



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

COMISSIÓ PERMANENT

Acta de la sessió del 24 de maig de 2022 – Auditori - Cotxeres de Sants, Sants 79, 08014 Barcelona

Sota la presidència de la Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social, s'inicia la sessió a les 16h de manera presencial a l'Auditori del Centre Cívic Cotxeres de Sants a les 16.00h.

Ordre del dia

1. Benvinguda
 - Vicepresidència primera
 - Comissionada d'Acció Social
2. Aprovació de l'Acta de la sessió anterior
3. L'activitat del Consell
4. Presentació propostes Informe Participatiu
 - Model d'informe de curs (síntesi i complert)
 - Debat i reflexions
5. Celebració 35 anys del CMBS
 - Reflexió i debat dels actes que poden acompanyar la celebració dels 35 anys del CMBS
6. Proposta de temes per l'ordre del dia de la sessió Plenària
7. Informacions des de la Secretaria del Consell
 - Premi Montserrat Roig
 - Cicle de Xerrades del Consell
 - Torn obert de paraules
8. Cloenda de la sessió

Documentació a la carpeta:

- Ordre del Dia
- Composició de la Comissió Permanent
- Acta Comissió Permanent 22 de febrer de 2022
- Assistències i delegacions
- Assistència Global del Consell
- Idees 35 anys CMBS

Documentació lliurada electrònicament:

- Ordre del Dia
- Composició de la Comissió Permanent
- Acta Comissió Permanent 22 de febrer de 2022



Assisteixen

Francina Alsina Canudas, Vicepresidència associativa i presidenta de la Taula del Tercer Sector

Montserrat Benedí i Altés, representant Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)

Anna García Escrig, representant Valents

Eva Alesanco, Fundació IRES

Rosa Balaguer, Entitats Catalanes d'Acció Social – ECAS

Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

Mar Mestre, Suara Serveis SCCL

Sira Vilardell, Fundació SURT

Mireia Recio Ortega, representant de Foment del Treball Nacional

Núria Carrera Comes, Col·legi de Treball Social de Catalunya

Rafael López Zaguire, Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya

Montserrat Casamitjana Abella, coordinadora del Grup de Treball Salut

Sofia Ferré de Diego, coordinadora del Grup de Treball de Salut

Elena Fernàndez, coordinadora Grup de Treball d'Envel·liment

Josep Rovira, coordinador del Grup de Treball Drogodependències

Anna Lite, coordinadora del Grup de Treball d'Acció Comunitària

Núria Fuentes Peláez, experta

Josep Villareal, expert

Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Lídia García Chicano, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Lluís Torrens Melich, director d'Innovació Social de l'Àrea de Drets Socials

Sergi Martí Moreno, secretari i cap del Departament de Participació Social

Carme Carrera Escuder, referent del Consell Municipal de Benestar Social

Deleguen

Joan Ramón Riera Alemany, representant Partit Socialista de Catalunya

Pedro Aguilera, representant Partit Socialista de Catalunya



S'excusen

Laura Pérez Castaño, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Neus Munté Fernández, representant Junts per Catalunya

Pendent de nomenament, Ciutadans (C's)

Antonio Vereda Puntí, Partit Popular (PP)

Corina Maria Albir, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB

Mercè Torres i Fuentes, presidenta Creu Roja a Barcelona

Carne Calafat Siquier, representant de FEDAIA

Enriqueta Duran Cordero, UGT

Antonio Cortiñas Prieto, coordinador del Grup de Treball Sensellarisme

Laia Pineda Rüegg, coordinadora Grup de Treball d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància

Assumpció Ros, coordinadora Grup de Treball d'Envel·liment

Oriol Romaní Alfonso, coordinador Grup de Treball Drogodependències

Manuel Aguilar, coordinador Grup de Treball Serveis Socials

Oscar Esteban, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària

Laia Claverol Torres, gerenta de L'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI

1. Benvinguda

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Benvingudes i benvinguts. Avui tenim una sessió de treball del Consell Municipal on veurem alguns retorns de temes que havíem treballat amb anterioritat i que ja anireu veient que anirem explicant com han pres forma de la mà de l'oficina tècnica.

2. Aprovació de l'Acta de la sessió anterior

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

En tot cas sí que volia dir una cosa, avui tenim moltes coses a fer. Ens ho passarem molt bé. En tot cas i per un tema formal, primer sí que s'hauria d'aprovar l'acta de la sessió anterior. Aquesta acta us l'hem remès via correu electrònic amb tota la documentació. No hem rebut cap esmena. Si no n'hi ha cap en aquest moment, que deixarem alguns instants per si alguna persona vol comentar o ens vol comentar alguna cosa, si no la donaríem per aprovada. Sí. De la Rosa. Important. Sí, doncs ho corregim i ho retirem. Donem fe que la Rosa s'ha llegit l'acte. És important. Gràcies, Rosa, i disculpa. Doncs farem les esmenes també a partir d'ara amb tots els documents on consti i donem l'acta per aprovada.



3. L'Activitat del Consell

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

M'agradaria dedicar uns moments a alguns temes que realment considero rellevants. Abans faré un petit recordatori de les fites de l'anterior comissió permanent perquè crec important mirar enrere i veure si entre totes anem avançant en allò que ens proposem.

Parlàvem d'incorporar la participació i la visió de persones i ciutadanes en el si del Consell per recollir noves veus i enriquir el Consell encara més si es pot. Vàrem presentar a la Rosa Balaguer, amb erra final, ah doncs jo sí que ho tenia ben escrit, eh, Rosa, com a coordinadora del nou grup de treball. Informar-vos que ahir va tenir lloc la primera sessió d'aquest grup. Em consta que ha sigut satisfactori i que hi ha molta feina interessant a fer. Ens explicaran a la sessió plenària que tindrem el mes vinent el resultat de les sessions que hagin tingut.

La segona tasca important que ens marcàvem és el funcionament de les comissions permanents, les plenàries, els informes que presentem, el retorn que obtenim, la comunicació en el si del Consell, etc. Avui ens espera una sessió de treball per assolir l'objectiu. Ens presentaran nous models d'informes participatius i estratègies de comunicació externa. Necessitem les vostres veus i opinions. Ha de ser un treball conjunt per convertir-nos en un òrgan més eficient i eficaç possible.

Parlarem també dels 35 anys del Consell Municipal de Benestar Social. Només fa dos dies que vàrem començar i ja n'hem fet 35. Una molt bona oportunitat per reivindicar la tasca que fem, la que farem i com la farem.

Dit això, també us voldria compartir diverses reflexions:

- Una d'elles és la guerra d'Ucraïna. Posar en valor, en primer lloc, la feina de les entitats socials que han treballat per garantir una acollida digna als milers de persones refugiades que han arribat a Catalunya. La necessitat de continuar reforçant la col·laboració entre el Tercer Sector social i les administracions públiques davant situacions d'emergència com aquesta en les quals es fa evident que cal una bona coordinació pública o social per donar una millor resposta a les persones. Més enllà de la urgència de l'acollida, cal començar a dissenyar el procés d'inclusió d'aquestes persones a mitjà i llarg termini, perquè tinguin els mateixos drets i deures que la resta de ciutadans.
- L'empobriment de les llars. Preocupació perquè els greus efectes de la crisi socioeconòmica derivada de la pandèmia ara sí que estan afegint un augment disparat del preu de l'energia i de la cistella de la compra. Les entitats socials adverteixen que s'hi estan sumant diversos factors que estan portant a un empobriment cada cop més gran de la ciutadania i que allò tindrà conseqüències no només a curt termini. És urgent que les administracions reforcin les polítiques públiques de garantia dels drets socials, com la via per pal·liar aquest creixement clar de la precarietat.
- Record en les subvencions. En aquest context les entitats socials no fallen i continuen oferint serveis i suports a les persones en situació de vulnerabilitat per fer front als efectes d'aquesta crisi social. Però, en canvi, no estan rebent els recursos necessaris. El Tercer Sector social ha denunciat que està patint el pitjor retard en els pagaments de les subvencions. Està avançant 33 milions d'euros de la COSPE i l'IRPF per a projectes d'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social. Les convocatòries de subvencions s'estan publicant amb un endarreriment de més de mig any respecte al període d'execució, i els pagaments s'estan efectuant durant els



darrers mesos de l'any d'execució o fins i tot l'any següent. Aquests retards tenen conseqüències greus en les entitats: gestió, tresoreria, etc., ja us ho podeu imaginar, però també en les persones que reben aquest acompanyament i suport.

