

M 11

# Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Memòria 2011





M 11

Memòria 2011

# Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

#### **Equip directiu 2011**

**Àngel Miret**, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports  
**M. Glòria Figuerola**, directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports  
**Josep Maria Miró**, director de Serveis d'Estratègia i Innovació  
**Jordi Sánchez**, director de Serveis de Família i Serveis Socials  
**Maria Gas**, directora de Serveis d'Equitat Social i Salut  
**Ramon Sanahuja**, director de Serveis d'Immigració i Interculturalitat  
**Xavier Cubells**, director del Programa de Drets Civils  
**M<sup>a</sup> Eugènia Sánchez**, directora del Programa de Salut  
**Jordi Ribas**, director de Recursos i Serveis Generals  
**Àngels Canals**, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials  
**Ester Capella**, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat  
**Xavier Amador**, gerent de l'Institut Barcelona Esports  
**Conrad Casas**, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

#### **Equip de coordinació de la memòria**

**Josep M. Castiella**, Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials  
**Sílvia Gambín**, Direcció del Programa de Salut  
**Bárbara Ana Melenchón**, directora del Programa de Dona  
**Josep Ramon Morell**, director del Programa d'Adolescència i Joventut  
**Montserrat Calvo**, directora del Programa de Temps i Qualitat de Vida  
**María Nieves Arranz**, cap del Departament d'Administració i Personal  
**Carmina Català**, cap del Departament de Planificació i Processos  
**Carmen Rueda**, cap del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació  
**Carles Salanova**, cap del Departament de Recerca i Coneixement  
**Cristòfol Collado**, Departament de Recerca i Coneixement  
**Magda Orozco**, cap del Departament de Comunicació  
**Emília Pallàs**, cap del Departament de Participació Social  
**Meritxell Cusí**, cap del Departament de Serveis Jurídics  
**Agustí Sanahuja**, cap del Departament d'Infraestructures i Equipaments  
**Núria Postico**, responsable d'Arxiu i Gestió Documental  
**Rosario Borda**, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat  
**Martí Niubó**, Institut Barcelona Esports  
**Ramon Lamiel**, Consorci de Serveis Socials de Barcelona

#### **Edició**

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

#### **Coordinació de l'edició**

Departament de Recerca i Coneixement

#### **Disseny gràfic i maquetació**

Jordi Salvany

#### **Assessorament lingüístic**

Coral Romà

#### **Impressió**

Estudi 6

#### **Fotografia de coberta**

Gettyimages

#### **Tiratge**

500 exemplars

1a edició: setembre 2012

# Sumari

Presentació de la regidora	5
Presentació del gerent	7
<b>1</b> Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports	9
<b>2</b> Direcció Executiva de Qualitat de Vida i Igualtat	13
2.1. Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials	14
2.1.1. Departament de Serveis Socials Bàsics	15
2.1.2. Departament de Gent Gran	18
2.1.3. Departament de Família i Infància	19
2.1.4. Departament d'Atenció a Persones Vulnerables	20
2.1.5. Departament d'Urgències i Emergències Socials	21
2.1.6. Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social en l'Espai Urbà	21
2.1.7. Servei de Detecció i Intervenció amb Menors Sense Referents Familiars	21
2.2. Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat	24
2.3. Direcció de Serveis d'Equitat Social i Salut	33
2.3.1. Direcció del Programa de Drets Civils	33
2.3.2. Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut	37
2.3.3. Direcció del Programa de Dona	40
2.3.4. Direcció del Programa de Salut	51
2.3.5. Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida	54
2.4. Direcció de Recursos i Serveis Generals	59
2.4.1. Departament d'Administració i Personal	60
2.4.2. Departament de Serveis Jurídics	61
2.4.3. Departament d'Infraestructures i Equipaments	62
<b>3</b> Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació	65
3.1. Departament de Planificació i Processos	67
3.1.1. Departament de Gestió de Sistemes d'Informació	72
3.1.2. Departament de Recerca i Coneixement	73
3.2. Departament de Comunicació	76
3.3. Departament de Participació Social	79

<b>4</b>	<b>Arxiu i Gestió Documental</b>	<b>91</b>
<b>5</b>	<b>Organismes autònoms</b>	<b>95</b>
	5.1. Institut Municipal de Serveis Socials	96
	5.2. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	103
	5.3. Institut Barcelona Esports	107
	5.4. Agència de Salut Pública de Barcelona	115
	5.5. Consorci de Serveis Socials	120
	Annex 1. Equipaments	125
	Annex 2. Directori web	137

# Presentació de la regidora

La memòria que teniu a les mans no és una memòria més, és la d'un any de canvi polític a l'Ajuntament, en què s'ha començat a aplicar una nova manera de fer, en un context de crisi internacional difícil per a la ciutat.

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports és ja, en si, una novetat. Aquesta nova Àrea és el resultat de la fusió de dues àrees anteriors, no només per tal de racionalitzar els recursos, sinó perquè respon a la visió d'atendre les necessitats i millorar la qualitat de vida de les persones de Barcelona de forma integral.

En aquest moment difícil i de preocupació s'han fixat unes noves prioritats, que posen les persones al centre de l'actuació política de l'Ajuntament. Hem apostat per encarar la ciutat cap a un nou model productiu, basat en la inversió en el benestar social, per la qual cosa la prioritat d'aquest mandat és el reforç de les polítiques socials per assegurar el benestar i la qualitat de vida de les persones. Prioritzar significa saber gastar bé els pocs recursos públics que tenim.

Amb aquest objectiu vam veure que, amb un pressupost tancat per al 2011, calia redistribuir i incrementar d'una manera notable les partides en serveis socials, i vam fer l'esforç d'incrementar les partides de teleassistència i els recursos destinats als Serveis d'Atenció Domiciliària, que l'any 2012 s'han doblat, com també s'han doblat les partides destinades a emergències socials. Per exemple, el 2011 vam arribar a atendre totes les beques de menjador, que eren dinou mil, mil cinc-cents més que l'any 2010.

Durant aquest principi de mandat, l'any 2011, es van posar les llavors per acordar el 2012 el Pla d'Inclusió Social conjuntament amb més de quatre-cents entitats per donar una resposta conjunta a les conseqüències socials de la crisi econòmica.

El 2011 va ser un any de canvis i reajustos fets des de la confiança que Barcelona té un gran potencial en la seva ciutadania; per això demanem coresponsabilitat als barcelonins i les barcelonines; així la nostra ciutat sortirà reforçada de la crisi.

## **Maite Fandos**

Regidora de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports





# Presentació del gerent

Aquesta és una Memòria atípica. L'equip de govern que la presenta només ha executat el pressupost a partir de la segona meitat de l'any i, a més, ho ha hagut de fer amb una estructura d'Àrea que ha canviat i s'ha ampliat considerablement.

Els canvis, que es faran més visibles a partir de la Memòria següent, responen a uns criteris polítics i socials diferents i innovadors respecte dels que hi havia hagut anteriorment a l'Ajuntament de Barcelona. Des del respecte per la feina feta fins llavors, el nou equip de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports és ben conscient que cal, més que mai, encertar en el diagnòstic de la situació actual, prioritzar entre les possibles respostes i actuacions socials municipals i optimitzar els recursos. Els diners de què disposen les Administracions públiques provenen de ciutadans i ciutadanes que, especialment en moments de crisi profunda com l'actual, han de fer un gran esforç per pagar els impostos. L'Ajuntament n'és conscient i l'equip municipal, amb l'alcalde al capdavant, s'ha proposat fer de Barcelona un referent en qualitat de vida, per tal que totes les persones puguin viure-hi amb dignitat i créixer, personalment i socialment, en les millors condicions.

La principal raó de ser de la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports és preservar la cohesió social a Barcelona, oferir respostes a les persones que més estan patint la crisi i mantenir una cartera de serveis a l'altura del que es mereix la societat barcelonina. Volem garantir la cobertura de les necessitats bàsiques als col·lectius més vulnerables. Aquests reptes podien semblar relativament fàcils d'assolir en èpoques passades, però resulten menys evidents en un període com l'actual, de decreixement econòmic, i en què augmenta el nombre de persones i col·lectius que viuen amb dificultats creixents i que, en molts casos, entren en situacions de vulnerabilitat.

Barcelona és de les poques ciutats del nostre entorn que no solament no ha reduït els pressupostos dedicats a polítiques socials, sinó que fins i tot els ha augmentat. I l'equip de govern té molt clar que pensa seguir en aquesta direcció la resta del mandat, combinant el suport als col·lectius que pateixen més les conseqüències de la crisi amb polítiques econòmiques que permetin reactivar l'economia a la ciutat i crear nous llocs de treball.

Els problemes hi són. A la nostra ciutat hi ha patiment i dolor, a causa de l'increment de l'atur, de l'exhauriment d'alguns subsidis, de l'augment de les desigualtats, de les dràstiques mesures d'estalvi que han hagut d'adoptar altres Administracions... I totes aquestes qüestions introdueixen un alt nivell d'incertesa i d'angoixa en la vida de moltes persones. Per això creiem que el canvi d'escenari en el qual ens movem i ens haurem de moure encara els propers anys, comporta necessàriament una aposta per valors forts com l'austeritat, la justícia social, la solidaritat, la cooperació... i també una manera de treballar, des de l'Administració i des dels altres sectors, molt més eficient, oberta als canvis (innovadora) i propera.

Hem d'escoltar més la ciutadania i els diversos actors que interactuen a la ciutat i treballen per millorar-la. I, molt especialment, hem de posar l'accent principal en el compromís i la implicació del veïnat en allò que és problema i responsabilitat de tothom.

Tots aquests principis i valors, totes aquestes línies de treball i prioritats donen sentit a la nostra actuació els 365 dies de l'any. La Memòria d'activitats intenta fer-se'n ressò de manera exhaustiva, però mai no

podrà reflectir amb prou fidelitat tota l'energia vital i l'esforç humà invertits pel miler de professionals de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. De la mateixa manera, la Memòria tampoc no podrà mai fer justícia a la dedicació i la implicació obstinada de milers de persones anònimes que, aïlladament o bé en el marc de les organitzacions del tercer sector, fan tot el que és a les seves mans per fer de Barcelona una ciutat més agradable i humana.

**Àngel Miret Serra**

Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

1

Àrea  
de Qualitat  
de Vida,  
Igualtat  
i Esports

### Missió

La missió de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports és fer de Barcelona un referent en qualitat de vida, una ciutat on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmicament i socialment, en condicions d'equitat i llibertat.

Ens trobem en una greu situació de crisi econòmica i social que impacta en la ciutadania i augmenta la necessitat de recolzament pels serveis que ofereix l'Àrea. Per tal d'afrontar aquest nou repte d'atenció a la ciutadania, l'Àrea parteix d'uns *valors*, en línia amb els *valors de ciutat*: austeritat, eficiència, innovació i creativitat, justícia social: cohesió i inclusió social, proximitat, solidaritat i cooperació, coresponsabilitat i implicació de la ciutadania, esperança, compromís.

### Entorn

Com a resultat de les eleccions del passat 25 de maig de 2011 a l'Ajuntament de Barcelona, les àrees d'Acció Social i Ciutadania i d'Educació, Cultura i Benestar es van fusionar per crear una nova macroàrea.

De l'estructura de l'antiga Àrea d'Educació, Cultura i Benestar no s'incorporen a aquesta nova Àrea ni l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) ni l'Institut Municipal d'Educació (IMEB). Tampoc no s'hi incorporen ni la Direcció de Participació Ciutadana ni la de Cooperació Internacional.

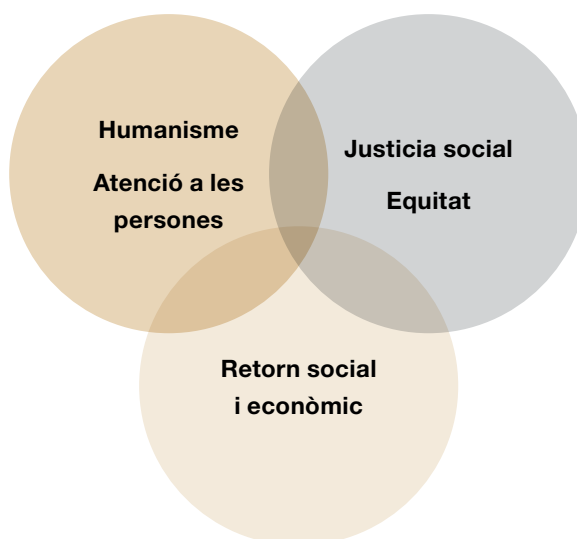
L'estructura de l'Àrea es pot veure en l'organigrama de la pàgina següent i es concreta en:

- Dues grans direccions: la Direcció Executiva (amb els serveis d'atenció a la ciutadania) i la Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació (amb els serveis transversals de participació social, comunicació i de planificació i processos).
- Tres Instituts: Institut Barcelona Esports (IBE), Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD).

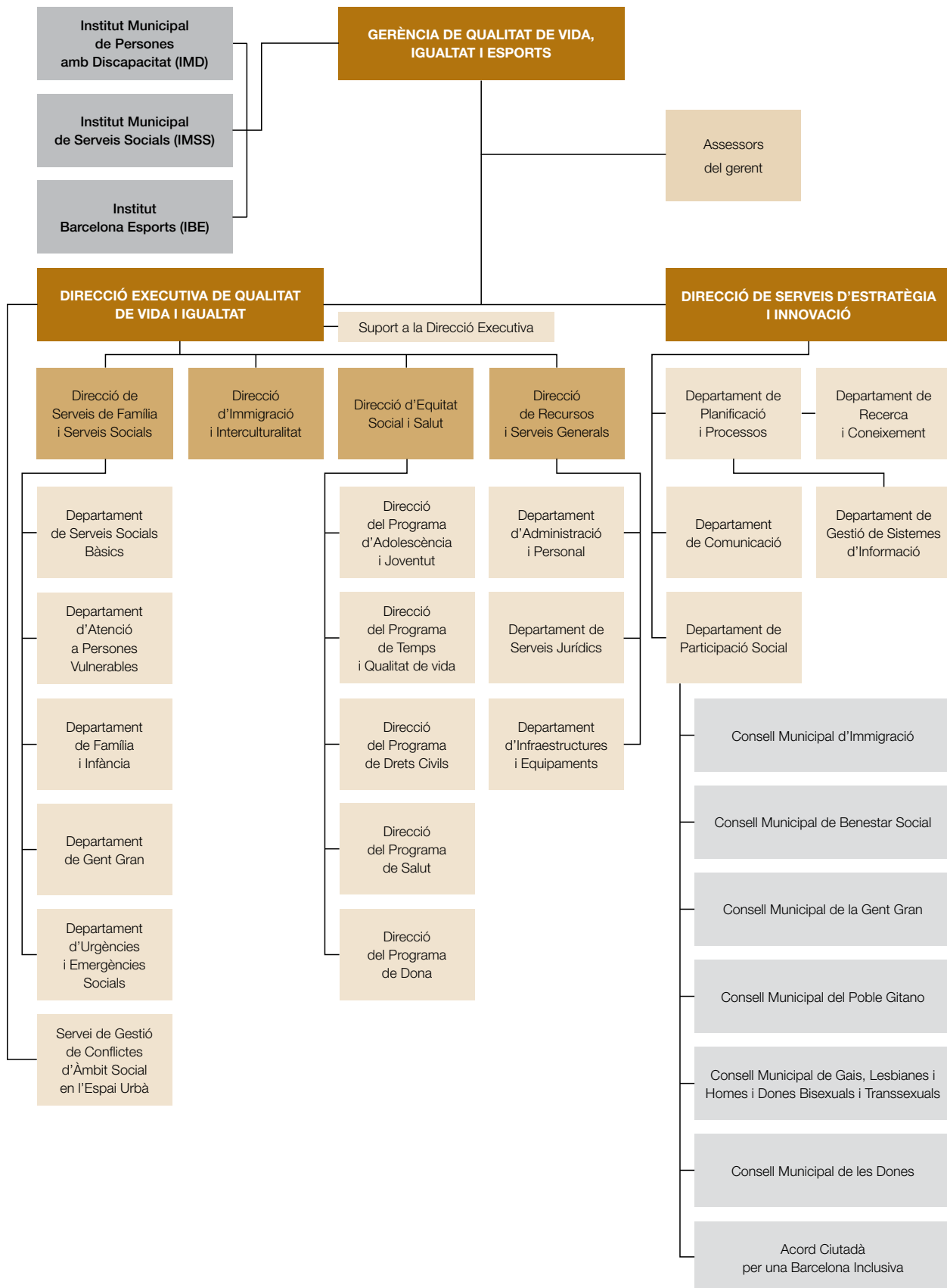
Les principals característiques d'aquesta nova àrea són:

- 1 tinent d'alcalde, 3 regidors/es, 1 delegada i 3 comissionats/des
- 991 professionals
- 95 serveis externalitzats
- 763 contractes
- 206 convenis
- 2.210 sol·licituds de subvencions

### INTERVENCIÓ PÚBLICA: PREVENCIÓ/ACCIÓ



**ORGANIGRAMA DE L'ÀREA DE QUALITAT DE VIDA, IGUALTAT I ESPORTS**



**Taula 1. Despeses de funcionament**

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, 2011

Capítol	Personal	Béns corrents i serveis	Suport a persones i entitats	Inversions	Total 2011 (€)
<b>Gerència</b>	<b>2.641.407,13</b>	<b>1.858.127,04</b>	<b>194.584.755,01</b>		<b>199.084.289,18</b>
Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials	6.211.903,31	36.413.453,53	35.217.189,65		77.842.546,49
Direcció d'Immigració i Interculturalitat	415.036,16	3.101.268,19	2.444.911,65		5.961.216,00
Direcció d'Equitat Social i Salut	1.763.336,53	5.838.659,04	28.476.804,99		36.078.800,56
Direcció de Recursos i Serveis Generals	4.596.345,94	4.959.945,38	27.403.314,07	1.919.153,67	38.878.759,06
<b>Total Direcció Executiva</b>	<b>12.986.621,94</b>	<b>50.313.326,14</b>	<b>93.542.220,36</b>	<b>1.919.153,67</b>	<b>158.761.322,11</b>
Departament de Planificació i Processos	864.232,37	234.303,16	9.500,00		1.108.035,53
Departament de Comunicació	409.204,43	527.871,64			937.076,07
Departament de Participació Social	306.805,40	375.835,59	176.933,00		859.573,99
<b>Total Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació</b>	<b>1.580.242,20</b>	<b>1.138.010,39</b>	<b>186.433,00</b>		<b>2.904.685,59</b>
<b>Total</b>	<b>17.208.271,27</b>	<b>53.309.463,57</b>	<b>288.313.408,37</b>	<b>1.919.153,67</b>	<b>360.750.296,88</b>

Capítol	Personal	Béns corrents i serveis	Despeses financeres	Transferències corrents	Inversions i transferències de capital	Total 2011 (€)
Institut Municipal de Serveis Socials	25.594.138,90	50.067.227,87		2.475.454,21	40.673,92	78.177.494,90
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	3.115.404,00	898.102,00	254,00	3.917.796,00	12.824,00	7.944.380,00
Institut Barcelona Esports	2.622.819,88	6.885.192,56		16.655.905,08	12.030.043,11	38.193.960,63
Agència de Salut Pública de Barcelona	14.821.596,13	11.241.990,22	4.625,69	640.373,52	972.391,93	27.680.977,49
Consorci de Serveis Socials	6.523.680,32	39.382.011,98	149,97		19.504,39	45.925.346,66
<b>Total</b>	<b>52.677.639,23</b>	<b>108.474.524,63</b>	<b>5.029,66</b>	<b>23.689.528,81</b>	<b>13.075.437,35</b>	<b>197.922.159,68</b>

**Taula 2. Personal**

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, 2011

	Directius/ves	Tècnics/ques	Administratius/ves	Altres	Total 2011	Mitjana d'edat	% de dones
<b>Gerència</b>	3	-	3	-	6	54,00	66,67
Direcció Executiva Qualitat de Vida i Igualtat	1	4	-	-	5	51,00	80,00
Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials	6	122	20	-	148	43,88	82,44
Direcció d'Immigració i Interculturalitat	1	7	3	-	11	47,00	81,82
Direcció d'Equitat Social i Salut	6	23	8	-	37	49,16	72,98
Direcció de Recursos i Serveis Generals	8	9	21	3	41	49,83	51,22
<b>Total Direcció Executiva</b>	<b>22</b>	<b>165</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>239</b>	<b>45,98</b>	<b>75,63</b>
Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació	1	1	1	-	3	50,00	33,33
Departament de Planificació i Processos	3	10	4	-	17	48,59	64,71
Departament de Comunicació	1	-	4	-	5	41,60	60,00
Departament de Participació Social	1	6	1	-	8	52,88	62,5
<b>Total Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>48,70</b>	<b>60,61</b>
<b>Total Àrea</b>	<b>31</b>	<b>182</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>281</b>	<b>46,48</b>	<b>73,67</b>
Mitjana d'edat	49,97	45,23	47,89	55,67			
% de dones	54,84	79,12	66,15	100,00			
Institut Municipal de Serveis Socials	53	415	102	22	592	43,80	85,71
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	6	49	6	3	64	46,60	82,81
Institut Barcelona Esports	7	25	12	2	46	49,76	52,17
Agència de Salut Pública de Barcelona	8	214	102	-	324	47,74	72,22
Consorci de Serveis Socials	8	163	71	-	242	45,07	68,00
<b>Total Organismes autònoms</b>	<b>82</b>	<b>866</b>	<b>293</b>	<b>27</b>	<b>1.268</b>	<b>45,41</b>	<b>77,52</b>

2

Direcció  
Executiva  
de Qualitat  
de Vida  
i Igualtat

Hem iniciat aquesta nova etapa d'atenció a la ciutadania, caracteritzada per la situació de crisi econòmica i social i l'augment de la pressió assistencial, valorant els projectes, programes i serveis que oferim, per tal d'ajustar-los a la nova realitat social i a les noves necessitats de la ciutadania. Hem posat especial èmfasi en l'atenció als col·lectius més vulnerables; però no només hem cercat actuacions per atendre els problemes emergents i els ja existents de cara a evitar-ne l'enquistament, sinó que hem planificat línies d'actuació proactives, de caràcter preventiu, per evitar problemàtiques futures.

La nova estructura de l'Àrea, amb l'agrupació de les direccions d'atenció i de promoció dels diversos grups de població, com ara gent gran, infància i adolescència, dona, joventut; amb direccions més transversals com Drets Civils, Temps i Qualitat de Vida, Recursos i Serveis Generals, permet potenciar l'establiment d'estratègies i accions d'atenció i promoció a la ciutadania més globals i coordinades. La Direcció Executiva té com a missió dirigir, planificar i coordinar les actuacions de les direccions que té assignades, per garantir l'impuls i la plena implementació en l'organització de les eines generals de planificació, gestió i control, així com garantir la coordinació de les seves direccions amb els instituts adscrits a l'Àrea.

La Direcció Executiva s'organitza en quatre direccions:

- Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials
- Direcció d'Immigració i Interculturalitat
- Direcció d'Equitat Social i Salut
- Direcció de Recursos i Serveis Generals

### **M. Glòria Figuerola**

Directora Executiva de Qualitat de Vida i Igualtat

## **2.1. Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials**

### **Missió**

La Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials té com a missió contribuir a fer de Barcelona una ciutat més cohesionada socialment, en què les per-

sones de totes les edats, orígens i condicions puguin portar a terme els seus projectes vitals amb la màxima autonomia i igualtat, així com accedir als recursos bàsics que faciliten el desenvolupament humà.

### **Entorn**

Durant l'any 2011 alguns fets han condicionat de manera significativa l'actuació de la Direcció:

- En primer lloc, l'impacte continuat de la crisi econòmica, que està afectant greument moltes famílies i que suposa un augment de les demandes de suport que arriben als Serveis Socials. Com a conseqüència d'això, ha calgut ampliar les prestacions d'alguns serveis, especialment els dedicats a les persones més vulnerables, per la qual cosa el pressupost dels programes de la Direcció ha augmentat respecte al 2010.
- Les reduccions o els canvis en les condicions d'accés a serveis i prestacions de protecció d'altres Administracions han comportat també un increment de la demanda social a escala local. En aquest sentit, un cas que ens ha afectat directament han estat els canvis efectuats sobre la renda mínima d'inserció (RMI), tant pel que fa al procediment de pagament des de l'estiu del 2011 com pel que fa a les modificacions corresponents al Decret 384/2011.
- De manera especial, cal destacar l'impacte de la crisi sobre la situació de moltes famílies en relació amb l'habitatge, amb un augment dels desnonaments, que suposen una major demanda de serveis socials. A més, les modificacions sobre aquest tema contemplades a la Ley 37/2011 de medidas de agilización procesal, han comportat un marge de maniobra menor per evitar aquestes situacions.
- Ha continuat la tasca de coordinació amb l'Institut Municipal de Serveis Socials, dedicat a la gestió dels Centres de Serveis Socials i que comparteix amb la Direcció una esfera d'activitat, pel que fa a la planificació i la provisió de recursos i serveis.

### **Recursos**

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 3 mostra la liquidació del pressupost.



**Taula 3. Liquidació del pressupost**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

Capítol	€	%
Personal	6.211.903,31	7,98
Béns corrents i serveis	36.413.453,53	46,78
Transferències corrents	35.217.189,65	45,24
<b>Total</b>	<b>77.842.546,49</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials comptava a 31 de desembre amb 148 persones, de les quals 122 són dones (82,4%).

La Direcció s'estructura en cinc departaments:

- Serveis Socials Bàsics
- Gent Gran
- Família i Infància
- Atenció a Persones Vulnerables
- Urgències i Emergències Socials

A efectes de la Memòria, però, també s'hi inclou el Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social en l'Espai Urbà i el Servei de Detecció i Intervenció amb Menors Estrangers sense Referents Familiars.

**Activitat****2.1.1. Departament de Serveis Socials Bàsics**

Aquest Departament planifica, gestiona i avalua alguns serveis i algunes prestacions bàsiques per al sistema de serveis socials, com ara el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), el Servei de Teleassistència, la gestió derivada de la Llei de dependència i l'impuls a l'Acció Comunitària. Tota la informació sobre el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) es pot consultar a l'apartat referent a l'Institut Municipal de Serveis Socials.

## a) Servei de Teleassistència

Servei adreçat a persones que, a causa de la seva edat, estat de salut, nivell de dependència, etc., poden requerir una atenció puntual d'urgència durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Aquest servei continua sent un recurs molt demanat a la ciutat de Barcelona. Durant l'any 2011 vam

rebre un total de 9.912 noves sol·licituds i el total d'usuaris a 31/12/2011 era de 45.962, que donaven cobertura a 54.871 persones.

**Taula 4. Aparells actius i beneficiaris**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	31/12/2010	31/12/2011	% increment
Usuaris	41.342	45.962	11,18
Beneficiaris	49.182	54.871	11,57

**Taula 5. Persones ateses amb teleassistència per districtes, a 31 de desembre de 2011**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	2011	%
Ciutat Vella	2.893	5,27
Eixample	9.269	16,89
Sants-Montjuïc	6.175	11,25
Les Corts	2.513	4,58
Sarrià – Sant Gervasi	3.028	5,52
Gràcia	4.047	7,38
Horta-Guinardó	6.064	11,05
Nou Barris	7.596	13,84
Sant Andreu	4.855	8,85
Sant Martí	8.431	15,37
<b>Total</b>	<b>54.871</b>	<b>100,00</b>

S'ha incrementat la instal·lació dels diferents tipus de dispositius perifèrics (detector de gas, de fum, detector de passivitat i d'obertura de porta), en funció de la necessitat i de la valoració del perfil de cada usuari. A 31 de desembre de 2011 hi havia un total de 649 dispositius instal·lats. Cal destacar que s'ha fet una campanya específica d'instal·lació d'aquests complements del servei de Teleassistència a usuaris majors de 90 anys que viuen sols.

**Taula 6. Dispositius instal·lats**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

Tipus de dispositiu	31/12/2010	31/12/2011	% increment
Detector de gas natural	25	421	1.584
Detector de fums	1	147	14.600
Detector de gas butà	3	43	1.333
Dispositiu de passivitat	4	4	0
Detector de nevera	2	34	1.600
<b>Total dispositius</b>	<b>35</b>	<b>649</b>	<b>1.754</b>

Destaquem també la consolidació del dispositiu específic per a persones amb dificultats de comunicació. Vam instal·lar-ne un total de 55 i a 31 de desembre de 2011 un total de 36 usuaris es mantien en actiu.

#### **Sistema intel·ligent de monitorització d'alertes personals (SIMAP)**

A principis de l'any 2011 es va donar la possibilitat a totes les Àrees Bàsiques de Salut de la ciutat de Barcelona de tramitar aquest nou dispositiu tecnològic de localització adreçat a persones amb deteriorament lleu i moderat i que ofereix tranquil·litat i confiança a famílies i cuidadors. El nombre d'usuaris amb servei actiu a 31 de desembre de 2011 era de 136 persones i durant l'any es va atendre un total de 169 usuaris.

#### **Programa d'adaptació funcional de la llar**

El març del 2011 es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació per a la Vida Independent per dur a terme durant l'any un Programa d'Adaptació Funcional de la llar per a persones grans amb dependència.

El programa va consistir en la realització d'adaptacions a la llar (ajuts tècnics i/o arranjamens de la llar), previ estudi de les limitacions funcionals dels usuaris, amb l'objectiu de facilitar l'autonomia, accessibilitat i seguretat de la persona al seu domicili. La selecció dels usuaris es va fer a través del Servei Municipal de Teleassistència i dels Centres de Serveis Socials de la ciutat.

Es va fer un total de 911 actuacions (650 ajudes tècniques i 261 arranjamens).

#### **Programa de productes de suport**

En el marc del Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i l'entitat Creu Roja durant l'any 2011 es va dur a terme un total de 133 actuacions d'assessorament, valoració, instal·lació i monitoratge d'ajuts tècnics en domicilis, com a complement del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Barcelona.

#### *b) Aspectes relacionats amb la LAPAD*

Des de la Direcció de Serveis de Família i Serveis

Socials s'ha liderat el grup motor de professionals que es dediquen a l'atenció de la dependència. En el marc d'aquest grup de treball es difonen els canvis, noves circulars o novetats pel que fa a l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció (PIA) i els circuits d'actuació que han de ser coneguts pels Centres de Serveis Socials.

Des de l'equip de Dependència es fan formacions periòdiques adreçades als treballadors socials que dedicaran la jornada laboral a l'elaboració de PIA. Durant el 2011 també es va formar específicament els professionals de Centres Sociosanitaris i residències vinculades al Servei d'Acolliment i Urgències a la Vellesa (SAUV).

Un equip de professionals porta a terme les revisions i validacions de tots els PIA elaborats pels treballadors i treballadores socials dels Centres de Serveis Socials, previs a la derivació a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). L'any 2011 es van validar 7.321 PIA inicials i 2.556 modificacions. Així mateix també es va validar:

- Totes les excepcionalitats per edat d'accés a centres residencials i centres de dia tramitats pels Centres de Serveis Socials de la ciutat.
- Els documents justificatius de cuidador no professional que impliquen un canvi de cuidador.
- Els PIA de SAUV i PIA de centres sociosanitaris de Barcelona.

A la taula 7 es mostren les dades d'evolució respecte al desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència (LAPAD) a l'Ajuntament de Barcelona.

La LAPAD contempla el reconeixement de tres possibles graus de dependència, amb dos nivells cadascun, que entren en vigor de manera progressiva. El desplegament progressiu implica que cada grau i nivell es fa efectiu en un any concret. La dada de «sol·licituds valorades» inclou totes les persones que han estat valorades, tinguessin reconegut o no un grau de dependència i estigués desplegat o no. La dada de «resolucions emeses elegibles» fa referència a tots aquells ciutadans i ciutadanes de Barcelona que han estat valorats amb un grau de dependència desplegat a 31 de desembre de

**Taula 7. Dades LAPAD acumulades del municipi**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

Dades	31/12/2010	31/12/2011	Increment
Sol·licituds registrades	74.596	90.581	15.985
Sol·licituds valorades	58.575	75.040	16.465
Resolucions emeses elegibles	39.853	56.817	16.964
PIA inicials elaborats (municipi de Barcelona)	31.758	42.438	10.680
PIA inicials elaborats (Ajuntament)	24.820	32.141	7.321
PIA pendents d'elaboració	3.732	9.042	5.310

Font: Informes mensuals de Gerència respecte la LAPAD.

2011. En aquest sentit, també cal tenir present que el desembre del 2011 es va publicar el Real Decret – Ley 20/2011 que, segons indicacions de l'ICASS, determina l'ajornament del desplegament de la LAPAD pel que fa a les persones valorades amb grau I nivell 2, amb sol·licitud posterior a l'1 de juliol de 2011 (en principi, aquestes persones seran ateses a través de la LAPAD a partir de l'1 de gener de 2013).

L'increment dels PIA pendents d'elaboració es deu precisament al fet que durant l'any 2011 totes les persones valorades fins llavors amb grau de dependència moderada en el seu nivell més alt (grau I nivell 2) van entrar en cartera, i per tant l'any 2011 va ser el del seu desplegament, excepte si la seva sol·licitud era posterior a l'1 de juliol de 2011.

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un dispositiu de suport per a l'elaboració de PIA, per tal de reduir la llista d'espera de la ciutat de Barcelona. El dispositiu de reforç es va posar en marxa el novembre del 2011 i en els dos primers mesos de funcionament se li van assignar 1.449 PIA i en va realitzar 217.

**Aspectes de suport a la implantació del Model de Serveis Socials Bàsics**

Des del Departament de Serveis Socials Bàsics s'ha donat suport a la implantació a diversos Centres de Serveis Socials del Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat amb sistema de cita prèvia, dins del procés de millora de l'atenció i de millora de l'accessibilitat de les persones als serveis socials.

## c) Acció Comunitària

Pel que fa a l'Acció Comunitària, destaquem els punts següents:

- L'any 2011 hi havia un total de 15 Plans de Desenvolupament Comunitari i 162 projectes comunitaris a la ciutat.

- S'ha signat un conveni de col·laboració amb la Unió d'Entitats de la Marina per tal de potenciar l'acció comunitària en aquest barri de la ciutat.

- S'ha posat en funcionament un nou Banc del Temps al barri de Trinitat Vella, al districte de Sant Andreu.

- Barcelona és la promotora d'un projecte comunitari d'abast internacional —EUMED Cities— en què també participen les ciutats marroquines de Tànger i Fes, i la libanesa de Ghobayré. Aquest projecte s'ha dut a terme durant els anys 2010 i 2011 amb la finalitat de definir un model d'intervenció comunitària que pugui ser aplicable a altres ciutats de la Mediterrània.

En aquest projecte, cal destacar que s'ha elaborat i presentat públicament el document «Diversitat cultural i plans de desenvolupament comunitari a la ciutat de Barcelona», amb l'objectiu d'analitzar algunes accions específiques que en relació amb aquest tema s'estan duent a terme a la ciutat de Barcelona.

També s'ha fet una jornada tècnica amb l'objectiu d'analitzar des de diferents perspectives —conceptual, internacional i local— l'abordatge de la diversitat cultural mitjançant l'acció comunitària. En aquesta jornada hi han participat pels volts de cent cinquanta persones, divuit de les quals representaven les ciutats de Tànger (Marroc) i Ghobayré (Líban), que participen en el projecte EUMED Cities.

- Finalment, en el marc del programa de formació i suport tècnic en acció comunitària s'han portat a terme 10 tutories de projectes específics que han suposat un total de 170 hores de dedicació.

**Taula 8. Indicadors d'Acció Comunitària 2010-2011****Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011**

	2010	2011	% increment
Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)	16	15	-6,25
Nombre de projectes comunitaris de Serveis Socials	41	53	29,27
Nombre de bancs del temps	7	8	14,29
Nombre de convenis d'acció comunitària	3	4	33,33
Nombre de tutories de projectes específics	9	10	11,11
Nombre d'hores de formació en acció comunitària	150	170	13,33

**2.1.2. Departament de Gent Gran**

En l'àmbit de la Gent Gran, s'ha continuat gestionant els centres residencials, els habitatges amb serveis, el servei d'acolliment d'urgència i les acollides al programa Respir.

A més, cal destacar les accions següents durant l'any 2011:

**• Habitatges amb serveis**

Durant l'any s'ha desplegat el III Acord d'Actuació entre l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, el Patronat Municipal de l'Habitatge i el Consorci d'Habitatge de Barcelona, que permetrà incrementar el parc d'habitatges amb serveis per a gent gran en un total de 281 habitatges, distribuïts en quatre equipaments. Els primers equipaments fruit d'aquest acord van ser els de Reina Amàlia I i II, amb un

total de 96 habitatges; l'equipament està situat al districte de Ciutat Vella i es va inaugurar el 28 de novembre de 2011.

Un altre fet destacat va ser l'evacuació i posterior allotjament a l'Hotel Plaza dels usuaris dels 60 habitatges Montnegre, com a conseqüència de l'incendi que s'hi va produir el 27 de desembre de 2011.

**• Xarxa de Famílies Cuidadores**

Durant l'any 2011 la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores ha incrementat els seus membres i ha passat de 12 a 16 entitats; ha continuat treballant per enfortir el treball en xarxa de professionals dels serveis d'atenció primària de salut i serveis socials amb professionals de les entitats del sector, com a eix estratègic de millora de l'atenció i la cura de les persones cuidadores. A més, s'han signat convenis amb quatre d'aquestes entitats socials amb l'objecte d'incrementar el suport a les famílies.

**Taula 9. Atenció social a la gent gran****Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011**

	2010	2011	% increment
Persones grans ateses amb el Servei de Teleassistència	47.567	53.161	10,24
Llars de gent gran ateses al Servei d'Atenció Domiciliària	12.600	14.156	12,35
Persones grans ateses al programa Respir d'estades temporals	492	668	35,77
Persones grans acollides d'urgència	482	461	-4,36
Persones grans en habitatges municipals amb serveis	1.070	1.125	5,14
Estades en residències	106.569	106.322	-0,23
Estades en centres de dia	15.650	15.961	1,99
Persones grans en apartaments tutelats	76	69	-9,21
Total de Targetes Roses*	251.346	252.139	0,23
Targetes Roses Gratuïtes	118.133	118.356	0,19
Targetes Roses Reduïdes	133.213	133.783	0,43
Persones que han viatjat amb la Campanya de Vacances de Gent Gran 2010-2011	1.703	1.640	-3,70

\* Targetes Roses a 31 de desembre de 2011.

#### • **Gestió eficient del Servei d'Atenció i Urgències a la Vellea (SAUV)**

Després de consolidar les millores introduïdes per a una gestió més eficient del servei gràcies a la implantació del protocol d'actuació dels centres residencials amb places d'urgència, durant l'any 2011 es va fer un esforç important per millorar la qualitat d'atenció als usuaris i usuàries, incrementant els requeriments exigits als proveïdors que presten aquest servei.

#### • **Serveis d'atenció residencials**

Al febrer del 2011 la residència i centre de dia Fort Pienc va ser acreditada amb la certificació de qualitat de la Joint Commission International, reconeguda com una de les organitzacions amb més experiència en l'acreditació de qualitat d'arreu del món. L'acreditació atorgada es considera de les més exigents i avalua dos aspectes diferenciats: el pacient, d'una banda, i l'organització, de l'altra.

#### • **Casals i Espais de Gent Gran i activitats vinculades**

La Comissió de Govern, en la sessió del 19 de gener de 2011, va aprovar el règim de funcionament dels casals i espais, després d'un procés participatiu. Aquest document contempla mesures encaminades al foment de l'envelliment actiu i a la promoció de la participació de la gent gran, identifica les finalitats dels centres, preveu les normes de conducta i regula el funcionament dels òrgans de participació d'acord amb el desplegament del Pla de Millora dels Casals i Espais de Gent Gran.

El procés d'implementació del Pla de Millora, aprovat també el gener del 2011, s'ha continuat desplegant, i a finals d'any es disposava de 22 casals i espais dels 37 previstos adequats en el Pla, 15 casals en vies d'adequar-se i 15 més que s'hauran d'adequar per a ser punts de dinamització de gent gran a la ciutat. El 90% dels casals adequats al Pla de Millora disposen d'aula informàtica, durant el 2011 hi han participat 2.992 persones grans de la ciutat.

Gràcies a la col·laboració amb la Federació del Voluntariat Social per a la formació del personal dels punts d'informació dels casals municipals,

aquests s'han incorporat a la xarxa de punts d'informació de voluntariat de la ciutat. També s'ha editat un fulletó informatiu per tal que la gent gran sàpiga on adreçar-se per desenvolupar accions de voluntariat del seu interès.

#### • **Targeta Rosa**

Com a novetat, la Targeta Rosa ha incrementat les seves prestacions i ofereix nous avantatges als seus titulars, cosa que els permet obtenir importants descomptes en serveis de podologia, òptiques, audiòlegs, museus, equipaments musicals, mercats municipals i en altres establiments d'interès per a la gent gran. Durant l'any 2011 s'hi han incorporat més de 300 col·laboradors que ofereixen descomptes a la gent gran.

### 2.1.3. Departament de Família i Infància

El Departament s'encarrega de la coordinació dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) de la ciutat, així com de la gestió d'alguns equipaments i la campanya de vacances per a infants i joves.

#### • **Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**

El Departament gestiona i coordina els 13 equips EAIA de la ciutat de Barcelona, amb la incorporació d'una treballadora social, fruit del contracte-programa amb la Generalitat. Per tant, el 2011 ha disposat de 92 professionals. A més, els EAIA s'han incorporat al nou sistema d'informació telemàtic (SIAS).

Els principals projectes nous que s'han treballat en la gestió dels EAIA han tingut relació amb l'adequació dels processos a la nova Llei 14/2010 de drets i oportunitats en la infància i adolescència i són:

- Reconversió de les mesures existents per adaptar-les a la nova Llei.
- Posada en marxa dels compromisos socio-educatius.
- Definició d'un nou circuit d'atenció a la infància en risc, que determina els espais de connexió entre els serveis socials bàsics i els serveis socials especialitzats.
- Participació en la posada en marxa i l'avaluació de nous projectes d'atenció a les famílies i infants

en risc: Casa dels Infants, Servei d'Atenció a Famílies Extenses i projecte «Ja torno a casa».

- **Gestió dels centres oberts**

S'ha incrementat l'oferta de centres oberts. D'una banda, el mes de març del 2011 es va posar en marxa el Centre Obert municipal Les Corts-Sants, que s'afegeix al Centre Obert municipal de Sant Martí. D'altra banda s'ha incorporat un nou centre obert a la xarxa de centres oberts en conveni, cosa que situa el nombre de centres del tercer sector en 15.

- **Campanya d'Estiu**

S'ha incrementat el nombre d'entitats que han participat a la campanya i el nombre d'activitats i places ofertes, de manera que s'ha arribat a un total de 271 entitats homologades que han ofert 114.075 places.

## Taula 10. Infància

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Menors atesos pels EAIA	3.195	3.733	16,84
Centres Oberts conveniats	14	15	7,14
Centres Oberts municipals	1	2	100,00
Menors atesos als Centres Oberts	1.426	1.591	11,57
Nombre d'inscripcions a la Campanya d'Estiu	57.168	58.538	2,40
Nombre d'ajuts econòmics atorgats per a la Campanya de Vacances	4.809	5.173	7,57
Despesa final en ajuts econòmics	658.439	708.816	7,65
Nombre de famílies col·laboradores	16	42	162,50
Nombre d'infants acollits al Servei	12	27	125,00
Estades realitzades en dies	1.315	1.407	7,00

## Taula 11. Atenció a persones vulnerables

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Places en centres d'acolliment*	782	827	5,75
Places de centre de dia	275	275	0,00
Persones ateses pels equips del SIS/SASPI	4.512	4.673	3,57
Persones acollides en centres residencials	3.619	3.640	0,58
Persones ateses en habitatges d'inclusió	204	262	28,43
Persones ateses en centres de dia	2.753	2.842	3,23
Persones usuàries del magatzem de desnonaments	283	293	3,53
Traslats en casos de desnonaments	348	393	12,93

\* Inclou les 193 places dels habitatges d'inclusió.

S'ha posat en marxa un nou procés per tal que les famílies demanin els ajuts econòmics, amb la finalitat de normalitzar-lo dins del sistema estàndard d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament i unificar els criteris d'avaluació a tota la ciutat.

### 2.1.4. Departament d'Atenció a Persones Vulnerables

El Departament desplega recursos i serveis per atendre aquelles persones en situació de més vulnerabilitat social, com ara les persones sense sostre. De les activitats desenvolupades pel Departament al llarg de l'any 2011, cal destacar:

- **Menjadors socials.** La xarxa de menjadors socials a la ciutat s'ha ampliat gràcies a la posada en funcionament del nou menjador concertat Emmaús al Districte de l'Eixample. Actualment hi ha 14 menjadors socials públics, 8 de titularitat municipal i 6 concertats amb entitats socials.

- **Banc dels Aliments.** L'Ajuntament té signat un conveni amb Banc d'Aliments per a la coordinació i millora de la distribució d'aliments i l'aprofitament d'excedents alimentaris. L'import total aportat per l'Ajuntament ha estat de 240.395,54 €.

- **Places d'Habitatges d'Inclusió.** Aquest any 2011 s'ha augmentat l'oferta d'habitatges d'inclusió social, amb la dotació de nous habitatges situats al Districte de Sant Martí. Al final del 2011 hi havia una oferta de 43 habitatges, que suposaven 193 places, cosa que representa un augment del 30% respecte a l'any anterior.

- **Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar.** La Xarxa, creada el 2005, va consolidar les seves activitats i va estar formada el 2011 per 27 entitats. Destaca la campanya de sensibilització pública realitzada el 2011 amb espots i banderoles per promoure la protecció i la dignitat de les persones que viuen al carrer. Igualment s'ha elaborat un Informe per analitzar comparativament (2008-2011) la situació de les persones que dormen al carrer i aquelles que estan allotjades a centres residencials.

### 2.1.5. Servei d'Urgències i Emergències Socials

La situació de crisi econòmica també ha afectat, l'any 2011, el Servei d'Urgències i Emergències Socials (CUESB). En concret, s'ha produït un augment de les atencions de suport que s'han fet en casos de desnonaments i desallotjaments, que han passat de 56 l'any 2010 a 126 aquest any 2011. També han augmentat significativament els ajuts econòmics (un 60%).

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona ha consolidat les seves línies d'actuació i atenció, s'han millorat els processos de qualitat d'acord amb la certificació ISO que es va assolir l'any 2010.

### 2.1.6. Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social en l'Espai Urbà

El Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social en l'Espai Urbà té com a missió mantenir les condicions de convivència entre els ciutadans, analitzant i dissenyant plans d'intervenció coordinada i de manera conjunta amb altres serveis i recursos, tant municipals com externs, en les situacions de conflicte obert que es puguin produir a la ciutat. El Servei també duu a terme una tasca preventiva de diagnòstic dels territoris i recomana propostes d'actuacions per facilitar la convivència, el civisme i la tolerància entre la població.

Durant l'any 2011 s'ha intervingut en 45 localitzacions (10 més que l'any anterior) distribuïdes en nou dels deu districtes de la ciutat, de les quals 9 han estat continuïtat d'intervencions de l'any anterior. Els districtes de Sants-Montjuïc i Horta-Guinardó són els que han tingut un major nombre d'espais d'intervenció (8 i 6, respectivament). Les 45 actuacions dutes a terme han suposat un total de 3.374 hores d'intervenció.

En comparació amb l'any passat, destaca l'augment de les intervencions d'àmbit de ciutat (han passat d'una el 2010 a 9 el 2011). Aquestes intervencions s'han caracteritzat per la seva complexitat, per la major dimensió dels espais objecte d'actuació i la

### Taula 12. Urgències i emergències socials

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Nombre d'actuacions dels Plans d'Emergència activats	14	13	-7,14
Nombre d'actuacions d'emergències ordinàries	31	36	16,13
Persones allotjades per emergències socials	1.289	400	-68,97
Persones ateses per emergències socials	1.770	636	-64,07
Import dels ajuts econòmics (CUESB)	8.838 €	13.560 €	53,43
Nombre d'atencions a caigudes	2.470	2.439	-1,26
Nombre de desnonaments i desallotjaments	56	126	125,00
Unitats d'atenció a domicili (CUESB)	3.745	3.705	-1,07
Unitats d'atenció al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)	19.375	22.767	17,51

necessitat de més coordinació amb altres serveis. Pels seus resultats positius, mereix destacar-se l'acció desenvolupada a l'Aeroport de Barcelona, amb atenció social i personalitzada a 60 persones en situació de vulnerabilitat, amb participació en la redacció de «Pautes de comportament i regles d'ús» d'aquell recinte, així com la possibilitat d'intervenció en l'espai de l'Àrea Metropolitana; la intervenció realitzada amb els recuperadors ambulants, un fenomen de presència creixent a la ciutat i l'actuació realitzada al Parc Científic, com a primera experiència del Servei en la intervenció amb treballadores sexuals.

### 2.1.7. Servei de Detecció i Intervenció amb Menors Estrangers sense Referents Familiars

Al llarg del 2011 el Servei de Detecció i Intervenció (SDI) ha treballat principalment amb menors migrants sense referents familiars al territori d'acollida (MENA) i puntualment amb alguns d'aquests joves un cop han assolit la majoria d'edat. El Servei desenvolupa la seva feina al territori de la ciutat de Barcelona donant resposta a la situació específica de cada jove, atenent a la seva individualitat i considerant el moment del procés en què es troba.

El nombre total de casos atesos ha passat de 137 el 2010 a 245 el 2011, la qual cosa suposa un increment del 78,8%.

El perfil majoritari d'aquests joves respon a les característiques següents: sexe masculí (97% dels casos), d'origen subsaharià (entre els tres primers

països, Ghana, Gàmbia i Guinea, que sumen el 74% dels casos) i d'edat compresa majoritàriament entre els 16 i els 19 anys.

