



Butlletí **01**
2013 | 2014

Banc de
Bones Pràctiques



EL BANC

QUÈ ÉS?

El Banc d'Experiències i Bones Pràctiques recull i difon bones pràctiques tant de gestió com de prestació de serveis de l'Àrea de Qualitat de Vida Igualtat i Esports, ja siguin pròpies o en participació amb el tercer sector. L'objectiu principal és promocionar, difondre i compartir el coneixement dels professionals i tècnics de l'Àrea.

Per bona pràctica s'entén el conjunt coherent d'accions útils, rellevants i significatives, (experiències, projectes, activitats, actuacions, etc.) que han obtingut bons resultats en un determinat context i que s'espera, que en contextos semblants, se n'obtinguin similars resultats.

Ara ja fa 3 anys que des del departament de Planificació i Processos de l'Àrea de Qualitat de Vida Igualtat i Esports s'està impulsant el Banc d'Experiències i Bones Pràctiques com un projecte estratègic en el marc de la gestió del coneixement.

Aquest és un projecte que vol posar en valor el coneixement i expertesa dels professionals de la organització, perquè solament així podrem créixer com organització i avançar a partir del coneixement acumulat. Les organitzacions més útils per la societat són aquelles capaces de sumar coneixement i experiència per donar les respostes més adients davant els nous i canviants reptes socials.

Nosaltres som una organització en aprenentatge permanent i aquest projecte ens permet identificar, reconèixer i presentar les nostres bones pràctiques per facilitar la innovació, la millora contínua i una major eficiència i efectivitat. D'aquesta manera volem que Barcelona sigui un model de referència, de gestió del coneixement en un nou escenari social on crear i compartir coneixement i on desenvolupar-se professionalment, per tal de prestar cada dia un millor servei i atenció a tots els nostres conciutadans i en especial a les persones més vulnerables.

Aquest és el motor del nostre creixement i la raó per la qual vull aprofitar per agrair-vos una vegada més el vostre treball i dedicació.

PRESENTACIÓ

Àngel Miret

Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

MEMBRES DE LA COMISSIÓ



Mercè Fernández
Direcció Programa de Dona

Esteban Pérez
Administració i Personal AQME

Glòria Rendón
Direcció Programa d'Immigració

Toni Ribes
Direcció programa de Joventut

Núria Menta
Direcció Executiva AQME

Martí Niubó
Institut Barcelona Esport

Montserrat Rovira
Directora CSS del Raval Sud

Clara Santamaria
I.M. Persones amb Discapacitat

Anna Soler
D.Territorial SS Sants Montjuic

Yolanda Fierro
Planificació i Processos

Per a formar part del Banc cal superar diferents criteris tècnics d'accés.

La Comissió valoradora, formada per professionals interns de l'Àrea és l'encarregada de valorar cadascuna de les pràctiques presentades.

CRITERIS TÈCNICS PER ACCEDIR AL BANC

REQUISIT

Adequació i pertinència

CRITERIS BÀSICS

Transferibilitat
Innovació i Millora contínua

CRITERIS DE VALOR AFEGIT

Avaluació de la Qualitat
Planificació i gestió de processos
Lideratge i participació
Transparència i comunicació
Optimització de recursos
Impacte i sostenibilitat
Transversalitat
Integralitat

NECESSARIS

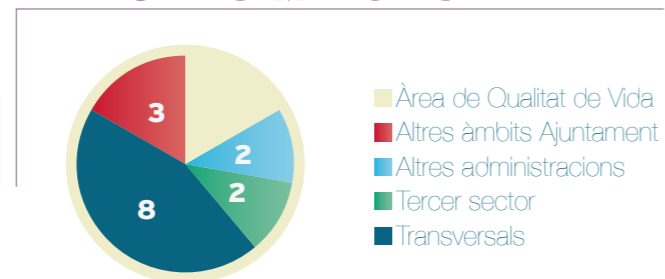
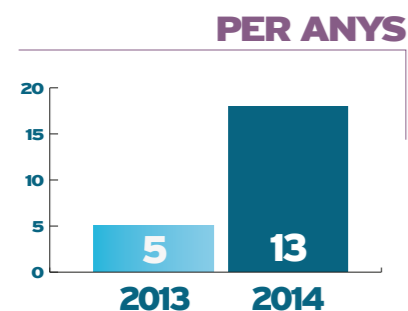
OPCIONALS

