



## **CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL**

### **COMISSIÓ PERMANENT**

**Acta de la sessió del 25 de novembre de 2021 – Centre la Violeta. C/ de Maspons 6, Barcelona**

*Sota la presidència de la Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social, s'inicia la sessió a les 16.30h de manera presencial a la Sala d'Actes del centre Violeta de Gràcia.*

#### **Ordre del dia**

1. Benvinguda
2. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior
3. Paraules de la Vicepresidència Primera
4. Inici de curs 2021 – 2022
5. Informacions des de la Secretaria del Consell
6. Dinàmica de treball
7. Cloenda de la sessió

#### **Documentació lliurada electrònicament:**

- *Ordre del Dia*
- *Nova Composició de la Comissió Permanent i Plenari*
- *Document GT persones amb experiència vivencial en serveis socials*

#### **Documentació a la carpeta:**

- *Ordre del Dia*
- *Composició de la Comissió Permanent*
- *Acta Comissió Permanent 9 de setembre de 2021*

#### **Assisteixen:**

**Francina Alsina Canudas**, Vicepresidència Associativa del CMBS i presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

**Rosa Balaguer**, representant d'ECAS

**Carme Calafat Siquier**, representant de FEDAIA

**Corina Maria Albir**, representant de FAVB

**Eduard Sala Paixau**, representant de Càritas Barcelona

**Mar Mestre**, representant de Suara Serveis SCCL

**Sira Vilardell**, representant de SURT

**Rafael López Zaguirre**, professional del Col·legi d'Educadors/es

**Mireia Recio Ortega**, representant de Foment de Treball

**Montserrat Casamitjana Abella**, coordinadora del Grup de Treball de Salut

**Sofia Ferré de Diego**, coordinadora del grup de Treball de Salut

**Assumpció Ros**, coordinadora Grup de Treball d'Envel·liment

**Josep Rovira**, coordinador Grup de Treball Drogodependències



**Manuel Aguilar**, coordinador Grup de Treball Serveis Socials

**Núria Fuentes Peláez**, experta

**Josep Villareal**, expert

**Sònia Fuentes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social

**Laia Claverol Torres**, gerenta de L'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feinisme i LGTBI

**Lídia García Chicano**, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials

**Lluís Torrens Melich**, director d'Innovació Social de l'Àrea de Drets Socials

**Sergi Martí Moreno**, Cap de Departament de Participació Social

### Deleguen

**Montserrat Benedí Altés**, Regidora Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), delega en **Anna Salvador**.

**Mercè Torres Fuentes**, presidenta de Creu Roja Barcelona, delega en **Vanessa Martí**

### S'excusen

**Laura Pérez Castaño**, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

**Joan Ramón Riera Alemany**, regidor Partit Socialista de Catalunya (PSC)

**Neus Munté Fernández**, regidora Junts per Catalunya

**Pendent de nomenament**, Ciutadans (C's)

**Eva Parera Escrichs**, regidora Barcelona pel Canvi

**Antonio Vereda Puntí**, Partit Popular (PP)

**Eva Alesanco**, representant de la Fundació IRES

**Enriqueta Durán Cordero**, Polítiques Socials, UGT de Catalunya

**Núria Carrera Comes**, Col·legi de Treball Social de Catalunya

**Antonio Cortiñas Prieto**, coordinador Grup de Treball Sensellarisme

**Oscar Esteban**, coordinador Grup de Treball Acció Comunitària

**Elena Fernández**, coordinadora Grup de Treball Envel·liment

**Oriol Romaní Alfonso**, coordinador Grup de Treball Drogodependències

**Laia Pineda Rüegg**, coordinadora Grup de Treball d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància



## **1. Benvinguda**

### **Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social**

Gràcies i benvinguda a tothom a la nova composició de la Permanent. Vull transmetre la il·lusió d'aquesta nova tasca i el desig de portar-la endavant amb totes i tots vosaltres, per fer del CMBS un òrgan incisiu i proactiu del Govern municipal.

Benvingudes també les noves coordinadores del Grup de treball Envel·liment, la Sra. Assumpció Ros i la Sra. Elena Fernández.

### **Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social**

Encetem gairebé un nou curs, amb nova composició i ganes de treballar moltes temes. Tenim una dinàmica per recollir les inquietuds que hem parlat amb les coordinacions dels grups. Teniu a la carpeta el programa de les jornades *Repensar els Serveis Socials*, que tindran lloc el 2 i 3 de desembre. El que pretenen les jornades és posar la funció dels Serveis Socials, parlar de les seves possibilitats i capacitats d'innovació, així com dels seus límits. Es fa amb una composició de taules que cerca també una mixtura i una diversitat. En totes les taules hi ha persones amb trajectòria professional vinculada amb els propis Serveis Socials i també altres mirades (entitats, món acadèmic, moviments socials...) Us hi esperem, perquè les jornades són un espai de construcció col·lectiva, i el CMBS té la sort que a més està en procés de constitució formal del grup de treball de Serveis Socials. És una oportunitat per a aportar propostes i impulsar el que nosaltres creiem que han de ser els Serveis Socials del s. XXI.

## **2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior**

*L'acta ha estat enviada amb antelació a totes les persones membres del Plenari.*

### **Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Hi ha hagut una modificació a l'acta pel que fa a la composició d'una assistència que no s'havia contemplat de forma correcta. Si no hi ha més esmenes, es donarà per aprovada.

*No hi ha més esmenes, es dona per aprovada l'acta de la sessió anterior*

## **3. Paraules de la vicepresidència Primera, associativa, del Consell Municipal de Benestar Social**

### **Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social**

Us asseguro que em fa molta il·lusió celebrar aquesta primera Comissió Permanent del CMBS assumint el càrrec de vicepresidenta associativa.

Fa quatre anys d'una organització tan complexa com la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. És complexa per heterogeneïtat, tenim un ventall molt ampli d'àmbits d'actuació que trebalem. Per a mi, assumir aquest nou càrrec del CMBS no és només un gran repte, sinó també una oportunitat personal en el treball conjunt i cooperatiu de la ciutat de Barcelona i d'aprofitar l'expertesa que té el tercer sector social en la lluita i defensa dels drets socials de tota la ciutadania.

Actualment des de la Taula tenim prop d'un miler d'entitats actuant a la ciutat, un fet que empenya a compartir tota la nostra expertesa i experiència que concentrem en més de les 3.000 entitats socials catalanes que fem servei públic arreu del territori i que dediquem la nostra a garantir la igualtat



d'oportunitats i fer acompanyament des d'una atenció comunitària centrada en les persones. Per a la Taula i per a mi mateixa, la participació i reflexió conjunta de tots els agents que intervenim en el benestar social i la qualitat de vida de les persones és cabdal per aconseguir una veritable adaptació de la ciutat a les necessitats socials canviants i un compromís a llarg termini amb l'impacte que tenen les polítiques socials a la ciutat.

Cal destacar, però, que la tasca més important que assumeixo a partir d'ara és el meu paper com altaveu i representant del conjunt d'entitats que formem part del CMBS, i per extensió, la responsabilitat i legitimitat que se m'han atorgat en aquest espai de la Comissió Permanent. D'ara endavant em comprometo a ser fidel a les voluntats de totes les organitzacions membres, així com a restar a disposició del conjunt del Consell per tot allò que sigui necessari pels desenvolupament de les nostres accions i línies estratègiques. Per tot això, reitero el meu compromís ferm amb l'objectiu i missió del Consell de Benestar Social com a òrgan de participació de la societat civil en l'àmbit de benestar social i la qualitat de vida, i defenso fermament la seva voluntat de cooperació amb el conjunt d'agents que intervenim en l'atenció a les persones de la ciutat i la necessitat de diagnosticar, analitzar, proposar i potenciar el canvi de forma conjunta.

No voldria acabar sense posar sobre la taula que ens trobem a final de 2021, un any caracteritzat per l'estrall de les conseqüències socials i econòmiques que ha provocat la pandèmia de COVID-19. Per tant, un any que ens obliga a repensar el 2022 i a centrar els nostres esforços en el procés de transformació i resiliència. Durant els mesos passat hem constatat no només l'impacte sanitari de la pandèmia i la necessitat d'aplicar múltiples restriccions a la ciutadania, també hem vist com es debilitava la garantia de molts drets socials que ja est trobaven en una situació molt fràgil. A les portes de la pandèmia, l'any 2019, a Catalunya la taxa de risc de pobresa i exclusió social va augmentar, en només un any, del 23,6% al 26,3%, essent les pitjors dades de pobresa dels darrers 10 anys. Alhora, els col·lectius més castigats per la pobresa segueixen sent la infància, que puja gairebé 3 punts (1 de cada 3 infants és pobre), les persones migrades, que han crescut més de 8 punts (2 de cada 3 viu a la pobresa) i les persones grans, que han augmentat 6 punts (1 de cada 5 és pobre). En definitiva, des del CMBS tenim un gran repte per davant per donar resposta a les necessitats del moment que estem vivint. De ben segur totes i tots farem el que estigui a les nostres mans per treballar en una direcció conjunta, ferma i compromesa amb les persones.

Hem fet una trobada de principi de curs amb les coordinacions dels grups de treball. Aquest espai és important i ens permet veure la globalitat del CMBS. Es va fer el 14 d'octubre de 2021, i van sorgir alguns temes a tractar per part de les coordinacions, com la manca de transversalitat entre els diferents grups de treball. Hi ha alguns temes que es poden complementar entre els diferents àmbits dels grups, com l'actuació comunitària en les drogodependències, en què participen el Grup de treball Drogodependències i el d'Acció Comunitària, o l'atenció a les famílies monoparentals que es treballa des del Grup de treball Infància i el de Famílies. També hem decidit dues trobades més de coordinacions, perquè és important que junts posem sobre la taula el què estem fent i com ens podem complementar. La trobada d'inici de curs serà sobre nous reptes i necessitats, es farà una trobada a meitat de curs per parlar de les necessitats i neguits per seguir la tasca, compartir el pla de treball i possibles sinergies. A finals de curs farem una altra trobada per posar en comú les primeres conclusions dels grups de cara al document final de propostes.

Un altre tema important és el retorn i seguiment de l'informe que els grups elaboren cada curs. Hi ha la sensació que la feina, la implicació i el compromís de les persones que participen als grups no sempre es veu prou escoltada. Moltes persones es pregunten on va a parar la nostra feina, com podem fer arribar les nostres propostes per fer-les útils per al Govern municipal.



Cada coordinador o coordinadora va fer una exposició sobre els temes treballats del curs passat i una prospecció de futur per configurar el treball d'aquest curs.

#### **4. Inici de curs 2021 – 2022**

##### **Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social**

Vam fer la trobada tradicional de coordinacions de grups. És una manera de tenir un espai de major aprofundiment amb la feina dels grups. Va ser molt interessant des de la vessant de veure la necessitat de transversalització dels continguts. Les pròpies coordinacions destacaven la necessitat de transversalitzar l'expertesa que hi ha als grups, i aprofundir i optimitzar aquest coneixement. Hi ha algunes propostes que donen resposta a aquesta demanda feta des dels grups.

Pel que fa al retorn polític sobre les demandes, podem debatre de quina manera el volem, si el retorn que es feia fins amb un informe ens sembla útil, però volem explicar alguns temes que s'estan treballant i que guarden relació amb els continguts dels grups. Una part important que es podria vincular al recentment inaugurat grup de Serveis Socials i al d'Acció comunitària és la mesura que hem presentat que és impulsar l'acció social, comunitat, territori i participació. Hi ha altres actuacions que són d'interès i òbviament apart de la feina que es fa als grups, en algun moment en un espai més ampli es pot explicar, com la revisió del model sociosanitari, l'acompanyament a les persones grans, el Pla d'Infància que abarca un període més llarg, fins al 2030 i en què han participat entitats, persones expertes i infants, i altres temes de model com el canguratge municipal, que posen de relleu les dificultats de les famílies monoparentals per conciliar.

Cal tenir en compte que totes les actuacions estan travessades per una mesura que per a nosaltres és transversal i molt important, la innovació social, que conté 38 actuacions, totes elles amb informes de seguiment, un pla de comandament per veure el seu grau d'acompliment i un abast de naturalesa molt diversa.

Mesura d'acció social. S'ha fet amb protagonisme i lideratge de l'Institut Municipal (gerència i direcció d'Acció Social), amb innovació i l'equip de participació, així com l'Àrea d'Acció Comunitària. Hi ha un gran treball d'equip per veure on posar l'èmfasi. La mesura pretén aprofundir en els eixos de comunitat, territori i participació. Això vol dir, d'una banda, pel que fa a comunitat, recollir el llegat de *l'Impulsem*, un projecte participatiu en què les professionals de Serveis Socials van aportar el que creien que eren els projectes comunitaris. D'altra banda, hi ha la imbricació territorial, que té un trasllat molt funcional, d'organigrama de l'IMSS per donar-li més impuls a la territorialitat. Té una part que lliga amb l'Acord Ciutadà, les taules d'acció social dels districtes. Estem començant ara, amb aquestes taules, i tenim previst, al primer trimestre de 2022 posar en marxa, com a mínim, Nou Barris i Sants. A Nou Barris hem començat amb reunions amb el teixit social. Són espais on el territori ha de tenir un lideratge molt gran, on Serveis Socials ha de tenir també una participació molt clara d'interacció, diàleg i interlocució amb les entitats i el teixit social, no només per aportar coneixement i dades, sinó per generar propostes. Pel que fa a la dimensió de participació, té bàsicament dos eixos:

- Un projecte iniciat com a pilot de la mà del Departament de Planificació, Recerca, amb l'ajuda d'Innovació. S'han fet quatre grups focals a centres de Serveis Socials per recollir la veu de les persones amb quatre situacions diferents (cuidadores, persones que es senten soles, joves i llars monomarentals). La voluntat és replicar-ho, que quedi com a experiència i anar ampliant com recollim la veu de les persones des de la vessant de les propostes i dels aspectes que es considerin de millora en tot el circuit d'atenció que es fa als Serveis Socials.



- Posada en marxa, al CMBS, d'un grup de persones amb experiència de pas per Serveis Socials bàsics o especialitzats. Recordeu que per alguns serà un debat més nou, altres ja van participar, perquè vam fer en Plenari i en el debat del Reglament que teníem interès en generar aquest espai. Havíem tingut l'espai de persones que havien estat en la situació de sense sostre, per recollir les seves aportacions, i va sorgir d'una proposta aquí ampliar la mirada i reconceptualitzar aquest grup. És un repte que ens pot ajudar a situar com entenem que han de ser els Serveis Socials del s.XXI de la mà de les persones, que han de ser protagonistes.

## **5. Informacions des de la Secretaria del Consell**

### **Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Això es materialitzarà en un espai virtual entre les coordinacions dels grups, compartint plans de treball, temàtiques i plantejaments, per fomentar més aquests espais comuns. Tenim experiències, els grups de Salut i Drogodependències comencen cada curs amb una resposta comuna en aquells espais que coincideixen. Això és el que les coordinacions demanaven. Aquesta és una voluntat del CMBS sobretot per la necessitat de donar una resposta comuna a situacions com les que es van treballar fa tres anys amb la jornada d'Habitatge.

Abans de passar a la dinàmica de treball plantejada, algunes informacions:

- Premis Montserrat Roig. Hem de tenir orgull d'aquests premis, la seva història, el seu jurat, l'impacte que tenen a nivell de ciutat i del periodisme social. Cada any queda palès el nivell de les candidatures que es presenten. Ja estem treballant en la nova convocatòria que sortirà al gener. Hi ha algunes novetats: s'amplia el nombre de premiats per candidatura. Fins ara era un premi a periodisme, un a comunicació i un especial del jurat. Aquest cop es farà primer i segon premi. Això dona resposta a alguna petició del jurat per la dificultat de triar només un treball. Pel que fa a la recerca, es triaran dues recerques d'àmbit obert, tot i que des del CMBS es farà una proposta de temes que orienten però no són excloents (discursos d'odi, premsa digital i accés a drets, món laboral feminitzat i precaritzat, etc.) S'augmenta una mica la quantia econòmica, entenent que és una recerca que es fa durant tot un any. Us convidem a formar part, com a membres del CMBS, a les sessions de seguiment que es fan amb els premiats dels cursos anteriors. Si en el jurat ja hi té veu el CMBS no té cap sentit que en l'acompanyament a la recerca no hi sigui. Us farem arribar una proposta per correu electrònic per formar part de la comissió de seguiment dels dos projectes guanyadors. Són dues reunions anuals. Per tal d'incorporar els premis de recerca als programes i projectes municipals, es convidarà també les direccions i departaments que porten l'estratègia. Si aquest any tenim un projecte de soledat com a guanyador de recerca, la taula de seguiment ha de comptar amb les persones que porten l'Estratègia.
- Tenim una invitació per part de l'Estratègia contra la Soledat per a formar part, com a CMBS, d'uns espais de contrast i seguiment. Hi ha un comitè científic, un comitè tècnic de seguiment, però s'ha plantejat fer una "Taula de la Soledat" on se'ns demana participació. Us farem arribar aquesta proposta.
- També us enviarem, després de la Permanent, el calendari del curs (Comissions Permanents, Plenaris i dates claus com el lliurament dels premis, xerrades, etc.) La convivència entre trobades presencials i virtuals ens obliga a tenir una bona planificació.



## **6. Dinàmica participació**

### **Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Us proposem un espai de debat i participació sobre dues temàtiques que ens preocupen i a les que hem de donar resposta de manera immediata. Hi ha dos espais de treball diferenciat. Des de la vostra mirada d'entitats i expertesa, nodrir aquestes dues situacions que volem atendre des de l'Ajuntament:

1. Cal donar resposta a una demanda històrica sobre quin és l'espai, el rol que ha de tenir la ciutadania que participa a l'experiència de passar per uns serveis públics al CMBS. Aquest punt ja va sorgir en el debat del nou Reglament.
2. Portem molts anys treballant sobre la tasca que els grups ja fan, però toca veure com ens adaptem al moment actual, com comunicar, com fer arribar al Govern les propostes i com ha de ser el retorn.

A les carpetes teniu un color, és per dividir-vos en grups. Dues companyes de secretaria tècnica dinamitzaran aquestes taules i després intercanviarem llocs.

### **Taula Rosa**

#### **Grup 1:**

#### **Context de treball del grup:**

Es planteja introduir la participació ciutadana a través de la creació d'un grup de treball de persones amb experiència vivencial en els serveis socials. Estem parlant de serveis públics relacionats amb els serveis socials en el sentit més ampli, i ens referim a les persones que han passat pel circuit.

#### *Recull d'idees i debat:*

- Podem utilitzar l'experiència del grup sensellarisme, constituït per persones que havien viscut aquesta situació. Jo crec que és essencial que les persones usuàries dels Serveis Socials puguin participar plenament no tant pel que diuen (que és molt important) sinó pel que la resta tenim l'obligació d'escoltar. Seria una perspectiva fantàstica. Per tant, la manera més senzilla és constituir un grup de persones usuàries en aquest àmbit, configurat de manera que puguin participar totes les veus. És important que tinguem la voluntat de cercar-los. Més que saber qui ha de ser, saber el que hauríem d'evitar, cal que tothom pugui expressar la seva veu. Podria ser un grup que s'adaptés a les dinàmiques del propi Consell. Si estem vivint un moment d'especial tensió perquè el COVID implica una pèrdua d'atenció directa als usuaris dels Serveis Socials, que vinguin de diferents districtes i perfils.
- Seria com el funcionament dels altres grups, que parlen en funció dels temes que es tracten.
- Un grup que fos capaç de fer intervencions *ad hoc*, com s'ha fet en altres moments, que s'ha treballat en document. No cal fer una gran reflexió primer, sinó prendre el compromís de constituir-ho i després anar-lo millorant.
- Una possibilitat seria reconduir el grup de sensellarisme cap aquesta vessant.
- Cal saber com se senten aquestes persones als serveis, no només com les atenen, sinó també en la manera d'accedir, si és fàcil o no, si és lenta o no, etc.
- En funció de l'objectiu servirà més un tema que un altre. Fer grups representa poca gent, fer una enquesta pot ser un número més gran de gent i més variat. Una cosa no exclou l'altra, però dependrà de l'objectiu.



- Es va dir acordar constituir el grup, a banda de que es pugui enriquir amb altres accions. Això ja es va decidir al Plenari i la Permanent, però ara cal veure com ho duem a la pràctica.
- El grup s'ha de formar. Hem de concretar i no hem de passar massa temps amb el com. Si hi ha experiències prèvies, les podem aprofitar per seguir el model. L'enquesta pot ser un complement per ampliar el nombre de persones.
- Com acotar la composició i les temàtiques? Tenim un ventall molt gran d'experiències i persones diferents (sensellarisme, persones amb dificultats econòmiques, prestacions, famílies...). Si fas un grup per tenir una representant de cada és més difícil aprofundir que amb experiències concretes. Potser la composició podria ser parcialment variable amb el tema a tractar cada curs i convidar persones que tinguin experiència en aquest àmbit. Sinó queda més difús i general.
- Les temàtiques del Consell es reparteixen en els grups de treball. Per tant, potser es podrien generar grups vinculats a aquestes temàtiques i si les persones que representin aquestes temàtiques ja representen grups (persones que participen a entitats que treballen a un barri, etc.) això multiplica la participació, i la veu de les persones no queden anecdòticament de veu personal. És una visió ciutadana que té al darrera un grup de més persones. La idea és que es vinculi la participació als temes del Consell, la qual cosa no vol dir que no puguin sorgir altres temes o propostes. Per exemple, el Consell no fa propostes d'Habitatge però s'ha fet el grup de persones que han patit situacions de sensellarisme. Hi ha d'haver una lògica perquè la participació tingui un impacte real que es transformi en propostes i valoracions.
- Hi ha altres experiències que poden ser molt suggeridores. El Departament va impulsar un projecte en què es van organitzar diferents grups, un dels quals d'acció comunitària, format per persones usuàries de Serveis Socials, que compartien la seva experiència i plantejaven alternatives. Els grups van funcionar de manera extraordinària, hi havia gent que participava i feia feina de propostes i plantejament d'alternatives.
- Donar l'opinió com a usuària d'un servei ha d'estar en la lògica d'una temàtica, perquè si no poden sorgir massa temes. Cal vincular-ho als mateixos grups i les temàtiques generals.
- Es poden fer enquestes d'opinió i al final preguntar a la persona si està disposada a participar. També es pot fer una prospecció, es pot fer un grup de participants a part, o podem integrar les persones interessades als grups o espais del Consell. Es pot fer a través d'entitats o per sectors, o decidim un llocs de la ciutat (per exemple, Nou Barris i Sants), però replicant-ho. Hem de començar a introduir elements per saber en què li estem posant difícil a la ciutadania i en què podem ajudar més. Però també al contrari, en saber perquè creuen aquestes persones que no s'estan resolent aquestes necessitats. Si no, fomentem ciutadania passiva.