Al llarg del 2011 s'ha intervingut en diferents tipologies d'usuaris: joves d'origen subsaharià que accedeixen al circuit de protecció provisionalment, menors nouvinguts compareguts a Fiscalia de Menors i que accedeixen al circuit de protecció i exMENA majors de 18 anys coneguts amb anterioritat.

El nombre de casos atesos pel SDI ha augmentat significativament i es manté la tendència dels darrers anys pel que fa al flux i el perfil dels menors migrants no acompanyats, si bé han variat els països de procedència. És important destacar que es consolida l'augment de l'arribada de menors d'origen subsaharià i disminueix l'arribada de menors d'origen marroquí.

Un aspecte a remarcar durant aquest any ha estat el canvi de la Llei d'estrangeria del mes de juliol, que afecta directament els joves de l'Àfrica occidental que no han estat tutelats però que accedeixen a la documentació per la via excepcional. Un cop han complert la majoria d'edat, aquests joves, si no troben cap institució o entitat que els pugui cobrir les necessitats econòmiques i d'allotjament, no poden tramitar la residència, fet que provoca i augmenta la seva situació de vulnerabilitat i risc social.

També al llarg de l'any s'ha obert un nou recurs a la ciutat, la Llar Joan Torras al Districte de Sant Andreu, que s'incorpora també a la dinàmica de coordinació amb el SDI.

### **Reptes de futur per al 2012**

Els principals reptes que es planteja la Direcció Executiva de Qualitat de Vida i Igualtat per al 2012 tenen a veure, inexcusablement, amb enfortir els serveis i la seva capacitat de resposta per fer front a les creixents necessitats socials derivades de l'actual crisi econòmica. Entre aquestes prioritats destaquem:

- El reforçament dels serveis adreçats a persones en situació de més vulnerabilitat, com ara els menjadors socials (es preveu obrir-ne tres més a la

ciutat al llarg del 2012) i els Centres de Primera Atenció, amb un increment de les places que ofereixen.

- L'augment dels esforços en matèria d'habitatge social, en col·laboració amb els operadors públics, per tal de consolidar una política transversal que doni respostes a diferents situacions de necessitat. Capítol a banda, en aquest sentit, mereix el problema dels desnonaments: els Serveis Socials estan fent una tasca preventiva, intentant compartir informació amb el sistema judicial i els cossos de seguretat, i pal·liativa dels seus efectes immediats. En aquest sentit, un dels recursos que es posarà en marxa el 2012 serà el Centre d'Allotjament Temporal per a Famílies.

- La lluita contra la pobresa en l'àmbit de la infància es concretarà en una ampliació de convenis amb centres oberts i en un increment dels recursos destinats a aquests convenis.

- L'any 2012, coincidint amb l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu, s'impulsaran les iniciatives orientades en aquesta direcció, així com el foment del bon tracte envers les persones grans i l'atenció als grups més vulnerables en aquest sector.

- En la línia d'augmentar l'eficàcia del sistema municipal de serveis socials, es preveu abordar canvis organitzatius que suposin una millor coordinació i integració dels serveis socials bàsics que es gestionen des de la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials (Teleassistència, Llei de dependència, SAD...) i l'estructura de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

### **Jordi Sánchez i Massip**

Director de Serveis de Família i Serveis Socials



**Taula 13. Indicadors de producció dels serveis**

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Departament de Serveis Socials Bàsics</b>			
Persones ateses pel servei de Teleassistència	49.182	54.871	11,57
Aparells en funcionament al final de l'any	41.342	45.962	11,18
Sol·licituds de reconeixement de situació de dependència	20.293	15.985	-21,23
PIA finalitzats	13.225	10.680	-19,25%
<b>Departament de Família i Infància</b>			
Menors en risc atesos als EAIA	3.195	3.733	16,84
Menors atesos pels Centres Oberts	1.426	1.591	11,57
Nombre d'inscripcions a la Campanya d'Estiu	57.168	58.538	2,40
<b>Departament de Gent Gran</b>			
Estades en residències	106.569	106.322	-0,23
Estades en centres de dia	15.650	15.961	1,99
Persones acollides en habitatges amb serveis	1.070	1.125	5,14
Persones acollides al servei d'estades temporals (Respir)	492	668	35,77
Targetes Rosa	251.346	252.139	0,32
<b>Departament d'Atenció a Persones Vulnerables</b>			
Persones ateses pels equips d'inserció social	4.158	4.673	12,39
Persones allotjades al servei residencial d'estada limitada	3.619	3.640	0,58
Persones ateses pel servei d'acolliment diürn	2.753	2.842	3,23
Persones ateses als menjadors socials	11.572	11.619	0,41
Nombre d'àpats servits	349.443	375.709	7,52
<b>Servei d'Urgències i Emergències Socials</b>			
Persones afectades per sinistres i ateses pel servei	1.770	636	-64,07
<b>Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social en l'Espai Urbà</b>			
Espais d'intervenció	35	45	28,57
Hores d'intervenció	3.273	3.374	3,09

## 2.2. Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat

### Missió

La Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat té com a missió promoure la integració de totes les persones d'origen immigrant a la vida social i participativa de Barcelona així com apostar per fomentar que tots els barcelonins i les barcelonines, vinguin d'on vinguin, participin en un projecte comú i convisquin amb sentit de pertinença a la ciutat i al conjunt de Catalunya; i aprofundir en les polítiques de convivència, cohesió social i interculturalitat i garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis públics propis de l'estat del benestar (ensenyament, sanitat, habitatge, etc.).

### Entorn

Durant el 2011 podem destacar la confirmació del canvi de tendència en el moment migratori en què es troba la ciutat de Barcelona i el conjunt de Catalunya.

A causa de la situació econòmica han arribat menys persones d'origen estranger a la ciutat de Barcelona i això té un impacte en els indicadors bàsics dels serveis d'acollida, que han experimentat una disminució. D'altra banda també es constata que el gruix de les persones d'origen estranger que han arribat en els darrers deu anys estan en procés d'acomodació a la societat de Barcelona i és en aquest sentit que ha de posar-se l'èmfasi de les polítiques de la Direcció.

També cal esmentar la importància dels canvis legislatius pel que fa a les normatives d'estrangeria que van entrar en vigor el 30 de juny de 2011. El nou Reglament d'estrangeria ha implicat que la Generalitat de Catalunya sigui l'Administració competent per emetre els informes d'habitatge i arrelament social que fins ara emetien els ajuntaments. Tanmateix, a causa d'un acord entre la Generalitat de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis, els ajuntaments continuem portant a terme les tasques d'elaboració de les inspeccions dels habitatges,

en el cas dels informes d'habitatge per al reagrupament familiar i les entrevistes en el cas dels informes d'arrelament social, i elevem a la Generalitat unes propostes d'informes que posteriorment s'emeten.

Finalment, cal esmentar que, com a conseqüència de la creació de la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, la Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat ha incorporat els Serveis de Mediació Intercultural i Traducció i el Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER), que anteriorment estaven adscrits a Acció Social.

### Recursos

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 14 presenta els valors de la liquidació del pressupost de la Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat corresponent al 2011.

**Taula 14. Liquidació del pressupost**  
Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	€	%
Personal	415.036,16	6,96%
Béns corrents i serveis	3.101.268,19	52,02%
Transferències corrents	2.444.911,65	41,01%
<b>Total</b>	<b>5.961.216,00</b>	<b>100,00%</b>

Pel que fa als recursos humans, la Direcció disposa d'11 persones (el 81,82% són dones) encarregades de gestionar els serveis d'Immigració i Interculturalitat, tot i que es treballa amb entitats i empreses del sector de forma coordinada.

### Activitats

#### Programa noves famílies: acompanyament al reagrupament familiar

De les activitats desenvolupades pel Programa al llarg de l'any 2011, en destaquem les següents:

- **Atenció personalitzada.** Mitjançant els coordinadors de cada Districte no només orientem i acompanyem les persones que han sol·licitat el reagrupament familiar i el seu nucli familiar, sinó que

ahora els oferim un espai de trobada perquè coneguin amb més detall els serveis i les entitats que des de l'Ajuntament de Barcelona treballen perquè el retrobament entre les persones que arriben reagrupades i les persones que ja són a Barcelona, sigui una experiència enriquidora.

Hi ha activitats programades per a abans i per a després del reagrupament familiar.

### Activitats programades ABANS del reagrupament familiar

- Espai Inicial.
- Orientació, acompanyament i seguiment de les famílies en procés de reagrupament familiar.
- Taller de preparació per al retrobament amb els fills i les filles.

### Activitats programades DESPRÉS del reagrupament familiar

- Orientació, acompanyament i seguiment de les famílies en procés de reagrupament familiar. Continuació de l'activitat iniciada abans del reagrupament familiar.
- Espai mensual per a mares i pares.
- Activitats d'acollida per a joves reagrupats: *A l'estiu Barcelona t'acull* i *Punt de Trobada*.
- Tallers per a dones reagrupades.

### Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

El SAIER és un servei municipal expert en l'assessorament i el suport en matèries d'estrangeria i asil. Ofereix, de manera personalitzada i confidencial, els serveis següents:

- **Informació bàsica** sobre alguns tràmits: empadronament, targeta sanitària, etc.
- **Assessorament jurídic i tramitació de documentació:** permisos de residència i treball, reagrupament familiar, nacionalitat, etc.
- **Programes de formació professional i inserció laboral.**
- **Informació i assessorament per a la convalidació d'estudis realitzats a l'estranger.**
- **Informació per a l'accés a l'habitatge.**

### Taula 15. Programa Noves famílies a Barcelona: acompanyament al reagrupament familiar

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Persones contactades	3.012	3.597	19,42
Participants a l'Espai Inicial	1.395	1.914	37,20
Orientació, acompanyament i seguiment de les famílies en procés de reagrupament familiar	1.336	1.948	45,81
Taller de preparació per al retrobament amb els fills i les filles	108	159	47,22
Espai mensual per a mares i pares	31	46	48,39
A l'estiu Barcelona t'acull	133	145	9,02
Punt de Trobada	0	69	–
Tallers per a dones reagrupades	58	147	153,45

- **Atenció social** per a sol·licitants d'asil i persones immigrants sense domicili i arribades recentment.
- **Acolliment lingüístic:** oferta de cursos de català, de castellà i servei d'interprets presencials o telefònics.

En el marc del SAIER, hi ofereixen atenció directa les entitats i associacions següents: Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als refugiats (ACSAR), Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC), Centre d'Informació per a Treballadors i treballadores Estrangers (CITE), Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB).

Amb la crisi econòmica, la situació de les persones immigrades és encara més fràgil i les xifres demostren una baixada d'aquesta població, la qual cosa es veu en una disminució de les persones ateses al SAIER, en les noves altes i en el nombre d'activitats, possiblement relacionats amb la disminució de noves arribades. Però paral·lelament, aquestes persones es troben en situacions que requereixen una major atenció com reflecteix l'increment de les entrevistes fetes per usuari, que han passat de 2,26 l'any 2010 a 3,21 l'any 2011.

### Taula 16. Indicadors del SAIER

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Persones ateses	18.128	11.037	-39,12
Altes noves	11.595	7.023	-39,43
Unitats d'atenció	40.990	35.394	-13,65

Dels 11.037 usuaris atesos, un 59,7% són homes i un 40,3% dones; les persones ateses vénen principalment del Pakistan, Bolívia, el Marroc, l'Equador i el Perú.

Pel que fa a les infraestructures, s'han acabat les obres d'adequació i accessibilitat a l'equipament del SAIER del Paral·lel.

### Sessions informatives d'acollida i acompanyament

Aquestes sessions formen part de l'estratègia d'acollida de ciutat a les persones nouvingudes. S'inicien el 2006 com a prova pilot al Districte de Sants-Montjuïc i el 2010 s'implanten a tota la ciutat. A finals del 2011 comença un procés de millora que pretén adaptar aquest servei a la nova realitat de la immigració, fent més èmfasi en les polítiques d'acompanyament i tenint en compte les modificacions que pugui aportar la Llei d'acollida de Catalunya, el reglament de la qual es preveu que s'aprovi l'abril del 2012.

#### Taula 17. Sessions d'acollida

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Sessions	88	334	279,55
Persones assistents	805	2.508	211,55

### Servei de Mediació Intercultural i Traducció

L'any 2011 aquests serveis han passat de la Direcció d'Acció Social a la Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat.

El Servei de Mediació Intercultural té per objectiu donar suport als professionals municipals en la intervenció amb persones, grups i col·lectius d'origen cultural divers, per tal de facilitar la comunicació i prevenir i resoldre els conflictes que es puguin donar en les relacions interpersonals, grupals, veïnals i comunitàries.

#### Taula 18. Mediació intercultural i traduccions

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Mediacions interpersonals	2.060	2.220	7,77
Mediacions grupals, veïnals i comunitàries	202	142	-29,70
Traduccions presencials	2.219	1.960	-11,67
Traduccions telefòniques	539	474	-12,06

El Servei de Traduccions Presencials té per objectiu donar suport als professionals municipals que atenen persones nouvingudes d'origen estranger. La modalitat presencial és per a entrevistes programades i la telefònica és per a entrevistes no programades.

### Informes de disponibilitat d'habitatge

Aquest és l'Informe preceptiu per al reagrupament familiar que acredita la disposició d'un habitatge adequat. Un aspecte que cal destacar, amb l'aplicació del nou Reglament, és que els ciutadans i les ciutadanes comunitàries no han de sol·licitar l'informe d'habitatge.

Un altre aspecte és que per a la renovació del NIE, en cas d'haver-se produït un canvi d'habitatge des del reagrupament, també cal sol·licitar l'informe.

#### Taula 19. Informes de disponibilitat d'habitatge

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Instàncies rebudes	4.156	3.452	-16,94
Informes positius	3.758	2.475	-34,14
Informes negatius	26	291	1.019,23
Arxivats	275	480	74,55
En procés de resolució	105	126	20,00

Quan es parla de sol·licituds ens referim a estrangers no comunitàries en situació regular, amb habitatge, un contracte de treball i uns ingressos que permeten plantejar el reagrupament dels seus familiars. Són persones que volen establir-se definitivament a la ciutat.

Es constata una certa disminució del nombre global de les sol·licituds, segurament atribuïble a la situació econòmica, que fa més complicat que les persones es plantegin iniciar tràmits de reagrupament familiar.

El major nombre d'expedients arxivats respecte a l'any anterior s'explica fonamentalment perquè a partir de l'aplicació del nou Reglament, els ciutadans i ciutadanes comunitàries no han de sol·licitar informe d'habitatge. L'increment d'expedients negatius es deu a l'entrada en vigor del nou Reglament, amb diferents procediments i documentació requerida, a partir del juny del 2011.

### Taula 20. Informes de disponibilitat d'habitatges per districtes

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Barcelona	4.156	3.452	-16,94
1. Ciutat Vella	721	645	-10,54
2. Eixample	447	386	-13,65
3. Sants-Montjuïc	660	573	-13,18
4. Les Corts	82	66	-19,51
5. Sarrià - Sant Gervasi	91	80	-12,09
6. Gràcia	139	134	-3,60
7. Horta-Guinardo	368	324	-11,96
8. Nou Barris	576	465	-19,27
9. Sant Andreu	398	281	-29,40
10. Sant Martí	560	497	-11,25
No consta	114	1	-99,12

#### Informes d'arrelament social

Informes per a persones estrangeres que tinguin el domicili habitual a la ciutat de Barcelona per a obtenir l'autorització de residència temporal en supòsits excepcionals.

A l'Ajuntament es fa la tramitació de l'expedient després d'una entrevista amb la persona sol·licitant i la comprovació de la documentació. Posteriorment s'envia la proposta d'informe a la Generalitat.

Els sol·licitants són persones empadronades a la ciutat, que poden acreditar tres anys de permanència a l'Estat, que disposen de contracte de treball i/o oferta de treball o altres mitjans de vida. L'any 2011 s'ha constatat una disminució de les sol·licituds, cosa que confirma la tendència iniciada

### Taula 21. Informes d'arrelament social

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Instàncies rebudes	10.048	8.969	-10,74
Informes finalitzats	9.387	8.180	-12,86
<b>Expedients resolts</b>			
Informes favorables	8.765	7.692	-12,24
Informes favorables amb recomanació d'exempció de contracte de treball	599	488	-18,53
Informes no favorables	23	40	73,91
Incompareixences i renúncies	2.050	2.169	5,80
<b>Total expedients resolts</b>	<b>11.437</b>	<b>10.389</b>	<b>-9,16</b>

fa uns anys. El nombre d'expedients finalitzats ha estat d'un 91% de les instàncies rebudes.

Del total d'expedients resolts durant l'any 2011, un 74% han estat resolts amb proposta favorable i un 4,3% amb proposta favorable i exempció de contracte.

Els informes no favorables ho han estat per diferents raons: no disposar de mitjans de vida, no acreditar una permanència de tres anys, no conèixer cap de les dues llengües oficials (ser incapaç de comunicar-s'hi ni mínimament) o tenir faltes de l'Ordenança Cívica.

Les incompareixences i renúncies són casos que s'han tancat perquè les persones sol·licitants no s'han presentat o no han presentat la documentació o hi han renunciat voluntàriament en no complir alguns dels requisits necessaris establerts en el Reglament.

### Taula 22. Entrevistes realitzades per districte

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Sense domicili fix	1.170	920	-21,37
1. Ciutat Vella	1.130	1.150	1,77
2. Eixample	913	668	-26,83
3. Sants- Montjuïc	966	820	-15,11
4. Les Corts	158	117	-25,95
5. Sarrià - Sant Gervasi	305	189	-38,03
6. Gràcia	357	263	-26,33
7. Horta-Guinardó	631	434	-31,22
8. Nou Barris	1.150	787	-31,57
9. Sant Andreu	657	446	-32,12
10. Sant Martí	960	683	-28,85
No disponible		13	
<b>Total</b>	<b>8.397</b>	<b>6.490</b>	<b>-22,71</b>

La major part de les persones sol·licitants són homes (62,74%) i, per nacionalitats, el major nombre són pakistanesos (1.771), seguits de bolivians (644), indis (490), paraguaians (455) i hondurenys (349).

#### Programa d'interculturalitat

##### • Estratègia BCN Antirumors

Aquest projecte d'impacte comunicatiu i social neix del Pla Barcelona Interculturalitat aprovat el març

del 2010 i es desenvolupa entorn de tres eixos d'acció: la Xarxa BCN Antirumors, els materials i les eines antirumors, i la col·laboració amb els mitjans de comunicació.

**La Xarxa BCN Antirumors** es constitueix com a xarxa oberta i heterogènia, i aglutina durant tot l'any 2011 més de 245 membres adherits (112 entitats i 133 persones a títol individual). El Grup Executiu, un grup de 30 entitats que tenen una alta implicació en el projecte, treballa de forma periòdica en dos àmbits diferenciats: incidència en els mitjans de comunicació i elaboració d'eines i materials.

Com a campanya de sensibilització, s'elabora una sèrie de materials, eines i recursos per a fer arribar la informació a la ciutadania:

- Curs gratuït «La interculturalitat, una resposta als rumors i estereotips» (436 participants).
- «Manual per combatre rumors i estereotips sobre diversitat cultural a Barcelona» (3.129 descàrregues del manual de la pàgina web).
- Tríptic «Rumors de butxaca» (20.000 exemplars aproximadament).
- Guia pràctica per desmuntar rumors i estereotips (1.000 exemplars i 2.397 descàrregues del web).
- Còmic antirumors Blanca Rosita Barcelona (més de 40.000 exemplars per capítol).
- El web [www.bcn.cat/antirumors](http://www.bcn.cat/antirumors) (41.669 visites i 265.525 pàgines visionades).
- Campanyes virals amb vídeos: sèrie d'humor i Powerpoints animats. (20.811 visionats del vídeo, 9.602 visionats dels Powerpoints).
- Debats ciutadans «Com vivim junts en la diversitat?» (53 debats amb més de mil participants).
- Accions de sensibilització específiques (12 accions realitzades).

#### • Projecte EmMou

De gener a juny del 2011 es va desplegar el projecte juvenil EmMou a 7 districtes de la ciutat (prèviament, s'havia realitzat en altres 3 districtes l'últim trimestre del 2010).

L'objectiu del projecte se centrava a sensibilitzar els joves d'entre 14 i 18 anys en convivència inter-

cultural a Barcelona, implicant-los en activitats presencials i fent servir una plataforma web ([www.bcn.cat/emmou](http://www.bcn.cat/emmou)) com a eina dinamitzadora. Un total de 804 nois i noies van assistir als 122 tallers impartits als 22 IES i 14 centres cívics on es van realitzar. Els assistents van ser el 47% homes i el 53% dones, amb una mitjana d'edat de 15,7 anys. Un 46,2% era de nacionalitat espanyola i un 53,8% d'origen estranger.

#### • Espai Avinyó – Llengua i Cultura

L'Espai Avinyó – Llengua i Cultura és un projecte impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya a través del Consorci per a la Normalització Lingüística.

Va començar la seva activitat el gener del 2011 amb dos objectius prioritaris: oferir un programa d'activitats interculturals adreçades a tota la ciutadania i fomentar l'ús social de la llengua catalana i el coneixement històric i cultural de la ciutat entre l'alumnat del CNL de Barcelona.

Des de l'Espai Avinyó s'organitzen dos tipus d'activitats gratuïtes: unes adreçades a tota la ciutadania, desenvolupades al carrer d'Avinyó amb el fi de crear un espai d'intercanvi i de reflexió entorn de la diversitat de les diferents formes d'expressió cultural a la ciutat, i unes altres adreçades als alumnes del CNL amb l'objectiu de fomentar l'ús social del català, facilitar el coneixement de l'entorn i de la vida cultural de la ciutat, i afavorir el diàleg i la interrelació entre els participants.

El programa d'activitats es va iniciar el març del 2011 i des d'aleshores ha ofert un total de 33 activitats obertes al públic, entre xerrades, debats, cinefòrums, exposicions i altres activitats de sensibilització, amb una assistència d'unes nou-centes persones, i 61 activitats per a l'alumnat, entre tallers, visites guiades i activitats per gaudir de la ciutat de manera més lúdica, amb una assistència total d'unes set-centes persones.

#### • Suport a programes de districte

Cada any, la Direcció d'Immigració acorda amb els districtes donar suport a un conjunt de projectes que facilitin la integració de les persones

immigrades als barris amb forta presència de residents estrangers, sempre que els projectes estiguin en línia amb les prioritats de la Direcció d'Immigració. Entre altres, podem destacar el servei de mediació en escales de veïns al barri de Ciutat Meridiana, o el programa de promoció esportiva en edat escolar «L'esport ens fa iguals» al districte de Nou Barris.

### Taula 23. Evolució dels fons transferits als districtes

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
Ciutat Vella	250.000	194.200	-22,32
Sants-Montjuïc	160.000	138.000	-13,75
Horta-Guinardó	75.000	45.452	-39,40
Sant Andreu	66.200	53.000	-19,94
Nou Barris	107.594	107.594	0,00
Gràcia	25.000	20.000	-20,00
<b>Total</b>	<b>683.794</b>	<b>600.514</b>	<b>-12,18</b>

### Consell Municipal d'Immigració

Als indicadors mensuals d'activitat de la taula 24, només es comptabilitzen les accions o sessions de treball liderades pel Consell Municipal d'Immigració.

### Taula 24. Activitats del Consell Municipal d'Immigració

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	Entitats	Persones	Documents produïts
Gener	13	19	4
Febrer	28	34	6
Març	34	41	3
Abril	30	52	5
Maig	43	149	8
Juny	25	216	8
Juliol	19	125	4
Setembre	34	43	5
Octubre	63	13.086	5
Novembre	23	45	13
Desembre	40	170	15

La mitjana de la participació mensual de les entitats és de 32, a partir de plenaris, comissions permanents o grups de treball. En total s'han generat 76 docu-

ments (actes, informes, propostes...) i hi han participat 13.980 persones.

El mes d'octubre destaca per damunt dels altres, atès que es va dur a terme la trobada d'entitats del Consell, que és oberta a tota la ciutadania i que se celebra al Moll de la Barceloneta.

La taula 25, sobre activitat i participació en els òrgans i grups de treball ens indica l'activitat dels òrgans del Consell i dels grups de treball.

### Taula 25. Participació en el Consell Municipal d'Immigració

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

Plenaris	
Nombre de sessions	3
Mitjana d'entitats participants	27
Comissions permanents	
Nombre de reunions	5
Mitjana d'entitats participants	5,8
Grups de treball	
Nombre de grups de treball	4
• <i>Valoració Pla de treball 2008-2011</i>	
Nombre de reunions	1
Nombre d'entitats assistents	16
• <i>Trobada d'entitats del CMIB</i>	
Nombre de reunions	4
Mitjana d'entitats assistents	21,25
• <i>AMPA</i>	
Nombre de reunions	3
Mitjana d'entitats assistents	5
• <i>Dia Mundial de les Persones Refugiades</i>	
Nombre de reunions	2
Mitjana d'entitats assistents	8

Respecte a l'activitat dels òrgans cal assenyalar el Consell Plenari Extraordinari celebrat amb motiu de la proposta d'aprovació del nou Reglament de Funcionament Intern. Pel que fa als grups de treball, fem un breu resum de la seva activitat:

**A. Valoració del Pla de treball 2008-2011:** al final del mandat calia valorar la implementació i idoneïtat del Pla de Treball del Consell elaborat el 2008.



**B. Trobada d'entitats del Consell:** la Trobada comporta l'assistència aproximada de 13.000 ciutadans i ciutadanes a l'acte, uns 350-400 voluntaris i 118 activitats; per organitzar-lo ha estat necessari fer 4 sessions de treball entre la Secretaria i les entitats del Consell, amb una mitjana d'assistència de 21,25 entitats.

**C. AMPA:** aquest grup es va constituir per portar a terme les sessions informatives en els diferents col·lectius sobre què són les AMPA i la importància que les famílies hi participin. Aquestes sessions també ens han permès conèixer les expectatives i inquietuds de les persones immigrades respecte a l'educació dels fills i filles i de l'escola.<sup>1</sup>

**D. Dia Mundial de les Persones Refugiades:** amb motiu del Dia Mundial de les Persones Refugiades es convoca les entitats que treballen aquest tema a la ciutat de Barcelona i s'organitza un acte institucional (amb la col·laboració de la Generalitat).

**Activitats extraordinàries del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (CMIB):** a banda de les activitats associades als grups de treball (Trobada d'entitats, sessions informatives AMPA...), el Consell organitza el Premi CMIB i altres activitats informatives i participatives.

Destaquem l'organització del Premi CMIB, aquest any adreçat a entitats, projectes o persones que hagin treballat en la integració de la dona immigrada. En total es van presentar 23 propostes, que indiquen l'alt nivell de treball que s'està realitzant a la ciutat. Pel que fa a la Trobada d'entitats, hi van participar 37 entitats del CMIB (84% del total d'entitats), que van organitzar 118 activitats amb uns 350-400 voluntaris.

Per últim cal afegir-hi algunes qüestions que s'han esdevingut aquest 2011 i que són remarcables:

- Aprovació definitiva del nou Reglament de Funcionament Intern.

1. Vegeu la memòria específica d'aquest projecte a: [http://www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/consell\\_municipal/programes/cmi\\_famac.html](http://www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/consell_municipal/programes/cmi_famac.html)

## Taula 26. Activitats extraordinàries del CMIB

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

<b>Trobada d'entitats del CMIB</b>	
Nombre de participants	37
% d'entitats del CMIB	84,09%
Nombre d'activitats	118
Nombre de visitants estimat	13.000
<b>Premi CMIB</b>	
Propostes presentades	23
Nombre d'assistents a l'acte de lliurament	90
<b>Sessions informatives sobre AMPA</b>	
Nombre de sessions	10
Nombre de participants	189
<b>Dia Mundial de les Persones Refugiades (acte unitari)</b>	
Nombre d'entitats participants	14
Nombre d'assistents a l'acte	180
<b>Altres activitats (entitats participants)</b>	
Visites a biblioteques	13
Presentació del Programa Acol·lida	11

- Incorporació de noves entitats: en total s'hi han incorporat 16 noves entitats (5 entitats d'immigrants i 11 entitats d'acollida o asil segons el nou Reglament).
- Elecció democràtica de la composició dels membres de la Comissió Permanent.
- Elecció del Vicepresident.

Tota la documentació del Consell (actes, graelles resum...) es pot consultar al web de Nova ciutadania, a l'apartat del CMIB ([http://www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/consell\\_municipal/programes.html](http://www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/consell_municipal/programes.html)).

### Suport a entitats d'acollida

La Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona es va conformar de manera formal el febrer del 2007, responnent a la voluntat de generar espais compartits d'informació, orientació, assessorament i cobertura de necessitats bàsiques per a persones i famílies immigrants a la ciutat en el marc de l'estratègia d'acollida.

La seva missió és garantir que l'acollida sigui un procés a través del qual les persones immigrades



adquireixin progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats en la societat receptora, a tots els territoris de la ciutat, i amb la col·laboració i coordinació del teixit social de Barcelona.

Els principals objectius de la Xarxa són:

- Garantir l'accés de totes les persones novvingudes i de les persones que ja fa temps que resideixen al territori a la informació bàsica.
- Garantir l'accés i l'ús normalitzat dels serveis d'acompanyament bàsics (empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, sistema sanitari, serveis d'emergències socials, etc.).
- Promoure la participació social de les persones immigrades a la ciutat.
- Fomentar la coordinació entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Promoure la implicació i la coresponsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada.

A finals del 2011, la Xarxa està integrada per 150 entitats o serveis que ofereixen serveis d'acollida i acompanyament a la població immigrant a Barcelona. En el si de la Xarxa funcionen dos grups de treball estables i amb activitat continuada, que constitueixen en si dues xarxes de treball:

- Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE), constituïda per 55 entitats.
- Coordinadora de la Llengua, constituïda per 60 entitats.

#### Principals accions realitzades el 2011

- Jornada de treball sobre les línies de futur de treball de la Xarxa d'acollida, emmarcada en l'actualització del Pla d'Acollida (20 de gener de 2011).
- Elaboració final de l'informe sobre l'actualització del Pla d'Acollida a partir del procés participatiu realitzat durant l'últim semestre del 2010.

- S'han desenvolupat les activitats i reunions pròpies del grup de treball de la XESAJE, en compliment del pla de treball definit. La Xarxa s'ha consolidat com un espai de coneixement mutu entre els actors que fan assessorament jurídic a la ciutat. S'han fet reunions de treball amb les institucions competents en matèria d'immigració, com la Subdelegació del Govern a Barcelona o el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Destaca durant aquest any el treball de la Comissió del Codi Ètic.

- S'han desenvolupat les activitats i reunions pròpies del grup de treball de la Coordinadora de la Llengua, que comporten un bon coneixement mutu i treball en xarxa en l'atenció i ensenyament de llengües a la ciutat. L'any 2011 s'ha impartit el primer mòdul: «Cultures, legislació i estratègies antirumors».

- Participació en el Projecte Europeu Mixities.
- Seguiment del desplegament del Kit de Benvinguda a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) per derivar usuaris i usuàries a les sessions d'acollida.
- S'ha creat i s'ha posat en marxa un cercador d'entitats d'acollida, disponible al web (<http://www.bcn.cat/novaciutadania>), que facilitarà tant la coordinació entre entitats de la xarxa com que altres serveis i tota la ciutadania coneguin els recursos i hi accedeixin.
- Reunions de diverses entitats de la Xarxa amb el Comissionat d'Immigració.

#### Taula 27. Xarxa d'acollida i acompanyament

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Dades bàsiques</b>			
Nombre d'entitats que integren la Xarxa	141	150	6,38
Nombre d'entitats en el grup Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE)	55	55	0,00
Nombre d'entitats en el grup Coordinadora de la Llengua	54	60	11,11
Nombre d'entitats que han rebut subvenció	83	81	-2,41
Total quantia subvencions	450.000€	400.000€	-11,11
<b>Dades d'activitat</b>			
Nombre de projectes o accions de la Xarxa		7	
Nombre de convocatòries de la Xarxa		30	
Nombre d'assistents a les convocatòries		496	

Des de la Direcció d'Immigració es dona suport econòmic a les entitats que ofereixen serveis d'acollida i acompanyament a persones immigrants a través d'un programa de subvencions, que l'any 2011 ha arribat a 81 entitats, amb un total de 400.000€.

La Xarxa d'acollida forma part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

#### **Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL)**

Pel que fa a l'evolució del nombre de persones inscrites als cursos del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), s'observa una disminució important del nombre de persones inscrites en els cursos inicials i el B1 i CB); tanmateix es mantenen els inscrits en els cursos de nivell més alt.

### **Taula 28. Inscripcions als cursos del Consorci per a la Normalització Lingüística**

**Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>% increment</b>
Primer nivell (inicials, B1 i CB)	18.195	14.702	-19,20
Altres nivells bàsics (B2 i B3)	10.124	9.004	-11,06
Nivells elementals	3.027	3.081	1,78
Nivells intermedis	4.341	4.215	-2,90
Nivells de suficiència	4.179	4.054	-2,99
Nivell superior (D) i altres	120	175	45,83
<b>Totals</b>	<b>39.986</b>	<b>35.231</b>	<b>-11,89</b>

#### **Activitats rellevants**

De tots els projectes que hem anat presentant al llarg d'aquesta Memòria, voldríem destacar com a més significatius per a aquest any els següents:

- Desplegament de les accions de l'estratègia antirumors.

- Treball conjunt entre les entitats del Consell Municipal d'Immigració i les AMPA.
- Inici de les activitats del projecte Punt de Trobada per a joves que han arribat per reagrupament familiar.
- Execució del Projecte EmMou, amb la participació de 804 joves dels instituts de la ciutat.
- Inici de les activitats de l'espai Avinyó de Llengua i Cultura.

#### **Reptes de futur per al 2012**

Com a Direcció d'Immigració i Interculturalitat ens plantegem els següents reptes per al 2012:

- Aprovar el Pla de treball d'immigració 2012-2014 amb el màxim consens de les forces polítiques.
- Aprovar el Pla d'acció antirumors 2012-2013.
- Aprovar el Pla de treball del Consell Municipal d'Immigració.
- Potenciar els programes i projectes que promouguin el voluntariat i la interacció de persones d'origen estranger i que visualitzin la persona immigrada com un ciutadà actiu que aporta valor al conjunt de la ciutat.
- Realitzar programes per garantir un millor accés dels nois i les noies nouvinguts en edat escolar al sistema educatiu. Fomentar la participació de les mares i els pares d'origen estranger a les AMPA.

#### **Ramon Sanahuja Vélez**

Director de Serveis d'Immigració i Interculturalitat

### **Taula 29. Indicadors de gestió**

**Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, 2011**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>% increment</b>
Persones contactades al Programa Noves Famílies a Barcelona	3.012	3.597	19,42
Persones ateses pel SAIER	18.128	11.037	-39,12
Assistents a sessions informatives d'acollida	805	2.508	211,55
Mediacions interpersonals	2.060	2.220	7,77
Instàncies rebudes per informes de disponibilitat d'habitatge	4.156	3.452	-16,94
Instàncies rebudes per informes d'arrelament social	10.048	8.969	-10,74
Nombre d'entitats que integren la Xarxa d'acollida i acompanyament	141	150	6,38
Inscripcions als cursos del Consorci per a la Normalització Lingüística	39.986	35.231	-11,89

### 2.3. Direcció de Serveis d'Equitat Social i Salut

La missió d'aquesta Direcció de Serveis ha estat coordinar el conjunt d'actuacions realitzades des de les cinc direccions que la constitueixen: Dona, Drets Civils, Adolescència i Joventut, Salut i Temps i Qualitat de Vida, a partir de tres nivells:

– **Estratègic:** s'ha vetllat per garantir una estratègia comuna coherent amb les línies d'actuació definides des de la Gerència i també particular per a cada Direcció, que faciliti l'assoliment dels compromisos recollits en el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

– **Gestió i Control:** l'èmfasi s'ha posat en la coordinació de cada un dels programes, així com en la gestió i supervisió dels recursos assignats (econòmics, humans) que s'executen des de cadascuna de les Direccions, i en el seguiment i control dels resultats assolits al llarg del mandat.

– **Transversalitat:** a partir de la coordinació entre les mateixes Direccions, amb altres sectors municipals i especialment amb els territoris, per tal de garantir una definició i aplicació de criteris homogènia, i en el desenvolupament d'estratègies d'intervenció i realització de projectes.

En general, en aquest període s'han elaborat documents de resum i traspàs de cada Direcció per facilitar la informació a l'equip de govern entrant sobre els recursos i serveis de les diferents direccions, s'han ajustat els recursos, les ubicacions per adequar els serveis a la nova estructura municipal sorgida de les eleccions del maig del 2011 i s'han elaborat els documents base de proposta de cada Direcció per a l'elaboració del Pla d'Actuació Municipal.

En concret, en relació amb la **Direcció del Programa de Dona**, s'ha impulsat la mesura de govern de reforç de l'Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS) que ha suposat un increment pressupostari del 67% amb nous projectes i actuacions i s'han elaborat les bases del document per al debat que conformarà el nou Pla de Dones per a la igualtat d'oportunitats del mandat.

Des de la **Direcció del Programa de Drets Civils** s'ha donat un nou impuls a l'Oficina d'Afers Reli-

giosos, s'està elaborant un informe de la situació del Pla LGTB per disposar d'un diagnòstic de la situació actual i poder continuar la seva implementació i s'ha iniciat el procés per a l'elaboració del Pla del Poble Gitano.

En el cas de la **Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut**, s'ha iniciat el procés participatiu d'elaboració del Pla per a Adolescents i Joves de la Ciutat i s'han iniciat actuacions que permetran reforçar els Punts d'Informació Jove amb nous serveis d'assessorament laboral i de formació.

La **Direcció del Programa de Salut** ha millorat la coordinació amb les institucions implicades en la gestió de la salut, el Consorci de Salut i l'Agència de Salut Pública de Barcelona, s'han reforçat els Consells de Salut dels districtes i s'ha iniciat la gestió del projecte Barcelona Ciutat Saludable.

Per la seva banda, des de la **Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida**, s'està executant el projecte *Temps per tu* que treballa en dues línies: facilitant temps de respir a les famílies que tenen al seu càrrec infants amb discapacitats i que ha anat ampliant la seva implementació als districtes i facilitant temps a les famílies amb persones dependents. Es preveu que al llarg de l'any 2013 aquests projectes arribin a tots els districtes de la ciutat.

La Direcció de Serveis d'Equitat Social i Salut s'estructura en 5 direccions:

- Direcció del Programa de Drets Civils
- Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut
- Direcció del Programa de Dona
- Direcció del Programa de Salut
- Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida

#### Maria Gas de Cid

Directora de Serveis d'Equitat Social i Salut

#### 2.3.1. Direcció del Programa de Drets Civils

##### Missió

La Direcció del Programa de Drets Civils té com a missió definir, planificar, gestionar i impulsar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels

drets de la ciutadania, des de les competències pròpies del govern local i de manera coordinada amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals, en consonància amb les polítiques dels diferents organismes europeus i mundials respecte als drets civils. L'objectiu final és que la ciutadania conegui els seus drets i les seves responsabilitats i els puguin exercir amb llibertat i eficàcia.

### Entorn

Al llarg del 2011 s'han donat diferents canvis legislatius i decisions polítiques que han afectat directament la salvaguarda dels drets civils a la ciutat de Barcelona. Entre aquests, podem destacar:

– La modificació de la Llei de centres de culte que està en tràmit. Aquesta modificació suposa una defensa del principi d'autonomia local en no exigir als municipis l'obligació de preveure en els seus plans urbanístics sòls on s'admetin usos religiosos de nova implantació. En aquest context, la normalització dels locals dedicats al culte a la ciutat de Barcelona és un dels temes que cal treballar els propers mesos.

– La decisió municipal de tancar el Registre d'Unions Civils. Actualment, la Llei de Matrimoni Civil recull la legalització dels matrimonis entre parelles del mateix sexe. Per tant, els drets del col·lectiu LGTB queden garantits en aquest aspecte.

### Recursos

Pel que fa als recursos econòmics, la Direcció de Drets Civils ha disposat d'un pressupost de 2.012.655,90 €. Una part important d'aquest pressupost (698.299,42 €) s'ha destinat a donar suport a activitats i projectes de les entitats de la ciutat. L'equip humà de la Direcció del Programa de Drets

Civils està format per 18 professionals, amb coneixements especialitzats en la promoció i defensa dels drets civils.

La Direcció disposa de tres oficines diferents.

- En primer lloc les oficines centrals, situades a l'edifici de passeig de Sant Joan, nou espai al qual ens vam traslladats a finals del 2011. L'equip central està format per tres persones de suport administratiu, quatre tècnics i un director de programa.
- L'Oficina per la No Discriminació es troba al carrer Ferran, 32, i formen l'equip la responsable de l'oficina, una persona d'informació i primera atenció i quatre tècnics.
- L'Oficina d'Afers Religiosos es troba a la Gran Via de les Corts Catalanes, 958, i està formada per una persona d'administració i primera atenció, tres tècnics i una responsable de l'Oficina. Aquesta Oficina està gestionada, via contracte, per UNESCOCAT.

### Activitats

Al llarg de l'any 2011, des de la Direcció del Programa de Drets Civils hem treballat en dos aspectes rellevants: d'una banda, la promoció. Hem consolidat aquelles actuacions de sensibilització en drets humans i cultura de la pau, reforçant aquells projectes que donen resultats positius i impulsant-ne de nous, sovint en col·laboració amb altres departaments municipals i entitats ciutadanes.

D'altra banda, l'actuació reactiva davant drets vulnerats de ciutadans i ciutadanes de Barcelona, tant des de l'Oficina per la No Discriminació com des de l'Oficina d'Afers Religiosos, sempre des del vessant de la mediació, quan ha estat possible, i amb un objectiu de mantenir l'equilibri i la cohesió social a la ciutat de Barcelona.

### Oficina per la No Discriminació

La feina de l'Oficina per la No Discriminació ha continuat al llarg de l'any 2011. Es tracta d'un servei especialitzat amb una llarga trajectòria en la defensa de la igualtat. Referent arreu de l'Estat i d'Europa, és garant dels drets humans a escala local.

Al llarg del 2011 s'han realitzat 508 atencions a persones en igualtat de drets. D'aquestes, el 55% han

**Taula 30. Liquidació del pressupost**  
Direcció del Programa de Drets Civils, 2011

	Euros	%
Personal	618.857,78	30,75
Béns corrents i serveis	691.562,12	34,36
Transferències corrents	702.236,00	34,89
<b>Total</b>	<b>2.012.655,90</b>	<b>100,00</b>

estat actuacions d'atenció, informació i assessorament i el 45% de tractament i suport. Dins d'aquest nombre d'atencions, els drets més vulnerats són aquells relacionats amb el dret a la dignitat (28% dels casos), el dret d'admissió, els drets laborals i el dret de família (en el 9% dels casos cada un d'ells).

Pel que fa al treball de prevenció i formació comunitària s'ha format 697 persones. D'aquestes, més de 550 eren estudiants dels diferents cicles i especialitzacions.

### Oficina d'Afers Religiosos

Al llarg del 2011, l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR) ha mantingut les línies de treball establertes, oferint un punt de referència per a les comunitats religioses que s'hi poden adreçar per rebre informació i assessorament en els diferents aspectes del seu interès. A més, l'OAR ha mantingut l'anàlisi i el coneixement de la realitat religiosa de la ciutat de Barcelona, mantenint la base de dades i donant suport als territoris en aspectes d'organització d'actes religiosos, tant en locals i equipaments municipals com a la via pública.

Com a indicadors més rellevants, cal destacar l'assessorament sobre la regularització de llocs de culte a 69 entitats religioses que s'han adreçat a l'Oficina i 89 assessoraments i acompanyaments en activitats realitzades en equipaments i a la via pública.

Dins de les tasques de promoció i apropament de les entitats religioses i els diferents cultes a la ciutadania de Barcelona, s'ha fet un total de 10 visites a centres de culte, amb 512 participants, la majoria d'ells estudiants de diferents centres escolars. Cal remarcar les actuacions fetes des de l'Oficina en intervencions facilitadores o mediadores, sobretot entre serveis de les Administracions i entitats religioses o entre entitats religioses i el seu entorn més proper.

### Esdeveniments rellevants

Dins d'aquesta classificació, cal destacar tres projectes:

- **Diversity Day.** És un dia de foment, sensibilització i educació en drets humans. Un espai firal amb

estands, tallers i jocs interactius adreçat als escolars de secundària i batxillerat, organitzat en col·laboració amb les entitats de defensa dels drets humans a la ciutat de Barcelona. L'any 2011 es va fer el dia 7 de novembre a l'Espai Jove de la Fontana. Hi van participar 15 centres educatius amb un total de 850 alumnes inscrits, d'entre 13 i 17 anys, i 17 entitats; es va proposar un total de 23 activitats.

- **Cicle de Cinema dels Drets dels Infants.** El Cicle de Cinema és una proposta educativa en què col·laboren l'Institut d'Educació de Barcelona i la Direcció del Programa de Drets Civils. L'objectiu és potenciar, a través del treball amb les pel·lícules i els materials didàctics, la reflexió al voltant dels drets dels infants. S'organitza en dos apartats: sessions per a escoles (amb 2.675 infants participants) i sessions per a famílies (amb 805 participants entre mares, pares i infants).

- **La Veu dels Infants – El Pregó de la Laia.** En col·laboració amb l'Institut d'Educació de Barcelona, es fa un treball participatiu amb les escoles adreçat a nenes i nens de tercer, quart i cinquè de primària. Al llarg del curs, els diversos grups preparen les idees i propostes que volen presentar a l'alcalde. La presentació final, en forma de pregó, la fan els nens i nenes en la inauguració de les Festes de Santa Eulàlia. L'any 2011 hi han participat 654 infants de 18 escoles.

També cal destacar l'estreta coordinació amb la Síndica de l'Ajuntament de Barcelona i la Secretaria de Família de la Generalitat de Catalunya pel que fa a tots els temes del col·lectiu gai, lesbiana, transsexual i bisexual. I també la coordinació en les denúncies per vulneració dels drets humans amb els Mossos d'Esquadra, el Síndic de Greuges i també amb la Fiscalia de Delictes d'Odi i Discriminació.

Un altre apartat important és la participació de la Direcció del Programa de Drets Civils en fòrums i projectes internacionals en el marc de la Unió Europea. Entre aquests, destaca:

- El Projecte «Against Homophobia. European Local Administration Devices (AHEAD)»: és un projecte liderat per l'Ajuntament de Barcelona,

amb socis de l'Ajuntament de Torí i Colònia, l'IGOP de la Universitat Autònoma de Barcelona, el CIRS-De de la Universitat de Torí, l'Institut de Sociologia de l'Acadèmia Hongaresa de Ciències de Budapest i CFYWS de la Universitat de Brunel (Regne Unit). A més d'establir lligams i bones pràctiques entre les diverses ciutats europees que treballen el tema de l'homofòbia, l'objectiu era editar el Llibre blanc de polítiques públiques locals LGTB. El projecte va finalitzar amb èxit el mes de juny del 2011, i el tancament definitiu es va fer el mes de desembre.

- L'European Coalition of Cities Against Racism (ECCAR). Aglutina 104 ciutats de 22 països europeus. S'hi treballa per avançar en el diàleg intercultural i intercomunitari mitjançant un pla d'acció de 10 punts per combatre el racisme a les ciutats. L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant la Direcció de Programa de Drets Civils, és membre de ple dret del Comitè Director. L'any 2011 s'han fet dues reunions del Comitè a Postdam i a Gant i una Conferència General a Gant.

- L'Agència Europea dels Drets Humans (FRA). Projecte «Joined-up governance», creació de xarxa, treball compartit i projectes de bones pràctiques als diversos països de la Unió Europea. L'any 2011 s'han portat a terme dues trobades, una a Barcelona i l'altra a Utrecht.

- La Comissió d'Inclusió Social i Democràcia Participativa i Drets Humans (CISPD) de Ciutats i Governamentals Units (CGLU). Es tracta de construir una veu comuna de les ciutats del CGLU en matèria d'inclusió social, democràcia participativa i drets humans. Des de la Direcció del Programa de Drets Civils s'ha col·laborat en la «Carta-Agenda Mundial de Derechos Humanos en la Ciudad».

### **Perspectives de futur**

Entre els aspectes més rellevants per a l'any 2012, comentem els següents:

- Reactivació de l'Observatori de Drets Humans de la ciutat de Barcelona. Un espai de treball amb

les entitats de la ciutat orientat a analitzar, conèixer i fer propostes de treball en l'àmbit de la defensa dels drets civils.

- Implementació del Pla Municipal del Col·lectiu Gai, Lesbià, Transsexual i Bisexual de la ciutat de Barcelona, definit durant el mandat anterior. És un document de treball amb més de 200 actuacions per realitzar. Ara cal planificar el pla d'implementació i portar-lo a terme.

- Disseny del Pla Municipal del Poble Gitano. L'objectiu és definir un nou pla de treball de forma participativa amb les entitats i el Consell de Participació, en consonància amb les polítiques de la Unió Europea.

- Projecte Educatiu en la formació dels valors dels Drets Humans. Es tracta d'un pla de treball en col·laboració amb el Consorci d'Educació i amb l'objectiu de crear la Xarxa d'Escoles pels Drets Humans. Una formació en valors i metodologia de treball que doni a conèixer entre els i les joves els valors dels drets humans i la seva aplicació al model de ciutat de la ciutat de Barcelona.

- Nova estructura de treball en l'àrea d'Afers Religiosos. Incorporació d'un nou referent estratègic en el treball amb les comunitats religioses a la ciutat de Barcelona. Dins de les millores, iniciarem l'estudi funcional per traslladar l'Oficina d'Afers Religiosos a una nova ubicació, més cèntrica i d'acord amb les necessitats del nou model. Treballarem també en la reactivació dels espais de treball de proximitat amb els districtes, proposant marcs de treball en tres aspectes fonamentals: obertura de nous centres de culte, utilització dels equipaments municipals en actes religiosos i incidència en la via pública dels actes religiosos.

