treballadors/res i representants de l'Administració), i on puguin expressar malestars, dubtes i propostes que siguin traslladats a l'Administració. Fent-ne difusió per donar-los a conèixer i promovent-ne la participació.*

- *Establint mecanismes per canalitzar les demandes, necessitats i valoracions de les persones grans que reben atenció domiciliària.*
- *Unificant o uniformitzant els canals i sistemes de recollida d'informació i detecció de necessitats, amb la implicació i treball coordinat entre totes les persones professionals implicades.*

8. Construir, des d'una lògica comunitària i intergeneracional, un marc d'intervenció integral per prevenir, detectar i atendre situacions d'**aïllament i soledat no volguda**, que respecti la llibertat de la persona i inclogui factors associats a la solitud com l'etapa vital, la pobresa i/o els processos migratoris.

- *Revisant i actualitzant protocols per detectar i intervenir en situacions de soledat no volguda i d'aïllament, garantint uns mínims comuns amb altres protocols, i elaborant guies d'ús per als i les professionals, i materials senzills de difusió.*
- *Implicant la diversitat d'agents de la comunitat en la prevenció, detecció i atenció a aquestes situacions, i ampliant les xarxes existents del projecte Radars.*

9. Promoure un pla estratègic en favor de la cultura del bon tracte i la **tolerància zero als maltractaments** cap a les persones grans, impulsant xarxes de col·laboració entre el veïnat, els serveis d'atenció a domicili, els comerços i els centres d'atenció primària, i desenvolupant els protocols en l'acció contra els maltractaments a les persones grans.

- *Garantint una dotació de recursos suficient per a la detecció dels maltractaments i per als serveis que caldrà implementar en els casos detectats.*
- *Incrementant la visibilitat i difusió dels protocols, elaborant-ne guies d'ús per als i les professionals, i tenint en compte els protocols de diferents administracions, unificant-ne els criteris en l'àmbit de Catalunya.*

- *Treballant conjuntament i de manera coordinada entre les diferents administracions per prevenir i detectar maltractaments.*
- *Impulsant la col·laboració entre el conjunt d'agents de la comunitat per a la prevenció i detecció de maltractaments, utilitzant i ampliant les xarxes existents del projecte Radars.*
- *Treballant i conscienciant sobre els drets de les persones grans i contra els maltractaments des dels àmbits educatius i a través dels mitjans de comunicació.*

10. Lluitar contra els tabús de la vellesa i la mort que impedeixen que les persones puguin conèixer els seus drets, com el document de voluntats anticipades. Reivindicar el **dret a decidir com morir**, perquè si nosaltres no decidim, algú ho farà per nosaltres.

- *Promovent accions de conscienciació que eduquin la ciutadania en drets i deures, també pel que fa al final de la vida, implicant-hi entitats, famílies i professionals.*
- *Defensant els drets de les persones a decidir sobre el final de la seva vida, garantint-ne el lliure exercici tal com recull la Llei 41/2002 d'autonomia del pacient (com les cures pal·liatives o el document de voluntats anticipades) i demanant que es legisli pel dret a una mort digna en llibertat, regulant l'eutanàsia i el suïcidi mèdicament assistit.*

ENVELLIR PARTICIPANT

Ciutat, vida quotidiana i diversitat

El reconeixement de les persones grans com a ciutadania de ple dret requereix posar sobre la taula els drets i les responsabilitats en tots els àmbits quotidians i al llarg de tota la vida. És per això que les propostes que les persones grans formulem en aquest àmbit requereixen una acció continuada, variada i fortament vinculada amb la vida quotidiana i amb l'apoderament i la participació de les persones grans.

El treball realitzat al llarg d'aquesta Convenció evidencia el compromís i la implicació de moltes persones grans, però cal continuar esmerçant esforços per incrementar la participació de la ciutadania en les entitats, en el voluntariat i en els diferents òrgans i espais de participació, i promoure projectes comunitaris i intergeneracionals de cohesió social.

