



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

COMISSIÓ PERMANENT

Acta de la sessió del 22 de febrer de 2022 - Museu Picasso, entrada Plç. Jaume Sabartés, Barcelona

Sota la presidència de la Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social, s'inicia la sessió a les 16h de manera presencial a la Sala d'Actes del Museu Picasso.

Ordre del dia

1. Benvinguda de la presidència i la comissionada d'Acció Social
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Paraules de la vicepresidenta primera
4. Retorn de la dinàmica de treball de l'anterior Comissió Permanent
 - Explicació de la sistematització i Pla d'acció
 - Debat i reflexions
5. Informacions dels premis Montserrat Roig 2021
6. Informacions de la secretaria del Consell
 - Cicle de xerrades del Consell
 - Informacions del reglament de Participació Ciutadana
 - Informació sobre la persona representant del CMBS al Consell de Ciutat
 - Informacions dels grups de treball
 - Torn obert de paraules
7. Cloenda de la sessió

Documentació a la carpeta:

- Ordre del dia
- Composició de la Comissió Permanent
- Acta de la Comissió Permanent de 25 de novembre de 2021
- Document amb la sistematització del treball realitzat en l'anterior sessió permanent + el pla d'acció proposat.
- Document amb la sistematització i proposta del grup de treball de persones amb experiència vivencial.

Documentació lliurada electrònicament

- Ordre del dia
- Composició de la Comissió Permanent
- Acta de la Comissió Permanent de 25 de novembre de 2021
- Document amb la sistematització del treball realitzat en l'anterior sessió permanent + el pla d'acció proposat.
- Document amb la sistematització i proposta del grup de treball de persones amb experiència vivencial.



Assisteixen

Francina Alsina Canudas, Vicepresidència associativa i presidenta de la Taula del Tercer Sector

Montserrat Benedí i Altés, representant Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)

Neus Munté Fernández, representant Junts per Catalunya

Eva Alesanco, Fundació IRES

Rosa Balaguer, Entitats Catalanes d'Acció Social – ECAS

Corina Maria Albir, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB

Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

Mar Mestre, Suara Serveis SCCL

Sira Vilardell, Fundació SURT

Enriqueta Duran Cordero, UGT

Mireia Recio Ortega, representant de Foment del Treball Nacional

Núria Carrera Comes, Col·legi de Treball Social de Catalunya

Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya

Antonio Cortiñas Prieto, coordinador del Grup de Treball Sensellarisme

Montserrat Casamitjana Abella, coordinadora del Grup de Treball Salut

Elena Fernàndez, coordinadora del Grup Treball Envel·liment

Josep Rovira, coordinador del Grup de Treball Drogodependències

Oscar Esteban, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària

Josep Villareal, expert

Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Lluís Torrens Melich, director d'Innovació Social de l'Àrea de Drets Socials

Sergi Martí Moreno, secretari i cap del Departament de Participació Social

Andrea Ramírez, secretaria tècnica

Deleguen

Joan Ramon Riera Alemany, representant Partit Socialista de Catalunya

Josep de Barberà, representant Partit Socialista de Catalunya

Eva Parera Escrichs, representant Barcelona pel Canvi

Anna García, representant Barcelona pel Canvi

Mercè Torres i Fuentes, presidenta Creu Roja a Barcelona

Vanessa Martí, representant Creu Roja a Barcelona



S'excusen

Laura Pérez Castaño, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Pendent de nomenament, Ciutadans (C's)

Antonio Vereda Puntí, Partit Popular (PP)

Carme Calafat Siquier, representant de FEDAIA

Antonio Cortiñas Prieto, coordinador Grup de Treball Sensellarisme

Anna Lite Diví, cocoordinadora Grup de Treball d'Acció Comunitària

Laia Pineda Rüegg, coordinadora Grup de Treball d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància

Assumpció Ros, coordinadora Grup de Treball d'Envelliment

Manuel Aguilar, coordinador Grup de Treball Serveis Socials

Núria Fuentes Peláez, experta

Laia Claverol Torres, gerenta de L'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI

Lídia García Chicano, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials

1. Benvinguda

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Benvingudes i benvinguts. Especialment a l'únic grup polític que no està al govern que està present. Una de les nostres tasques és engrescar tots els grups perquè hi participin. És important que escoltin i que treballem conjuntament per la ciutat.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Avui parlarem del Pla d'acció, es van recollir propostes en una sessió participativa anterior i va quedar l'encàrrec d'endreçar-les.

2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

No hi ha hagut esmenes a l'acta per via electrònica.

No hi ha aportacions, l'acta es dona per aprovada.

3. Paraules de la vicepresidenta primera

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

- Incorporació de ciutadans i ciutadanes dins el Consell. La Sra. Rosa Balaguer, d'ECAS, coordinarà aquest grup de treball. Era un tema que havia sorgit en la sessió de treball al desembre. Tenim el convenciment que aquest grup de treball enriquirà el Consell.
- Reformulació de les estructures orgàniques del CMBS (Comissions Permanents, Plenaris, informes que es presenten, retorn, comunicació dins el Consells, etc.). És molt important que



les tasques es facin a fons perquè donen visibilitat i importància a la feina que ja fem.