## **Grup 2**

Fins ara, s'ha plantejat tenir un grup d'experiències prèvies, com el de sensellarisme del CMBS o el de persones usuàries del projecte B-INCOME, que va ser una bona experiència en quant a propostes. Com hauria de ser el grup? Únic, variant? Creiem que el grup hauria d'adaptar-se d'alguna manera a les temàtiques que es tractin al Consell. La proposta és fer un grup petit en què es convoquin persones en funció del tema tractat, perquè els Serveis Socials són molt amplis i les persones tenen experiències molt diverses. Si el grup és molt ampli, cadascú parlarà de la seva experiència. Es planteja fer una enquesta de satisfacció que pregunti la gent si estaria disposada a participar.

### *Recull d'idees i debat:*

- Cal definir sobre quins marcs de treball cal centrar-se, no demorar-se, i tenir clars els objectius.
- També hem parlat de que les persones participants, tot i que hi vinguin individualment, també





poden ser persones que tinguin una entitat o altre grup darrera.

- Jo vaig participar en una experiència a la Universitat de Barcelona i va ser molt enriquidor. Era una taula de treball amb diferents professionals, entitats, usuàries que havien rebut atenció d'un servei (un estudi sobre alimentació). Vam veure que un servei que consideràvem un bé per a una persona no era rebut d'aquella manera. Eren persones usuàries de Serveis Socials a Nou Barris i Poble Sec, i l'experiència era conjunta amb Montreal. Ens va fer veure que potser els serveis s'han d'explicar més.
- Jo aprofitaria l'experiència per saber què ha funcionat i què no. I al final, la participació real no ha de ser transferida a través d'un altre, les persones han de tenir la seva pròpia veu.
- El contingut: el grup de persones que han tingut l'experiència de sensellarisme. S'hauria de reflexionar sobre si s'ha de focalitzar o no, si ha de ser un grup heterogeni, o convoquem amb noms específics.

Interessa un grup estable o més dinàmic?

- La participació ha de tenir un retorn. Han de tenir molt clar que es portaran alguna cosa de la participació, perquè si els preguntem per no fer res, serà molt decebedor i frustrant.
- El grup estable hauria d'estar obert per tal que depenent dels temes que es plantegin puguin participar persones més relacionades amb aquests temes. La idea és que sigui un grup independent malgrat pugui interrelacionar-se amb els altres grups.
- El tema de definir el marc de treball és important per saber sobre què estem parlant.
- Una pregunta és quins són els reptes a l'hora de ser atesos pels Serveis Socials municipals i l'altra quina és l'atenció a les persones (...)
- Entenc que en la mesura en que el CMBS fa propostes a l'Ajuntament, té més lògica que sigui sobre els serveis públics.
- Hi ha serveis que són públics però són competència d'altres Administracions.
- Serà difícil, coneixent el funcionament del sistema, trobar una persona que sigui usuària d'un únic servei. La majoria de gent que passa té relació amb els serveis municipals com amb serveis que presten entitats, etc. Sí que hi haurà, per tant, una interrelació.
- Això és una manera d'acostar-se a l'opinió dels usuaris? Hi ha desenvolupats altres sistemes d'aproximació?
- L'Ajuntament té altres sistemes
- Hi ha una enquesta de serveis municipals que es fa a unes 6.000 de les que més d'un 20% de participants han passat per Serveis Socials. També està el sistema de recollida de queixes, les queixes que arriben a la Síndica de la ciutat. Sempre s'hi respon, però no hi ha una visió global. El que fa l'enquesta de serveis és puntuar el servei rebut en cinc o sis àmbits, però és molt impersonal. El que busca el grup és anar a l'essència sobre l'atenció rebuda. Es tracta de complementar les dades quantitatives amb les qualitatives i arribar a persones que potser no fan una queixa.

No sé si la plataforma Decidim, que s'ha fet servir per altres iniciatives, ens pot donar respostes. Una cosa és una enquesta, i l'altra articular propostes a través d'una plataforma de participació. Potser la capillaritat que rebem és més gran que si només hi participen persones individualment. Totes les persones tenen les capacitats per participar?

Es poden utilitzar els serveis perquè facilitin aquesta informació per no deixar al marge ningú, perquè no tothom té opció de participar.

Les persones que estan en tractament, no té la mateixa capacitat d'expressar-se lliurement.

