

# Balanç de vint anys de convencions “Les veus de les persones grans” 2003-2023



**Balanç**  
Juliol 2023

Departament de  
Participació Social.  
Àrea de Drets Socials,  
Salut, Cooperació i  
Comunitat.

Consell Assessor  
de la Gent Gran



**Ajuntament  
de Barcelona**



---

# Índex

---

<b>Introducció</b>	<b>4</b>
<b>Eix 1. Participació de les persones grans</b>	<b>7</b>
<b>Eix 2. Benestar social, emocional i cura de les persones grans</b>	<b>12</b>
<b>Eix 3. Polítiques d'igualtat i drets</b>	<b>18</b>
<b>Eix 4. Polítiques urbanes pel dret a la ciutat</b>	<b>23</b>

---

# Introducció

---

El Consell Assessor de la Gent Gran (CAGG), constituït el 18 de març de 1991, és l'òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona per a les qüestions referents a les persones grans de la ciutat i, concretament, per a les competències i funcions que comporten la millora del benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població. També es caracteritza per ser un òrgan de participació i consulta en l'àmbit ciutadà, de manera que fa funcions de valoració i assessorament del conjunt de polítiques municipals amb la perspectiva del cicle de la vida, entenent que l'envelliment és un procés que té lloc al llarg de la vida.

Una de les accions més significatives que porta a terme el Consell Assessor de la Gent Gran és la de promoure, cada quatre anys des del 2003, la convenció "Les veus de les persones grans". Es tracta del principal espai de participació, debat i reflexió de les persones grans a la ciutat de Barcelona i s'organitza a través de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament. L'objectiu primordial de les convencions ha estat el de fer balanç de la feina feta els anys anteriors i el de formular propostes de futur. La participació en aquestes convencions sempre ha estat oberta a totes les persones de 60 anys i més de la ciutat, així com a professionals, investigadors/ores i experts/es en l'àmbit de l'envelliment.

Per tal d'entendre l'evolució i l'experiència d'aquests trenta anys del Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona i d'aquests vint anys de convencions cal, en primer lloc, fer un breu repàs dels seus orígens. Durant la dècada dels vuitanta es va crear un grup promotor inicial que es va convertir en l'òrgan interlocutor principal de les persones grans de la ciutat amb l'Ajuntament. Va ser aquest grup promotor inicial el que, el 1989, va impulsar el I Congrés de la Gent Gran de Barcelona, una de les conclusions més rellevants del qual va ser que calia dotar aquest grup d'una estructura administrativa per tal que fos reconegut oficialment. D'aquesta manera, el 1990 s'aproven les normes reguladores del Consell Assessor de la Gent Gran, i el 18 de març de 1991 es constitueix oficialment.

Dos anys més tard, el 1993, en el marc de l'Any Europeu de la Gent Gran i la Solidaritat entre Generacions, el Consell Assessor de la Gent Gran va organitzar el II Congrés de la Gent Gran de Barcelona, amb el suport de l'Ajuntament. Posteriorment, el 1999, amb motiu de l'Any Internacional de les Persones Grans, designat per les Nacions Unides, es va organitzar el III Congrés de la Gent Gran de Barcelona. Un cop acabat el III Congrés, es va iniciar un procés d'aprofundiment de la presència de les persones grans en els òrgans de participació ciutadana a través d'un grup de treball del CAGG. En aquest grup es va decidir modificar la normativa del Consell Assessor per tal d'ampliar-lo i donar resposta a la necessitat de recollir totes les veus de les persones grans de la ciutat.

Seguidament, l'any 2002, coincidint amb la II Assemblea Mundial sobre l'Envel·liment, organitzada per les Nacions Unides, i amb el Fòrum Mundial d'ONG sobre l'Envel·liment, l'Ajuntament de Barcelona i el Consell Assessor de la Gent Gran van impulsar el programa "Gent gran i participació, Barcelona 2002". En aquest cas, el Consell Assessor de la Gent Gran va assumir com a repte reforçar la incidència social i institucional de les formes de participació emergents. El programa "Gent gran i participació, Barcelona 2002" es va nodrir, principalment, de les conclusions formulades en el III Congrés de la Gent Gran de Barcelona (1999), de les propostes i recomanacions elaborades pel grup de treball de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social, i dels treballs del Consell Assessor de la Gent Gran, les comissions de districte i les associacions.

Un any més tard, el 2003, es va celebrar la 1a Convenció "Les veus de les persones grans", on es va presentar públicament tota la feina feta fins aleshores en el marc del programa "Gent gran i participació, Barcelona 2002" i també es van consensuar les propostes formulades pel Consell Assessor de la Gent Gran. En aquest sentit, la 1a Convenció "Les veus de les persones grans" va ser el punt de trobada per compartir totes les noves iniciatives posades en pràctica per afavorir i ampliar la participació de les persones grans de la ciutat i, al mateix temps, per ratificar conjuntament les línies de treball futures.

Així doncs, al llarg d'aquests trenta anys d'història, el Consell Assessor de la Gent Gran s'ha consolidat com el principal òrgan interlocutor de la gent gran a la ciutat i ha actuat com a motor de la participació de les persones grans impulsant iniciatives i projectes oberts al conjunt de la ciutat. De la mateixa manera, les diverses edicions celebrades al llarg d'aquests vint anys de "Les veus de les persones grans" han fomentat que aquesta convenció es consolidés com l'esfera més rellevant pel que fa a la participació, el debat i la reflexió de les persones grans i sobre l'envelliment a la ciutat de Barcelona.

Enguany, amb motiu de la commemoració dels vint anys de convencions "Les veus de les persones grans", i tenint presents també els més de trenta que ja té el Consell Assessor de la Gent Gran, es presenta aquest document resum amb la voluntat de fer balanç de la trajectòria de les aportacions que s'han fet en l'àmbit de les polítiques d'envelliment i d'altres a la ciutat de Barcelona. S'hi identifiquen els eixos temàtics i propostes principals de les diverses edicions de les convencions, així com les actuacions fetes tant per part del Consell Assessor de la Gent Gran com per part de l'Administració local en els darrers vint anys.