- Informe de Càritas Catalunya, que inclou dades dels dos anys de COVID. Les dades de l'IDESCAT prèvies a la pandèmia incloïen un 25% de població en risc de pobresa o exclusió social. Actualment la xifra és del 30%, unes 2.200.000 persones, més d'un milió més que l'any 2019. Els problemes més freqüents són la inestabilitat laboral, la pobresa, l'habitatge, l'accés als medicaments... Els col·lectius més afectats són les llars més pobres o sense ingressos (persona sustentadora sense feina, llars monoparentals, famílies migrants o nombroses, etc.). L'exclusió creix en la població que viu a àrees urbanes.

S'han intensificat les dificultats per accedir a l'habitatge i han crescut les exclusions residencials. La bretxa digital contribueix a multiplicar l'impacte de l'exclusió, tot i que fa temps que s'hi treballa.

La crisi social i els seus efectes són molt greus i cal reforçar polítiques socials, enfortir l'accés als drets de les persones més vulnerables. Des del CMBS ha de ser un objectiu principal.

4. Retorn de la dinàmica de treball de l'anterior Comissió Permanent

Explicació de la sistematització i Pla d'Acció

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Segons el balanç de l'activitat de Serveis Socials (que us podem fer arribar), hi ha hagut 97.000 persones ateses, moltes d'elles per primer cop. La quantia dels ajuts ha estat de 43.900.000€, dels quals 28.500.000€ en ajudes d'emergència a l'habitatge. És interessant tenir aquestes dades i les d'altres ciutats rellevants, perquè aquest és un òrgan que genera propostes des d'una perspectiva experta i d'assessorament cap a la ciutat, i cal que les dades siguin la base de les propostes. El balanç té dades per districtes, nombres d'atencions, i dona una imatge de ciutat força acurada. Malauradament hi ha molta desigualtat, i les polítiques que ens ajudarien a generar una altra dinàmica estan localitzades, però les respostes són complexes quan parlem de manca d'ingressos, situació d'irregularitat, etc.

Es va fer una reflexió a la darrera sessió per tornar a situar quina és la funció del CMBS per poder ubicar des d'on definim les propostes. La representació plural d'institucions, grups municipals, entitats, col·legis professionals... implica una diversitat i coneixement de les polítiques socials que permet que aquest òrgan tingui un esperit d'incidència, alguns vectors de direcció o recomanacions, o senyals d'alerta davant algunes temàtiques. Aquesta és la funció que hem de posar de relleu. D'altra banda, també és un espai per generar i definir prioritats. Ha de poder generar un debat viu, sortirà una declaració, no només fer la incidència política sinó també fer incidència pública.

Es va dur a terme un debat sobre l'espai del CMBS, funcions dels grups de treball, dintre de la lògica autonomia dels mateixos grups, un espai de creació compartida. Dintre del grup, amb la figura del coordinador/a es van generant els continguts adients, però a vegades és interessant que identifiquem algunes temàtiques. Això no vol dir que un grup sigui prevalent sobre un altre, perquè hi ha temàtiques que ens acompanyen sempre. Hi ha moments en què com a CMBS volem emfatitzar alguns temes. Els grups creats recentment (Serveis Socials i Participació) responen a una inquietud compartida.

Volem rescatar la idea de les comissions *ad hoc*, posar-les en valor. El CMBS també té la capacitat de generar espais *ad hoc* que s'obren i es tanquen, com la comissió per treballar la gentrificació, que va treballar amb l'encàrrec concret de crear un document que finalment es va materialitzar en una jornada en què també es va parlar amb Habitatge. Es van establir sinergies i aliances, un tret distintiu d'aquest espai i de la ciutat en general. Les comissions *ad hoc* recullen una inquietud puntual, no ens comprometen a fer un grup estable, sinó a generar un producte (informe, jornada, etc.). Pel que fa a disponibilitat dels membres és un compromís acotat en el temps i permet que el CMBS es posi.



Aquest espai fresc és interessant a l'hora de tenir el mapa i el seu sentit, i també per encarrilar les propostes del Pla, que són de metodologia i naturalesa diverses.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Heu rebut un document per sistematitzar la dinàmica treballada en la línia de sostenibilitat, impacte i agilitat. Hem de ser àgils per donar respostes a necessitats clares. S'hi ha recollit tres àmbits:

- Comunicació
 - L'informe participatiu ha de ser una eina del govern municipal per donar resposta, també a les coses que queden al tinter. L'impacte ha de ser efectiu, utilitzant les noves eines comunicatives (pàgina web, etc.)
 - Creació d'un espai al web del CMBS on consultar les propostes i el seu seguiment (comunicada, en revisió per l'equip responsable, descartada, acceptada...).
- Informes i propostes
 - Les propostes dels grups que fan constar als informes participatius han de ser clares i concretes.
 - Existeixen propostes històriques, que s'arrossegueu des de fa anys en els grups de treball. Es podria fer un estudi d'aquestes propostes i estudiar-les més a fons per actualitzar-les, adaptar-les a la viabilitat real o descartar-les definitivament.
- Impacte, relació i transversalitat
 - Amb les propostes anuals, generar reunions entre tècnic/a, responsable polític/a i coordinador/a del grup de treball per veure que es fa amb aquestes propostes (s'accepten, com es porten a terme o es descarten i perquè)
 - Generar un informe de totes aquelles propostes descartades explicant les dificultats sistemàtiques per no portar-les a terme, veure els impediments administratius i evidenciar-los.

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Un dels projectes del meu mandat com a vicepresidenta associativa és la reflexió del funcionament del Consell. Aquesta proposta d'acció que us presentem avui intenta ser una proposta i motor de canvi per millorar l'eficàcia del Consell, amb uns criteris de sostenibilitat. Les diferents accions es poden veure alterades per circumstàncies del temps, sempre estem subjectes al que pugui passar. Totes les accions que proposem són materialitzables:

- Comunicació
 - Promoure la creació del nou espai de la pàgina web. Obrir una comissió ad hoc per construir el contingut de la pàgina.
 - Elaborar tot el material del CMBS (informes, presentacions...) més visual i atractiu. Procurar, també, criteris de lectura fàcil.
 - Procurar que el cicle de xerrades sigui atractiu, atractiu i de temes d'actualitat, en format obert.
 - Incorporar l'hàbit entre els membres del CMBS de la utilització d'etiquetes a les xarxes socials.
 - Recollir totes les propostes dels grups de treball i les comissions ad hoc, en un únic document que esdevingui una eina de treball.
- Informes i propostes
 - Generar sempre dos informes:



- Informe complet de la tasca de tots els grups de treball, sense límit d'extensió.
 - Informe de síntesi amb 5-6 propostes per cada grup.
 - Procurar en l'informe de síntesi característiques que facilitin el seu impacte visual. Incorporar, també, criteris de lectura fàcil per afavorir l'accessibilitat de totes les persones.
 - Fer un informe (visual i clar) on s'exposin les respostes a les diferents propostes que s'han entregat.
 - Generar un informe d'impacte cada 5 anys amb les propostes que s'han convertit en polítiques públiques o millores de les ja existents, informant de totes les propostes que els grups han fet.
 - Els grups de treball han de fer la tasca de prioritzar les propostes que resulten de la seva tasca.
- Impacte, relació i transversalitat
 - Procurar la presència de persones tècniques de l'Ajuntament segons l'àmbit de treball de cada grup.
 - Reprendre l'informe d'acció de govern al Plenari de tardor.
 - Fer l'enviament de *L'avió de paper* amb l'activitat del Consell a totes les persones tècniques de l'Ajuntament de l'àmbit del benestar social.
 - Enviament l'informe de síntesi que el Consell elabora cada curs a totes les persones tècniques de l'Ajuntament de l'àmbit del benestar social.

Debat i reflexions

Sra. Montserrat Benedí Altés, grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya

En relació a les propostes i els retorns de l'acció del govern, l'any passat una de les comissions del Consell va assistir a la comissió de Drets Socials per explicar la feina dels grups de treball i les seves conclusions. Aquest mandat no s'ha fet, però potser seria interessant recuperar-ho. També és una manera de facilitar que algun mitjà de comunicació se'n faci ressò, i si més no, tots els grups (oposició i govern) tindran una mica més de coneixement sobre el CMBS i la feina dels grups de treball.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Crec que és una bona proposta.

Sra. Montserrat Casamitjana Abella, coordinadora del grup de treball Salut

Crec que l'avaluació de l'impacte hauria de tenir un termini diferent a 5 anys.

Des del grup de Salut hi ha dos temes compartits: la integració de l'atenció sanitària i social i la nova llei d'eutanàsia. Pel que fa al primer, existeix un document de 2019 que afirma que s'havia recuperat el tema. Caldria valorar què s'ha fet i què no, és un tema endarrerit i amb moltes propostes que no s'han materialitzat. Creiem que aquesta reflexió no l'hem de fer sols i hem convocat una reunió el 9 de març. En relació a la llei de l'eutanàsia, pot ser interessant per a altres grups. És més informatiu.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Tot allò relacionat amb l'atenció social i sanitària planteja un tema relativament nou. Se'n va parlar durant la redacció del Pla d'acció, però no es va prendre una decisió explícita respecte la possibilitat que hauria de ser un informe de recollida i gestió durant la COVID, que podria ser interessant fer-ho i s'escau.



Cal valorar-ho.

En relació a la intervenció de la Sra. Casamitjana Abella, quan es van analitzar les funcions de l'Informe es va fer palès el rigor metodològic i conceptual, però potser no hi arribem tant com voldríem. En la sessió anterior es plantejava fer un document àgil, com una infografia, compatible amb l'Informe. D'altra banda, no estava prou clar si els informes comptaven amb un vector d'avaluació del nostre impacte. Es pot parlar de la regularitat, perquè certament 5 anys és molt de temps, però cal incorporar el seguiment de l'impacte. Per exemple, en el cas de la gentrificació es volia incidir en les polítiques i generar aliances que després no s'han pogut consolidar per la raó que sigui, però no se n'ha avaluat el resultat. Cal incorporar al debat com fer l'avaluació o cert seguiment dels resultats obtinguts d'allò que ens proposem.

En aquesta línia, costa trobar tota la producció del Consell. Potser caldria tenir un repositori de documents, amb algunes paraules clau. Perquè com a espai viu hi ha relleu, i la memòria s'ha d'acompanyar de feina. En referència a l'atenció integral, per exemple, seria útil poder trobar amb facilitat la documentació existent i revisar-la en un parell de sessions, sense necessitat de crear-ne un grup nou.

S'ha posat en marxa la web, amb la consciència de dificultats i obstacles aliens al Consell. Per qüestions internes, les expectatives no són massa altes, tot i ser una demanda molt clara. Tenim més expectatives amb *L'avió de paper*, perquè està més a les nostres mans.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

El curs anterior es va fer un informe, però es va prendre la decisió de fer-lo sobre l'impacte de la COVID-19 i la resposta del CMBS, incloent-hi la mirada dels grups sobre la situació de la ciutadania barcelonina i les entitats que l'atén.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya

He fet una prioritització de cadascun dels àmbits basant-te en allò que ja fem i com millorar-ho si ens plantejem un Pla d'acció a dos, tres o quatre anys vista:

- Comunicació.
 - Elaboració de tot el material més digerible
 - Criteris de lectura fàcil
 - Etiquetes a xarxes socials
- Informes i propostes
 - Informe de síntesi amb impacte visual i clar
- Impacte, relació i transversalitat
 - Hi ha dos elements que són fàcils de resoldre, l'enviament de *L'avió de paper* i l'enviament d'informació al personal de l'Ajuntament amb una explicació clara de per què volem que tinguin aquesta informació i quin ús ens agradaria que en fessin
 - Presència de personal tècnic als grups de treball. Cal definir en qualitat de què (expertes, per escoltar?). Parlem d'espais de reflexió i construcció, però en el cas del personal municipal, tenen encàrrecs i línies determinades a complir

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

El personal tècnic ja participa *de facto* en alguns grups, depenent de la temàtica. En el cas del grup de Serveis Socials, està clar que la direcció d'Acció Social hi ha d'assistir. Quan parlem de transformació d'alguns sistemes, està bé que tinguem les persones que normalment són les que impulsen



transformacions, la qual cosa no vol dir en cap cas que nosaltres no contemplem la participació des d'altres llocs del sistema.

Cada cop que constituïm un grup cal identificar les persones que poden participar-hi, segons la composició del grup i el tema a tractar.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Hi ha membres del Consell que hem participat històricament en revisions des de l'Ajuntament sobre el model de Serveis Socials, per exemple. Es tractaria més de comissions *ad hoc* que no de grups de treball.

Sr. Josep Villarreal, expert

En relació a la intervenció inicial de la presidenta, felicitats per la publicació i difusió de les dades. No cal afegir massa més a aquest 30% i 2.000.000 de persones. Està molt bé plantejar i reflexionar, però cal tenir clar en què volem incidir perquè sigui rellevant. Cal sintetitzar breument unes poques xifres que ens donin perspectiva, amb una mirada sobre la tendència d'aquestes dades, per tal de facilitar l'enfocament.

És important tenir la capacitat, amb l'ajuda dels experts de l'Ajuntament, dels informes FOESSA i altres, fer una selecció de les dades que ens faran centrar l'acció. La presidenta ho ha fet amb dues dades. I això és transversal, perquè serveix per centrar la comunicació, per fixar prioritats, etc.

Sr. Oriol Romani Alfonso, grup de treball Drogodependències

Voldria posar l'accent en els mecanismes de l'Ajuntament per donar retorn a les propostes del CMBS, perquè sovint tenim la sensació que es perden una mica. A vegades costa trobar els documents a Internet. Tenim material que val la pena conèixer i capacitat d'incidir en l'àmbit de l'Ajuntament, tot i que alguns documents siguin d'altres Administracions.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Pel que fa al retorn, s'ha reflexionat sobre una sessió d'intercanvi sobre l'informe. No hi ha una nova proposta al respecte, sinó recuperar el que ja es feia.

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

En los difíciles datos que nos han presentado echo de menos, en relación con el impacto y las propuestas, la coordinación entre Administraciones. La garantía de renta depende de la Administración autonómica y la estatal, así como las curas, la inmigración, etc. Debemos tener la apertura de plantear a otras Administraciones qué van a proponer al respecto de la garantía de un ingreso.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Voldria saber si trobes a faltar aquesta coordinació com a Consell, als espais de participació, al retorn...

