
 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

5a SESSIÓ DE TREBALL: ACTA DE REUNIÓ

Persones assistents	<p>Confirmats:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilar Aldea Sindicatura de Greuges de Barcelona 2. Yolanda Burgueño Ruiz Fundació Trinijove.- Centre Obert Neus Puig 3. Judith Calàbria Jose Antonio Ruiz i Montes (delega en Judith Calàbria) 4. María José Garcia Casal dels Infants del Raval 5. Prudenci Gatell Cos Consorci Serveis Socials de Barcelona 6. Lidia Marques Associacions Federades de Famílies d'Alumnes de Catalunya 7. Nahia Ruiz Consell de la Joventut de Barcelona - CJB 8. Patrícia Suero Societat Català de Pediatria. Secció d'Atenció Primària 9. Laia Pineda Rüegg Co-coordinadora GT Infància 10. Claudia Vallvé Co-coordinadora GT Infància 11. Carme Carrera Referent CMBS-Dep. Participació Social <p>S'excusa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Rebeca Alonso Sarró Fundació Pere Tarrés 13. Ma Paz Ardiaca Hidalgo Departament d'Atenció Família i Infància - IMSS 14. Clara Chavarria Institut de Treball Social i Serveis Socials 15. Anna de Palau Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària 16. Roger Garcia Rodoreda UNICEF Comitè de Catalunya (United Nations International Children's Emergency Fund) 17. Matilde González. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. 18. Laura Martí Federació d'Organitzacions Catalanes Gent Gran 19. Glòria Martínez López Departament de Promoció de la Infància 20. Sònia Martínez Marfil Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència 21. Anna Montolio i Fornons Departament de Promoció de la Infància 22. Anna Pérez Agència de Salut Pública de Barcelona 23. Jordi Sabater Departament de Participació Social
Documentació aportada	Presentació de la sessió

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

Ordre del dia:

9.30h-9.45h (15')	Benvinguda i presentació de la sessió	<ul style="list-style-type: none"> • Laia Pineda coordinadora grup d'infància del CMBS
9.45h-10.30h (45')	Presentació de les propostes treballades al llarg del curs	<ul style="list-style-type: none"> • Clàudia Vallvé coordinadora grup d'infància del CMBS
10.30h-11.00h (30')	Priorització de les recomanacions del curs 2023-24 (treball en grup)	<ul style="list-style-type: none"> • Membres del grup de treball
11.00h-11.45h (45')	Debat entorn les 3 propostes més votades	
11.45h-12.00h (15')	Cloenda i properes passes	<ul style="list-style-type: none"> • Laia Pineda coordinadora grup d'infància del CMBS


Desenvolupament de la reunió:

1. **Benvinguda i presentació de la sessió**

Laia Pineda contextualitza la sessió de treball amb un **resum del treball realitzat al llarg de l'any** pel grup de treball:

- S'han organitzat **3 sessions monogràfiques sobre els drets digitals, el benestar digital i els usos problemàtics de les pantalles**, incloent-hi-hi una visita presencial al CAS Horta-Guinardó.
- Està pendent una **sessió dedicada al Pla d'Infància i Adolescència 2021-2030** i a l'Agenda dels Infants, programada per al 16 d'abril.
- Al llarg de tot l'any s'ha participat el **Grup Promotor de benestar digital de Barcelona**. El grup de treball d'igualtat d'oportunitats en la infància ha estat representat en aquest espai per Laia Pineda, que ha anat aportant les reflexions recollides durant les diferents sessions de treball del grup.

Entre sessió i sessió s'han anat generant propostes i prioritzant les propostes recollides, amb una participació molt activa de tot el grup. En total, s'han escoltat les aportacions de 9 experts en la matèria, s'han generat 54 propostes i s'han recollit 33 votacions.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

Paral·lelament a aquest treball, s'ha aprovat una [mesura de govern sobre benestar digital](#), en la que es defineixen accions per educar i promoure un ús saludable de les pantalles en la infància i l'adolescència.

La mesura es va presentar el 19/03 amb caràcter intern i es publicava el dia 20/03 ([nota de premsa](#)). En el marc de la reunió i a l'espera d'una anàlisi més exhaustiva i detallada, es fa un breu resum i valoració preliminar del contingut d'aquesta mesura.

La mesura defineix **3 àmbits d'actuació prioritària**:

1. Prevenció de l'accés prematur a les tecnologies digitals.
2. Prevenció de l'ús excessiu i les addiccions relacionades amb les tecnologies.
3. Prevenció de l'accés a continguts inadequats i conductes de risc en l'entorn digital.


La mesura es desglosa en **51 actuacions organitzades en 3 línies d'actuació clau**:

1. Línia d'intervenció 1: Promoure l'ús crític i saludable de les tecnologies digitals en infants i adolescents, així com potenciar recursos, accions i programes educatius per a famílies i educadors.
2. Línia d'intervenció 2: Fomentar activitats alternatives d'oci que incentivin la interacció entre iguals, l'activitat física i el coneixement de l'entorn.
3. Línia d'intervenció 3: Posicionar el problema de l'ús problemàtic de pantalles com un assumpte de salut pública i abordar-lo des dels diversos serveis existents, espais de treball en xarxa i administracions reguladores.