### **Xavier Cubells Galles**

Director del Programa de Drets Civils

**Taula 31 . Indicadors de producció dels serveis****Direcció del Programa de Drets Civils, 2011**

	2010	2011	% increment
<b>Oficina per la No Discriminació</b>			
Situacions ateses	1.361	1.178	-13,45
Expedients oberts per vulneració de drets	292	229	-21,57
Persones que han rebut formació	776	697	-10,18
<b>Oficina d' Afers Religiosos</b>			
Actes de difusió i sensibilització	44	89	102,27
Demandes d'informació ateses	233	299	28,33
Accions de suport i acompanyament	516	334	-35,27

**2.3.2. Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut****Missió**

La Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut té com a missió incidir en polítiques juvenils relatives als àmbits acadèmic, ocupacional, d'emprenedoria, de l'habitatge, de l'associacionisme i de la salut.

**Entorn**

L'Ajuntament de Barcelona té la clara voluntat de potenciar aspectes estratègics tant per al present com per al futur de la ciutat: aquests són la formació de joves i adolescents, el combat contra l'atur juvenil i la coresponsabilitat basada en les noves realitats socials del jovent barceloní.

Aquestes polítiques de joventut són determinades tant pel capteniment del govern municipal com per la Carta Municipal de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona impulsa diferents propostes d'incidència directa en els joves i adolescents de la capital catalana.

En aquest sentit, una de les novetats del mandat és incorporar la franja de l'adolescència a la Regidoria des del vessant de la promoció, una franja que fins ara només havia estat atesa des de l'atenció social.

L'ocupació és per als joves la màxima prioritat, atès el context de crisi i l'índex d'atur juvenil existent. Per aquest motiu gran part dels esforços de la Regidoria d'Adolescència i Joventut es destinen a promocionar l'ocupació juvenil i recolzar la formació pro-

fessional i l'emprenedoria juvenil dels i les joves.

En definitiva, podem resumir-ho dient que la voluntat de l'Ajuntament de Barcelona és enfortir les polítiques de joventut adreçades a la formació, l'ocupació i l'habitatge, tot buscant les complicitats i la implicació de tots els agents.

**Recursos**

Els recursos econòmics de què ha disposat la Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut queden reflectits a la taula 32:

**Taula 32. Liquidació del pressupost****Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut, 2011**

	€	%
Personal	360.220,01	18,00
Béns corrents i serveis	1.058.625,70	52,89
Transferències corrents	582.692,50	29,11
<b>Total</b>	<b>2.001.538,21</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, el Programa d'Adolescència i Joventut disposa del director del programa, cinc tècnics i una administrativa, encarregats d'impulsar aquelles polítiques de joventut i adolescència que des de la Regidoria d'Adolescència i Joventut es consideren més oportunes, a partir de les quals es poden oferir serveis específics, serveis puntuals i programes.

**Activitats**

La Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut disposa de 4 equipaments:

- **El Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ)**, que té la missió de difondre la informació, orientar i assessorar el jovent de la ciutat de Barcelona en els àmbits d'interès juvenil, facilitant així el seu procés de desenvolupament social, d'autonomia personal i afavorint la ciutadania activa.

- **El Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)**, que té la missió de portar a terme accions de gestió de la informació acadèmica i professional (recerca, tractament, elaboració i classificació) i orientació i assessorament a joves i a professionals dels Punts d'Informació Juvenil. El Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves és un servei de promoció social especialitzat en la temàtica acadèmica.

- **El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ)**, que té per objectiu oferir suport i potenciar el teixit associatiu juvenil de la ciutat. Ofereix informació sobre entitats juvenils existents a la ciutat de Barcelona i les seves activitats, dona suport a grups i associacions juvenils per al seu funcionament i per a les seves activitats i projectes mitjançant una àmplia oferta de recursos.

- El darrer equipament és la **Granja-Escola Casa de Colònies Can Girona**, a Santa Maria de Martorelles.

Al llarg de l'any s'ha impulsat un extens catàleg destinat a joves i adolescents que posa l'accent en les necessitats reals dels qui esdevindran el futur de la ciutat. Els serveis i programes que s'impulsen pretenen atendre les demandes dels i les joves, principalment en pilars com ara la formació, l'ocupació, la participació i l'habitatge.

Dins de l'extens catàleg de serveis, i amb marcada incidència per als i les joves, podem destacar els següents:

- **Les Sales d'Estudi Nocturnes**, que sorgeixen de la necessitat d'oferir espais i eines formatives als i les joves i adolescents, adaptats a les seves necessitats d'ús. Són espais adequats per a la

concentració i l'estudi en horari nocturn (de 21 a 1 h). El servei està format per les Sales d'Estudi Nocturnes Permanents, que funcionen durant tot l'any, i les Sales d'Estudi Nocturnes Puntuals, obertes en època d'exàmens per tal de reforçar el servei en el moment de més demanda. Actualment es disposa de 8 Sales d'Estudi Nocturnes Permanents i 15 Sales d'Estudi Nocturnes Puntuals. El servei s'ofereix en conveni amb el Consorci de Biblioteques de Barcelona i els districtes implicats.

- Un altre servei que s'ha ofert al llarg de l'any és el **Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (Punts JIP)**, que d'una banda és un espai d'atenció presencial estable situat als centres docents i que posa a l'abast del jovent tot un seguit de recursos informatius d'interès; d'altra banda, s'hi genera un conjunt d'accions i estratègies que promouen experiències de participació juvenil. Aquest any s'ha intensificat el servei amb un total de 52 punts JIP en funcionament a desembre del 2011.

- Es disposa també de la **Xarxa de Punts d'Informació Juvenil (PIJ)** de Barcelona, que està constituïda pels diferents PIJ de titularitat municipal (incloent-hi també el PIJ Calàbria, de titularitat de la Generalitat), que estan gestionats per la Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut i els diversos districtes de Barcelona. Aquesta xarxa té la missió de facilitar i coordinar la tasca dels diferents Punts d'Informació Juvenil de la ciutat per aconseguir així una resposta coordinada i amb fonts comunes de dades a les necessitats informatives que té la gent jove de la ciutat.

- **Els serveis d'informació i assessorament especialitzats**, per tal d'abordar les necessitats informatives específiques en una temàtica concreta molt demandada per la població juvenil i que requereix una resposta més concreta i extensa que la que proporciona un servei generalista d'informació juvenil. Les temàtiques que aborden els assessoraments són: drets i deures laborals, itineraris acadèmics, mobilitat europea, associacionisme i turisme.



A part dels serveis permanents, se n'ofereixen de temporals com és el cas de la campanya anual «In-forma't», que parteix de la necessitat expressada com a demanda dels i les joves en els Punts d'Informació Juvenil pel que fa als itineraris acadèmics i els tràmits que calen per a optar a un o altre estudi. Té la missió d'aconseguir que els i les joves puguin conèixer de prop les diferents possibilitats formatives que tenen quan finalitzen l'educació secundària obligatòria o els ensenyaments secundaris no obligatoris.

La campanya **Mostra de Turisme Juvenil** es realitza fonamentalment des de la Xarxa de Punts d'Informació Juvenil i té com a missió fomentar la mobilitat juvenil mitjançant la promoció del viatge turístic adaptat a les necessitats juvenils.

A més, s'han realitzat col·laboracions mitjançant convenis amb les diferents Federacions d'Entitats d'Educació i del Lleure, convenis amb plataformes territorials de Joventut i la convocatòria ordinària de subvencions per a projectes d'interès.

## **Actuacions i esdeveniments rellevants**

### **Obertura del Punt d'Informació Juvenil de Les Corts**

Durant el curs 2010-2011 es va inaugurar el Punt d'Informació de Les Corts, que reforçava l'accés directe dels joves a la informació i l'orientació. Amb l'obertura d'aquest espai es va consolidar la Xarxa de Punts d'Informació a la ciutat i es va aconseguir una presència en gairebé la totalitat dels districtes.

### **Obertura del Casal de Joves Palau Alòs a Ciutat Vella**

El 20 de març de 2011 es va inaugurar el Casal de Joves Palau Alòs, al districte de Ciutat Vella. L'obertura estava prevista en el marc del Pla d'Equipaments Juvenils de Barcelona.

El casal ofereix un espai de trobada amb connexió wifi i diversos PC de consulta, un servei de viver de projectes juvenils, lloguer d'espais, bucs d'assaig i espais polivalents. En aquest casal està prevista l'obertura del Punt d'Informació Juvenil de Ciutat Vella.

### **Potenciació de la Campanya «In-forma't»**

Des de la campanya «In-forma't 2011», dirigida a oferir informació, orientació i assessorament sobre l'oferta educativa de la ciutat de Barcelona i dels possibles itineraris formatius, es va reestructurar l'activitat del «Fòrum entre Alumnes», que va aconseguir que s'incrementessin les aportacions: 723 (348 aportacions l'any 2010).

També es va substituir l'exposició *I després de l'ESO què* de la Diputació de Barcelona per l'exposició *Ja saps què faràs* promoguda des de la Direcció de Joventut. L'exposició va aconseguir una assistència de 4.765 persones; l'any 2010 havien estat 2.738.

## **Reptes de futur per al 2012**

### **Nou Pla d'Adolescència i Joventut 2012-2015**

Redacció del Pla d'Adolescència i Joventut 2012-2015, ajustant-lo a les noves realitats socials, intentant que sigui versàtil, rigorós i útil, per tal de desenvolupar polítiques de joventut adequades a la situació actual. Es té previst presentar-lo cap a final d'any. Vol ser un pla elaborat de forma consensuada amb totes les forces municipals, basant-se en la idea que sigui un pla de ciutat i no únicament de govern.

Per a la seva redacció es disposa, a més del tècnic referent, de col·laboradors de les diferents gerències i representants de l'oposició. Els pilars se centraran en la formació, l'ocupació, l'habitatge, la prevenció en salut, els esports, l'associacionisme i la cohesió social, entre altres.

### **Ocupació per als joves**

Es promociónarà l'ocupació juvenil, oferint programes i assessorament, insistint també en la formació professional i l'emprenedoria des del compromís del jovent. D'aquesta manera, s'incorporarà als espais joves d'informació de cada districte l'assessorament laboral i l'emprenedoria, col·laborant amb Barcelona Activa per fomentar les polítiques actives d'ocupació.

### **Recolzar la formació professional**

Amb campanyes específiques, es pretén donar eines d'assessorament acadèmic i laboral al jovent.

Cal prestigiar els cicles de grau mitjà i de grau superior com un ensenyament tècnic de qualitat, que doni prestigi social i feina, per garantir l'èxit professional dels i les joves en el sector que han triat.

S'intentarà col·laborar amb la Fundació Formació Professional, posant a la seva disposició la Xarxa d'Equipaments Juvenils i el Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ) com a canals de comunicació.

#### Enfortir la participació i l'associacionisme

El teixit associatiu de la nostra ciutat ha de millorar, de manera que s'hauran d'oferir recursos que responguin a les necessitats de l'adolescència i la joventut, i continuar incentivant l'associacionisme i la participació. En aquest sentit, es planteja treballar conjuntament amb el Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) mitjançant un conveni que permetrà simplificar els tràmits administratius i, per tant, fer la gestió més fàcil. Es tendirà a la pluri-annualitat de tots els convenis.

A més, es treballarà per millorar l'accés a la informació, a les noves tecnologies, amb l'objectiu d'aconseguir que aquestes eines facilitin la participació de la joventut en el govern de la ciutat. Aconseguirem així que l'Administració sigui més facilitadora.

#### Josep Ramon Morell Sau

Director del Programa d'Adolescència i Joventut

### 2.3.3. Direcció del Programa de Dona

#### Missió

La Direcció del Programa de Dona té com a missió posar a l'abast de la ciutadania una xarxa de serveis i recursos d'informació, assessorament i atenció per a les dones amb la finalitat de promoure-les personalment i socialment, lluitar contra la violència masclista i qualsevol discriminació i atendre de manera específica les persones que exerceixen la prostitució o el treball sexual al carrer per respondre a les seves necessitats més bàsiques.

#### Entorn

La violència contra les dones està profundament arrelada a les estructures socials i adopta múltiples formes i requereix respostes integrals i específiques que impliquin i actuïn coordinadament amb els altres serveis i recursos socials (serveis socials, salut, cossos de seguretat, justícia, educació, cultura, treball, habitatge, etc.). Així, la violència envers les dones requereix un abordatge integral que contempli la multifactorialitat de les causes que generen aquest greu problema social. Cal, doncs, un treball coordinat i transversal de les diferents àrees i institucions per potenciar i dissenyar estratègies específiques i espais de treball en xarxa.

Per fer aquest abordatge i el disseny dels serveis és imprescindible contemplar la diversitat i l'especificitat de les barcelonines per donar resposta a les seves necessitats i realitats tenint en compte la seva diversitat (edat, opcions sexuals, nivell socioeconòmic, estat de salut, origen cultural, situacions de risc, entre altres). La proximitat dels serveis en el territori és una primera forma de facilitar aquesta accessibilitat i d'adaptar la resposta a les diferents i plurals realitats.

#### Recursos

El pressupost executat el 2011 de la Direcció del Programa de Dona ha estat de 4.900.110,96 €, segons es detalla a la taula 34.

### Taula 33. Indicadors de producció dels serveis. Nombre d'usos

#### Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut, 2011

	2010	2011	% increment
Centres d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ)	38.258	35.803	-6,42
Centres d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)	1.661	3.910	135,40
Centres de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ)	8.556	5.682	-33,59
Sales d'Estudi Nocturnes	68.250	68.571	0,47
Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (JIP)*	4.362	6.409	46,93
Xarxa de Punts d'Informació Juvenil (PIJ)	67.591	76.702	13,48

\* Nombre de demandes d'informació.

**Taula 34. Liquidació del pressupost****Direcció del Programa de Dona, 2011**

	<b>Euros</b>	<b>%</b>
Personal	412.123,36	8,41
Béns corrents i serveis	2.804.578,07	57,23
Transferències corrents	1.683.409,53	34,35
<b>Total</b>	<b>4.900.110,96</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, la Direcció del Programa de Dona ha comptat amb 8 persones, totes elles dones. Tanmateix, els seus serveis es gestionen de forma externalitzada amb aportació de personal no municipal.

**Activitats****Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD)**

L'equip del CIRD el formen 5 persones amb els perfils de directora, dinamitzadores socioculturals, documentalista i administrativa. Durant el 2011, el CIRD ha atès 5.302 persones usuàries i 3.220 demandes. També ha organitzat 55 activitats (46 actes o xerrades i 9 exposicions) amb un total de 2.436 persones assistents. S'han fet 49 assessoraments especialitzats a entitats, associacions i persones que fan recerca.

El registre general d'usuàries consta de 2.328 persones (538 nous registres) que han generat 2.682 demandes distribuïdes en: 1.066 de recursos externs (34,2%), 917 de recursos pedagògics i de dinamització (39,7%) i 699 al centre de documentació (26,1%).

De les 699 demandes fetes al centre de documentació, 311 han estat per préstec (44,5%), 244 per consulta (34,9%), 129 de recerca bibliogràfica (18,5%) i 15 sense dades o altres informacions (2,1%).

El centre de documentació ha fet 346 préstecs: 344 monografies, 4 DVD, 1 revista i un document de serveis socials. S'han realitzat dos dossiers temàtics: un sobre prostitució i un altre sobre coresponsabilitat, i s'han comprat 98 llibres i 1 e-book

El 2011 s'han deixat en préstec 31 maletes pedagògiques i 24 exposicions. La pàgina web de Dona va rebre 123.250 visites. També s'ha creat el bloc del CIRD i s'hi han penjat 243 notícies. El Facebo-

ok té 372 persones seguidores i s'han penjat 10 vídeos al YouTube.

Al setembre es va portar a terme el XXI Cicle de Cinema de Dones; hi van participar 396 dones, i 120 dones en el passí d'una de les pel·lícules al Centre Penitenciari de Wad Ras.

El Premi 8 de Març – Maria Aurèlia Capmany del 2011 va versar sobre la coeducació i s'hi van presentar 31 projectes. El jurat va atorgar el premi de 18.000 € al projecte «Noies i nois: tants a tants» de l'Associació de Mestres Rosa Sensat, i el premi del públic, dotat amb 3.000 €, va ser per al projecte «Trenquem el silenci» de la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere. A l'acte institucional hi van assistir 248 persones.

El Premi 25 de Novembre – Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones premia aquella iniciativa que té per objectiu la prevenció de la violència masclista en qualsevol de les seves formes i contribueix a la promoció de relacions equitatives i respectuoses entre homes i dones. S'hi van presentar 23 projectes. El jurat va atorgar el premi al projecte «Prevenim la violència en primera persona», de l'entitat Tamaia Viure sense Violència, i va fer una menció especial al projecte presentat per l'entitat Dones Juristes. A l'acte institucional hi van participar 160 persones.

Del projecte «Dones i moviments urbans», el 2011 es va editar i publicar Dones de Gràcia. La presentació va tenir lloc el 26 de març en la I Trobada de Dones de Gràcia. El projecte per al llibre Dones de Sarrà – Sant Gervasi ha continuat amb la dinamització i al desembre se'n va enllestir la maquetació. A l'entitat municipalista Observatori de les Dones als Mitjans de Comunicació s'han realitzat 8 tallers.

**Punts d'Informació a les Dones (PIAD)**

A la ciutat hi ha 10 PIAD (un per cada districte). Els PIAD són serveis oberts a totes les dones de la ciutat que es caracteritzen per la seva voluntat de proximitat i d'implicació territorial. Ofereixen informació, orientació i atenció a les dones, de forma individual, grupal i comunitària. A més, promouen l'autonomia, la participació i l'associacionisme de les dones, potencien i donen suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció

precoç de situacions de discriminació i violència vers les dones i fomenten el treball en xarxa interprofessional i la coordinació amb la resta de serveis d'atenció social (serveis socials del territori, serveis específics per a les dones de la ciutat, etc.).

**Taula 35. Atenció individual**  
Direcció del Programa de Dona, 2011

	2010	2011	% Increment
Dones ateses en primera entrevista	1.711	1.811	5,84
Dones a partir de la segona entrevista	1.421	1.558	9,64
Dones ateses per la psicòloga	282	188	-33,33
Dones ateses per l'advocada	1.067	978	-8,34

Des del novembre del 2009, els Centres de Serveis Socials tenen l'obligació de fer atenció psicològica i des del 2010, s'han anat adaptant progressivament a aquest canvi de model.

Pel que fa a l'atenció de violència masclista, els PIAD no presten atenció de tractament sinó que detecten els casos i els deriven al Centres de Serveis Socials (CSS) o a l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) (en cas que la dona requereixi un recurs d'acolliment).

El model d'atenció psicològica implementat des del 2009 es va validar amb el Departament de Planificació i Processos de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports per tal de delimitar les competències i fer complementàries les intervencions psicològiques prestades des dels CSS i els PIAD.

És per aquesta raó que les dades d'atenció psicològica dels PIAD han anat disminuint progressivament des del 2010.

L'acompanyament psicològic del PIAD, respectant el treball que es porta a terme des de la xarxa de serveis socials i de la xarxa de salut mental, amplia els recursos psicològics existents i dona respostes específiques i especialitzades a les dones. Es tracta d'un procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen, afavorir el propi procés d'apoderament per fer front a les diferents situacions vitals que com a dones els corresponen i millorar en les seves relacions amb els altres (processos de separació i divorci, dols, crisis i canvis en el cicle vital de la dona, dificultats d'adaptació pel fet migratori, assetjament sexual o moral a la feina).

L'augment del nombre de segones visites podria explicar-se perquè s'estan fent més seguiments (10% més que el 2010).

Durant el 2011 s'han conduït 102 sessions de grups del PIAD. Com l'any anterior, s'ha conduït un grup per cada PIAD, excepte al PIAD de Sarrià – Sant Gervasi i al PIAD de Les Corts, on igual que el 2010 s'ha fet un sol grup conjunt, atès el baix nombre d'usuàries demandants al PIAD de Les Corts. En l'organització de grups, el 2011 s'ha incrementat un 26%, per la realització d'algunes activitats noves.

**Taula 36. Intervenció grupal**  
Direcció del Programa de Dona, 2011

	2010	2011	% increment
Conducció de grups (sessions) <sup>1</sup>	130	102	-21,54
Organització de grups (sessions) <sup>2</sup>	405	511	26,17
Total de participants <sup>3</sup>	1.540	1.501	-2,53

1. La conducció de grups està organitzada pel PIAD i la porten la tècnica referent del PIAD i la psicòloga. Els grups fan 12 sessions com a màxim.

2. Són accions de tipus comunitari (tallers) i es fan entre el PIAD i el Districte.

3. No són participants diferents, les dones poden assistir a diferents grups de treball.

**Taula 37. Intervenció comunitària**  
Direcció del Programa de Dona, 2011

	2010	2011	% increment
Nombre de xerrades o actes	125	132	5,60
Nombre d'entitats participants	158	144	-8,86
Total de participants	3.672	4.130	12,47

Durant el 2011, s'han fet un total de 7 xerrades o actes més que durant el 2010 (6%) i hi ha un augment en el nombre de participants amb un total de 4.130 dones (12%). Aquest any han col·laborat menys entitats i els PIAD han organitzat més activitats en solitari. Hi ha PIAD que estan compromesos amb diferents Plans Comunitaris.

### Equip d'Atenció a les Dones (EAD)

L'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) és un servei municipal ambulatori d'atenció específica a les dones que viuen violència masclista i als seus fills i filles. Disposa d'un equip multidisciplinari (integrat per treballadors i treballadores socials, psicòlegs i psicòlogues, educadors i educadores socials, advocats i advocades i insertora laboral) que ofereix una atenció integral per tal de poder treballar els processos de recuperació de les dones ateses i dels seus fills i filles, tinguin o no necessitat de recursos d'acollida.

L'atenció integral es concreta en un pla de treball adaptat a l'evolució de la situació mentre la dona i els seus fills i filles necessitin una intervenció centrada en la violència masclista, independentment que calgui o no activar recursos especialitzats (Teleassistència Mòbil, Renda Activa d'Inserció (RAI), recursos d'acolliment d'urgència o temporal, entre altres).

L'Equip d'Atenció a les Dones és la porta d'entrada als recursos públics i privats d'acolliment d'urgències i d'acolliment de llarga estada per a dones que viuen situacions de violència masclista i per als seus fills i filles.

### Taula 38. Dades d'atenció EAD

Direcció del Programa de Dona, 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Dones ateses a l'EAD	971	1.039	1.106	1.220	1.210
Usuàries que s'hi adrecen per primera vegada	507	519	534	497	425
Dones ateses per via d'urgència	218	225	216	249	245

### Servei de Teleassistència Mòbil (ATENPRO)

El servei de Teleassistència Mòbil per violència de gènere (ATENPRO) és un servei voluntari i gratuït que permet a la dona estar permanentment localitzable sigui quin sigui el lloc en què es trobi, i en contacte les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any

amb professionals específicament preparats per donar resposta a les necessitats que pugui plantejar (angoixa, por, tristesa, inseguretat...), o a la crisi que es pugui produir.

### Taula 39. Teleassistència Mòbil (ATENPRO)

Direcció del Programa de Dona, 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Dones amb servei de Teleassistència Mòbil (actual ATENPRO)	155	300	400	505	269

Nota: el descens del nombre de dones amb Servei de Teleassistència el 2011 es deu a canvis de criteri indicats des del Ministeri.

### Intervenció grupal amb dones

La intervenció grupal és una eina especialment útil per promoure canvis, consolidar processos de recuperació i definir projectes de vida exempts de violència. La intervenció grupal té un valor qualitatiu afegit ja que s'obtenen determinats resultats i beneficis per a les persones participants que difícilment es poden obtenir a través d'una intervenció exclusivament individualitzada.

El juny del 2011 van finalitzar els dos grups de dones que es van iniciar l'últim trimestre del 2010 (primer i segon nivell), i s'ha fet la valoració de l'experiència pilot. S'ha posat en marxa un nou grup de treball que, per primera vegada, està dissenyat amb una durada de dos anys i que incorpora tant la fase d'identificació de la violència com de construcció d'un projecte de vida exempt de violència i la consolidació d'una vida independent. S'han realitzat dos tallers d'inserció sociolaboral conduïts per l'educadora social i la insertora laboral de l'EAD.

### Espais d'interconsulta a professionals

L'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) comparteix espais d'interconsulta a professionals sobre intervenció i recursos en situacions de violència masclista a professionals i serveis molt diversos (serveis socials, serveis sanitaris, cossos policials, justícia, etc.).

L'any 2011 s'ha fet un total de 115 interconsultes a professionals i serveis: serveis socials (71), serveis de salut (29), entitats de dona (4), ajuntaments i consells comarcals (4), altres (7).

### El Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)

El 8 de març de 2011 es va posar en funcionament el Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM). És un servei residencial d'urgència per a dones que viuen violència masclista i per als seus fills i filles a càrrec que disposa d'un equip multidisciplinari integrat per professionals de l'educació social, la psicologia i el treball familiar. És un recurs de caràcter confidencial que aporta un espai de protecció, reflexió i acompanyament temporal, en funcionament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. El CMAU-VM disposa de 10 habitacions i té capacitat per acollir un màxim de 27 persones (10 dones i 17 infants). Qualsevol dona major d'edat que estigui vivint una situació de violència masclista a la ciutat de Barcelona, sense xarxa social pròpia a la qual recórrer de forma segura i que hagi decidit abandonar immediatament la llar on pateix violència té dret a rebre acolliment d'urgència al CMAU-VM, juntament amb els seus fills i filles a càrrec. El CMAU-VM és un servei d'acolliment voluntari, per la qual cosa és requisit que la dona manifesti lliurement la voluntat d'ingressar al centre i complir-ne la normativa. El temps màxim d'estada són quinze dies, tot i que es pot flexibilitzar en funció de cada procés.

Al CMAU-VM poden accedir-hi dones amb els seus fills i filles tots els dies de l'any de les 9 h fins les 21 h. Els tres únics serveis que hi poden derivar casos són els següents: l'EAD, el Servei d'Atenció i Mediació al Carrer de l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS) i el CUESB.

Per la via d'urgència, el 2011 hi han estat acollides 96 dones diferents i 100 infants i adolescents diferents. El CMAU-VM ha acollit 69 dones diferents i 64 infants o adolescents diferents. La resta, 27 dones i 36 fills/elles han estat derivats a altres recursos d'urgències perquè la zona de risc era la zona on es troba localitzat el CMAU-VM.

**Taula 40. Serveis prestats pel CMAU-VM**  
Direcció del Programa de Dona, 2011

	2011
Nombre d'ingressos produïts	74
Nombre d'unitats familiars diferents acollides	69
Nombre de dones diferents acollides	69
Nombre d'infants i adolescents diferents acollits	64
Nombre total de persones diferents (dones més fills/es) acollides	133
Nombre d'unitats familiars que hi han ingressat en més d'una ocasió durant l'any	5 <sup>1</sup>
Nombre de sortides produïdes	70
Casos en actiu a 31 de desembre de 2011	4 <sup>2</sup>
Nombre d'àpats (esmorzars, dinars, berenars i sopars) servits	11.923
Nombre d'ajuts econòmics d'urgència tramitats	518
Quantia dels ajuts econòmics d'urgència	6.127,74 €

1. Corresponent a 9 persones.

2. Corresponent a 9 persones.

La mitjana de temps necessari per completar l'exploració, valoració i orientació dels casos (conjuntament amb l'EAD) ha estat de 14 dies.

La mitjana anual d'ocupació ha estat del 67,42%. Respecte a l'estada, la durada mínima ha estat d'un dia i la màxima de 79 dies.

Els motius de l'allargament de l'estada són diversos: espera de plaça a recurs d'acolliment de llarga estada (79,55%), temps per organitzar la sortida del recurs (9,09%), dificultats d'exploració del cas (6,82%), espera de plaça en una altra tipologia de servei (2,23%) i recerca d'habitació de lloguer (2,23%).

**Taula 41. Tipologia de nuclis familiars acollits i perfils de les dones**

Direcció del Programa de Dona, 2011

	2011
Dones soles	40,58%
Dones amb 1 fill/a	33,33%
Dones amb 2 fills/es	18,84%
Dones amb 3 fills/es	7,25%

El mes amb el percentatge d'habitacions ocupades més alt és el mes d'agost (82,26%). Llevat de les dades corresponents al període de posada en marxa del servei (març, abril i maig), el mes amb el percentatge d'ocupació més baix correspon al mes de juliol (50,97%).

La mitjana d'ocupació del servei aquest any és del 67,42%.

### Acolliment de llarga estada

L'any 2011 s'ha atès un total de 73 dones i 82 infants o adolescents en recursos de llarga estada, tant públics com privats, conveniats o no. Algunes d'aquestes dones ja hi estaven acollides abans de l'1 de gener de 2011.

1. **Casa d'Acollida de Dones (CAD).** Casa d'Acolliment de llarga estada de Barcelona. Es tracta d'un servei públic finançat per la Direcció del Programa de Dona i que gestiona el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

2. **Casa d'Acollida d'entitat privada** amb la qual es tenen conveniades 5 places de llarga estada.

3. **Pis tutelat conveniat** amb entitat privada.

4. **Pisos d'acollida en comunitats de veïns.** És un nou servei públic que el passat mes de juliol del 2011 es va posar en marxa i que compta amb dos pisos cedits pel Patronat Municipal de l'Habitatge per a aquesta finalitat. Estan gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona i finançats íntegrament per la Direcció del Programa de Dona. Cada un d'ells disposa de tres habitacions amb una oferta màxima de 4 places, cosa que suposa un màxim de 6 unitats familiars i 8 places (dones i infants). Aquest és el recurs que requereix major autonomia dins la tipologia de recursos d'acolliment de llarga estada.

### Recursos d'atenció a la infància i a l'adolescència que viu violència masclista

L'Ajuntament de Barcelona disposa de dos serveis que atenen la infància i l'adolescència en situació de violència masclista:

- **EAD** (Equip d'Atenció a les Dones), on els menors són atesos a partir de la demanda que fan les mares en tant que dones i, sovint, són les i els professionals que han de fer que la mare sigui conscient de l'impacte que la violència està tenint en els seus fills i filles, ja que ella, en la majoria dels casos, vol creure que n'estan preservats.

- **SAN** (Servei d'Atenció a nens i nenes que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar), on les mares o persones referents fan la demanda directa d'atenció per als infants i adolescents.

L'any 2011 els i les professionals d'infància de l'EAD i els del SAN van atendre un total de 245 unitats familiars i, directament o indirecta —a través d'intervenció amb la mare— un total de 408 infants i adolescents.

Si comparem les dades del 2011 amb les dades anuals del 2010 observem un increment d'infants i adolescents atesos que, en tot cas, està en la línia de les dades de l'any 2009. En qualsevol cas, tenint en compte les dimensions de la violència masclista a la nostra societat, poder arribar a un major nombre d'infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista és un repte que ens plantejgem en l'actualitat, tot garantint l'atenció de qualitat que ja presten tant l'EAD com el SAN.

### Taula 42. Nous acolliments en llarga estada

Direcció del Programa de Dona, 2011

	Dones	Infants o adolescents
Casa d'Acollida de Dones (CAD)	24	26
Casa d'acollida conveniada	15	7
Pis tutelat conveniat	4	6
Pisos d'acollida en comunitats de veïns*	5	6
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>45</b>

\* Segon semestre.

Nota: una mateixa persona pot haver estat acollida en diferents recursos al llarg de l'any.

### Taula 43. Atenció a infants EAD i SAN

Direcció del Programa de Dona, 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Total d'infants atesos	208	490	416	387	408

### Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes (SAH)

El Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes (SAH) és un espai d'informació, assessorament i tractament psicoeducatiu adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de violència cap a la seva parella



i/o les seves filles i/o fills. L'objectiu principal del servei és treballar amb els homes per eliminar o disminuir els maltractaments i aconseguir unes relacions familiars i de parella més respectuoses i igualitàries.

El SAH ofereix un espai de reflexió a homes que hi acudeixen voluntàriament i es treballa perquè es puguin fer responsables dels seus actes i de les conseqüències que aquests tenen. Es revisen episodis violents i vivències personals, així com idees o creences que afavoreixen aquests episodis de violència masclista.

El 2011 s'ha atès 114 homes com a usuaris del servei (increment del 16% respecte al 2010) i 45 dones que s'han contactat com a parelles o exparelles d'aquests usuaris. A més, 23 homes i 3 dones més es van posar en contacte presencial o telefònic amb el servei però no es va arribar a obrir-los expedient.

El 62% dels usuaris són espanyols i el 38% estrangers. El 46% dels usuaris atesos té algun tema penal i el 54% no en té.

Al llarg del 2011, el servei ha fet 73 assessoraments: 18 a serveis, 20 a professionals i 35 a particulars.

#### Taula 44. Tipus d'atenció SAH

Direcció del Programa de Dona, 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Homes atesos presencialment	77	103	100	98	114
Homes atesos telefònicament	32	39	21	27	23
<b>Subtotal homes</b>	<b>109</b>	<b>142</b>	<b>121</b>	<b>125</b>	<b>137</b>
Dones ateses presencialment, com a parelles o exparelles dels homes atesos	19	15	43	42	45
Dones ateses telefònicament, com a parelles o exparelles dels homes atesos	-	-	6	12	3
<b>Subtotal dones</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>48</b>
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>157</b>	<b>170</b>	<b>179</b>	<b>185</b>

#### Projecte de prevenció Canviem-ho (homes per l'equitat de gènere)

El 2011 ha estat l'any de la consolidació del projecte Canviem-ho entre els diferents serveis de l'Ajuntament i la xarxa d'associacions de la ciutat. El març del 2011 es va fer la presentació pública del projecte i al llarg de l'any es va presentar a les entitats de la ciutat.

Aquest any cal destacar, com a projecte pioner a l'Estat, la implementació dels grups pilot de pares per a la preparació al naixement (paternitat responsable) a diversos Programes d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR) de la ciutat, amb uns resultats esperançadors. Dins d'aquest projecte també hi participen professionals dels PASSIR (llevadores, ginecòlogues, ginecòlegs, i psicòlogues). El 2011 s'han fet 11 accions de sensibilització (conferències, xerrades, comunicacions...). S'han fet 3 cursos formatius adreçats a professionals i una reunió formativa al Grup de Treball del Centre Penitenciari de Joves. Des del projecte també s'han fet tallers adreçats a nois, amb un total de 52 participants.

En el transcurs d'aquest any s'ha continuat el treball amb el Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones dins de la comissió específica sobre homes agressors, amb l'objectiu de millorar l'atenció als homes en la prevenció i detecció de la violència masclista i per aconseguir uns protocols de coordinació i unes guies d'actuació comuns en tots els àmbits i serveis.

Amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona continua el treball iniciat el 2010 amb accions formatives sobre gènere i masculinitat amb els equips de professionals de pisos tutelats i tallers per als usuaris dels pisos.

El Projecte ha col·laborat en la campanya sobre coresponsabilitat participant en la redacció de continguts.

Pel que fa a accions comunitàries, el Projecte va participar en la roda d'homes contra la violència masclista el 21 d'octubre, organitzada per l'Associació d'Homes Igualitaris (AHIGE Catalunya).

La pàgina web del projecte ha rebut 18.887 visites de 7.301 visitants i s'han visualitzat 64.586 pàgines.

#### Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual

L'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS) executa el Pla del mateix nom iniciat el 2006.

El mes de juny, l'Agència va ampliar el contracte corresponent al Servei d'Atenció i Mediació al Carrer amb l'entitat gestora (ABD), amb l'ampliació de



les hores d'educadora, d'agent de salut i de psicòloga. Aquesta ampliació ha permès l'entrada al districte de Les Corts, i ha quedat desplegat totalment el Pla al conjunt de la ciutat.

Actualment les educadores i agents de salut surten als diversos districtes de la ciutat on es fa l'activitat al carrer. El servei disposa d'un equip multidisciplinari format per educadores, agents de salut, treballadora social i psicòloga en un horari d'atenció ampli, amb un servei de línia telefònica gratuïta per a les usuàries i unes hores setmanals d'atenció sense cita prèvia.

El 2011 s'ha atès un total de 441 dones diferents. Les demandes de les usuàries han estat 4.376, cosa que suposa un increment del 53% respecte al 2010. Aquestes demandes fan referència principalment a atenció sanitària (30%), formació i inserció laboral (25%) i necessitats bàsiques (9%).

De l'activitat al carrer cal destacar que s'han fet 18.603 contactes (apropament de les educadores a una treballadora sexual, se'n derivi o no atenció), cosa que suposa un increment del 20%. Les atencions s'han incrementat un 27%, han estat 23.833. Al 2011 s'ha incorporat la representació jurídica de les dones que volen denunciar explotació sexual. Durant la segona meitat del 2011 s'han portat 3 casos.

També s'han portat a terme 5 convenis de col·laboració amb entitats del tercer sector en relació amb projectes d'atenció a persones que es dediquen al treball sexual o víctimes d'explotació sexual, d'acord amb les línies d'actuació i els objectius del Pla ABITS. Les entitats són: SURT, Adoratius (Sicar cat), Oblates (El Lloc de la Dona), Fundació Àmbit i Associació en Defensa dels Drets de les Dones (Genera). El desembre es va signar un nou conveni amb SURT que tindrà efecte el 2012.

La Taula Tècnica del Pla ABITS ha portat a terme un total de 5 sessions de treball, amb les 9 entitats que hi participen i els diferents àmbits de l'Ajuntament. S'ha mantingut també la coordinació amb els cossos policials (especialment la Guàrdia Urbana de Barcelona), la col·laboració institucional amb les altres Administracions i la participació en grups de treball, així com també s'ha fet l'esforç per ser present en jornades, atendre peticions del

món acadèmic i promoure la sensibilització i el coneixement.

El mes d'octubre l'equip de govern municipal va presentar la nova mesura de govern amb una ampliació de la projecció i l'encàrrec de l'agència, i un increment rellevant del pressupost (107.276 € del capítol 2 i 450.000 € del capítol 4) amb l'objectiu de portar a terme els diferents projectes en relació amb les necessitats detectades: programes de formació i d'inserció laboral, actuacions als països d'origen, projectes amb col·lectius específics, avaluació d'impacte del programa DIR TS, coordinació interinstitucional, representació jurídica de les dones víctimes d'explotació sexual, formació i sensibilització als equips de l'Ajuntament, informació i sensibilització a la ciutadania.

#### Tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves

Els tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves promouen estratègies educatives, preventives i de sensibilització encaminades a incrementar la conscienciació entorn de la presència de la violència en la quotidianitat. Els tallers permeten identificar valors, actituds i comportaments que són indicadors d'abús en les relacions afectives i interpersonals entre nois i noies. La identificació és un primer element de prevenció que ajuda a evitar la instal·lació i cronificació de les relacions de violència.

Els temes que tracten els tallers són els següents:

- Estereotips i identitats de gènere.
- L'amor. La idealització de l'amor. Indicadors de relacions abusives.
- El fenomen de la violència. Conductes agressives. Les violències vers les dones.
- Alternatives.

**Taula 45. Tallers de prevenció**  
Direcció del Programa de Dona, 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Total d'hores	158	220	320	344	344
Participants	1.106	1.435	2.117	1.795	1.795
Nois	594	690	1.015	852	991
Noies	512	745	1.102	943	804

A partir del 2011 els tallers tenen una durada de 4 hores. El 2011 s'ha impartit un total de 86 tallers, que suposen 344 hores d'intervenció i un total de 1.795 participants. El 2011 hi han participat 30 centres de diversos districtes de la ciutat i de diversos nivells educatius.

### **Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones**

L'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona van impulsar l'any 2001 la creació del Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones, amb la finalitat d'implementar estratègies de coordinació entre diversos àmbits i professionals (sanitari, serveis socials, policial, judicial, educatiu, etc.), com a condició bàsica per donar una atenció de qualitat a les dones que estan patint situacions de violència, contemplant també la dimensió preventiva.

El desembre de 2011 s'han complert 10 anys de la creació del Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones, com a iniciativa de coordinació interinstitucional. Després de deu anys es pot dir que existeix a Barcelona una estructura i una xarxa de recursos consolidada que promou l'acció coordinada entre els diversos agents del sector públic implicats en l'abordatge de la violència masclista.

Durant l'any 2011 s'ha realitzat un total de 5 reunions de la Comissió Tècnica de Coordinació: quatre reunions de treball ordinàries amb una participació a cada sessió de 25/30 persones, (persones expertes i representants d'institucions i serveis); i una reunió extraordinària monogràfica sobre la confidencialitat i la protecció de dades per revisar i consensuar el document «Protecció de dades personals als Circuits Territorials», promogut per l'Institut Català de les Dones (ICD).

Durant l'any 2011 han funcionat dues subcomissions sectorials:

- **Comissió de seguiment del Protocol RVD-Barcelona de valoració del risc de violència de parella contra la dona.** L'RVD-BCN es va sotmetre a un procés de validació científica dirigit pel Grup d'Estudis Avançats en Violència de la Universitat

de Barcelona (del març del 2010 al juny del 2011) en què van participar serveis d'institucions diverses dels àmbits de serveis socials, salut, justícia i cosos policials.

- **Comissió de treball sobre intervenció amb homes agressors.** El 2010 es va constituir un grup multidisciplinari de diversos serveis i institucions per analitzar i reflexionar sobre com intervenir amb aquells homes implicats en situacions de violència masclista des de la xarxa d'atenció, en contacte amb els diferents serveis i que elaborarà un document de recomanacions i propostes.

Per altra banda, han continuat funcionant els deu Circuits Territorials (un per cada districte). El 2011 s'han realitzat 51 reunions de Circuits Territorials, s'ha donat continuïtat al programa d'accions formatives i s'han realitzat 18 accions formatives, també 3 cursos que han estat promoguts pel Consorci Sanitari de Barcelona i l'Institut d'Estudis de la Salut. Hi han participat 330 professionals.

### **Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de la Violència vers les Dones**

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones es va concebre en el marc del programa d'accions contra la violència vers les dones i va ser impulsat pel Consell de Dones de Barcelona i amb el suport dels Consells de Dones de tots els districtes. Mitjançant la signatura de l'Acord, l'Ajuntament de Barcelona, les institucions, les entitats de la ciutat i algunes persones a títol individual expliciten la seva adhesió a una fita comuna i assumeixen compromisos per treballar conjuntament impulsant accions per a l'eradicació de la violència vers les dones, en especial des del vessant preventiu.

El 2011 s'han adherit a l'Acord 23 noves entitats i 3 persones a títol individual. Actualment hi ha adherides 550 entitats. L'any 2011 s'han realitzat 62 activitats segons les demandes de les entitats adherides, que han suposat la participació de 1.052 persones, un increment del 100% respecte a l'any anterior i un increment d'assistència del 80% (l'any 2010 es van realitzar 31 activitats amb un total de 585 persones assistents).

### Actuacions i esdeveniments rellevants

Durant el 2011 hem vist fer-se realitat molts dels projectes previstos en el Programa d'Actuació Municipal, dels quals volem destacar:

- Posada en funcionament del CMAU-VM el 8 de març de 2011.
- Inici de la prestació del servei de 2 pisos d'acollida de llarga estada, la gestió dels quals ha estat traspassada al Consorci de Serveis Socials de Barcelona (juliol del 2011).
- Entrada al Districte de Les Corts del Servei de Mediació i Atenció al Carrer del Pla ABITS i ampliació de les hores d'educadora, d'agent de salut i de psicòloga.
- Mesura de Govern del 28 d'octubre de 2011 «Actuacions de millora i nou impuls a l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual».
- Disseny de l'instrument d'avaluació dels tractaments psicològics amb homes maltractadors.
- Consolidació d'un nou model d'atenció a la infància i a l'adolescència.
- Disseny i elaboració de la intranet per a professionals dels serveis implicats, i posada en marxa de la versió web 2.0.
- Ampliació i diversificació de l'oferta d'activitats del catàleg actual, per adaptar-lo a noves necessitats i demandes.
- Presentació pública del projecte «Canviem-ho. Homes per l'equitat de gènere» al Centre Cívic Pati Llimona el mes de març.

### Reptes de futur per al 2012

Els principals reptes per al 2012 en els diversos àmbits d'actuació de la Direcció del Programa de Dona són:

#### CIRD

- Impulsar el CIRD com un servei per promoure la transversalitat de la perspectiva de gènere en tots els àmbits municipals.

#### Punts d'Informació i Atenció a les Dones

- Integrar la informació dels expedients amb l'entorn corporatiu SIAS.

- Promoure la coordinació i el treball conjunt entre les tècniques referents de Dona dels districtes i els Punts d'informació i Atenció per a les Dones.

#### Equip d'Atenció a les Dones i recursos d'atenció a la infància i a l'adolescència que viu violència masclista

- Incorporar canvis organitzatius i metodològics que derivin del model d'atenció als infants i adolescents en situacions de violència masclista.
- Potenciar i diversificar el treball grupal com a eina principal en la intervenció.
- Enllestir el disseny del nou sistema de registre i explotació de la informació vinculat a l'entorn corporatiu SIAS, per procedir a la seva implementació l'any 2013.
- Presentar i divulgar els resultats de la recerca aplicada de l'EAD sobre «El procés de recuperació de la dona que viu situacions de violència masclista».
- Iniciar una nova recerca aplicada de l'EAD i el SAN sobre «L'impacte de la violència masclista en la infància i l'adolescència i en les relacions maternofilials, i processos de recuperació».

#### Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per a dones en situacions de violència masclista (CMAU-VM)

- Validar el model d'intervenció i d'articulació amb l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) sobre la base del primer any de funcionament del centre.
- Consolidar l'ampliació dels criteris d'acolliment d'urgència aprovats el 2011.
- Dotar el centre d'un nou sistema d'informació vinculat a l'entorn corporatiu SIAS, i procedir a implementar-lo.

#### Acolliment

- Ampliar el parc de pisos d'acolliment de llarga estada i diversificar la tipologia amb modalitats diferents pel que fa a la intensitat del seguiment professional i del grau d'autonomia de les dones.

#### Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual

- Desplegar la Mesura de Govern:

- Crear recursos formatius específics adreçats a dones víctimes d'exploració sexual (RAI), persones transsexuals, dones subsaharianes.
- Crear recursos per a la inserció en el mercat laboral formal.
- Incloure en les clàusules socials de les contractacions de l'Ajuntament les usuàries d'ABITS com a col·lectiu vulnerable susceptible de ser contractat.
- Ampliar les places del projecte de formació DIR TS.
- Establir com a instrucció el Protocol de Coordinació d'ABITS i la Guàrdia Urbana.
- Establir el procediment de substitució de sancions per mesures alternatives.
- Coordinar les actuacions amb els territoris.
- Activar la Taula Interinstitucional de Treball.
- Establir el protocol de coordinació amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), la Fiscalia i els Mossos d'Esquadra (unitat de menors).
- Posar en funcionament un pis d'autonomia per a dones víctimes d'exploració sexual.
- Ampliar la partida destinada a ajudes a les usuàries.
- Incrementar les hores d'atenció de la treballadora social del Servei d'Atenció i Mediació al Carrer.

#### **Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes**

- Incorporar al projecte nous serveis: Guàrdia Urbana, els educadors i les educadores de carrer i el servei de mediació i donar formació sobre masculinitats hegemòniques en la línia del projecte.
- Continuar les línies de treball encetades amb els PASSIR i els serveis penitenciaris, tot i que depenguin d'altres Administracions i amb el Consorci de Serveis Socials (centres de menors).
- Estudiar les possibilitats de derivació dels Serveis Penitenciaris al SAH d'homes que han estat condemnats per poc temps i que volen, voluntàriament, fer un tractament un cop acabada la condemna.

#### **Tallers de Prevenció**

- Crear un grup de treball per al disseny d'un pro-

grama de prevenció de violència masclista adreçat a infants i a nois i noies de 6 a 16 anys.

- Treballar transversalment la prevenció i les actuacions que es derivin del Programa, amb Joventut, Immigració, Educació, Esports, Salut, Serveis Socials, Seguretat...

#### **Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones**

- Consolidar l'estructura dels Circuits Territorials com a recurs de proximitat per a l'abordatge integral de la violència masclista (formació, intercanvi de bones pràctiques i treball en xarxa) i reforçar les persones referents territorials.
- Implementació de la intranet per a professionals dels serveis implicats, i posada en marxa de la versió web 2.0.

#### **Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones**

- Reformular l'oferta a través d'eixos temàtics.
- Reeditar i distribuir la publicació *Quan penses en la violència vers les dones encara creus que...*
- Difondre l'Acord als equipaments i serveis municipals i als Consells de Participació i les associacions.

#### **Altres**

- Endegar una campanya sobre la coresponsabilitat d'homes i dones en les tasques familiars i de cura de les persones juntament amb altres accions relacionades amb la temàtica..
- Organitzar un estand per a la Mostra d'Entitats de la Mercè al voltant de la temàtica de la coresponsabilitat.

#### **Bàrbara Ana Melenchón Serrano**

Directora del Programa de Dona

**Taula 46. Indicadors de producció dels serveis****Direcció del Programa de Dona, 2011**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>% increment</b>
<b>CIRD</b>			
Persones usuàries ateses	1.272	5.302	316,82
Participants en actes de dinamització i sensibilització	1.782	2.436	36,70
<b>PIAD</b>			
Dones ateses en primera entrevista	1.711	1.811	5,84
Dones ateses a 31 de desembre	2.074	2.215	6,80
Intervenció grupal. Participants	1.540	1.501	-2,53
Intervenció comunitària. Participants	3.672	4.130	12,47
<b>EAD</b>			
Dones ateses	1.220	1.210	-0,82
Dones ateses per via d'urgència	249	245	-1,61
Atenció infants EAD i SAN	387	408	5,43
<b>Acolliments</b>			
Dones acollides d'urgència	107	69	-35,51
Infants i adolescents acollits d'urgència	73	64	-12,33
Dones acollides en llarga estada	29	73	151,72
Infants i adolescents acollits en llarga estada	27	82	203,70
<b>SAH</b>			
Homes atesos	125	137	9,60
<b>ABITS</b>			
Nombre d'atencions al carrer	18.771	23.833	26,97
Nombre de dones diferents ateses	449	441	-1,78
<b>Tallers de prevenció per a adolescents i joves</b>			
Hores de taller	344	344	0,00
Participants	1.795	1.795	0,00
<b>Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones</b>			
Accions formatives adreçades a professionals	19	18	-5,26
Professionals formats	535	330	-38,32
<b>Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones</b>			
Noves entitats adherides	13	23	76,92
Participants a les activitats	685	1.052	53,58

**2.3.4. Direcció del Programa de Salut****Missió**

La Direcció del Programa de Salut té com a missió vetllar per la qualitat de la salut de les persones residents a Barcelona i els visitants mitjançant el coneixement de l'estat de salut de la població i dels factors que el determinen; contribuir al desenvolupament de polítiques públiques per mantenir i millorar la salut de la població amb el compromís de millorar els serveis d'atenció sanitària de la ciutat, el desplegament de la participació ciutadana, estendre el concepte de salut a totes les polítiques i garantir la presència de l'Ajuntament als diferents estaments de salut de la ciutat.

**Entorn**

Durant el 2011, les qüestions d'entorn que més han

incidit en la millora de la salut a la nostra ciutat han estat:

- Aprovació de la Llei General de Salut Pública 33/2011, que estableix les bases legals que es pretén que sustentin les accions de coordinació i cooperació entre les diverses Administracions públiques en matèria de salut pública.
- Creació de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, que suposa la integració en un únic ens públic de tres organitzacions fins ara diferenciades i que passaran a extingir-se: la Direcció General de Salut Pública, l'Agència de Protecció de la Salut i l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
- Continuació del desplegament, iniciat el 2008, de la reordenació dels serveis d'urgències, seguint el model iniciat els darrers anys, més adequat, sobre la base de la proximitat territorial.

## Recursos

### Recursos econòmics

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 47 presenta els valors de la liquidació del pressupost de la Direcció del Programa de Salut corresponent al 2011.

**Taula 47. Liquidació del pressupost**

**Direcció del Programa de Salut, 2011**

	€	%
Personal	89.003,28	0,35
Béns corrents i serveis	27.486,89	0,11
Transferències corrents	25.488.583,46	99,55
<b>Total</b>	<b>25.605.073,63</b>	<b>100,00</b>

La partida de transferències corrents incorpora les aportacions de l'Ajuntament a l'IMASS (3.001.537,92 €), al Consorci Sanitari de Barcelona (277.167,84 €) i a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (15.915.496,00 €).

### Recursos humans

La Direcció del Programa de Salut té una directora i una tècnica polivalent en gestió i participació. De la gestió dels centres i dels serveis de salut pública de la ciutat se n'encarrega l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). A més, la participació de l'Ajuntament en la direcció del Consorci Sanitari de Barcelona també garanteix el seguiment de les decisions sobre les polítiques sanitàries generals que cal desenvolupar a la ciutat.

### Activitat

#### Promoció de la salut

Al llarg del 2011 la Direcció del Programa de Salut ha continuat vetllant per tal que la salut estigui present de forma transversal en totes les polítiques de la ciutat. En el marc del programa «Ajuntament + Sostenible» d'ambientalització interna de l'Ajuntament, s'ha impulsat, en conveni amb el Bicicleta Club de Catalunya (BACC) un projecte per a la promoció de la bicicleta entre els treballadors i les treballadores municipals, al qual es va adherir l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania. La Direcció del Programa de Salut fa accions d'interlocució, seguiment i dinamització d'aquest projecte.

Paral·lelament també s'ha continuat treballant dins del programa «Ajuntament + Sostenible» amb l'objectiu d'avançar cap a la introducció d'un nou *vending* més saludable, més solidari i més sostenible. En l'àmbit de les màquines de venda automàtica i centrat en la fase de consultes amb els proveïdors de l'Ajuntament, s'ha realitzat una sessió a la qual s'ha convidat a empreses fabricants i distribuïdores per tal de presentar-los el projecte d'introducció del nou *vending*.

En la línia de promoure la introducció de millores en la seguretat i la salut al lloc de treball i en les condicions de treball, s'ha convocat el Premi Ignasi Fina de Salut Laboral 2011 que s'ha atorgat a MC Mutual per un pla integral de prevenció de la violència laboral en una organització sanitària.

Com cada any, s'ha presentat l'Informe de salut de la ciutat de Barcelona, que dóna dades sobre l'estat de la salut dels barcelonins i les barcelonines, i destaca diferents elements per tal de millorar-la. És el vint-i-setè informe que es fa a Barcelona.

### Participació en salut

S'ha continuat potenciant l'objectiu d'impulsar un model de participació tot facilitant els espais on es reculli la veu de la ciutadania, dels professionals i de les entitats. En aquest sentit, enguany s'ha realitzat la IV Jornada de Participació Social en Salut Pública «Comunicació en Salut: Parlar i Escoltar», amb la intenció de prendre consciència de les dificultats de comprensió entre els i les professionals de salut, entesa en la seva més ampla concepció, i les persones ateses, la ciutadania, els i les pacients.

S'ha continuat treballant en programes de salut comunitària, conjuntament amb l'ASPB, especialment en aquells territoris de la ciutat beneficiaris de la Llei de Barris de Catalunya: Poble-sec, Roquetes, Casc Antic, Zona Nord, Bon Pastor – Baró de Viver, Barceloneta i Raval. Especialment, la Direcció ha estat present en el grup de seguiment del projecte de salut comunitària al Raval.

Una vegada complert el mapa de Consells de Salut dels districtes de la ciutat, la Direcció del Programa de Salut ha donat recolzament a les estructures dels districtes, tant tècniques com polítiques, per a la programació i metodologia de treball dels Consells.

Aquesta tasca s'ha fet conjuntament amb l'Agència de Salut Pública i el Consorci Sanitari de Barcelona. D'altra banda, també s'han seguit regularment les sessions del Grup de Salut i Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social i s'ha treballat per tal d'incorporar, tant com fos possible, les recomanacions en les programacions de salut a la ciutat. Amb l'objectiu de conèixer millor els col·lectius que treballen en els àmbits de la salut i el suport social, s'ha impulsat la realització d'un estudi per conèixer més àmpliament les característiques, el funcionament i la història d'aquests grups. El resultat ha estat l'estudi: *Entitats i grups de suport en els àmbits social i de salut a la ciutat de Barcelona*, realitzat conjuntament amb la Direcció de Participació i Associacionisme —mitjançant Torre Jussana. L'estudi s'ha presentat amb la col·laboració de l'Observatori Social Barcelona, en un acte en què es va donar valor als grups de suport en l'àmbit social i de la salut.

S'ha continuat treballant amb la Xarxa d'Entitats de Suport a Famílies Cuidadores. Enguany, s'ha adherit a la Xarxa el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, amb la voluntat de sumar esforços, coneixements i habilitats per tal de donar visibilitat i recolzament als familiars cuidadors de la ciutat.

També s'ha promogut des de la Xarxa un procés de treball per analitzar la relació entre els professionals de Serveis Socials Bàsics i de Salut amb les entitats i associacions que integren la Xarxa, amb la voluntat d'explorar línies de treball conjunt en favor de la cura a les famílies cuidadores. Amb aquesta intenció s'ha celebrat una sessió, amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, entre membres de la xarxa i professionals de treball social.

Pel que fa a la participació en xarxes, volem destacar el treball realitzat en el marc de la xarxa europea, espanyola i catalana de Ciutats Saludables, amb les quals s'ha intercanviat experiències sobre promoció de la salut comunitària.

### Convenis i subvencions

Aquest any s'ha ampliat el nombre de convenis amb entitats de salut. S'ha signat conveni amb les entitats següents:

- Creu Roja.
- Consell de la Joventut de Barcelona.
- Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer (AFAB).
- Associació per la Prevenció i Promoció de la Salut CEPS.
- Centre d'Anàlisi i Programes Sanitaris (CAPS).
- Rauxa.
- Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears.
- Grup IGIA per a l'Abordatge i la Prevenció de les Drogodependències.
- Amputats Sant Jordi.
- Oncolliga.
- Gais Positius.

Per altra banda, s'han atorgat 61 subvencions a entitats que han presentat projectes en els tres epígrafs que corresponen a salut en la convocatòria general de subvencions de l'Ajuntament.

Els epígrafs són: Prevenció i promoció de la salut en el camp de les malalties emergents i cròniques; Promoció de la participació en l'àmbit sanitari; Promoció d'hàbits saludables i reducció de riscos en col·lectius especialment vulnerables.

### Actuacions i esdeveniments rellevants

Amb motiu de la visita del papa Benet XVI a Barcelona al juliol d'enguany van arribar a la ciutat pels volts de 30.000 joves. Per assegurar que els serveis sanitaris estiguessin atents a qualsevol incidència, la Direcció del Programa de Salut va participar en diverses trobades amb els referents del Bisbat.

Per estendre la sensibilització ciutadana, l'Ajuntament s'ha sumat a les campanyes commemoratives del Dia Mundial contra la Sida, el Dia Mundial de la Diabetis i el Dia Internacional del Càncer de Mama il·luminant la façana del consistori.

També cal destacar el suport que s'ha donat a la campanya «UCI és vida» organitzada per la Societat Espanyola de Medicina Intensiva, Crítica i Unitats Coronàries. La campanya s'ha realitzat amb l'objectiu de donar a conèixer l'especialitat de medicina intensiva a la població. Amb aquest

motiu, s'ha transformat un autobús en una UCI mòbil que ha estat en diferents ciutats espanyoles, i Barcelona ha estat la ciutat escollida per tancar la campanya.

Des de la Delegació de Salut s'ha donat suport a diversos actes entre els quals destaquem:

- VII Jornada de Distonia de Catalunya, que s'ha realitzat amb la presència de diversos especialistes que han explicat aquesta síndrome neurològica.
- La Gran Festa de suport als infants amb problemes de cor, organitzada per l'Associació de Cardiopaties Congènites (AACIC) i CorAvant, amb el doble objectiu de sensibilitzar la ciutadania i recaptar fons econòmics per continuar portant a terme els projectes.
- Jornada Vine i Veuràs, que es va celebrar a l'Institut de Microcirurgia Ocular (IMO) de Barcelona, que pretén millorar la qualitat visual de persones amb discapacitat intel·lectual.
- La Setmana del Cervell 2011, amb actes que han estat organitzats per la Societat Espanyola de Neurologia i la Fundació del Cervell. En aquesta iniciativa s'ha habilitat un autobús informatiu i de diagnòstic per oferir a la ciutadania consells bàsics.
- Cursa Solidària Vèncer el Càncer, celebrada per primera vegada a la ciutat.
- III Congrés Nacional de la Síndrome Prader-Willi, amb la participació d'una trentena de professionals de diverses especialitats, que s'han trobat en aquestes jornades amb l'objectiu de debatre els aspectes més significatius d'aquest trastorn.

### **Reptes de futur per al 2012**

Per al 2012 es plantegen com a reptes destacats:

- Fomentar i promoure els hàbits de vida saludable, promoure i prevenir la salut de la ciutadania de Barcelona, garantir la protecció de la salut pública i fer que la salut estigui present de forma transversal en totes les polítiques de la ciutat.
- Impulsar que l'Ajuntament sigui una organització promotora de la salut dels seus treballadors i treballadores.

- Impulsar un nou model de participació en els espais on es reculli la veu de la ciutadania, dels professionals i de les entitats, participant en un nou model de salut més orientat a les persones.
- Aprofundir en el coneixement de la salut de la nostra ciutat.
- Fer de Barcelona un referent en serveis de salut, recerca i innovació.

### **Maria Eugènia Sánchez Carrete**

Directora del Programa de Salut

### **2.3.5. Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida**

#### **Missió**

L'Ajuntament de Barcelona entén la gestió del temps com un dret de ciutadania, i per aquest motiu, la Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida té com a missió promoure canvis en l'organització social que satisfacin les necessitats de la gestió de la vida quotidiana i solucions que millorin la qualitat de vida i defineixin Barcelona com una ciutat socialment innovadora.

#### **Entorn**

L'octubre del 2010, el Consell d'Europa va aprovar la Resolució 313/2010 i la Recomanació 295/2010, vinculades a les polítiques locals del temps. En la Recomanació adreçada al Comitè de Ministres, el Consell d'Europa va convidar els Estats membres a impulsar diverses actuacions vinculades a les polítiques d'usos del temps. Finalment, el Congrés va demanar al Comitè de Ministres del Consell d'Europa que es considerés el «temps com un dret» i que convidés els organismes pertinents del Consell, especialment aquells que tracten sobre la igualtat de gènere i la cohesió social, a encarar polítiques de temps de forma explícita i a incorporar la gestió del temps a les seves activitats, juntament amb els conceptes de benestar i qualitat de vida temporal.



## Recursos

Pel que fa als recursos econòmics, la Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida ha disposat d'un pressupost similar al dels anys precedents, amb un total de 1.559.421,86 €. Una part important d'aquest pressupost (1.079.751 €) s'ha destinat al programa Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit.

L'equip humà de la Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida està format per mitja dotzena de professionals, dels quals la persona responsable del servei de recerca i estudis ha tingut contracte únicament 6 mesos, fins a finals de juny.

### Taula 48. Liquidació del pressupost

Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida, 2011

Capítol	€	%
Personal	283.132,10	18,16
Béns corrents i serveis	1.256.406,26	80,57
Transferències corrents	19.883,50	1,28
<b>Total</b>	<b>1.559.421,86</b>	<b>100,00</b>

## Activitat

Cal destacar que les intervencions des del Programa són intervencions en polítiques socialment innovadores ja que són serveis pioners en una administració pública local.

Aquests serveis s'ofereixen des de tres àmbits de treball:

1. **L'impuls de programes d'intervenció en la vida quotidiana**, amb Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit.
2. **La concertació amb agents econòmics i socials** de la ciutat, amb l'impuls i dinamització de la xarxa d'empreses en NUST (nous usos socials del temps).
3. **La sensibilització a través del portal web d'usos del temps i de l'edició d'estudis de diagnosi i dossiers del temps.**

## Programes d'intervenció en la vida quotidiana

### Programa Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit

Programa promogut conjuntament entre la Direcció d'Usos del Temps, l'Institut Municipal d'Educació i els Districtes de l'Ajuntament de Barcelona, i la Fundació Jaume Bofill entre el 2005 i el 2011. Aquest programa té com a objectius: dissenyar i aplicar accions per construir uns usos dels temps i uns espais educatius per als infants i adolescents que contribueixin a l'harmonització laboral i familiar de les famílies, amb actuacions que comportin la implicació dels diferents agents que intervenen en l'àmbit educatiu i social (centres educatius, famílies, serveis, entitats...). En concret, es proposa:

- Contribuir al fet que els barris tinguin una oferta d'activitats educatives fora de l'horari escolar de qualitat i diversificada.
- Promoure accions educatives en el temps de lleure que afavoreixin l'harmonització del temps en família.
- Reforçar el teixit associatiu i el treball en xarxa entre els agents locals.
- Potenciar l'ús educatiu del temps fora de l'horari escolar mitjançant els patis escolars i altres equipaments públics.

El programa s'adreça a les famílies i als infants i adolescents (de 3 a 16 anys) i als agents educatius (escoles d'educació infantil, primària i secundària obligatòria sostingudes amb fons públics) i agents socials (entitats de lleure, associacions esportives, associacions culturals, AMPA i equipaments i serveis públics entre altres).

Els serveis i recursos que es promouen són:

- **Suport a les activitats en horari extraescolar.** Activitats extraescolars de qualitat i obertes al barri, organitzades de forma conjunta o coordinada per AMPA, entitats i centres escolars.
- **Obertura de patis escolars en caps de setmana i vacances**, com a espais d'ús públic amb servei de monitoratge.

- **Activitats familiars. Activitats de temps en família**, en cap de setmana, compartides entre diversos agents, escoles, entitats i AMPA.
- **Suport d'acompanyament**. Recurs que garanteix la mobilitat i l'accessibilitat dels infants a les activitats del barri.
- **Suport a la informació i difusió d'activitats**. Directoris de serveis i guia d'activitats extraescolars i recursos.

#### Taula 49. Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit

Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida, 2011

	2011
Patis oberts	52
Usos patis oberts	192.106
Barris d'implementació del Pla d'Acció	10 districtes 44 barris
Activitats de Temps en família	200
Total de participants	25.805
Activitats obertes organitzades	327

#### La concertació amb agents econòmics i socials

##### 1. Xarxa d'empreses en NUST

És una iniciativa creada el 2006 per la Regidoria d'Usos del Temps de l'Ajuntament de Barcelona, a partir de l'interès que mostra un grup d'empreses de la ciutat per col·laborar i establir una xarxa d'intercanvis i experiències sobre els nous usos del temps. Actualment hi ha 60 empreses participants.

Al llarg del 2011 s'han realitzat les activitats següents:

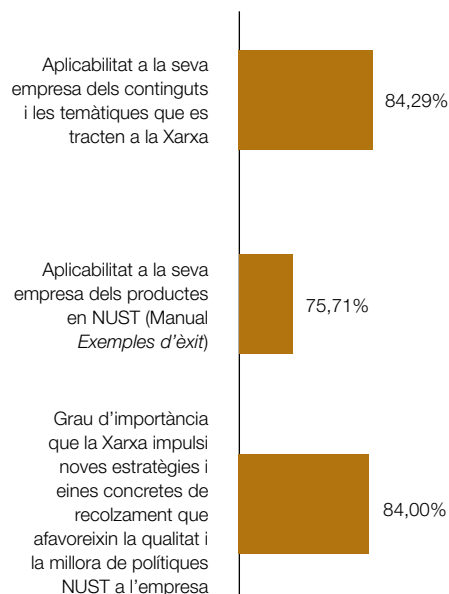
- Jornada general. Planificació de les activitats 2011 de la Xarxa (7 abril), amb 22 empreses participants.
- Jornades temàtiques:
  - Com implantar amb èxit el teletreball (9 de juny), 22 empreses participants.
  - Lideratge en entorns flexibles (26 de setembre), 24 empreses participants.
- Jornada oberta. Tendències del temps de treball a Europa. Impacte de les mesures de flexibilitat en les empreses i les persones (24 de novembre),

amb 48 empreses participants. La ponència inaugural va anar a càrrec del Dr. Boulín, col·laborador de l'organisme europeu Eurofound i de la Xarxa de Ciutats Europees en Usos del Temps. A la taula de debat hi va haver representació de l'Àrea de Qualitat en el Treball de la Generalitat de Catalunya, Foment del Treball Nacional, CCOO de Catalunya i UGT de Catalunya. També es va incloure a la taula tres empreses de la Xarxa (Hospital Plató, UOC i MRW-missatgeria).

El gràfic 1 indica la valoració de la Xarxa per les empreses membres:

#### Gràfic 1. La Xarxa com a instrument per a l'aplicació de polítiques en NUST a les empreses

Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida, 2011



##### 2. Xarxa Europea de Ciutats en Usos del Temps

La Xarxa Europea de Ciutats en Usos del Temps té com a objectiu treballar i intercanviar experiències, estratègies i processos en l'aplicació de mesures i polítiques del temps. Els entorns urbans estan experimentant canvis que afecten les seves poblacions i un dels més importants és la diversificació dels horaris laborals, que comporta també modificacions en els serveis.

La Xarxa està formada per representants de 35 governs locals i regionals, de França, Itàlia i Es-

panya. Barcelona forma part del Grup Motor i és membre dels següents grups de treball:

- **Serveis Públics.** Liderat per la ciutat de Torí.
- **Avaluació.** Liderat per l'associació francesa Tempo Territorial, que aglutina governs locals i regionals.
- **Igualtat d'oportunitats,** liderat per la regió de la Toscana.

Al llarg de l'any 2011 s'han fet dues trobades virtuals del Grup Motor i una trobada presencial a Rouen el 27 i el 28 de setembre de 2011.

### Sensibilització

#### 1. Portal web d'Usos del Temps (bcn.cat/usos-deltemps)

Iniciat el desembre del 2010, el portal web és un instrument per donar a conèixer les polítiques del temps impulsades per l'Ajuntament i per altres entitats i administracions d'àmbit nacional i internacional.

El portal s'estructura en dues àrees:

- **Usos del Temps**, en què es recullen les línies de treball i les actuacions del Programa i d'altres experiències municipals, directament relacionades amb els usos del temps.
- **Laboratori del Temps (LabTemps)**, en què es fan visibles les polítiques del temps que es desenvolupen arreu, posant a l'abast de tothom les publicacions, els estudis i altres recursos.

#### 2. Dossiers del Temps

La col·lecció **Dossiers del Temps** pretén incitar al debat sobre les diverses dimensions del temps i divulgar els nous conceptes sobre el temps. Tracta àmbits transversals que afecten els usos del temps de la ciutadania.

El darrer exemplar, publicat el febrer del 2011, tracta el tema «Els usos del temps i la ciutat»; en són autors Josep Maria Montaner i Zaida Muxí Martínez. Aquest dossier va ser presentat a la Jornada Usos del Temps i Ciutat, a l'Espai el Vagó, el 24 de març.

### Taula 50. Portal web Usos del Temps

Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida , 2011

	2011
Visites	51.288
Visitants	12.065
Mitjana de visites per visitant	4,25
Pàgines visualitzades	188.590

### Actuacions i esdeveniments rellevants

Els projectes més significatius al llarg del 2011 han estat:

#### Pacte del Temps

D'acord amb la Mesura 1.4.1.1 del Pla d'Actuació Municipal 2008-2011: «Impulsarem el Pacte local del temps de Barcelona, un acord social per avançar cap a una ciutat més conciliadora, una ciutat que impulsa la participació i la complicitat de la societat civil per millorar la vida quotidiana», l'any 2011 s'ha fet la recollida d'aportacions i l'elaboració d'un document final sobre el Pacte local del Temps.

El Dictamen sobre el Pacte local del Temps va ser presentat i aprovat en la Permanent del Consell de Ciutat i va ser aprovat en el Plenari del Consell el 27 d'abril de 2011.

El document de Bases del Pacte local del Temps aprovat té 5 objectius i 40 línies d'intervenció, de les quals 32 són accions que ja s'estan portant a terme.

#### Setmana Blanca

L'establiment, pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, d'un període de vacances escolars d'hivern per al curs 2010-2011, del 7 a l'11 de març, va instar l'Ajuntament de Barcelona a coordinar els seus recursos i serveis per oferir a les famílies i als infants un seguit d'activitats lúdiques, educatives, culturals i de lleure durant aquesta setmana.

Així, es van organitzar més de 250 activitats a Barcelona, amb la participació de 200 equipaments de la ciutat que van oferir els seus serveis durant aquella setmana i va homologar 128 entitats de

tots els districtes perquè aquestes també poguessin organitzar activitats per a les famílies i els infants durant aquesta setmana.

Paral·lelament, l'Ajuntament va destinar 400.000 euros a beques perquè totes les famílies amb pocs recursos poguessin accedir a les activitats durant la setmana de les vacances d'hivern.

Durant la setmana es va oferir un total de 114.599 places, de les quals se'n van ocupar unes 45.000 (39%).

L'import becat a la campanya de la setmana blanca va ser de 683.892,60 €, que correspon a 4.744 beques acceptades de les 5.320 sol·licitades.

#### Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit

El 2011 s'ha finalitzat el pla d'expansió del programa Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit. S'ha fet l'avaluació del programa i s'ha procedit a traspasar-lo a l'Institut Municipal d'Educació.

#### Presentació dels programes de la Direcció

La Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida ha presentat els seus programes a les trobades següents:

- Bilbao-Deusto. Foro Ocio-Gune, juny del 2011.
- Presentació del Programa a la trobada de ciutats europees a Rennes, setembre del 2011, organitza-

da conjuntament per la Xarxa de Ciutats Europees i Tempo Territorial.

- Barcelona UB, presentació del Seminari Psicologia Social, Usos del Temps, novembre del 2011.

#### Reptes de futur per al 2012

Alguns dels reptes de futur previstos per a l'any 2012 són:

- Iniciar projectes pilot d'intervenció en la vida quotidiana:
  - «Temps de Barri, Temps per a Tu», en els seus dos vessants: per donar suport a les famílies amb fills o filles amb discapacitat al Districte de Sant Martí. (es pretén estendre'l a altres districtes de la ciutat); i per donar temps personal a les persones cuidadores de persones amb dependència organitzant tallers i activitats de lleure per als infants i per a les persones amb dependència perquè les famílies i les persones cuidadores puguin disposar de temps personal, als districtes de Sant Martí, Eixample i Sants-Montjuïc.
  - «Joves i Temps», proposta d'accions i activitats formatives i creatives organitzades en el temps desocupat dels joves que es troben fora dels circuits formatius i de treball.
- Pacte del Temps. Aprovar el document definitiu, i celebrar l'acte de presentació i adhesió individual de les entitats de la ciutat.
- Xarxa d'Empreses en NUST. Promoure el Premi Barcelona Empresa per a empreses innovadores en mesures de conciliació de temps i qualitat de vida. Impulsar sinergies de col·laboració amb altres xarxes d'empreses, tant en l'àmbit local com nacional.
- Edició nous Dossiers del Temps. Coincidint amb l'Any de l'Envel·liment Actiu, edició d'un dossier sobre Temps i Gent Gran i d'un Dossier d'Infància i Temps.

#### Montserrat Calvo Vallverdú

Directora del Programa de Temps i Qualitat de Vida

### Taula 51. Indicadors de producció dels serveis

Direcció del Programa de Temps i Qualitat de Vida, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Programa Temps de Barri, Temps Educatiu Compartit</b>			
Patis oberts	37	52	40,54
Usos de patis oberts	128.746	192.106	49,21
Barris d'implementació del Pla d'acció	10 districtes 44 barris	10 districtes 44 barris	0
Activitats Temps en Família	108	200	85,19
Activitats obertes organitzades	283	327	15,55
<b>Xarxa d'Empreses en NUST</b>			
Nombre d'empreses de la xarxa NUST	54	71	31,48
Nombre de noves empreses incorporades a la xarxa NUST	6	17	183,33
Jornades de treball organitzades	5	4	-20,00

## 2.4. Direcció de Recursos i Serveis Generals

### Missió

La Direcció de Recursos i Serveis Generals té com a missió proposar, executar i difondre les estratègies de gestió dels recursos de la Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports per tal de facilitar la màxima eficiència en l'execució de les seves polítiques.

### Entorn

Durant l'exercici 2011, el calendari marcava la finalització del Mandat 2008-2011 i, conseqüentment, la convocatòria d'eleccions municipals durant el mes de maig. Per primera vegada des del 1979 (primeres eleccions democràtiques) ha funcionat l'alternança de govern, atesa la victòria a les eleccions de la coalició Convergència i Unió (CiU). Aquest fet ha comportat un canvi d'organigrama (fusió de gerències de Sector) i trasllats de serveis, competències i responsabilitats.

En aquest procés de fusió de les dues anteriors gerències d'Acció Social i Ciutadania i d'Educació, Cultura i Benestar, la part d'estructura, responsable de la producció dels serveis dels diferents àmbits i de l'atenció directa al ciutadà, no ha sofert gaires modificacions, més enllà de la seva adscripció o dependència organitzativa dins d'una direcció o una altra.

Tanmateix, els departaments de tecnoestructura, que donen suport a tota l'organització de l'Àrea (entre ells els serveis administratius, jurídics, de recursos humans i materials, així com els serveis generals), s'han hagut de redimensionar i adaptar segons les necessitats de la nova organització, ajustant el personal adscrit a les dues gerències anteriors, tant pel que fa al nombre de persones com als perfils professionals.

Això ha significat un intens procés negociador amb l'Àrea central de Recursos Humans, amb un resultat prou satisfactori pel que fa al binomi personal / càrrega de treball.

### Funcions

Per dur a terme la seva missió, la Direcció realitza les funcions següents:

- Disseny de les línies estratègiques en l'àmbit de la gestió de recursos humans, econòmics, jurídics, materials i d'infraestructures de la Gerència de l'Àrea.
- Direcció de la planificació, l'organització i la prestació dels serveis transversals (de suport) a la Gerència de l'Àrea: Administració, Personal, Serveis Jurídics, Infraestructures i Serveis tècnics.
- Implementació dels procediments adequats per garantir una gestió econòmica —pressupostària i de contractació, convenis i subvencions— eficient i ajustada a dret, així com assegurar la bona coordinació amb els altres departaments i les altres direccions de programa.
- Assistència a la Gerència en tots aquells aspectes de la seva competència.
- Propostes al gerent del Sector sobre l'adopció d'acords en les matèries pròpies de les seves competències.
- Representació en nom del gerent del Sector, per delegació d'aquest, en les actuacions pròpies de les seves competències.

La Direcció de Recursos i Serveis Generals consta de 3 departaments:

- Departament d'Administració i Personal.
- Departament de Serveis Jurídics.
- Departament d'Infraestructures i Equipaments.

### Jordi Ribas i Vilanova

Director de Recursos i Serveis Generals

### 2.4.1. Departament d'Administració i Personal

#### Missió

El Departament d'Administració i Personal té com a missió donar suport a la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i a les diverses direccions i departaments que en depenen, en matèries econòmiques, pressupostàries i de recursos humans, i impulsar la tramitació dels expedients de contingut econòmic, tant d'ingressos com de despeses, i en matèria de recursos humans.

#### Entorn

Les qüestions d'entorn que han influït més en la gestió del Departament d'Administració i Personal han estat, entre altres:

- Les modificacions legals en matèria de comptabilitat pública i pressupostària.
- El Reial Decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic.
- Els canvis derivats de les eleccions municipals del maig del 2011: el nou organigrama municipal (Decret d'Alcaldia d'1 de juliol de 2011).
- La fusió de la Gerència d'Acció Social i Ciutadania i la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar, com a Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- La nova aplicació informàtica per a la gestió de les subvencions implementada per l'Ajuntament de Barcelona.

#### Recursos

Pel que fa als recursos econòmics, el Departament d'Administració i Personal ha disposat de 3,32 milions d'euros. D'altra banda, al Departament hi han treballat 33 persones (considerant que les dades són un valor agregat fruit de la fusió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i de l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar).

#### Activitat

Les dades més importants de l'activitat del Departament d'Administració i Personal es mostren en la taula 52, però cal destacar-ne les següents:

- Coordinació de la Convocatòria General de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.
- Inici de la contractació electrònica (e-Contractes).
- Inici del funcionament de la nova aplicació de subvencions.
- Implantació de la nova estructura al pressupost 2011.
- Justificacions dels convenis d'ingressos.
- Gestió dels expedients de la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- Gestió i seguiment dels ingressos de l'ICASS en concepte de subvencions a usuaris de residències i centres de dia.
- Tramitació de les quotes d'usuaris de centres residencials i de centres de dia.
- Conciliació i seguiment administratiu dels imports relatius al pagament dels usuaris dels habitatges amb serveis amb el Patronat Municipal de l'Habitatge.
- Tramitació de tot tipus d'expedients en matèria de recursos humans dins les competències delegades en la Gerència de l'Àrea.
- Justificació del conveni marc Ajuntament-Generalitat en matèria d'acció social.

#### Esdeveniments rellevants

De l'any 2011 destaquen els esdeveniments següents:

- Definició dels processos i desenvolupament de la nova aplicació informàtica per a la gestió de les subvencions.
- Convocatòria General de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.

#### Reptes de futur per al 2012

El Departament d'Administració i Personal es proposa els reptes següents per al 2012:

- Donar suport a la implantació del nou model de serveis socials.
- Pla d'acollida per al personal.
- Reordenar i assignar les tasques que corresponen al personal adscrit al Departament d'Administració i Personal.

### María Nieves Arranz Gallego

Cap del Departament d'Administració i Personal

## 2.4.2. Departament de Serveis Jurídics

### Missió

La missió del Departament de Serveis Jurídics és donar suport i assessorament jurídic als òrgans de govern, consultius, directius i operatius de la Gerència en els diferents vessants de la seva actuació, la tramitació d'expedients, i altres tasques expressament delegades per la Secretaria General de la Corporació.

La cap del Departament és, a la vegada, la secretària jurídica delegada de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, i un altre tècnic jurídic és el secretari delegat de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i de l'Institut Municipal per a Persones amb Discapacitat (IMD).

### Entorn

L'any 2010 es produeix la tramitació dels expedients amb càrrecs al Fons Estatal per l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEOSL), mitjançant el qual els ajuntaments podien sol·licitar finançament per a la redacció de projectes i l'execució d'obres, i també per a determinats subministraments i serveis. Durant l'any 2011 s'han produït modificacions del contracte en el sentit d'ampliar les prestacions i pròrrogues en l'execució dels contractes. En aquest cas, des de la Gerència s'han tramitat 16 modificacions de contracte.

També cal destacar que la Llei de contractes del sector públic va ser modificada per la Llei 2/2011,

### Taula 52. Indicadors d'activitat

#### Departament d'Administració i Personal, 2011

	2010	2011	%
<b>Administració</b>			
Expedients tramitats	3.766	2.735	-27,38
Factures gestionades / pagaments	7.887	7.642	-3,11
Bestretes / ADOPJ	2.586	1.581	-38,86
Minitransferències	1.494	1.112	-25,57
Modificacions de crèdit	199	294	47,74
<b>Personal</b>			
Total personal	361	330	-8,59
Contractes d'interinitat (desembre)	84	73	-13,10
Jubilacions	6	11	83,33

Nota: les dades són un valor agregat, fruit de la fusió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar.

de 4 de març, d'economia sostenible, sobretot en l'aspecte de la previsió de la modificació dels contractes, i que mitjançant el Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, que va entrar en vigor el 16 de desembre de 2011.

Pel que fa a la convocatòria de subvencions, es va posar en marxa el procés per a la implantació del procediment per a la sol·licitud i la tramitació de subvencions amb la incorporació de l'aplicació informàtica corresponent. Des dels Serveis Jurídics es va fer el seguiment i l'assessorament jurídic del procediment de tramitació de les subvencions.

### Taula 53. Liquidació del pressupost

#### Departament d'Administració i Personal, 2011

Capítol	€	%
Personal	1.029.469,39	31,00
Béns corrents i serveis	356.711,35	10,74
Transferències corrents*	1.934.744,28	58,26
Total	3.320.925,02	100,00

\* D'aquest import, 32.744,28 € corresponen a altres subvencions i la resta al Contracte-Programa amb l'IMI. Aquesta taula inclou els valors corresponents al Departament de Serveis Jurídics.

### Recursos

Amb la fusió de les gerències, l'equip del Departament de Serveis Jurídics<sup>1</sup> ha estat format per la cap del Departament, 5 tècnics superiors en dret i 2 integrants de l'equip administratiu i de gestió d'expedients de contractació, convenis i subvencions.

1. Els recursos corresponents al Departament de Serveis Jurídics es troben incorporats al Departament d'Administració i Personal.

### Reptes de futur per al 2012

Amb a fusió de les gerències d'Acció social i Ciutadania i d'Educació, Cultura i Benestar, l'equip jurídic té el repte de poder gestionar l'activitat generada pels 15 departaments i direccions, així com assistir jurídicament els expedients dels Instituts adscrits a la Gerència.

### Meritxell Cusí Pérez

Cap del Departament de Serveis Jurídics

### 2.4.3. Departament d'Infraestructures i Equipaments

#### Missió

La missió del Departament d'Infraestructures i Equipaments és proposar, gestionar i executar els recursos assignats de la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, per tal d'efectuar les obres i tasques de manteniment i logística dels equipaments adscrits.

#### Entorn

Amb la creació de la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i la incorporació de noves direccions i departaments, també s'ha incrementat el nombre d'edificis i equipaments (fins a 162 equipaments), dels quals és responsable el Departament d'Infraestructures i Equipaments. Dins d'un marc de contenció pressupostària, el manteniment i la millora del patrimoni existent esdevé una peça clau de la gestió global dels serveis.

#### Recursos

El pressupost liquidat pel Departament d'Infraestructures i Equipaments es detalla en la taula 55. Pel que fa als recursos humans, el Departament disposa de 6 persones, 4 de les quals són homes.

### Taula 54. Indicadors d'activitat

#### Departament de Serveis Jurídics, 2011

	2011
Contractes	563
Convenis sense despesa	26
Subvencions <sup>1</sup>	1.898
Bases	6
Premis	6
Altres <sup>2</sup>	30

1. Extraordinàries, de convocatòria i mitjançant conveni.

2. Encomandes, transferències, quotes, aportacions, sol·licituds de subvenció a altres Administracions, etc.

### Taula 55. Liquidació de pressupost

#### Departament d'Infraestructures i Equipaments, 2011

Capítol	€	%
Personal	137.338,80	2,61
Béns corrents i serveis	3.695.706,89	70,33
Transferències corrents	128.500,54	2,45
Inversions	1.293.146,27	24,61
Total	3.320.925,02	100,00

#### Activitat

L'any 2011 ha estat marcat per l'execució de les actuacions següents:

- Finalització de les obres dels següents nous Centres de Serveis Socials: CSS Sarrià, CSS Clot – Camp de l'Arpa, CSS Numància i CSS Vila de Gràcia. La construcció d'aquests dos últims ha comportat el desdoblament dels ja existents.
- Reforma integral dels següents centres ja existents: CSS Horta i CSS Garcilaso, així com petites reformes d'adequació als CSS Sagrada Família, CSS Sant Gervasi i CSS Camp d'en Grassot – Gràcia Nova.
- Posada en funcionament del Centre Obert de les Corts per a la Infància i l'Adolescència, reforma de l'espai de l'Equip per a la Infància i l'Adolescència (EAIA) d'Horta-Guinardó, construcció del nou equipament EAIA Sant Martí i trasllat de l'existent; Pisos de la Xarxa d'inclusió Social, 3 al carrer Almogàvers i 3 al carrer Pujades.



- Trasllet del Servei d'Àpats en Companyia per a la gent gran del Baix Guinardó.
- Reforma de SAIER Paral·lel.
- Trasllet de l'EAIA de Raval Nord a la seva nova ubicació.
- Inici de les obres dels nous Centres de Serveis Socials CSS Sant Gervasi i CSS Roquetes-Trinitat, que es finalitzaran en el transcurs del 2012.

### **Reptes de futur per al 2012**

Pel que fa a les perspectives d'actuacions per a l'exercici 2012, cal destacar:

- Realització de les obres de reforma i adequació del CSS Gòtic i del CSS Casc Antic.
- Inici de les obres del nou CSS Poble Sec (carrer Roser, 15).

- Obres del nou equipament EAIA Gòtic.
- Inici dels treballs de rehabilitació d'edificacions i equipaments per a:

- Creació del Centre d'Allotjament Temporal Familiar.
- Trasllet del CUESB a nova ubicació.
- Execució de la primera fase del Centre per a la Rehabilitació de Persones Drogodependents de Can Puig.
- Creació de 24 nous apartaments per a la Gent Gran Pau Casals.

### **Agustí Sanahuja i Castells**

Cap del Departament d'Infraestructures i Equipaments



3

Direcció  
de Serveis  
d'Estratègia  
i Innovació

La Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació, de nova creació en aquest mandat, té com a objectiu primordial portar el «virus innovador» a l'Administració. A més, aquesta Direcció també s'encarrega de donar serveis a un client intern, és a dir, de donar suport a altres unitats de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports en aspectes tan rellevants com la comunicació, la planificació, la recerca, la participació o, per últim, els sistemes informàtics. Així, doncs, la matèria primera de la nostra direcció és bàsicament el coneixement, o el conegut com a *know how*. Nosaltres no ens encarreguem de la producció dels serveis socials, però sí que intervenim en la comunicació a la ciutadania de la tasca que fem, ajudem a dissenyar plans estratègics, a controlar els quadres de comandament i els indicadors respectius, portem l'organització dels Consells Municipals de Participació, i garantim que el nostre pla de sistemes funciona al nivell desitjat.

Com deia, però, l'objectiu central de la Direcció és introduir el cuc de la innovació en cada una de les àrees de la casa. En aquests moments actuals, i ara més que mai, hem de fer més amb menys o, de vegades, hem de fer coses totalment diferents o, fins i tot, algunes hem de deixar de fer-les. En aquest sentit, ja el 2011 vam identificar cinc temàtiques d'actuació en l'àmbit de la innovació social que són prioritàries per a nosaltres i que són:

1. El retorn de la inversió social.
2. Les avaluacions d'impacte.
3. La innovació en la contractació.
4. La importació a la ciutat de models ja provats i validats.
5. La visualització de la innovació social.

A la Direcció pensem que els recursos emprats en l'acció preventiva als serveis socials és inversió social, més que despesa, i per tant ens interessa molt poder demostrar o «monetaritzar» aquest retorn social, i quin estalvi representa per a l'Ajuntament. De la mateixa manera, considerem que hem de donar més èmfasi a les avaluacions d'impacte de les nostres intervencions, per saber, amb rigor, si aconseguim canviar situacions, vides,

actituds, contextos, etc. A més, som conscients de la gran influència que pot tenir l'Ajuntament a canviar les coses mitjançant una contractació que innova, que proposa nous dissenys. Per això, és important saber quins són els ritmes de la contractació i avançar-se en el temps. El moment més oportú per introduir innovació en la contractació pública serien els últims sis mesos abans de concloure un contracte amb la perspectiva de tenir-ne un de nou.

Fins ara hem parlat d'innovar en el que fem internament, mesurant el retorn, avaluant i innovant en la contractació existent. Però no se'ns escapa, també, que de vegades bona part del coneixement que cal tenir per fer coses noves o diferents no és a l'interior, sinó que caldrà anar a buscar aquests models a fora, a l'exterior. Així, doncs, sembla clau que haurem d'importar a la ciutat models d'intervenció social que han estat provats, que funcionen, i que caldrà portar-los aquí. Alhora, haurem de fer visibles aquestes propostes d'àmbit internacional, però també les locals, d'aquelles persones, entitats o emprenedors socials que estant canviant realitats i que mereixen la nostra atenció.

Finalment, cal destacar que aquest any hem aconseguit incloure una mesura de foment de la innovació social a la Taula Barcelona Creixement, iniciativa per lluitar contra la crisi econòmica convocada per l'alcalde Trias. La marca «Barcelona Innovació Social» ha començat ja a fer camí. Si bé la iniciativa parteix de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, ara es planteja com una iniciativa compartida amb altres àrees de la casa. L'estratègia principal que es vol posar en marxa amb aquesta iniciativa és que les solucions als problemes socials que tenim avui dia com a societat o, en el nostre cas, com a ciutat, ja han estat trobades i provades en algun lloc, i que per tant no és eficient reinventar la roda constantment, quan el que podem fer és «adoptar i adaptar». Podem importar models, prototips d'actuació, solucions provades, sense oblidar que també podem exportar les nostres millors pràctiques, que en tenim! Al nivell organitzatiu, la Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació s'estructura en tres departaments:

- Departament de Planificació i Processos
  - Departament de Gestió de Sistemes d'Informació
  - Departament de Recerca i Coneixement
- Departament de Comunicació
- Departament de Participació Social

### **Josep Maria Miró Pascual**

Director de Serveis d'Estratègia i Innovació

### **3.1. Departament de Planificació i Processos**

L'actual Departament de Planificació i Processos neix a partir del nou organigrama de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports aprovat el 2011. El Departament incorpora les funcions i els recursos de les anteriors Direcció Tècnica d'Acció Social (formada pel nucli de desenvolupament tècnic i organitzatiu i el nucli de gestió dels sistemes d'informació) i el Departament de Recerca i Coneixement.

#### **Missió**

El Departament de Planificació i Processos té com a missió donar suport tècnic al conjunt de l'organització de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i de l'Institut Municipal de Serveis Socials, per tal de fer viables els processos estratègics de canvi i millora de l'atenció social que s'estan impulsant i que impacten, de forma interrelacionada, tant en l'estructura central com en la territorial dels Serveis Socials municipals.

#### **Entorn**

El seguiment de la implantació del Model de Serveis Socials Bàsics (MSSB) i l'avaluació del grau d'implantació marquen l'entorn de l'any 2011 en els serveis socials bàsics. En aquest tema prenen el lideratge les direccions dels Centres de Serveis Socials i de les Direccions Territorials que en són els responsables directes.

Finalment, és l'Institut de Serveis Socials, com a estament executiu i responsable de la gestió des Centres de Serveis Socials, qui passa a liderar el seguiment i la direcció de la implantació del nou model de serveis socials.

Les perspectives de canvi organitzatiu, així com el possible canvi quant a les prioritats, comporta que el treball del Departament durant l'últim trimestre hagi estat prioritàriament: el reforç i suport al procés d'implantació del nou Model, l'elaboració de metodologies i protocols de suport, el manteniment de processos de treball en curs i la finalització de projectes en curs.

## Recursos

Pel que fa a la presentació dels recursos econòmics, el Departament de Planificació i Processos inclou també els valors corresponents al Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, atès que la major part de l'any 2011 tots dos departaments han conformat la Direcció Tècnica d'Acció Social dins de l'anterior gerència d'Acció Social i Ciutadania.

Els recursos econòmics d'aquests departaments han estat de 792.285,71 €, segons detalla la taula 56.

### Taula 56. Liquidació de pressupost

Departament de Planificació i Processos<sup>1</sup>, 2011

Capítol	€	%
Personal	579.104,79	73,09
Béns corrents i serveis	203.680,92	25,71
Suport a persones i entitats	9.500,00	1,20
<b>Total</b>	<b>792.285,71</b>	<b>100,00</b>

1. Aquesta taula inclou també els valors del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació.

Pel que fa als recursos humans, inicialment, la Direcció Tècnica d'Acció Social estava configurada en dos nuclis: un de desenvolupament tècnic, format per 4 tècnics i un suport administratiu, i un altre de gestió de sistemes d'informació, format per 6 tècnics i un responsable. A partir del mes de juliol, el nou organigrama defineix el nou Departament de Planificació i Processos, al qual estan assignats els recursos humans de l'anterior nucli de desenvolupament tècnic, sota la direcció d'una cap de departament. També en depenen els Departaments de Gestió de Sistemes d'Informació i de Recerca i Coneixement.

## Activitat

Durant l'any 2011 s'ha continuat organitzant l'activitat sobre la base de quatre grans àrees: Planificació i programació, Models i processos d'atenció, Estratègies i processos organitzatius i Desenvolupament professional.

Els àmbits d'actuació del Departament són:

1. Avaluació del grau d'implantació del Model en els territoris i a escala de ciutat, i desenvolupament tècnic de processos i projectes associats al Model.
2. Suport i disseny de projectes tècnics i estratègics de ciutat.
3. Processos estratègics i transversals de ciutat.
4. Estratègies de desenvolupament professional i suport tècnic als equips.
5. Suport a la millora contínua dels sistemes d'informació d'Acció Social.

### Avaluació del grau d'implantació del model en els territoris i a escala de ciutat, i desenvolupament tècnic de processos i projectes associats al Model

#### Avaluació del Grau d'Implantació del Model de Serveis Socials Bàsics (MSSB)

Aquest procés va de gener del 2011 a abril del 2011. S'avalua el grau d'implantació del MSSB a la ciutat de Barcelona durant el període setembre 2010 – febrer 2011 i l'avenç en les línies prioritàries de millora.

S'ha analitzat el grau d'implementació del model i l'assoliment dels objectius programats, així com el circuit d'atenció, especialment l'accés i les unitats que el conformen. També s'ha analitzat l'organització interna i els sistemes d'informació.

El balanç del primer període d'implantació (setembre 2010 – febrer 2011) és positiu. Des d'una perspectiva global, s'ha consolidat la implantació del 69% dels elements que es pretenia implantar i un 20% més estan en procés d'implantació.

Així mateix, aquest període ha suposat un important avenç en les línies prioritàries de millora del MSSB. Concretament, s'estima la consecució del 60% dels objectius plantejats.

#### Projectes de desenvolupament tècnic i operatiu del Model de Serveis Socials Bàsics

Al llarg de l'any 2011 s'ha continuat realitzant una tasca de disseny i definició d'elements del Model per poder-los implementar a la pràctica.

El pla de desenvolupament tècnic i operatiu del MSSB consta de diferents eixos: conceptual, metodològic, organitzatiu, comunicatiu, tecnològic i

de suport professional. Tots aquests treballs de definició i de disseny s'han realitzat a partir d'una dinàmica permanent de treball col·laboratiu amb molts diferents actors.

A continuació fem un resum dels projectes que s'han desenvolupat més extensament durant el 2011:

- a. Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat: protocols d'atenció i grup de millora contínua.
- b. Tramitació web de la cita prèvia.
- c. Ajuts orientats al suport econòmic d'inclusió, amb la redacció de la Guia orientadora sobre imports i terminis dels Ajuts orientats al suport econòmic d'inclusió, adreçada als CSS. Detall dels ajuts d'inclusió. Criteris orientatius sobre els imports màxims. Juny 2011.
- d. Atenció preferent i urgent als CSS, amb la definició del Model i protocol d'actuació per a l'atenció preferent i urgent des dels CSS en el marc de l'atenció de Barcelona ciutat.

#### **Suport, disseny i coordinació de projectes tècnics i estratègics de ciutat**

Durant l'any 2011 es concreta en dos projectes principals.

#### **Pla de Millora per a la Infància en Risc**

Conjuntament amb el Departament d'Infància i l'Institut Municipal de Serveis Socials es dissenya un Pla de Millora per a la Infància en Risc, que inclou l'adaptació del circuit tècnic i organitzatiu de l'atenció a la infància en risc als Serveis Socials Bàsics (SSB) i als Serveis dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) a la nova Llei de drets i oportunitats per a la infància (LDOIA).

S'ha creat un projecte que contempla el disseny d'una nova forma d'organització interna i la formació teòrica i pràctica, per la qual han passat més de 150 professionals dels SSB i dels SEAIA, així com 42 Direccions dels centres de serveis socials.

#### **Protocol i circuit d'intervenció amb grups de joves al carrer. Projecte per a l'aplicació**

#### **de l'experiència pilot als Centres de Serveis Socials**

Es planteja la necessitat d'impulsar una estratègia innovadora d'abordatge col·laboratiu entre els diferents agents implicats en el fenomen dels grups de joves al carrer. En aquest sentit, des de la Direcció Executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, juntament amb la Direcció de Prevenció, s'impulsa la creació d'un protocol i un circuit d'intervenció interserveis amb grups de joves al carrer. S'ha elaborat un projecte per articular l'aplicació d'aquest circuit a tres CSS de forma pilot: Garcilaso, Cotxeres de Sants i Numància. A partir de l'avaluació i el seguiment d'aquesta experiència pilot es pretén fer extensiu a la resta de la ciutat el protocol i circuit d'intervenció amb grups de joves al carrer, després d'haver fet els matisos, canvis i ajustos necessaris.

