



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

PLENARI EXTRAORDINARI

Acta de la sessió del 13 d'octubre de 2021

Sota la presidència de la Sra. Sonia Fuertes, Comissionada d'Acció Social, s'inicia la sessió a les 16.00h en format presència a la Sala d'Actes del Museu Picasso.

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior
3. Constitució del nou Plenari
4. Torn de paraules per a les candidatures a vicepresidència primera
5. Votació a la vicepresidència primera (associativa) i a la nova composició de la Comissió Permanent
6. Explicació del treball dels grups per part de les coordinacions
7. Resultat de la votació
8. Paraules de la vicepresidència entrant i sortint
9. Torn de paraules i fets noticiables

Documentació enviada per correu

- Ordre del dia del Plenari del 13 d'octubre de 2021
- Acta de la sessió plenària de l'1 de juliol de 2021
- Composició del Plenari del CMBS, amb indicació de dret a vot
- Cartes motivadores de les candidatures a vicepresidència associativa
- Cartes motivadores de les entitats postulants a la Comissió Permanent
- Document per a efectuar la votació anticipada

Documentació a la carpeta

- Ordre del dia del Plenari del 13 d'octubre de 2021
- Composició del Plenari del CMBS, amb indicació de dret a vot
- Document: explicació del treball dels grups 2020 – 2021
- Butlleta votació presidència associativa
- Butlleta votació membres de la Comissió Permanent



Assisteixen

Francina Alsina Canudas, Vicepresidència associativa i presidenta de la Taula del Tercer Sector
Teresa Crespo Julià, Vicepresidència sortint i presidenta d'ECAS

Angels Guiteres, representant del Consell de Ciutat
Joan Martínez León, representant del Consell Assessor Gent Gran
Ricard Valentí Gutiérrez, representatn del Consell Poble Gitano

Esteve Ferrer Panadès, FEICAT
Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana
Salut Camps, FEATE
Roser Roigé, COCARMÍ
Carme Calafat Siquier, FEDAIA
Corina Maria Albir, Federació d'associacions veïnals de Barcelona
Felisa Pérez Antón, Federació Catalna de Drogodependències
Andreu Porta Espelt, Fundació Pere Tarrés
Sira Vilardell, Fundació SURT
Rosa Balaguer, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
Eva Alesanco, Fundació IRES
Mar Mestre, Suara Serveis SCCL
Jesús Ruiz Farrona, ASSÍS Centre d'acollida
Ghassan Saliba Zeghondi, CCOO
Josep María Puig-Puigdomènech, FIBS (entitat sortint)

Antoni M^a Cervera Alemany, representant del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Cristina Mora Porcel, representant del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
Miquel Recassens Isart, representant del Col·legi Farmacèutics de Barcelona
Rafael López Zaguirre, representant del Col·legi d'Educadors/es
Anna Parés Rifà, representant del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Rosa Rodríguez Gascons, representant del Col·legi de Pedagogs de Catalunya

Joan Uribe Vilarrodona, gerent Consorci de Serveis Socials

Josep Villarela, expert
Joan Canimas, expert
Toni Vilà, expert (sortint)

Montserrat Casamitjana Abella, coordinadora del Grup de Treball Salut
Sofia Ferré de Diego, coordinadora del Grup de Treball Salut
Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de Treball Envel·liment sortint
Oriol Romaní Alfonso, coordinador del Grup de Treball Drogodependències
Oscar Esteban, coordinador Grup de Treball d'Acció Comunitària
Manuel Aguilar, coordinador del Grup de Treball de Serveis Social

Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social
Laia Claverol Torres, gerenta d'Àrea Social
Lídia García Chicano, gerenta de l'IMSS
Jordi Tudela, gerent de l'IMPD
Lluís Torrens Melich, director d'Innovació Social



Sergi Martí Moreno, cap del Departament de Participació Social i secretari del CMBS.

Deleguen

Quima Oliver Ricart, representant UNICEF Catalunya

Roger García Rodoreda, representant UNICEF Catalunya

Mercè Torres Fuentes, representant Creu Roja de Barcelona

Vanessa Martí, representant Creu Roja de Barcelona

Joan Segarra Ferran, representant de La Confederació

Laia Grabulosa, representant de La Confederació

Lorena Torró Garrido, representant de la Confederació de Cooperatives de Catalunya

Melània Ferrer, representant de la Confederació de Cooperatives de Catalunya

Núria Carrera Comes, representant del Col·legi de Treball Social

Mercè Civit Illa, representant del Col·legi de Treball Social

S'excusen

Laura Pérez Castaño, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTB

Montserrat Benedí i Altés, representant Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)

Joan Ramón Riera Alemany, representant Partit Socialista de Catalunya

Gemma Altell Albajes, representant del Consell de Dones

Pere Fàbregues Moirà, representant del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme

Helena Cascalló Vallès, Federació catalana del voluntariat social

Josep Vilajoana Celaya, Fundació Congrés Català de Salut Mental

Enriqueta Duran, UGT

Mireia Recio Ortega, Foment de Treball Nacional

Maria Eugenia Gay, representant del Col·legi Advocacia de Barcelona

Guillermo Mattioli Jacobs, representant del Col·legi de Psicologia de Catalunya

Pendent de nomenament, representant del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

Mercè Caso Señal, Jutgessa degana Barcelona

Natàlia Ferré Giró, audiència Barcelona

Pendent de nomenament, Sindicatura de Greuges

Núria Fuentes, experta

Sara Moreno, experta

Antonio Cortiñas Prieto, coordiador Grup de Treball Sensellarisme

Laia Pineda Rüegg, coordinadora Grup de Treball d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància

Carme Borrell Thió, gerenta d'ASPB



1. Benvinguda

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Molt bona tarda a tothom, gràcies per venir. Avui és un Plenari important, eleccions com a procés de renovació del CMBS, de la veu de la ciutat. S'hauria d'haver fet abans, coincideix procés d'elaboració del nou Reglament Intern CMBS i l'anul·lació del Reglament de ciutat de Participació ciutadana.

Seguim a l'espera del treball per modificar el reglament de ciutat, i la possible adaptació del nostre nou Reglament, ja treballat i aprovat pel Plenari.

Avui farem:

- la constitució de la nova composició del Plenari del CMBS, l'elecció a la vicepresidència associativa i l'elecció per la composició de la Comissió permanent.
- recull d'aportacions i propostes dels grups de treball del CMBS del passat curs.

Sra. Sonia Fuertes, comissionada d'Acció Social

Molt bona tarda a tothom, excusar a la Tinenta (presidenta del CMBS). Agraïxo la implicació al CMBS: de les entitats i organitzacions en la construcció de les polítiques socials, de l'aportació també de persones que a títol individual, dels sindicats i el món empresarial, de les universitats...

Eleva el CMBS, com a òrgan de participació, amb tants anys d'història fomentant la millora del benestar i la qualitat de vida.

La importància del paper dels Grups de Treball: com el *cuore* de l'expertesa, del debat, dels espais de reflexió... D'on apareixen bona part de les propostes que any rere any el CMBS eleva al govern. Ens reivindicuem com un Consell actiu i important pel seu rol d'impuls a les polítiques socials de la ciutat.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

L'acta ha estat enviada amb antelació a totes les persones membres del Plenari.

No hi ha esmenes a l'acta, per tant es dona per aprovada.

2. Constitució del nou Plenari

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

La nova composició bé determinada pel què estableix l'"antic" Reglament 2014... distribució dels representants del Plenari en els següents blocs:

- Presidència i 2 vicepresidències
- Els i les regidores representants dels partits polítics de la corporació municipal
- Un representant dels altres Consells de participació, i sectorials de l'Ajuntament
- Fins a un màxim de 20 organitzacions, entitats i fundacions socials de primer, segon i tercer nivell
- Fins a un màxim de 5 associacions empresarials i organitzacions sindicals
- Fins a un màxim de 4 representants de la judicatura, fiscalia i sindicatura de greuges de Barcelona
- Fins a un màxim de 12 persones expertes i les coordinadores dels grups de treball
- Fins a un màxim de 6 persones en representació de l'Ajuntament
- Altres: consorci Serveis socials, arquebisbat, secretari del Consell

El procés fins arribar al Plenari d'avui i de constituir el nou Plenari

- Vam demanar continuïtat als actuals membres del Plenari (tots demanen continuar, ... i demanen de no continuen les següents entitats:



- ONCE territorial de Catalunya
- Fundació Mambré
- Associacions Federades de Famílies d'Alumnes de Catalunya
- Fundació Família i Benestar
- Vam enviar informació a totes les entitats socials de Barcelona (fitxer d'entitats) per facilitar transparència i visibilitat, així com per fomentar la incorporació de noves veus i noves mirades
- Com estableix el Reglament, vam celebrar Comissió Permanent per tal d'escollir la composició de les 20 organitzacions, entitats i fundacions que seran nomenades al Plenari, a proposta de la Comissió Permanent.
- Segons la normativa, el Plenari va lligat a la legislatura municipal, tot i que ara estem a mig termini

Moltes gràcies a totes les persones/entitats que doneu continuïtat facilitant l'aportació i participació, i gràcies també als nous membres del Plenari de CMBS:

- Assis, centre d'acollida
- Suara
- Fundació IRES
- Associació Benestar i Desenvolupament

3. Torn de paraules per a les candidatures a vicepresidència

Sr. Sergi Martí, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

- Explicació del procés d'eleccions. Primer procedirem al vot a la vicepresidència primera i després a l'elecció de la nova composició de la Comissió Permanent. Són dues eleccions distintes, la primera té dret a vot el Plenari, i per escollir la Comissió Permanent es fa entre els membres del mateix bloc.
- El vot sempre serà sobre les persones/entitats que abans s'han postulat. Després explicarem que hi ha la possibilitat de fer el vot en blanc.
- Quan sigui el moment de fer la votació, haureu de marcar la papereta que teniu a la vostra carpeta i posar-la a l'urna. La de color verd és per a la vicepresidència associativa i la blava és per a votar les entitats postulants a la Comissió Permanent.
- recordatori qui té dret a vot, segons marca Reglament intern, representants de l'Administració i del Govern municipal o la corporació.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Entre les 20 organitzacions, entitats i federacions hem rebut una candidatura a la Vicepresidència Associativa: la taula del tercer sector social de Catalunya, i com a persona a postular-se la *Sra. Francina Alsina*. És una persona que ens pot ajudar molt, sap escoltar i entendre els arguments d'altri i trobar el punt d'acord. A més, coneix com a professional el tercer sector des de mirades diferents.

El paper de la Vicepresidència associativa és de gran rellevància, no és només presidir els actes. És la veu i la imatge del CMBS a la ciutat, la que el representa en espais d'altres Consells (com el Consell de Ciutat) així com la relació directa amb el govern municipal, amb la Tinència, etc.



Sra. Francina Alsina, representant de la Taula del Tercer Sector

Moltes gràcies per les teves paraules, Teresa, no serà gens fàcil prendre el teu relleu.

És un plaer estar aquí per presentar la meva candidatura a la vicepresidència associativa d'aquest òrgan de participació. Des de l'octubre del 2017 presideixo la Taula del Tercer Sector d'Entitats Socials de Catalunya, una organització que agrupa 35 federacions que representen més de 3.000 entitats socials a tot el territori català. Atenem, anualment, més d'1.500.000 persones en totes les etapes de la vida (infància, famílies, joventut, persones migrades, persones amb discapacitat, amb problemes de salut mental, drogodependències, persones aturades, sense llar, del poble gitano, entre d'altres). Més del 30% de les entitats desenvolupen la seva acció principal a la ciutat de Barcelona. Un fet que demostra el paper fonamental que desenvolupem les entitats a les comunitats, carrers i barris de la ciutat. Des de la Taula volem una societat avançada on tota la ciutadania tingui els mateixos drets i oportunitats. Promovem la participació, la responsabilitat i el compromís actiu de la ciutadania i dediquem els nostres esforços a fer incidència política amb les institucions i a donar expertesa i suport a les entitats socials.

Els nostres valors són el compromís, la vocació de servei públic, la informació i la participació. Per a nosaltres, formar part del CMBS sempre ha suposat sumar esforços per garantir els drets socials a la ciutat de Barcelona. Hi ha prop d'un miler d'entitats treballant a la ciutat. Un fet que ens fa compartir tota la nostra expertesa i experiència com a entitats socials que fem servei públic arreu del territori i que dediquem la nostra tasca a garantir la igualtat d'oportunitats i que acompanyem amb una acció comunitària centrada en les persones. Per a la Taula, i per a mi mateixa, la reflexió i participació conjunta de tots els agents que intervenim en el benestar social i la qualitat de vida de les persones és cabdal per aconseguir una veritable adaptació de la ciutat a les necessitats i un compromís amb llarg termini amb l'impacte que tenen les polítiques socials a la ciutat.

Durant aquests més de quinze anys hem acumulat un gran recorregut en el treball en xarxa, diagnòstic, anàlisi i acció compartida, sempre amb una visió transversal que té en compte tots els perfils, necessitats, col·lectius i múltiples àmbits d'intervenció en què actua el tercer sector social. Tot això sumat a una llarga trajectòria i experiència en la recerca de consens i la planificació estratègica entre múltiples actors com les administracions públiques, les organitzacions socials i òrgans multilaterals de participació i presa de decisions.

En el cas de la ciutat de Barcelona, actualment el nostre compromís amb els nostres ciutadans i ciutadanes i amb les necessitats es tradueix en la nostra participació activa en diversos Consells i els de participació sectorial de l'Ajuntament, com el CMBS, el Consell de Ciutat, el Consell d'Habitatge Social, el Consell Assessor Municipal d'Universitats, el Consell de Turisme de ciutat, el Consell Econòmic i Social de Barcelona, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, l'Estratègia de Ciutat per l'Economia Social, l'Estratègia per l'Ocupació, la Taula de Feminització de la Pobresa, la Taula de Contractació Pública, etc.

Avui vull expressar-los el meu compromís ferm amb l'objectiu i missió del CMBS, com a òrgan de participació de la social civil en l'àmbit del benestar social i la qualitat de vida. Defenso la seva voluntat de cooperació amb el conjunt d'agents que intervenim en l'atenció a les persones de la ciutat i la necessitat de diagnosticar, analitzar, proposar i potenciar el canvi de forma conjunta. Per tot això, amb la meva candidatura a la vicepresidència associativa del Consell, em comprometo a representar-lo al conjunt de les associacions i entitats membres durant el proper mandat, ser portaveu al Consell de Ciutat i romandre al servei de la presidència i membres del Consell sempre que sigui necessari.