- Us volia parlar de la Llei del Tercer Sector. Just avui, aquest matí, al Parlament s'ha entrat a registre el que serà la Llei del Tercer Sector. S'ha registrat una proposició de Llei per reconèixer el paper i la contribució essencial de les entitats socials a l'hora de garantir els drets socials i la igualtat d'oportunitats. El Tercer Sector social vol un marc legal propi que reculli la seva acció, que és que es reconegui la identitat pròpia de les entitats socials, que es garanteixi la participació del Tercer Sector social en el disseny, l'execució i el seguiment de polítiques públiques, i que es recullin mesures de foment i finançament del Tercer Sector social que li aportin estabilitat i sostenibilitat. Confiam que s'aconseguirà un ampli consens al Parlament a l'hora d'aprovar-la. També hem de dir que aquest matí hi ha hagut un ampli consens en el Parlament a l'hora d'entrar-la a registre, perquè ho hem fet acompanyats i acompanyades de tots els diferents grups parlamentaris. No ens han faltat cap. Confiam que el Govern la faci efectiva ben aviat. I llavors, la presentació de l'Informe Participatiu.

4. Presentació propostes Informe Participatiu

Doncs, com sabeu dins del nostre pla d'acció que vàrem presentar a la permanent passada, hi ha força canvis que volem incorporar aquest curs pel que fa a l'informe participatiu d'enguany. Per als nous membres que us heu incorporat, us ho explico ràpidament:

El Consell elaborava un informe anomenat Informe Participatiu, amb la tasca desenvolupada durant el curs. Es presentava al plenari de setembre. Aquest informe contenia tota la tasca que els grups havien realitzat durant el curs, l'activitat del Consell i les comissions de permanència, si n'hi havia hagut. Al cap d'un any, s'elaborava l'informe d'acció de govern, on es donava resposta a l'informe que el Consell presentava el setembre. Durant aquest curs, a les diferents comissions permanents hem recollit el neguit que suposa esperar tot un any a rebre resposta. També s'ha posat de manifest que l'informe no era atractiu a la lectura i que el seu format feia difícil la tasca de difusió del mateix. La comissió permanent passada, del mes de febrer, es va presentar el Pla d'Acció, en el qual hi havia millores i incorporar l'informe participatiu, que ara us presentem.

Per una banda, l'informe es presentarà el mes de juny en comptes de fer-ho en el mes de setembre, com antigament es feia. Més exactament, es presentarà el 30 de juny en el plenari. En aquest informe participatiu, els grups presentaran la tasca que han desenvolupat i les propostes que fan, a més de la tasca de la Comissió Permanent i l'activitat del Consell.

El mes d'octubre, en el plenari d'obertura del nou curs, es presentarà un informe amb les respostes a l'informe, que hem presentat al juny. Esperem d'aquesta manera que els grups tinguin retorn contextualitzat en el temps. Ja sabeu que esperàvem un any.

Es millorarà també el format de l'informe participatiu, fent que sigui més senzill, més atractiu i més comunicable. Es farà un quadre de comandament per garantir la governança del mateix informe.

Amb tot l'exposat, enguany l'Informe Participatiu dels grups de treball i de la Comissió Permanent de 2021 2022, es planteja a través dels següents materials:

- Informe complet: document on es recull l'activitat de la Comissió Permanent i el plenari, les accions i les activitats desenvolupades. Veiem la necessitat de conservar aquest document



amb l'estructura que ha tingut els últims anys, afegint elements visuals i àgils. Les persones coordinadores podran plasmar, a través d'aquest informe, tota aquella informació relativa al treball del grup, i les reflexions que s'hagin originat. A la sessió de coordinadors o coordinadores de l'inici de curs, es va valorar la idoneïtat de conservar aquest informe essent una eina de treball per aprofundir sobre les temàtiques treballades. Es preveu la creació d'un document visual i comunicatiu amb criteris d'accessibilitat en la seva fórmula visual, disseny i maquetació.

- Document de síntesi: es tracta d'un document resum de l'informe participatiu dels grups de treball i de la Comissió Permanent 2021-2022. El Consell va utilitzar aquesta modalitat de document pel treball realitzat davant la pandèmia COVID 19. Va resultar un material molt ben valorat per la seva concreció. Creiem important mantenir-lo afegint algunes modificacions. En un primer apartat s'incorporarà una breu introducció del Consell Municipal de Benestar Social en la qual es plasmarà en la composició, de l'activitat del curs i el nombre de sessions realitzades del Plenari, de la Comissió Permanent, afegint les dades amb un format més dinàmic. Seguidament, i per a cada un dels grups de treball, s'incorporarà de forma breu i concisa la següent informació: composició dels grups de treball (amb els membres que han assistit almenys a una sessió), nombre de sessions, temes tractats a les sessions, el pla de treball, conclusions formulades i propostes de millores.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Aquest neguit que crec que amb el nou mandat la Francina va poder recollir un neguit que ens arribava des dels grups que era: Quin impacte té la nostra tasca? Estem treballant durant un curs amb totes aquestes propostes que a vegades no tenim l'històric de si s'han recollit, si hi ha hagut un retorn, o quin ha estat aquest retorn. Això impacta directament amb el grau de satisfacció de les persones participants en els grups. És a dir, té un sentit a allò que estem fent. Aleshores amb aquest eix de com ha de ser aquest informe, com ha de poder recollir de manera clara, sintètica, concisa, per poder fer arribar als diferents estaments tant polítics com directius de la casa amb les propostes clares, tres o quatre propostes que puguin ser assumibles a l'hora de reunir-nos amb el Govern.

Però com també a nivell visual, hem de poder tenir documents que siguin de fàcil lectura, sense perdre tot el contingut conceptual reflexiu, que també volem, però a la vegada també que puguin ser comunicatius amb els nous sistemes de xarxes socials, que avui sí o sí hem de participar-hi. I això realment, com també comentava la Francina ha de poder anar acompanyat d'un bon quadre de comandament, és a dir, com treballem totes aquestes propostes amb la síntesi dels documents. Els que portem un temps, veurem aquest salt qualitatiu. No esperem un any a l'hora d'obtenir la resposta del Govern. Això ens fa que podem iniciar el següent curs ja amb la resposta de què es pot assumir, què s'estudiarà, i què es descarta. Amb la qual cosa, això amb el quadre de comandament de quines han estat a nivell històric les propostes, pensem que pot ser molt més ric per als grups. Gràcies. Sí que volia reforçar aquesta imatge.

Com us dèiem, acompanyarem aquests documents amb materials que siguin de fàcil ús pels grups, és a dir, com passem d'aquest document complet del CMBS, que és necessari perquè recull tota l'activitat del Consell, però que a la vegada pugui anar lligat amb una fitxa per a cada grup. Hem de dir, això és el que nosaltres hem estat treballant, que ens sigui més fàcil com a grup fer aquest seguiment. I com no, funcionarem també amb documents de suport a nivell digital, tant per les lectures per ordinador, per traspasar-ho a nivell de correu electrònic o per fer-ne per fer-ne també ús en xarxes.

