

No puc pagar els rebuts
de llum, aigua i gas.
Què puc fer?

Vols reduir i entendre
la factura energètica?

Què cal aprendre
per consumir menys
energia a casa?



Vine i t'informarem:

Punts d'Atenció de Pobresa Energètica
Oficina d'Atenció de l'Habitatge

ELS PUNTS D'ATENCIÓ ofereixen informació, formació, assessorament i actuacions d'intervenció a la llar a les persones i famílies que estan en una situació de pobresa energètica, es a dir, que no poden mantenir l'habitatge en unes condicions energètiques adequades.

Aquest servei de l'Ajuntament de Barcelona vol informar i assessorar els consumidors de quines mesures han d'emprendre per tal que les companyies no els tallin el subministrament d'electricitat, aigua i gas, quan es trobin en situacions de vulnerabilitat o dificultats econòmiques i no puguin sufragar-ne el cost. També s'informa de com aconseguir unes condicions adequades de temperatura i de consums energètics a la llar, a un preu just.

Què s'ofereix?

Atenció personalitzada a la ciutadania en matèria de pobresa energètica:

- ▶ Informar i assessorar sobre què cal fer en cas de rebre un **avis de tall** de subministrament energètic.
- ▶ Resoldre dubtes entorn la lectura de factures **per reduir l'import**, fer un canvi de contractació del subministrament i assessorar per tramitar el bo social.
- ▶ Assessorar de com obtenir **ajuts puntuals** per al pagament de rebuts de llum, aigua i gas
- ▶ Facilitar informació bàsica per mantenir l'habitatge en unes **condicions energètiques adequades** a baix cost.
- ▶ Tramitació d'**ajudes** per la **rehabilitació** d'aquells habitatges que es trobin en males condicions d'habitabilitat (mal aïllats, amb humitats, amb problemes d'edificació...).
- ▶ **Tallers** per ensenyar a estalviar energia, millorar els hàbits de consum i reduir el cost dels rebuts.

A qui s'adreça?

Qualsevol persona i/o família que visqui als districtes de Nou Barris, Sant Martí i Sant Andreu, que visqui en habitatges en males condicions i que, pateixin dificultats econòmiques i laborals per fer front a les factures d'aigua, llum i gas.

On es poden trobar?

i Oficina de l'Habitatge de Nou Barris
Plaça Major de Nou Barris, 1

i Punt d'Atenció de Sant Andreu
Fernando Pessoa, 7
(entrada per C. Joan Comorera)

i Oficina de l'Habitatge de Sant Martí
Rambla Poblenou, 154

w Web:
bcn.cat/habitatge

© Horari d'atenció al públic:

De l'1 de setembre al 31 de juliol
Dilluns i dimecres de 9 a 14 h
Dijous de 9 a 14 h i de 16 a 20 h

Al mes d'agost tancat



Ajuntament de
Barcelona

[bcn.cat/
serveissocials](http://bcn.cat/serveissocials)
facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat