

Butlletí

03  
2016



# Banc de Bones Pràctiques

# EL BANC

## PRESENTACIÓ

Durant molts anys d'experiència acumulada als diferents àmbits de competència de l'Àrea de Drets Socials, els i les professionals han generat un saber que, per la complexitat i la dimensió de la pròpia organització, ha estat sempre un repte poder donar-li visibilitat i compartir-lo.

La contundència amb què l'Ajuntament està prioritzant la lluita contra l'emergència social, el reconeixement dels drets dels ciutadans i les ciutadanes i la construcció de models d'apoderament ens obliga a innovar i millorar els actuals processos de treball per garantir la prestació d'uns serveis de qualitat.

És molt satisfactori comprovar com els diversos equips que conformen l'Àrea duen a terme contínuament iniciatives innovadores i consoliden multitud de projectes des dels vessants de la promoció, la prevenció i l'atenció. S'ha evolucionat també implementant propostes de gestió organitzativa i de procediments interns. El coneixement que ha generat i està generant una àrea com aquesta és un capital de treball bàsic per a l'organització.

Al mateix temps, les noves formes de treball, afavoridores de la participació activa del conjunt dels professionals en la generació de coneixement en les organitzacions, ens obliguen a repensar noves fórmules per tal que el coneixement reverteixi en el conjunt de l'Àrea.

Les organitzacions amb flexibilitat i capacitat d'adaptar-se als canvis són aquelles que tenen mecanismes d'aprenentatge permanent i que són capaces de sumar tot el saber, el coneixement i l'experiència del conjunt dels professionals de forma ràpida i amb noves solucions davant dels nous reptes socials. El concepte d'organitzacions que aprenen enllaça amb organitzacions vives, obertes a la revisió permanent de les seves actuacions, a canvis d'estructures i processos i, també, a l'aprenentatge dels errors per tal de ser capaces de redisenyar-se contínuament.

El projecte del Banc d'Experiències i Bones Pràctiques treballa per reconèixer l'expertesa dels i les professionals, potenciant la participació activa de tots ells, fent circular el coneixement, promovent la difusió i l'intercanvi de pràctiques validades que funcionen per atendre els temes que ens són propis, de manera més eficaç i eficient.

El Banc de Bones Pràctiques no posa l'èmfasi en els resultats, sinó en els processos d'aprenentatge i en la generació de coneixement compartit. Aquest és un projecte que s'emmarca en el Pla de Desenvolupament Professional i Gestió del Coneixement 2016-19 de l'Àrea de Drets Socials. El Pla consta de vuit línies estratègiques i no solament pretén fer aflorar i compartir el coneixement, sinó també construir i generar nou coneixement, és a dir, innovar. La innovació és avançar a partir de la reflexió del coneixement acumulat, amb una actitud creativa i amb sistematització.

Conscients que el saber està en les persones, aquest pla té com a principal finalitat generar coneixement, promovent escenaris i metodologies que facilitin les interaccions de les persones que formen la comunitat de l'Àrea, per compartir i construir coneixement útil com a recurs per als professionals, implicant tots els nivells de l'organització en els processos d'aprenentatge.

Enguany celebrem la IV Jornada de reconeixement a les Bones Pràctiques, en la qual es presenten projectes i experiències que abasten els àmbits d'habitatge, salut, educació, ocupació, serveis socials, diversitat funcional i participació social entre d'altres. Tindrem de nou l'oportunitat de visualitzar i posar en valor les iniciatives i el talent de les dones i els homes que han fet possible tant les pràctiques reconegudes, com el desenvolupament del propi projecte del Banc d'Experiències i Bones Pràctiques. Dones i homes que són capital de coneixement de la nostra organització als quals vull agrair la seva implicació i encoratjar a seguir treballant de forma conjunta per a l'Àrea de Drets Socials com a comunitat de coneixement. Agraixo igualment la dedicació, l'encert i la constància de l'equip de la Direcció d'Estratègia i Innovació en la promoció i consolidació d'aquesta iniciativa.

■ Ricard Fernández Ontiveros  
Gerent de l'Àrea de Drets Socials

# QUÈ ÉS?

El Banc d'Experiències i Bones Pràctiques recull i difon bones pràctiques tant de gestió com de prestació de serveis de l'Àrea de Drets Socials, ja siguin pròpies o en participació amb el tercer sector. L'objectiu principal és promocionar, difondre i compartir el coneixement dels i les professionals i tècnics de l'Àrea.

Per bona pràctica s'entén el conjunt coherent d'accions útils, rellevants i significatives (experiències, projectes, activitats, actuacions, etc.) que han obtingut bons resultats en un determinat context i que s'espera que en contextos semblants, se n'obtinguin resultats similars.

Per a formar part del Banc cal superar els diferents criteris tècnics d'accés. La Comissió valoradora, formada per professionals interns de l'Àrea, és l'encarregada de valorar cadascuna de les pràctiques presentades.

## CRITERIS TÈCNICS

### NECESSARIS

**REQUISIT**  
Adequació i pertinença

**CRITERIS BÀSICS**  
Transferibilitat  
Innovació i millora contínua

### OPCIONALS

**CRITERIS DE VALOR AFEGIT**  
Avaluació de la qualitat  
Planificació i gestió de processos  
Lideratge i participació  
Transparència i comunicació  
Optimització de recursos  
Impacte i sostenibilitat  
Transversalitat  
Integralitat

## MEMBRES DE LA COMISSIÓ

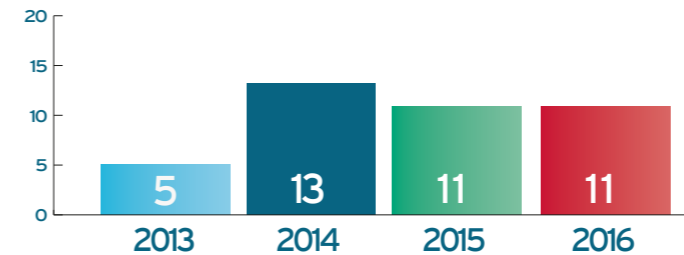
	<b>Carles Ariza</b> Agència Salut Pública de Barcelona	
	<b>Eva Jou</b> Gerència d'Habitatge	
	<b>Pilar Leonart</b> Institut Municipal d'Educació	
	<b>Teresa Pasto</b> Dept. Família i Infància (EAIA)	
	<b>Yolanda Fierro</b> Dept. Planificació i Processos Coordinadora tècnica del Banc	



## BALANÇ 2013 - 2016

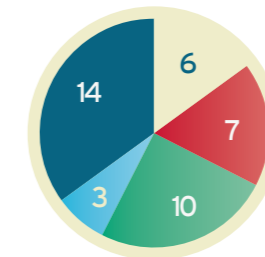
# 40

PRÀCTIQUES VALIDADES



## CLASSIFICACIÓ PER ANYS

## PER AGENTS IMPLICATS



- Participa només l'Àrea de Drets Socials
- Àrea i altres de l'Ajuntament (Districtes, Àrees)
- Àrea i altres Administracions
- Àrea més entitats cíviques i del Tercer sector
- Amb participació de tots

- Població general
- Infància
- Població adulta
- Famílies
- Adolescència
- Persones grans
- Joventut

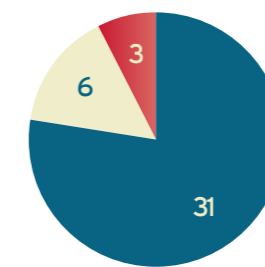


## PER SECTOR DE POBLACIÓ

## PER ORIENTACIÓ

Orientades a l'interior de l'organització

- Gestió pressupostària i administració
- Organització i recursos humans
- Reconeixement professional
- Dinàmiques participatives
- Instruments tècnics
- Llicència d'estudis



Doble orientació

Orientades a la ciutadania

- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| Grups              | Acció comunitària            |
| Envel·liment actiu | Persones amb discapacitat    |
| Crisi econòmica    | Prevençió social i de salut  |
| Treball en xarxa   | Promoció i integració social |
| Sensibilització    | Aprenentatge i servei        |
| Coproducció        | Noves tecnologies            |
| Accessibilitat     | Igualtat de gènere           |
| Habitatge          | Gestió del temps             |



# LES BONES PRÀCTIQUES

COMPARTIR CONEIXEMENT

## BONES PRÀCTIQUES 2016

### GRUP DE SUPORT EDUCATIU A PARES I MARES AMB FILLS ADOLESCENTS

Un espai per a la presa de consciència dels patrons de relació

En el procés de reflexió que es va realitzar a la Xarxa d'Infància i Adolescència de Sarrià-Sant Gervasi (2010) sobre la realitat de la infància al districte, es va concloure la necessitat de dur a terme alguna intervenció de tipus preventiu amb els pares i mares amb la finalitat de reduir o evitar dificultats que posteriorment arriben als serveis en forma de patrons de comportaments problemàtics i de més difícil abordatge.

Amb aquest motiu, un grup de treball format per l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil, el Centre d'Atenció i Seguiment Drogodependències, el Centre d'Atenció Primària i els Serveis Socials de Sarrià Sant Gervasi va dissenyar el Grup de Suport Educatiu a Pares i Mares. Aquest projecte el condueixen professionals dels Serveis Socials de Sarrià-Sant Gervasi i aquest any 2016 s'ha dut a terme la cinquena edició.

L'objectiu del Grup és el desenvolupament de les competències parentals a través de 12 sessions que aborden els principals temes i preocupacions que els pares i mares tenen en relació amb la tasca educativa que realitzen amb els seus fills.

Els resultats demostren els beneficis que reporta aquesta metodologia i, tant els participants com els propis dinamitzadors del grup, observen una modificació d'actituds i la incorporació d'eines conductuals i cognitives treballades en la dinàmica grupal.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

CSS Sarrià-Sant Gervasi. Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Mar Castiella - 932563405 - mcastiella@bcn.cat

Alberto Barrientos - 932916545 - abarrientos@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

CO2

07

## PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT D'HABILITATS PARENTALS PER A FAMÍLIES

Promovent la criança de forma cooperativa i participativa

El Programa de desenvolupament d'habilitats parentals per a famílies s'adreça a mares i pares de nens i nenes de 2 a 17 anys i està basat en una metodologia activa i grupal. La pràctica pretén millorar les competències de criança i habilitats, aconseguir que pares i mares s'impliquin eficaçment en la construcció d'una dinàmica familiar positiva i promoure el desenvolupament de models parentals adequats.

El programa s'estructura en diversos temes a desenvolupar entre 9 i 11 sessions. Aquesta flexibilitat que es contempla en el seu disseny respon a la necessitat d'oferir una intervenció el més adaptada possible a les diverses realitats, contextos diversos amb necessitats i prioritats específiques.

La metodologia d'actuació que es proposa per al desenvolupament de les sessions és cooperativa entre iguals, basada en l'experiència i de caràcter participatiu. Les sessions tenen una durada aproximada de 1,5 hores cadascuna i estan dissenyades per poder ser portades a terme en grups de com a màxim 20 participants i 10 com a mínim.

El programa incorpora una sistemàtica d'avaluació sota estàndards de qualitat i processos d'investigació i millora, que han demostrat l'impacte positiu de la seva implementació.