Gràcies a totes i tots per cedir-me aquest espai de participació, resto a la vostra disposició per a qualsevol qüestió que pugueu considerar.



4. Votació a la vicepresidència associativa i a la nova composició de la Comissió Permanent **Sr. Sergi Martí, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Elecció de la mesa electoral

Com tota votació s'ha de formar una mesa electoral, que proposem que sigui composta per persones voluntàries. A més d'una representant de la secretaria tècnica i jo com a secretari, proposem prioritàriament aquelles persones que no tenen dret a vot, com ara un representant dels consells sectorials.

1a votació: vicepresidència primera

Procedim a la votació a la vicepresidència primera, amb la candidatura de la Taula. Totes les persones amb dret a vot teniu a la vostra carpeta un primer document de color verd on s'especifica l'entitat postulant. Cal marcar amb una creu la vostra votació, hi ha l'opció de fer vot en blanc, deixant l'espai sense marcar.

Si alguna persona té dubte de si té dret a vot, ens ho pot consultar. Recordeu que hi ha hagut persones que han fet el vot anticipat.

Pot iniciar-se la votació, i podeu dirigir-vos a l'urna a emetre el vot.

1a votació: elecció de la Comissió Permanent

Procedim a la votació de la composició de la Comissió Permanent s'efectuarà segons s'especifica al Reglament entre els membres de cadascun dels blocs següents:

- 8 representants de les entitats socials,
- 2 representants de les associacions empresarials i organitzacions sindicals,
- 2 representants de l'àmbit universitari i professional,
- 2 representants de les persones expertes.

La votació és entre els representants d'aquests blocs. També votarem en ordre, es votarà per blocs. Cada grup amb dret a vot té a la carpeta la butlleta amb les possibles opcions.

La resta de grups que no tenen representació a la Comissió Permanent: els representants dels consells sectorials, els de la Judicatura, la Fiscalia i la Sindicatura, així com l'Arquebisbat, no poden exercir vot avui.

Un cop finalitzat el procés de votacions, es procedirà al recompte de votacions. Mentre podem continuar amb l'ordre del dia.

5. Explicació del treball dels grups per part de les coordinacions

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Avui volem donar la paraula a les coordinacions dels grups de treball per tal que ens puguin exposar a nivell sintètic quines han estat les propostes que s'han treballat en cada un dels grups. Demà dijous, al migdia, ens reunirem amb la tinenta per tal de fer-li arribar aquests punts, i també li farem arribar quins són els nostres reptes. És una trobada important, perquè també des del govern de ciutat ens podrà fer arribar les preocupacions i reptes de ciutat, quines són les necessitats i com des del CMBS podem treballar i reflexionar i proposar, sobre elles.

També aprofito per informar-vos d'altres temes relacionats amb els Grups de Treball:

- Avui celebrem també la presència en aquest Plenari del Sr. Manuel Aguilar, nou coordinador del grup de treball Serveis Socials, qui ens podrà explicar com ha anat el treball fet amb el Grup Impulsor i els reptes del nou grup. És un grup de treball amb molta feina a fer.



- També tenim una tasca pendent de tancar amb el nou mandat: el procés d'elaboració informe participatiu i com s'implementa dins de l'Ajuntament (començat a treballar i cal tancar-ho amb el nou mandat). Els informes anuals que es presenten al Plenari tenen molt contingut i donen molta informació i coneixement, perquè les persones que hi participen tenen molta expertesa. L'inconvenient és que són molt llargs, ens preguntàvem com comunicar aquest contingut a la ciutadania i al govern municipal perquè ens pugui respondre i responsabilitzar-se.
- Ara per ara, escoltem a les coordinadores dels Grups de Treball, recordeu que més endavant ja farem sessió amb la presentació de l'informe participatiu, avui ens interessen les idees clau. Teniu 3 minuts per grup. Us demanem que us centreu en aquest temps.

Sr. Òscar Esteban, coordinador grup de treball Acció Comunitària

El nostre és un grup que s'ha reprès enguany, fa dos mesos. Com a principi l'enfocament és com treballar el lideratge i enfortiment de l'encaix comunitari entre els diferents serveis, molt focalitzat en els barris i territoris. No és fàcil, perquè volem treballar territorialment, quines dinàmiques s'estan produint. Arrel de la pandèmia tenim la sensació que en alguns districtes han estat més treball de suport i intercanvi comunitari. Seria interessant parlar amb agents que estan vehiculant amb diferents territoris, districtes o barris, que ens expliquin experiències d'èxit per treure recomanacions.

Hem aprofitat per conèixer les línies d'estratègia d'acció de la Direcció d'Acció Comunitària, que també forma part del grup, i que emplacem a participar-hi activament, perquè és important que anem en coordinació.

La bretxa digital és un dels grans temes a estudiar i vertebrar amb altres actors, coneixent alguna experiència en concret. I també autonomia alimentària i acció comunitària, les diferents línies de l'administració en diferents barris, amb explicacions d'una persona experta. Sempre fent referència a les xarxes que s'estan generant. Hem de vincular la dinàmica de la ciutat i els barris. La lògica d'actuació ha de ser aquesta, agafar referents a nivell territorial, per tant, totes les entitats que coneguem projectes d'interès amb aquesta dinàmica, que es basin en una xarxa que treballa i fa anàlisi i diagnòsi d'una acció comunitària compartida, us agraiem que ens les feu arribar, perquè la idea és sumar aquestes visions. Tenim clar que amb les dinàmiques que venen i amb la quantitat de recursos tan privats com públics que s'estan invertint al territori, o hi ha una coordinació i una capacitat de treball comunitari d'anàlisi i d'estratègies conjuntes o acabarem competint i diluint moltes oportunitats de resposta.

Sr. Oriol Romaní, coordinador grup de treball Drogodependències

La principal feina que hem fet ha estat el canvi de Pla de Drogues de Barcelona. El Pla d'Acció de Drogodependències de Barcelona s'inicia el 2021 – 2024, ja hem participat a l'avaluació del darrer, i ara estem coneixent les línies mestres, conèixer les aportacions, i estem pendents del retorn de les responsables del Pla de Drogues.

Integració d'alguns CAS a la xarxa de CatSalut, es va produir un document que es va presentar al darrer Plenari per la seva aprovació on es parla dels criteris que creiem que cal preservar per consolidar el model Barcelona d'atenció a les drogodependències.

Anàlisi dels circuits d'atenció. Veure els colls d'ampolla entre els diferents serveis molts i moltes usuàries amb qui s'està treballant. També es va fer un document al respecte.

Pel que fa a les principals conclusions i reflexions, amb relació a la renovació del Pla de Drogues i el CatSalut, es parla del model Barcelona, un model integral, especialitzat, amb una atenció primària



especialitzada, que és bàsic, la capacitat d'innovació demostrada al llarg dels anys. Són elements que s'han de preservar en les relacions amb les institucions.

Pel que fa al circuit d'atenció, els problemes bàsics moltes vegades estan en relació amb la coordinació amb les unitats hospitalàries, la manca de dotació d'alguns serveis de salut mental i l'articulació amb serveis dependents de Benestar Social. En general, hi ha un tema que sorgeix contínuament, i és que l'atenció a les persones amb consums actius està molt limitada tant a la xarxa de salut com a la d'atenció social. És un tema que portem molts anys reivindicant.

De cara al curs vinent, a més de les relacions amb els Serveis Socials, que cal abordar en profunditat, alguns temes pendents arrel de la COVID són els canvis de consum al carrer, o els canvis de característiques de consums i els canvis en alguns serveis, com l'atenció *online*.

Els temes de fons que mai s'acaben de resoldre són la perspectiva de gènere o la interferència de l'estigma amb la nostra capacitat d'intervenir i ajudar en els problemes de drogues de la nostra ciutat.

Sra. Mercè Pérez Salanova, grup de treball Envel·liment

Vam començar a treballar en el marc temàtic de cures i envelliment apuntant les aportacions de la Sra. Pilar Solanes i la Sra. Ester Quintana pel que fa a la nova contractació de SAD, i a partir d'aquestes dues reflexions ens vam centrar en una línia temàtica que és identificar els riscos d'exclusió entre les persones grans que viuen a casa i que necessiten serveis d'atenció. Això ens porta a conclusions i reflexions es projecten en quatre dimensions:

1. Vulnerabilitats invisibles. Un generador d'exclusió és que desconexem les persones que no contacten amb els Serveis Socials o amb les entitats. Són persones que desconexen drets, tenen limitacions personals o estils de vida que els impedeixen fer-ho o tenen la creença que no necessiten serveis. Elements propositius respecte aquesta dimensió:
 - a. Arribar a les persones i parelles grans que viuen soles
 - b. Apropar la informació sobre drets i acompanyar en l'exercici de drets.
 - c. Fer que els serveis de salut, sobretot els CAPs, juguin un paper de facilitadors de connexió amb els Serveis Socials.
 - d. Intensificar una perspectiva territorial que estimuli la cooperació entre les organitzacions integrant magnituds operatives més assequibles (població, distància, orografia dels territoris...).
2. Serveis actuals de cura a casa. Hi ha un factor d'exclusió que es repeteix, que és la lentitud en el reconeixement de grau dependència, sigui en el grau inicial o les revisions. Hi ha incoherències en l'adjudicació de serveis, serveis que podrien jugar complementàriament no ho fan, hi ha disfuncions autèntiques en els serveis d'atenció a domicili. La dotació de professionals de treball social és insuficient i tot el que fa referència a l'habitatge, marquem sobretot un problema de revisió de lloguers a l'alça, negativa de propietaris a crear unes condicions vivibles a les llars, per exemple a modificar la potència de la xarxa elèctrica, i els temes d'inaccessibilitat. Vagi per davant el reconeixement a les professionals que estan a primera línia, que és un tema recurrent i el predomini d'una concepció assistencialista de tasques i producció de serveis. Propostes:
 - a. Reconèixer que estem en un canvi cultural.
 - b. Reduir la mida de les zones territorials en la contractació d'adjudicació de serveis.
 - c. Impulsar un enfocament centrat en drets.
 - d. Treballar predictivament a partir del padró.
 - e. Augmentar habitatge dotacional i fer actuacions específiques per afrontar barreres.
 - f. Augmentar el pressupost.
 - g. Revisió de la LAPAD. Cal dir-ho i començar a pensar la necessitat de construir un nou imaginari, un marc conceptual diferent. La persona no ha d'estar sempre com a



- depenent dels serveis, ha d'estar situada al centre, i per tant cal més diversificació de serveis.
- h. Revisar la disparitat pressupostària entre el pressupost que tenen establert els serveis per a la cura de persones a càrrec i el pressupost que tenen establert les cures per a persones grans a les residències. Aquí hi ha una disparitat brutal, mentre hi ha persones a casa que tenen intensitats o necessitats d'atenció tan o més elevades de les d'algunes que estan a residència. La LAPAD es va aprovar fa molt de temps i toca renovar-la.
3. Exclusió associada a la digitalització. Entenem que cal tenir en compte que les persones grans són invisibles respecte a la realitat actual del tema. Pensem que perquè tenen un *smartphone* ja són competents en la intensa digitalització en què ens trobem. Propostes:
 - a. Conèixer a fons la situació de les persones usuàries del SAD respecte a la utilització de l'*smartphone* i jugar amb estratègies molt complementàries de diferents agents, professionals i voluntaris, i construir un banc d'experiències a la ciutat que sigui una font d'estímuls al desenvolupament de diverses maneres d'intervenció.
 - b. Treballar en clau de la soledat no desitjada. És cert que hi ha una estratègia, però encara hi ha confusió entre soledat i aïllament persisteix com a element diagnòstic, i és cert que sovint es transmet una visió molt homogènia de la soledat i un abordatge tendeix més a afavorir el desapoderament. Es deixa de banda a de banda el pes que té per a la soledat no desitjada la visió de les professionals, les pròpies persones grans i les famílies. Pensem que cal comptar amb dades de la ciutat, utilitzar procediments d'obtenció adequats, mapejar recursos a escala de barri i impulsar una perspectiva d'integració de l'edat a través d'espais i convocatòries obertes.
 4. Eix transversal. Hem de fer que l'ètica de la cura s'inscriu en la vida quotidiana. Si no ho fem, serà difícil avançar en la millora de la vida que el grup i el CMBS defensa.

No vull acabar la intervenció sense comunicar-vos que finalitzo la meua etapa com a coordinadora del grup de treball d'envelliment.

Sra. Montserrat Casamitjana, grup de treball Salut

El grup s'ha vist molt afectat per la pandèmia. Entre març i juliol hem fet una reunió mensual, amb un tema diferent cada mes, perquè teníem un ventall de temes molt ampli: desigualtats en la COVID, desplegament de la vacunació, salut mental amb la COVID. Dels cinc punts que vam tractar, tres estaven relacionats amb la COVID. Un dels altres temes va sorgir arran de la presentació del projecte Vila Veïna, vam veure que connectava molt amb salut, i l'altre és generar com a grup de treball un document de posicionament en temes lligats en onze propostes basades en valors, aspectes que considerem que estem anant enrere amb la COVID i que hem de defensar. Les reflexions eren:

- Consolidació i ampliació organitzativa.
- COVID. Hem de veure com ho fem, perquè encara tenim un ventall de temes molt ampli i la reflexió que fem és abordar un tema amb profunditat, perquè sovint en tractem diversos i no passem de la fase descriptiva.
- Intersectorialitat entre nosaltres. Està clar que amb drogodependències hi ha moltes interaccions, però també amb envelliment, amb acció comunitària. Una de les reflexions és treballar amb Serveis Socials, fa molts anys que ho plantegem.



Sr. Manuel Aguilar, coordinador grup de treball Serveis Socials

Gràcies per la proposta de formar part i coordinar aquest grup, és la meva primera sessió al Plenari.

El grup encara no s'ha constituït, hem fet algunes reunions amb persones que estan interessades a formar-ne part. Farem un anunci de temes a tractar per si algú més s'hi vol afegir. En les properes setmanes plantejarem alguns temes per abordar al llarg del curs.