Les aportacions primordials de les convencions a les polítiques d'envelliment i d'altres àmbits de la ciutat de Barcelona en aquests vint anys s'estructuren a l'entorn de quatre eixos centrals d'actuació, els quals aborden les qüestions següents:

### **Eix 1. Participació de les persones grans**

Participació social  
Voluntariat  
Relacions intergeneracionals  
Comunicació i difusió

### **Eix 2. Benestar social, emocional i cura de les persones grans**

Atenció domiciliària  
Atenció a les persones grans en situació de dependència o vulnerabilitat  
Serveis socials i de salut  
Centres residencials per a persones grans  
Soledat no volguda i aïllament social  
Cultura i democratització de la cura

### **Eix 3. Polítiques d'igualtat i drets**

Drets de les persones grans  
Cultura del bon tracte i prevenció i abordatge dels maltractaments  
Discriminacions per raó d'edat o edatisme  
Prejudicis i estereotips envers les persones grans

### **Eix 4. Polítiques urbanes pel dret a la ciutat**

Habitatge  
Mobilitat i transport públic  
Accessibilitat en l'espai públic







A continuació, per cada eix d'actuació, es descriuen les propostes efectuades en cada convenció i les respostes polítiques implantades en els anys següents en relació amb aquestes propostes.




 Administració municipal

 Consell Assessor de la Gent Gran








# Eix 1. Participació de les persones grans








## 1a Convenció (2003): respostes polítiques 2003-2007







Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• Obrir la representació, en el Consell Assessor de la Gent Gran, a nous membres rotatius i a associacions no específiques de gent gran.</li><li>• Impulsar processos de participació intergeneracional.</li><li>• Impulsar la participació efectiva de la gent gran en processos participatius que estiguin en marxa en barris, districtes o l'àmbit de la ciutat (sobre temes urbanístics, de mobilitat, educatius, mediambientals, etc.).</li><li>• Impulsar grups de treball en qüestions específiques de rellevància per a la ciutat.</li><li>• Impulsar la fira de la participació de la gent gran: FiraGran.</li><li>• Xarxa Gran: constituir una xarxa de relacions i intercanvis d'experiències de participació de la gent gran a la ciutat.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•  Definició i aprovació del Programa de gent gran i participació 2004-2007 "Una gent gran implicada en la vida de la ciutat".</li><li>•  Elaboració d'un mapa de consells de participació de gent gran, fent una descripció dels consells i de les comissions de districte.</li><li>•  Desplegament del programa Xarxa Gran.</li><li>•  Participació del CAGG en la redacció del Programa d'acció municipal, així com en l'elaboració del Programa municipal per a la gent gran 2006-2010.</li><li>•  Seguiment, per part del CAGG, de la redacció del Pla de millora dels casals i els espais municipals per a la gent gran i seguiment de la seva implantació.</li><li>•  El CAGG va accedir a tenir representació en les delegacions del Consell de Ciutat, el Consell Municipal de Benestar Social, el Consell de l'Habitatge Social i la Junta d'Adjudicació i Seguiment dels Habitatges amb Serveis.</li></ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear espais d'intercanvi d'informació i espais per compartir experiències i projectes des dels consells i les comissions de gent gran de la ciutat.</li><li>• Impulsar la coordinació des d'una triple dimensió: entre associacions en general, entre associacions específiques i associacions d'altres edats i entre els consells de gent gran dels districtes.</li><li>• Promoure accions de formació que facilitin la participació de la gent gran en els diversos nivells de participació de la ciutat.</li><li>• Donar a conèixer els mecanismes de participació existents a la ciutat i als districtes i afavorir la presència de persones fràgils en els òrgans de participació.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> Elaboració i implantació del Pla de millora i d'un nou model dels casals i espais de la gent gran municipals (2009).</li><li> Aprovació del Règim de funcionament dels casals i dels espais de gent gran municipals de Barcelona (2009).</li><li> El CAGG fomenta i participa en la posada en marxa del → projecte Barcelona amigable amb les persones grans, una iniciativa en favor del benestar i la salut que promou l'Organització Mundial de la Salut (OMS), per tal de fer possible que les persones grans, en la seva diversitat, visquin amb seguretat, mantinguin la seva salut i intervinguin plenament en la societat.</li></ul>








Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la participació social i cívica entre les persones grans projectant el missatge “<i>Beneficia’t de la participació</i>” per tal que les persones vegin la varietat de motius per participar-hi.</li> <li>• Millorar la capacitat d’incorporar nous voluntaris i voluntàries i aprendre a gestionar el voluntariat per tal de no sobrecarregar ni desmotivar les persones grans amb ganes de col·laborar.</li> <li>• Promoure el reconeixement i la visibilitat de la tasca que duen a terme les persones grans que participen en tota mena d’entitats.</li> <li>• El Consell Assessor de la Gent Gran i les entitats de persones grans hem de convertir-nos en instruments emissors d’informació tenint en compte els canals tradicionals i, alhora, fent servir les noves tecnologies, creant webs i blogs actius i actualitzats, a més de tenir presència en les xarxes socials.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Elaboració del Pla municipal de gent gran (2013-2016).</li> <li> Conferència ciutadana sobre “<i>Gent gran i digitalització de la societat</i>”, amb l’objectiu de fer propostes per combatre la bretxa digital de les persones grans, i incorporació d’aules d’informàtica als casals i als espais de gent gran.</li> <li> El CAGG participa en l’elaboració del → Pla d’acció “Barcelona, ciutat amiga” 2013-2016, que definia les accions que es portarien a terme en les esferes relacionades amb la vida quotidiana de les persones grans. El Pla es va lliurar a l’OMS, que va reconèixer Barcelona com a membre de la Xarxa Mundial de Ciutats Amigables amb les Persones Grans, a iniciativa del Consell.</li> <li> Participació i aportacions del Consell i de les entitats en l’elaboració del Pla municipal de gent gran i en l’Estratègia compartida per a una Barcelona inclusiva.</li> <li> Adhesió al manifest “Compromís compartit per continuar avançant més enllà del 2012”, amb el compromís de treballar per un envelliment actiu.</li> <li> Aprovació de la Declaració de rebuig de les conseqüències de la crisi en les condicions de vida de les persones grans.</li> <li> Creació dins del CAGG d’un grup de treball en l’àrea de comunicació que, entre d’altres tasques, es va ocupar de la difusió del Document obert de drets i llibertats de les persones grans.</li> </ul>








Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar visibilitat i reconeixement a la contribució social que fan les persones grans que participen en tota mena d'entitats, projectes i iniciatives comunitàries de la ciutat.</li> <li>• Impulsar espais i accions que facin possible la participació de les persones grans que necessiten atenció o cures de forma continuada, com una oportunitat per avançar en l'adequació de la ciutat i dels seus entorns de proximitat.</li> <li>• Aprendre al llarg de la vida. Donar resposta a les necessitats formatives vinculades a les trajectòries vitals, i garantir la igualtat d'oportunitats.</li> <li>• Repensar el marc de la participació de les persones grans per adequar-lo als interessos d'uns nous agents que tenen noves formes d'envellir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>                      Elaboració de tres documents estratègics orientatius en polítiques d'envelliment: "Estratègia sobre canvi demogràfic i envelliment: una ciutat per a tots els cicles de vida (2018-2030)", "Mesura de govern per a la promoció de les persones grans a la ciutat de Barcelona. 2017-2021", i el Programa d'actuació municipal i programes d'actuació de districte 2016-2019: "73 barris, una Barcelona. Cap a la ciutat dels drets i les oportunitats".                 </li> <li>                      El Centre de Serveis a les Associacions Torre Jussana va elaborar un manual anomenat "Útil pràctic" per tal d'orientar les associacions a incorporar la perspectiva de l'envelliment en els seus models d'organització i funcionament.                 </li> <li>                      Augment de la diversitat d'espais formatius adreçats a les persones grans (aules d'extensió universitària, cursos de formació en TIC, formació per gestionar la salut en el dia a dia, formació en idiomes).                 </li> <li>                      Formació d'un grup de persones en situació de fragilitat i/o dependència, amb la finalitat de posar en pràctica mecanismes de promoció per empoderar persones que es puguin trobar barreres en la seva participació social.                 </li> <li>                      El 2016 es va celebrar la primera edició dels fòrums de "Les veus de les persones grans", que va tenir una segona edició el 2018, amb l'objectiu de formular un compromís cap a una ciutat amigable.                 </li> <li>                      Es va impulsar, des del Consell Assessor de la Gent Gran, la participació de les persones grans a través de la plataforma "Decidim la ciutat que volem", un espai perquè la ciutadania aporti la seva opinió i faci suggeriments sobre les actuacions que es poden dur a terme a la ciutat.                 </li> <li>                      El CAGG va elaborar diverses declaracions d'interès respecte a les polítiques relacionades amb les persones grans. Entre d'altres, destaquem: Declaració sobre el sistema de pensions (aprovada pel Consell el 12 de gener de 2017, i el seu contingut aprovat pel Plenari del Consell Municipal el 24 de febrer de 2017), Posicionament sobre les situacions negatives que afecten les persones grans residents en centres residencials (aprovada el 13 de juny de 2017), Manifest sobre l'actualització de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) (aprovat el 27 de febrer de 2018), Proposició en relació amb l'"Estratègia sobre canvi demogràfic i envelliment: una ciutat per a tots els cicles de vida (2018-2030)" (aprovada el 22 de gener de 2019).                 </li> </ul>








Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona en la seva posició com a agent proactiu en la definició i el disseny de les polítiques públiques.</li> <li>• Impulsar un model d'equipaments i d'espais de persones grans que garanteixi que aquestes tinguin més pes en la gestió i la presa de decisions.</li> <li>• Impulsar una participació més plural i diversa que expressi les veus de les dones grans i de les persones grans LGTBI, migrades o amb diversitat funcional.</li> <li>• Reivindicar un paper més actiu de les persones grans com a agents de transformació social i una actitud més proactiva en la defensa dels nostres drets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Elaboració del document "Pacte per Barcelona. Un nou impuls per a la ciutat" (2020) i de l'informe de resultats del "Procés d'identificació d'actuacions per fer front a l'impacte que la pandèmia de la covid-19 ha tingut en la vida quotidiana de les persones grans" (2022). → En ambdós casos, amb la participació activa del CAGG.</li> <li> Elaboració del Decàleg d'eixos i propostes de les persones grans davant les crisis de la covid-19 (2020, i actualitzat el 2021).</li> <li> Creació d'un nou canal de comunicació amb motiu de la commemoració del 30è aniversari del Consell: "Les veus de les persones grans", el butlletí del Consell Assessor de la Gent Gran, i la renovació de la pàgina web.</li> <li> Participació en la 23a edició de FiraGran.</li> <li> Organització de la 6a Convenció "Les veus de les persones grans".</li> <li> El CAGG ha elaborat diverses declaracions i posicionaments pel que fa a les polítiques d'envelliment. Entre d'altres, destaquem: Manifest amb motiu de la situació generada pel coronavirus (març del 2020, i actualitzat a l'abril); "La veu del CAGG: bretxa digital": carta adreçada a l'Associació de Banca i a l'Associació d'Usuaris/àries de Bancs i Caixes en relació amb la qüestió de la bretxa digital en les persones grans (2020), i declaració posterior "Bretxa digital en l'atenció per part d'entitats bancàries: per uns serveis amigables" (2021); Comunicat del Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona per garantir el dret de vot de les persones grans que viuen en residències (aprovat el 3 de febrer de 2021); Manifest del CAGG amb motiu del 32è Dia Internacional de les Persones Grans del 2022. Reconeixement i visibilitat de les dones grans (1 d'octubre de 2022).</li> </ul>








# Eix 2. Benestar social, emocional i cura de les persones grans


















## 1a Convenció (2003): respostes polítiques 2003-2007

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar el disseny dels serveis d'atenció domiciliària, i fomentar la participació i l'empoderament de les persones grans.</li><li>• Ampliar la participació de la gent gran en la definició d'altres serveis (teleassistència, centres de dia, residències, etc.).</li><li>• Organitzar una jornada que tracti sobre "les aportacions de les persones grans a la qualitat dels serveis" i convocar un premi per als serveis que incorporin la participació de la gent gran.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•  Ampliació del SAUV (Servei d'Atenció d'Urgència a la Vellesa).</li><li>•  Desplegament del programa Respir.</li><li>•  Desplegament del programa "Viure i conviure", referent en la convivència intergeneracional.</li><li>•  Programa Cangur Amic, per pal·liar el problema de la soledat no volguda a través del voluntariat.</li><li>•  El Consell Assessor de la Gent Gran va impulsar la Jornada de Treball sobre <i>El llibre blanc de la dependència</i>, per facilitar el debat a l'entorn dels continguts d'aquest llibre.</li></ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport al desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència i a l'aprovació de la Llei de serveis socials de Catalunya, que permetran la posada en marxa de serveis i equipaments que milloraran la qualitat de vida de la gent gran i dels seus familiars.</li> <li>• Sensibilitzar i informar la ciutadania dels documents de voluntats anticipades.</li> <li>• Impulsar la col·laboració entre les entitats de gent gran i els casals amb els serveis de salut existents al seu entorn, i iniciar conjuntament programes d'infermeria comunitària.</li> <li>• Garantir l'accés de les persones grans, gratuït o a preus econòmics, a serveis dentals, òptics, auditiu, de podologia i de teràpies alternatives.</li> <li>• Impulsar activitats de suport mutu entre persones cuidadores a partir de les teràpies de grup i suport emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Jornada sobre la Llei de serveis socials de Catalunya.</li> <li> Ampliació i millora dels serveis socials d'atenció domiciliària.</li> <li> Projecte de millora de la qualitat de les residències municipals per a la gent gran, segons el model centrat en l'atenció al pacient.</li> <li> Pla director de serveis socials especialitzats de Barcelona, adreçat especialment a les persones en situació de dependència i a la gent gran, el qual estableix 300 mesures concretes.</li> <li> Nou model de serveis socials bàsics per a la ciutat orientat a donar resposta a les noves realitats socials.</li> <li> Millora de la qualitat de les residències municipals i creació de consells de participació als centres residencials.</li> <li> Es va continuar desplegant el projecte Radars.</li> </ul>





Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir el ple desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència en els terminis establerts.</li> <li>• Promoure uns serveis socials i de salut amics de les persones grans, i identificar les situacions i les condicions que fan que els centres de salut i de serveis socials siguin d'ús fàcil i més confortables per a les persones grans.</li> <li>• Reivindicar la figura del metge/metgessa de geriatría en els centres d'atenció primària de salut.</li> <li>• Impulsar accions destinades a la prevenció de la dependència i a la detecció i atenció precoces de problemes de salut mental de la gent gran.</li> <li>• Crear una oferta d'activitats atractiva que tingui en compte la diversitat que caracteritza la gent gran i estigui orientada a afavorir les relacions entre les persones, el suport i l'ajuda mútua.</li> <li>• Fomentar les relacions intergeneracionals amb la creació d'espais de trobada d'infants, joves, adults i gent gran.</li> <li>• Fomentar que les accions comunitàries esdevinguin una oportunitat per a la participació activa de les persones grans en xarxes d'intercanvi d'ajuda mútua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Aprovació del programa “Envel·liment actiu” per promoure uns serveis socials i de salut amics de les persones grans, que es va traduir en deu programes “Envel·liment actiu” als districtes.</li> <li> Cobertura del 100% de les demandes del programa Respir i cobertura del 100% de les demandes d'urgències de la vellesa (SAUV).</li> <li> Extensió del programa Radars a tota la ciutat, així com la creació del projecte Vincles BCN.</li> <li> Xarxa de famílies cuidadores i grups de suport a les famílies cuidadores.</li> <li> El Consell Assessor de la Gent Gran va editar una Guia de serveis i ajuts a les persones on es recollien els serveis municipals adreçats a les persones grans.</li> <li> En el marc de la participació del Consell Assessor de la Gent Gran en l'Any Europeu de l'envelliment actiu i la solidaritat entre generacions, es van impulsar activitats intergeneracionals adreçades a afavorir les relacions entre persones de totes les edats.</li> <li> El CAGG va reconèixer l'esforç de l'augment pressupostari en serveis socials, però va alertar de noves situacions de pobresa, com ara la pobresa energètica.</li> </ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendre a tots els centres socials i sanitaris de la ciutat l'experiència pilot d'"atenció integrada a domicili" i continuar avançant en la mateixa línia d'atenció centrada en la persona.</li> <li>• Posar en marxa experiències pilot d'implantació del model d'atenció integral i centrada en la persona en centres residencials i en el Servei d'Ajuda a Domicili.</li> <li>• Garantir el desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com l'execució del 100% dels programes individuals d'atenció (PIA) sobre el total de valoracions amb dret.</li> <li>• Millorar la informació de les persones grans sobre el conjunt de recursos i serveis recollits en el Catàleg de serveis socials.</li> <li>• Disposar d'informació i dades actualitzades relatives als hàbits i les condicions de vida de les persones grans per adequar les actuacions a les noves necessitats.</li> <li>• Impulsar, al voltant del projecte Vincles, un marc d'intervenció integral i coordinat per fer front a les situacions d'aïllament i soledat no volguda amb accions com: projecte Radars per a les persones grans, Programa d'acompanyament i prevenció de la solitud, "Baixem al carrer" i programa "Àpats en companyia".</li> <li>• Promoure la cultura de la cura entre famílies i professionals i treballar perquè aquesta tasca no recaigui només sobre les dones.</li> <li>• Ampliar el nombre de places del programa Respir.</li> <li>• Abordar de forma integral les situacions de pobresa energètica en què es troben moltes persones grans sense recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Es posa en marxa el programa de les superilles socials.</li> <li> S'elabora la mesura de govern Pla d'actuació 2017-2021 del projecte "Impulsem!" (2017) amb l'objectiu de repensar el model d'atenció social bàsica de la ciutat i adaptar-lo a un nou context socioeconòmic.</li> <li> S'elabora l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, en el marc de l'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva, i s'hi identifiquen cinc dimensions de la desigualtat social.</li> <li> S'elabora l'Estratègia sobre canvi demogràfic i envelliment: una ciutat per a tots els cicles de vida (2018-2030), en la qual s'especifica la necessitat de generar coneixement a través d'estudis i recerques sobre les condicions de vida de les persones grans. En aquesta línia, cal destacar l'Observatori Social de Barcelona, el Banc de Bones Pràctiques Socials i els informes "Les condicions de vida de les persones grans a la ciutat de Barcelona".</li> <li> La Mesura de govern d'acció conjunta per la reducció de les desigualtats socials en salut (2015) incorporava: el Pla de salut als barris de l'Agència de Salut Pública, continuar el desplegament del programa Radars, el Programa d'acompanyament específic de Ciutat Vella, i el programa "Àpats en companyia".</li> <li> La Mesura de govern per una democratització de la cura 2017-2020 incorporava accions com l'ampliació de places del programa Respir i l'impuls, entre d'altres, de la Colla Cuidadora del Districte de l'Eixample.</li> <li> El Consell Assessor de la Gent Gran va elaborar els manifestos següents: el Plenari del Consell va aprovar una declaració pública de rebuig de les conseqüències de la crisi en les condicions de vida de les persones grans i, amb motiu del Dia Internacional de les Persones Grans, es van emetre posicionaments en què es reclamava atendre les necessitats de les persones grans i es realçava el seu paper com a ciutadania activa i compromesa amb la societat.</li> </ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la cultura de la cura, i reconèixer, desprecariar, democratitzar el treball de cura i situar-lo al centre de la vida pública.</li> <li>• Augmentar les hores del Servei d'Atenció Domiciliària, i ampliar el nou model del servei d'atenció domiciliària en les superilles socials.</li> <li>• Reduir el dèficit de places residencials a la ciutat de Barcelona.</li> <li>• Implantar el model d'atenció centrada en la persona i impulsar la formació dels diversos grups professionals.</li> <li>• Garantir que les persones grans que viuen en residències, en habitatges amb serveis o que reben serveis d'atenció a casa tinguin al seu abast espais de participació per valorar els serveis que reben.</li> <li>• Construir un marc d'intervenció integral per prevenir, detectar i atendre situacions d'aïllament i soledat no volguda.</li> <li>• Treballar per revertir les retallades de la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència experimentades el 2012.</li> <li>• Difondre i promoure el document de voluntats anticipades i reivindicar el dret a decidir com morir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Garantir el dret a l'alimentació amb programes com "Alimenta", "Àpats en companyia" i el servei d'àpats a domicili.</li> <li> Desplegament de la Mesura de govern per una democratització de la cura (2017-2020), amb projectes com: "Superilles de les cures", projecte Vila Veïna, Barcelona Cuida.</li> <li> Programa "A cau d'orella" de lectura per telèfon per a persones usuàries del servei de préstec a domicili de setze biblioteques de la ciutat, quan aquest servei es va aturar pel confinament.</li> <li> Seguiment de la situació de les residències de Barcelona durant el pic de la pandèmia, i treball amb el Departament de Salut de la Generalitat per elaborar un nou model de centres residencials.</li> <li> Campanya de comunicació per difondre els serveis de teleassistència.</li> <li> Remodelació dels equipaments residencials del parc del Guinardó i la residència Josep Miracle.</li> <li> Pla de xoc en salut mental. Entre d'altres accions, s'han posat en marxa telèfons de suport psicològic o emocional.</li> <li> Programa "Vostè com està?": trucades a persones de més de 70 anys que no estaven connectades a cap servei municipal, orientades al suport emocional i la detecció de necessitats.</li> <li> Impuls de les taules de salut mental a tots els districtes.</li> <li> A partir del Pla de xoc en salut mental, es crea el servei Konsulta'm +22, per a persones de més de 22 anys, present actualment a Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. La finalitat principal és detectar i atendre el patiment i el malestar emocionals i els problemes de salut mental.</li> <li> Grups de suport al dol.</li> <li> Creació de la Mesura de govern per a l'elaboració de l'Estratègia municipal contra la soledat (2020).</li> <li> Elaboració de l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030 (2021).</li> <li> Creació d'una pàgina web específica contra la soledat no volguda.</li> <li> Creació de l'Observatori de la Soledat de Barcelona.</li> <li> Constitució del Consell Assessor Científic contra la Soledat.</li> <li> Espais comunitaris de referència (ECOR) per fer front a la soledat.</li> </ul>