02

CO2

03

CLASSIFICACIÓ PER AGENTS IMPLICATS



PER ORIENTACIÓ

Orientades a l'interior de l'organització

- Organització i recursos humans
- Reconeixement professional
- Gestió pressupostària
- Dinàmiques participatives
- Instruments tècnics

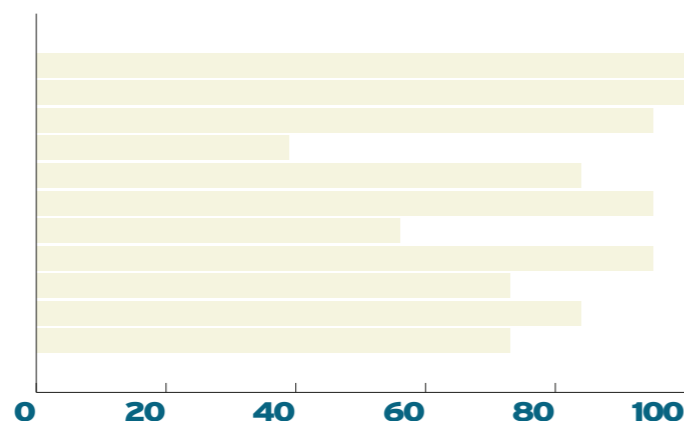


Orientades a la ciutadania

- Gestió del temps
- Treball en xarxa
- Prevenició (social i de salut)
- Promoció i integració social
- Envel·liment actiu
- Igualtat de gènere
- Participació i reinserció social
- Prevenició maltractaments
- Comunicació
- Sensibilització, Grups
- Salut, Salut mental i Drets civils

COMPLIMENT DELS CRITERIS A LES PRÀCTIQUES VALIDADES

- Adequació i pertinència
- Transferibilitat
- Innovació i Millora contínua
- Avaluació de la Qualitat
- Planificació i gestió de processos
- Lideratge i participació
- Transparència i comunicació
- Optimització de recursos
- Impacte i sostenibilitat
- Transversalitat
- Integralitat



COMPARTIR CONEIXEMENT

L'INFORME
ECONÒMIC

Un instrument clau per a l'avaluació dels contractes de serveis

Es tracta d'un instrument que ofereix informació comparada sobre el cost dels contractes de serveis externalitzats. S'adreça al personal tècnic i directiu dels departaments que gestionen els contractes.

Iniciat l'any 2011, el projecte facilita la lectura de les dades pressupostàries a òrgans no especialitzats en la matèria i contribueix a donar transparència a l'àrea de gestió econòmica. Destaca l'adaptació a les necessitats del col·lectiu destinatari així com la capacitat de millora en funció de les seves aportacions.

La pràctica aprofita la informació disponible i la transforma en coneixement útil per a l'avaluació i la presa de decisions. Es contribueix, amb l'avaluació de l'economia, a l'eficàcia i l'eficiència de la gestió dels contractes de serveis externalitzats. El projecte ha tingut significatius efectes en la cultura organitzativa, tot fomentant la comunicació transversal i la coresponsabilitat.

PROMOGUT PER

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Montse Escoda i Mallorques | mescodam@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

PROGRAMA NOVES FAMÍLIES

ACOMPANYAMENT AL REAGRUPAMENT FAMILIAR

Un programa per a la inclusió i la igualtat d'oportunitats de les famílies reagrupades

Programa que dona suport al procés de reagrupament familiar, a través d'intervencions de preparació de l'arribada dels familiars i de vinculació de les famílies reagrupades a la ciutat.

Des de la perspectiva de la prevenció, es facilita la inclusió i es potencia la igualtat d'oportunitats, en particular d'aquells (joves i dones) que es troben en una situació de més vulnerabilitat. El programa arriba a més de 2000 famílies en tota la ciutat i ha contribuït als processos de socialització, al trencament de l'aïllament social i a la incorporació dels i les joves al sistema educatiu.

A través dels mecanismes d'avaluació contínua, s'han identificat els efectes de la crisi econòmica en les famílies reagrupades així com el canvi en l'origen de les famílies usuàries, tot adaptant el programa al perfil i les necessitats de la població en cada territori.