Aquest grup de treball també pot ser el que dona camí a aquesta participació més àmplia.

No ens d'oblidar de les persones depenents i dels joves.



## **Taula Verda.**

### **Grup 1**

#### **Context de treball del grup**

El CMBS a través dels grups de treball fa informes i propostes que eleva al Govern municipal. Els informes són força llarg i les propostes no reben resposta i genera frustració als grups. Avui plantegem, com a Comissió Permanent, com pot tenir aquesta resposta, més eficiència i més impacte. S'ha treballat des del punt de vista polític, amb el govern i els diferents equips tècnics, però amb l'escenari que tenim com a CMBS, com podem propiciar rebre aquest retorn?

- Tenim motiu de perquè no es dona resposta?
- Moltes vegades perquè els grups treballen temes que no són prioritats municipals en aquells moments. I potser la resposta que es dona no és l'adequada. Les coordinacions dels grups demanen que hi hagi una resposta tant si és afirmativa com negativa.
- A la web del Consell s'haurien de poder pujar les propostes i que quedés constància si l'Administració les ha respost o no. Així també es poden evitar repeticions. El problema no és que la resposta no arribi a les coordinacions, sinó a totes les entitats que formem part del Consell.
- Si al CMBS estem sotmesos a les iniciatives municipals, ens les haurien d'explicar i que poguéssim opinar. Si no hi estem sotmesos, és normal que cada grup de treball tregui les conclusions que consideri oportú. Hem de veure l'abast, és fonamental (temes debatuts altres anys, temes transversals que siguin transversalitat política, etc.)
- Els grups fan el seu treball, amb propostes genèriques i concretes. A vegades es poden fer propostes tan genèriques que es fa difícil donar una resposta. D'altra banda, a vegades s'han fet documents de retorn, com el de l'impacte del CMBS. Es podria fer una cosa similar cada any, de manera infogràfica.
- Crec que en legislatures anteriors hi havia una sessió on es llistaven les iniciatives a què s'havia donat resposta des del Govern.
- Crec que no, que el darrer cop va ser el 2014.
- S'ha de replantejar la dinàmica dels grups, algunes qüestions sorgeixen reiteradament. Són inabastables totes les propostes, i això pot generar frustració. Haurien d'anar a un espai de "respostes pendents".
- També els grups haurien de marcar les prioritats de les propostes de treball, perquè es toquen molts temes.
- Més enllà de la presentació al Plenari del grup, no sé si és possible fer una reunió amb representants polítics i tècnics per aprofundir en les propostes.
- Estaria bé que al principi de curs es centressin els temes que són prioritaris per al Govern.
- La coordinació dels grups també ha de traslladar a les persones participants el que és prioritari o no. També els informes podrien ser més dinàmics.
- Hauríem de tenir uns indicadors i objectius molt clars. Una cosa és alinear estratègia, l'altra el seguiment i l'altra centrar el relat i saber de què estem parlant.
- És necessari que, a més d'un espai ampli de participació, hi hagi un acotament. I és important que es faci conjuntament amb els representants polítics i tècnics per aterrar la proposta (no sé si amb la coordinació o amb tot el grup). També estaria bé que el grup tingués un retorn per part de la coordinació.
- Ens agradaria celebrar que el grup ha contribuït a la millora de les polítiques públiques de la ciutat.
- Potser podríem fer un inventari de les propostes que han quedat sense resposta en els darrers anys, per fer una prioritització i eliminar les que calgui.



- Potser val la pena veure perquè es reiteren les propostes.

## **Grup 2**

Parlarem del retorn dels temes que els grups de treball i la Comissió Permanent, quan tracta temes específics, reben. Les coordinacions i altres membres del Consell ens han traslladat que van fent propostes i els manca retorn. Com podem afavorir i propiciar aquest retorn? Amb l'altre grup hem fet tres blocs:

- comunicació interna i externa: fer infografies, penjar les propostes al web del Consell i que consti si s'han respost o no..
- tasques dels grups de treball: que els objectius i indicadors siguin més clars, informes més dinàmics, propostes molt concretes, revisar les propostes reincidents que no han tingut resposta i agrupar-les, marcar els temes prioritaris, fer un repositori de propostes perquè en el moment que sigui prioritari un tema per al Govern municipal, poder rescatar-les.
- demandes al Govern municipal: saber si el CMBS està obligat a donar resposta a les iniciatives municipals o pot triar els temes, reprendre l'Informe d'acció de Govern, fer una proposta entre coordinació, representant tècnic i polític, per aterrar les propostes, fer neteja de propostes antigues, tornar a fer un informe similar a l'informe del 2006-2016.
- Els informes de quins són les propostes del Consell, el dels deu anys és un opuscle de política social fantàstic, però a partir d'aquí no podem saber si hem tingut resposta o no. Jo proposo un informe simple de la inacció, més aviat, explicant perquè no s'han dut a terme aquestes propostes. Així tindrem informació que ens permeti reformular o reflexionar sobre les propostes.
- Aterrar la proposta a tres bandes seria molt interessant, perquè és la coproducció d'una proposta.
- Em sembla interessant perquè poden haver propostes que no siguin factibles, i el suport tècnic i polític poden assessorar sobre això i sobre la possibilitat de modificar-les en un sentit o un altre. Potser amb una modificació serien factibles. És el mateix que pot passar a la inacció, però rebent la resposta abans.
- Hi ha propostes que fem que són inassolibles, que no podem aconseguir. Aquestes haurien d'anar al final de l'informe perquè no depèn de nosaltres. També cal tenir en compte les competències de les Administracions, i cal concretar amb qui cal interlocutar i demanar que es faci el trasllat de les propostes a aquestes altres Administracions. Hem de fer força en allò que sí és factible, i limitar les propostes, que siguin clares. Cada informe (anual, bianual, o el que sigui) ha de partir de la situació anterior i veure en quin punt s'està actualment.
- A mi m'agradaria que hi hagués un informe sobre les dificultats sistemàtiques que es troben per dur a la pràctica les propostes que arriben: informes jurídics, d'intervenció, etc.

## **7. Cloenda de la sessió**

### **Sra. Andrea Ramírez, secretaria tècnica del Consell Municipal de Benestar Social**

Hem fet tres grups de propostes dividits segons les tasques a fer: comunicatives, des dels grups de treball i les que interpel·len i demanen al personal tècnic de l'Administració o al Govern municipal. Pel que fa a comunicació, s'ha demanat accés a la informació i tenir-la disponible. Des dels grups de treball s'han demanat propostes clares, objectius i indicadors que orientin el Govern municipal per dur-ho a terme. S'han parlat de moltes coses que us enviarem sistematitzades, com tenir un repositori de propostes que encara no s'hagin dut a terme i estiguin enrere històricament, tenir-les sempre guardades per si en algun moment són prioritats de Govern.



Els grups, quan fan les propostes, no volen ser ells sols qui digui com s'ha de materialitzar la proposta, sinó que detectin el problema i en una reunió de coordinació, personal tècnic i polític, estudiar el seu aterratge.

**Sra. Núria Fustier, secretaria tècnica del Consell Municipal de Benestar Social**

Respecte el grup de seguiment de sensellarisme calia aprofundir més en el que s'ha fet i el que ha funcionat, i definir el marc dels serveis. Si només són els públics municipals, fins a on arriba el marc de treball. Els temes haurien d'estar relacionats amb el CMBS, veure quin impacte haurien de tenir i el que parlem amb els grups actualment estables, el retorn. Si volem que les persones comparteixin la seva experiència, que això no acabi en frustració, les propostes han de tenir un retorn.

S'ha debatut la composició dels grups, si haurien de ser estables o dinàmics. Si eren estables si podien ser oberts en funció dels temes, i també s'ha plantejat la possibilitat que les persones poguessin participar en els grups que ja funcionen al CMBS. També que caldria separar les persones usuàries actuals de les que ho van ser en el passat o ja tenen una trajectòria en el servei.

**Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social**

Tenir un grup de persones dedicat a pensar el futur de la ciutat és fantàstic, gràcies a totes i tots.

**Sra. Sonia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social**

Com hem assenyalat al principi de la sessió, la idea és introduir cada cop més aquesta metodologia, farem rendició de comptes com a Consell o com a Govern, si s'escau, de manera àgil. Intentarem sempre tenir un espai per tenir els temes en què no ens dona temps d'aprofundir, perquè han sortit molts temes a debatre.

Gràcies pel vostre temps i les vostres aportacions.

**Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Obrim un breu torn de paraules.

**Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya**

Els demanaria que als llistats surtin els dos cognoms de tothom que hi formem part.

Em preocupa que som una mica més del 50% de la Permanent, i és la primera sessió. Estaria bé articular una consulta per veure si hi ha dificultat de presencialitat. Crec que estem fent el trànsit a la presencialitat, però l'hem d'acompanyar.

M'agradaria que de cara a les properes sessions de la Permanent ens coneguéssim més entre nosaltres.

Vull acabar dient que des de la Permanent del CMBS rebutgem qualsevol tipus de violència envers les dones, crec que avui toca deixar-ho palès.

**Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social**

Revisarem les tres primeres aportacions i recolzem plenament la darrera.

*No hi ha més aportacions, es dona per acabada la sessió.*