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

Fundamentalmente como CMBS. Si hacemos una evaluación de impacto, en algún momento se debe



presentar un informe. Hay una dependencia importante, no solo en la ciudadanía que está en situación de precariedad, sino en las propias administraciones (como el contrato programa). En algunos casos se ha hecho, como Consell, una nota de prensa, etc. Pero hay que interpelar a la otra Administración, que porque nosotros no podemos hacer nada por solucionar los problemas de trabajadores/as municipales si la Generalitat no aplica sus competencias.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Com a CMBS es va fer una sessió sobre el Pla estratègic de Serveis Socials i es convidar la Sra. Meritxell Benedí, amb un document de propostes. Recollim la proposta perquè quan el CMBS produeix un document com a òrgan d'expertesa és important que el rebi la persona adequada.

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

El Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Catalunya deben entenderse. A veces la distancia está provocada por problemas políticos, pero eso no debe ir en detrimento de lo que atendemos y los derechos de las personas. Es necesario hablar del Plan estratégico, de la cartera de servicios.

Tengo la sensación de que no se atacan los temas importantes, y los servidores públicos están para la ciudadanía, y actualmente estamos de espaldas a la ciudadanía.

En cuanto a los equipos profesionales, deben recibir la información producida por el CMBS. Las profesionales son disciplinadas y van a trabajar en lo que se les proponga si cuadra con la realidad. Los sindicatos somos agentes facilitadores y hay que aprovecharlo. Algunas profesionales no están sindicadas, no tienen color político, solo quieren resolver las situaciones que se encuentran en su día a día.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Ens quedem amb la idea de visibilitat i impacte com a Consell a l'hora de fer arribar a totes les Administracions les propostes i l'expertesa del Consell.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

La incorporació de professionals és oberta als espais oberts (professionals d'entitats, col·legiades i col·legiats, etc.), i a més poden aportar expertesa. Els espais de participació i institució són diferents. Els documents han de ser útils per a tothom perquè la vocació del CMBS és la incidència pública, no només política. Per tant, professionals, voluntariat o participants de les actuacions d'acció social poden beneficiar-se dels documents, tot i que el CMBS focalitzi la seva actuació com a consell expert d'assessorament del Govern municipal. Cal fixar molt bé el focus per no diluir-nos. Després es poden treballar temes de participació amb professionals, generar propostes. Hi ha una debat en l'àmbit de l'acció social sobre els rols dels equips professionals i les persones que reben aquesta acció.

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

Quiero poner en valor, porque he participado en muchos de los grupos, el hecho de que sean un espacio donde reflexionar y pensar conjuntamente. Pero hay que trabajar en común porque los datos son terribles.



Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya

Pel que fa a la relació del Consell amb les Administracions, la responsabilitat és del govern de la ciutat, que ha de ser l'interlocutor. Una altra qüestió és que plantejem un espai obert en què les conclusions o documents de síntesi que faci el CMBS es lliurin a altres Administracions. De fet, fa poc en el grup de Serveis Socials vam fer una reflexió sobre què podria passar o com vèiem el plantejament de la nova llei estatal de Serveis Socials. Fer-ho de forma estructural? Com a Consell no ho tinc clar. M'inclino més plantejar que es facin arribar les propostes i documents perquè són importants, que no pas fer quelcom estructural.

Sr. Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

Actualment, en el Pla d'acció no discutim els quès, sinó què en farem amb ells. Estic d'acord amb la proposta del Pla de treball i amb incorporar personal tècnic als grups.

He llegit el material sorgit dels grups de la passada sessió, que és molt interessant. És important, per saber si s'han assolit els objectius, saber d'on es partia. Ja sigui a *L'avió de paper* o al web cal explicar en què s'ha avançat, que tant els grups de treball com les comissions *ad hoc* tinguin resultats definits. Només serem interessant si podem explicar què s'ha aconseguit i què no, a partir de realitats concretes assolides conjuntament. Prioritzar és saber què abordarem i què no i quan.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

El sentit de la sessió era justament aquest, definir el com i endreçar les vostres propostes, per això us preguntàvem què trobàveu a faltar, per exemple. Va ser una sessió amb molt contingut que cal endreçar. Evidentment, tot això és viu, sorgiran continguts, necessitats de centrar-nos en algun tema concret. I també hi ha un aspecte de sostenibilitat que és important, donada la inversió de temps i esforç. Aquest és el sentit del retorn.

Sra. Mar Mestre, Suara Cooperativa

En el Pla d'acció em falta identificar l'abast i els indicadors. Sense això, podem caure en la frustració. Hem de ser humils i realistes en el plantejament dels objectius i els indicadors per evitar aquesta frustració.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Efectivament, cal traduir el document en indicadors, per exemple definir quantes vegades editarem *L'avió de paper*, l'avaluació de segments d'actuacions amb uns mínims, etc. Entomem l'encàrrec.