Això per a nosaltres és una gran és un gran avanç. Continuaríem també amb altres propostes, que són entrar amb un format més visual a nivell comunicatiu que, per utilitzar en xarxes, que són petites



càpsules que recollirien bàsicament les propostes que des dels grups es fan. Això ens dona: visibilitat del Consell, recollir ben bé l'impacte, i donar lloc a els grups a l'hora de també de poder comunicar. Píndola informativa que per formats tuit en la imatge també creiem que té un resultat més atractiu. Això s'aprofitaria en part per fer aquesta pressió, aquesta difusió, aquesta visibilitat, com dèiem, del Consell també durant tot l'any. I, com us dèiem, l'altra tasca que també incorporem fruit d'elecció del pla d'acció presentat per la Francina, que era com fem aquest govern, aquesta governança d'aquest informe. Com, per un costat, no només amb aquesta proposta que us fèiem d'informe complet, informe de síntesi, aquests documents més visuals, sinó bàsicament és el moviment que en fem d'aquest informe, no en el sí del Consell, sinó també a l'hora de presentar aquests informes a nivell polític dins de la casa, amb propostes de tenir trobades anuals amb els diferents partits polítics representants a la casa a l'hora de poder transmetre quines són les peticions dels CMBS; així com a nivell de directius o altres espais que volíem també presentar les propostes del Consell. I l'altre és, com no, el que us comentàvem, el quadre comandament.

El seguiment que cada una de les propostes amb l'assoliment i la implementació que puguin tenir. Aquesta seria la proposta concreta. Hem d'agrair també doncs que és un treball que ja vam iniciar amb vosaltres en una anterior permanent, i que aquí us portem la proposta de no només com fer-lo, sinó també com implementar-lo.

- **Debat i reflexions**

Aquí és on aturem una mica les nostres paraules. Us la passem a vosaltres perquè el que ens interessa és des de l'expertesa que en teniu cada una de vosaltres. Des de la utilitat que des de cada un dels grups de treball també podem veure-ho. És on us volíem preguntar. Com us ressona? Com creieu que aquesta proposta de comandament, aquestes propostes d'informe, aquesta proposta de recorregut de moure aquest informe a dins de la casa? Com creieu que pot ser útil? Coses ha tenir en compte? Coses a incorporar? Coses a modificar? I aquí us llançàvem preguntes que no és en clau qüestionari, sinó que us poguessin incitar a l'hora de dir: sí, fantàstic això o atenció vigilem.

Veieu que de nou tenim el triangle amb les tres parts: l'informe, totes les propostes, aquesta part de l'impacte que volem tenir, i com no avaluació, i la part també més comunicativa. Hi ha alguna cosa que ens que us ressoni bé? O alguna cosa us cridi l'atenció?

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Abans de les preguntes sí que volia fer un parell de comentaris. Bé, primer que la Francina m'ha fet notar, Carme, que no sé sí t'havíem presentat en plenari a tu. Crec que no. I és un fallo. I la Francina de seguida, que està molt atenta, m'ho ha dit. No, em sembla que no ho hem fet. És una molt bona notícia.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

És una molt bona notícia. Segur que ja ens veieu a totes les cares més relaxades perquè si ja teníem el suport de la secretaria tècnica, ara des de fa un parell de mesos tenim la Carme Carrera. La Carme Carrera és la nova referent municipal, com a tècnica municipal, dins del Departament de Participació. Jo vaig portar-ho durant molt temps. Ara tenim no només la tranquil·litat de mans i caps treballant, que ens mancaven, sinó el fet que és una persona molt coneixedora de l'àmbit social, expertesa també, no només de base com a tècnica i directora del Centre de Serveis Socials, sinó també que s'ha mogut per diferents direccions i regidories de la casa, amb la qual cosa la mirada d'ajuntament la porta incorporada, i sobretot també haver participat en altres espais on la participació amb entitats tenia un pes important. Benvinguda. Jo estic molt feliç. Crec que el Consell també n'estarà molt.



Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

És un lapsus que s'ha d'interpretar en clau que realment la tenim integradíssima des del primer dia. Però clar, és el primer plenari, però realment jo crec que fins i tot en molts de vosaltres heu tingut reunions amb grups. Vull dir que la Carme en aquest temps ha estat molt activa ja en el Consell des del primer moment.

Jo només vull fer un parell de comentaris: a banda d'agrair la proposta tècnica que se'ns fa des del suport tècnic, des de l'oficina. És interessant, tal com deia la Francina, i ho assenyalava també el Sergi, que situem tota la proposta amb relació al plenari que vam fer a La Violeta, on vam veure que era necessari guanyar focus, guanyar claredat en la nostra comunicació, que sigui molt més intuïtiva, molt més fàcil, però que alhora estableixi unes línies estratègiques clares. Si ho recordeu, allò ho vam estar pensant, articulant i debatent en tot aquell plenari, amb dos grups, amb una sèrie de propostes. I és d'aquí que neix aquesta proposta.

També vam parlar de la incidència amb els grups, amb la importància potser d'anar a una comissió. La proposta que al final fem era potser dedicar una focal anual a treballar de manera més aprofundida amb tot el que guarda relació amb el Consell i, per tant, el que hem fet és un esforç de síntesi, i de donar forma, que l'han donat forma molt des de l'oficina, a les demandes que sortien d'allà. I ara, us posem tot això a discussió per veure si realment creieu que capta l'esperit o si hi ha canvis que hem d'introduir. Amb les càpsules, també ho hem dit en el premi. Oi, Montserrat Roig? Una de les coses que hem vist és que possiblement ajudarà a la difusió si nosaltres fem els tuits tipus al jurat, és a dir, nosaltres fem un tuit tipus, i ells només l'han de copiar.

Hem de pensar els reptes que tenim, i com donem la volta per arribar a més persones, i per tenir més impacte com a Consell, que en definitiva és un òrgan expert i molt ben valorat per les seves aportacions en polítiques socials a la ciutat. Jo només volia dir això per situar.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Perfecte. Gràcies. Tenim ja una mà alçada: en Josep Rovira, coordinador del grup de drogodependències del Consell.

Sr. Josep Rovira, coordinador del Grup de Treball Drogodependències

Penso que recull l'esperit de totes les demandes que es van fer en aquell grup. Jo només tindria una pregunta, és: Tot això ho tindrem en un entorn web? Com accedim a la documentació perquè ens sigui fàcil?

Doncs no perdre-la, perquè ja sabem com són, carpetes aquí, carpetes allà, i passem després a un altre coordinador. I la història de la gent que participa als grups pot anar canviant, i doncs jo crec que hem de tenir sempre una manera d'accés a aquesta documentació igual per a tothom.

I després hi ha això justament els models formats, ja sigui d'informe, com aquest de tuit que surti de càpsules, que penso que, els que som coordinadors de comissions, tinguem el model tuit per anar cada sessió que fem i tanquem per donar-li més relleu a tot el tema del Consell.

Benvingut tot el que sigui models que sabem que hem d'aplicar i que ens faran més fàcil i ens unificaran. Gràcies.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Gràcies, Josep. Sí, recollim alguna pregunta més i us anem responent.



Sra. Montserrat Casamitjana, coordinadora del Grup de Treball Salut

La meva primera pregunta ja no la faig, perquè l'ha fet ell... És exactament això. On podem trobar tot això? Perquè en aquest moment, en el grup de salut també hem trobat que tenim molts documents, aquest any hem generat no només, a vegades teníem presentacions externes, però també documents interns que ens hem anat repartint. I sap greu que ens anem guardant tot. Per tant jo crec que això és important.

Llavors, una última cosa que, no sé si potser no he acabat d'entendre, has parlat del quadre de gestió. Una cosa així suposo que entenem que seria per a tots. Però és que també estem grup de salut, de no sé quants temes, que aquest any ens ha donat per analitzar, tenim quasi tres o quatre, i ja vam decidir de no posar-ne més, però com tres indicadors de cada peça: doncs el seguiment de l'odontologia, el seguiment de la salut mental, aquests indicadors de cada grup anirien inclosos en aquesta mena de quadre que tu proposes? És així o el quadre tindria més a veure amb objectius més globals i no concrets? És la meva pregunta.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

En tot cas, mentre acabeu d'atrevir-vos a llançar-nos les preguntes, responc alguna. I responc pel final, si et sembla.

Lògicament tota avaluació l'hem de tenir ben recollit la traçabilitat de quin impacte i quins indicadors utilitzem, a l'hora de poder analitzar-ho. Estem en propostes de colorets, de numeració, és a dir, això ho estem elaborant. De fet, la proposta és a la trobada que farem de coordinadors i coordinadores també en aquest any.

Si us en recordeu, històricament fèiem una trobada de coordinadores a l'inici de curs, i aquest any incorporarem la proposta que si hem de treballar més en clau de sinergies entre grups o si hem de treballar aspectes que ens afecten a tots els grups. No tenia sentit només fer una trobada. Aleshores la proposta és tenir dues o tres trobades i de fet ja en tenim una programada. Aquest serà un tema que treballarem a la propera trobada de coordinadors, a l'hora que també la utilitat d'aquesta eina de comandament també serveixi per a vosaltres. Que no només sigui: quin impacte ha pogut tenir, quin grau d'assoliment per part del govern municipal, és a dir, que aquesta no sigui només una línia, sinó també amb indicadors d'aquest tipus que ens proposàvem.

Si el curs passat acabàvem amb un pla de comunicació a nivell intern del Consell però que ja tenia una mirada de temps, hem començat a l'hora de treballar tot el que és la comunicació, allò que està al nostre abast. Veiem que ens estàvem esperant massa temps. No tenim una web. És patètica la web. No utilitzo una altra paraula. Utilitzo aquesta. No és una web que sigui útil. No està actualitzada. No és fàcil d'actualitzar. Dir-vos que hi estem treballant. Com que no és suficient, el que hem fet és començar a treballar les coses que sí que realment estaven al nostre abast.

Hem de mirar la idea de buscar un repositori, un espai que sigui d'ús intern del Consell de Benestar Social i cada un dels grups, que estigui un espai útil. També és cert que algunes de vosaltres ens dèiem, un espai més? I això quan la tecnologia ens ho facilita, però ja no sap si està al Teams, o si està al Drive o és un Dropbox. Amb les claus d'accés a tot arreu. Alguns també ens dèiem: prou, hem de veure quin és aquell espai sí o sí, no només per als coordinadors, perquè heu de tenir l'accés a la informació del grup, sinó també la del Consell.

És a dir, quina és la darrera versió? Vaig buscar un correu electrònic que recordo que em van enviar?



No. Qui faci un màster i ens arregli tot això, al món serem més felices, ens sembla. Però sí, el tema repositori és quelcom que també amb secretaria tècnica estem valorant.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Jo crec que les dues intervencions, quan vam parlar a La Violeta, van sortir els dos temes. El tema de repositori. No sé Andrea si tu també vols afegir o complementar, però és important que el tinguem, perquè també hi ha una qüestió de memòria de producció del Consell, que lògicament té renovació.

Això forma part de la vida del Consell i també és positiu que hi hagi renovació. Però, es pot perdre aquesta memòria documental de molt bones aportacions que s'han fet i que és interessant tenir-les. En definitiva, al final hi haurà gent que no entrarà potser mai, hi haurà gent que entrarà sovint, o hi haurà gent que entrarà puntualment quan busqui, però l'eina l'hem de tenir.

El que deia el Sergi, jo crec que ja ho vam compartir com a reflexió. Si ens quedem esperant la web ens quedarem esperant la web... Jo crec que aquí hem de ser imaginatives i totes les persones que ens relacionem amb l'administració crec que som conscients que no és ràpida ni àgil. Una cosa com l'avió de paper ens ha anat bé per comunicar a vegades incorporacions noves al Consell, activitats d'algun grup, etc.

L'altra pregunta dels indicadors no sé com ho veieu la resta, però té un component més de caire metodològic i jo crec que també guardarà relació amb el mateix grup de treball. I fins i tot diria que amb les línies que en aquell moment des del govern municipal s'estiguin impulsant, perquè hi han temàtiques que potser s'està aprofundint molt i es poden establir més indicadors.

De tota manera, cercaria un equilibri. Quan dèiem a l'altre plenari, va sortir de manera consensuada, busquem focus, triem bé i agafem unes línies que siguin aquestes. Perquè si no, i segurament l'expertesa a vegades comporta que puguis tenir una mirada qualitativa molt àmplia, però si no posem el focus potser ens perdem una mica. Però també hem de ser molt flexibles, perquè cada grup tria el seu itinerari, la seva intensitat, i haurem d'anar-ho parlant. Però al final sí que veiem necessitat de tenir un quadre clar, perquè si no teníem la sensació que nosaltres mateixes no acabàvem de tenir les seqüències clares, i endreçades i s'ha fet molt esforç. Vols afegir-hi alguna cosa Andrea? Perquè al final la proposta surt també molt de vosaltres. Nosaltres l'hem estat acompanyant.

Sra. Andrea Ramírez Pena , secretaria tècnica del CMBS

Volia deixar clar, que els grups de treball el que sí que hem trobat és que cada un té un funcionament diferent. Llavors, aquí la flexibilitat que hi hem d'aportar és molta, quant a espais, etc. Però sí que és veritat que hem de tenir, com dieu, un repositori general, evidentment a aquest informe de síntesis al complet, tots tindran una web, un URL, on estaran i podran accedir a fer difusió; i després treballarem grup per grup tots els temes de com ens organitzem, com sistematitzar, quins espais en generem, perquè al final cada grup és molt diferent entre ells, i teniu uns funcionaments diferents. Però això ho tractarem no només a la sessió de coordinadors, sinó quan ens trobem amb cadascun de vosaltres per parlar del pla de treball del nou curs.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Gràcies. Vinga va, més idees amb aquesta clau trípode d'impacte de com ha de ser aquest informe, com l'hem de poder comunicar, etc. Volem aportacions. Sempre amb aquesta gran missió que tenim de visibilitat del Consell, de reconèixer el que tots estàvem molt conscients que és aquest bagatge històric que el Consell sempre ha tingut. Més aportacions?



Sr. Lluís Torrens Melich, director d'Innovació Social de l'Àrea de Drets Socials

Només un oferiment. Com que des de la Direcció d'Innovació Social precisament ara estem fent un procés de revisió de tots els indicadors de l'àrea, que són els que estan en totes aquestes comissions o grups de treball, que nosaltres ens oferim perquè les comissions puguin parlar amb nosaltres per dir: escolta necessitaríem aquests indicadors, aquests altres. Ho dic perquè ara és veritat que tenim una borraxera d'indicadors. Perquè entre els Objectius de Desenvolupament Sostenible, la setmana que ve tenim l'economia del dònut. No del dònut, del tortell en català.

Però vull dir que hi ha molt interès a tenir indicadors, crec que sí que podríem definir quins indicadors poden ser interessants, tant des de perspectiva de ciutat, els que puguem obtenir, com dels mateixos serveis municipals. Diguéssim que s'està fent molt esforç en poder tenir dades fins i tot territorialitzades, etcètera. Per tant, que sapiguen que ens oferim doncs perquè tot aquest tema d'indicadors a través del Sergi, fer-nos les peticions, o directament el què necessiteu.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

És molt interessant això. Moltes gràcies, Lluís, perquè és molt interessant per moltes raons. No només per l'aprofundiment que ens permetria amb els grups, sinó perquè moltes vegades quan fem les reunions les sessions conjuntes, fins ara era una a l'any, i ara dèiem de fer dues, però sempre ens quedava la part de transversalitat i de transferir coneixement. Això quedava fora perquè realment amb una sessió o dos és més aviat explicar un grup a l'altre. Això potser obre la porta a què un dia, es pot fer alguna sessió de grups amb els coordinadors per ajudar a cercar la metodologia de definició d'indicadors i avaluació.

Podem aprofitar aquest oferiment i mirar de treure-li el màxim rendiment perquè seria molt útil. Si us sembla li donem també una volta, però potser fem una proposta en una sessió més específica per a coordinadors de grup, oberta com sempre, perquè hem de ser flexibles, però on podem veure de quina manera ens ajudem. Perquè al final si establim l'indicador de manera correcta, és molt més fàcil que la resposta pel que fa al compliment estigui molt més enllaçada, amb el qual aprofundirem més, i tindrem més capacitat de transformació també. Gràcies. La veritat és que és una molt bona idea.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Està genial. Rafa, endavant.

Sr. Rafael López Zaguire, Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya

Estic d'acord amb com s'ha plantejat, perquè forma part del debat. Jo crec que encara és massa cap endins, massa des del punt de vista de la gent que sap, que coneix. Jo no acabo de veure la ciutadania, és a dir, com a receptor de l'impacte del Consell Municipal.

Hauríem de pensar-ho, però segurament estem parlant d'un informe més de síntesi, però igual hem d'arribar a fer les cinc frases de l'any. No ho sé. Però cinc frases de l'any que venen proposades pel Consell, que ha entomat l'Ajuntament, i que té un resultat.

És que si no, i coneixent-nos, moltes vegades a les entitats no fem la feina que ens tocava fer de com socialitzen aquesta informació, és a dir, tot s'ha de dir, la web tal com està i jo espero que tingueu molta sort en comunicació de l'Ajuntament, la web com està no és atractiva. Per tant, difícilment ningú s'hi embolica a veure el que hi ha dintre de l'espai del Consell Municipal.

Això s'ha de resoldre, i ni molt menys hi entrarà la ciutadania en general. Aleshores, jo li faria mitja volta,



però una cosa senzilla, no vull dir una gran cosa.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

És interessant, i a més segur que qualsevol de nosaltres diu: clar sí, jo també vull recordar la missió del Consell i que com a Consell assessor, no perdre el focus. No podem tampoc obviar que la nostra visió global és la millora del benestar de les ciutadanes de la ciutat. No et dic no que això arribi als ciutadans, però és cert que quan fem xerrades, quan fem informes, ens adreçem al govern de torn i després també a tots els serveis i professionals de la casa. Però ho recollim, i donem-li una volta.

Sr. Josep Villareal, expert

Recollint una mica les dues últimes intervencions, i fent una mica de memòria, jo posaria la reflexió en allò que ens diu la presidenta quan comencem les sessions. Avui ens ha fet tres titulars. Ens ha parlat de tres indicadors. Ha parlat de pobresa, ha parlat de preus, i ha parlat de termini de tramitació de les subvencions. Si això ho posem aquí dalt, en forma de números, percentatge de m'ho invento, l'indicador que toqui, el que el Lluís ens digui, el percentatge de pobres a la ciutat, o el percentatge de famílies que no tal, preus, el menjar ens costa tal, i dies que triguem a rebre el primer pagament de les subvencions.

Ja està. Ja tenim els focus, la línia. La sessió anterior ens va fer el mateix. Ens va dir els quatre ítems. És això. El que estem parlant és de palesar aquests elements, que són els que permeten establir una capa, un nivell de comunicació a l'àmbit d'influència interna, és a dir, l'àmbit d'assessorament intern a l'hora de prendre polítiques, a l'àmbit d'expressar quines són les preocupacions davant de la ciutadania. És a dir, què fem? De què estem parlant? Estem parlant d'això, d'això i d'això. Ho dic per centrar, perquè si no la carcassa, el contenidor ja està bé, és fantàstic. Bravo... Ara posem-li carn, és a dir, posem el focus i avancem.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Sí, i a més em fa pensar com és d'important que aquesta informació arribi a tots els grups, a cada un, no només les coordinadores i coordinadors, sinó també a tots els membres, perquè és una manera d'estar connectat. Com tenim la ciutat? Què està passant a ciutat?

Lògicament, aquesta connexió amb els serveis municipals, amb tot allò que està fent les entitats l'hem de poder tenir, però també tenir una bona o una bona foto de ciutat.

Sr. Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

Jo la veritat és que no anava a parlar, perquè ja em va bé el que s'ha dit abans, i no volia repetir-ho, però no sé, suposo que també us passa a vosaltres.

Nosaltres a Càrites, la setmana passada vam acabar d'ajustar el que serà la memòria. Aquí en tenim dues: la real, la memòria llarga que ningú es llegeix, i una memòria que fem per difondre que cada rèiem la setmana passada perquè cada cop és més curta.

I en la línia del que comentàveu, jo penso que és molt important, a nivell de Consell i de feina dels grups, és molt important, a part del que podem arribar a nivell més general a la permanent, però al final haurem d'anar reduint a tuits o a infografies tremendament senzilles i molt simples.

Lamentablement perquè des dels socials som molt d'explicar-nos, però la veritat és que ja han perdut l'atenció de la gent, que està acostumada a anar passant a Instagram, o a TikTok ara, bé, també ho volíem fer a TikTok, i fer-ho ballant. Però la veritat és que hauríem d'anar a veure com ens podem



comunicar amb la gent.

Ara que hi penso, tampoc no és una tonteria això del TikTok. No sé massa qui ballaria allà. Jo tinc experiència, jo també puc sortir-hi. Però sí que és molt curiós com tot el procés. És a dir, a nosaltres ens sorprenia com som nosaltres mateixos, perquè cada cop anem a més curt, perquè sabem que la gent rep molts inputs. Llavors ja estic d'acord amb el que s'ha dit.

Em preocupa el fet que hauríem de garantir que cadascun dels grups tingui un titular, almenys un titular, i que ens puguem acabar centrant en una infografia final, o que puguem comprometre'ns tant a Instagram com a Twitter, i a TikTok no sé massa com ho fariem, a garantir com a què aquests titulars, aquestes frases tipus piulada les acabem emetent. Però bé em sap greu perquè cada cop anem a un empobriment mental, en general, dels missatges, però és veritat que estem lluitant amb una infoxicació molt gran on tothom intenta donar el seu missatge.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

I a més ens trobem també amb les resistències que cada un de nosaltres i jo aixeco la mà a l'hora de dir, soc molt conscient quan ens n'anem a veure algú, qui es llegeix l'informe participatiu, però a la vegada el funcionament del tuit no sé si és el millor per recollir tot allò que s'ha treballat.

Una altra idea que us llencem: on estan totes aquelles propostes que històricament han anat fent? I un pot agafar l'informe participatiu del curs anterior, de l'anterior o de l'anterior, és un exercici, però en clau de facilitar-ho també dèiem, i algun cop hem fet aquells informes d'impacte de deu anys, que ja quasi és història, seria curiós veure on està la governança d'aquelles propostes que fèiem, doncs sí que us volíem proposar també un document que poguéssiu recollir tot això que els grups ens demanen.

Hi fèiem proposta que fos un informe d'impacte de quatre anys lligat amb, a priori, els mandats dels governs municipals. Com podem recollir totes aquelles propostes que en quatre anys els grups treballen, que quedin recollides, i que queden recollides també en clau d'indicadors i d'assoliment: s'ha donat resposta a aquesta proposta que el grup ens feia?

Ens mourem també amb un nou document, però que sí que creiem que podria facilitar molt els grups a l'hora de dir: Que curiós que aquesta proposta que s'està treballant a aquesta sessió del grup ja la vam demanar fa tres anys. Aquest buit en el pensament no el podem tenir i per això ho dèiem: recollim totes aquestes propostes que han anat sorgint. Aquesta seria una altra proposta que també incorporaria amb tots aquests materials de fàcil lectura, com a eina de treball, no tant per difondre.

Sr. Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

A partir del que comentes, quatre anys dona just a 2019. La realitat que nosaltres vam percebre és que el 2019 van passar moltes coses. Va ser quan venien els avions, va ser una situació molt complicada a nivell també de ciutat de Barcelona, especialment, va ser la primera vegada que hi havia molta dificultat per poder allotjar persones i famílies amb menors a càrrec. Ho dic perquè per a nosaltres ens ajuda, és una idea que segurament és complicat perquè té lògica el que has dit de projectar en mandats, aquests quatre anys, però nosaltres el que estem fent és intentar veure el pre-2019 per poder comparar. Intentem fer el que dèiem abans i després de la COVID, abans del 2019, perquè va haver-hi un comportament diferent.

A partir del 2019 i després de 2020 amb la COVID, almenys nosaltres vam detectar una situació de canvi radical respecte al que era la normalitat anormal fins a 2018. Ho dic com per poder veure si hi ha o no



canvis significatius en les propostes. Però ni idea, jo no estava en aquell moment del 2018 aquí, i potser no hi ha un comportament massa diferent. Però per a nosaltres sí, abans de 2019 ja hi havia una altra realitat.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Està bé. El que sí que només per aclarir que no m'hagi explicat bé: no era tant fer mirada de ciutat sobre aquests indicadors de serveis o de ciutadania a qui ensenyar, sinó que era per recollir les propostes dels grups.

Què vam veure? Que si avui mirem enrere, han sigut quatre anys curiosos, i les propostes per exemple que recollíem al darrer informe de la COVID, anaven més amb una clau molt diferent que en el treball que havíem fet. Ho fèiem amb mirada d'ara endavant, tenim un any, fins a l'any nou, la constitució d'un nou govern municipal. Doncs allà difícil el podem recollir ja sistematitzat aquest informe dels quatre anys. Però sí o sí, a partir d'ara, hem de començar a treballar també amb aquesta mirada de com sistematitzem aquestes propostes que hagin anat sortint. Seria més un informe de quatre anys però amb mirada de futur.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

És un tema que, jo penso que la darrera vegada que en vam parlar, crec que va sortir la reflexió que, d'una banda, nosaltres com a Consell Municipal ens fixem també en la nostra actuació en els terminis dels mandats dels governs municipals, però certament, els temps han canviat tant, que en quatre anys ens ha passat de tot, en serveis socials i a les entitats segur que també.

Moltes xifres no s'han recuperat previ a la pandèmia, no ho hem recuperat. Hem millorat algunes coses, però no ho hem recuperat. Estem en una guerra, que ara no la sentim tant a la tele, però estem en una guerra que s'està morint molta gent cada dia. És veritat que mor molta gent al món, però aquesta està morint aquí també al costat d'Europa.

Els preus han pujat. Al final, les mètriques d'avaluació estan subjectes setanta volatilitats, que també ens planteja altres tipus de reflexió. El que passa és que, en la línia que deia el Sergi, i dèiem també posem-ho a debat. Nosaltres hauríem d'adreçar d'acord amb l'actuació d'un govern municipal que està quatre anys. Ara, si pensem en aquests quatre anys, jo no vull pensar massa perquè ens queda un any encara, i clar, portem pandèmia, guerra, etc. Justament no han estat fets que hagin quedat lluny de la vida de les persones, sinó que han tingut un impacte molt alt i fa que al final sigui difícil preveure i avaluar. Jo penso que aquest serà un altre dels temes.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya

Estic d'acord amb el tema del mandat, però jo no negaria els períodes singulars. Aquest mandat serà diferent de tots els mandats anteriors. Aquesta singularitat d'alguna manera no pot ni ocultar ni mostrar més d'allò que seria ordinari. No sé si m'explico... Si tenim període de COVID de tres anys dintre d'un mandat, jo crec que hem de fer informe de COVID, i després farem el mandat. Òbviament que es solapen, perquè el govern és el mateix, perquè al final el període d'excepcional el que ha de venir és a veure com s'han estructurat mesures extraordinàries. Però les mesures ordinàries haurien de continuar existint.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Sí, estic d'acord. No sé si hi ha alguna idea més. En tot cas, en clau de síntesi si voleu aportar res més, entrem en un període de rigor. No vol dir que no hi fos abans, però sí que veieu que ens interessa molt



poder sistematitzar de manera molt clara:

- 1- Per facilitar els grups i
- 2- Per poder també fer un seguiment acurat de tot allò que també des del Consell s'està treballant.

Això vol dir impacte i visibilitat a tota l'acció del Consell. I és que el gran repte, TikToks o no, és la comunicació. Jo he de dir que només que des de totes les entitats del Consell aconseguíssim fer-ne difusió interna, ja seria un abast molt i molt gran. I apuntem el tema de ciutadania. No vull dir de no fer-ho. No ho sé, Francina, Sònia, alguna cosa més?

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Jo penso que el debat recull el que vam parlar en el seu dia, la clau de rigor i d'avançar metodològicament. També tenim pensades sorpreses, però ja anirem fent, per innovar una mica i generar sinergies diferents, que a vegades també reproduïm en un funcionament, i que igual també podem començar a pensar coses amb la mateixa clau que deia el Rafa d'obrir-nos. I també s'han fet coses, com les xerrades.

Hem de pensar que potser a vegades tenim coses molt a l'abast, que poden ser molt transformadores i molt innovadores. No se'ns acut fer una jornada diferent, en un lloc, diferent a tocar en una pràctica que sigui transformadora, que també li estem donant alguna volta, no desvelaré res més, de moment està bé. Així mantindrem la intriga. Diu que no s'ho creu. Més informació a la propera permanent. Això està bé per assegurar el públic. Que el tenim assegurat.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Doncs vinga seguim amb els temes proposats a l'ordre del dia. Endavant, Sònia.

5. Celebració 35 anys del CMBS

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Estaven pensant que el Consell celebra el 35 aniversari. Això és una molt bona notícia perquè, no només té una història, sinó que té una història viva. Que a més a més també és un altre tema que darrerament hem estat veient, la participació en grups, la participació en espais i volíem sotmetre a la vostra opinió, què penseu que hem de fer en un moment com el de l'aniversari. Nosaltres ens ho imaginàvem, però no ho hem desenvolupat, algun tipus d'activitat que, d'una banda, reculli l'essència del Consell, però que d'altres tingui també un cert component festiu o lúdic. Lluís si has de dir quelcom, digues-ho en veu alta, perquè ja veig que entre el TikTok de l'Eduard. Doncs això, no sé què podríem fer.

Havíem pensat en un format de festa, de fotografies, d'activitat del Consell. Un espai més de festa. Alguna actuació menor. I ho portàvem aquí per veure també si teniu ganes, que segur que sí, de celebrar el 35è aniversari, i de tornar a fer una mica una renovació de compromís amb el Consell.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

I en tot cas, el que sí que també volíem portar aquí és dir què ens ha de moure. Quan es pensa en els 35 anys, sigui el que sigui l'acte, ha de ser amb clau un espai de visibilitat, ha de ser un espai reivindicatiu, ha de ser un espai reflexiu, ha de ser un espai on fomentem la sinèrgia entre tots els membres del grup... És a dir, allà on marquem el nostre valor, serà també després el que es marcarà també com ha de ser aquesta activitat.

Volíem escoltar-vos a veure on creieu que hauríem de posar més al més el focus. Què ens mou a l'hora de fer aquesta jornada. El pastís ja l'hem pensat, simbòlic o no... Què ens ha de moure a l'hora de celebrar aquests trenta-cinc anys?



Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Va, Rosa, què us imagineu? Necessitàveu aquesta empena, oi?

Sra. Rosa Balaguer, Entitats Catalanes d'Acció Social – ECAS

La veritat és que ara que heu dit ballar i tot això, m'estava recordant de Milà, d'aquell congrés de Serveis Socials i la ballaruca final, i he pensat, doncs, i un viatge d'anar a visitar alguna ciutat que tingui algun servei súper innovador i diferent? Això m'agrada molt. Vull dir, cadascú que s'ho pagui.

No ho sé. Tampoc és una qüestió econòmica, però fer una activitat així de descoberta, d'aprenentatge, de bones pràctiques, jo penso que al final, a mi m'agradaria molt.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

El Lluís que balla, diu que ja té la ciutat i tot al cap.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Ja teniu els bitllets d'avió? Nosaltres tenim aquí a la Núria.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Bromes a banda, nosaltres hem tingut fa poc Eurocities. La setmana passada no, l'anterior, vam fer la trobada de ciutats europees, Eurocities, que va ser molt interessant també perquè es va signar una declaració amb el tema de la guerra d'Ucraïna. I és veritat que allà sí que hi han identificats punts d'innovació social que són interessants. Diria que no falta tant per, i miro a la Lídia perquè hi ha el ESN, el European Social Network, no sé si ballarà tant com nosaltres, però hi va. És a Hamburg. Aquí és on vam ballar. Vam ballar molt aquell dia. Perdó, no era Hamburg, era Milà. Però que també va ser un moment de cerca d'experiències.