#### **Processos estratègics i transversals de ciutat**

##### **El catàleg de serveis**

El catàleg de serveis és l'instrument estratègic que garanteix l'equitat en l'atenció i l'ajust permanent entre l'oferta de serveis i les necessitats socials. Aquest projecte es va iniciar el 2010 i està en actualització permanent. Està enfocat amb una doble orientació: cap a l'**interior** (facilitar la feina dels professionals, accés a la informació homologada, actualitzada, etc.) i **cap a la ciutadania** (transparència, precisió, llenguatge entenedor).

S'ha elaborat el document del catàleg de serveis incloent-hi l'inventari de serveis i prestacions de serveis socials amb 17 categories i 62 serveis/prestacions. També s'ha fet el manteniment i la difusió al web BCN informació i al web de Serveis Socials.

##### **Organització i dinamització del Portal del professional**

Per garantir la qualitat dels continguts del Portal del Professional i a la vegada, que aquesta eina de treball habitual sigui generadora de coneixement, durant el 2011 s'ha confeccionat el document *Guia orientadora dels continguts* al Portal del Professional 2011, que és l'eina que recull el tractament

dels continguts, amb les directrius i orientacions a seguir per al manteniment del Portal i, alhora, és la referència a tenir en compte per a tots els departaments, direccions i instituts que conformen l'actual Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

### El web de serveis socials (actualització permanent i millores)

Aquesta plataforma de comunicació adreçada a la ciutadania en general ens permet projectar la imatge dels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el 2011 les principals accions dutes a terme han estat establir i revisar criteris sobre els continguts, actualitzant el catàleg de serveis i incorporar nous documents, normatives i guies, entre altres.

### Estratègia de desenvolupament professional i suport tècnic als equips

Durant l'any 2011 s'han prioritzat les accions formatives, la supervisió i el suport tècnic als equips i la gestió de les pràctiques universitàries.

Quant a la formació i sobre la base de l'exercici de

detecció de necessitats formatives realitzat el 2010, s'han portat a terme diverses accions formatives que podríem catalogar en dos grans grups:

- Les accions generals de desenvolupament professional, que configuren la **formació contínua** (tant de caràcter intern com extern).
- Les accions formatives i de desenvolupament professional que donen **suport a l'estratègia de gestió del canvi**, vinculada a la implantació del Model de Serveis Socials Bàsics.

### Estratègies de desenvolupament professional: les accions de formació contínua

Globalment, el 2011, el total d'hores de formació del conjunt de professionals de la Direcció d'Acció Social de l'anterior Gerència d'Acció Social i Ciutadania i de l'IMSS ha estat de 15.042 hores. Cal assenyalar com a significatiu el fet que la docència interna hi té un pes molt significatiu.

A més, també s'ha elaborat:

- Materials didàctics de les unitats de treball i d'autoaprenentatge per a la formació d'acollida.

## Taula 57. Formació contínua

### Departament de Planificació i Processos, 2011

Curs	Col·lectiu	Edicions	Participants	Hores/curs
Abordatge de situacions de la infància en risc	Professionals dels Serveis Socials Bàsics i EAIA	6	146	20
Desenvolupament del lideratge de les Direccions dels CSS	Serveis Socials de nova incorporació Direccions dels Centres de Serveis Socials	1	13	63
Formació en període de pràctiques de tècnics mitjans en ciències socials	Tècnics mitjans de nova incorporació als Centres de Serveis Socials	1	36	247
Formació bàsica dels administratius dels CSS (6a edició)	Administratius dels Centres de Serveis Socials	1	12	50
Gestió del coneixement vinculada a l'atenció psicosocial des dels Serveis Socials Bàsics	Psicòlegs dels Centres de Serveis Socials	1	28	22
Jornada de formació per a la prevenció del consum de drogues*	Professionals dels Serveis Socials Bàsics	1	25	12
Processos migratoris i aspectes socioculturals de la població immigrada a Barcelona	Professionals dels Serveis Socials Bàsics	2	43	12
Assistència a jornades, congressos i formació externa	Professionals dels Serveis Socials Bàsics, EAIA i tècnics de l'Àrea	-	27	-
Formació per a l'aplicació de la Llei de dependència	Professionals dels Serveis Socials Bàsics	-	607	-

\* Organitzada per l'Agència de Salut Pública de Barcelona.



- Continguts per al Programa de Desenvolupament Directiu per a les noves direccions de Centres de Serveis Socials.
- Continguts per a la formació dels nous funcionaris en pràctiques sobre el Model de Serveis Socials Bàsics.
- Documentació tècnica producte de l'Espai de Gestió del coneixement dels psicòlegs i les psicòlogues dels Serveis Socials Bàsics.

### Supervisió externa

Al llarg del 2011 s'ha realitzat el seguiment d'aquest servei intern i una avaluació qualitativa, a partir de les valoracions dels equips i del personal supervisor. També s'ha ampliat el banc de supervisors i supervisoras. També s'ha fet el seguiment i l'avaluació del servei de supervisió externa per a projectes grupals.

### Taula 58. Supervisió externa

#### Departament de Planificació i Processos, 2011

Centres de Serveis Socials que tenen supervisió externa	40
Nombre de supervisors i supervisoras	12
Cost total	72.075,44 €
Projectes que han disposat de supervisió externa	1
Total de supervisors i supervisoras	3
Cost total	554,88 €

### Pràctiques professionals

Durant tot l'any 2011 s'han fet les gestions necessàries per formalitzar i actualitzar tots els convenis de pràctiques amb els centres universitaris amb els quals col·laborem. També s'ha fet un seguiment de les pràctiques professionals acordades, tant en els Centres de Serveis Socials com en els EAIA. Hi ha hagut 15 alumnes en pràctiques provinents de 3 universitats col·laboradores.

### Suport a la millora contínua dels sistemes d'informació d'acció social

Conjuntament amb el Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, s'ha treballat en les accions formatives següents:

- SIAS i Agenda de gestió: detecció de necessitats tècniques i organitzatives. Manteniment i actualització dels documents de suport tècnic.
- COGNOS: elaboració de l'informe d'indicadors clau dels Centres de Serveis Socials i revisió de tots els informes utilitzats pels Serveis Socials Bàsics.

### Reptes de futur per al 2012

Els principals reptes que el Departament es planteja per al 2012 són:

#### Procés d'implantació del MSSB

- Millorar i acabar l'encaix del conjunt d'eines informàtiques i tecnològiques per tal de donar resposta a les necessitats del sistema: professionals i persones usuàries.
- Abordar un segon nivell del Model, de major complexitat tècnica de gestió i organitzativa (definició de protocols, circuits i processos d'atenció).

#### Desenvolupament tècnic

- Desenvolupar tècnicament i metodològicament el conjunt de temes que representen el segon nivell del model (l'exploració valorativa i diagnòstica, el professional de referència, els plans de treball, els projectes grupals, la gestió transversal, la funció del treballador o la treballadora social en el marc de l'atenció social bàsica, entre altres...).
- Incorporació de canvis i nous processos al sistema: glossari de conceptes d'atenció social, utilització del llenguatge en els espais i instruments de treball quotidians, etc.

#### Suport tècnic i formació

- Iniciar accions formatives específiques sobre metodologies i tècniques bàsiques estretament lligades a allò que el model persegueix.
- Treballar el desenvolupament professional des de l'òptica de la gestió del coneixement, tant afavorint l'aprofitament de l'expertesa i l'experiència de la pròpia circulació com buscant la col·laboració amb contextos acadèmics i professionals.

#### Gestió relacional dels serveis socials

- Orientar els Centres de Serveis Socials en rela-

ció amb la imatge externa del sistema de serveis socials i així com la comunicació i participació en el seu territori.

- Pautar i homogeneïtzar la gestió transversal dels Centres de Serveis Socials, en els principals àmbits de treball i atenció a les persones: salut i salut mental, socioeducatiu...

#### **Reorganització i funcions del departament**

- Adaptar les funcions als requeriments de la nova organització des d'una posició transversal i estratègica, de suport i col·laboració tècnica a la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, que inclou nous àmbits de treball que, en conjunt, requereixen un encaix amb tota l'organització de major complexitat.

#### **Carmina Català i Galofré**

Cap del Departament de Planificació i Processos

### **3.1.1. Departament de Gestió de Sistemes d'Informació**

#### **Missió**

El Departament de Gestió de Sistemes d'Informació (GSI) té com a missió l'impuls de les tecnologies de la informació com a eina per millorar l'eficiència dels serveis.

Actualment dóna suport a part dels serveis de la Gerència de Qualitat de vida, Igualtat i Esports, tenint com a directriu la generació de coneixement i la incorporació de les noves tecnologies.

#### **Recursos**

L'apartat de recursos corresponent al Departament de Gestió de Sistemes d'Informació s'explica conjuntament amb l'apartat del Departament de Planificació i Processos.

#### **Activitat**

La funció bàsica del Departament és la cons-

trucció del pla de sistemes de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Dins d'aquest marc, l'equip GSI dóna suport a tota l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i intervé, en les fases de definició, construcció i formació de les aplicacions de gestió de l'Àrea. A més, porta a terme altres funcions, com ara el manteniment d'usuaris de les aplicacions o l'explotació de dades.

#### **Activitat realitzada durant el 2011**

- Informatització i posada en marxa de 18 centres del Servei de Sense Sostre (aplicació Sense sostre, aplicació Agenda professionals i integració dels 18 centres en el Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS)).
- Informatització i posada en marxa de 13 centres d'EAIA (agenda EAIA i SIAS/EAIA).
- Informatització i posada en marxa de 7 entitats de SAIER (agenda SAIER i aplicació SAIER).
- Informatització i posada en marxa del mòdul d'urgències i emergències del CUESB dins de l'aplicació SIAS.
- Posada en marxa, dins del desplegament del SIAS, dels 12 Centres de Serveis Socials que faltava incorporar per a la posada en marxa del nou Model de Serveis Socials Bàsics.
- Definició, construcció i implantació de 28 dispensadors de cites i pantalles als Centres de Serveis Bàsics.
- Posada en marxa del Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat (DATC) i adequació de l'Agenda de Serveis Socials Bàsics a aquest dispositiu en 40 Centres de Serveis Socials. Seguiment de les incidències que es desprenen d'aquest nou servei.
- Desenvolupament de millores a l'aplicació del servei d'atenció domiciliària (copagament, gestió pressupostària) als 40 Centres de Serveis Socials.
- Definició, desenvolupament i posada en marxa de les millores plantejades dins de l'aplicació que registra els expedients de la Llei de la dependència (LAPAD).
- Definició i desenvolupament d'una aplicació per als ajuts econòmics, amb intenció d'estendre-la a tots els centres i serveis que hauran de gestionar ajuts econòmics.

- 4 centres de Serveis Socials Bàsics en fase pilot.
- 9 centres del Servei de Persones Sense Sostre.
- Desenvolupament d'evolucius i posada en marxa de l'aplicació de Teleassistència als 40 Centres de Serveis Socials Bàsics.
- Definició, desenvolupament i implantació d'una aplicació de menjadors socials en 14 centres.
- Desenvolupament i implantació d'un sistema per a l'accés a les aplicacions des del carrer (PDA) als equips de detecció. Implantació a 18 centres.
- Unificació de l'eina d'explotació de dades d'Acció Social. 37 llicències de consulta (Gerència, Direcció i caps de Departament).
- Habilitació de l'accés web als processos de tramitació de serveis socials: tràmits de cita prèvia (encara no està actiu per a la ciutadania), teleassistència i dependència (encara no està actiu per a la ciutadania).
- Definició i desenvolupament del Portal del Professional d'Acció Social. 1.313 professionals interns accedeixen al portal com a plataforma de treball.
- Definició i desenvolupament de l'eina de gestió d'incidències que generen les aplicacions de la direcció:
  - Nombre d' incidències rebudes: 5.721.
  - Nombre d'incidències resoltes: 5.454.
- Revisió del grau d'implantació de la Llei Orgànica de protecció de dades (LOPD) a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.
- Adaptació de les aplicacions a la dimensió de barris i implantació de la distribució de Centres de Serveis Socials per barris.

### Formacions

S'ha realitzat la formació corresponent a les aplicacions SIAS, agenda, sense sostre, SAIER, menjadors socials, EAIA, SAD COPAGAMENT. En total:

- 140 cursos.
- 228 sessions de suport.
- 918 persones assistents.
- Elaboració del pla de formació contínua.
- Disseny i realització de cursos de formació mensuals dels diferents programes informàtics.

### Reptes de futur per al 2012

Per al 2012 es plantegen el següents nous projectes:

- Realització del mòdul de copagament per al servei d'ajuda a domicili.
- Realització del mòdul de gestió de sales i cites multiprofessionals.
- Realització d'un mòdul d'integració de les aplicacions Dependència i SAD.
- Realització d'un mòdul per al copagament de la teleassistència.
- Anàlisi i inici de la construcció del Pla de Sistemes de la Dona (EAD,CMAU,PIAD).
- Inici del projecte de qualitat de dades del mapa del Pla de Sistemes.
- Evolutius o segones fases de les aplicacions que ja estan en funcionament.
- Construcció d'un mòdul únic de dades econòmiques centralitzat en SIAS i connectat amb l'AEAT.
- Posada en marxa de la cita web (cita d'atenció als Centres de Serveis Socials Bàsics).
- Formació mensual de les aplicacions existents i les que es posaran en marxa.

### Carmen Rueda Palenzuela

Cap del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació

### 3.1.2. Departament de Recerca i Coneixement

#### Missió

El Departament de Recerca i Coneixement té com a missió la interpretació de la realitat social de Barcelona, dins el seu context metropolità i europeu, per tal d'orientar les intervencions públiques de les diferents direccions i/o àmbits de l'Àrea.

#### Entorn

El 2011 ha estat un any de canvi de mandat, amb la reestructuració de les àrees de l'Ajuntament, i en què s'han plantejat canvis en algunes de les

funcions desenvolupades fins ara pel Departament. En aquest sentit, durant el mandat actual, s'ha deixat d'editar la revista *Barcelona Societat* i el Departament s'ha orientat cap a la innovació social i l'avaluació de les polítiques públiques.

### Recursos

El Departament ha disposat de 315.749,82 €, dels quals 285.127,58 € corresponen a despeses de personal, cosa que representa el 90,30% del total del pressupost. La resta corresponen a compres de béns i serveis 30.622,24 €.

### Taula 59. Liquidació de pressupost

Departament de Recerca i Coneixement, 2011

Capítol	€	%
Personal	285.127,58	90,30
Béns corrents i serveis	30.622,24	9,70
<b>Total</b>	<b>315.749,82</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, el Departament compta amb cinc persones, tres homes (60%) i dues dones (40%).

### Activitat

La funció bàsica del Departament de Recerca i Coneixement s'orienta a donar suport a les Direccions i els Departaments de l'Àrea de Qualitat de vida, Igualtat i Esports. També elabora productes orientats a la generació i la difusió de coneixement.

#### Observatori Social Barcelona

Durant el 2011 s'ha presentat el número 19 de la revista *Barcelona Societat* dedicat a l'urbanisme per a viure-hi.

També s'han organitzat quatre fòrums, amb la presentació i distribució dels següents estudis i/o documents:

- *El tercer sector social en l'àmbit d'infància, adolescència i famílies: debats d'avui, reptes de futur* (febrer).
- *Infància, Adolescència, Famílies; nous reptes, noves polítiques* (març).

- *Entitats i grups de suport en els àmbits social i de salut a la ciutat de Barcelona* (març).

- *Diversitat cultural i plans de desenvolupament comunitari* (octubre).

El web de l'Observatori Social Barcelona ha estat l'instrument per a la difusió dels diferents productes elaborats pel propi Observatori i pel Departament de Recerca i Coneixement. El nombre de visites l'any 2011 ha estat de 34.447. Com a aspecte destacable, cal mencionar que el 78,7% d'aquestes visites són de procedència internacional.

#### Xarxes internacionals

Dins de la participació del Departament a la xarxa de ciutats Eurocities, i emmarcat en el Fòrum d'Acció Social, l'any 2011 s'ha participat, juntament amb el Departament d'Atenció a Persones Vulnerables de la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials, en una trobada del grup de treball de persones sense sostre i habitatge sobre el model d'Oslo en la provisió d'habitatge per als grups vulnerables i el funcionament de l'habitatge social a escala europea. La reunió va tenir lloc els dies 18 a 20 de maig a la ciutat d'Oslo.

#### Suport a altres departaments/direccions

- En la implementació del Model de Gestió per Objectius s'ha treballat amb els diversos Departaments de l'Àrea per tal de fer operatiu aquest sistema: s'ha explicat el funcionament de l'aplicació Cognos i les seves modificacions i evolucions durant el procés, s'ha gestionat el perfil i l'assignació dels diferents usuaris de l'aplicació i també s'ha creat un document per tal de fer més amigable la informació del sistema i s'han coordinat les reunions de validació dels indicadors mensuals de la Gerència Municipal.

- S'ha col·laborat en l'*informe de l'estat de la salut de l'Agència de Salut Pública de Barcelona 2009*, amb la redacció de dos articles: «Atenció a les persones sense sostre» i «L'estat de la situació de l'atenció a les persones amb dependència».

- S'han calculat les repercussions econòmiques relacionades amb les modificacions dels supòsits de concessió de la Targeta Rosa.

- Es va participar en el grup de treball de la primera enquesta de victimització masclista de Catalunya, juntament amb la Direcció de Dones de l'Ajuntament i la Direcció d'Interior de la Generalitat de Catalunya i en la posterior explotació de les dades de l'enquesta corresponents a la ciutat de Barcelona.
- Elaboració d'un document amb les caracteritzacions dels ajuts econòmics de l'Institut Municipal de Serveis Socials.
- Participació en el Comitè Executiu de l'Anuari del tercer Sector Social.
- Elaboració i actualització del document de presentació de la ciutat.
- Coordinació de la Memòria d'activitats 2010 de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.
- S'han facilitat indicadors relatius a les següents temàtiques i/o projectes:
  - Sociodemogràfics de la ciutat de Barcelona;
  - de Serveis Socials;
  - de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania per l'Anuari d'estadística 2009;
  - d'infància, per al CIIMU;
  - de pobresa, per als diferents documents relacionats amb el Pla d'Inclusió Social;
  - per a la memòria de l'Àrea;
  - per al balanç d'Atenció Social;
  - per al Projecte Ciutat Amiga de la Gent Gran;
  - per al Consell Econòmic i Social.

### Reptes de futur per al 2012

De cara al 2012 el Departament es planteja:

- Participar en la introducció de nous elements per tal d'optimitzar la gestió, com el Retorn Social de la Inversió.
- Col·laborar en diversos projectes municipals, com ara els centres de cost i la definició i el seguiment dels indicadors relatius al nou PAM 2012-2015, en la part corresponent a la nostra Àrea.
- Alliberar aquells indicadors de l'Àrea que aporten valor a la ciutadania dins del projecte Open Data.

### Carlos Salanova i Pardina

Cap del Departament de Recerca i Coneixement

### Taula 60. Indicadors de producció dels serveis

#### Departament de Recerca i Coneixement, 2011

	2010	2011	% increment
Númers publicats de la revista <i>Barcelona Societat</i>	2	1	-50,00
Exemplars publicats de la revista <i>Barcelona Societat</i>	4.000	2.000	-50,00
Fòrums organitzats	4	5	25,00
Nombre d'assistents als fòrums	381	762	100,00
Estudis elaborats	3	3	0,00
Exemplars editats dels estudis	5.000	2.700	-46,00
Visites a la pàgina web	41.736	34.447	-17,46

### 3.2. Departament de Comunicació

#### Missió

El Departament de Comunicació té com a missió incrementar el coneixement i la percepció dels serveis de l'Àrea per la ciutadania i generar el coneixement de l'Ajuntament de Barcelona com a responsable d'aquests serveis, mitjançant la planificació, organització i gestió de la informació de l'Àrea cap a la ciutadania, fent prevaler la imatge corporativa en la seva globalitat.

#### Entorn

Els àmbits sobre els quals recau l'activitat del Departament de Comunicació s'han vist incrementats arran de la fusió de les dues àrees municipals. Fins al mes d'agost, i com a Àrea d'Acció Social i Ciutadania, s'ha gestionat la comunicació dels àmbits d'acció social, salut, drets civils, serveis socials, participació social i alhora s'ha coordinat la comunicació amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

A partir del mes de setembre, i amb la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'ha assumit la comunicació de tots els àmbits que la configuren: gent gran, infància, persones vulnerables, urgències i emergències socials, serveis socials, dona, joventut, immigració, temps i qualitat de vida, salut. I també la coordinació amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

#### Recursos

El 2011, el Departament de Comunicació ha disposat d'un pressupost de 937.076,07 €, distribuït segons les partides presentades en la taula 61:

**Taula 61. Liquidació del pressupost**

Departament de Comunicació, 2011

Capítol	€	%
Personal	409.204,43	43,67
Béns corrents i serveis	527.871,64	56,33
<b>Total</b>	<b>937.076,07</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, el Departament disposa de cinc persones, tres dones i dos homes.

#### Activitat

El Departament de Comunicació és responsable de la gestió de la informació, de la imatge corporativa, de la producció editorial i gràfica, de l'atenció a la ciutadania, la comunicació digital i les relacions externes i protocol·làries que es deriven del sector. La seva activitat se centra en quatre grans blocs, que són:

- Producció gràfica i publicitat.
- Relacions externes i protocol.
- Comunicació digital.
- Comunicació interna.

a) Pel que fa a la **producció gràfica i publicitat** (vegeu el quadre d'indicadors de la taula 62), enguany hem mantingut l'edició de publicacions, però hem augmentat l'edició d'altres tipus de productes comunicatius, passant de 167 el 2010 a 175 el 2011. Entre altres consideracions, aquest increment s'explica per l'assumpció de les tasques de comunicació dels àmbits de joventut, dona, temps i qualitat de vida i immigració. Pel que fa a exteriors (banderoles i opis) se n'ha incrementat la presència, sobretot aprofitant les cares B de les banderoles i que no representen un cost de producció. Així s'han fet exteriors per a campanyes com la de vacances d'estiu, la de viatges de vacances de la gent gran, la de la Targeta Rosa o la de sensibilització al voltant de les persones sense llar.

b) En aquest mateix sentit, i pel que fa a les **relacions externes i el protocol** hem donat suport o organitzat directament 107 actes institucionals de l'Àrea. Aquests actes inclouen la celebració de jornades, inauguracions, presentacions, etc. En són exemples els actes de lliurament del Premi de Salut Laboral, del Premi del Consell Municipal als Mitjans de Comunicació o del VII acte de lliurament del Premi 25 de Novembre contra la violència masclista.

c) Pel que fa a la **comunicació digital**, hem incidit en tres aspectes fonamentals, més enllà de l'actualització i el manteniment de les pàgines del sector.

- En primer lloc, en la creació de noves pàgines web, algunes de les quals estan associades a projectes determinats. Aquí trobem webs com la de la campanya de comunicació adreçada a les persones sense llar ([www.bcn.cat/sensellar](http://www.bcn.cat/sensellar)) o la de la campanya de vacances d'estiu d'infants i adolescents ([www.bcn.cat/vacances](http://www.bcn.cat/vacances)), entre altres.
- En un segon bloc, ens hem dedicat al procés de migració al nou gestor de continguts de les webs municipals (el Vignette 7). En aquest sentit s'ha fet aquest procés de migració dels webs de gent gran ([www.bcn.cat/gentgran](http://www.bcn.cat/gentgran)) i d'infància ([www.bcn.cat/infancia](http://www.bcn.cat/infancia)). Això ha permès incorporar en aquests webs nous continguts i funcionalitats més avançades, com per exemple la possibilitat de penjar-hi vídeos.
- I en tercer lloc, hem iniciat el procés de reconversió del web d'Acció Social i Ciutadania en un nou web de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Cal dir també que, arran de la fusió de les dues àrees, també hem incrementat els webs en manteniment. Per tant, les visites enregistrades als webs de l'Àrea i que s'indiquen al quadre d'indicadors s'han de llegir entenent que hem passat de 22 a 46 webs que depenen de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. I així hem passat de 1.274.838 a 2.361.711 visites enregistrades als webs de l'Àrea (aquests indicadors fan referència només als webs que estan dins del servidor municipal).

d) Pel que fa a la **comunicació interna**, s'ha impulsat un seguit de mesures que tenien la finalitat d'incrementar la satisfacció de les persones que treballen a l'Àrea i així poder donar resposta a les necessitats de comunicació dels treballadors i les treballadores per al correcte desenvolupament de les seves responsabilitats. Aquest procés de millora de la comunicació interna va iniciar-se l'any 2010 i al llarg del 2011 s'ha continuat amb la implementació de mesures com ara la realit-

zació d'un butlletí mensual, la celebració de les sessions COmpartim COneixement, o la creació d'una Comissió de Comunicació Interna, integrada per treballadors i treballadores de l'Àrea i que tenia per objecte fer el seguiment de les accions del Pla.

### Actuacions i esdeveniments rellevants

**Campanya de sensibilització** al voltant de les persones sense llar. Aquesta campanya, que es va fer conjuntament amb la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar, pretenia reforçar la consideració de la persona sense sostre en tant que mereixedora de respecte i d'atenció. Per això es va centrar el missatge en sensibilitzar la ciutadania i en donar a conèixer els serveis i recursos d'atenció adreçats a les persones sense sostre que s'ofereixen, tant des de l'Ajuntament com des de les entitats. El tercer objectiu fonamental de la campanya va ser cridar a la mobilització ciutadana i demanar la seva participació i implicació. La campanya es va centrar, especialment, en Internet i en la visualització d'un spot a través de les xarxes socials i d'un espai web ([www.bcn.cat/sensellar](http://www.bcn.cat/sensellar)).

Volem destacar que, a més de fer difusió de les activitats pròpies, des del Departament de Comunicació fem un esforç per a difondre accions i projectes de les entitats socials de la ciutat. En aquest sentit, hem donat suport als programes d'actes del Dia Mundial del Donant de Sang o del Dia Mundial de la SIDA, per exemple.

### Reptes de futur per al 2012

Com a reptes de futur apuntem els següents:

1. Campanya de la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat entre Generacions i que respon a l'adhesió de Barcelona a aquesta campanya, a través d'una mesura de govern.
2. Campanya en l'àmbit de la Direcció del Programa de Dona, al voltant del concepte de la coresponsabilitat, que es concreta en la necessitat de l'equilibri de l'esforç tant dels homes

com de les dones en les tasques domèstiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats i eliminar les discriminacions relatives a les responsabilitats domèstiques. Així mateix, potenciarem la difusió del nostre catàleg de serveis adreçats a les persones, però també dedicarem esforços a donar a conèixer el paper de les entitats socials que treballen en aquest sector.

3. Comunicació digital. Ens centrarem a realitzar l'auditoria d'alguns webs per millorar-ne el posicionament. Especialment ens centrarem en el web de Serveis Socials per aconseguir incrementar el nombre de visites. A més, continuarem introduint les xarxes socials com a mitjà per arribar a determinats col·lectius, com ara els joves.

4. Comunicació interna. A partir de la creació de la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports s'iniciarà un nou procés de comunicació interna, que inclourà un diagnòstic de les necessitats comunicatives, tant des del punt de vista de l'organització com de les persones que hi treballen.

### Magda Orozco i Areny

Cap del Departament de Comunicació

#### Taula 62. Indicadors de Comunicació

Departament de Comunicació, 2011

	2010	2011	% Increment
<b>Edicions i publicacions</b>			
Publicacions pròpies	16	18	12,50
Altres edicions (fulletons, cartells, invitacions, protocol)	167	175	4,79
Insercions publicitàries	56	35	-37,50
Campanyes de senyalització externa (banderoles)	10	35	250,00
Articles publicats a mitjans de premsa escrita	17	10	-41,18
Vídeos	3	3	0,00
<b>Edició electrònica</b>			
Webs en manteniment	19	46	142,11
Webs de nova creació	11	11	0,00
Visites enregistrades als web de l'Àrea	1.274.838	2.361.711	85,26
<b>Organització i suport a actes</b>			
Actes organitzats	6	10	66,67
Actes als quals s'ha donat suport	191	97	-49,21
Coordinació de visites de delegacions estrangeres	1	0	-100,00



### 3.3. Departament de Participació Social

#### Missió

El Departament de Participació Social té com a missió contribuir a potenciar un model de ciutat basat en la cooperació, la coresponsabilitat i l'acció conjunta entre l'Ajuntament i els diferents agents socials de la ciutat, reforçant els espais de deliberació i participació del tercer sector social per a la construcció de polítiques socials, així com per impulsar el diàleg i consens entre la societat civil i l'Ajuntament en l'àmbit del benestar i la qualitat de vida de la ciutadania.

#### Entorn

La situació de crisi econòmica ha tingut, també l'any 2011, un impacte directe en la qualitat de vida de la ciutadania de Barcelona, que s'ha traduït en un increment substancial de les necessitats socials i en l'aparició de necessitats emergents, que han afectat diferents col·lectius de població, especialment aquells més vulnerables. En aquest context, els espais de deliberació i participació del tercer sector i el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats i organitzacions socials ha estat un element clau per avançar en la construcció de polítiques per a la millora del benestar i la qualitat de vida a la ciutat.

Barcelona disposa d'un tercer sector social plural i amb grans potencialitats, que ha estat clau en el desenvolupament de les polítiques socials de la ciutat. En aquest sentit, han estat fonamentals els espais de participació i el treball conjunt amb el sector social.

D'altra banda, el Departament de Participació Social va canviar la seva adscripció orgànica a partir de la nova estructura de l'Ajuntament aprovada pel nou govern sorgit de les eleccions municipals del 2011. Ara forma part de la Direcció d'Estratègia i Innovació, dins de la nova Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

#### Recursos

El pressupost liquidat pel Departament de Participació Social l'any 2011 ha estat de 859.573,99 €, segons es detalla en la taula 63:

**Taula 63. Liquidació de pressupost  
Departament de Participació Social, 2011**

Capítol	€	%
Personal	306.805,40	35,69
Béns corrents i serveis	375.835,59	43,72
Suport a persones i entitats	176.933,00	20,58
<b>Total</b>	<b>859.573,99</b>	<b>100,00</b>

Pel que fa als recursos humans, cal indicar que aquest any s'ha canviat la persona que dirigeix el Departament. La Sra. Emília Pallàs va substituir la Sra. Imma Miret en la direcció del Departament a començaments d'any. El Departament ha disposat de 8 persones per a la gestió de tots els òrgans de participació que en depenen, 5 de les quals són dones.

#### Activitat

L'activitat del Departament de Participació Social se centra en el funcionament dels consells i òrgans de participació adscrits i en la realització de les accions i/o projectes que se'n deriven, així com en la millora de les estratègies participatives en l'àmbit social. Depenen del Departament de Participació Social: el Consell Municipal de Benestar Social, el Consell Municipal de la Gent Gran; el Consell Municipal del Poble Gitano, el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals, així com l'impuls de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Els consells de participació són un instrument per a la millora i la innovació de les polítiques socials a la ciutat, així com per a exercir la responsabilitat política, entesa com a defensa de l'interès general de la ciutat. Analitzen, proposen i fan el seguiment de les polítiques socials de l'Ajuntament de Barcelona; consensuen fórmules per aplicar les polítiques socials a la ciutat; incorporen la societat civil en el disseny i la implantació d'aquestes polítiques i fo-

menten el consens entre tots els agents implicats. Cada Consell s'estructura en plenaris, permanents i comissions o grups de treball, tal com queda recollit a les bases reguladores. Les comissions o els grups de treball s'organitzen a partir del pla de treball de cada Consell. Els consells els conformen representants d'entitats de la ciutat, persones reconegudes i expertes en la temàtica objecte del Consell, els representants polítics del consistori, institucions i tècnics municipals, entre altres.

Pel que fa a l'activitat dels diversos consells, cal dir que al llarg de l'any 2011 s'ha realitzat un total de 119 convocatòries dels òrgans formals dels consells i activitats promogudes pels mateixos consells de participació, que han mobilitzat al llarg de l'any un total de 4.229 persones.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai, promogut i liderat per l'Ajuntament, de relació i compromís en favor de l'acció conjunta d'institucions i entitats de la ciutat, orientat a generar i enfortir la inclusió social a la ciutat. La finalitat de l'Acord és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica de la inclusió social. La seva estructura organitzativa consisteix en un Consell de Govern, el Plenari (jornada anual) i comissions de treball.

Al llarg de l'any, l'Acord Ciutadà ha promogut un total de 168 convocatòries dels òrgans de govern i de les 10 xarxes d'acció, amb una participació de 2.291 persones. A més, l'Acord ha impulsat durant el 2011 la creació de 2 noves xarxes d'ac-

ció: la Xarxa dels Drets dels Infants i la Xarxa de Prevenció i Convivència.

Finalment, del conjunt d'activitats del Departament de Participació Social durant l'any 2011 cal destacar la celebració de la III Convenció de les Veus de la Gent Gran, promoguda pel Consell Assessor de la Gent Gran, en què van participar-hi 761 persones grans, i la celebració dels cinc anys de l'Acord Ciutadà. L'Acord Ciutadà s'ha consolidat durant aquests cinc anys de funcionament com un espai privilegiat de relació i compromís en favor de l'acció conjunta d'institucions i entitats de la ciutat per enfortir la inclusió social a la ciutat.

### Consell Municipal de Benestar Social

L'any 2011 el Consell Municipal de Benestar Social ha realitzat el seu 23è curs. Ha estat treballant de manera ininterrompuda des de l'any 1998 i s'ha consolidat com un espai referent, expert i plural per al debat i seguiment de les polítiques socials a la ciutat i per compartir i establir compromisos entorn dels grans temes que afecten la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania.

Un any més, els vuit grups de treball del Consell han aportat a l'Ajuntament reflexions i propostes que sens dubte enriquiran la seva capacitat d'acció. Durant aquest curs s'han realitzat 55 sessions de treball i 2 jornades, en les quals han participat 353 persones integrants dels diferents grups de treball. Al llarg de tot el curs el Consell ha mobilitzat prop de 531 persones que s'impliquen com a membres del plenari, de la Permanent o com a convidats i convidades a les sessions de treball del Consell.

### Taula 64. Consell Municipal de Benestar Social

Departament de Participació Social, 2011

	Sessions de treball	Total de membres	Homes	Dones
<b>Plenari</b>	<b>1</b>	<b>88</b>	<b>47</b>	<b>41</b>
Comissió Permanent	3	35	17	18
Grups de treball	55	353	106	247
Convidats i convidades		55		
<b>Totals</b>		<b>531</b>		
<b>Total d'entitats del Consell</b>		<b>149</b>		

Aquest ha estat un any de renovacions en el si del Consell. La Sra. Imma Miret va deixar la Secretaria del Consell el gener del 2011 per donar pas a la Sra. Emília Pallàs. Pel que fa a coordinadors i coordinadores dels grups de treball, la Sra. Judith Cobeña va donar el relleu al Sr. Oriol Romaní en el grup de Drogodependències; la Sra. Jose Fernández al Sr. Josep Villena en el grup d'Infància, i el Sr. Andreu Segura al Sr. Josep Clusa en el grup de Salut. A la Secretaria Tècnica, la Sra. Elena Mas va ser substituïda per la Sra. Sensi Arquillo.

Durant aquest curs, la Comissió Permanent ha abordat aspectes clau en la política social de la ciutat: el pressupost municipal del 2011, el seguiment del nou Model de Serveis Socials Bàsics, el Pla d'Interculturalitat, el Pla Municipal per al Col·lectiu Gai, Lesbià, Transsexual i Bisexual, el projecte Barcelona Ciutat Amiga de la Gent Gran o les conclusions del III Congrés del Tercer Sector Social de Catalunya.

El programa dels grups de treball ha estat marcat per millores en la metodologia i en el contingut i s'hi ha introduït la transversalitat com a eix de treball. Temàticament, els grups han treballat des de la transversalitat del Pla Municipal per a la Inclusió Social, amb l'especificitat i l'òptica de cada grup: acció comunitària, dones, drogodependències, famílies, gent gran, infància, pobresa i salut.

### **Premi Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació**

L'any 1993 es va crear el Premi Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació, amb l'objectiu de fomentar un tractament comunicatiu respectuós i crític de les temàtiques socials i premiar la tasca informativa i divulgativa dels professionals i les professionals del món de la comunicació, que, amb els seus treballs, contribueixen a sensibilitzar sobre la realitat social de la ciutat de Barcelona. El premi és un reconeixement a aquesta tasca per a cadascuna de les modalitats de la convocatòria: premsa, ràdio, televisió i Internet.

S'ha portat a terme la 19a edició del Premi, a la qual s'han presentat trenta-sis treballs que es recullen per tipus a la taula 65.

### **Taula 65. Premi als Mitjans de Comunicació**

**Departament de Participació Social, 2011**

<b>Modalitat</b>	<b>Treballs presentats</b>	<b>Mitjans presentats</b>
Premsa	6	4
Ràdio	15	4
Televisió	5	3
Internet	10	11
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>22</b>

El Consell Municipal de Benestar Social, amb l'objectiu de promoure el debat i la reflexió sobre la responsabilitat social dels comunicadors i les comunicadores i l'ètica dels mitjans, va celebrar, el 16 de juny de 2011, un taller debat entre professionals de la comunicació i el periodisme per parlar sobre la responsabilitat social dels comunicadors i les comunicadores.

### **Consell Assessor de la Gent Gran**

Aquest any, el Consell Assessor de la Gent Gran ha desplegat una intensa activitat en la qual han participat 1.595 persones, tant en el projecte Barcelona Ciutat Amiga de la Gent Gran, com en l'organització de la III Convenció i en les sessions dels diferents òrgans del Consell. En aquest sentit, s'han organitzat 50 convocatòries relatives a la tasca dels 15 grups de treball en funcionament per a l'organització de la Convenció i el projecte Ciutat Amiga de la Gent Gran, les 3 Comissions Plenàries i les 3 sessions de treball de la Comissió Permanent.

El març del 2011 va tenir lloc la III Convenció de les Veus de la Gent Gran, una iniciativa que promou el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona i els Consells i Comissions de Gent Gran dels districtes, amb el lema «Construïm una ciutat per a totes les edats»; hi van participar 761 persones grans en representació de les entitats de la ciutat. L'eix central dels treballs d'aquesta III Convenció ha estat el projecte Barcelona Ciutat Amiga de la Gent Gran, actuació impulsada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), amb l'objectiu que les ciutats adaptin el seu entorn i els seus serveis perquè les persones grans visquin amb seguretat, mantinguin la salut i participin activament en la vida

de la ciutat. Una iniciativa que aborda plenament els dos principis orientadors del programa de Participació i Gent Gran sorgits de la Convenció de les Veus de la Gent Gran de l'any 2007: l'envelliment actiu i saludable i una gent gran implicada en la construcció de la ciutat.

Amb la III Convenció va culminar el procés de diagnosi participativa iniciat l'any 2010, en el marc del projecte Barcelona Ciutat Amiga de la Gent Gran, en què centenars de persones grans de la ciutat han contribuït amb les seves aportacions en la construcció d'una Barcelona per a totes les edats, una ciutat que possibiliti una major participació i qualitat de vida a les persones grans. Culmina així un procés iniciat per l'Ajuntament de Barcelona a proposta del Consell Assessor de la Gent Gran, una iniciativa que s'emmarcava en el Programa Age-Friendly Cities impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) en favor de la salut i el benestar de les persones grans.

El Consell Assessor també és un òrgan de participació i consulta en l'àmbit ciutadà i per tant valora i assessora en aquelles polítiques urbanes generals des de la perspectiva de la ciutadania gran. En aquest sentit, s'ha participat activament en el Consell de Ciutat, en el Consell de l'Habitatge Social i en la comissió d'Adjudicacions d'Habitatges amb Serveis.

### Consell Municipal del Poble Gitano

Durant el període 2011 les activitats més rellevants dutes a terme pel Consell han estat les iniciatives per promoure el coneixement i reconeixement de la cultura gitana, la lluita contra la discriminació amb l'emissió de comunicats i redacció de manifestos, la difusió dels materials educatius impulsats pel Consell, l'establiment de convenis de col·laboració per a programes d'inserció laboral, per a programes educatius com el projecte La Casa de Shere Rom adreçat a comunitats educatives d'aprenentatge col·laboratiu mediat per les noves tecnologies per combatre l'absentisme, promoure l'èxit escolar i el desenvolupament comunitari en contextos multiculturalis; o l'estímul de la participació fomentant l'associacionisme i donant suport als projectes de

les entitats, o el suport a la celebració del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano.

Més enllà d'aquestes accions, ha estat igualment significativa la tasca quotidiana del Consell, de la seva comissió permanent i el mateix plenari. En definitiva, la feina col·lectiva del Consell, protagonitzada per les entitats, ha enfortit la participació del poble gitano i ha incorporat el saber de les dones i els homes gitanos en tots els àmbits de la vida pública de la ciutat.

Pel que fa a l'organització i el funcionament dels òrgans del Consell en el període 2011, s'ha fet un total de 13 convocatòries, que incorporen també les activitats promogudes pel Consell, amb una participació de 1.595 persones.

Actualment formen part del Consell 16 entitats de poble gitano. En aquest sentit, cal destacar molt especialment la incorporació d'una nova entitat de dones gitanes, Romane Glausurâ – Veus Gitanes.

El pla de treball del Consell Municipal del Poble Gitano l'any 2011 s'ha centrat, com en anys anteriors, en el desenvolupament dels eixos següents:

- Defensa i promoció de la cultura i la identitat del poble gitano.
- Iniciatives de sensibilització i combat contra el racisme i la discriminació envers el poble gitano.
- Inserció laboral i recerca activa de feina.
- Estímul a la participació i l'associacionisme, donant suport als projectes de les entitats.
- Impuls a projectes en l'àmbit de l'ensenyament i l'educació.

Entre les activitats realitzades l'any 2011 cal destacar:

L'organització del debat «La situació del poble Gitano a Europa: entre el reconeixement i la xenofòbia», organitzat conjuntament amb la Vocalia del Poble Gitano del Museu Etnològic i la col·laboració del Departament de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona.

El suport a l'organització del seminari internacional «Estrategias para la movilización, participación y empoderamiento de la juventud gitana» celebrat a

Barcelona i promogut per l'Associació de Cultura Jove Gitana – Ternikaló XXI en col·laboració amb la Red Europea de Jóvenes Gitanos TernYpe; aquest seminari va reunir prop de cinquanta joves.

L'ampliació del projecte «La casa de Shere Rom» al barri de Roquetes i al SES Cristòfol Colom del barri del Bon Pastor, que en conjunt han promogut la participació de fins a 160 infants a la ciutat, així com la producció del DVD informatiu sobre el projecte La casa de Shere Rom per a la seva divulgació i transferència.

### Consell Municipal de Gais, Lesbianes, Homes i Dones Transsexuals (CMGLhidT)

Durant aquest any, l'activitat s'ha centrat en:

- Participació en el seguiment de les actuacions municipals en el marc del Pla per al col·lectiu lesbiana, gai, transsexual i bisexual.
- Emissió d'informes sobre els assumptes que s'han considerat d'interès en l'àmbit del Consell.
- Potenciació de la coordinació entre les institucions implicades.
- Anàlisi de la situació en què es troba la ciutat respecte als gais, les lesbianes i els i les transsexuals, les actuacions que s'hi duen a terme, així com també propostes i promoció d'iniciatives relacionades amb els estudis i les anàlisis derivades de les realitats detectades.

S'ha continuat participant en el projecte europeu AHEAD (Against Homophobia: European Local Administration Devices – Contra l'Homofòbia: Dispositius del Govern Local Europeu), sobre bones pràctiques locals en matèria de lluita contra l'homofòbia/transfòbia, amb una important participació de ciutats europees, del món acadèmic i del món associatiu.

El Consell també va elaborar la Declaració sobre la despatologització de la transsexualitat i l'accés als tractaments de reassignació en la sanitat pública (29 de març de 2011).

El 20 de març de 2011 es va inaugurar al Parc de la Ciutadella el monument en memòria dels gais,

les lesbianes i les persones transsexuals que han patit repressió i persecució al llarg de la història. El monument és una de les 228 accions del Pla Municipal per al col·lectiu LGTB promogut pel Consell.

Pel que fa a l'organització i el funcionament dels òrgans formals del Consell en el període 2011, s'ha realitzat un total de 4 convocatòries, amb una participació de 91 persones.

### Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

L'any 2011 formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 473 organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions de la ciutat.

Aquest any, l'Acord ha celebrat el 5è aniversari de la seva signatura en un acte commemoratiu al voltant de la Jornada Anual, en què es va presentar el vídeo «5 anys d'Acord» i es va participar en una construcció col·lectiva.

El mes de març es van constituir dues noves xarxes: la Xarxa de Drets dels Infants, per a la promoció i defensa dels drets dels infants, que fa especial èmfasi en els processos de participació i incidència política, i la Xarxa de Prevenció i Convivència, centrada en l'àmbit de la prevenció, la convivència i la gestió de conflictes, per a la millora de l'acció inclusiva envers les persones infractores.

També cal destacar que s'han impulsat nous espais de debat. Concretament s'han realitzat dues taules de deliberació amb l'objectiu de crear debat i reflexió sobre fenòmens socials i temes claus de la ciutat.

### Xarxes d'acció

#### La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar

Aquest any 2011 el treball s'ha centrat, entre altres qüestions, en: l'organització d'una taula sobre la participació dels usuaris; la creació d'un logotip identitari de la Xarxa; la «Diagnosi de persones al carrer 2011» (nit del 8 de novembre); el recolzament i l'adhesió a la Campanya Europea sobre la Pobresa, impulsada al nostre país per Càritas, en el marc de la qual, i amb el suport de la Xarxa, el

24 de novembre va tenir lloc la flashmob «Tots som ciutadans» a la plaça de Sant Jaume; i l'impuls i la posada en funcionament d'una campanya de sensibilització entorn de la realitat de les persones sense llar, que consta, entre altres accions, d'un vídeo difós a través d'Internet i del portal web <http://www.bcn.cat/sensellar>.

### **Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social**

Canalitza diverses oportunitats de col·laboració entre empreses i agents socials de la ciutat, que han promogut projectes de col·laboració i han facilitat el desenvolupament de projectes ja existents. Entre altres, l'any 2011 es continua promovent el Banc de Productes no Alimentaris, i l'«Aprova Cultura».

### **La Xarxa d'Inserció Sociolaboral**

Entre altres activitats de l'any 2011, destaquen la celebració d'una Jornada de balanç de la Xarxa del període 2006-2010; la creació i posada en funcionament d'una pàgina web de la Xarxa, que incorpora un cercador dels recursos d'ocupació que gestionen les entitats membres; la creació d'una newsletter bimensual; el suport i l'oferta d'eines de gestió per a les entitats i empreses d'inserció en relació amb l'emprenedoria social; la consolidació dels programes d'activitats trimestrals; la continuïtat de les comissions de treball «Apropant-nos a les empreses», «Emprenedoria inclusiva», comissió de seguiment i comissió mixta de seguiment de la contractació socialment responsable, i la presentació d'un projecte de la Xarxa al projecte Intermec, «Learning from Disability» i al programa europeu Progress, de cooperació entre l'Administració, l'empresa ordinària i l'empresa social.

### **La Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**

Durant l'any 2011 ha finalitzat el quart monogràfic de la Xarxa, «La dimensió relacional dels Centres Oberts: Anàlisi i propostes de futur». També ha impulsat reunions internes de coordinació amb el grup motor de la Xarxa, ha celebrat la Jornada

de la Xarxa (5è monogràfic de treball) relativa a «El treball amb adolescents en els Centres Oberts» i ha editat la publicació «Construint el model de Centres Oberts per a la ciutat de Barcelona», que conté una síntesi dels quatre primers monogràfics que configuren el model de Centre Obert treballat de forma col·lectiva per la Xarxa.

### **Les Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants a Barcelona**

Algunes de les activitats que ha realitzat la Xarxa durant aquest any són: Jornada de treball sobre les línies de futur de treball de la Xarxa d'Acollida, elaboració final de l'informe sobre l'actualització del Pla d'Acollida, participació en el Projecte Europeu Mixities, seguiment del desplegament del Kit de benvinguda a les OAC per derivar usuaris i usuàries a les sessions d'acollida i la creació i posada en marxa d'un cercador d'entitats d'acollida, disponible al web <http://www.bcn.cat/novaciudadania>.

### **La Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores**

Durant l'any 2011 ha celebrat sessions de treball mensuals amb les entitats de la Xarxa amb l'objectiu d'impulsar la sensibilització vers les persones cuidadores; ha impulsat un procés de treball amb l'objectiu de relacionar la xarxa de salut (hospitals i centres d'atenció primària), la xarxa de serveis bàsics (treballadors i treballadores socials) i la pròpia Xarxa, amb l'objectiu de millorar el coneixement dels recursos i la coordinació dels professionals dels serveis d'atenció primària de salut i serveis socials i els professionals de les entitats que ofereixen suport a les famílies cuidadores, i ha iniciat contactes i reunions amb els col·legis professionals del sector per trobar línies de treball conjunt amb les persones professionals en favor de la cura a les famílies cuidadores.

### **Xarxa de Cultura per la Inclusió Social**

Durant l'any 2011 la Xarxa ha celebrat una reunió del seu grup impulsor dedicada monogràficament al plantejament del «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió» i una segona Jornada de cultura per la inclusió social per presentar el «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió», que

recull les bones pràctiques culturals orientades a la inclusió social (24 de febrer de 2011).

### Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

Durant el 2011 es va celebrar la Sessió Plenària de la Xarxa, en què es van signar els convenis amb les entitats membres, que els permeten participar en la valoració del grau d'autonomia dels usuaris i usuàries per tal de poder accedir de manera prioritària al procés d'adjudicació d'habitatge social per a contingents econòmicament vulnerables; es va realitzar un estudi per millorar el coneixement existent sobre els diferents recursos residencials municipals i d'entitats de la ciutat; es va impulsar la Comissió de Recorregut Social, que ha avançat en la definició dels criteris de valoració del recorregut social i la Comissió de Recorregut Residencial, per treballar els criteris d'accés de les entitats a l'habitatge públic protegit, i ha adjudicat habitatges socials a les entitats i organitzacions membres de la Xarxa.

### Xarxa de Drets dels Infants

Es va presentar públicament el 29 de març de 2011 i està integrada per 20 organitzacions. La Xarxa té la finalitat d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants amb especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi entre entitats.

D'entre les activitats realitzades aquest any destaca: la seva sessió constitutiva, la redacció i publicació d'una carta als mitjans de comunicació i la participació de la Xarxa en un programa de COM Ràdio i l'organització de la Festa de la Infància per commemorar el Dia Universal dels Drets dels Infants, centrada en la participació de la infància (19 de novembre de 2011).

### Xarxa de Prevenció i Convivència

Es va constituir el 14 de març de 2011 i està integrada per 11 organitzacions amb l'objectiu de crear un espai de participació en què entitats i serveis municipals treballin de manera compartida en estratègies de prevenció i convivència. Aplega l'Ajuntament i les principals entitats socials que

en el seu treball incideixen en la prevenció i gestió de la conflictivitat social. Té com a finalitat gestionar les interdependències entre el govern de la ciutat i el tercer sector per enfortir tots els àmbits de prevenció i convivència de la ciutat, i més concretament, la millora de l'acció inclusiva cap a les persones infractores, l'enfortiment dels valors i les actituds que afavoreixen la convivència, la col·laboració i l'ajuda mútua entre la ciutadania, i el compromís cívic actiu de la mateixa en el fer ciutat.

Entre altres coses, la xarxa ha elaborat el document de treball «La construcció d'un discurs compartit i d'un model de resposta comuna», els criteris educatius i tècnics en l'execució penal i administrativa de les mesures educatives i en benefici de la comunitat; ha identificat els elements de valor que comporten les mesures educatives i les prestacions en benefici de la comunitat tant a la persona infractora com a la comunitat; i la proposta d'un reglament de compliment de les mesures educatives i prestacions en benefici a la comunitat.

### Taula 66. Participació a les xarxes

#### Departament de Participació Social, 2011

Xarxa	Entitats participants
Atenció a Persones Sense Llar	27
Inserció Sociolaboral	74
Centres Oberts d'Atenció a la Infància i Adolescència	18
Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants a Barcelona	150
Suport a les Famílies Cuidadores	17
Cultura per a la Inclusió	23
Habitatges d'Inclusió Social	40
Drets dels Infants	20
Prevenció i Convivència	11

### Esdeveniments rellevants de l'any 2011

#### Actes i accions públiques

#### Jornada Anual 2011 de l'Acord: 5 anys d'Acord

El 30 de març va tenir lloc la Jornada Anual de l'Acord al Centre Cívic Convent de Sant Agustí; una jornada en la qual es va aprofitar per celebrar l'aniversari dels cinc anys de la signatura de l'Acord conjuntament amb totes les entitats i institucions membres.

Per tal de fer balanç i posar en valor el treball realitzat en el marc de l'Acord durant els seus cinc anys es va projectar l'audiovisual «5 anys d'Acord» i es va crear una construcció col·lectiva on, conjuntament, les persones assistents van simbolitzar el treball que realitzen les organitzacions diàriament amb l'objectiu de millorar la inclusió social de la ciutat.

#### **Diagnosi de Persones al Carrer 2011**

La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar va promoure, el dia 8 de novembre, la Diagnosi de Persones al Carrer 2011. El projecte ha estat possible gràcies a la col·laboració de l'Obra Social La Caixa, i, especialment, als més de 750 voluntaris i voluntàries que van recórrer tota la ciutat durant la nit del recompte. L'objectiu de la realització d'aquesta diagnosi era donar a conèixer la realitat de les persones en situació de sense llar a Barcelona a la resta de la ciutadania i recollir dades per tal de millorar la tasca de la xarxa en un futur immediat.

#### **Roda de premsa de presentació de la campanya de sensibilització de la XAPSELL**

La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL) va celebrar una roda de premsa el 25 de novembre per presentar la campanya de sensibilització sobre la realitat de les persones sense llar. S'hi va exposar breument la trajectòria de la Xarxa i la seva importància i es va presentar la campanya de sensibilització: objectius, materials, etc.

#### **Sessió Plenària de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social**

El 8 de juny va tenir lloc la sessió plenària de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social de l'Acord a la Sala Lluís Companys de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu de fer una valoració global de les accions i tasques realitzades en el marc de la Xarxa des de la seva creació l'any 2010. També es va formalitzar la signatura dels convenis amb les entitats de la Xarxa, que poden participar en la valoració del grau d'autonomia dels seus usuaris i usuàries, per certificar i garantir la seva capacitat per a l'accés a habitatges de protecció oficial de Barcelona.

#### **Jornada de balanç de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral del període 2006-2010 i nous reptes de futur**

La Xarxa d'Inserció Sociolaboral va celebrar el dia 18 de març, a l'edifici Mediativ, la seva jornada anual, en què es va fer balanç de les activitats realitzades durant el 2010 i es van plantejar les línies estratègiques i el pla de treball del 2011. Entre altres activitats es va fer un reconeixement públic a empreses amb bones pràctiques en contractació de col·lectius vulnerables.

#### **Jornada «La dimensió relacional dels Centres Oberts: Anàlisi i propostes de futur»**

El dimecres 12 de gener va tenir lloc una nova jornada de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, amb l'objectiu d'avançar en la definició d'orientacions i criteris per configurar un model de servei comú i propi de Centre Obert de la ciutat de Barcelona. Concretament, en la sessió es va analitzar la coordinació i el treball amb altres agents i recursos presents al territori d'actuació dels Centres Oberts.

#### **Jornada «El treball amb els adolescents en els Centres Oberts»**

La Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència va celebrar el dia 15 de novembre una jornada de treball sobre el cinquè monogràfic de la Xarxa. Durant la jornada es va analitzar i aprofundir el model d'atenció i intervenció amb els adolescents en els Centres Oberts i es van recollir i compartir propostes, experiències i bones pràctiques.

#### **II Jornada Cultura per la Inclusió Social**

El Palau de la Virreina va ser l'escenari, dijous 24 de febrer, de la II Jornada Cultura per la Inclusió Social, la segona sessió de treball plenària de la Xarxa Cultura per la Inclusió Social. Durant la Jornada va presentar-se el mapa d'experiències significatives de cultura per la inclusió social i es va debatre la proposta de creació de dos grups de treball a partir dels quals fer avançar el treball de la xarxa durant l'any 2011.



### **Sessió constitutiva de la Xarxa de Drets dels Infants**

La reunió de constitució de la Xarxa de Drets dels Infants, va tenir lloc el dia 29 de març al Saló de Cròniques de l'Ajuntament de Barcelona; s'hi van reunir les entitats de la ciutat que havien organitzat les últimes dues edicions de la festa de celebració del Dia Universal de la Infància, del 20 de novembre de 2009 i 2010.

### **Festa de la Infància 2011**

La Festa commemora el Dia Internacional dels Drets dels Infants en record de l'aprovació de la Convenció dels Drets de l'Infant, que va tenir lloc el 20 de novembre de 1989. La Festa de la Infància, celebrada el dissabte 19 de novembre, és un esdeveniment lúdic i de sensibilització en què es va convidar tots els nens i nenes a viure l'aventura dels drets dels infants, a través d'una ruta per diferents proves. Durant tot el matí els infants van poder gaudir d'11 activitats especialment dissenyades per donar-la a conèixer i fer-los reflexionar sobre els seus propis drets, alhora que passaven una bona estona.

### **Jornada constitutiva de la Xarxa de Prevenció i Convivència**

El 14 de març es va celebrar la sessió constitutiva de la Xarxa de Prevenció i Convivència, que aplega les principals entitats socials que treballen en aquesta temàtica a la ciutat i l'Ajuntament de Barcelona. A l'acte es va presentar i debatre el document constitutiu de la Xarxa, que incorpora els objectius i el pla de treball de l'any 2011. Durant la sessió es va debatre sobre l'activitat inicial de la Xarxa: la millora de la situació de les persones que compleixen treballs en benefici de la comunitat, com incidir en la dinàmica de la ciutat, treballant en temes concrets, pronunciant-se en relació amb aquests, etc.

### **Taules de Deliberació**

L'any 2011 l'Acord ha impulsat uns nous espais de trobada anomenats Taules de Deliberació per tal de facilitar el debat en relació amb fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat. Els principals

objectius de les Taules de Deliberació són: afrontar i aprofundir temes claus de la ciutat, facilitar l'intercanvi i l'aproximació de les entitats de l'Acord i crear espais que puguin donar lloc a noves estratègies i innovacions de manera col·laborativa.

Concretament, s'han celebrat dues Taules: «L'abordatge de la pobresa a Barcelona en el marc de l'Estratègia Europea 2020» i «La situació del poble gitano a l'Europa actual: entre el reconeixement i la xenofòbia».

### **Projectes de col·laboració**

#### **Banc de Productes no Alimentaris**

Iniciativa impulsada per l'Associació Cívica La Nau i la Fundació IReS, Institut de Reinserció Social, que gestiona productes procedents del mecenatge i de donacions que fan les empreses, amb la voluntat de distribuir aquest material a les entitats de l'Acord Ciutadà que atenen a població en risc d'exclusió social.

Des dels inicis del Banc, 208 persones han realitzat 18.285 hores de treballs en benefici de la comunitat. Durant el 2011, 76 empreses i entitats han donat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució que s'han repartit a més de 150 organitzacions i entitats sense ànim de lucre de la ciutat.

El Banc disposa de web pròpia a través de la web de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>, on les entitats i organitzacions de l'Acord poden realitzar sol·licituds de comandes de material i consultar els diversos productes existents.

#### **L'Auditori Apropa i Apropa Cultura**

Des de l'any 2007 l'Auditori, amb un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i amb la Generalitat de Catalunya, obre la seva programació als col·lectius socials menys afavorits, com un instrument més per a la integració i la normalització, per tal que puguin participar en una activitat musical de qualitat en directe adreçada a tots els públics.

L'oferta total de 2011 va ser de 14.790 places. El total d'assistència de persones usuàries de Cen-

tres Socials de la ciutat de Barcelona és de 4.612 persones.

L'Auditori també té un programa especial adreçat a casals i espais de gent gran, que poden accedir a la seva programació habitual a preus reduïts. L'any 2011 hi han assistit 1.167 persones grans dels 56 centres registrats.

### Comunicació

L'any 2011 ha estat un any de consolidació i potenciació de les eines comunicatives de l'Acord, que han permès dotar l'Acord d'una major visibilitat i amplificar i facilitar els continguts i les accions d'inclusió a la ciutat.

Tant la pàgina web ([www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)) com el butlletí electrònic mensual s'han consolidat com dues potents eines de difusió d'ús freqüent per informar sobre temes clau, actes i activitats, projectes i experiències que promouen les diverses organitzacions i institucions membres de l'Acord pel que fa a l'àmbit social, comunitari i d'inclusió i que es realitzen a la ciutat de Barcelona.

### Organització

La reunió de l'Assemblea de les entitats i institucions signants de l'Acord Ciutadà de l'any 2011 va tenir lloc el dia 30 de març al Centre Cívic Convent de Sant Agustí, jornada que es va aprofitar per celebrar l'aniversari dels cinc anys de la signatura de l'Acord conjuntament amb totes les entitats i organitzacions membres.

El Consell de Govern, l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà, que està presidit per l'Ajuntament de Barcelona, s'ha reunit en dues ocasions durant l'any 2011, el dia 21 de març i el dia 21 de novembre.

Durant l'any 2011 també ha estat operativa la Comissió de Treball de la Jornada Anual que s'ha reunit en tres ocasions. L'any 2011 s'han dut a terme tres sessions de treball amb els professionals referents de les Xarxes de l'Acord en el marc de la Taula de Referents Tècnics de les Xarxes d'Acció. Aquestes sessions es van instaurar l'any 2010 com un espai de treball per millorar les capacitats

de relació i interacció i establir una visió compartida entre les Xarxes d'Acció de l'Acord. Aquest marc de treball està format per les persones que són referents municipals de cada xarxa, la Direcció de Participació Social i la Secretaria Tècnica de l'Acord.

### Reptes de futur per al 2012

Per al 2012, el Departament de Participació Social es planteja els reptes següents:

- Definir el mapa de futur de la Participació Social en el marc del Pla Director de Participació Ciutadana 2010-2015.
- Incrementar la visibilitat i projecció del treball i les aportacions dels consells de participació social adscrits a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- Proposar noves eines de treball que millorin la qualitat de la participació en els diferents consells adscrits a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- Innovar amb noves estratègies de participació adaptades a les diferents realitats dels sectors de població.
- Impulsar la participació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en la definició i el desplegament del Pla per a la Inclusió Social, mitjançant una estratègia compartida, que permeti donar una resposta més àmplia i eficaç per a la inclusió i la cohesió social a la ciutat, mitjançant la participació i cooperació de les entitats adherides i les xarxes de l'Acord.
- Enfortir les Xarxes d'Acció en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

### Emília Pallàs Zenke

Cap del Departament de Participació Social

**Taula 67. Indicadors dels Consells de Participació****Departament de Participació Social, 2011**

	<b>2011</b>
<b>Activitats del Departament de Participació Social</b>	
Persones assistents a activitats	6.520
Entitats membres	681
<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	
Persones assistents a les activitats del Consell	1.210
Entitats membres	149
<b>Consell Assessor de la Gent Gran</b>	
Persones assistents a les activitats del Consell	1.595
Entitats membres	60
<b>Consell Municipal del Poble Gitano</b>	
Persones assistents a les activitats del Consell	1.333
Entitats membres	16
<b>Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals</b>	
Persones assistents a les activitats del Consell	91
Entitats membres	43
<b>Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI)</b>	
Persones assistents a les activitats de l'Acord	2.291
Entitats membres	473



# 4

## Arxiu i Gestió Documental

## Missió

El responsable d'Arxiu i Gestió Documental té com a missió implantar i supervisar les actuacions en matèria de gestió documental i arxivística en l'àmbit d'actuació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, sota els criteris generals de la política arxivística de l'Ajuntament de Barcelona que estableix la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius. Vegeu: <http://www.bcn.cat/arxiu/>

## Entorn

Enguany, arran de l'aprovació de la nova estructura executiva de l'Ajuntament de Barcelona, el juliol del 2011, s'han incrementat les funcions assignades a l'Àrea.

Com a tasca important per a conèixer el volum de documentació que es genera a la nova Àrea s'ha portat a terme l'Auditoria Documental de l'antiga Gerència d'Educació, Cultura i Benestar (300 metres lineals), cosa que ens ha permès, juntament amb el resultat ja obtingut l'any passat amb l'Auditoria Documental de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania (1.163,25 metres lineals), dimensionar correctament el volum documental que ha de custodiar l'Arxiu Central de l'Àrea.

## Recursos

Pel que fa a recursos de personal, un tècnic mitjà, dependent de l'Àrea, ha continuat donant suport a la responsable d'Arxiu i Gestió Documental, que depèn de la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius.

A més dels recursos humans propis s'ha tingut el reforç de recursos externs: s'ha contractat un servei de suport de l'empresa ADOCAT, S. A. (experts en documentació), per gestionar i condicionar la documentació arran de les transferències de documentació fruit de la nova estructura organitzativa.

El pressupost ha anat a càrrec de la Gerència de l'Àrea, i ha estat de 22.648 euros.

Pel que fa a infraestructures, s'ha adequat el dipòsit central de l'Àrea per poder condicionar les noves transferències de documentació.

## Activitat

Les actuacions més destacades realitzades al llarg del 2011 han estat:

- a) Identificació de la documentació/auditoria.
- Anàlisi de l'organigrama, les funcions, les competències i la legislació per determinar la documentació per arxivar.
  - Entrevistes als gestors de la documentació.
  - Estudi de la documentació que generen els diferents òrgans gestors.
- b) Tractament i organització de la documentació.
- Descripció, al programa de gestió d'arxius Alba-là, de 2.040 unitats documentals (expedients).
  - Transferències al dipòsit documental de l'Àrea.
  - Organització i planificació de les actuacions al dipòsit d'arxiu.
  - Assessorament als departaments, per tal que puguin organitzar els arxius de gestió.
  - Gestió del préstec de documentació a les oficines.
  - Coordinació del projecte de preparar les transferències a l'Arxiu Central de l'Àrea dels expedients d'atenció al menor i els informes d'assessoraments custodiats als Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), amb el suport de quatre persones dels Plans d'Ocupació 2011.
  - S'han portat a la Comissió Municipal d'Avaluació i Accés a la Documentació les propostes de les sèries dels expedients d'urgències i d'emergències socials.
  - Inventaris de la documentació de la delegada de Salut i la Direcció del Programa de Salut; i de la Gerència i la Direcció Executiva.
- En aquest punt, cal destacar que enguany s'ha prioritzat la tasca del servei de suport extern cap a les transferències de documentació dels òrgans productors cap a l'Arxiu Central de l'Àrea, la qual cosa s'ha traduït en un increment en el nombre de transferències de documentació, que ha passat de 17 l'any 2010 a 31 el 2011, fruit d'una implantació gradual del sistema de gestió documental.
- D'altra banda, això ha comportat una disminució del nombre de documents descrits al programa de

gestió d'arxius Albalà, que ha passat de 12.510 a 2.040.

c) Implantació del sistema de gestió documental: sistema AIDA.

- *Continuum* d'implantació del sistema de gestió documental a les oficines productores de la documentació.

La creixent i gradual implantació del sistema de gestió documental als òrgans productors de la documentació ens porta a unes xifres d'indicadors de consulta i préstec molt superiors a les del 2010, sobretot en el nombre d'usuaris interns que sol·liciten documentació transferida a l'Arxiu.

### Actuacions rellevants

En aquest punt volem destacar el projecte consistent en la preparació de la documentació inactiva (neteja de documents i elements sobrers i inventari) dels expedients i assessoraments d'atenció al menor, que es custodiaven als deu Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, per a transferir-los a l'Arxiu Central de l'Àrea, amb els objectius de:

- Gestionar i organitzar la documentació per donar un millor servei a la pròpia Administració i a la ciutadania.
- Descriure la documentació i situar-la en les unitats d'instal·lació (caixes) per a la seva conservació.

Aquesta tasca ha estat portada a terme per personal dels plans d'ocupació ordinaris del 2011 (quatre persones per un període de sis mesos).

En aquest projecte, s'ha treballat amb un volum de 13.000 expedients i assessoraments / 440 unitats d'instal·lació (caixes) corresponents al període 1990-2005. També s'ha fet un procés de formació per desenvolupar aquesta tasca, tant a les persones dels plans d'ocupació, com al personal dels EAIA que hi havien de donar suport.

El projecte ha tingut una durada de sis mesos i hi han estat implicats els equips dels EAIA i l'equip de coordinació central.

Enguany s'ha realitzat el tractament tècnic d'un nombre menor de documents que l'any 2010. Això ha estat degut al fet que el personal dels plans d'ocupació i el nombre de centres en què s'ha intervingut també han estat menors.

### Reptes de futur per al 2012

Per tal de portar a terme una bona gestió del servei d'arxiu s'esmenten una sèrie de propostes encaminades a aplicar i vetllar pel compliment de les normes que regulen l'organització i el funcionament dels documents i de l'arxiu. Aquests objectius per al 2012 estan emmarcats en el Pla Director d'Arxius 2012-2015.

- Integrar la documentació en un dipòsit central únic i millorar-ne les instal·lacions.
- Crear un dipòsit de documentació semiactiva.
- Liderar un projecte de prova pilot de transferència de fotografies digitals a l'Arxiu Fotogràfic de Barcelona.
- Continuar implantant el sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Barcelona a les oficines productores, per a la millora dels processos.
- Treballar per adequar el quadre de classificació a les sèries documentals que produeix l'Àrea, fruit de les noves funcions que li han estat assignades.
- Fer el tractament arxivístic i transferències de la documentació custodiada en centres externs.
- Impulsar el tractament i la descripció de la documentació que es custodia al dipòsit documental.
- Treballar en la implantació del model de gestió de documents electrònics (mòdul d'arxiu de documents del gestor documental).

### Núria Postico Soler

Responsable d'Arxiu i Gestió Documental

### Taula 68. Indicadors de gestió

#### Arxiu i Gestió Documental, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Indicadors de gestió documental</b>			
Nombre de transferències de documentació	17	31	82,35
Volum de transferències de documentació (en metres lineals)	129	181	40,31
Nombre de sessions formatives/informatives	3	2	-33,33
Nombre d'assistents a de les sessions	16	6	-62,50
Nombre d'assessoraments a oficines	42	58	38,10
Nombre d'entrevistes d'auditoria documental	4	2	-50,00
<b>Indicadors de tractament arxivístic</b>			
Documents descrits al programa de gestió d'arxiu (Albalà)	12.510	2.040	-83,69
Documents que han rebut tractament tècnic	77.000	13.000	-83,12
Centres en què s'ha intervingut	37	10	-72,97
<b>Indicadors de consulta i préstec</b>			
Sol·licituds de préstec de documentació	90	94	4,44
Unitats documentals en préstec a les oficines	95	124	30,53
Usuaris interns	7	75	971,43



5

Organismes  
autònoms

## 5.1. Institut Municipal de Serveis Socials

### Missió

L'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSSB) té com a missió impulsar, organitzar i articular internament i externa el procés de prestació dels serveis socials bàsics de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

### Entorn

L'any 2011 ha estat el de consolidació del nou Model de Serveis Socials de Barcelona iniciat l'any anterior. La gestió del Model, organitzat en 40 centres distribuïts per tota la ciutat, ha tingut la dificultat afegida de posar-se en marxa enmig d'un moment econòmic de profunda crisi al conjunt del país que ha fet incrementar la demanda de serveis i ajuts socials.

La decisió de la Generalitat de definir de nou l'accés i la gestió del PIRMI també ha tingut un impacte important en el treball dels serveis socials bàsics locals, que han actuat com la darrera instància d'ajut per a la població afectada.

A més del paper que la Llei de serveis socials i la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència ha atorgat als serveis socials bàsics, ara s'hi afegeixen també les disposicions de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència relatives al paper dels serveis socials bàsics en el tractament de la infància i l'adolescència en risc.

### Recursos

Enguany, s'ha realitzat un important esforç en el capítol de personal per donar compliment a les ràtios de professionals previstos a la Llei de serveis socials i garantir el desplegament del Model a tots els Centres de Serveis Socials.

### Taula 68. Liquidació del pressupost

#### Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

Capítols de despesa	€	%
Personal	25.594.138,90	32,74
Béns corrents i serveis	50.067.227,87	64,04
Transferències corrents	2.475.454,21	3,17
Inversió i transferències de capital	40.673,92	0,05
<b>Total</b>	<b>78.177.494,90</b>	<b>100,00</b>
<b>Fonts de finançament</b>		
Ajuntament	78.971.219,21	99,67
Altres fonts*	263.652,90	0,33
<b>Total</b>	<b>79.234.872,11</b>	<b>100,00</b>
Romanents incorporats	4.709.997,45	

\* Altres fonts: preus públics del SAD i del Servei d'Àpats en Companyia, interessos bancaris, cànon i rendiments de les empreses adjudicatàries del SAD.

### Taula 69. Recursos humans

#### Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Directius/ves	Tècnics/iques	Administratius/ves i auxiliars	Altres	Total	Mitjana d'edat	% de dones
Gerència	1	–	1	–	2	50,5	100
Serveis generals	1	5	9	–	15	43,26	80
Direcció de Planificació Territorial	11	5	8	–	24	46,75	75
Personal traspasat <sup>1</sup>	–	–	–	20	20	63,40	35
Centres de Serveis Socials	40	405	84	2	531	42,70	87,95
<b>Total IMSS</b>	<b>53</b>	<b>415</b>	<b>102</b>	<b>22</b>	<b>592</b>	<b>43,80</b>	<b>85,71</b>
Mitjana d'edat	47,50	41,45	47,06	63,60	43,80		
% de dones	81,82	89,32	81,82	45,45	85,71		

1. Personal traspasat a l'IMSS per tramitar la seva prejubiliació.

**Taula 70. Plantilles dels Centres de Serveis Socials per perfil professional**

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

Districte	Directors/es	Psicòlegs/òlogues	Educadors/es	Treballadors/es socials	UGA	Altres	Total del Districte
Ciutat Vella	5	5	11	36	7	2	66
Eixample	6	4	7	47	12	1	77
Sants-Montjuïc	4	3	9	39	8	1	64
Les Corts	2	1	2	14	4	1	24
Sarrià – Sant Gervasi	2	1	2	15	4	1	25
Gràcia	3	1	5	23	6	1	39
Horta-Guinardó	5	3	11	32	10	2	63
Nou Barris	5	3	11	34	9	2	64
Sant Andreu	3	3	6	22	6	1	41
Sant Martí	5	4	10	41	9	2	71
<b>Total CSS</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>74</b>	<b>303</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>534</b>

**Activitat****Centres de Serveis Socials**

Durant l'any 2011 s'ha atès un total de 64.514 persones en els Centres de Serveis Socials, que han generat un volum de 164.582 atencions directes.

En aquest sentit, la tendència dels darrers anys, i també de l'any 2011, ha estat la d'un augment progressiu de les persones ateses, ja que s'ha passat de les 44.943 persones usuàries l'any 2007 a les 64.514 de l'any 2011.

Aquest augment de població atesa s'explica a partir de l'impacte de l'actual situació de crisi socioeconòmica i la posada en marxa de les actuals Llei de serveis socials, Llei de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència i la nova Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Tanmateix s'aprecia un fort impacte qualitatiu de les situacions ateses, motivat per un augment considerable de la diversitat i complexitat de les tipologies i situacions de les persones que han entrat en el sistema d'atenció.

**Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)**

El SAD és el conjunt de serveis que ofereixen suport a les persones en el seu domicili, per tal que mantinguin o millorin la seva qualitat de vida en el seu entorn habitual. Entre elles destaquen l'atenció personal domiciliària (tasques realitzades al

**Taula 71. Usuaris i usuàries i atencions als Centres de Serveis Socials**

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Usuaris i usuàries atesos	Unitats d'atenció
Ciutat Vella	7.843	23.997
Eixample	9.493	24.483
Sants-Montjuïc	7.662	17.731
Les Corts	2.306	6.113
Sarrià – Sant Gervasi	3.100	7.932
Gràcia	4.497	11.002
Horta-Guinardó	6.554	17.160
Nou Barris	8.969	21.529
Sant Andreu	5.308	12.914
Sant Martí	8.782	21.721
<b>Total</b>	<b>64.514</b>	<b>164.582</b>

domicili de l'usuari per treballadors i treballadores familiars), els àpats a domicili (servei que facilita a domicili àpats diaris suficients per garantir la cobertura de les necessitats alimentàries de les persones usuàries), els serveis de neteja, etc. Tant el servei d'atenció personal domiciliària com el d'àpats a domicili han experimentat un gran creixement l'any 2011, seguint la tendència dels darrers anys.

**Taula 72. Hores de servei i àpats servits**

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Atenció personal	1.894.876	2.066.152	9,04
Neteja	324.029	390.347	20,47
Total d'atenció domiciliària	2.218.905	2.456.499	10,71
Àpats a domicili	210.820	252.953	19,99

El nombre d'hores d'atenció domiciliària s'ha incrementat el 10,7% i el nombre d'àpats a domicili servits un 20%.

### Taula 73. Llars ateses i perfil dels usuaris

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Llars amb algun servei actiu a 31 de desembre	10.586	13.314	25,77
Llars ateses en atenció personal	12.124	13.315	9,82
Mitjana d'hores setmanals prescrites	5,06	4,90	-3,16
Llars ateses pel servei de neteja	6.259	7.496	19,76
Llars ateses pel servei d'àpats	967	985	1,86
Perfil d'usuari/ària gent gran	85,1%	85,4%	0,35
Perfil usuari/ària infància/família	1,9%	2,0%	5,26
Perfil usuari/ària amb discapacitat	6,9%	7,1%	2,90

El nombre de llars ateses per aquests serveis s'ha incrementat igualment. Entre el desembre del 2010 i el desembre del 2011, el percentatge de majors de 65 anys coberts pel servei ha passat del 3,1% al 3,6%. La cobertura de majors de 75 anys ha passat del 5,4% al 6,1%. A final d'any s'havia absorbit la pràctica totalitat de la llista d'espera.

El nombre de llars que han rebut algun dels serveis al llarg de l'any s'ha incrementat el 12% i les llars amb serveis actius a final de desembre s'han incrementat el 26%.

### Taula 74. Resultats de l'enquesta de satisfacció 2011. Valoració global (1-10)

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	2010	2011	% increment
Usuaris/àries	8,87	8,78	-1,01
Entorn	8,17	8,59	5,14

L'enquesta de satisfacció realitzada a mitjan 2011 mostra una valoració molt positiva del servei d'atenció personal i neteja de la llar entre els usuaris i usuàries i el seu entorn proper.

Durant l'any 2011 s'ha treballat en la sistematització de procediments d'actuació del servei d'atenció domiciliària. S'han elaborat o renovat diversos documents i protocols d'actuació, concretament:

- Pacte de prestació de servei d'atenció domiciliària i pacte de prestació del servei d'àpats a domicili.
- Pacte de cessió de claus.
- Autorització de realització de petites compres.
- Autorització d'extracció de diners.

- Protocol d'actuació davant d'usuaris i usuàries que no obren la porta.

### Servei d'Àpats en Companyia en el marc dels casals de gent gran

Aquest és un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de persones grans en situació de fragilitat. En concret, s'atenen simultàniament les necessitats de gaudir d'una alimentació equilibrada i d'un espai relacional acollidor facilitador de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat. Durant l'any 2011 s'ha garantit l'expansió a tota la ciutat dels menjadors, avançant amb el criteri d'equitat en la prestació dels Serveis Socials Bàsics. Hem passat de prestar el servei en 5 districtes, amb un total de 14 menjadors, a prestar-lo als 10 districtes de la ciutat, amb un total de 21 menjadors. El servei disposava l'any 2009 de 517 places (àpats) diàries, l'any 2010 de 692 places, i l'any 2011 s'ha disposat d'un total de 743 places.

El nombre d'àpats servits l'any 2011 ha estat de 145.430 i les persones beneficiades han estat 903.

### Taula 75. Servei d'àpats en companyia

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Nombre de menjadors	Nombre de places
Ciutat Vella	4	269
Eixample	4	135
Sants-Montjuïc	3	70
Les Corts	1	25
Sarrià – Sant Gervasi	1	25
Gràcia	2	50
Horta-Guinardó	1	25
Nou Barris	2	54
Sant Andreu	1	30
Sant Martí	2	60
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>743</b>

### Ajuts Econòmics d'Inclusió

Són ajuts econòmics d'urgència o de suport social destinats a atendre necessitats bàsiques de les famílies. S'atorguen en metàl·lic o en espècie a les famílies usuàries dels serveis socials bàsics, sempre motivats i fonamentats en un pla de treball que el professional de referència del Centre de Serveis

Socials estableix per a aquella persona o família que ho sol·licita.

El 2011 ha estat l'any de l'extensió i harmonització del conjunt dels conceptes d'ajuts econòmics d'inclusió als deu districtes de la ciutat, amb l'objectiu de garantir l'equitat i la generalització en l'accés de la ciutadania a aquests ajuts.

L'impacte de la crisi econòmica s'ha fet notar en els ajuts econòmics d'inclusió, en especial pel que fa a les despeses de les famílies relacionades amb l'habitatge (allotjament), amb un 41,72% del pressupost d'ajuts. S'ha d'assenyalar, però, que els diversos conceptes d'ajuts econòmics a famílies són «vasos comunicants», ja que l'ajut en despeses d'habitatge fa que les famílies puguin destinar recursos propis a alimentació i altres necessitats. Cal esmentar, també, l'impacte que va tenir en

els ajuts la decisió de la Generalitat de revisar la prestació del PIRMI. El fet que molts destinataris perdessin, encara que fos transitòriament, aquesta prestació ha obligat l'Ajuntament a cobrir la situació produïda.

### Projectes grupals, comunitaris i coordinació institucional

Una part important de la tasca que realitzen els Centres de Serveis Socials consisteix en el desenvolupament de projectes grupals, comunitaris i de coordinació institucional, d'acord amb el caràcter polivalent, comunitari i preventiu que preveu la Llei 12/2007 de Serveis Socials.

En aquest sentit, durant l'any 2011 s'ha impulsat el desenvolupament de projectes d'acord amb les

### Taula 76. Ajuts econòmics d'inclusió per districtes

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Nombre d'ajuts	% distribució	Import en €	% distribució
Ciutat Vella	2.850	23,52%	606.185,17	22,04
Eixample	1.080	8,91%	245.196,53	8,91
Sants-Montjuïc	1.539	12,70%	275.421,87	10,01
Les Corts	403	3,33%	125.029,71	4,55
Sarrià – Sant Gervasi	392	3,24%	94.411,88	3,43
Gràcia	740	6,11%	217.313,73	7,90
Horta-Guinardó	1.784	14,72%	355.942,00	12,94
Nou Barris	1.558	12,86%	389.691,05	14,17
Sant Andreu	658	5,43%	163.989,09	5,96
Sant Martí	1.112	9,18%	277.655,80	10,09
<b>Totals</b>	<b>12.116</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.750.836,83</b>	<b>100,00</b>

### Taula 77. Ajuts econòmics d'inclusió per conceptes

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Nombre d'ajuts	% distribució	Import en €	% distribució
Alimentació	1.907	15,74%	191.521,71	6,96
Roba i higiene personal	281	2,32%	13.732,09	0,50
Transport	659	5,44%	37.161,41	1,35
Salut	892	7,36%	151.308,52	5,50
Habitatge, allotjament	2.557	21,10%	1.147.632,83	41,72
Habitatge, manteniment	3.078	25,40%	736.842,79	26,79
Escolars	1.742	14,38%	313.484,68	11,40
Lleure	756	6,24%	128.909,53	4,69
Inserció laboral	77	0,64%	13.962,29	0,51
Altres	167	1,38%	16.280,98	0,59
<b>Totals</b>	<b>12.116</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.750.836,83</b>	<b>100,00</b>

línies d'actuació marcades en els Plans d'Actuació Social Territorial de cada districte i emmarcats en els Programes d'Acció Social dels CSS.

Així doncs, pel que fa a projectes grupals i/o comunitaris, el nombre d'intervencions fetes ha estat de 156 a tota la ciutat. Pel que fa a les accions de coordinació institucional, cal destacar projectes generalitzats a escala de ciutat com les Comissions Socials als centres educatius, les Comissions d'Absentisme de cada districte, els circuits territorials Barcelona Contra la Violència Vers les Dones, els Circuits de Maltractament Infantil i altres espais de treball.

### Taula 78. Projectes grupals i comunitaris

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

	Nombre de projectes comunitaris	Nombre de projectes grupals
Ciutat Vella	11	16
Eixample	5	11
Sants-Montjuïc	12	14
Les Corts	2	7
Sarrià – Sant Gervasi	4	5
Gràcia	0	3
Horta-Guinardó	1	9
Nou Barris	8	19
Sant Andreu	3	6
Sant Martí	7	13
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>103</b>

### Esdeveniments rellevants de l'any 2011

Les accions desenvolupades l'any 2011 han donat resposta als reptes següents:

1. Generalització en el conjunt de la ciutat de la implementació del Nou Model de Serveis Socials Bàsics.
2. Posada en marxa d'una nova organització (IMSS) que millora la qualitat, l'equitat i l'eficiència dels serveis socials bàsics.
3. Execució de les eines de planificació i avaluació d'acció social.
4. Impuls del treball grupal i comunitari a tots els Centres de Serveis Socials de la ciutat.
5. Increment de professionals dels Serveis Socials Bàsics per treballar en el compliment de les

ràtios que la Llei de serveis socials assenjala.

6. Articulació d'aquests canvis d'acord amb els 10 districtes.

7. Desenvolupament del procés de millora, adaptació i canvi desenvolupant un estil de gestió respectuós intel·lectualment, professionalment i emocionalment amb el conjunt de professionals de l'IMSSB, amb els ciutadans i ciutadanes que atensem i amb els altres agents locals (entitats, escoles, centres de salut, empreses, etc.) amb qui ens relacionem.

En aquest sentit, les accions desenvolupades més rellevants han estat les següents:

- Elaboració dels Programes d'Acció Social dels 40 Centres de Serveis Socials liderats pels directors i directores de centre i realitzats amb la participació dels equips professionals. Els Programes d'Acció Social per al 2011 recullen el diagnòstic social del territori i les seves propostes d'actuació. Els objectius i les accions segueixen la mateixa línia programàtica dels Plans d'Acció Social Territorial corresponents a cada zona i s'han distribuït segons els mateixos eixos d'actuació.
- Avaluació del primer any de funcionament dels 10 Plans d'Acció Social Territorial (PAST) dels districtes. Aquest balanç ha estat elaborat pels directors i les directores territorials de Serveis Socials, conjuntament amb els equips directius de serveis socials de cada districte. El nivell de compliment global ha estat superior al 80% de les actuacions previstes.
- Durant el primer trimestre de 2012 es realitzarà l'informe d'avaluació del període 2011, i així quedarà finalitzada l'avaluació general dels PAST 2010-2011. De la mateixa manera es realitzarà l'avaluació dels Programes d'Acció Social de l'any 2011 per cada CSS.
- Finalització del procés d'implantació del nou Model de Serveis Socials Bàsics en els Centres de Serveis Socials de la ciutat amb el suport de les anteriors Direcció Tècnica, la Direcció Executiva i la Gerència de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.
  - Avaluació del procés d'implantació pels 10 directors i directores territorials de Serveis So-

cials de cada districte i de les 40 Direccions dels Centres de Serveis Socials de la ciutat.

- Implementació del nou Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS) i la nova Agenda de Gestió a tota la ciutat i Serveis Socials Bàsics.
- Finalització del desplegament del Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzada (DATC) a tota la ciutat.
- Continuitat en la instal·lació de dispensadors de cites en 31 Centres de Serveis Socials de la ciutat, restant només 5 dispensadors amb previsió d'instal·lació l'any 2012.
- A partir de l'aprofundiment en la Llei 14/2010 del 27 de maig dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, i les competències que aquesta atribueix als Serveis Socials Bàsics (SSB), hem iniciat la revisió de circuits i procediments interns i externs (DGAIA i Fiscalia de Menors) per millorar la detecció, atenció i estudi de les situacions de risc en infància i adolescència.
- Accions de millora en la prestació del catàleg de serveis.
  - Adequació del Servei d'Àpats en Companyia ajustant els serveis a les necessitats detectades en els territoris. Durant l'any 2011 s'ha cobert el 92,8% de les places ofertes (690 de 743) i s'ha millorat la ubicació d'algun dels menjadors.
  - Elaboració dels criteris reguladors dels ajuts econòmics a persones i famílies i aplicació a tota la ciutat.
  - Millora del temps de gestió en la tramitació d'ajuts directes a persones i famílies, que s'ha mantingut en un temps màxim de 10 dies.
  - Definició i posada en marxa del protocol de derivació de persones usuàries dels CSS a entitats que reben menjar del Banc d'Aliments per tal d'unificar criteris a tota la ciutat.
  - Increment d'ajudes directes a la ciutadania (ajudes a famílies, servei d'ajuda a domicili, àpats a domicili, etc.).
  - Millora en la gestió del Servei d'Ajuda a Domicili; s'ha aconseguit eliminar les llistes d'espera per accedir al servei.
- Procés de funcionarització de part del personal interí dels Centres de Serveis Socials. Ha finalitzat

el procés d'oposicions de 133 treballadors socials i 16 educadors socials cosa que minimitza al màxim l'impacte de mobilitat de personal entre els CSS.

- Augment de ràtios professionals a escala de ciutat.
- Millora de la informació adreçada a la ciutadania en relació amb els serveis i les prestacions que formen part del Catàleg de Serveis i a l'obertura i els trasllats dels Centres de Serveis Socials. Cal destacar la campanya d'informació en premsa dels serveis socials a tota la ciutat durant el primer trimestre de l'any.
- Posada en marxa de nous Centres de Serveis Socials:
  - Desdoblament del CSS Sants, que ha donat lloc al CSS Cotxeres de Sants i al CSS Numància.
  - Desdoblament del CSS Guinardó que ha donat lloc al CSS del Guinardó i al CSS Baix Guinardó – Can Baró.
  - Desdoblament del CSS Gràcia que ha donat lloc al CSS Camp d'en Grassot – Gràcia Nova.
- Realització de les actuacions d'obres previstes per garantir els requeriments bàsics per a la implantació del nou Model de Serveis Socials Bàsics.
  - Nova Esquerra Eixample (trasllat al nou local).
  - Sant Antoni (trasllat al nou local).
  - Cotxeres de Sants (desdoblament i remodelació del local).
  - Numància (desdoblament i trasllat dels mòduls al nou local).
  - Sant Gervasi (millores a la UGA i al BackOffice).
  - Sarrià (trasllat dels mòduls al nou local).
  - Coll-Vallcarca (remodelació del local).
  - Carmel (remodelació del local).
  - Guinardó (remodelació del local).
  - Vall d'Hebron (remodelació del local).
  - Vila de Gràcia (trasllat al nou local).
  - Camp d'en Grassot – Gràcia Nova (desdoblament i remodelació del local).
  - Baix Guinardó (desdoblament i trasllat nou local).

- Guineueta-Verdum-Prosperitat (trasllat al nou local).
- Garcilaso (remodelació del local).
- Clot – Camp de l'Arpa (trasllat al nou local).
- Poblenou (remodelació del local).

### Reptes de futur per al 2012

El repte més important dels propers anys és adaptar el Model Serveis Socials de Barcelona a la nova realitat social.

Per això l'IMSSB, en coordinació amb l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, ha definit els objectius estratègics següents:

1. Millorar la qualitat dels serveis que es presten als Centres de Serveis Socials i adaptar la seva capacitat de resposta de manera equitativa i eficient.
2. Repensar noves formes d'intervenció adapta-

des al context actual i als recursos disponibles que garanteixin la cobertura de les necessitats.

3. Millorar el temps de resposta d'atenció a la ciutadania.

4. Potenciar el treball col·laboratiu i en xarxa amb la resta d'agents per tal d'afrontar amb èxit les situacions derivades del complex entorn actual.

5. Desenvolupar el sistema de gestió dels professionals de l'IMSS per tal de garantir els objectius de l'Institut.

Aquests objectius estratègics estan desenvolupats en 22 objectius operatius per als anys 2012 i 2013 i un Pla d'Accions que preveu quasi 70 activitats per fer-ne possible el compliment. Aquesta informació es pot consultar a la pàgina web [www.bcn.cat/serveissocials](http://www.bcn.cat/serveissocials).

### Àngels Canals Vila

Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

### Taula 79. Indicadors de producció dels serveis

Institut Municipal de Serveis Socials, 2011

Centres de Serveis Socials	2010	2011	% increment
Unitats d'atenció als Centres de Serveis Socials	198.451	164.582	-17,07
Persones ateses als Centres de Serveis Socials	61.300	64.514	5,24
Servei d'Atenció a Domicili	2010	2011	% increment
Usuaris i usuàries atesos	16.285	18.060	10,90
Llars ateses	14.790	16.582	12,12



## 5.2. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

### Missió

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) té com a missió dissenyar i impulsar polítiques de promoció de l'accessibilitat de les persones amb discapacitat als serveis, activitats i espais de la ciutat, tant pel que fa a les possibilitats de desplaçament com a la possibilitat d'accedir i gaudir d'aquests recursos com a part de la ciutadania. Per tal de portar a terme la seva missió, l'IMD estructura la seva organització en tres unitats de treball:

- Promoció i suport.
- Gestió de serveis d'atenció directa.
- Planificació i prospectiva.

L'IMD també és present a Internet: [www.bcn.cat/imd](http://www.bcn.cat/imd).

### Entorn

El 2011 s'han celebrat les eleccions per a la renovació dels representants de les persones amb discapacitat al Consell Rector de l'Institut. La votació va tenir lloc el 2 d'abril amb una participació de 2.216 persones. Es van presentar 14 candidatures

amb un total de 23 candidats en representació de tots els sectors de les persones amb discapacitat. El dia 4 d'octubre va ser la constitució del nou Consell Rector format pels 10 representants de les persones amb discapacitat escollits per elecció directa i 10 regidors i regidores i alts càrrecs de l'Ajuntament.

### Recursos

Abans de repassar els aspectes més rellevants de la gestió i de les fites més significatives assolides al llarg del 2011, farem menció als recursos humans i econòmics de què hem disposat.

La despesa total obligada creix un 18,6% respecte a l'any 2010, principalment a causa de les transferències contretes pel finançament dels dèficits del transport especial dels exercicis 2009 i 2010. Pel que fa a les fonts de finançament, cal destacar que els ingressos externs disminueixen un 8,9% respecte al 2010 atesa la pèrdua de finançament provinent del Departament d'Empresa i Ocupació i de la Diputació de Barcelona. L'aportació municipal, en canvi, s'incrementa en conjunt un 5,4% per l'efecte de l'aportació extraordinària al transport especial.

A 31 de desembre de 2011, el nivell d'interinitat és del 16%. Això suposa una reducció del 38% respecte a l'any 2010.

**Taula 80. Liquidació del pressupost**  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2011

Capítols de despesa	Gerència i administració	Planificació i prospectiva	Promoció i suport	Serveis d'atenció directa	Total	%
Personal	373.512	76.056	532.015	2.133.820	3.115.404	39,22
Béns corrents i serveis	81.421	4.590	220.311	591.779	898.102	11,30
Despeses financeres	254	0	0	0	254	0,00
Transferències corrents	201.375	40.000	52.083	3.624.339	3.917.796	49,32
Inversió i transferències de capital	376	0	0	12.449	12.824	0,16
<b>Total</b>	<b>656.937</b>	<b>120.647</b>	<b>804.409</b>	<b>6.362.387</b>	<b>7.944.380</b>	<b>100,00</b>
<b>Fonts de finançament</b>						
Ajuntament	418.808	68.038	770.938	2.107.195	3.364.980	42,67
Altres fonts	264	12.609	0	3.198.297	3.211.170	40,72
Romanents incorporats	0	40.000	33.470	1.236.404	1.309.874	16,61
<b>Total</b>	<b>419.072</b>	<b>120.647</b>	<b>804.409</b>	<b>6.541.897</b>	<b>7.886.024</b>	<b>100,00</b>

**Taula 81. Recursos humans a 31 de desembre de 2011****Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2011**

	<b>Gerència i administració</b>	<b>Planificació i prospectiva</b>	<b>Promoció i suport</b>	<b>Serveis d'atenció directa</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Tècnic/a superior	2	2	–	8	12	19
Tècnic/a mitjà	4	2	12	14	32	50
Administratiu/va i tècnic/a auxiliar administratiu especial	2	–	–	10	12	19
Auxiliar administratiu/va, auxiliar administratiu/va especial i subaltern	2	–	–	6	8	13
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
Personal fix	9	3	9	33	54	84
Personal interí	1	1	3	5	10	16

**Activitat**

Mitjançant aquests recursos, l'IMD promou diverses activitats dirigides a la promoció i atenció de les persones amb discapacitat, de cara a la seva integració social, segons els principis de normalització i reconeixement de la diferència. Amb aquesta finalitat, l'IMD treballa amb la col·laboració d'altres òrgans i àrees municipals i estructura les seves actuacions al voltant de les línies estratègiques següents:

- Accessibilitat física i mobilitat.
- Accessibilitat comunicativa.
- Habitatge (desenvolupada a l'apartat Actuacions rellevants).
- Autonomia personal i vida independent.
- Participació ciutadana i associacionisme.
- Recerca i coneixement.

De les actuacions desenvolupades durant el 2011, en voldríem destacar les següents:

**Millores en l'accessibilitat física i en la mobilitat a la ciutat**

S'ha col·laborat amb l'Àrea Metropolitana i amb Habitat Urbà en relació amb els criteris d'accessibilitat dels vàters i vestidors de les platges i de parcs i jardins i amb l'Àrea de Medi Ambient per a la millora de l'accessibilitat de la ubicació dels contenidors de brossa. També s'han fet assessoraments a l'accessibilitat en 22 edificis de nova

creació i propostes de millora en 15 edificis municipals.

S'ha continuat donant suport i assessorament per a les millores en la xarxa de transport públic. Cal destacar que el 83,5% de les estacions de metro disposen d'ascensor, el 4,5% estan en obres i el 12% tenen projecte d'instal·lació. El 100% dels autobusos són accessibles i amb sistema d'informació a l'usuari (SIU). El sistema de pantalles amb informació a l'usuari (PIU) està instal·lat en 200 marquesines.

El Servei Públic de Transport Especial ha fet 302.809 viatges aquest any, donant servei a 3.658 persones.

**Accessibilitat comunicativa**

Per garantir l'accessibilitat comunicativa, s'ha aprovat la mesura de govern actualitzada: «Criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics». D'altra banda, s'han fet 231 actuacions de promoció i suport per garantir a les persones amb discapacitat l'accessibilitat a actes i celebracions públiques; s'han instal·lat 21 nous anells magnètics en espais municipals; s'ha posat en marxa el Pla d'Actuació per a l'Accessibilitat als Museus i ja s'ha donat formació a 21 professionals.