PROMOGUT PER

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Marina Sánchez Casanovas | msanchezcas@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

TEMPS DE BARRI TEMPS PER TU

Una política de temps i vida quotidiana per cuidar als que cuiden

Servei que fomenta la conciliació de la vida laboral, familiar i personal. El projecte permet a les famílies cuidadores disposar de temps personal, mentre els infants, joves i adults amb discapacitat i/o dependència participen en activitats lúdiques de qualitat adequades a les seves necessitats en equipaments públics de proximitat del seu districte.

A partir d'un model organitzatiu transversal enfocat en les necessitats del col·lectiu destinatari i la rendibilització de l'ús social dels equipaments de proximitat, la iniciativa afavoreix la conciliació del temps familiar i la inclusió de les persones en la vida comunitària.

Davant les dificultats detectades pel que fa a la participació, el projecte treballa en expandir de forma sostenible l'oferta de servei, que actualment arriba a més de 165 famílies.

PROMOGUT PER

Programa de Temps i Qualitat de Vida i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Joana Chinchilla Moreno | jchinchilla@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

JORNADA SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE **CIUTAT VELLA** EL VALOR DEL PROFESSIONAL

Reconeixement professional i resiliència dels serveis socials per a renovar el compromís

Aquesta jornada es va desenvolupar el 31 de gener de 2013 i va comptar amb la participació de més de 50 professionals dels serveis socials de Ciutat Vella així com responsables de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i del Districte de Ciutat Vella i de l'Institut Municipal de Serveis Socials. La pràctica, feta per i per als equips professionals de Ciutat Vella, buscava reforçar la resiliència i reconèixer el valor dels i les professionals en un context de crisi econòmica i social.

L'experiència va permetre l'intercanvi de coneixement, l'aprofitament de l'expertesa en benefici col·lectiu i la millora d'aspectes emocionals com la motivació. I, a més, ha donat lloc a la redefinició de dinàmiques organitzatives i a la comunicació pública del treball i el valor dels equips professionals. Actualment, es treballa en la continuïtat de la pràctica, sota els criteris de racionalització del temps i la compatibilitat amb el treball habitual.

PROMOGUT PER

Equip directiu dels serveis socials bàsics de Ciutat Vella juntament amb els equips de CSS Barceloneta, CSS Casc Antic, CSS Gòtic, CSS Raval Nord i Sud

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

José M^a Pellicero Pellicero | jpellicero@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

PROJECTE RADARS

Un programa per a la inclusió i la igualtat d'oportunitats de les famílies reagrupades

Es tracta de una xarxa de prevenció i acció comunitària que té com a objectiu reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les persones grans. La pràctica facilita que les persones grans que viuen soles o acompanyades d'altres persones grans puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn.

El projecte ajuda a detectar, valorar i fer el seguiment de la situació de les persones grans del barri. Els radars veïnals i comercials són persones que, amb una mirada respectuosa, ofereixen suport i comuniquen les situacions de risc als serveis professionals.

El projecte combina el rol actiu dels Serveis Socials i la coresponsabilitat de les entitats i serveis del barri, a partir d'una aproximació comunitària que permet el desenvolupament de processos compartits per a l'articulació de la detecció i vinculació de les persones grans a la xarxa comunitària del seu barri. La pràctica evidencia la importància de la prevenció, que facilita la acció conjunta dels serveis públics, les entitats i el conjunt de la ciutadania.

PROMOGUT PER

Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Rosa Rubio Giner | rrubiog@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

XAFIR

XARXA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES I INFANTS DEL RAVAL

Treball en xarxa per donar resposta a problemàtiques complexes

Xarxa integrada per serveis i entitats públiques i privades que busca millorar la qualitat de vida dels infants i les famílies del Raval, millorant la coordinació, cooperació i comunicació entre el col·lectiu de professionals de diferents àmbits que treballen en aquest territori.

El projecte es desenvolupa a partir de la metodologia de treball en xarxa, que incorpora la transversalitat així com la integralitat de les intervencions. Es fonamenta en tres aspectes claus: la millora de la intervenció sobre les situacions familiars, la formació continuada del col·lectiu de professionals i el desenvolupament d'estructures i espais de treball adaptables (comissions de treball) que faciliten la confiança i la coresponsabilització de les persones.

Aquest equilibri s'aconsegueix mitjançant una bona gestió de la complexitat entre els serveis públics i les entitats socials. El projecte vincula la voluntat de detecció, atenció i prevenció de problemàtiques familiars complexes a la promoció de la col·laboració, complementació i el consens entre els diferents agents implicats en la intervenció.