En les converses prèvies han sorgit algunes qüestions:

- Com s'integren els múltiples encàrrecs dels Serveis Socials, que són a vegades contradictoris entre ells.
- Com es repensen els models d'atenció i quin pes tenen en aquests models allò individual, grupal o comunitari.
- Integració vertical dels serveis.
- Hem de trobar la manera de coordinar el tractament dels temes entre els diferents grups de treball.
- S'anuncia una nova llei estatal de Serveis Socials que encara no coneixem, està marxa el desplegament del Pla Estratègic de Serveis Socials, per tant, hi ha molts factors a tenir presents.

Sr. Sergi Martí, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

L'Anna Avellaneda no continuarà com a coordinadora per haver d'atendre situacions familiars.

- Exclusió digital. És necessari treballar-la en dues línies: de cara a les famílies i els professionals de l'atenció social i l'atenció directa a través de suport, no només amb formació, sinó amb tenir cura d'aquests professionals.

Grup de treball Noves oportunitats a la infància

El grup va decidir treballar a través de l'informe que vam realitzar el curs anterior i que es va presentar al Pacte de Ciutat. Bàsicament són els quatre temes cabdals que s'hi van treballar i les propostes que van sorgir:

- Seguir escoltant els infants i adolescents i facilitar la seva participació.
- Com articular la protecció als infants en situació de violència dins la llar i les dificultats de salut mental que s'han detectat.
- Lluita contra les desigualtats que retallen els drets dels infants.
- Mantenir el suport a les famílies per garantir la cobertura de totes les necessitats bàsiques amb diferents tipus d'ajuts.

Grup de treball Sensellarisme

Aquest grup va quedar aturat per assolit el seu objectiu. Es va crear un grup de persones usuàries dels equipaments d'atenció a persones sense llar de la ciutat amb la idea de testar i fer un retorn a l'avaluació que s'està fent del Pla de Sensellarisme. Aquesta tasca ha conclòs, i coincideix amb un nou tema: com s'articula la participació ciutadana en tots els consells de ciutat.



6. Resultat de la votació

De L'ÀMBIT UNIVERSITARI I PROFESSIONAL

Candidatures	Total de Vots
Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya	Nombre de persones cridades a votar: 15 persones Vots favorables a la candidatura: 9 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 0 vots Abstencions: 6 persones no han exercit el seu dret a vot
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya	Nombre de persones cridades a votar: 15 persones Vots favorables a la candidatura: 9 vots Vots en blanc: 0 vots Abstencions: 6 persones no han exercit el seu dret a vot



De L'ÀMBIT ENTITATS SOCIALS

Candidatures	Total de Vots
Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 16 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 1 vot Abstencions: 3 persones no han exercit el seu dret a vot
Fundació Surt	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 14 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 2 vots Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 15 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 1 vot Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot



Candidatures	Total de Vots
Creu Roja Barcelona	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 16 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 0 vot Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot
Suara Serveis SCCL	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 14 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 2 vots Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot.
Càritas Diocesana de Barcelona	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 16 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 0 vots Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot



Candidatures	Total de Vots
Federació d'Associacions Veïnals de Barcelona	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 15 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 1 vot Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot
Fundació IRES	Nombre de persones cridades a votar: 20 persones Vots favorables a la candidatura: 15 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 1 vot Abstencions: 4 persones no han exercit el seu dret a vot



De L'ÀMBIT DE LES ASSOCIACIONS EMPRESARIALS I SINDICALS

Candidatures	Total de Vots
UGT	Nombre de persones cridades a votar: 5 persones Vots favorables a la candidatura: 3 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 0 vot Abstencions: 2 persones no han exercit el seu dret a vot
FOMENT DE TREBALL NACIONAL	Nombre de persones cridades a votar: 5 persones Vots favorables a la candidatura: 3 vots Vots nuls: 0 vots Vots en blanc: 0 vot Abstencions: 2 persones no han exercit el seu dret a vot



De L'ÀMBIT UNIVERSITARI I PROFESSIONAL

Candidatures	Total de Vots
NÚRIA FUENTES-PELAEZ	<p>Nombre de persones cridades a votar: 4 persones</p> <p>Vots favorables a la candidatura: 2 vots</p> <p>Vots nuls: 0 vots</p> <p>Vots en blanc: 1 vot</p> <p>Abstencions: 1 persona no han exercit el seu dret a vot</p>
JOSEP VILLAREAL	<p>Nombre de persones cridades a votar: 4 persones</p> <p>Vots favorables a la candidatura: 3 vots</p> <p>Vots nuls: 0 vots</p> <p>Vots en blanc: 0 vot</p> <p>Abstencions: 1 persona no han exercit el seu dret a vot</p>



ELECCIONS A LA VICEPRESIDÈNCIA PRIMERA (ASSOCIATIVA)