Calen espais o entorns de participació destinats a persones grans amb condicions específiques, com ara les persones amb limitacions de caràcter cognitiu o les persones en situació de fragilitat o dependència. Cal explorar oportunitats per eixamplar la participació diversa de les persones grans, específicament i al costat dels diferents grups d'edat i, per tant, avançant en un teixit intergeneracional en els entorns de proximitat. Cal també reforçar els consells de gent gran de districte, impulsar una participació més plural i diversa en col·laboració amb altres consells sectorials, i tenir un paper més actiu en la definició, seguiment i avaluació de les polítiques públiques.

Una altra tasca pendent és augmentar la visibilitat del Consell Assessor de la Gent Gran i de les seves aportacions, millorant-ne la comunicació i la difusió. Apostem també per promoure el Compromís de la ciutat per l'amigabilitat amb les persones grans i per desplegar un model d'equipaments i espais de persones grans amb la participació d'aquestes.

Per últim, exigim un sistema de mobilitat i transport i un espai públic que tinguin en compte les persones grans, especialment pel que fa a la seguretat, l'accessibilitat i l'atenció a les necessitats.

Per això proposem

1. El Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona ha de reforçar la seva posició com a agent proactiu en la participació en la **definició i disseny de les polítiques públiques** i en el seu seguiment i avaluació. Hem de donar visibilitat a les seves actuacions i fer valer les nostres aportacions.

- *Exigint que l'Administració doni suport i porti a terme les iniciatives que promou el Consell Assessor de la Gent Gran.*
- *Donant al Consell més capacitat d'incidència tot i ser un òrgan consultiu.*
- *Participant, tant el Consell de Gent Gran de ciutat com els dels districtes, en l'elaboració*

dels programes i serveis que afecten les persones grans de cada territori.

- *Adquirint, com a Consell de Gent Gran de la ciutat, el compromís de fer un seguiment permanent del desenvolupament de l'Estratègia de canvi demogràfic i envelliment, com a estratègia de ciutat que conté accions concretes per abordar l'envelliment de la població.*

2. Millorar l'efectivitat de la **comunicació cap a la ciutadania** i els consells de participació, i difondre les accions que es duen a terme.

- *Incrementant la divulgació del CAGG, de la tasca que fa i de les accions que s'hi duen a terme.*
- *Promovent xarxes d'informació entre les entitats dels barris, incrementant-ne la relació i la coordinació.*

3. Elaborar estratègies per **promoure una major participació** a les entitats, afavorir l'interès de les persones grans pel voluntariat i fomentar l'associacionisme, i també per mobilitzar-les cap a una participació de caràcter més polític.

- *Donant valor al voluntariat i al que aporta a la societat i a les persones que en fan.*
- *Donant facilitats a les persones voluntàries, i adaptant el voluntariat a les diferents disponibilitats de temps i de tipus de tasques.*

4. Reforçar el paper dels consells de gent gran dels districtes, i que el seu funcionament –els temes i les formes de treballar– s'adeqüi a les noves necessitats i estimuli **oportunitats d'apoderament**.

- *Dinamitzant aquests consells, incrementant-ne les funcions de debat i difusió i no només informatives, i treballant en xarxa amb els casals, espais i entitats del territori.*
- *Millorant-ne la comunicació per incrementar-hi la participació.*

- *Treballant amb els representants dels districtes al Consell Assessor de la Gent Gran, per establir accions i estratègies que impulsin una major participació en els consells de districte i incrementin la col·laboració entre aquests i el Consell Assessor de la Gent Gran.*

5. Avançar en l'aplicació d'una perspectiva de **solidaritat entre generacions** i cercar les vies de connexió. Plantejar i refermar compromisos de col·laboració amb el Consell de la Joventut i altres consells de participació sectorials i territorials.