PROMOGUT PER

Serveis Socials del Raval de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència del Raval Nord de la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Matilde Sanuy Jorda i Teresa Pasto Lopez | msanuy@bcn.cat / tpasto@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

ACTIVA'T

Exercici físic, salut i vida activa

Programa d'exercici físic i de salut que es practica a l'aire lliure als parcs i jardins de la ciutat. Té com a objectiu incentivar una vida activa a nivell físic, psicològic i social, que ajudi a trobar-se en millors condicions i disminuir el risc de malalties, mentre es gaudeix dels espais verds de Barcelona.

El programa combina dos tipus d'activitat. D'una banda, caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament i la proposta d'activitats per activar la memòria. D'altra banda, gimnàstiques orientals (tai-txi i txi-kung), que desenvolupen una sèrie de moviments suaus i harmònics on es combina respiració, concentració mental i moviment.

Entre els beneficis del programa destaca l'augment de la mobilitat articular, la millora de l'equilibri i del control postural, l'activació del sistema cardiovascular, la millora la capacitat d'atenció i de la memòria i l'increment de l'autonomia personal.

PROMOGUT PER

Institut Barcelona Esports. Promoció Esportiva

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Marta Carranza | mcarranza@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

PROGRAMA DEDEUAUNA

Temps d'acollida, orientació i inserció per als joves

Aquest programa ofereix informació, assessorament i acompanyament a joves d'entre 16 i 25 anys, a través d'un conjunt d'accions que tenen com objectiu assolir el seu procés d'orientació i/o inserció laboral.

Està ubicat a l'Espai Jove Les Basses. La seva intervenció incideix en la gestió del temps dels joves d'entre 16 i 25 anys, a través d'un programa d'activitats diàries variat, atractiu i accessible, que orienta als participants en la seva trajectòria futura, tant pels qui decideixen reincorporar-se als cicles formatius, com aquells que busquen la inserció al món laboral.

L'horari de les activitats és de 10 a 13 i de dilluns a divendres, i durant aquest temps es realitzen una sèrie de tallers i accions (xerrades, sortides, etc.) que tenen com a objectiu principal la inserció formativa o laboral dels i les joves que participen en el servei. La programació d'activitats és trimestral i varia en funció del perfil i la dinàmica del grup.

PROMOGUT PER

Programa de Temps i Qualitat de Vida de la Direcció d'Equitat Social i Salut amb el Districte de Nou Barris, el Consorci d'Educació i l'Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Joana Chinchilla | jchinchilla@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

RVD-BCN

PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLENCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

Treball en xarxa per construir i implementar una eina comuna

Eina que ajuda als i a les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc d'actes violents greus a curt termini per part de la seva parella o exparella.

L'elaboració d'aquesta eina s'inicia l'any 2008 com a resposta a una necessitat compartida per diferents serveis i institucions. La creació d'un grup de treball en el marc de l'esmentat circuit permet elaborar l'instrument de valoració, que passa per un procés de validació científica i s'implementa actualment des de l'any 2012.

El Circuit fa possible assolir els requisits necessaris per un treball en xarxa eficaç i productiu que permet construir una eina conjunta millor que cadascuna de les utilitzades fins ara pels diferents serveis participants. D'aquí que el Protocol incorpori en el seu nom les inicials de la ciutat de Barcelona (BCN).

PROMOGUT PER

Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones (Col·laborat per la Direcció del Programa de Dona de l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona)

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Margarida Saiz Lloret | msaiz@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

PROJECTE ESCALES

Per una convivència saludable

Aquest projecte desenvolupa un abordatge integral de les dificultats de convivència en l'àmbit veïnal derivades de problemàtiques de salut mental.

Des de l'any 2011, els Serveis Socials del Clot-Camp de l'Arpa impulsen un projecte per abordar els conflictes a les escales de veïns on poden viure persones aïllades amb trastorns mentals no diagnosticats ni tractats.

Donada la important quantitat de demandes veïnals i la complexitat de les situacions, el projecte Escalles estableix uns canals d'actuació coordinats entre tots els serveis, entitats del territori implicades i coneixedores d'aquest tipus de casos.