### PROMOGUT / IMPULSAT PER

Servei de Salut Comunitària, Direcció de Promoció de la Salut.  
Agència de Salut Pública de Barcelona

### PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Pilar Ramos Vaquero - 93 202 7736 - pramos@aspb.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

## PROJECTE VINCULARXEDUCAR

Transformant les condicions d'educabilitat

VincularXeducar és un projecte comunitari per afavorir el procés educatiu dels infants millorant la vinculació de les famílies amb l'escola i les entitats de lleure educatiu del barri. Consisteix a posar en contacte infants d'una escola amb els espais i caus del territori. Com diu un proverbi africà, "cal tota la tribu per educar un infant", i la comunitat es transforma així en una font d'oportunitats per a tots els que participen en aquest projecte: infants, famílies, escola, entitats i, finalment, serveis socials.

Per als infants, és l'oportunitat d'establir bons lligams amb el seu barri i desenvolupar bons vincles de futur per al seu creixement, així com per millorar els seus aprenentatges. Per a les famílies, és una oportunitat per millorar la seva relació positiva amb l'escola i l'entorn del barri, desenvolupar la seva xarxa relacional i potenciar la cohesió social. Per a l'escola, és una oportunitat per obrir-se al barri. Per a les entitats, és una oportunitat de significar-se com agents actius del lleure educatiu i viure una experiència de treball col·laboratiu directe amb l'escola i les famílies. Finalment, per als serveis socials és una oportunitat per incidir preventivament en la comunitat i ser visualitzats com agents de canvi i promoció social.

Aquest treball comunitari centrat en l'infant, i que promou directament les seves oportunitats, ahora multiplica i amplia els beneficis a la pròpia xarxa participant i a cadascuna de les organitzacions que hi col·laboren, millorant el coneixement i les relacions mútues, i establint un bon clima entre tots els participants de la comunitat.

### PROMOGUT / IMPULSAT PER

CSS Numància i CSS Cotxeres de Sants. Institut Municipal de Serveis Socials

### PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Carme Sáez - 932915682 - csaezpe@bcn.cat  
Rosana Garcia - 932915686 - rgarciamo@bcn.cat  
Jordi Carós - 932916385 - jcaros@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

## GRUP DE CREIXEMENT PERSONAL PER A DONES DELS PIAD

Treball grupal i apoderament de les dones

La incorporació de professionals de la psicologia en els equips dels PIAD (Punts d'informació i Atenció a les Dones) l'any 2009 va permetre aprofundir en el format psicoeducatiu i abordar el context grupal des d'una major complexitat. L'any 2010, els equips dels PIADs de Barcelona reben l'encàrrec de protocol·litzar i sistematitzar el treball grupal que s'estava realitzant des d'un enfocament socioeducatiu i fer un nou plantejament de treball grupal més psicoeducatiu.

La diversitat de les demandes i de la població atesa als diferents PIAD de Barcelona sempre ha estat un dels punts significatius i es va decidir mantenir la diversitat i començar per oferir grups psicoeducatius adaptats a les demandes i necessitats de les dones ateses a cada districte. Posteriorment, l'equip dels PIAD va realitzar treballs de síntesis, categorització i ordenació dels processos efectuats als diferents grups realitzats l'any 2011.

Així, l'any 2012 es van implementar els primers Grups psicoeducatius, tal i com s'havien descrit al document realitzat per les professionals del servei. A partir d'aquí, s'han realitzat 10 grups anuals, un grup a cadascun dels PIADs, de manera que fins al moment s'han desenvolupat un total de 45 grups.

### PROMOGUT / IMPULSAT PER

Punts d'Informació i Atenció a les Dones, Departament d'Informació i Atenció a les dones. Direcció de Feminisme i LGTBI

### PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Mireia Martínez Artola - 934132739 - mmartineza@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

## PROJECTE ESFORSA'T

Barri, comunitat i lleure a Bon Pastor i Baró de Viver

El projecte ESFORSA'T (Esport, Formació, Salut i Temps Lliure) és un projecte impulsat pel Programa A Partir del Carrer (APC Sant Andreu) i el Centre de Serveis Socials (CSS) Franja Besòs. És un projecte que treballa amb joves de 16 a 25 anys de Bon Pastor i Baró de Viver, a partir de diferents factors detectats en la diagnosi dels barris.