No havíem pensat res d'un viatge, Rosa, ens has trencat els esquemes, la qual cosa és molt interessant sempre. Però bé podem donar-li voltes a com a mínim o al viatge o a cercar alguna cosa també d'experiències europees. També podríem pensar a portar experiències europees de governança o d'innovació. Podrien ser les dues coses.

Sra. Núria Carrera Comes, Col·legi de Treball Social de Catalunya

Jo estava donant-li voltes, i potser és per la situació en què estem ara, però repensant també en altres etapes de vivències d'altres Consells, jo me l'imaginava aquesta vegada volgutament sent una àgora, o sigui, me l'imaginava una gran trobada.

M'agradaria veure una festa, una trobada, on el significat sigui la trobada entre molts i moltes. I en aquest cas, és clar, me l'imaginava com un espai que durés tot el dia, per exemple, on les parts, si avancem un eix que volem explicar i li busquem el títol o l'objectiu, les veus dels grups, les veus de les xarxes, les veus de la ciutadania, les veus de la junta hi han de ser presents. Les anteriors juntes, les anteriors presidències, se'ls ha de reconèixer també, per l'històric, perquè és una trobada i, per tant, els d'abans hi hem de ser.

Més enllà de què us parlo jo, us estic parlant amb estratègia global. I que també m'imagino un acte de festa on les bones pràctiques de la ciutat puguin ser reconegudes i vistes. Per tant, no solament un acte central, sinó uns actes territorials on es puguin compartir bones pràctiques amb la gent que les està executant. No m'imagino un sol acte, sinó, m'imagino, i no ho veig molt complicat de fer, tampoc ens



hem de complicar molt amb coses molt complexes, però les bones pràctiques de Barcelona en aquest moment s'haurien de poder fer amb rellevància.

Des del punt de vista polític, crec que una festa d'aquestes magnituds ha de tenir una certa denúncia o assenyalar el que queda per fer. O sigui que la festa està bé, però el discurs del què queda per fer si no el posem, seria una festa curta o seria un error estratègic. És probable que puguem fer un balanç de les coses fetes. Jo crec que això també ens donaria visibilitat del que portem fet, amb llenguatge més polític que si ens compliquem amb un llenguatge tècnic molt serà molt complicat i molta feina més. Però en el polític avui podríem trobar-ne moltes de fetes ja, però n'hi ha moltes per fer encara.

I per últim, crec que en algun espai o en algun moment ha d'haver-hi el reconeixement als professionals. No solament en les organitzacions, que hi són, no solament a l'Ajuntament, que hi és en el lideratge, sinó de la gent que està atenent a la població.

L'espai de les persones professionals ha de ser possible i l'espai de la ciutadania, que no sé com, però no tornem a caure en l'error, que queda una altra vegada desdibuixat. Però estava pensant en el resum amb una moguda més d'àgora. Me l'imagino més com una àgora, inclús algunes pastilles de ràdio, d'entrevistes a persones en equip. M'imagino molt els usuaris. Podem buscar locutors de ràdio que ens facin petites pastilles de ràdio que després anem passant. Tot això es pot plantejar amb temps i també agafar un punt de modernitat amb els vídeos igual, però amb ràdio ho veig molt fàcil.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Que bé. Moltes gràcies. Mentre circula el micro, ahir vaig tenir la sort d'estar a Madrid compartint taula amb el *Consejo de las Personas Mayores* de la ciutat. I el primer que em van preguntar, que ens van preguntar al Consell de Gent Gran era: com de vinculants són les propostes que fa el Consell? I em va agradar veure com els negocis són molt comuns. I l'altre tema que també ho podríem recollir, i aquí apporto jo, és que parlem molt de participació. Donar una volta al voltant del de què és participar, participar com a entitat, participar com a ciutadania, crec que també estaria bé fer-ho.

Sr. Eduard Sala Paixau, Càritas Diocesana de Barcelona

M'ha agradat la idea de l'Àgora, Núria, és bonica també. També la idea de festa. I pensava també, són 35 anys de vida, llavors per evitar també un acte d'onanisme absolut perquè podríem fer-ho fàcilment i de recrear-nos, tenint en compte que la idea és bona d'àgora i d'espai com de trobada, però de celebració de la vida, pensava també en la possibilitat de centrar en un dels elements que va sortir.

Crec que ambdues formes de pensament anteriors. El tema de poder tractar com a tema transversal aquesta celebració de la vida. El tema del benestar emocional o centrar-ho també en tot el que és l'experiència comunitària que juntes, junts, ho estem fent des de fa 35 anys. I una experiència com reeixida. Les bones pràctiques tant d'aquí com de fora, interessantíssim, però, ostres, estem en un moment tan complicat a nivell de xof generalitzat, que hem de celebrar la vida. Celebrar que fa 35 anys d'una experiència que continua, que persevera, i que ho fem juntes i junts. Jo penso que això estaria bé. Benestar emocional, que ara tothom està buscant, la recerca d'alguna cosa que ens doni vida. Però sí que penso que és bonic, són 35 anys. Podria haver mort. I està molt bé, l'àgora, la festa.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Que bé, quanta feina que se'ns gira. Quan preguntes hi ha aquest perill. És veritat. Vinga doncs.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social



Sí. Jo crec que a banda de d'altres consideracions o que nosaltres li anirem donant una volta i com sempre en parlem. Hi han sortit molts elements, d'ògona, de participació, de reconeixement de festa. És evident, que a més sortia l'enquesta la qüestió valors, que hi ha alguna qüestió curiosa per reflexionar, també sobre per exemple tota la qüestió dels animals.

Hi ha temes per reflexionar, però sí que sortia, d'una banda, una mirada pel que fa a drets més socials, però també més individualisme, però lligat a un desencís. Jo crec que per això també és important reivindicar fites assolides, malgrat que hi hagi recorregut sempre de millora, perquè el tema d'il·lusionar-se amb el futur costa molt.

Després d'aquests anys, jo crec que és normal. Perquè si no, seria una frivolitat, però és important situar també l'esperança, i el reivindicar, i la festa, i el poder reconèixer els que abans han fet la feina. I jo crec que aquí hem de trobar la fórmula perquè hi hagi reivindicació, contingut, i que també ens ho passem bé. Perquè al final són 35 anys, però a més el Consell està treballant i està viu. D'acord. L'Andrea ja ha dit que sortia per la porta, però, jo crec que no. Perquè segur que li ha fet molta il·lusió escoltar les propostes.

6. Informacions des de la Secretaria del Consell

- Cicle de Xerrades del Consell

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Us demanem que us marqueu és el 29 de juny. El 29 de juny tindrem la següent xerrada del cicle de xerrades del Consell, que ja sabeu que el vam inaugurar, com van fer molts també, en aquell moment de voler estar presents, de seguir la reflexió, de tenir visibilitat en el moment de la COVID. Aquí va ser gràcies a una proposta del grup de treball de Salut que ens deien, atenció fa un any de la llei d'eutanàsia. Mirem com estem aquí a Catalunya, podem fer un mirall cap la resta de comunitats, però el que sí que dèiem era valorem com està anant amb la mirada ètica-social de qualsevol d'aquestes propostes que implica implementar la llei de l'eutanàsia. La tenim preparada el 29 de juny, en format presencial que també ens agradarà, i rebreu tota la informació, que ens agradarà també continuar amb aquest debat.

- Premi Montserrat Roig

En clau informatiu també, en vam tenir la sort, fa encara no una setmana, de poder fer la deliberació de les candidatures presentades al Premi Montserrat Roig d'aquest any. De nou, estar al costat d'un jurat que frisa veure'ls treballar i veure'ls discutir. Això ha portat que ja tenim les obres guanyadores. Recordeu que aquest any vam fer un petit canvi en l'hora dels premis. Seguim amb les mateixes candidatures pel que fa a comunicació i a Periodisme Social i a Recerca i Investigació, però la novetat és que fem primer premi, segon premi. Això també ens ho deia el jurat a l'hora de dir: és difícil a vegades acabar de dir-ho tot en una. Hi ha obres molt bones i algunes aquest any ho tenien molt clar, el jurat quasi era unànime, però sí que moltes vegades queda l'opció de reconèixer una segona obra. Tant en comunicació com en periodisme social hi haurà primer i segon premi.