Sra. Mar Mestre, Suara Cooperativa

Tot això ens ajudarà a resoldre la pregunta sobre el seguiment perquè ens permetrà, cada cert temps, tenir una imatge de com avancem en l'assoliment d'objectius.

5. Informacions dels premis Montserrat Roig 2021

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

És la 29a edició dels premis i segueixen igual de vigents i amb l'impacte i visibilitat que al seu dia es pretenia. A continuació projectarem un vídeo per reviuir la voluntat del CMBS d'aconseguir que des del periodisme es posi el focus en les qüestions socials. És un orgull de ciutat i de CMBS.



Es projecta el vídeo.

La nova edició presenta novetats: hi haurà dos premis per categoria (a petició del jurat). Seguim impulsant la recerca dins de l'àmbit periodístic, i si pot ser sobre àmbits proposats pel CMBS.

El període de presentació de candidatures està obert i finalitza el 16 de març. Rebreu un correu electrònic amb tota aquesta informació i animant a fer difusió a les entitats, o allà on creieu que calgui.

Com sabeu, el premi de recerca, un cop premiat, té un any de temps per dur-la a terme. Des del jurat es fa un acompanyament als projectes guanyadors, i us demanem la vostra participació i expertesa. En la passada edició es van premiar dos projectes, un sobre la soledat en infància, joves i persones adultes (*Pandemics, l'adolescència en temps de coronavirus*), i un en la categoria sobre l'impacte de la COVID (*Tectora, tecnologia i dona al Raval. Mapa digital femení en el marc de la pandèmia*). El jurat acompanya la recerca amb la mirada periodística, però vosaltres com a persones i representants d'entitats podeu aportar molt. Es faran dues trobades d'aquí al juny.

Una altra proposta és que el CMBS, com a Permanent i Plenari, faci arribar al jurat una valoració dels projectes que podrien ser guanyadors del premi especial. El periodisme i la comunicació compten amb indicadors perquè el jurat en faci la valoració, reconeixent de manera especial un projecte o trajectòria professional marcada per la sensibilitat, el rigor i el compromís en periodisme i comunicació social. L'any passat el premi va ser per social.cat. Us proposem, en concret, fer arribar al jurat 3 o 4 dels projectes o trajectòries que el CMBS considera dignes de menció.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Els productes resultats d'aquest premi són visualment molt importants, tot i que el contingut no sigui fàcil, per la dificultat de comunicar amb sensibilitat i capacitat d'incidència. Hem de buscar la imatge justa, la no revictimitza ni estigmatitza, que no envaeix la intimitat de les persones i alhora apropa una determinada realitat perquè generem un corrent d'opinió favorable i no tan culpabilitzadora o punitiva. Són uns premis que tenen impacte i que cerquen, a més, l'esclatxa de col·laboració amb el periodisme, necessari per comunicar temes socials.

També cal portar més els premis al si del CMBS, no en parlem massa i és la nostra responsabilitat cercar estratègies perquè els premis estiguin més presents, no només participant de l'acompanyament. Sovint no es treballa prou amb el periodisme per desenvolupar la mirada social, i això és una responsabilitat compartida entre el periodisme i les persones que estem vinculades al món social des de rols diversos. Serà un dels temes que potser ens veieu més insistents, tenim molt potencial com al Consell.

6. Informacions de la secretaria del Consell

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Cicle de xerrades del Consell

Fruit de l'èxit del darrer cicle que es va fer durant la pandèmia, s'està acabant de definir un cicle de tres xerrades en el segon trimestre del curs. S'han detectat tres temes amb una necessitat imperiosa de resposta:

- Impacte real de la pandèmia des de mirades diferents (filosòfica, pèrdua de drets...)
- Desigualtats lligades a l'origen cultural o religió de les persones. Cal avançar, no tant en la diagnosi, sinó en quina és la resposta que s'hauria de donar al Pla.
- Aprofundiment en la Llei d'eutanàsia (a proposta del grup de treball Salut)



Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Els temes estan identificats, però no els continguts. Hi estem treballant i esperem les vostres propostes. S'ha pensat en la interculturalitat des de la vessant de la transformació, no tant de la identificació. Volem emfatitzar les pràctiques de transformació d'institucions i d'entitats.

En relació a les conseqüències de la pandèmia i les seves mesures, caldria reflexionar sobre el que ha comportat en quant a pèrdua de drets civils, amb les restriccions associades a la pandèmia, sense fer una mirada negacionista, sinó obrint un espai per a la reflexió ètica. Com la soledat, per exemple (i no tan la bretxa digital o les conseqüències socioeconòmiques) ha generat efectes en l'impacte emocional, en la socialització, i fins i tot en la suposada crítica a algunes restriccions que després ha generat desafecció cap algunes mesures i dualització pel que fa a la veritat.