El projecte ESFORSA'T té com a visió treballar amb els joves del territori amb l'objectiu de promoure accions de lleure saludables que permetin disminuir els indicadors de risc en els adolescents i joves. ESFORSA'T va més enllà de l'atenció grupal i té dins de les seves bases un fort component comunitari.

Més enllà dels cofinancadors del projecte, la participació de diferents socis en el territori fa que el treball en xarxa i el treball comunitari siguin elements importants del projecte.

Després de cinc edicions, i amb una mitjana de participació de 25 joves aproximadament cada any, el projecte s'ha consolidat com una alternativa d'oci saludable i un espai de referència entre la població adolescent i juvenil dels barris on s'implementa l'activitat.

### PROMOGUT / IMPULSAT PER

Programa APC Sant Andreu i Centres de Serveis Socials Franja Besòs. Institut Municipal Serveis Socials

### PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Xavier Serradell (APC) - 93 256 5103 - apcsantandreu@prograss.com  
Xavier Molina (CSS Franja Besòs) - fjmolina@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■



## PROGRAMA LÀBORA

Mercat laboral reservat a persones en risc d'exclusió social de Barcelona

El Programa Làbora és un projecte de foment de l'ocupació de les persones amb especials dificultats d'accés al mercat de treball, liderat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb la col·laboració de les entitats socials Creu Roja, ECAS i Feicat i del teixit empresarial de la ciutat.

El projecte pretén implementar i gestionar un mercat laboral reservat a persones vinculades a algun dels programes i serveis de l'Àrea de Drets Socials del consistori, que es troben en situació de risc o en exclusió social i que han manifestat de manera explícita una demanda d'ocupació.

Està concebut com un servei destinat a preparar i acompanyar les persones en risc d'exclusió sociolaboral en l'assoliment de les competències necessàries per a la recerca de feina, en general, i per a esdevenir candidats/es a les ofertes de feina aconseguides per l'equip de prospecció del programa, en particular.

El Programa Làbora vincula l'empresa en un projecte de responsabilitat social i, alhora, permet formar part d'un projecte de ciutat que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats entre els ciutadans.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Eladi Torres i González - 932918455 - etorresg@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

## PROJECTES CASBA I SASBA CASC ANTIC I SANTS SENSE BARRERES

Tothom es beneficia d'una ciutat més accessible

El projectes CASBA i SASBA pretenen estudiar l'accessibilitat als barris del Casc Antic, La Marina i Sants, a partir d'acords de col·laboració entre la UPC, l'IMPD, les associacions de comerciants dels carrers a analitzar, les entitats de persones amb discapacitat dels barris a estudiar i els Districtes de Ciutat Vella i Sants-Montjuïc.

L'acord és altruista, amb les finalitats principals de millorar l'aprenentatge dels estudiants envers l'accessibilitat així com en la sensibilització de comerciants, tècnics municipals i població en general sobre la importància de garantir l'accessibilitat. Els alumnes de l'assignatura Habitatge i Cooperació de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona de la UPC, a través de la metodologia d'Aprenentatge Servei (com element d'innovació), visiten un recorregut del barri analitzant-lo des d'una òptica nova per a l'estudiant d'arquitectura: l'adequació per a persones amb diversitat funcional, estudiant tant la via pública com els equipaments públics i privats, entre ells els comerços.

Es busca sensibilitzar i formar els estudiants en accessibilitat, competències comunicatives i resolució de conflictes. Alhora, amb aquesta tasca i altres activitats realitzades entre les entitats de persones amb discapacitat i els i les estudiants, es pretén visibilitzar les necessitats en accessibilitat de les persones amb diversitat funcional, proposant millores assolibles a comerciants i a l'administració municipal, per buscar la forma més senzilla d'adaptar l'equipament o via pública i així aconseguir una ciutat més accessible per a tothom.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
Servei de Promoció i Suport a Sants-Montjuïc i a Ciutat Vella i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Ferran Urgell Plaza - 932916346 - furgell@bcn.cat  
Clara Santamaria Jordana - 932915483 - csantamaria@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