Candidatures	Total de Vots
<p>Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.</p> <p>Sra. Francina Alsina - Presidenta</p>	<p>Nombre de persones cridades a votar: 60 persones</p> <p>Vots favorables a la candidatura: 41 vots</p> <p>Vots nuls: 0 vots</p> <p>Vots en blanc: 0 vot</p> <p>Abstencions: 19 persones no han exercit el seu dret a vot</p>

Sra. Sonia Fuertes, comissionada d'Acció Social

Donar la benvinguda a les noves persones expertes: Pep Villareal, Núria Fuentes, Sara Moreno i Joan Canimas. La Sara Moreno i la Núria Fuentes no ens ha pogut acompanyar avui.

7. Paraules de la vicepresidència entrant i sortint

Sra. Francina Alsina, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Gràcies a tothom. I gràcies a la Teresa per la seva sapiència. Confio en tothom, m'agrada molt el consens i entre tots ho farem tot. Gràcies per la vostra confiança.

Sra. Teresa Crespo, representant de la Taula del Tercer Sector

Gràcies i enhorabona, Francina.

Vaig començar la tasca al 2016, i vaig acceptar amb il·lusió, ganes de treballar i la idea era que calia potenciar l'activitat del Consell, la participació, establir més diàleg amb el govern municipal, i intentar millorar les polítiques socials en benefici de la ciutadania de Barcelona. Al 2016 començàvem a superar la crisi del 2008. Al 2013 encara estàvem amb uns indicadors molts alts i no havíem superat ni molt menys la crisi i al 2020 comença la pandèmia i tenim una altra crisi important.

Durant tot aquest període hem tingut moments de reflexió i canvis de context. Per a mi, han estat uns anys molt gratificants. He recuperat amics, n'he fet de nous. No és l'objectiu, però si la gent treballa colze a colze es creen llaços personals, i això té un valor. M'he sentit apreciada, acompanyada, i he sentit que hi havia una voluntat de construir quelcom. A mi m'ha recompensat plenament la meva dedicació.

Hi ha molts documents i informes, però quan vaig començar vaig tenir moltes converses. Pensava a canviar les coses, però al final es tracta de millorar-les. He parlat amb gent del Plenari, i entre tots vam decidir fer aquest nou Plenari, tenint clar que el Consell és un òrgan d'assessorament del govern municipal, i havíem de veure com ho volíem fer, això, i participar. N'hem parlat molt de la coparticipació,



que és difícil de dur a terme, però hi ha voluntat de fer-ho.

També vam pensar que calia identificar els nous actors, perquè ja no eren els mateixos. En aquests anys les coses han canviat: xarxes socials, mitjans tecnològiques, etc. Les problemàtiques socials també han canviat. Aquests nous actors instruments hem de veure quina era l'acció política que calia tirar endavant. La innovació era un factor clau. Calia millorar la participació. El Consell no era prou conegut, no sabíem comunicar, i vam pensar com podíem informar la ciutadania i les entitats, perquè el que fèiem es pogués aprofitar al màxim. Finalment, es va fer un document que encara està a mitges. Hem fet algunes millores, però encara en queden. La comunicació és transparència, perquè representem entitats i ciutadania i, per tant, hem de donar informació del que fem.

Establir diàleg amb les forces polítiques. Jo vaig tenir entrevistes amb tots els partits polítics del Plenari. Els partits polítics venen al Plenari però no poden votar.

Jo vaig crear una relació amb els partits, i la majoria van entendre què volíem fer. És important també la coordinació entre els grups de treball, quins són els problemes i reptes, i també saber què li preocupa al govern municipal i què hi podem fer nosaltres.

Tenim reptes que no hem acabat de recollir, hem d'estar als espais de participació, és un valor col·laborar amb altres espais de participació. Hauríem d'evitar duplicitats, i això a vegades costa.

Un altre repte és com fer participar la ciutadania de ple. Tenen els mateixos drets que els que estem aquí. Ens preocupa el tema de Serveis Socials, centrats en la persona, però què significa això i com ho fem? Com la garantia de la renda universal.

Tots aquests anys han estat importants a la meua vida, m'ho he passat bé, m'he sentit recolzada i acompanyada i per tant només puc donar-vos les gràcies. Desitjo que el nou Plenari millori molt el que ha fet el Plenari sortint.

Sra. Sònia Fuentes, comissionada d'Acció Social

Gràcies per la feina i el compromís, s'han assenyalat molts reptes. Aprofito per anunciar-vos que al desembre estem preparant unes jornades sobre Serveis Socials per treballar el tema amb més profunditat.

La Teresa ha transformat molt, és important conèixer la feina que s'ha fet, i cal reconèixer-la. El Consell ha posat moltes coses sobre la taula i ha aconseguit transformar coses.

No hi ha més aportacions, es dona per acabada la sessió.