Hi participen serveis de l'àmbit de la salut, salut mental, serveis socials, Institut Municipal Persones amb Discapacitat, serveis especialitzats, Projecte d'intervenció comunitària intercultural Clot i Camp de l'Arpa, Districte Sant Martí, així com diverses entitats socials en el camp de la salut mental, etc.

Un altre element clau és la participació dels veïns i veïnes afectats per aquestes situacions. El projecte ha contribuït a la millora de la qualitat de vida de les persones afectades.

PROMOGUT PER

Centre de Serveis Socials Clot-Camp de l'Arpa de l'Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Carolina Corral | ccorral@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

DIA DE LA DIVERSITAT "DIVERSITY DAY"

Respect unlimited: Barcelona pels drets humans

Projecte ideat originalment per la Fundamental Rights Agency (FRA), Agència Europea de Drets Fonamentals, i desenvolupat a Barcelona des de l'any 2009. El projecte consisteix en un esdeveniment de foment, sensibilització i educació en drets humans, adreçat a joves estudiants de 12 a 18 anys. A través de jocs, dinàmiques, tallers i diferents propostes d'activitats es donen a conèixer aquests drets i es posen a l'abast dels participants les entitats de referència que treballen en aquesta temàtica.

A partir de l'edició 2013, el projecte es va ampliar a dues jornades consecutives, de 9 a 13.30 hores, que van tenir lloc a l'Espai Jove la Fontana. La metodologia incorpora també sessions prèvies i posteriors a les mateixes escoles que participen en les jornades.

El projecte s'ha consolidat com a esdeveniment de referència en la prevenció de conductes discriminatòries en l'àmbit escolar, així com per a les entitats de drets humans i el propi Ajuntament.

PROMOGUT PER

Direcció de Drets Civils de la Direcció d'Equitat Social i Salut

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Josep-Lluís Marjalizo | jmarjalizo@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

PROCÉS D'ACOLLIDA NOUS/NOVES PROFESSIONALS SEAIA

Benvingut, benvinguda: t'estàvem esperant

El projecte desenvolupa un conjunt d'accions que permet cobrir les necessitats d'informació, documentació i coneixement del col·lectiu professional de nova incorporació al Departament de Família i Infància.

Aquesta intervenció es realitza a partir de tres instruments complementaris: un circuit d'acollida que contempla des de la rebuda dels/les professionals fins a l'acompanyament físic al seu nou espai de treball, un manual d'acollida que facilita la informació bàsica per iniciar la tasca professional i, finalment, un programa de formació relacionada amb les característiques del seu lloc de treball.

El projecte es fonamenta en l'establiment de vincles d'interdependència entre els agents involucrats (amb la coordinació i col·laboració entre diferents persones), equips i àrees. La iniciativa permet garantir que les persones professionals novingudes desenvolupin els coneixements bàsics necessaris per a iniciar la intervenció, minimitzar al màxim el temps d'adaptació i contribuir a la formació permanent per part de l'equip acollidor.

PROMOGUT PER

Departament de Família i Infància de la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Josep de Barberà i Johera | jbarberad@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

CONVIVIM ESPORTIVAMENT

L'esport com a eina per a la cohesió i l'apoderament

El programa té com a objectiu la integració d'infants i adolescents mitjançant la promoció d'activitats esportives en horari no escolar.

Les accions es desenvolupen entre tot l'alumnat dels centres educatius de primària i de secundària i entre aquells/es adolescents i joves que no estan en edat escolar i que tampoc treballen. La pràctica utilitza l'activitat física com a element cohesionador i alhora facilita la formació de joves que poden trobar en l'esport una motivació i un interès per retornar al sistema educatiu superior.

El programa consta de dos grans línies d'activitat. D'una banda, el Pla d'infants, joves i esport, amb una fase inicial en què s'impulsa la pràctica esportiva a través de l'oferta d'activitat i una segona fase de creixement, en què s'ofereix el suport a la xarxa associativa del barri perquè pugui desenvolupar els projectes esportius amb autonomia.

De l'altra, el Pla d'adolescents i esport adreçat als joves que es troben fora del sistema educatiu i no han entrat en el món laboral. A través de l'esport, es facilita l'adquisició d'habilitats per a la seva inserció laboral en l'àmbit esportiu, fins i tot, com a futurs monitors del projecte.