## 5a Convenció (2019): respostes polítiques 2019-2023









Propostes	Accions Polítiques
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="842 331 1497 421"> El Consell Assessor de la Gent Gran elabora el Decàleg d'eixos i propostes de les persones grans davant les crisis de la Covid-19 (2020, actualitzat el 2021).</li><li data-bbox="842 443 1417 499"> El CAGG treballa en un dels seus grups sobre la violència de gènere envers les dones grans.</li><li data-bbox="842 521 1433 577"> El CAGG va fer aportacions al Pla per la justícia de gènere 2021-2025.</li><li data-bbox="842 600 1497 712"> S'ha abordat la qüestió del dret a morir amb dignitat, amb debats en relació amb els canvis suscitats per la Llei d'eutanàsia (aprovada l'any 2021) i amb l'efectivitat i la difusió del Document de voluntats anticipades (DVA).</li></ul>







# Eix 3. Polítiques d'igualtat i de drets de les persones grans
















## 1a Convenció (2003): respostes polítiques 2003-2007

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• Difondre en la societat en general el Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència.</li><li>• Interiorització per part de les persones grans del Document obert: les persones amb dependència tenen el dret i la llibertat d'escollir, i se'ls ha de facilitar el dret a participar.</li><li>• Crear un punt de recollida de totes les queixes sobre els drets que es vulnerin.</li><li>• Actualitzar i revisar el document en tot moment.</li></ul>	 El Consell Assessor de la Gent Gran va desenvolupar el projecte Pòster, que tenia l'objectiu d'explicar quins són els drets i les llibertats de les persones grans, tenint com a referència el Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència: es va redactar un fullet informatiu, es va crear un equip de gent gran encarregat d'impulsar-lo i difondre'l, i es va organitzar un cicle de conferències jurídiques adreçades a la gent gran.

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear nous mecanismes per donar a conèixer el <b>Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència</b> entre les persones grans, i aconseguir que tingui més difusió en la societat.</li> <li>• Donar a conèixer i fer sessions de treball sobre el Document amb professionals de l'atenció a les persones grans (atenció sanitària o social) i altres professionals de l'advocacia o del sector bancari.</li> <li>• Recomanar a les entitats de gent gran que incloguin els drets i les llibertats de les persones grans amb dependència i la qüestió dels maltractaments, en les activitats que porten a terme amb escoles i instituts.</li> <li>• Conscienciar la gent gran i les seves famílies, a través de les xerrades de difusió del Document obert, del problema dels maltractaments a les persones grans.</li> <li>• Fer prendre consciència a les persones grans dels seus drets i que en denunciïn la vulneració.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>                      L'Ajuntament de Barcelona va establir, l'any 2008, com una qüestió fonamental el reconeixement de la persona com a subjecte de drets en l'accés universal als serveis en condicions d'igualtat, a la dignitat, a rebre atenció personalitzada i a participar activament en el seu propi pla d'atenció.                 </li> <li>                      El Consell Assessor de la Gent Gran va elaborar, l'any 2007, la primera actualització del Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència i en va desplegar una campanya de difusió.                 </li> </ul>



Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluitar contra la imatge negativa, els prejudicis i la discriminació envers la gent gran, amb atenció especial a les persones grans que viuen situacions de risc d'exclusió.</li> <li>• Sensibilitzar les persones grans per evitar que els prejudicis sobre l'homosexualitat continuïn sent un factor d'exclusió social.</li> <li>• Lluitar contra el maltractament que pateixen algunes persones grans fent una crida amb el lema "<i>Evitar el maltractament ens toca a tots</i>", i posar en marxa mesures específiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> L'any 2012 la ciutat de Barcelona es va adherir a l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat entre Generacions. Es va desenvolupar un programa al qual es van adherir més de dues-centes entitats ciutadanes amb el compromís de contribuir a projectar una imatge de les persones grans més real i amb menys prejudicis.</li> <li> Aprovació de la Mesura de govern per promoure el bon tracte a les persones grans i millorar la prevenció i l'abordatge de les situacions de maltractament que es puguin produir a la ciutat.</li> <li> Increment del suport a projectes i accions de sensibilització que contribuïen a fomentar el bon tracte a les persones grans.</li> <li> Cicle de xerrades als casals de gent gran dirigides a informar sobre les mesures de prevenció i protecció jurídica davant dels maltractaments a les persones grans.</li> <li> Formacions adreçades a professionals de serveis socials i de salut per a la detecció, la prevenció i l'abordatge del maltractament a la gent gran.</li> <li> Es van promoure diversos projectes i accions per a la sensibilització de les persones grans i la societat sobre el maltractament a la gent gran, com ara el treball del grup de gent gran del Consell Municipal LGTBI per combatre les discriminacions i els prejudicis cap a aquest col·lectiu; les iniciatives impulsades per l'Estratègia Antirumors, i els tallers que es van portar a terme als casals de la gent gran.</li> <li> L'any 2011 el CAGG va fer la segona actualització del Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència.</li> <li> L'any 2013 el Consell Assessor de la Gent Gran va reeditar el Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència i hi va incorporar l'enfocament del bon tracte com a necessitat prèvia per fer viables la resta de drets.</li> </ul>







Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un pla estratègic que promogui la cultura del bon tracte i la tolerància zero davant les situacions de maltractament de persones grans.</li> <li>• Continuar desplegant el Protocol d'actuació davant el maltractament a les persones grans.</li> <li>• Afavorir l'empoderament de les persones grans, i especialment de les dones, perquè coneguin els seus drets i puguin fer front a possibles situacions de discriminació.</li> <li>• Desplegar iniciatives que afavoreixin el respecte a les persones grans LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals) i promoguin la seva participació en equipaments i serveis específics per a gent gran.</li> <li>• Treballar per donar més visibilitat a les persones grans en situació de dependència i així millorar les seves oportunitats d'envellir en millors condicions.</li> <li>• Treballar per revertir el greuge ocasionat per la manca o l'endarreriment d'actuacions com a conseqüència de la crisi.</li> <li>• Continuar promovent la divulgació del contingut del Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Desplegament de la línia estratègica “Contra el maltractament, bon tracte”, amb les actuacions següents: desenvolupament del Protocol d'actuació davant el maltractament a les persones grans, avaluació del funcionament del protocol i propostes de millora.         </li> <li>  Creació del Centre LGTBI de Barcelona. Una de les línies d'actuació era desplegar iniciatives per afavorir el respecte i la participació de les persones grans amb orientacions i identitats de gènere diverses.         </li> <li>  Implantació del projecte “Soc gran, i què?”, impulsat pel CAGG, per qüestionar i desmuntar estereotips i prejudicis que poden patir les persones grans per raó de la seva edat.         </li> <li>  El Consell Assessor de la Gent Gran va fer una nova edició (2019) del Document obert de drets i llibertats de les persones grans i aquest cop va obrir l'enfocament a totes les persones grans, amb una atenció especial a les que viuen situacions de dependència.         </li> <li>  El CAGG va establir aliances de treball amb noves organitzacions que en van passar a ser membres, com ara la Plataforma Unitària de la Gent Gran de Catalunya.         </li> <li>  El CAGG va emetre una declaració sobre el sistema de pensions (aprovada el 12 de gener de 2017 pel Consell i el 24 de febrer de 2017 pel Plenari del Consell Municipal).         </li> </ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posar en marxa noves estratègies de difusió del Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb especial atenció a les persones grans amb dependència.</li> <li>• Visibilitzar la contribució social que les persones grans fan al conjunt de la societat.</li> <li>• Treballar per crear i enfortir aliances entre generacions i promoure projectes comunitaris de cohesió social.</li> <li>• Lluitar contra la discriminació i trencar estereotips.</li> <li>• Impulsar un pla estratègic en favor de la cultura del bon tracte i la tolerància zero als maltractaments cap a les persones grans.</li> <li>• Desplegar mesures per facilitar l'accés als ajuts disponibles i a la comprensió de la informació. Acompanyar les persones grans a l'hora de fer les gestions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Elaboració del “Procés d'identificació d'actuacions per fer front a l'impacte que la covid-19 ha tingut en la vida quotidiana de les persones grans”, com a resultat del qual van sorgir actuacions com ara l'impuls d'estratègies contra l'edatisme; la promoció del bon tracte i els drets de les persones grans, amb l'organització de sessions formatives i tallers per sensibilitzar les persones grans en matèria de drets; la potenciació dels protocols de bon tracte a residències i pisos assistits i l'habilitació d'espais de denúncia de casos de maltractament; l'organització d'activitats intergeneracionals per trencar amb els estereotips envers les persones grans.</li> <li> Aprovació de la Mesura de govern de drets culturals amb l'impuls del Pla “Fem cultura!”.</li> <li> Implantació del programa cultural “El museu s'apropa” a les residències per a persones grans.</li> <li> Presentació de l'informe “Diagnosi de la bretxa digital a Barcelona”.</li> <li> Nou equip d'agents TIC per assessorar i ajudar a fer tràmits digitals a persones no avesades a l'ús de les noves tecnologies.</li> <li> Inauguració del nou Cibernàrium a Nou Barris.</li> <li> Elaboració de la “Guia bàsica de consum per a persones grans” (2022).</li> <li> Elaboració del Decàleg d'eixos i propostes de les persones grans davant les crisis de la covid-19 (2020, actualitzat el 2021).</li> <li> Revisió i actualització del Document obert de drets i llibertats de les persones grans, amb especial atenció a les persones grans amb dependència (2021).</li> <li> Col·laboració del CAGG amb l'Oficina per la No Discriminació i amb el Centre de Recursos en Drets Humans per tal de fer visibles les discriminacions i fer front a l'edatisme.</li> <li> Aportacions del CAGG en l'elaboració del Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030.</li> <li> Participació del CAGG en la Taula d'Entitats de l'Observatori de les Discriminacions, i incorporació d'un apartat sobre edatisme a l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2021 (2022).</li> <li> Elaboració de la Carta adreçada a l'Associació de Banca i a l'Associació d'Usuaris/àries de Bancs i Caixes (2020), en relació amb la qüestió de la bretxa digital en les persones grans, i posteriorment (2021), trasllat a l'Ajuntament de la declaració “Bretxa digital en l'atenció per part d'entitats bancàries: per uns serveis amigables”.</li> <li> En relació amb els maltractaments, el CAGG es va sumar al Moviment per Aturar el Maltractament a les Persones Grans, format per diverses entitats, administracions i altres agents, i participa en els seus grups de treball, jornades i altres accions.</li> <li> El CAGG va impulsar l'elaboració del llibre <i>Les dones del mocador verd. La lluita per unes pensions de viduïtat dignes. Història de l'Associació Ciutadana pels Drets de les Dones</i>.</li> </ul>