## LA LICÈNCIA D'ESTUDIS, UN MODEL DE CONEIXEMENT A PARTIR D'EXPERIÈNCIES MUSICALS DOCENTS COMPARTIDES

Una eina per compartir i avançar en l'ensenyament musical

En aquesta pràctica es presenta un model de llicència d'estudis, atorgada per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, a través del qual s'han recopilat i socialitzat diversos materials pedagògics sobre l'aprenentatge en grup de l'instrument. Es vol posar en valor una manera de treballar implementada des de fa 15 anys a les Escoles Municipals de Música de Barcelona sobre les classes en grup de l'instrument.

Mitjançant la concessió d'aquesta llicència retribuïda, s'han compartit i recopilat experiències que han permès fer una reflexió conjunta, enriquir-se i millorar la qualitat de l'ensenyament musical en els centres. La finalitat d'aquest treball ha estat crear un espai web de consulta que aglutina de manera ordenada 40 activitats didàctiques de l'aprenentatge en grup de l'instrument. Partint de les experiències del professorat de les escoles de música i conservatori de Barcelona, s'ha confeccionat aquest banc de recursos.

La web vol esdevenir una eina de treball accessible i oberta a través d'Internet, que possibilita la col·laboració i les aportacions dels professors de música que vulguin participar-hi. Una eina que permet compartir, progressar, reflexionar i avançar en el camp de l'ensenyament de l'instrument en grup.

Així mateix, la llicència d'estudis, com a metodologia de recerca, ha facilitat el creixement professional i avançar en la millora de la pràctica.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
Institut Municipal d'Educació de Barcelona

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Carolina Rius - 675606912 - criusm@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

## PROJECTE COMPARTIM PIS?

Solucions col·lectives per a l'habitatge des de la convivència

Compartim Pis? és un projecte d'intervenció grupal que es porta a terme al Centre de Serveis Socials de Poble Sec des de l'any 2000.

Els eixos principals del projecte són la realització d'una intervenció grupal que permet que les persones amb una necessitat de millora d'aspectes d'habitatge puguin compartir-la, millorar les seves habilitats i establir relacions de col·laboració entre elles. Es desenvolupen unes 6/7 sessions centrades en crear un espai de confiança, de reflexió sobre les pròpies circumstàncies i necessitats, tot establint punts en comú entre les persones membres. Es realitzen dinàmiques de grup, activitats pràctiques (taller de cuina), visites en el territori i participació de grups de convivència formats prèviament.

A més, el projecte incorpora l'acompanyament als grups de persones que es plantegin iniciar un projecte d'habitatge compartit, tot reforçant les pròpies habilitats. Es pretén arribar a concretar aquest projecte i oferir informació i suport per tal de poder desenvolupar la iniciativa, així com reforçar la convivència dels grups donant un valor a la seva experiència i proposant un espai per compartir i reflexionar sobre el seu desenvolupament.

Els objectius d'aquest projecte no han variat en essència durant aquests anys. Allò que sí ha canviat és el context social, econòmic i legislatiu, així com les respostes institucionals a les necessitats d'habitatges.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
CSS Poble Sec. Institut Municipal Serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Angus Ruiz - 932564302 - aruiz@bcn.cat  
Alicia Valero - 932564303 - avaleroa@bcn.cat  
Carina Díaz - 932564301 - cdiazl@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■



## EL CAFÈ DEL DIVENDRES

Una pràctica grupal per fer front a la solitud i l'aïllament a la ciutat

El cafè del divendres és un projecte d'atenció grupal en el qual un grup de persones es troben un parell d'hores, en el Centre de Serveis Socials del Casc Antic i en el Casal del Barri, amb un cafè com excusa, i recobren l'oportunitat de poder interactuar i establir vincles relacionals.