PROMOGUT PER

Institut Barcelona Esports. Promoció Esportiva

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Marta Carranza | mcarranza@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

ASSESSORAMENTS JUVENILS

Qualitat i proximitat en l'atenció a les necessitats informatives

Els assessoraments juvenils formen part del sistema integral municipal d'informació, orientació i assessorament per al desenvolupament dels i les joves de la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un servei especialitzat que complementa els Punts Jove Informa't i Participa, els Punts d'Informació Juvenil i els centres d'informació juvenil especialitzats.

Aquest servei de segon nivell dóna resposta a les demandes de consultes informatives que no poden ser resoltes amb un nivell de qualitat òptim pel servei d'informació juvenil. Els assessoraments ofereixen una atenció anònima, gratuïta i individualitzada, que es realitza a partir d'una demanda que requereix una resposta especialitzada d'un persona professional específicament formada i experimentada en una matèria.

El servei treballa en els següents àmbits d'informació: laboral, acadèmic, mobilitat internacional, habitatge compartit, turisme, associacionisme i emprenedoria.

PROMOGUT PER

Direcció d'Adolescència i Joventut de la Direcció d'Equitat Social i Salut

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Joan Recasens | jrecasens@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

GRUP DE PARES DE PREPARACIÓ AL NAIXEMENT DEL PROJECTE CANVIEM-HO

Homes per l'equitat de gènere

Es tracta d'una intervenció grupal que, des de la perspectiva de gènere, està dirigida als homes de la ciutat de Barcelona que estan en situació de pre-part. La pràctica facilita als homes un espai propi on poder treballar al voltant de la paternitat des de l'experiència masculina.

Aquests grups, que es realitzen a diferents districtes de la ciutat, són una oportunitat per als homes de prendre consciència de la paternitat i la relació existent amb la seva pròpia identitat masculina. L'objectiu del projecte és aconseguir un major grau d'implicació dels homes en la cria i cura dels fills/es des de l'embaràs, millorant les seves capacitats parentals i afectives.

Canviem-ho ajuda a detectar i atendre les necessitats dels homes en relació a la seva paternitat, necessitats que sintonitzen amb el canvi social respecte a la coparticipació en la cria de les criatures per aconseguir una societat més igualitària i coresponsable en els processos relacionats amb la maternitat-paternitat. La finalitat última és que els homes estiguin implicats en la seva paternitat d'una manera responsable, present i afectuosa.

PROMOGUT PER

Direcció del Programa de Dona de la Direcció d'Equitat Social i Salut

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Bàrbara Roig | broigm@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

ESTRATÈGIA BCN ANTIRUMORS

Formació i comunicació en xarxa per la cohesió social i la convivència intercultural

Iniciativa impulsada en el marc de la implementació del Pla BCN Interculturalitat i que neix l'any 2010 com a una estratègia comunicativa i d'acció social, territorialitzada per combatre els rumors i estereotips sobre diversitat cultural amb l'objectiu d'afavorir la convivència intercultural.

Compta amb tres eixos principals de treball. D'una banda, la participació, materialitzada en la creació de la Xarxa BCN Antirumors, que vol implicar al major nombre d'agents possibles en la tasca antirumors i apropar els diferents recursos i materials a la ciutadania i als territoris de la ciutat. D'altra, la sensibilització, a través de la creació d'una sèrie de materials i recursos per a les entitats i institucions que vulguin desenvolupar alguna tasca antirumors. Finalment, la comunicació, per incidir en la informació dels mitjans de comunicació, contrarestar els rumors i oferir experiències positives d'interacció intercultural i, finalment, difondre l'Estratègia i la Xarxa BCN Antirumors.

La pràctica ha permès implicar a diferents sectors estratègics (comerç, educació, sanitat), a ciutadania no organitzada i generar sinergies de treball i col·laboració amb la base associativa de la ciutat. El projecte ha tingut impacte a Barcelona, Catalunya, l'Estat espanyol i també a nivell internacional.

PROMOGUT PER

Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Marifé Calderón Paz | mcalderon@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

PROJECTE JASP

Taller d'educació afectiva i sexual per a adolescents

Projecte que busca promoure l'educació emocional i sexual entre la població adolescent, des de la perspectiva de la prevenció i la promoció. Alhora, aquesta pràctica pretén acostar els serveis públics als nois i noies, en tant que subjectes protagonistes, a partir de l'acompanyament i el suport. JASP busca oferir un espai on reflexionar, respondre dubtes i aprendre sobre la sexualitat, les emocions, l'autoestima i les relacions personals i familiars.