Costa trobar figures per desenvolupar aquest debat ètic. Hem pensat en la Sra. Begoña Roman, però volem incorporar una altra figura, com en Sr. Sergio Picazo, que té algun article sobre soledat i pandèmia. És un procés de construcció, podeu aportar idees d'enfocament, de noms, etc.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Informacions del reglament de Participació Ciutadana

El reglament intern del CMBS es va veure condicionat pel recurs de cassació que es va presentar contra el Reglament de participació ciutadana l'any 2019. Més enllà del rerefons polític, hi ha una part de la forma, sobretot en l'aportació de resposta i audiència en aquestes al·legacions que no s'havia respectat, però també va quedar afectat a nivell de contingut les consultes que el Reglament volia contenir.

El nou Reglament ja compta amb una aprovació inicial per part del Consistori, estem en un moment d'audiència pública de presentació del Reglament. Entre març i maig es vol aprovar definitivament. Potser si hi ha al·legacions, s'hauran de tornar a mostrar.

Aquest Reglament de participació ciutadana impacte en el del CMBS. Un cop tinguem el reglament de ciutat l'haurem d'adaptar amb el que ja tenim fet nosaltres i les properes eleccions, amb un mandat de quatre anys.

Informacions sobre la persona representant del CMBS al Consell de Ciutat

El Consell de Ciutat està en un moment d'eleccions de representats dels Consells sectorials. Informar-vos que com ja va sent habitual, la vicepresidenta associativa del CMBS serà qui el representi al Consell de Ciutat. Amb aquestes ganes de sostenibilitat i millora, i poder conèixer millor el retorn que li fem al Consell de Ciutat i la resposta que podem obtenir.

Informacions sobre els grups de treball

Tenim la incorporació d'una coordinadora, la Sra. Anna Lite, en el grup d'Acció comunitària. També el Sr. Josep Rovira coordinarà juntament amb el Sr. Oriol Romaní el grup de Drogodependències.

Tenim nou grup de persones amb experiències, coordinat per la Sra. Rosa Balagué.

El grup de Famílies en aquest curs no està tenint activitat, s'està valorant com donar-li continuïtat, si amb comissions *ad hoc* o mantenint el grup.



Heu rebut un document elaborat des del grup de Serveis Socials donant resposta al període d'al·legacions sobre la Llei de Serveis Socials des de Madrid. Es tracta d'un document breu sobre bones voluntats, perquè era difícil decidir si calia o no una resposta i en quin format.

Voldria felicitar totes les coordinacions dels grups i els mateixos grups, perquè tenim un calendari atapeït de feina.

Sra. Rosa Balagué, coordinadora grup de persones amb experiència

M'estreno al Consell coordinant aquest grup que no és nou per al CMBS. Tant a la sessió del novembre com avui s'ha debatut com fer que la reflexió que fem repercuteixi allà on ens interessa, la millora de l'atenció a les persones i el seu benestar.

El grup ha tingut una primera reunió, aprofitant el que ja es va parlar a la sessió de novembre. Hi ha una vessant ètica que no surt molt reflectida al document però que està molt present. Tenim clar l'objectiu del grup i volem trobar el marc adient.

Avui s'ha parlat de transformació en diverses ocasions, en referència a agents del CMBS i d'altres espais, fins i tot s'ha parlat de la Generalitat. Ens trobem en un macrosistema local i global i cal tenir una visió de canvi sistèmic si volem transformar. Cal tenir en compte les persones, i en concret els 2.000.000 de persones de què parlava la Sra. Francina Alsina, concretament les que viuen a Barcelona i les diferències i desigualtats que hi ha a nivell dels barris.

Creem un grup de participació on el més important és que és un grup de naturalesa diferent on sobretot anem a escoltar. Quin és el rol de la coordinadora? Potser és diferent a d'altres grups. Cal tenir clar a què les convidem, l'objectiu, el procés, l'abast, quin és el tema exactament i sobretot quina repercussió tindrà la seva veu, el seu temps, si realment podrem assolir l'objectiu d'incidir, fer propostes de millora, aportacions que es puguin elevar a l'Administració municipal per poder fer canvis que millorin la vida d'aquestes persones i de les persones que necessiten utilitzar els serveis públics o Serveis Socials. En definitiva treballar molt bé la generació d'un marc en què es pugui escoltar, on les persones tinguin clar què és el CMBS, fins a on arriba, on anirà a parar la seva aportació. Us convido a participar com a coordinadors/es del grup.

El grup serà complex, cal ser humils i començar per una experiència petita que serveixi per anar aprenent. Serà molt important definir les persones que hi participaran, per això us demanem ajuda per trobar-les (persones que estan sent acompanyades pels serveis amb què tenim vinculació, que ens han fet qüestionar-nos coses com a professionals, etc.). Cal aconseguir un grup prou divers que es comprometi a dedicar un temps i a qui escoltem realment per extreure la seva vivència i fer propostes de millora.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

En el moment de redacció del nou reglament va sorgir el debat sobre la participació de les persones. No s'acabava de definir la modalitat, però cal que la participació no sigui només una aportació durant una jornada, sense calibrar efectes.