- *Treballant amb joves per compartir problemàtiques i plantejar reivindicacions conjuntes, col·laborant amb el Consell de Joventut, així com amb altres consells sectorials des d'una perspectiva interseccional.*
- *Promovent espais i projectes intergeneracionals, especialment de treball conjunt entre diferents edats, en xarxa amb centres educatius, casals i altres equipaments.*
- *Fomentant projectes i espais de relació i coneixença entre generacions i entre cultures, com ara amb joves nouvinguts/des.*

6. Impulsar una participació més plural i diversa que expressi les veus de les dones grans i de les **persones grans LGTBI**, migrades o amb diversitat funcional.

- *Incrementant la participació de persones de diferent edat, origen, cultura, orientació sexual i identitat de gènere en els consells de gent gran de ciutat i dels districtes, per tal de treballar i promoure activitats a partir de les necessitats i interessos de la diversitat i pluralitat de les persones grans.*
- *Continuant treballant a favor de l'assoliment del dret a la participació de les persones grans en situació de fragilitat i/o dependència, impulsant oportunitats per a la seva participació en els espais de vida quotidiana i de coordinació dels serveis.*

7. Impulsar un model d'equipaments i d'espais de persones grans que garanteixi que aquestes tinguin més pes en la gestió i la presa de decisions, donant prioritat al **treball en xarxa** i amb implicació en la vida social i comunitària. En tot cas, en el desplegament de qualsevol model hi hauran de participar les persones grans usuàries i el mateix Consell Assessor de la Gent Gran.

- *Revisant el model d'equipaments i espais de persones grans a partir d'aquesta línia, amb la participació activa del CAGG, per tal d'implementar un model que garanteixi i fomenti més autogestió i apoderament de les persones grans usuàries, amb els suports necessaris.*

8. Promoure, amb la col·laboració de diversos agents públics i privats, el **Compromís de Barcelona amb l'Amigabilitat** amb les Persones Grans.

- *Impulsant un compromís de ciutat en què Ajuntament, entitats, empreses i ciutadania sumin esforços i iniciatives per fer de Barcelona una ciutat més amigable per a tothom, tot promovent les relacions socials com un element clau per a la salut i el benestar de les persones grans.*
- *Posant en marxa des del territori comerços amigables i de proximitat que facilitin la vida quotidiana a les persones grans usuàries.*
- *Fent seguiment de l'evolució de l'amigabilitat, incrementant el nombre d'actuacions i participant més activament en les xarxes internacionals i nacionals.*

9. Exigir un **sistema de mobilitat** i de transport públic que sigui amigable, segur i accessible.

- *Formant els conductors i les conductores dels autobusos per tal que tinguin en compte les dificultats que poden tenir les persones grans quan en fan ús.*
- *Millorant l'accessibilitat dels autobusos de barri, que moltes persones grans utilitzen per fer recorreguts de proximitat, i fent accessibles les estacions de metro i tren que encara no ho són.*
- *Apostant per mesures que afavoreixin un tracte amigable a les persones grans i el respecte dels seients reservats per a persones que mereixen una atenció especial.*

10. Promoure **projectes comunitaris de cohesió social** i de solidaritat entre generacions. Projectes que ajudin a combatre rumors i estereotips, a fer front a la soledat no volguda i l'aïllament, i a alleugerir les desigualtats des d'una ajuda mútua complementària als serveis.

- *Estenent i ampliant el programa Radars, sumant-hi especialment més farmàcies, i incrementant-ne la difusió.*
- *Donant continuïtat al projecte Sóc gran i què? per desmuntar rumors i estereotips, seguint la línia intergeneracional de l'activitat Sóc fotògraf/a, realitzada en el marc d'aquest projecte.*
- *Incrementant la sensibilització social respecte de la discriminació per raó d'edat, treballant amb els mitjans de comunicació i incidint també en la manera com es treballen els valors a les escoles i amb les famílies.*