El projecte es concreta en tallers d'educació afectiva i sexual per a adolescents, tant en contextos educatius formals (espai de tutoria) com no formals. Es proposen dos formats d'actuació dirigits respectivament a primer cicle i segon cicle de l'ESO, amb programacions específiques i complementàries.

El JASP es construeix en base a un treball en equip interdisciplinari i en xarxa al districte de Nou Barris, incloent-hi els serveis socials, el programa A partir del carrer, el programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) i els instituts d'educació secundària. El projecte aposta per l'educador/a social com a figura dinamitzadora, des de la perspectiva de la creació de vincles, detecció i acompanyament en processos de canvi dels nois i noies.

PROMOGUT PER

Serveis Socials Nou Barris de l'Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Montserrat Fabrés Andreu | mfabres@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

DINAMITZACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA D'EMPRESSES NUST

Una metodologia per impulsar el treball en xarxa

La Xarxa NUST - Nous Usos Socials del Temps és una iniciativa creada al 2006 i formada per empreses compromeses en facilitar una millor gestió del temps i conciliació de la vida laboral, familiar i personal, afavorint la productivitat i un clima de confiança que beneficiï tant a l'empresa com a les persones que hi treballen, contribuint així a la millora de la qualitat de vida de les persones de la ciutat.

Durant la jornada d'avaluació de la Xarxa NUST de gener de 2013 es va valorar i proposar la creació del Grup Motor, compost actualment per 15 empreses membres, empreses de diversos sectors i diferent grandària.

L'objectiu d'aquest grup és dinamitzar i mantenir activa la xarxa, tot proposant els temes dels tallers i jornades anuals, les millores internes de gestió i comunicació i els sistemes o metodologia de les noves adhesions d'empreses a la xarxa.

PROMOGUT PER

Programa Temps i Qualitat de Vida de la Direcció d'Equitat Social i Salut

PROFESSIONAL/TÈCNIC REFERENT

Carme Carrera Escuder | ccarrerae@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

LES BONES PRÀCTIQUES COM A FONT DE CONEIXEMENT ORGANITZATIU

Avui en dia, ningú té cap dubte que, per a qualsevol organització, el coneixement dels seus treballadors és un dels actius més importants amb què compta i que posar-lo en valor, capturant-lo i distribuint-lo, també ha de ser un dels principals reptes a l'hora de plantejar l'evolució o la mateixa supervivència de l'organització.

El calat del sistema de gestió del coneixement d'una organització està directament relacionat amb el concepte que aquesta té de les persones que hi ha en la seva estructura i de la consciència i importància que se li dóna al coneixement que acumulen de manera continuada al llarg del dia; en qualsevol de les múltiples actuacions que duen a terme, dins i fora de l'organització, de les més vistoses a les més insignificants, dels resultats que s'obtenen, dels mètodes i tècniques que utilitzen per aconseguir-ho, del que es pensa i del que se sent respecte al que es veu i el que es fa.

La gestió del coneixement de l'organització implica tothom. Per un costat és bàsic que l'organització faciliti la manera de distribuir-lo perquè pugui trobar-se contínuament en moviment, de manera natural i fluida, entre el màxim de persones possibles, enriquint-se amb el filtre interpretatiu i experiencial de cadascuna d'elles.

Però l'organització són les seves persones i és determinant que aquestes tinguin plena consciència del seu paper com a dipositàries d'aquest coneixement i incorporin a la seva actuació professional el fet d'explicitar-lo i el de ser nodes per tal de compartir-lo.

Identificar les "bones pràctiques" és del tot necessari per transformar el saber tàcit en coneixement explícit, poder organitzar-lo i, el que es més important, posar-lo a l'abast de tothom per compartir el valuós aprenentatge que se'n desprèn, servir de model per actuacions similars i, sobretot, inspirar en els professionals noves idees que contribueixin al seu propi creixement i al de l'organització.

■ Manel Muntada | Expert en Gestió del Coneixement [cumClavis]

La intel·ligència
consisteix
no només en
el coneixement,
sinó també en
la destresa
d'aplicar els
coneixements
en la pràctica

Aristòtil



Ajuntament de
Barcelona

[bcn.cat/
qualitatdevida](http://bcn.cat/qualitatdevida)