En relació a la metodologia, volem fer una identificació de situacions diverses, probablement de la mà d'entitats i dels Serveis Socials Bàsics (dones o joves participants a activitats de centres, joves migrants de la Llar d'Oportunitats, per exemple). Es farà un petit grup per començar abans d'incorporar més persones i tenir més ambició. S'està experimentant una governança diferent i generant un espai de



construcció col·lectiva diferent, i volem que al principi tingui un cert acompanyament.

El grup de sensellarisme tenia també aquest espai. En aquest grup es fa un retorn de la situació, del balanç que s'està acabant amb la XAPSL i se les convidarà a incorporar-se si volen, perquè tenen un recorregut com a grup i perquè aquest nou grup beu d'aquelles fonts.

Feia temps que teníem aquest debat, i comencem a situar una participació que ha de tenir una traducció de generació de propostes i d'orientació cap a pràctiques de millora que no pas de contingut emocional, catàrtic o vivencial. Volem transformar de la seva mà el que els ajuda i el que no, i conèixer la seva opinió sobre les polítiques socials, i per això els haurem d'acompanyar.

Torn obert de paraules

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

Es importante tener en cuenta también a personas que no pueden ni siquiera explicar su vivencia porque están fuera del sistema, como las personas sin hogar o las personas que han accedido a los servicios a través de sus profesionales.

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Vull agrair la Sra. Rosa Balagué la seva generositat, així com la de la resta de coordinadores i coordinadors dels grups de treball.

Sra. Enriqueta Duran Cordero, UGT Catalunya

Creo que en la selección de estas personas habría que incluir a aquellas que fueron usuarias y no han vuelto porque algo funcionó bien (ya sea por su parte, por la de los equipos profesionales o por ciertas políticas). Hay que rescatar lo que se ha hecho bien para repetirlo, como las mujeres que hace unos años se formaron a través de las ayudas PIRMI como trabajadoras familiares.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Quina previsió hi ha pel que fa a la presencialitat i/o virtualitat de les trobades dels Plenaris i les Permanents?

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

La voluntat és tornar a la presencialitat, com ho estan fent els grups de treball, si la pandèmia ho permet. Alguns també ho estan fent en format híbrid, perquè cal no oblidar tota l'aportació positiva del teletreball o l'oportunitat de treballar conjuntament des de diferents oficines en mode virtual. Es pot decidir entre totes i tots, però la voluntat és anar cap a la presencialitat.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Cal revisar el calendari. A l'Acord Ciutadà, amb una freqüència més alta de trobades, s'ha proposat fer una reunió virtual i una presencial. En les reunions amb menys freqüència s'aposta per la presencialitat. Farem una proposta, tenint en compte la conciliació i la sostenibilitat, però també la importància del contacte i el cansament de la virtualitat durant tant de temps.



Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Efectivament, el criteri és la freqüència, tenint en compte que el CMBS celebra dos Plenaris i tres Permanents l'any.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya

Ho preguntava també per si el percentatge d'absències en el mode *online* és l'habitual o més significatiu.

Sra. Andrea Ramírez, secretaria tècnica del Consell Municipal de Benestar Social

Estem treballant en la presencialitat i al nou reglament es vol assegurar, sobretot a la Permanent (serà necessària l'assistència per formar-ne part). En el cas d'avui, hi ha 10 absències i totes estan justificades.

Sra. Núria Carrera Comes, Col·legi de Treball Social

Cal reconèixer que no tenir resolta l'habilitació d'espais on conjuntament hi hagi participació presencial i remota ens ajuda a prendre decisions. A vegades no comptem amb espais prou amplis per a la presencialitat. No crec que s'hagi d'eliminar la modalitat *online*, ens ajuda en el terreny de la participació si sabem combinar-ho. Hem d'avançar en aquest terreny, perquè n'hem après molt aquests dos anys i seria absurd no aprofitar-ho.

Sr. Òscar Esteban, coordinador grup de treball Acció comunitària

Hem d'estar amatents a l'evolució de la introducció de l'*online* i la connectivitat. La versió *online* facilita la connexió per a reunions d'una hora i mitja i amb persones a tot el territori, per exemple. I la versió presencial pot ser més útils per a treballs més qualitius i de fons. Crec que no cal tancar-se a un model, ja que no només parlem de Plenaris i Permanents, també hi ha formacions i altres realitats.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

En principi s'ha utilitzat el criteri de la freqüència, però pot ser interessant tenir en compte la naturalesa de les reunions. A l'Acord Ciutadà es faran les reunions més deliberatives de manera presencial, i les més informatives i executives *online*. Cal tenir en compte també els costos del format híbrid, introduir els dos elements i valorar. Hem de conjugar disponibilitat, naturalesa de continguts i contacte.

7. Cloenda de la sessió

No hi ha més aportacions, es dona per acabada la sessió.