El 6 d'octubre serà l'acte de lliurament de l'edició actual dels Premis Montserrat Roig. Saló de Cent. I us confirmarem també la data.

I en clau de rigor, també ens ho demanàveu, ens ho demana el reglament, però també ens ho demanàveu com a entitats a l'hora també de parlar de presència i de suport el que seria l'assistència i



participació en els Consells que ens deien també: quina assistència tenen les entitats en els grups, en les comissions permanents i els plenaris?

Per això incorporem també a les memòries d'aquest any. En clau de poder veure com és l'activitat a nivell de reflexió de propostes, però també a nivell de participació. Serà un altre ítem que també recollirem per donar la visibilitat en aquest curs. No tenim el curs acabat, ens falten algunes sessions, la qual cosa qualsevol data de les que heu pogut veure està pendent d'incorporar. I no entrarem en comparatives amb l'any passat.

És cert que se'ns posa encara sobre la taula, cada cop que organitzem un acte, és a dir, 100% presencial? Hem de tirar cap a l'híbrid? Jo crec que ara mateix podríem entrar els pros i contres. Aquest acte l'hem fet només presencial i aquesta seria la línia. Sabem, que si escoltem, tindríem llista de pros i llista de contres. Em sap greu, per això, quan veig alguna cadira buida, penso en algun nom que així ens ho ha expressat. Però no hem de poder renunciar tampoc al que la telemàtica ens ha portat o ens pot aportar.

- Torn obert de paraules

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

La participació sí que dèiem una mica no que estava en augment. Jo crec que també és interessant, a banda de donar comptes de la participació, destacar-ho. A banda del component que deia el Sergi, que no sabem si també telemàticament ha pogut en algun moment influir, perquè per a algunes persones sigui més pràctic. Però és veritat que també sobretot en alguns espais, nosaltres creiem que afavorir la presencialitat és interessant. Una altra cosa és si la freqüència és molt alta, que un grup combini, això també ho hem parlat, que cada grup s'organitza, però sí que veiem que hi ha una participació que es manté i que hi ha un augment en aquest sentit.

Sr. Rafael López Zaguirre, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya

La sensació que dona és que o els mandats són molt llargs, diguem-ho així, de les persones que conformen o que estem en els òrgans. Però curiosament, sempre que s'ha vist, els últims anys, abans dels processos de renovació, sempre hi ha hagut com un esgotament, i les entitats no han acabat de nomenar, i això és per tenir-ho present només. Perquè crec que s'ha de ser exigent, això està clar. Però mireu la durada.

7. Proposta de temes per l'ordre del dia de la sessió Plenària

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Ens queda un tema que volíem compartir amb vosaltres que és la proposta de recuperar la idea de nodrir tots els temes a aportar a la sessió plenària del 30 de juny. Aquesta sí que està tatuada. En les aportacions d'aquells temes que creieu que sí o sí haurien de portar a debat i a reflexió en la sessió plenària.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Hi havia un tema que volíem proposar, òbviament si teniu també altres propostes, però ens semblava que el proper plenari podia ser interessant parlar de com ha estat la resposta davant de la situació d'Ucraïna. I des de la part de l'Ajuntament potser de demanar a la directora d'Emergències o potser també el director del Servei de Migracions, veure una mica i poder explicar quina ha estat la resposta municipal i també escoltar, perquè jo crec que al final, com sempre, Barcelona ha respost també des de



tot el teixit social i fer un intercanvi al respecte, perquè la reflexió que fèiem era que era interessant que quelcom que estava impactant tant a les nostres vides i a la de moltes persones que han vingut pensàvem que era interessant tenir aquest espai i poder compartir com hem estat treballant. I potser si alguna entitat també vol compartir-ho o pensar de quina manera fer-ho. Aquesta era la proposta que havien pensat com a tema de contingut en el proper plenari. Si us semblava bé. Aquí i després ja veurem la modalitat, perquè hi ha la qüestió d'explicar com ho hem fet. Jo crec que aquí hi hauria un debat a fer sobre la governança multinivell i les seves febleses, perquè penso que en una situació de crisi de refugiats, també veiem les seves febleses.

Perquè al final a tot impacte més en les polítiques de proximitat i, per tant, en el món local. I també parlar de tots els debats que hi ha hagut sobre les migracions de primera i les migracions de segona. Jo crec que aquí ha sorgit un debat que ha sortit molt de la mà de persones que han viscut o viuen el que significa trobar-se portes tancades, i tràmits molt difícils, i no obtenir permís de residència, ni permís de treball. I algunes entitats també ho han traslladat.

Parlàvem de fer un plantejament i convidar algú per parlar de com s'havia gestionat i en quin moment estàvem i que estàvem observant. Si us sembla que aquest pot ser un tema, nosaltres movem i acabem de donar-li forma. Si hi ha algun tema més també l'agafem eh.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Precisament això, que aquesta seria una proposta, però de nou digueu-nos si hi ha algun tema que creieu que seria vital o si teniu una proposta que digueu: Debatem-ho, treballem-ho, o ens cal informació de X, amb mirada al següent plenari. Tirem a Ucraïna. Sí? Doncs vinga.

Si us sembla abans de fer la cloenda, tornem amb aquell calaix de sastre, de precís i preguntes, amb aquelles coses que han quedat per dir i que creieu que ara és el moment: Dubtes, necessitat de qualsevol tema que vulgueu compartir?

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Sí, totalment. Quan estem en espais així, que estem asseguts en cercle i és important això també.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Res son tonteries. Digueu, digueu.

Sra. Montserrat Casamitjana, coordinadora del Grup de Treball Salut

Es podria actualitzar la web amb els noms dels coordinadors actuals i dels grups actuals.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

És una creu que porta el Sergi.

Sra. Montserrat Casamitjana, coordinadora del Grup de Treball Salut

Sí, però com hem estat tot l'any, estaria bé que els noms s'actualitzessin.

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Això segur. Repositori de tota la feina que feu, que no queda recollida, et faig llista. Entenc que és trist veure els noms antics. Però també és trist veure que no hi ha el darrer informe, que no queda tota la feina feta. És trist veure com tot l'històric no queda recollit, és trist.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social



Tenim una sessió de coordinadors que, a més l'hem hagut de moure, i entomem absolutament el *mea culpa*, però perquè volem assistir-hi, i llavors per temes d'agenda l'hem hagut de moure, però potser li podem dedicar després a l'avió de paper un espai de secció de coordinadors/coordinadores. No ho dic per treure el tema de la web, que són temes diferents, però també per visibilitzar la sessió de treball que fem amb els grups, perquè el tema web costa molt que ens l'actualitzin, és així.

8. Cloenda de la sessió

Sr. Sergi Martí Moreno, secretari del Consell Municipal de Benestar Social

Algun tema més. Doncs, vinga. Ara sí que esteu llegint bé, cloenda.

Sra. Sònia Fuertes Ledesma, comissionada d'Acció Social

Sí. A veure. Jo crec que hem exposat els diversos temes que guardaven relació amb el compliment de compromisos que vam assolir a la sessió de treball. Jo crec que aquí comencem a caminar amb una metodologia diferent i, per tant, per la nostra part esperen també el vostre feedback en la mesura que anem implementant aquestes actuacions i amb ganes de continuar i de continuïtat. Jo crec que no teníem cap tema més de cloenda, no, Francina?

Sra. Francina Alsina Canudas, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

No. Si no fins la propera, però sí que fa goig de veure que ens el creiem aquest Consell, i que tots els que estem aquí, tenim ganes que això funcioni. Llavors, gràcies a tothom per tot el temps que hi dediqueu i sobretot als grups de treball, que Déu n'hi do, i coordinadors també, per amor aquesta ciutat i per amor a que la cosa funcioni bé. I llavors, el nostre agraïment total. I continuem. Moltes gràcies.

No hi ha més aportacions, es dona per acabada la sessió.