# Eix 4. Polítiques urbanes pel dret a la ciutat




## 1a Convenció (2003) i 2a Convenció (2007): respostes polítiques 2003-2011












Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• Impulsar la participació efectiva de la gent gran en processos participatius relacionats amb l'àmbit de les polítiques urbanes.</li><li>• Continuar adaptant els espais públics de la ciutat, com ara el transport públic, els equipaments socials, etc., a les necessitats de les persones grans amb mobilitat reduïda per promoure'n l'autonomia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•  Ampliació dels <b>habitatges amb serveis</b> per a la gent gran, per a persones autònomes amb problemes d'habitabilitat en els seus domicilis particulars o per a persones que necessitin algun tipus de suport.</li><li>•  Adequació de les normes de convivència dels habitatges amb serveis, per la qual cosa es va aprovar el Règim intern dels habitatges amb serveis per a la gent gran.</li></ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar millorant l'accessibilitat del transport públic de la ciutat, especialment del transport subterrani, i augmentar-ne la freqüència de pas.</li> <li>• Sensibilitzar les persones conductores i vianants i la ciutadania en general sobre les necessitats de la gent gran, així com sensibilitzar les persones grans per tal que defensin els seus drets d'una manera activa.</li> <li>• Garantir que la renovació de l'espai públic mostri una sensibilitat tant estètica com funcional, amb una dotació adequada de serveis (lavabos, bancs, etc.).</li> <li>• Continuar la millora de l'accessibilitat en l'espai públic, eliminant, en la mesura que es pugui, escales i desnivells i instal·lant-hi elevadors, cintes o escales mecàniques.</li> <li>• Fomentar l'ús dels parcs i la resta d'espais a l'aire lliure amb iniciatives culturals i d'activitat física: "Cultura i exercici a l'aire lliure fan l'envelliment més saludable".</li> <li>• Treballar perquè els comerços del barri estiguin adaptats a les necessitats de la gent gran, amb el lema "Botigues i establiments ens fan la vida més còmoda".</li> <li>• Continuar desplegant les polítiques iniciades i ampliar l'oferta d'habitatges amb serveis i d'habitatge protegit per a la gent gran.</li> <li>• Fer arribar a les persones grans el missatge "Adaptar la teva llar és fer-te la vida més segura i còmoda!" i oferir-los informació sobre els ajuts disponibles i les funcions de les oficines d'habitatge.</li> <li>• Lluitar contra l'assetjament immobiliari que pateixen moltes persones grans.</li> <li>• Crear grups de persones en les entitats i centres de gent gran, que ofereixin informació sobre qüestions relacionades amb l'habitatge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Elaboració del Pla municipal per a les persones grans 2013-2016. Un dels seus objectius és continuar potenciant l'accessibilitat al transport públic de les persones grans, adequant el títol de la targeta rosa a les necessitats de mobilitat i revisant els seus criteris d'accés.</li> <li> Implantació de la campanya de difusió "12 consells de mobilitat per a la gent gran" i de la campanya "Gràcies per pensar en mi", sobre prevenció d'accidents a la via pública.</li> <li> Implantació del programa "Baixem al carrer", amb l'objectiu d'ajudar la gent gran amb mobilitat reduïda a sortir al carrer i fer activitats.</li> <li> Campanya d'adhesió d'establiments al programa Radars i signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i el Col·legi de Farmacèutics, com a entitat membre del Consell Assessor de la Gent Gran, en el marc del programa Radars.</li> <li> Inauguració de quatre promocions d'habitatges amb serveis per a la gent gran i obertura d'una nova convocatòria per a noves promocions en procés de construcció i adjudicació.</li> <li> Ampliació tant de l'habitatge de lloguer social com dels ajuts econòmics al lloguer.</li> <li> Les oficines d'habitatge van posar en funcionament un servei de mediació entre persones propietàries i llogateres.</li> <li> L'Institut Municipal de Serveis Socials va continuar finançant els programes d'adaptació funcional de la llar de les persones grans, i el Consorci de l'Habitatge va continuar finançant els ajuts destinats a la instal·lació d'ascensors.</li> <li> El Consell Assessor de la Gent Gran va tenir un paper rellevant en el desplegament dels habitatges amb serveis per a les persones grans, i va participar en qüestions relacionades amb el disseny dels habitatges, en la definició dels criteris d'accés i en el seguiment dels processos d'adjudicació.</li> <li> Col·laboració del CAGG amb Transport Metropolitans de Barcelona (TMB) en els processos participatius amb motiu del desplegament de la nova xarxa de bus, i en el projecte "Ens mou la gent gran".</li> </ul>



Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar amb la construcció d'habitatges amb serveis com a model més eficaç per fer front als problemes relacionats amb l'habitatge que pateixen les persones grans.</li> <li>• Promoure actuacions que contribueixin a millorar la vida quotidiana de les persones grans que viuen a casa seva, i afavorir recursos específics per a la instal·lació d'ascensors i millores de la llar.</li> <li>• Des de les oficines d'habitatge, impulsar més coneixement i informació sobre les condicions en què es troben els habitatges ocupats per persones grans i especialment per persones de més de 80 anys.</li> <li>• Facilitar a les persones grans un ús més freqüent i còmode del transport públic a la ciutat, amb actuacions que prevegin aspectes relacionats amb l'accessibilitat, la informació i el bon tracte.</li> <li>• Vetllar perquè l'espai públic de la ciutat sigui un espai segur per a les persones grans, en especial pel que fa a impediments causats per bastides, vorades, vetlladors o elements del mobiliari urbà.</li> <li>• Continuar avançant en la construcció d'una ciutat més amigable amb les persones grans, amb la participació activa en la Xarxa Internacional de Ciutats Amigables que promou l'Organització Mundial de la Salut (OMS), entre d'altres accions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Elaboració del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025 (PDHB), per garantir la funció social de l'habitatge i avançar en la construcció d'un servei públic d'habitatge que doni resposta a les demandes de la ciutadania.</li> <li> Increment de places d'habitatges amb serveis. S'havien construït 178 habitatges nous i es preveia construir-ne 767 més per a l'any 2022.</li> <li> Adaptació de les residències i centres de dia públics al model d'atenció centrat en la persona.</li> <li> Desenvolupament de programes per millorar l'habitabilitat de les llars, com ara els ajuts per a les rehabilitacions i els arranjaments de les llars.</li> <li> Posada en marxa del programa "Viure i conviure", dirigit per la Fundació Roure.</li> <li> Es va impulsar el <i>cohousing</i>, o cohabitatge, de manera que es mantingués la titularitat pública del sòl, s'impedís l'especulació amb l'habitatge, es garantís l'estabilitat en el temps dels usuaris/àries i es fomentés la gestió comunitària dels immobles.</li> <li> Implantació de la campanya de sensibilització de TMB "Bon viatge i bon Karma!".</li> <li> Elaboració de la Mesura de govern per a l'elaboració del Pla d'accessibilitat universal de Barcelona 2018-2026.</li> <li> Projectes Casc Antic i Sants Sense Barreres (CASBA i SASBA), amb l'objectiu de garantir l'accessibilitat a les persones amb diversitat funcional i proposant millores assolibles a comerciants i a l'Administració municipal per tal de buscar la forma més senzilla d'adaptar l'equipament o la via pública.</li> <li> Elaboració del Pla de mobilitat urbana de Barcelona (PMU) 2019-2024, → en què participa el CAGG i que incorpora com un dels seus objectius avançar cap a una ciutat més amigable amb les persones grans.</li> <li> Elaboració del Pla de millora 2017-2021 del projecte "Barcelona amigable amb les persones grans", → a partir del qual es va elaborar, gràcies a la participació del Consell Assessor de la Gent Gran, el document de bases per al "Compromís Barcelona per a l'amigabilitat amb les persones grans".</li> </ul>

Propostes	Accions Polítiques
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 331 1477 528"> El Consell Assessor de la Gent Gran es va posicionar sobre les situacions negatives que afecten les persones grans que viuen en centres residencials, el juny del 2017. També va comparèixer davant la Comissió de Treball, Afers Socials i Famílies del Parlament de Catalunya, el 14 de novembre de 2018, per tal d'informar sobre la situació de les residències per a persones grans de Barcelona.</li><li data-bbox="817 555 1455 609"> Reivindicació del CAGG d'equiparar la ràtio de places residencials de Barcelona al nivell existent a Catalunya.</li><li data-bbox="817 636 1477 743"> Aprovació del "Document de bases per a un projecte de comerç amigable: guia de recomanacions" perquè servís de base per a l'elaboració d'un projecte de comerç amigable amb les persones grans.</li></ul>

Propostes	Accions Polítiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar les condicions de mobilitat i accessibilitat a l'espai públic, així com vetllar per un transport públic que sigui amigable, segur i accessible.</li> <li>• Situar l'Ajuntament, com a Administració més pròxima, al capdavant de la defensa dels drets socials, del dret a l'habitatge i de la renda garantida.</li> <li>• Incidir en la pobresa energètica i reforçar la difusió de les oficines i serveis municipals d'aquest àmbit.</li> <li>• Continuar promovent nous habitatges amb serveis i desplegant models residencials alternatius.</li> <li>• Promoure, amb la col·laboració de diversos agents públics i privats, el Compromís de Barcelona amb l'amigabilitat amb les persones grans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Aprovació del Pla de mobilitat urbana de Barcelona 2024, que conté un total de 60 línies d'actuació i més de 300 mesures per tal d'assolir una mobilitat més sostenible, segura i saludable.</li> <li> Aprovació del projecte Tram, que unirà el tramvia de Glòries amb Verdguer.</li> <li> Congelació de la tarifació del transport públic durant el període 2021-2022 per pal·liar els efectes de la pandèmia de covid-19.</li> <li> Millores de l'espai públic, centrat en les persones vianants, i garantia de l'accessibilitat universal a partir d'una implantació amigable amb les persones grans. El Pla de Barris va executar quinze intervencions a l'espai públic per millorar l'accessibilitat.</li> <li> Inici de les obres d'un nou equipament al districte de Ciutat Vella que combina un casal per a gent gran i allotjaments amb serveis col·lectius en un mateix edifici.</li> <li> Per a l'any 2023 s'hauran lliurat 475 habitatges amb serveis a persones grans, que se sumen als més de 1.400 que ja s'havien lliurat en promocions prèvies.</li> <li> Es va signar un conveni amb entitats socials per a sis promocions de cohabitatge o habitatge cooperatiu, de les quals es reserven places per a persones grans.</li> <li> Es van tenir en compte les aportacions del CAGG en l'elaboració del Pla de mobilitat urbana 2024, i també ha fet aportacions en diverses sessions de grup de treball celebrades amb TMB, on ha apostat per una mobilitat més equitativa, accessible i amigable que tingui en compte les persones grans.</li> <li> El Consell ha promogut el debat sobre alternatives d'habitatge i ha incidit en la dimensió de la cura en les noves formes d'habitatges cooperatius, en accions com una de les que es van dur a terme en el procés de la 6a Convenció "Les veus de les persones grans".</li> <li> Participació del CAGG en un taller i unes entrevistes sobre la Xarxa de Refugis Climàtics a Barcelona dins un projecte emprès per Col·lectiu Punt 6.</li> <li> També es treballa per incrementar la relació amb les xarxes de ciutats amigables i, en aquesta línia, es va participar en el III Encuentro de Ayuntamientos de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, organitzat per l'IMSERSO, com a organisme que coordina la xarxa estatal d'acord amb l'OMS, que és la que impulsa i coordina la xarxa a escala mundial.</li> </ul>

Balanç de vint anys de  
convencions “Les veus  
de les persones grans”  
2003-2023

Balanç  
Juliol 2023

Departament de  
Participació Social.  
Àrea de Drets Socials,  
Salut, Cooperació i  
Comunitat.

**Consell Assessor  
de la Gent Gran**