**Autonomia personal i vida independent**

En relació amb la línia estratègica de promoció de l'**autonomia personal i la vida independent** de

les persones amb discapacitat, s'inclouen tots els serveis que fan possible la vida quotidiana, l'accés a l'educació, al treball, a la salut, a la pràctica esportiva i al lleure; també inclou el desplegament de la xarxa d'equipaments i serveis socials per a persones amb discapacitat. Al llarg del 2011 voldríem destacar les actuacions següents:

- Continuitat del projecte «**Per a l'Autonomia personal i la Vida Independent**», una iniciativa d'empoderament per a persones amb discapacitat física que opten per l'autogestió a l'hora de cobrir les necessitats d'assistència personal.
- Continuitat en l'activitat dels **serveis** que presta l'Institut, com ara el Servei d'Atenció al Públic, l'Equip d'Assessorament Laboral, el Servei d'Atenció Precoç (EIP) i els serveis residencials.
- La **campanya d'activitats de vacances d'estiu** per a infants i joves ha cobert 530 torns d'activitats que han disposat de monitor de suport per a un total de 197 nens i nenes amb discapacitat. També s'ha donat suport a les famílies de 210 nens i nenes per 420 torns en casals especials.
- El projecte **Espai de Mar**. 1.770 persones amb discapacitat han utilitzat aquest servei i 509 han participat en tallers adaptats per a centres especials.
- **Projecte d'adjudicacions de parcel·les de la xarxa d'hortos urbans**. S'ha consolidat el projecte i s'han adjudicat 12 parcel·les de les quals es beneficien 14 entitats, 9 d'aquestes entitats són de persones amb trastorn mental i 5 són entitats de persones amb discapacitat intel·lectual.
- Desplegament del Conveni de Col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, en matèria d'**equipaments socials** per a persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona. El resultat és el següent:

#### Equipaments públics:

- S'ha iniciat l'activitat de la Residència Font i Quer, per a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorns de conducta al Districte de Sants-Montjuïc, amb 20 places de residència i 12 de centre de dia.

- S'han finalitzat les obres corresponents a la Residència Mas Sauró, per a persones amb discapacitat intel·lectual profunda al districte de Sarrià – Sant Gervasi, prevista per a 60 places.

#### Equipaments amb entitats d'iniciativa social,

per a la implantació de places concertades:

- Enguany s'ha iniciat l'activitat de la Residència Esclat-Marina amb 54 places de residència i 30 de centre de dia per a persones amb discapacitat física al districte de Sants-Montjuïc i de la Llar Residència El Xop amb 12 places per a persones amb discapacitat intel·lectual i amb trastorns de comportament, ambdues al districte de Sant Martí.
- Han finalitzat les obres de la Residència ACAM, amb 48 places per a persones amb discapacitat física al districte de Ciutat Vella i de la Llar Residència de la Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral amb 24 places per a persones amb discapacitat física al districte de Sant Martí.
- Continuen les obres de la Residència ASPACE (45 places) per a persones amb discapacitat física al districte de Sants-Montjuïc, de la Residència Auxilia (30 places) per a persones amb discapacitat física al districte de Sarrià – Sant Gervasi, i de la Residència Pere Mitjans (34 places) per a persones amb discapacitat física o pluridiscapacitat, al districte de Sant Martí.

#### Participació ciutadana

En el foment de la **participació ciutadana** de les persones amb discapacitat, aquest any han tingut activitat 14 comissions, consells d'accessibilitat, taules d'entitats i grups de treball en els districtes, amb la participació de 111 entitats de persones amb discapacitat. L'IMD també promou l'**associacionisme** en el sector de les persones amb discapacitat. Dins la convocatòria de subvencions de ciutat i districtes de l'any 2011 s'han subvencionat 243 projectes per un total de 428.696,59 €.

## Recerca i Coneixement

L'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tòthom ([www.bcn.cat/europeforall](http://www.bcn.cat/europeforall)) compta amb 129 bones pràctiques i un llistat de 73 ciutats i 20 organitzacions adherides. S'ha fet l'assemblea general de l'Observatori amb una jornada sobre discapacitat i habitatge, organitzada per l'Ajuntament de Reus.

Enguany també s'ha participat al grup de treball Barrier-free City for All d'Eurociutats per tal d'intercanviar experiències i identificar solucions en

l'àmbit de les persones amb discapacitat per aconseguir una ciutat per a tothom.

Finalment, esmentem la col·laboració en el projecte ObertaMent de lluita contra l'estigma de les persones amb trastorn mental. S'ha fet el Pla d'Actuació per als propers quatre anys, la definició de la campanya, la construcció d'un web i la recopilació de les millors bones pràctiques.

## Actuacions o esdeveniments rellevants

Com a actuacions més rellevants destaquem:

**Servei Municipal d'Assistent Personal.** S'ha col·laborat en la definició i posada en marxa d'aquest servei. Des del mes de maig s'han donat 13.009,5 hores d'assistent personal a 19 persones amb discapacitat física, la qual cosa ha fet que aquestes persones tinguin una vida més autònoma.

**Dins del Pla d'Habitatge de Barcelona** s'han cedit 14 habitatges a 4 entitats de persones amb discapacitat, s'han adjudicat 181 habitatges a persones amb discapacitat i s'ha participat en les comissions de validació i adjudicació d'habitatge.

## Orientacions i reptes de futur

Com a plantejaments de futur, remarquem:

- Estudiar i fer propostes per a la inclusió de la participació de les persones amb discapacitat en l'àmbit dels òrgans de participació de l'Ajuntament, i alhora reorganitzar la participació en l'IMD.
- Redefinir els serveis especialitzats de l'IMD per adequar-los a la realitat actual i per ser més eficients i eficaços.

## Ester Capella Farré

Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

**Taula 82. Indicadors de producció dels serveis**

**Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2011**

Dades globals	2010	2011	% increment
Nombre de persones amb discapacitat informades	25.978	26.742	2,94
<b>Divulgació i comunicació</b>			
Intervencions, actes, jornades, conferències, cursets	55	49	-10,91
Intervencions en premsa, ràdio i televisió	30	23	-23,33
Nombre d'exemplars de material divulgatiu	32.000	26.217	-18,07
Nombre d'exemplars de revistes, llibres...	35.035	27.815	-20,61
<b>Servei d'atenció al públic</b>			
Usuaris i usuàries atesos	9.824	5.426	-44,77
Nombre de targetes de transport adaptat atorgades	1.456	2.164	48,63
Nombre de targetes d'aparcament tramitades	2.984	3.079	3,18
<b>Servei de promoció i suport</b>			
Serveis personals (serveis socials, educació, cultura, esport...)	1.525	1.738	13,97
Serveis tècnics (urbanisme, via pública, transport)	360	535	48,61
Associacionisme i participació	1.288	995	-22,75
Comunicació	133	231	73,68
<b>Servei de transport especial</b>			
Nombre de viatges	312.130	302.809	-2,99
<b>Servei d'atenció precoç (Ciutat Vella i Nou Barris)</b>			
Casos de tractament preventiu	222	224	0,90
Casos de tractament intensiu i seguiment posttractament	307	346	12,70
<b>Equip d'Assessorament Laboral (EAL)</b>			
Valoracions i orientacions laborals	278	393	41,37
Contractes laborals aconseguits	211	203	-3,79
Inscripcions en cursos de formació	237	211	-10,97

### 5.3. Institut Barcelona Esports

#### Missió

L'Institut Barcelona Esports té com a missió participar en la gestió innovadora i eficaç de l'esport i l'activitat física a la ciutat de Barcelona per contribuir al desenvolupament de la ciutat i a la seva projecció internacional.

#### Entorn

Com a organisme autònom local, l'Institut Barcelona Esports és una peça clau en la gestió municipal de l'esport, en la prestació de suport als projectes associatius i federatius que es desenvolupen a la

ciutat, i assumeix un rol important en el seguiment i control de la prestació dels serveis esportius des de la xarxa d'equipaments esportius municipals.

#### Recursos

La gestió dels recursos econòmics de l'Institut Barcelona Esports durant l'any 2011 ha estat fortament condicionada per la gestió de transferències corrents i per la dedicació pressupostària a la partida d'inversions en equipaments esportius per tal de poder contribuir a l'organització d'un considerable nombre de grans esdeveniments esportius, així com per desenvolupar les actuacions de construcció, arranjaments i millores previstes en la xarxa d'instal·lacions esportives municipals.

**Taula 83. Liquidació de pressupost. Despeses**  
Institut Barcelona Esports, 2011

Capítols de despesa	Gestió de l'Esport a Barcelona	Foment i promoció de la pràctica esportiva	Esdeveniments esportius	Instal·lacions esportives	Total
Personal	2.618.016,72	0	0	4.803,16	<b>2.622.819,88</b>
Béns corrents i serveis	398.120,32	1.344.643,77	1.977.646,01	3.164.782,46	<b>6.885.192,56</b>
<b>Despeses financeres</b>		0	0		
Transferències corrents	24.889,50	6.917.780,24	7.718.566,35	1.994.668,99	<b>16.655.905,08</b>
Inversions	15.253,44	0	0	11.126.513,81	<b>11.141.767,25</b>
Transferències de capital		0	0	888.275,86	<b>888.275,86</b>
<b>Total</b>	<b>3.056.279,98</b>	<b>8.262.424,01</b>	<b>9.696.212,36</b>	<b>17.179.044,28</b>	<b>38.193.960,63</b>

**Taula 84. Liquidació del pressupost. Ingressos**  
Institut Barcelona Esports, 2011

Fonts de finançament	Gestió de l'Esport a Barcelona	Foment i promoció de la pràctica esportiva	Esdeveniments esportius	Instal·lacions esportives	Total
Ajuntament	37.191.920,14	0	0	0	<b>37.191.920,14</b>
Altres fonts	2.780.110,73	0	0	0	<b>2.780.110,73</b>
Romanents incorporats	603.472,72	0	0	0	<b>603.472,72</b>
<b>Total</b>	<b>40.575.503,59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.575.503,59</b>

**Taula 85. Recursos humans a 31 de desembre de 2011**

Institut Barcelona Esports, 2011

	Directius/ves	Tècnics/ques	Administratius/ves i auxiliars	Altres	Total	Mitjana d'edat	% de dones
Gerència	1	3	3	1	<b>8</b>	47,63	50,00
Recursos i serveis generals	1	2	2	1	<b>6</b>	48,67	16,67
Secretaria jurídica	1	2	1	0	<b>4</b>	44,00	75,00
Comunicació i premsa	1	3	1	0	<b>5</b>	48,40	80,00
Promoció i esdeveniments esportius	1	4	2	0	<b>7</b>	50,14	57,14
Projectes i obres	1	4	3	0	<b>8</b>	55,50	37,50
Instal·lacions esportives	1	7	0	0	<b>8</b>	50,38	62,50
<b>Total IBE</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>49,76</b>	<b>52,17</b>

## Activitat

La tasca desenvolupada el 2011 s'ha centrat en:

### Planificació i control de la gestió de les instal·lacions esportives municipals (IEM)

El Departament de Planificació i Control de la Gestió de les Instal·lacions Esportives Municipals té per funció fer el seguiment de les instal·lacions adscrites a l'IBE (44 Centres Esportius Municipals (CEM) i 13 instal·lacions esportives singulars). Aquestes instal·lacions donen servei a més de 500.000 usuaris (usuaris individuals, escoles, clubs, associacions, etc.) i, a més, els centres esportius municipals tenen prop de dues-centes mil persones abonades (és a dir, que paguen una quota mensual que els dóna dret a accedir lliurement a la majoria d'espais i a un bon nombre de serveis de la instal·lació).

Aquesta funció de seguiment i control es desenvolupa des de tres vessants fonamentals:

- a. El control econòmic de les IEM.
- b. La dotació i conservació de les infraestructures. En estreta col·laboració amb el Departament de Projectes i Obres de l'IBE, cal vetllar perquè els gestors facin les accions de manteniment, ordinàries i extraordinàries, normatives o no, necessàries per garantir el bon funcionament dels equipaments i, per tant, la qualitat del servei que s'hi presta.
- c. La qualitat i l'adequació dels serveis prestats a la ciutadania. Això inclou la proposta d'incorporació de nous programes o de noves opcions de pràctica per a la ciutadania en l'oferta de serveis de les IEM, especialment per a les persones que estan en situació de vulnerabilitat (persones grans, amb discapacitat, infants en edat escolar, etc.).

La tasca desenvolupada el 2011 ha tingut com a fites més destacades:

1. **Infraestructures:** el pla d'inversions té com a finalitat construir de bell nou o remodelar les IEM de la ciutat, per tal que la dotació d'equipaments pugui satisfer les necessitats de la població bar-

celonina, pel que fa a espais de pràctica esportiva individual o col·lectiva, genèrica o especialitzada. En aquest context, durant el 2011 destaquen les inauguracions o posades en funcionament del CEM Borbó, del remodelat CEM Horta i del Centre Municipal d'Escalada La Foixarda.

2. Des del punt de vista del **control de la gestió** esportiva, econòmica i financera, el Departament de Planificació i Control de la Gestió s'ocupa de recopilar la documentació preceptiva dels centres esportius, d'acord amb el que estableixen els plecs de condicions i els contractes de concessió (comptes de resultats, balanços, auditories, documents relacionats amb la gestió de personal, etc.). Aquesta documentació permet fer el seguiment acurat dels estats financers de les IEM i, si escau, prendre les decisions oportunes per garantir-ne el funcionament. Durant el 2011 també s'han definit els criteris comptables per a la presentació de les dades econòmiques i les auditories, amb l'objectiu principal d'establir unes pautes homogènies que permetin una millor interpretació de les dades i la possibilitat de comparar-les entre diversos centres. Les principals accions dutes a terme en aquest àmbit han estat:

- Contractes de concessió per a la gestió:
  - Tramitació de la pròrroga prevista al contracte de gestió del CEM Piscina Turó.
  - Modificacions contractuals dels CEM Verneda, Marítim, Júpiter i Piscina Turó.
- Finançament i subvencions:
  - Autorització per refinançar el crèdit hipotecari existent sobre la concessió del CEM Sant Sebastià i autorització de nova hipoteca.
  - Autorització a l'ampliació del crèdit hipotecari del CEM Aiguajoc Borrell.
  - Autorització per a la renovació de la hipoteca del CEM Putxet.
  - Subvencions al dèficit d'explotació dels CEM La Bordeta, Horta, Verneda, Mundet i Piscina Turó i del Complex Esportiu Municipal Pau Negre – Parc del Migdia i Escola Industrial.
  - Subvenció extraordinària per a obres al Centre Municipal d'Escalada La Foixarda (coberta)

i al CEM Sant Andreu (segona part de la remodelació dels vestidors).

- Compleció del traspàs dels consums energètics d'algunes de les IEM subrogades per l'IBE, fins ara assumits per la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial.

3. En l'àmbit de la **qualitat dels serveis** prestats per les IEM, l'IBE analitza de manera continuada les necessitats i les noves tendències de la pràctica esportiva, amb atenció especial a les persones més vulnerables, per tal de donar-hi resposta de la manera més ràpida i eficaç possible. Fruit d'aquesta feina, el 2011 s'han dut a terme les accions següents:

- Homogeneïtzació de les tarifes de futbol base a tots els camps de futbol municipals de la ciutat (terminologia de tarifes i import màxim).
- Primer document de treball «Pla de Millora camps de futbol de la ciutat de Barcelona».
- Homogeneïtzació dels criteris aplicats a les activitats de natació que s'ofereixen des dels CEM: terminologia, grups/trams d'edat, ràtio i durada de la sessió.
- Implantació i seguiment de la Mesura de Govern de la Cartera Bàsica de Serveis i Programa Bàsic de Promoció Esportiva dels Centres Esportius Municipals amb la figura de l'abonat.
- Aplicació de la mesura de govern d'ajuts per a persones en situació d'atur per a la realització d'activitats esportives als CEM. A desembre del 2011, el total de persones beneficiades ha estat d'11.760. Definició del funcionament previst per al 2012 (nous requisits i condicions d'ajut).

4. També forma part de les funcions del Departament la **difusió**, entre els agents esportius implicats, de les accions executades i de les decisions preses. Per això, anualment, es fa una presentació, amb la presència dels gestors dels equipaments esportius municipals, dels informes de gestió de les IEM corresponents a l'exercici anterior, en una sessió de treball que es convoca, habitualment, durant el mes de juliol i en la qual es presenten, a més de la memòria de gestió global

de les instal·lacions, altres qüestions (nous programes, procediments, normatives, etc.) que els afecten també de manera general. El 2011, s'hi han presentat:

- L'*Informe anual d'Indicadors de Gestió de les Instal·lacions Esportives Municipals* que tenen usuaris individuals amb abonats i les IEM singulars. Instrument d'avaluació comparada de la gestió d'aquests tipus de centres esportius municipals. En la sessió hi van prendre part, a més dels tècnics i comandaments de l'IBE, els representats de les instal·lacions esportives municipals adscrites a l'IBE i els de les entitats que les gestionen.
- El document: «Informació comptable per a la rendició dels comptes de la gestió específica de cada IEM», elaborat durant el 2011, que estableix pautes homogènies per al tractament que les entitats gestores de les IEM donen a aspectes com els criteris d'imputació i de registre comptable de costos i ingressos associats a la gestió i explotació dels CEM.

5. Finalment, durant el 2011, s'ha efectuat la licitació i adjudicació del contracte del sistema de gestió de les dades de les instal·lacions esportives municipals (**Sistema d'Informació d'Esports**). També s'han adjudicat els expedients per a les adaptacions dels diversos programes de gestió d'usuaris que hi ha a les IEM, des dels quals s'exportaran les dades cap al Sistema d'Informació d'Esports de l'IBE: a finals del 2011, la Fase I del projecte es trobava ja en la recta final; la Fase II està previst que s'iniciï l'estiu del 2012.

### Projectes i obres

En el marc del Pla d'Inversions 2008-2011, al llarg del 2011 s'han dut a terme diverses accions en 26 equipaments esportius municipals. L'import total de les inversions lliurades a l'Ajuntament de Barcelona ha estat d' 11.874.789,67 €.

A més s'han realitzat diverses actuacions de manteniment normatiu, preventiu i correctiu per un import de 277.000,00 €.

Entre les actuacions inversores cal destacar:



- Rehabilitació de l'antic gimnàs de La Foixarda per posar en marxa el Nou Centre Municipal d'Escalada.
- Acabament d'obres i inauguració del nou CEM Horta.
- Acabament d'obres i inauguració del nou CEM Cotxeres Borbó.
- Inici d'obres de la nova piscina del CEM Júpiter.
- Substitució de la gespa artificial del camp de futbol del CEM Can Caralleu.
- Nou control d'accés a l'Estadi Municipal d'Atletisme Joan Serrahima.
- Millora de la il·luminació i orientació dels focus del camp d'hoquei sobre herba del CEM Pau Negre.
- Rehabilitació de vestidors i graderies del camp de Rugbi de La Foixarda.
- Substitució dels acumuladors d'ACS i l'intercanviador del camp de rugbi de La Foixarda.
- Reformes i condicionament normatiu del CEM Vall d'Hebron.
- Reforma i adaptació de vestidors per a persones amb discapacitat al Velòdrom d'Horta.
- Realització de les auditories i pla d'actuació al Velòdrom d'Horta, CEM Marbella i Poliesportiu del Carmel.
- Renovació de la coberta i millora en la ventilació del CEM Trinitat Vella.
- Diverses actuacions al CEM MarBella: millora a la zona d'accés del CEM MarBella (pavimentació i tanca), reparació de la coberta i del circuit d'ACS, instal·lació de videovigilància a l'accés.
- Reparació de pantalans i rehabilitació de la façana al Centre Municipal de Vela.
- Reparació del voladís de la Piscina Sant Jordi i inici d'obres d'instal·lacions.
- Adequació de l'escomesa del gas del CEM Marisme.
- Auditoria general del projecte executiu de reforma del CEM Júpiter.
- Realització del projecte i direcció d'obres de les oficines del Consell Escolar de l'Esport de Barcelona al CEM Marbella.
- Reforç estructural del forjat dels vestidors de la Piscina Turó.
- Reparació de la instal·lació elèctrica del Centre

d'Aeromodelisme de Montjuïc.

- Instal·lació solar tèrmica al CEM Can Caralleu.
- Rehabilitació i ampliació de la zona d'aigües del CEM Perill.

### Promoció esportiva

La Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius de l'Institut Barcelona Esports ha continuat desenvolupant actuacions en les principals línies de treball establertes: promoció de l'activitat física i l'esport en edat escolar (dins i fora d'horari lectiu), entre col·lectius específics (persones discapacitades, nouvingudes o en risc d'exclusió social, gent gran, etc.) i el foment de l'activitat física per a la salut i en l'espai públic.

Pel que fa a l'horari lectiu, s'ha mantingut el Pla de Suport a l'Educació Física escolar amb els programes que ja es duïen a terme: Aprèn a Nedar, Biatló i Triatló escolars, Escaqueja, Curses d'orientació, Raid atlètic, A la Recerca del Joc Perdut, Flic-Flac Circ, Dansa Ara, Prova-ho (tamborí, esgrima, judo, voleibol, handbol, hoquei patins, waterpolo, touch, rem, escalada i korbball) i Valors i Esport (s'ha vinculat a les competicions oficials dels equips professionals del Futbol Club Barcelona, a través de l'activitat Grada Jove).

A més de l'organització, per vuitè any consecutiu, de les Jornades «Educació i Esport. Esport, ciutat, escola i gènere» per contribuir a la formació permanent del professorat d'educació física i dels tècnics d'esport en edat escolar participants en el Pla de Suport a l'Educació Física Escolar.

Quant a la promoció esportiva en edat escolar fora d'horari lectiu, ha continuat el desenvolupament del Pla de l'Esport en Edat Escolar de la ciutat, mitjançant les trobades plenàries del Consell de Coordinació Esportiva, en què s'ha treballat en diversos temes d'interès per a la promoció i la millora de la qualitat de l'esport en edat escolar. Com en anys anteriors, el setembre s'ha publicat i difós la sisena edició de la Guia d'oferta esportiva per a infants i joves amb tota l'oferta de les entitats integrants del Consell de Coordinació Esportiva. Finalment, també en el marc del Pla de l'Esport en Edat Escolar i amb la intenció de generar nous



nuclis de pràctica esportiva o consolidar l'escassa oferta existent en algunes escoles i instituts, aquest any 2011 han continuat els plans de creixement als 21 centres educatius i instal·lacions esportives que havien començat en cursos anteriors i s'ha posat en marxa un nou projecte amb la implicació de dos centres educatius més. Tots aquests projectes signifiquen la incorporació de 1.358 nois i noies més a la pràctica esportiva en horari no escolar.

S'ha donat continuïtat als altres programes i campanyes de promoció esportiva: Campanya de Vacances – Campus Olímpia i Campanya Compta Fins a Tres, en el marc de la qual s'han lliurat els desens Premis a l'Esportivitat i s'han incorporat a la pàgina web diversos articles i recursos adreçats als agents del sector. També cal destacar la continuïtat del servei de préstec de material esportiu a escoles i clubs.

Quant a la promoció esportiva entre el col·lectiu de persones amb discapacitat s'ha donat continuïtat al programa «Per un Esport Sense Barreres». En el marc d'aquest programa s'ha continuat oferint el servei de suport al vestidor (23 beneficiaris), el servei de monitoratge de suport, el servei d'assessorament pedagògic i el pla de formació dirigit al personal dels centres esportius municipals i entitats del Consell de Coordinació Esportiva (247 participants). S'ha continuat visualitzant i incentivant la participació d'esportistes amb discapacitat en els esdeveniments esportius, s'ha garantit la participació de l'alumnat amb discapacitat en el Pla de Suport a l'Educació Física, s'ha incorporat material adaptat al servei de préstec i s'ha vetllat pel compliment de la normativa d'accessibilitat en els projectes de remodelació i nova construcció d'instal·lacions esportives municipals.

Quant a la promoció esportiva entre el col·lectiu de gent gran, s'ha donat continuïtat al programa Activa't (784 inscrits). Aquest programa fomenta la pràctica d'activitat física a l'aire lliure amb l'objectiu de portar una vida activa en l'aspecte psicològic i social, trobar-se en millors condicions i reduir el risc de malalties, mentre es gaudeix dels espais verds de la ciutat. El maig del 2011 s'ha obert un nou punt d'activitat a la plaça del Baró de Viver,

en col·laboració amb el Pla de Barris de Baró de Viver – Bon Pastor. Amb l'obertura d'aquest nou punt d'activitat, hi ha 12 espais verds i places de la ciutat en funcionament.

En el marc de la Setmana Esportiva de les Dones, s'ha lliurat el IV Premi Dona i Esport, Memorial Mireia Tapiador que, en aquesta edició, s'ha atorgat a Marta Vilajosana, una ciclista catalana que ha competit a un gran nivell internacional, ha estat olímpica i ha estat cinc vegades campiona d'Espanya. Així mateix, Sylvana Mestre ha estat guardonada com a finalista per la seva trajectòria esportiva en els esports d'hivern, especialment en esquí alpí, i per la promoció de l'esport paralímpic. Actualment és presidenta del Comitè Paralímpic Internacional.

### Esdeveniments esportius

Barcelona ha estat seu de diversos esdeveniments de caràcter internacional (vegeu el detall a l'apartat esdeveniments rellevants d'aquesta memòria). Però altres esdeveniments han configurat el calendari esportiu internacional de la ciutat, com ara la Final Four de Bàsquet, al Palau Sant Jordi, i dues copes del món d'escalada en les modalitats de Búlder i Dificultat, la primera a la nova instal·lació de La Foixarda i la segona a la Mar Bella. Altres esdeveniments estan fixats en el calendari des de fa anys com l'Open Banc de Sabadell (Torneig de tennis Conde de Godó) o la celebració de 31 tornejos Internacionals Ciutat de Barcelona, amb la participació dels millors esportistes d'elit internacional.

Pel que fa als esdeveniments amb participació popular, cal posar de manifest que les curses de ciutat, dia rere dia, any rere any, van incrementant de participació, a conseqüència del gran nombre de ciutadans i ciutadanes que practiquen activitat física amb l'objectiu de fer salut i gaudir de l'esport a l'aire lliure.

Durant aquest 2011 totes les curses han tancat les inscripcions abans de finalitzar el termini, tot i que, en tots els casos, s'havia augmentat el nombre de participants respecte a l'any anterior.

S'han consolidat també dues celebracions de referència al calendari esportiu de la ciutat: els Extreme

Games i la Festa de la Bici (al Parc del Fòrum). S'hi ha afegit l'Outdoor Sports Festival (Parc de Montjuïc). Els tres esdeveniments tenen característiques comunes, com ara ocupar els dos dies del cap de setmana, combinar els espectacles amb la participació popular i el fet d'adreçar-se a tot tipus de públic perquè incorporin ofertes de caire familiar que es combinen amb competicions en què participen esportistes populars i d'elit.

Cal destacar també la participació en les caminades del Barnatresc: més de 22.000 persones han triat aquesta activitat, que s'ha concretat en onze sortides per la ciutat i el seu entorn. El creixement ha estat per sobre del 38% respecte a l'any 2010. El 2011 s'ha tancat amb la celebració de més d'un centenar d'esdeveniments que han fet més esportiva la vida de la ciutat.

#### **Estudis, ponències, seminaris, congressos i exposicions**

A més de desenvolupar les tasques de planificació i gestió que té assignades, l'Institut Barcelona Esports també assumeix un rol important en el sistema esportiu de la ciutat vinculat al coneixement del món de l'esport en general, i en especial a les dinàmiques esportives que es donen a la ciutat.

L'assumpció d'aquest paper comporta la realització d'estudis sobre determinats aspectes de la pràctica esportiva a la ciutat, la participació en seminaris, jornades o congressos relacionats amb la pràctica esportiva, on poder presentar el que passa a la ciutat en referència a l'esport o què fa l'Ajuntament per donar suport o gestionar l'esport barceloní, o l'assistència a esdeveniments d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu de contribuir a enriquir i actualitzar la informació dels tècnics de l'IBE en determinats àmbits esportius o altres àmbits d'interès per al món de l'esport.

Les principals accions d'aquest tipus en què l'IBE ha intervingut durant l'any 2011 han estat:

- El Global Sports Fòrum 2011, organitzat al Palau de Congressos de Catalunya, el març del 2011.
- La participació a les III Jornades Esport i Salut del Fòrum Olímpic, al Museu Olímpic i de l'Esport

Joan Antoni Samaranch, on es va presentar el programa «Activa't als Parcs» dins de la temàtica d'activitats saludables que era l'eix de la jornada.

- La sisena edició de la guia Oferta esportiva per a infants i joves, que des del 2006 es publica, amb les actualitzacions corresponents, cada curs escolar.
- Diverses accions de formació del professorat i dels tècnics participants en les activitats esportives en edat escolar. Hi ha pres part un total de 900 professionals.
- El Festival Internacional de Cinema de l'Esport (FICTS) celebrat a Barcelona el maig del 2011 (Barcelona International FICTS Festival). És una mostra internacional de produccions audiovisuals relacionades amb el món de l'esport i els seus valors. Aquest esdeveniment forma part del World FICTS Challenge 2011: un circuit internacional constituït per 14 festivals dedicats exclusivament a produccions audiovisuals amb temàtica esportiva.
- La participació, amb la presentació de la ponència sobre «La promoción deportiva en edad escolar en la ciudad de Barcelona», en el 2º Congreso de Deporte en Edad Escolar de Valencia, que amb la temàtica «El futuro del Deporte Escolar en Europa a debate» va organitzar la Fundación Deportiva Municipal de Valencia durant els dies 26, 27 i 28 d'octubre.
- El Congreso Iberoamericano Mujer y Deporte, organitzat pel CSD amb el suport de l'IBE i la Diputació de Barcelona. Hi va participar una cinquantena de representants de tots els països

#### **Comunicació**

El gran salt qualitatiu experimentat en la comunicació d'esports en el 2011 ha estat l'ús de les xarxes socials com a eina de difusió. Facebook, Twitter i Youtube han estat les eines emprades en aquesta fase embrionària d'impuls dels actuals mitjans de màrqueting viral.

En la mateixa línia, el 2011 ha vist consolidar-se la newsletter com a eina informativa general (una mensual amb l'agenda esportiva del mes) i les específiques d'activitats (curses, caminades....)

Quant a Internet, el 2011 s'han mantingut els mateixos productes web que el 2011 (8). El crei-

xement ha estat per les eines de xarxes socials abans explicades i que s'han vinculat als respectius productes d'Internet.

Pel que fa a les accions informatives i campanyes publicitàries, el 2011 s'ha cobert un total de 29 accions. En el cas del programa de Caminades, les campanyes han tingut 8 declinacions diferents; en el dels Trofeus Internacionals Ciutats de Barcelona, 28; en el de promoció esportiva escolar, 6. Cal esmentar que, en aquest any, han tingut lloc grans esdeveniments de caire internacional i/o excepcional, com ara la Final Four de Bàsquet o els Mundials d'Snowboard, esdeveniments la comunicació i la promoció dels quals han estat coordinats pel Departament.

Pel que fa a les accions de difusió de les activitats esportives a través dels mitjans de comunicació, durant el 2011 s'han produït i difós 29 dossiers de premsa, 30 notes informatives i 73 convocatòries de premsa. Un altre producte nou han estat les notes informatives d'agenda de cap de setmana, en funcionament al llarg del segon semestre, de les quals se n'han produït 16.

## Actuacions i esdeveniments rellevants

### Esdeveniments esportius rellevants celebrats l'any 2011 a Barcelona:

- Fent camí cap a la candidatura Barcelona Pirineus 2022 es va organitzar, a principis d'any, la Copa del Món d'Snowboard en la modalitat Big Air.
- Altres esdeveniments han configurat el calendari esportiu internacional de la ciutat, com ara la Final Four de Bàsquet, al Palau Sant Jordi, i dues copes del món d'escalada en les modalitats de Búlder i Dificultat, la primera a la nova instal·lació de La Foixarda i la segona a la Mar Bella. Altres esdeveniments han estat fixos en el calendari des de fa anys com l'Open Banc de Sabadell (Torneig de tennis Conde de Godó).
- També cal destacar:
  - Les 14.000 persones que van participar a la Cursa de la Mercè, enguany amb un caràcter solidari.
- El cas de la Marató Barcelona, en què es van superar les 15.000 inscripcions (15.075) amb una marca de temps un segon per sobre del rècord aconseguit l'any anterior (2h 7 min 31 s).
- La Cursa de les Dones, que ha arribat a la xifra de les 12.000 esportistes inscrites (2.000 més que en l'edició anterior).
- Quant als esports emergents, cal destacar el Triatló de Barcelona, que va aplegar més de 6.000 esportistes.

### Activitats rellevants de coordinació o relació amb altres organismes:

- Delegació de l'IBE a la Marató de París per assistir a la celebració de la marató a la capital francesa dins l'acord de col·laboració entre l'organitzador d'aquesta i la de la ciutat de Barcelona.
- Lliurament a Unicef España dels 70.000 € provinents del total dels ingressos obtinguts per les inscripcions dels 14.000 atletes a la Cursa de la Mercè.
- Acol·lida i celebració, a la ciutat de Barcelona el mes d'octubre i dins del marc de la Caminada Internacional de Barcelona, de l'Assemblea anual de la International Marching League (IML), organisme que regula el funcionament d'aquest tipus d'esdeveniment que se celebra a ciutats d'arreu del món.
- Assistència a la final del Campionat d'Europa de Bàsquet 2011, a Lituània, en qualitat de ciutat convidada per ser una de les seus del campionat Mundobasket 2014.
- Atenció a diverses delegacions internacionals, per intercanviar experiències relatives als Jocs Olímpics (instal·lacions, organització, llegat olímpic per a la ciutat, etc.).
- Celebració del 25è aniversari de la proclamació de la ciutat de Barcelona com a seu dels Jocs Olímpics Barcelona'92, amb la presència de les autoritats que van ser protagonistes en el nou Centre d'Estudis Olímpics Joan Antoni Samaranch, situat sota les grades de l'Estadi Olímpic Lluís Companys.
- Assistència d'una delegació municipal als Mundials de Natació de Xangai amb motiu de l'organització, per Barcelona, del Campionat del Món

de Natació del 2013 després que hi renunciés la ciutat prèviament designada, Dubai.

### Reptes de futur per a l'any 2012

Alguns dels principals reptes de futur previstos per a l'any 2012 són:

- La Constitució del Consell Municipal de l'Esport de Barcelona.
- L'elaboració del Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona 2012-2022, i la definició del seu Pla d'Acció per al període 2012-2015.
- La Celebració de la Final de la Copa del Rei de Bàsquet, el Campionat del Món de Pàdel, el Campionat del Món de Vela 4,70 i el Campionat del Món Júnior d'Atletisme.

### Xavier Amador Pitarch

Gerent de l'Institut Barcelona Esports

### Taula 86. Indicadors de producció dels serveis

Institut Barcelona Esports, 2011

	2010	2011	% Increment
<b>Gestió equipaments esportius adscrits a l'IBE</b>			
Nombre d'abonats i abonades a 31 de desembre	187.144	193.979	3,65
Nombre d'usuaris i usuàries	428.450	587.722	37,17
<b>Organització esdeveniments esportius</b>			
Participants a les activitats populars	187.443	215.021	14,71
<b>Foment de la pràctica esportiva (participants)</b>			
Activitats en horari no lectiu	53.269	81.708	53,39
Campanya de vacances Campus Olímpia	15.928	19.128	20,09
Jocs Escolars de Barcelona (CEEB)	30.341	33.080	9,03
Saló de la Infància i la Joventut	7.000	29.500	321,43
Activitats en horari lectiu	32.161	38.872	20,87

## 5.4. Agència de Salut Pública de Barcelona

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) és un organisme autònom creat pel Consorci Sanitari de Barcelona en virtut del que disposa la Carta Municipal de Barcelona i com a fruit d'un acord entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya i que es vincula funcionalment a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

L'Agència és l'interlocutor únic en matèria de salut pública de la ciutat i concentra totes les competències de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona en aquest camp. D'acord amb la Llei de salut pública, assumeix les funcions de l'Agència de Salut Pública de Catalunya pel que fa a la ciutat de Barcelona.

### Missió

L'Agència de Salut Pública de Barcelona dirigeix i gestiona els centres i serveis de salut pública de la ciutat per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya. La seva raó de ser

és vetllar per la salut de les persones residents a Barcelona i els i les visitants.

### Entorn

Els canvis més significatius a l'entorn de l'Agència esdevenuts durant l'any 2011 han continuat sent l'aplicació de les mesures de contenció de la despesa pública i l'ajustament pressupostari, que ha obligat a una gestió rigorosa per no fer dèficit i mantenir els serveis de salut pública amb la mínima afectació per als usuaris i usuàries.

### Recursos

El pressupost liquidat provisional de l'ASPB del 2011 ha estat de 27.680.977,49 €. Pel que fa als ingressos procedents de les dues administracions mares, s'ha mantingut la proporció del 60%/40% entre les aportacions econòmiques de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya, assolida el 2009.

Pel que fa a les despeses, el capítol més important correspon al de personal, amb 14.821.596 €, seguit del de béns corrents i serveis amb 11.241.990 €.

**Taula 87. Liquidació del pressupost. Despeses**  
Agència de Salut Pública de Barcelona, 2011

	Total	%
Personal	14.821.596,13	53,54
Béns corrents i serveis	11.241.990,22	40,61
Transferències corrents	640.373,52	2,31
Inversió i transferències de capital	972.391,93	3,51
Passius financers	0,00	0,00
Despeses financeres	4.625,69	0,02
<b>Total</b>	<b>27.680.977,49</b>	<b>100,00</b>

Nota 1: aquesta informació és pressupostària i no economicofinancera, per tant no coincidirà amb la del compte de resultats.

Nota 2: les transferències de l'Ajuntament contenen l'aportació municipal, aportacions d'OAAA de l'Ajuntament de Barcelona i subvencions de capital del PIM.

**Taula 88. Liquidació de pressupost. Ingressos**  
Agència de Salut Pública de Barcelona, 2011

	Total	%
Ingressos propis i altres	775.804,39	2,73
Ajuntament de Barcelona	16.030.313,60	56,50
Generalitat de Catalunya	10.725.901,08	37,81
Estat	447.397,44	1,58
Altres transferències	391.680,07	1,38
<b>Total</b>	<b>28.371.096,58</b>	<b>100,00</b>

Nota 1: aquesta informació és pressupostària i no economicofinancera, per tant no coincidirà amb la del compte de resultats.

Nota 2: les transferències de l'Ajuntament contenen l'aportació municipal, aportacions d'OAAA de l'Ajuntament de Barcelona i subvencions de capital del PIM.

**Taula 89. Recursos humans a 31 de desembre de 2011****Agència de Salut Pública de Barcelona, 2011**

	<b>Total</b>	<b>Mitjana d'edat</b>	<b>% de dones</b>
Directius/ves	8	53,28	50,00
Tècnics/ques	214	42,96	77,00
Administratius/ves i auxiliars	102	46,98	89,67
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>47,74</b>	<b>72,22</b>

Nota: el nombre total de treballadors en plantilla inclou les setze persones procedents de la Generalitat de Catalunya, adscrites funcionalment al Laboratori de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

**Activitat**

Les funcions de l'Agència estan definides als seus estatuts i són les següents:

- Conèixer l'estat de salut de la població i els factors que el determinen.
- Desenvolupar polítiques per mantenir i millorar la salut de la població.
- Garantir la prestació de serveis en el terreny de la salut pública i l'assumpció íntegra de les tasques que se'n deriven per a l'exercici de l'autoritat sanitària a la ciutat.

Aquestes grans funcions es desglossen en un catàleg de serveis amb 9 grans àmbits d'actuació i 56 línies de treball, el resum de les quals es troba a la taula d'indicadors de producció.

Els grans àmbits d'actuació són els següents:

- Sistemes d'informació sanitària mitjançant els quals es recullen i analitzen les dades de salut dels ciutadans i les ciutadanes de Barcelona.
- Vigilància i control epidemiològic de les malalties de declaració obligatòria i brots epidèmics.
- Vigilància i control dels factors de risc ambiental que poden suposar un perill per a la salut.
- Vigilància i control d'aliments i d'establiments alimentaris de la ciutat de cara a garantir la seguretat alimentària per als consumidors.
- Vigilància i control de la fauna i plagues urbanes.
- Promoció de la salut de les persones, tant en l'àmbit individual com col·lectiu, a través de programes i accions en el vessant assistencial, educatiu i laboral.
- Prevenció de la malaltia, amb especial rellevància de les activitats preventives que s'integren a la praxi assistencial.

- Atenció a les addiccions amb accions de prevenció i tractament.
- Laboratori de salut pública que du a terme les anàlisis microbiològiques i químiques dels aliments, les aigües i l'aire.
- Coordinació i enllaç amb les altres estructures de salut de l'Ajuntament i d'altres administracions.
- L'exercici de l'autoritat sanitària, per fer complir la normativa vigent en el camp del control ambiental, els aliments i els establiments alimentaris.

Les actuacions més destacades en aquests àmbits al llarg de l'any 2011 han estat:

**• Sistemes d'informació sanitària**

A partir de l'anàlisi de les dades recollides a través dels diferents sistemes d'informació sanitària de l'ASPB s'elabora anualment l'Informe de Salut de la Ciutat. L'informe de salut ha estat i és una eina clau per millorar el coneixement sobre els determinants de salut que afecten la població i a partir d'aquí planificar i dissenyar intervencions de salut i orientar les polítiques de salut basades en l'evidència.

Durant l'any 2011 s'ha acabat el treball de camp de l'Enquesta de Salut de Barcelona, consistent a passar un qüestionari a una mostra representativa de la població de la ciutat.

**• Vigilància epidemiològica i intervenció**

En aquest apartat cal destacar l'esforç en la millora de la qualitat dels serveis duts a terme mitjançant l'obtenció de la certificació ISO 9001.

D'altra banda, els serveis informàtics i d'epidemiologia, tant de l'ASPB com de la Direcció General de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya,

han treballat estretament per poder compartir electrònicament la informació sobre malalties transmissibles de declaració obligatòria.

#### • **Vigilància i intervenció ambiental**

Durant l'any 2011 s'han mantingut estables les activitats de vigilància i control del medi hídic, de les aigües de consum humà i d'establiments amb risc sanitari, com ara piscines d'ús públic, establiments que comercialitzen plaguicides, albergs juvenils i establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació. Pel que fa a la vigilància i el control de la legionel·losi, s'ha posat l'èmfasi en la millora de l'eficàcia del control en torres de refrigeració, intensificant la inspecció i el mostreig en aquelles instal·lacions amb deficiències de major risc específic o amb programes d'autocontrol menys efectius.

D'altra banda, pel que fa a la vigilància i el control de plagues urbanes, cal destacar la nova metodologia emprada en el control d'una plaga estacional com ara els mosquits i l'inici d'un programa de control de cotorres.

#### • **Prevenició de la malaltia i promoció de la salut**

La posada en funcionament, durant el mes de setembre, del Centre Regional de Vacunes, mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració entre l'ASPB i el Departament de Salut, ha permès ampliar la distribució de les vacunes contemplades dins el calendari de vacunació sistemàtic als centres sanitaris privats de la ciutat. S'han distribuït 628.265 dosis de vacunes als centres sanitaris públics de la ciutat i s'han administrat 4.723 dosis de vacunes a la unitat de vacunació de Lesseps. Salut als Barris és un projecte participatiu en què col·laboren les diverses administracions que tenen un rol en la salut de les persones i les entitats veïnals del barri amb la finalitat de reduir les desigualtats en salut de la població. Al llarg del 2011 s'ha avaluat la intervenció realitzada al Poble-sec i s'ha continuat treballant en 12 barris on hi ha intervencions en marxa.

#### • **Prevenició i atenció a les addiccions**

D'acord amb el contingut del Pla d'Acció de Drogues de la ciutat 2009-2012 i el Pla Operatiu per

a la integració de les addiccions a la xarxa sanitària 2010-2014, s'ha posat en marxa el Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) Fòrum, amb vocació de centre que ofereix una atenció integral i s'ha ampliat la cartera de serveis de la Sala Baluard, que s'ha convertit en un CAS integral.

#### • **Seguretat alimentària**

Pel que fa a la seguretat alimentària, al llarg del 2011 s'han mantingut els programes de vigilància i control basats majoritàriament en la inspecció d'establiments alimentaris; s'han portat a terme 8.455 inspeccions a 4.396 establiments.

La qualitat sanitària dels aliments que es consumeixen a la ciutat, igual que en anys anteriors, s'ha vigilat mitjançant la recollida de diferents mostres de productes alimentaris en establiments minoristes d'alimentació que posteriorment han estat analitzats al Laboratori de l'Agència, tant des d'un punt de vista microbiològic com químic.

#### • **Laboratori de Salut Pública**

Amb la finalitat de poder fer front a les noves exigències legals pel que fa al control oficial, el Laboratori ha actualitzat i acreditat les seves línies analítiques en el camp dels residus zoonòtics, plaguicides, metalls i contaminants orgànics, així com l'anàlisi de triquina i Legionella.

Durant el 2011 s'ha fet un esforç inversor molt important per mantenir la competència tècnica del Laboratori, que ha comportat l'adquisició d'equipament analític per valor de més de 600.000 €.

#### • **Qualitat**

Dins la voluntat decidida i el compromís continuat amb la millora dels serveis que prestem, l'ASPB ha obtingut l'acreditació 300+ segons el model EFQM.

Pel que fa a la certificació ISO 9001 s'han superat les auditories anuals de seguiment de la certificació en el camp de la seguretat alimentària, vigilància ambiental, vacunes i recerca i docència. Enguany s'ha assolit també la certificació en la vigilància epidemiològica de les malalties transmissibles.

El Laboratori ha renovat també la seva acreditació, d'acord amb la norma ISO 17025.

**Reptes de futur per al 2012**

- Realitzar l'avaluació de l'actual Pla d'Acció de Drogues i iniciar els treballs de redacció del nou pla per al període 2013-2016.
- Elaborar el nou Informe de Salut de la Ciutat, posant més èmfasi en els resultats en salut.
- Presentar els resultats de l'Enquesta de Salut de Barcelona i realitzar el treball de camp de l'enquesta de factors de risc als escolars.
- Elaborar el Pla de Salut Comunitària i Promoció de la Salut de la ciutat.

- Renovar el Conveni de finançament de l'ASPB per als propers quatre anys, que possibiliti l'execució dels serveis essencials de salut pública a la ciutat.
- Adequar les inspeccions sanitàries de les indústries alimentàries segons la freqüència mínima de control associada al seu risc sanitari.
- Executar la segona fase d'obres d'adaptació i millora de les instal·lacions del Laboratori.

**Conrad Casas i Segalà**

Gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

**Taula 90. Indicadors de producció de serveis**

Agència de Salut Pública de Barcelona, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Sistemes d'informació sanitària</b>			
<b>Sistema d'informació d'accidents de trànsit</b>			
Casos d'urgència codificats	13.300	11.000	-17,29
<b>Vigilància epidemiològica i intervenció</b>			
<b>Programa de prevenció i control de la tuberculosi</b>			
Casos notificats i estudiats	688	605	-12,06
<b>Vigilància i control de la sida/VIH, i de l'hepatitis</b>			
Declaracions de sida*	191	58	-69,63
Declaracions de nous diagnòstics de VIH*	626	259	-58,63
Declaracions d'hepatitis víriques	164	136	-17,07
<b>Vigilància i control de la legionel·losi</b>			
Casos de legionel·losi investigats	81	60	-25,93
<b>Vigilància i control d'altres malalties transmissibles</b>			
Declaracions nominals d'altres malalties transmissibles	1.252	1.651	31,87
<b>Vigilància de la salut ocupacional</b>			
Informes sobre casos investigats emesos	420	243	-42,14
<b>Vigilància i intervenció ambiental</b>			
<b>Vigilància i control de les aigües de consum humà</b>			
Controls de desinfecció de la xarxa i dipòsits	523	244	-53,35
Controls de qualitat de l'aigua de proveïment	16	16	0,00
Controls d'aixeta de consumidor, abastaments propis i fonts naturals	579	538	-7,08
<b>Vigilància i control del medi hídic</b>			
Controls d'aigües freàtiques	188	248	31,91
Controls d'aigües litorals	180	173	-3,89
Controls de sorres de platges	192	278	44,79
<b>Vigilància i control d'instal·lacions de risc sanitari</b>			
Piscines: controls sistemàtics	194	202	4,12
<b>Albergs juvenils</b>			
Inspeccions preventives i de comprovació	45	43	-4,44

\* Dades provisionals.



**Taula 90. Indicadors de producció de serveis (continuació)**

Agència de Salut Pública de Barcelona, 2011

<b>Vigilància i intervenció ambiental (continuació)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>% increment</b>
<b>Instal·lacions de risc de legionel·losi</b>			
<b>Torres de refrigeració i condensadors evaporatius</b>			
Inspeccions preventives i de comprovació	174	186	6,90
<b>Altres instal·lacions de risc (centres sanitaris, ACS i AFCH, spa i anàlegs)</b>			
Inspeccions preventives i de comprovació	133	175	31,58
<b>Prevenició i promoció de la salut</b>			
<b>Programa de cribatge de càncer de mama</b>			
Citacions de dones fetes	98.628	96.000	-2,66
<b>Pla de vacunació continuada</b>			
Vacunes administrades a les escoles	65.529	58.595	-10,58
Vacunes de la grip subministrades	273.634	306.252	11,92
<b>Prevenició i control del tabaquisme</b>			
Inspeccions de tabac en establiments alimentaris	8.732	6.952	-20,38
<b>Suport a altres intervencions de salut a l'escola</b>			
Escoles participants en el programa de fluoracions	161	163	1,24
<b>Prevenició i atenció a les addiccions</b>			
<b>Programes de disminució de risc en centres socio-sanitaris</b>			
Usuaris actius al Servei d'Atenció i Prevenició Socio-sanitària (SAPS)	1.106	834	-24,59
Usuaris actius a la Sala Baluard	2.818	2.496	-11,43
Usuaris actius a la Sala Mòbil Zona Franca	281	276	-1,78
Usuaris actius a la Sala Vall d'Hebron	89	97	8,99
<b>Programes de disminució de risc al carrer</b>			
Xeringues recollides	299.243	230.804	-22,87
<b>Seguretat alimentària</b>			
<b>Vigilància i control d'establiments alimentaris</b>			
Inspeccions en establiments de restauració col·lectiva social	1.315	1.361	3,50
Inspeccions en establiments de restauració col·lectiva comercial	3.116	3.181	2,09
Respostes relatives al RSIPAC	684	836	22,22
Autoritzacions sanitàries tramitades	1.728	429	-75,17
<b>Vigilància i control de plagues urbanes</b>			
<b>Vigilància i control ambiental de plagues a la via pública</b>			
Inspeccions inicials i de seguiment de múrids	6.996	8.978	28,33%
Inspeccions inicials i de seguiment de paneroles	645	774	20,00%
Inspeccions inicials i de seguiment de mosquits	-	1.323	
<b>Laboratori de Salut Pública</b>			
Mostres analitzades (inclou altres mostres i controls de qualitat)	32.511	26.173	-19,49
Paràmetres analitzats	592.719	500.082	-15,63

\* Dades provisionals.

## 5.5. Consorci de Serveis Socials

La Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, crea, a l'article 61, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de la de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions, dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal. L'òrgan de govern superior del Consorci és el seu Consell de Govern i està presidit per l'Honorable Conseller del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i vicepresidit per la Il·lustríssima Quarta Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

### Missió

El Consorci té com a missió consolidar, completar i desenvolupar una xarxa de serveis socials universal i de qualitat per a la ciutadania de Barcelona, mitjançant la planificació estratègica i la gestió dels serveis socials especialitzats per tal de garantir, molt especialment, la cobertura de les necessitats socials dels col·lectius amb més risc d'exclusió.

### Entorn

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona és un instrument importantíssim en l'actual moment de crisi econòmica, i permet l'atenció social especialitzada a les persones més vulnerables. El Consorci és també un instrument per avaluar i repensar les polítiques públiques en un moment de canvis importants en l'Administració.

En un moment en què la proximitat, l'eficiència i l'eficàcia amb els recursos són indispensables, les funcions del Consorci continuen sent:

- Elaborar i revisar la planificació general en matèria de serveis socials en l'àmbit del municipi de Barce-

lona, per poder respondre a les noves necessitats, especialment en l'àmbit del suport a l'autonomia personal i a l'atenció a la dependència.

- Realitzar funcions de valoració, diagnòstic i suport en l'àmbit de l'autonomia personal.
- Programar, prestar i gestionar nous serveis socials d'atenció especialitzada d'abast superior, en l'àmbit de l'atenció a la infància en risc i de l'atenció a les persones amb discapacitat.
- Organitzar la informació a la ciutadania, molt especialment en l'atenció dels familiars i les persones en situació de dependència.

En aquest entorn de crisi, d'austeritat econòmica i de necessitats socials canviants, el consorci s'ha estructurat en 3 grans àrees de gestió de serveis que depenen funcionalment de la Direcció de Serveis i Recursos: Servei d'Atenció a Persones Dependents i Drogodependències, Serveis d'Atenció a Persones amb Discapacitats i Serveis d'Atenció a la Infància i a les Dones. La Direcció té el suport d'un Servei d'Informació i Coneixement que assisteix també a la resta d'unitats.

### Recursos

Per a la realització dels seus objectius, el Consorci disposa de recursos econòmics provinents de les aportacions realitzades per les Administracions consorciades, d'aportacions efectuades per persones físiques i de cessions d'ús dels béns, efectuades per les Administracions consorciades.

Aquestes aportacions es recullen en els pressupostos d'ingressos i despeses que el Consell de Govern aprova anualment abans del 31 de desembre. Dins el primer trimestre de cada any, la Gerència del Consorci eleva al Consell de Govern la liquidació del pressupost degudament intervinguda i també els comptes anuals prèviament intervinguts.

El **pressupost de despesa executat** durant aquests darrers anys s'ha anat incrementant notablement a causa dels traspassos de centres i serveis. La taula 91 mostra aquesta evolució.

**Taula 91. Evolució del pressupost del Consorci de Serveis Socials**

Consorci de Serveis Socials, 2011

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pressupost	165.660,00	865.895,39	19.014.910,89	42.349.600,55	43.915.535,44	45.925.346,66

**Taula 92. Liquidació del pressupost. Despeses**

Consorci de Serveis Socials, 2011

	Total	%
Personal	6.523.680,32	14,21
Béns corrents i serveis	39.382.011,98	85,75
Inversió i transferències de capital	19.504,39	0,04
Despeses financeres	149,97	0,00
<b>Total</b>	<b>45.925.346,66</b>	<b>100,00</b>

**Taula 93. Liquidació del pressupost. Ingressos**

Consorci de Serveis Socials, 2011

	Total	%
Ingressos propis i altres	901.325,98	1,96
Ajuntament de Barcelona	1.125.730,73	2,45
Generalitat de Catalunya	43.889.630,76	95,59
Altres transferències	116,55	0,00
<b>Total</b>	<b>45.916.804,02</b>	<b>100,00</b>

El Consorci funciona en diversos centres de responsabilitat que disposen d'una autonomia de gestió de la seva despesa. Durant aquest any 2011 hem seguit incorporant el treball per objectius en aquests centres. Ens hem dotat d'un sistema de seguiment pressupostari, que ens permet obtenir informació periòdica de l'evolució del pressupost.

**Personal**

La plantilla del Consorci de Serveis Socials de Barcelona està formada per personal laboral contractat pel Consorci, així com pel personal adscrit

funcionalment des de la Generalitat de Catalunya i des de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2011 el Consorci ha donat compliment a tots els decrets i requeriments de contenció de la despesa de recursos humans, la qual cosa ha representat una disminució del 13,35% d'aquesta despesa distribuïda per centres de responsabilitat. Per incrementar la qualitat de l'atenció en els centres al llarg del 2011 hem impulsat la formació per als nostres educadors i educadores, seguint la línia dels darrers anys, i hem incentivat la formació dels nostres treballadors i les nostres treballadores especialment en l'àmbit de la qualitat dels nostres serveis i en l'àmbit de l'atenció a la ciutadania.

**Taula 94. Evolució de la plantilla del Consorci de Serveis Socials**

Consorci de Serveis Socials, 2011

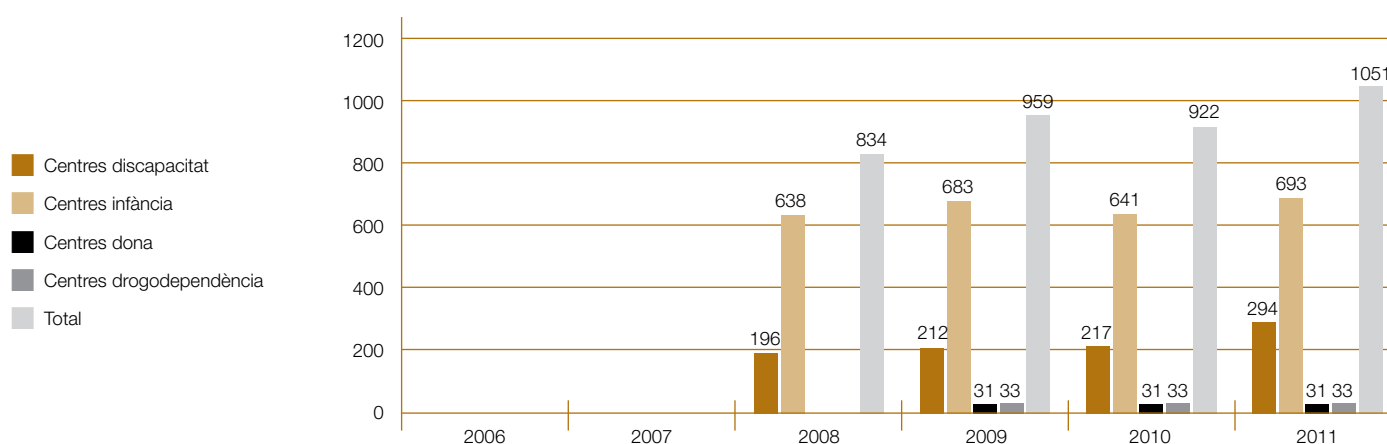
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personal funcionari	-	-	5	62	50	50
Personal laboral	7	25	66	230	220	192
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>71</b>	<b>292</b>	<b>270</b>	<b>242</b>

**Taula 95. Recursos humans a 31 de desembre de 2011****Consorci de Serveis Socials, 2011**

	Total	Mitjana d'edat	% de dones
Directius/ves	8	52	50
Tècnics/ques	163	45	65
Administratius/ves i auxiliars	71	45	79
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>45</b>	<b>68</b>

**Activitat**

Durant el darrer any 2011 el Consorci ha continuat gestionant i controlant la gestió de tots els centres traspassats. Aquest darrer any s'ha fet efectiu el traspàs de Tres Pins, centre residencial amb centre d'atenció diürna per a persones amb discapacitat psíquica i trastorns de conducta.

**Gràfic 2. Evolució de les places gestionades pel Consorci****Consorci de Serveis Socials, 2011**

Font: Consorci de Serveis Socials.

**El Servei d'Atenció a la Infància en Risc i Desemparada**

Els principals àmbits d'actuació del Servei d'Atenció a la Infància del Consorci, durant l'any 2011, es poden resumir en: el seguiment dels centres per a infants i adolescents tutelats, la revisió de la qualitat, formació i pràctiques, el circuit BCN contra el maltractament infantil i la cooperació institucional. A finals del 2011, en l'àmbit de l'atenció a la infància en risc i desemparada, el Consorci gestiona directament o controla la gestió de 35 centres residencials, ja siguin centres d'acollida o centres residencials d'acció educativa.

El 2011 els centres disposen d'una oferta per a l'atenció a la infància de 693 places després de la creació, revisió i millora d'alguns dels serveis residencials. En els centres s'ha atès 1.430 menors.

**El Servei d'Atenció a les Dones que han patit la Violència Masclista**

Durant el 2011 hem obert dos pisos d'acollida per a dones i els seus fills i filles que han passat per una situació de violència. Es tracta d'un recurs temporal (d'entre 6 mesos i 1 any) abans de la plena autonomia de la dona. Tots els ingressos de les dones són proposats des de l'Equip d'Atenció

a la Dona (EAD), però majoritàriament s'intenta que siguin dones procedents de la Casa d'Acollida per tal de donar sortida a aquelles que fa massa temps que estan en aquest recurs residencial de llarga estada.

La Casa d'Acollida disposa de 27 places i durant l'any 2011 s'hi han acollit 50 persones. Hem atès 24 dones i 26 menors. S'han realitzat reunions periòdiques de seguiment de la gestió de la casa i els 2 pisos pont, on s'ha atès 11 persones (6 dones i 5 infants).

A més, s'ha continuat fent un seguiment dels dos pisos per a dones que han exercit la prostitució, gestionats per l'entitat SICAR, on s'ha atès 10 dones. Bàsicament, aquest seguiment ha consistit en una visita i reunió als pisos i contactes telefònics i per correu electrònic per tal de supervisar el funcionament dels pisos i resoldre qüestions administratives.

Així doncs, en el sistema d'atenció a les dones (casa d'acollida, pisos pont i pisos programa SICAR) s'ha atès 71 persones.

### Els serveis d'atenció a les persones amb discapacitat

El servei és responsable de la gestió i el control de gestió dels centres residencials i centres de dia propis o concertats, i que atenen les persones amb discapacitats psíquiques o físiques.

En l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitats, el Consorci ha controlat la gestió de 17 serveis d'atenció, 14 centres residencials i tres centres de dia. Els centres disposen d'una oferta per a l'atenció a les persones amb discapacitat de 294 places.

### Els serveis d'atenció a les persones en situació de dependència

El servei és responsable del control de gestió de la valoració de la dependència a la ciutat, de l'atenció a la ciutadania i de l'elaboració de programes individuals d'atenció a les persones en residències de la xarxa pública de serveis socials, o a les

persones assignades en els plans de suport del Consorci.

En l'àmbit de la dependència, el Consorci és registre especialitzat i gestiona totes les sol·licituds registrades a la ciutat de Barcelona. Cal esmentar, també, que l'any 2011 es van registrar 15.168 sol·licituds.

Durant l'any 2011 es van fer a Barcelona 17.415 valoracions, aconseguint una taxa de producció de valoracions del 114,81% de les 15.168 sol·licituds presentades aquest mateix any, la qual cosa representa un increment de les valoracions tant de l'any en curs com de les valoracions pendents de l'any 2010. Els equips de valoració també han realitzat 5.674 segones valoracions com a conseqüència de les sol·licituds de revisió de grau i reclamacions prèvies. Globalment els equips de Barcelona han realitzat 23.089 valoracions.

D'altra banda, els períodes de tramitació s'han anat escurçant aquest darrer any tal com mostra la taula 96.

### Taula 96. Temps de resolució d'expedients (en dies)

Consorci de Serveis Socials, 2011

	2010	2011
Mitjana	157	106
Moda	112	55
Mediana	145	85

Aquest any 2011 el Consorci ha assumit la realització dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) per a persones que es troben en residències de la ciutat i per a determinades persones que resideixen al seu domicili. Des del 2007 i fins al desembre del 2011, a la ciutat de Barcelona, el Consorci ha realitzat, amb el suport de la xarxa residencial, un total de 14.034 PIA.

### Els serveis d'atenció a les persones amb drogodependències

Can Puig acull la segona fase del Programa de Comunitat Terapèutica i Residencial que constitueix, en la majoria de casos, la continuació del procés iniciat a la Unitat d'Acollida de Can Puig.

En aquesta línia, la intervenció tendeix a promou-

re l'autogestió del grup i l'autonomia de l'individu. Durant el curs 2011 el total de persones que han estat a la Comunitat Terapèutica és de 94. D'aquestes, 65 hi han entrat durant l'any i els 29 restants van iniciar el procés a Comunitat Terapèutica el 2010.

### Reptes de futur per al 2012

Els principals reptes per al proper any 2012 són:

- Avaluar les noves necessitats de la ciutat en serveis socials i revisar la planificació existent.
- Impulsar nous models d'atenció.
- Assumir els traspassos dels nous centres d'infància i de persones amb discapacitat que ja estan en funcionament o ja s'han finalitzat.

- Assumir nous traspassos en l'àmbit dels serveis socials especialitzats.
- Impulsar programes de millora de la qualitat en l'atenció a la infància i en l'atenció a les persones amb discapacitats.
- Consolidar el Consorci com el servei territorial de la ciutat de Barcelona en l'àmbit de l'autonomia personal i de l'atenció a la dependència.
- Continuar la formació dels i de les professionals que presten serveis en els centres traspassats al Consorci.

### Ramon Lamiel i Villaró

Director de Planificació Estratègica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

**Taula 97. Indicadors de producció dels serveis**  
Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2011

	2010	2011	% increment
<b>Serveis Centrals</b>			
Visites a la pàgina web	11.789	18.076	53,33
<b>Atenció a la infància i l'adolescència</b>			
Menors atesos en centres residencials i centres d'acollida	1.420	1.430	0,70
<b>Atenció a les dones i als seus fills i filles</b>			
Persones ateses als serveis d'atenció a les dones <sup>1</sup>	38	611	60,53
<b>Atenció a les persones amb discapacitat</b>			
Persones ateses en centres de dia i centres residencials	289	263	-9,00
<b>Suport a l'autonomia personal i atenció a la dependència</b>			
Persones ateses al Servei d'informació	42.435	40.893	-3,63
Sol·licituds registrades d'atenció a la dependència	17.244	15.168	-12,04
Valoracions realitzades de reconeixement de dependència	20.107	17.415	-13,39
Plans Individuals d'Atenció realitzats pel Consorci <sup>2</sup>	10.591	14.034	32,51
<b>Atenció a les persones drogodependents</b>			
Persones ateses a la comunitat terapèutica	87	94	8,05

1. Sense considerar els pisos gestionats per SICAR.  
2. Valors acumulats.

# Annex I. Equipaments

## ÀREA DE QUALITAT DE VIDA, IGUALTAT I ESPORTS

---

### Seu de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

València, 344 i pg. Sant Joan, 75

La seu de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports acull la Gerència de l'Àrea, a més de totes les direccions i els departaments que en formen part. A l'edifici també hi ha l'Institut de Persones amb Discapacitat i l'Institut Municipal de Serveis Socials.

## DIRECCIÓ DE SERVEIS DE FAMÍLIA I SERVEIS SOCIALS

---

### 1. Departament de Família i Infància

---

#### 1. EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i a l'adolescència) Central. València, 344

La ciutat disposa de dotze equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA), a més de l'equip central. Tots depenen funcionalment de l'Àrea, i alguns estan situats en equipaments o edificis que depenen dels districtes de la ciutat.

#### 2. Espai Familiar i Centre Obert Sant Martí. Huelva, 36

#### 3. Espai Familiar i Centre Obert Les Corts – Sants.

Benavent, 20-22

#### 4. Servei de Famílies Col·laboradores.

Mare de Déu de la Salut, 87

Els Centres Oberts són serveis d'atenció diürna, fora de l'horari escolar, que duen a terme una tasca preventiva i donen suport a l'infant perquè desenvolupi la seva personalitat, es socialitzi, adquireixi aprenentatges bàsics i es compensin deficiències socioeducatives.

L'Ajuntament presta els serveis mitjançant equipaments de titularitat municipal i amb convenis amb entitats del tercer sector.

El Servei de Famílies Col·laboradores (SFC) intervé per ajudar les famílies que, de manera temporal, no poden atendre els seus infants i necessiten la col·laboració d'una altra família.

### 2. Departament de Gent Gran

---

#### Centres de dia per a gent gran

##### 1. Centre de Dia Casa Bloc.

Almirall Pròixida, 1 (38 places)

##### 2. Centre de Dia Fort Pienc.

Sardenya, 139-147 (30 places)

Són equipaments per a l'acolliment diürn, adreçats a persones més grans de 65 anys, d'assistència a les activitats bàsiques de la vida diària (higiene personal, alimentació, mobilitat, etc.) o a la seva supervisió constant (per malaltia mental, demència, etc.). La inscripció als centres públics es tramita als Centres de Serveis Socials mitjançant la sol·licitud única o la Llei de l'autonomia i atenció a la dependència.

### **Habitatges amb serveis per a gent gran**

#### **1. Habitatges Santa Caterina.**

Francesc Cambó, 16 (59 habitatges)

#### **2. Habitatges amb serveis Barceloneta.**

Pinzón, 6-12 (81 habitatges)

#### **3. Habitatges tutelats Marquès de Campo Sagrado.**

Marquès de Campo Sagrado, 35  
(38 habitatges)

#### **4. Habitatges tutelats Bronze/Coure.**

Coure, 8-10 (70 habitatges)

#### **5. Habitatges tutelats Gran Via.**

Gran Via de les Corts Catalanes, 120-126  
(79 habitatges)

#### **6. Habitatges tutelats Montnegre.**

Entença, 275-289 (60 habitatges)

#### **7. Habitatges amb serveis Marina.**

Marina, 351 (65 habitatges)

#### **8. Habitatges amb serveis Via Favència I.**

Via Favència, 446-450 (34 habitatges)

#### **9. Habitatges amb serveis Via Favència II.**

Via Favència, 364 (75 habitatges)

#### **10. Habitatges tutelats Urrútia.**

Pg. Urrútia, 5-11 (50 habitatges)

#### **11. Habitatges tutelats Joan Torras.**

Fernando Pessoa, 2 (79 habitatges)

#### **12. Habitatges tutelats Concili de Trento I.**

Concili de Trento, 15 (39 habitatges)

#### **13. Habitatges tutelats Concili de Trento II.**

Concili de Trento, 29 (39 habitatges)

#### **14. Habitatges amb serveis Camí Antic de València.**

Camí Antic de València, 96-116 (81 habitatges)

#### **15. Habitatges amb serveis Can Travi.**

Can Travi, 30 (76 habitatges)

#### **16. Habitatges amb serveis Reina Amàlia I.**

Reina Amàlia, 33 (32 habitatges)

#### **17. Habitatges amb serveis Reina Amàlia II.**

Lleialtat, 7 (64 habitatges)

Són apartaments de protecció de caràcter dotacional i amb serveis, en règim de lloguer assequible, adreçats a persones de més de 60 anys autònomes, però amb alguna dependència en les activitats instrumentals (comprar, cuinar, netejar la casa, etc.) i en les activitats bàsiques de la vida diària (vestir-se, menjar, higiene personal, etc.).



### Apartaments tutelats

#### 1. Apartaments tutelats Josep Miracle.

Pl. Bonet i Muixí, 1 (32 apartaments)

#### 2. Apartaments tutelats Pau Casals.

Juan Ramón Jiménez, 4-6, 1r (39 apartaments)

Com els habitatges amb serveis, són equipaments destinats a persones més grans de 65 anys que tenen autonomia però que necessiten algun tipus de suport perquè puguin continuar fent vida independent.

Els apartaments tutelats depenen exclusivament de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, mentre que els habitatges amb serveis es gestionen conjuntament amb el Patronat de l'Habitatge.

### Residències per a gent gran

#### 1. Residència Francesc Layret.

Gran Via de les Corts Catalanes, 477  
(63 places)

#### 2. Residència Parc del Guinardó.

Garriga i Roca, 62-64 (45 places)

#### 3. Residència Josep Miracle.

Pl. Bonet i Muixí, 1 (50 places)

#### 4. Residència Fort Pienc.

Sardenya, 139-147 (137 places)

Equipaments adreçats a acollir i atendre, de manera permanent o temporal, persones més grans de 65 anys que no poden fer les activitats bàsiques de la vida diària (higiene personal, alimentació, mobilitat, etc.) o que necessiten una supervisió constant (per malaltia mental, demència, etc.) i no disposen de suport familiar o social per continuar vivint a casa seva. L'ingrés a les residències públiques es tramita als Centres de Serveis Socials mitjançant la sol·licitud única o bé per la Llei de l'autonomia i atenció a la dependència.

## 3. Departament d'Atenció a Persones Vulnerables

### Serveis d'Inserció Social (SIS)

#### 1. Serveis d'Inserció Social (SIS).

Pg. Pujades, 29

#### 2. Servei d'Atenció Social a Població Itinerant (SASPI).

Pujades, 283

La xarxa d'equipaments per a persones vulnerables té com a objectiu l'atenció integral i de qualitat a les persones sense sostre de la ciutat, per tal que el màxim de persones que viuen al carrer puguin dur a terme un procés d'inserció social que els permeti una millor qualitat de vida, i també acompanyar aquestes persones en el seu procés de recuperació de la màxima autonomia personal.

La diversificació de centres respon a les característiques i necessitats d'aquest col·lectiu, amb diferents graus de desarrelament i problemàtica social, i constitueixen una xarxa municipal que treballa juntament amb la d'equipaments d'entitats d'iniciativa social, per tal d'enfortir la capacitat d'organització del conjunt de la ciutat.

### Serveis d'alimentació

#### 1. Menjador Social Navas.

Av. Meridiana, 238-240, baixos

#### 2. Menjador Social Paral·lel.

Av. Paral·lel, 97

#### 3. Equipament Integral Horta.

Camí de l'Església, 3

#### 4. Menjador Social Poble-sec.

Font Honrada, 8, 3r

#### 5. Menjador Social Nou Barris.

Marie Curie, 20

#### 6. Menjador Social Zona Franca.

Carrer 60 de la Zona Franca, 9

**7. Menjador Social Meridiana.**

Av. Meridiana, 197

**8. Menjador Social La Terrasseta.**

Fraternitat , 40

**9. Menjador Social Cafè Just.**

Sots-tinent Navarro, 18

**10. Menjador Social FIAS.**

Cecs de Sant Cugat, 1

**11. Menjador Social Santa Lluïsa de Marillac.**

Sant Carles, 33

**12. Menjador Social Sant Rafael.**

Pg. Vall d'Hebron, 107-117

**13. Menjador Social Emaús.**

Comte Borrell, 307

**Centres de dia**

**1. Centre de Dia Meridiana.**

Av. Meridiana, 197, baixos

**2. Centre de Dia Poble-sec.**

Font Honrada, 8

**3. Equipament Integral Zona Franca.**

Carrer 60 de la Zona Franca, 9

**4. Centre de Dia Nou Barris.**

Marie Curie, 20

**5. Centre de Dia Horta.**

Camí de l'Església, 3

**6. Centre de Dia Santa Lluïsa de Marillac.**

Sant Carles, 33

**Centres d'acolliment nocturn CPA**

**1. Centre Primera Acollida CPA Nou Barris.**

Marie Curie, 20

**2. Centre Primera Acollida Sarrià.**

Císter, 20

**3. Centre Primera Acollida Zona Franca.**

Carrer 60 de la Zona Franca, 9

**Centres d'acolliment residencial d'inserció**

**1. Centre Integral Meridiana.**

Av. Meridiana, 197

**2. Equipament Integral Horta.**

Camí de l'Església, 3

**3. Centre Residencial Can Planes.**

Selva del Camp, 1

**4. Centre Residencial Sant Joan de Déu.**

Creu dels Mulers, 21

**5. Centre Residencial Llar Pere Barnés.**

Puigxoriguer, 14-26

**6. Centre de Convalescència Santa Lluïsa de Marillac.**

Sant Carles, 33

**Equipaments d'higiene i rober**

**1. Servei d'Higiene Meridiana.**

Av. Meridiana, 197

**2. Servei d'Higiene Horta.**

Camí de l'Església, 3

**3. Servei d'Higiene Poble-sec.**

Font Honrada, 8

**4. Servei d'Higiene Nou Barris.**

Marie Curie, 20

**Habitatges d'inclusió**

**Es disposa de:**

- **193 places en 43 habitatges estables d'inclusió.**
- **120 places en hotels i pensions.**

#### 4. Departament d'Emergències i Urgències Socials

---

##### 1. CUESB (Centre Municipal d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona).

Comerç, 44-46

#### DIRECCIÓ DE SERVEIS D'IMMIGRACIÓ I INTERCULTURALITAT

---

##### 1. SAIER. Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats.

Av. Paral·lel, 202

##### 2. SAIER. Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats.

Font Honrada, 10

El SAIER és un servei municipal constituït fonamentalment per un conjunt de serveis específics en matèria d'estrangeria i asil que es duu a terme de manera coordinada amb diferents entitats.

#### DIRECCIÓ DE SERVEIS D'EQUITAT SOCIAL I SALUT

---

##### 1. Direcció del Programa de Drets Civils

---

##### 1. Oficina per la No Discriminació.

Ferran, 32

Servei per promoure els drets humans, garantir la igualtat entre tota la ciutadania i lluitar contra qualsevol forma de discriminació.

##### 2. Oficina d'Afers Religiosos.

Gran Via de les Corts Catalanes, 958

Servei per garantir la llibertat de consciència i de religió. Treballa perquè totes les maneres de veure la vida, les religioses i les no religioses, siguin reconegudes i respectades.

##### 2. Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut

---

##### 1. Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ).

Sant Oleguer, 2-8

##### 2. Casal d'Associacions Juvenils.

Ausiàs March, 60

##### 3. Espai Jove de Gràcia.

Gran de Gràcia, 192

##### 4. Casa de Colònies Can Girona.

(Santa Maria de Martorelles)

El CIAJ informa, orienta i assessora els i les joves de la ciutat de Barcelona en els àmbits d'interès juvenil.

### 3. Direcció del Programa de Dona

---

**1. Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència (CMAU).**

Bellafila, 1

**2. Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD).**

Camèlies, 36-38

**3. Residència Ogassa.**

Ogassa, 1, àtic

**4. Equip d'Atenció a la Dona (EAD).**

Garcilaso, 23-27

**5. PIAD Ciutat Vella.**

Nou de la Rambla, 45

**6. PIAD Eixample.**

Mallorca, 219, 3a planta

**7. PIAD Sants-Montjuïc.**

Pl. Sortidor, 12

**8. PIAD Les Corts.**

Dolors Masferrer, 33-35

**9. PIAD Sarrià - Sant Gervasi.**

Brusi, 61

**10. PIAD Gràcia.**

Pl. Vila de Gràcia, 3

**11. PIAD Horta-Guinardó.**

Lepant, 385, 1a planta

**12. PIAD Nou Barris.**

Pl. Major de Nou Barris, 1

**13. PIAD Sant Andreu.**

Foradada, 36

**14. PIAD Sant Martí.**

Gran Via de les Corts Catalanes, 837

El CMAU és un servei residencial d'urgència per a dones que viuen violència masclista i per als seus fills i filles a càrrec, que disposa d'un equip multidisciplinari integrat per professionals de l'educació social, la psicologia i el treball familiar.

El CIRD és un servei dirigit a totes les dones per donar resposta a les diferents demandes d'informació i assessorament i potenciar els processos d'autonomia, per desenvolupar i promoure la participació política i social de les dones.

L'EAD és un servei municipal ambulatori d'atenció específic a les dones, i als seus fills i filles, que viuen violència masclista.

Els Punts d'Informació a les Dones (PIAD) són serveis oberts a totes les dones de la ciutat. Ofereixen informació, orientació i atenció a les dones, de forma individual, grupal i comunitària.

### INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

---

#### 1. Centres de Serveis Socials

---

##### Ciutat Vella

**1. Barceloneta.** Balboa, 11

**2. Casc Antic.** Pl. de l'Acadèmia, 1

**3. Gòtic.** Correu Vell, 5

**4. Raval Nord.** Carme, 101, 2a planta

**5. Raval Sud.** Carme, 101, 1a planta

##### Eixample

**6. Dreta de l'Eixample.** Pl. Tetuan, 2

**7. Fort Pienc.** Antiga Carretera d'Horta, 1

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen els ciutadans i les ciutadanes de forma personalitzada i ajuden a solucionar tota mena de necessitats, tant personals com familiars, i també les d'abast comunitari. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva. Els Centres de Serveis Socials (CSS) també

**8. Nova Esquerra de l'Eixample.** Comte Borrell, 305

**9. Sagrada Família.** Mallorca, 425-433

**10. Sant Antoni.** Calàbria, 38

**11. Antiga Esquerra de l'Eixample.**

Mallorca, 219, 2n

#### Sants-Montjuïc

**12. Poble Sec.** Pl. Sortidor, 12

**13. Cotxeres de Sants.** Carretera de Sants, 79-81

**14. Numància.** Numància, 7-13

**15. La Marina.** Foneria, 19

#### Les Corts

**16. Les Corts.** Can Bruixa, 7-11

**17. Maternitat – Sant Ramon.** Travessera de les Corts, 122

#### Sarrià – Sant Gervasi

**18. Sant Gervasi.** Saragossa, 74

**19. Sarrià.** Salvador Mundi, 4 bis

#### Gràcia

**20. Coll – Vallcarca.** Aldea, 17

**21. La Vila de Gràcia.** Pl. de la Vila de Gràcia, 2

**22. Camp d'En Grassot – Gràcia Nova.** Plaça de la Vila de Gràcia, 6

#### Horta-Guinardó

**23. El Carmel.** Santuari, 27

**24. Guinardó.** Rda. Guinardó, 113-141

**25. Baix Guinardó – Can Baró.** Lepant, 387

**26. Horta.** Pl. Santes Creus, 8

**27. Vall d'Hebron – Teixonera.** Arenys, 75

#### Nou Barris

**28. Ciutat Meridiana – Torre Baró – Vallbona.**

Av. Rasos de Peguera, 25

**29. Turó de la Peira – Can Peguera.** La Selva, 61

**30. Porta – Vilapicina – Torre Llobeta.** La Selva, 57

**31. Guineueta-Verdum-Prosperitat.** Enric Casanovas, 73-77

**32. Roquetes – Trinitat Nova – Canyelles.** Alcàntara, 22-34

#### Sant Andreu

**33. Franja Besòs (Bon Pastor).** Estadella, 64

**34. Garcilaso.** Garcilaso, 103, 4a planta

**35. Sant Andreu.** Paixalet, s. n.

#### Sant Martí

**36. Besòs.** Rambla Prim, 87-89, 2a planta

treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

Per accedir a tots els serveis socials bàsics disponibles a la ciutat es pot visitar el CSS que correspongui, en funció del domicili de l'usuari. Properament es crearan altres vies d'accés a l'atenció, a través de telefonia i Internet.

Els CSS disposen d'educadors, psicòlegs, treballadors socials i personal administratiu. Entre les seves funcions, hi ha les següents:

- Fer l'acollida i primera atenció a la ciutadania.
- Avaluar les situacions de necessitat.
- Oferir informació i assessorament en relació amb els drets i els recursos socials.
- Dissenyar programes individuals d'atenció per a persones dependents.
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport.
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- Promoure la inserció social, laboral i educativa dels usuaris.
- Gestionar prestacions d'urgència social i determinades prestacions econòmiques.
- Dissenyar i portar a terme projectes d'atenció col·lectiva.

- 37. Clot – Camp de l'Arpa.** Corunya, 5-7
- 38. Poblenou.** Pallars, 277, 2a planta
- 39. Sant Martí – Verneda.** Selva de Mar, 215, 3a planta
- 40. El Parc – Vila Olímpica.** Buenaventura Muñoz, 21, 3a planta

## 2. Serveis de Menjadors d'Àpats en Companyia

---

### Ciutat Vella

- 1. CGG Comerç.** Comerç, 52
- 2. CGG Pati Llimona.** Correu Vell, 5
- 3. CGG Terradelles.** Pl. Caramelles, 3, baixos
- 4. CGG Trueta.** Reina Amàlia, 31-33

### Eixample

- 5. CGG Sagrada Família.** Mallorca, 425-433, 5a planta
- 6. CGG Fort Pienc.** Ribes, 14
- 7. CGG Esquerra de l'Eixample.** Rosselló, 78-80
- 8. CGG Sant Antoni.** Comte Borrell, 44-46

### Sants-Montjuïc

- 9. CGG La Capa.** Alts Forns, 82-86
- 10. CGG Poble Sec (El Sortidor).** Pl. del Sortidor, 12, 1a planta
- 11. Residència Municipal Josep Miracle.** Pl. Bonet i Muixí, 1

### Les Corts

- 12. Residència Sanitas Les Corts.** Evaristo Arnús, 32

### Sarrià – Sant Gervasi

- 13. Can Castelló.** Castelló, 1-7

### Gràcia

- 14. Memory Col.** Perill, 6
- 15. Centre Cívic La Sedeta.** Sicília, 321

### Horta-Guinardó

- 16. Centre Cívic Guinardó.** Marina, 380

### Nou Barris

- 17. Apartaments tutelats Pau Casals.** Juan Ramón Jiménez, 4-6
- 18. CGG Turó de la Peira.** Doctor Pi i Molist, 39

### Sant Andreu

- 19. CGG Navas.** Capella, 10-12

### Sant Martí

- 20. CG Joan Maragall.** Bermejo, 1-5
- 21. CG Taulat Can Saladrigas.** Lull, 214-216

El servei d'Àpats en Companyia és un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de les persones grans en situació de fragilitat.

Destinat a persones majors de 65 anys que requereixen suport per a cobrir les necessitats d'una alimentació adequada dietèticament o nutricionalment, i d'un espai relacional acollidor facilitador de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat. Excepcionalment hi podran accedir persones de més de 60 anys amb discapacitat reconeguda de més del 33%, o en situació de risc i necessitat social diagnosticada pels professionals dels equips d'atenció primària.

Aquests serveis estan adreçats a:

- Persones grans soles en risc d'aïllament social.
- Persones grans que viuen en habitatges sense condicions per cuinar.
- Persones que tot i viure en habitatges en bones condicions requereixen un seguiment dels hàbits d'alimentació, relacionals, d'higiene o de salut, fora del seu domicili.

Amb l'objectiu de:

- Complementar els plans de treball encaminats a afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social de la persona gran.
- Prevenir el risc d'aïllament de les persones grans en situació de fragilitat.
- Garantir les necessitats d'una alimentació adequada dietèticament o nutricionalment de la gent gran atesa.

## INSTITUT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

---

### Llars amb suport per a Persones amb Discapacitat

---

#### 1. Casa Bloc.

Almirall Proixida, 1-7 (2 llars)

Són equipaments per a persones amb discapacitats intel·lectuals amb necessitat de suport intermitent, quan les circumstàncies personals, familiars i socials ho aconsellin.

### Llars residències per a Persones amb Discapacitat

---

**1. Valldaura.** Pg. Fabra i Puig, 443

**2. Vila Olímpica I.** Av. Icària, 160, 1r

**3. Vila Olímpica II.** Av. Icària, 162, 1r

**4. Vila Olímpica III.** Av. Icària, 168, 1r

Servei d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat de caràcter temporal o permanent i que té una funció substitutòria de la llar.

### Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)

---

#### 1. Equip Interdisciplinari per a la Petita

**Infància de Ciutat Vella.** Erasme Janer, 8

#### 2. Equip Interdisciplinari per a la Petita

**Infància de Nou Barris.** Luz Casanova, 11

Són serveis que tenen com a finalitat la prevenció, la detecció, el diagnòstic i el tractament dels trastorns de desenvolupament de la petita infància (de 0 a 6 anys) en el procés de creixement i en situacions de risc social i/o biològic.

### Servei de Suport a la Integració Laboral (SIL)

---

#### 1. Equip d'Assessorament Laboral (EAL).

València, 344

L'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) té com a finalitat el foment i el suport a la inserció laboral de les persones amb discapacitat, preferentment en el mercat ordinari de treball:

Ofereix:

- Valoració i orientació professionals.
- Foment i suport de l'activitat formativa (amb recursos propis —aula oberta de l'IMD— o aliens concertats).
- Borsa de treball i accés i suport als processos de contractació.
- Programes personalitzats de suport, seguiment i animació per a la formació i la contractació.
- Informació i assessorament legal i administratiu.

## INSTITUT BARCELONA ESPORTS (IBE)

---

### Seu de l'Institut Barcelona Esports.

Av. de l'Estadi, 40

### Centres Esportius Municipals

---

#### Ciutat Vella

**1. Centre Esportiu Municipal Raval Can**

**Ricart.** Sant Oleguer, 10

**2. Centre Esportiu Municipal Marítim.**

Pg. Marítim, 33

**3. Centre Esportiu Municipal Sant Sebastià.**

Pl. Mar, 1

**4. Centre Esportiu Municipal Frontó Colom.**

La Rambla, 18

**5. Centre Esportiu Municipal Parc de la**

**Ciudadella.** Pg. Circumval·lació, 1-3

#### Eixample

**6. Centre Esportiu Piscina Sant Jordi /**

**Escola Industrial.** París, 114

**7. Centre Esportiu Municipal Aiguajoc**

**Borrell.** Comte Borrell, 21-33

**8. Centre Esportiu Municipal Estació del**

**Nord.** Nàpols, 42

**9. Centre Esportiu Municipal Joan Miró.**

Diputació, 17-19

**10. Centre Esportiu Municipal Sagrada**

**Família.** Cartagena, 231-239

#### Sants-Montjuïc

**11. Centre Esportiu Municipal La Bordeta.**

Noguera Pallaresa, 34-42

**12. Centre Esportiu Municipal Piscines**

**Bernat Picornell / Montjuïc.** Av. de l'Estadi,  
30-40

**13. Centre Esportiu Municipal de l'Espanya**

**Industrial.** Muntades, 37

**14. Camps Municipals de Tir Olímpic.**

Carretera de Montjuïc, 29-31

**15. Pistes Municipals de Tennis Montjuïc.**

Foixarda, 2-4

Són els equipaments bàsics en la prestació dels serveis esportius municipals. Un Centre Esportiu Municipal (CEM) és un complex que facilita i fomenta la pràctica esportiva a tots els grups de població sobre la base de les seves necessitats i els seus interessos, des d'activitats d'esport-salut, d'esport-recreació, d'esport-formació fins a les de competició i rendiment. La principal forma d'accés al servei és l'abonament individual, tot i que també acullen centres docents, clubs esportius, federacions, etc.

Per a aquesta finalitat, un CEM conté habitualment una piscina coberta, una sala de fitness (amb maquinària de musculació i cardiovascular), sales per a activitats dirigides (com aeròbic, ciclisme indoor, estiraments, ...), i també poden disposar d'altres serveis com espais d'aigües o termals (amb saunes, banyeres d'hidromassatge,...), solàriums, i fins i tot serveis de dietètica o de fisioteràpia.

Habitualment, aquests equipaments també tenen algun espai convencional per a la pràctica esportiva col·lectiva, com ara pavellons poliesportius i, en alguns casos, fins i tot disposen de camps de futbol, pistes d'atletisme o altres espais esportius.



**Les Corts****16. Centre Esportiu Municipal Les Corts.**

Trav. de les Corts, 252-254

**Sarrià – Sant Gervasi****17. Centre Esportiu Municipal Putxet.**

Marmellà, 23-27

**18. Centre Esportiu Municipal Can Caralleu.**

Esports, 2-8

**Gràcia****19. Centre Esportiu Municipal Can Toda.**

Ramiro de Maeztu, 25-27

**20. Centre Esportiu Municipal Claror.**

Sardenya, 333

**21. Centre Esportiu Municipal Perill.**

Perill, 16-22

**22. Centre Esportiu Municipal Sardenya.**

Sardenya, 549-553

**Horta-Guinardó****23. Centre Municipal de Tennis Vall**

d'Hebron. Pg. Vall d'Hebron, 178-196

**24. Centre Esportiu Municipal Carmel.**

Pedrell, 192-202

**25. Centre Esportiu Municipal Horta.**

Feliu i Codina, 27-29

**26. Centre Esportiu Municipal Guinardó.**

Telègraf, 31-45

**27. Centre Esportiu Municipal Mundet.**

Pg. Vall d'Hebron, 171

**28. Centre Esportiu Municipal Olímpics Vall**

d'Hebron. Pg. Vall d'Hebron, 166-176

**Nou Barris****29. Centre Esportiu Municipal Can Dragó.**

Rosselló i Porcel, 7-11

**30. Centre Esportiu Municipal Can Cuyàs.**

Av. Rasos de Peguera, 242

**31. Piscina Municipal Turó de la Peira.**

Sant Iscle, 50-54

**32. Centre Esportiu Municipal Artesania.**

Artesania, 63

**33. Centre Esportiu Municipal Cotxeres**

Borbó. Ramón Albó, 41-57

**Sant Andreu****34. Centre Esportiu Municipal Bon Pastor.**

Costa Daurada, 12-16

**35. Centre Esportiu Municipal Trinitat Vella.**

Via Barcino, 84-86

**36. Centre Esportiu Municipal Sant Andreu.**

Santa Coloma, 25

**Sant Martí****37. Centre Esportiu Municipal Bac de Roda.**

Rambla Guipúscoa, 23-25

**38. Centre Municipal de Vela.**

Moll de Gregal, 1

**39. Centre Esportiu Municipal Can Felipa.**

Pallars, 277

**40. Centre Esportiu Municipal la Verneda.**

Binéfar, 10-14

**41. Centre Esportiu Municipal Maresme.**

Pallars, 484

**42. Centre Esportiu Municipal Nova Icària.**

Av. Icària, 167

**43. Centre Esportiu Municipal Vintró «Joan**

Alentorn». Consell de Cent, 625-629

**44. Centre Esportiu Municipal Júpiter.**

Agricultura, 232

## Instal·lacions Esportives Singulars

---

- 1. Camp Municipal de Beisbol Carlos Pérez de Rozas.** Pierre de Coubertin, 9-11
- 2. Camp Municipal de Rugbi La Foixarda.**  
Camí de la Foixarda, 20-26
- 3. Complex Esportiu Municipal Pau Negre – Parc del Migdia.** Pg. Olímpic, 4-12
- 4. Escola Municipal d'Hípica la Foixarda.**  
Av. Montanyans, 1
- 5. Estadi Municipal d'Atletisme Joan Serrahima.** Camí del Polvorí, 5
- 6. Pistes Municipals d'Aeromodelisme Montjuïc.** Doctor Font i Quer, 1-5
- 7. Fossars Municipals de Tir amb arc.**  
Carretera de Monjuïc, 62-68
- 8. Centre Municipal d'Escalada La Foixarda.**  
Camí de la Foixarda, 14-18
- 9. Centre Municipal d'Esgrima Reina Elisenda.** Duquessa d'Orleans, 29
- 10. Centre Municipal de Tennis Taula Reina Elisenda.** Duquessa d'Orleans, 29, interior
- 11. Velòdrom Municipal d'Horta.** Pg. Vall d'Hebron, 185-201
- 12. Complex Esportiu Municipal Mar Bella.**  
Av. Litoral, 86-96
- 13. Base Nàutica Municipal de la Mar Bella.**  
Pg. Marítim del Bogatell, 102

Són instal·lacions esportives orientades a la pràctica d'una modalitat esportiva específica i especialitzada. Principalment estan orientades a la difusió, l'entrenament i la competició de clubs i federacions.

A Barcelona es poden practicar la majoria de les modalitats esportives existents, això és possible per la tasca que desenvolupen els clubs i les federacions esportives, però també ho és perquè la ciutat té un nombre significatiu d'instal·lacions esportives que principalment han estat construïdes per donar resposta a les necessitats específiques d'entrenament i/o competició d'algunes d'aquestes modalitats esportives.

# Annex II. Directori web

## ÀREA DE QUALITAT DE VIDA, IGUALTAT I ESPORTS

---

1 Qualitat de Vida, Igualtat i Esports [www.bcn.cat/qualitatdevida](http://www.bcn.cat/qualitatdevida)

## DIRECCIÓ EXECUTIVA DE QUALITAT DE VIDA I IGUALTAT

---

### Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials

2 Serveis Socials [www.bcn.cat/serveissocials](http://www.bcn.cat/serveissocials)  
3 Gent Gran [www.bcn.cat/gentgran](http://www.bcn.cat/gentgran)  
4 Targeta Rosa [www.bcn.cat/targetarosa](http://www.bcn.cat/targetarosa)  
5 Envel·liment actiu [www.bcn.cat/envellimentactiu](http://www.bcn.cat/envellimentactiu)  
6 BCN Amiga de la Gent Gran [www.bcnamigagentgran.cat](http://www.bcnamigagentgran.cat)  
7 Infància [www.bcn.cat/infancia](http://www.bcn.cat/infancia)  
8 Vacances [www.bcn.cat/vacances](http://www.bcn.cat/vacances)  
9 Xarxa d'Atenció Persones Sense Sostre (XAPSS) [www.catalegxapss.com](http://www.catalegxapss.com)

### Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat

10 Nova Ciutadania [www.bcn.cat/novaciutadania](http://www.bcn.cat/novaciutadania)  
11 BCN Antirumors [www.bcnantirumors.cat](http://www.bcnantirumors.cat)  
12 Pla Intercultural [www.bcn.cat/plainterculturalitat](http://www.bcn.cat/plainterculturalitat)  
13 EmMou [www.bcn.cat/emmou](http://www.bcn.cat/emmou)

### Direcció de Serveis d'Equitat Social i Salut

14 Drets Civils [www.bcn.cat/dretscivils](http://www.bcn.cat/dretscivils)  
15 Consell Municipal GLhidT [www.bcn.cat/consellglhidt](http://www.bcn.cat/consellglhidt)  
16 Barcelona Contra el Racisme [www.barcelonacontraelracisme.cat](http://www.barcelonacontraelracisme.cat)  
17 Joventut [www.bcn.cat/joventut](http://www.bcn.cat/joventut)  
18 Projecte Jove [www.bcn.es/projectejove](http://www.bcn.es/projectejove)  
19 Pla Jove [www.bcn.cat/nouplajove](http://www.bcn.cat/nouplajove)  
20 Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ) [www.bcn.es/ciaj](http://www.bcn.es/ciaj)  
21 Info Jove [www.infojovebcn.cat](http://www.infojovebcn.cat)  
22 Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ) [www.bcn.cat/craj](http://www.bcn.cat/craj) [www.crajbcn.cat](http://www.crajbcn.cat)  
23 In-forma't [www.informat.cat](http://www.informat.cat)  
24 Visual Sound [www.bcnvisualsound.org](http://www.bcnvisualsound.org) [www.barcelonavisualsound.org](http://www.barcelonavisualsound.org)  
25 Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ) [www.caaj.cat](http://www.caaj.cat)  
26 Mostra de Turisme [www.mostraturisme.com](http://www.mostraturisme.com)  
27 Dona [www.bcn.cat/dona](http://www.bcn.cat/dona)  
28 Agenda Dones [www.agendadonesbarcelona.org](http://www.agendadonesbarcelona.org)  
29 Canviem-ho. Homes per l'equitat de gènere [www.bcn.cat/canviem-ho](http://www.bcn.cat/canviem-ho)  
30 Sanitat [www.bcn.cat/sanitat](http://www.bcn.cat/sanitat)  
31 Usos del Temps [www.bcn.cat/usosdeltemps](http://www.bcn.cat/usosdeltemps)  
32 Empreses NUST [www.bcn.cat/empresesnust](http://www.bcn.cat/empresesnust)

## **DIRECCIÓ DE SERVEIS D'ESTRATÈGIA I INNOVACIÓ**

---

33 Observatori Social Barcelona	<a href="http://www.bcn.cat/observatoribcn">www.bcn.cat/observatoribcn</a>
34 Participació Social	<a href="http://www.participaciosocial.com">www.participaciosocial.com</a>
35 Consell de Benestar Social	<a href="http://www.bcn.cat/consellbenestarsocial">www.bcn.cat/consellbenestarsocial</a>
36 Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva	<a href="http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva">www.bcn.cat/barcelonainclusiva</a>
37 Consell de la Gent Gran	<a href="http://www.bcn.cat/consellgentgran">www.bcn.cat/consellgentgran</a>

## **ORGANISMES AUTÒNOMS**

---

38 Dependència	<a href="http://w3.bcn.es/XMLServeis/XMLHomeLinkPI/0,4022,252754762,00.html">http://w3.bcn.es/XMLServeis/XMLHomeLinkPI/0,4022,252754762,00.html</a>
39 Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	<a href="http://www.bcn.cat/imd">www.bcn.cat/imd</a>
40 Barcelona accessible	<a href="http://www.bcn.cat/accessible">www.bcn.cat/accessible</a>
41 Esports	<a href="http://www.bcn.cat/esports">www.bcn.cat/esports</a>
42 Institut Barcelona Esports	<a href="http://www.bcn.cat/institutbarcelonaesports">www.bcn.cat/institutbarcelonaesports</a>
43 Agència de Salut Pública de Barcelona	<a href="http://www.aspb.es">www.aspb.es</a>
44 Consorci de Serveis Socials de Barcelona	<a href="http://www.cssbcn.cat">www.cssbcn.cat</a>





**Ajuntament  
de Barcelona**