L'activitat es desenvolupa tots els divendres, afegint després una passejada per conèixer els recursos socials, sanitaris i culturals del barri i, a vegades, celebracions festives que la societat acostuma a fer en grup (Nadal, Castanyada, Carnaval, etc.).

Durant aquests anys d'implementació, el projecte ha anat evolucionant adequant-se tant als requisits tècnics de les dinàmiques grupals, com a nivell de metodologia i objectius. També, la rotació de membres de l'equip del projecte ha aportat diferents maneres de fer i, alhora, l'ha fet créixer. Es tracta d'un projecte on participen de forma puntual alguns membres de l'equip, des de la Unitat de Gestió Administrativa (UGA) fins a les diferents treballadores socials de les Unitats de Seguiment, Tractament i Atenció Col·lectiva (USTAC).

El cafè del divendres aborda un dels grans problemes de la societat actual: la soledat i la comunicació. La pràctica ha demostrat els impactes positius directes sobre les persones participants i com han millorat les seves habilitats relacionals a través del vincle.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
CSS de Casc Antic. Institut Municipal Serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Marga Cobos - 932566199 - mcobosc@bcn.cat  
Jordi Bautista - 932566179 - jbautista@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

## ACORD CIUTADÀ PER UNA BARCELONA INCLUSIVA:

10 anys treballant en xarxa per la inclusió

L'Acord és promogut i presidit per l'Ajuntament de Barcelona, en qualitat d'institució de govern democràtic de la ciutat, i aplega més de 650 institucions i organitzacions socialment compromeses que treballen en diferents àmbits temàtics, com ara l'econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, el sociolaboral i el sociosanitari, entre d'altres.

La seva pluralitat d'actors facilita la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides. Aquestes accions s'articulen a partir de recursos econòmics, professionals i de voluntariat, de les entitats i de les institucions de la ciutat.

L'Acord és una nova manera de fer política pública en l'àmbit social, promou la col·laboració públic-privada i la coproducció de polítiques públiques, construeix capital social desenvolupant programes i projectes de xarxa, impulsa una estratègia compartida entre les organitzacions socials i les institucions de Barcelona, així com projectes tractors en temes clau de la ciutat. Davant les noves realitats i desafiaments socials, l'Acord esdevé un exemple de bona pràctica de governança democràtica en polítiques socials i de promoció del treball en xarxa.

PROMOGUT / IMPULSAT PER  
Departament de Participació Social. Direcció d'Estratègia i d'Innovació

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT  
Francesc Barreda - 934132696 - fbarreda@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

## LA DEMOCRÀCIA DEL CONEIXEMENT. PER UNA SOCIETAT INTEL·LIGENT

“La veritable riquesa de les societats resideix en el seu saber. L’energia del talent és incomparablement superior a la força de la matèria i de totes les seves possibles transformacions.

L’anomenada societat del coneixement o de l’aprenentatge és un tipus de societat que no competeix tant pels recursos materials, com per les destreses que tenen a veure amb el saber en el sentit més ampli.

La innovació consisteix, d’entrada, en la capacitat de distanciar-se de les pròpies rutines, d’allò conegut, dels estereotips, i tenir la capacitat de no conformar-se amb el que hem adquirit.

El major enemic de la innovació és l’autocomplaença. Per això la innovació exigeix, d’entrada, una cultura del risc, de la responsabilitat i de l’aprenentatge.

Aquesta és la clau del dinamisme social i del protagonisme que poden exercir les societats”.

*Traducció d'un fragment del llibre  
La democracia del conocimiento.  
Por una sociedad inteligente*

■ Daniel Innerarity

COMPARTIR CONEIXEMENT



Ajuntament de Barcelona  
Àrea de Drets Socials  
Direcció d’Estratègia i Innovació

Direcció del projecte:  
Departament de Planificació i Processos

Direcció de l’edició:  
Departament de Comunicació

Juny 2017

Si cerques  
resultats  
diferents,  
no facis  
sempre  
el mateix

Albert Einstein