El grup d'Igualtat d'Oportunitats en la infància forma part activa dels òrgans de governança de la mesura. L'acció 32 de la mesura explicita el compromís de recollir i fer seguiment de les recomanacions elaborades pel CMBS (Consell Municipal de Benestar Social). A més, es preveu la participació del CMBS en el seguiment del pla i la seva implicació com a referents en aquest àmbit.

Es valora com a un aspecte clau de la mesura que **posa l'èmfasi en l'educació i la prevenció**. També es destaca **l'amplitud d'agents involucrats**, ja que, tot i que la mesura pivota principalment sobre salut, s'hi inclouen representants de diversos agents i àmbits (educació, infància, benestar social...).

Aquesta situació és particular ja que ens trobem davant d'un context on l'objectiu principal del grup de treball s'ha materialitzat abans de fer arribar les recomanacions a l'equip de govern. La mesura aprovada és molt completa i detallada, i fa referència a moltes de les necessitats i reptes detectats pel grup al llarg de les sessions de treball.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

Això planteja la qüestió de com continuar amb el treball de propostes, donat que l'element central ja està resolt.

Per abordar aquesta qüestió, les coordinadores del grup proposen continuar amb el treball de propostes, amb la mateixa metodologia de valoració que es va iniciar l'any passat, però incorporar-hi -posteriorment- una valoració de la mesura aprovada. Això permetrà reflexionar sobre la congruència entre les propostes generades i els continguts de la mesura. A més, pot servir de base per al seguiment de la seva implementació, garantint que les reflexions del grup puguin ser tingudes en compte.

2. Presentació de les propostes treballades al llarg del curs


Claudia Vallvé explica que, a partir del treball realitzat pel grup, s'han generat 9 blocs de propostes (7 per l'Ajuntament i 2 per a altres administracions de nivell superior).

Administració local	Actuacions	Vots
Promoure un ús saludable de les tecnologies en la infància i l'adolescència	8	37
Acompanyar a les famílies en la utilització de les eines digitals	11	35
Promoure espais d'oci i socialització de qualitat tant per als infants i adolescents com per a les seves famílies, que comportin una desconexió del món digital	5	34
Involucrar els propis infants i adolescents en el disseny i la implementació de polítiques i programes relacionats amb els drets digitals.	3	14
Sensibilitzar sobre els drets digitals en la infància i l'adolescència	4	12
Reforçar i ampliar els serveis de prevenció i d'atenció a l'ús problemàtic de les tecnologies	3	4
Facilitar eines a les persones professionals de l'educació, la salut i altres àmbits que treballen amb infants i adolescents per reconèixer i abordar els problemes relacionats amb els drets digitals i per promoure un ús saludable de la tecnologia.	6	2
Altres administracions	Actuacions	Vots
Treballar per superar la bretxa digital, ja sigui per l'accés a Internet o a dispositius electrònics o per la manca de competències digitals per fer-los servir	7	24
Fomentar la creació d'espais digitals segurs per a la infància i l'adolescència	8	22

A continuació es resumeixen els continguts d'aquestes propostes:


Propostes adreçades a l'administració local:

- Promoure un ús saludable de les tecnologies en la infància i l'adolescència** Crear espais d'escolta i reflexió, des de l'escola i les entitats, en el que es promoguin el pensament crític i la ciutadania digital. Garantir espais on infants i adolescents puguin trobar informació i assessorament, i rebre ajuda professional si cal. Avançar cap a una nova concepció d'alfabetització digital més enllà de l'ús de les eines o els dispositius que inclogui aspectes com la protecció de dades i la privacitat, la manera d'accedir a la tecnologia, la visualització de les tecnologies com a possible sortida professional, etc.
- Acompanyar a les famílies en la utilització de les eines digitals** Organitzar campanyes de sensibilització sobre els riscos associats a l'ús problemàtic de les tecnologies així com

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

accions formatives sobre habilitats parentals i estratègies de millora de les relacions familiars. Promoure espais comunitaris d'apoderament entre famílies i oferir alternatives a les pantalles. Desplegar les actuacions amb especial atenció als diferents perfils familiars, considerant els eixos de desigualtat i evitant una perspectiva adult cèntrica i occidentalitzada.

- **Promoure espais d'oci i socialització de qualitat tant per als infants i adolescents com per a les seves famílies, que comportin una desconexió del món digital** Proporcionar una oferta igualitària de lleure i espais de relació que evitin que els infants i adolescents es vegin abocats al consum digital per manca d'oportunitats alternatives. Impulsar polítiques públiques adreçades a minimitzar la dependència dels dispositius digitals (p.ex. garantir carrers segurs que redueixin la necessitat de tenir mòbil per anar sols).
- **Involucrar els propis infants i adolescents en el disseny i la implementació de polítiques i programes relacionats amb els drets digitals** Obrir canals perquè infants i adolescents puguin participar activament en la construcció de la ciutadania digital, escoltant les seves veus i incorporant-los en el debat sobre l'ús responsable de les tecnologies. Aquesta participació ha de tenir en compte totes les veus, garantint la participació d'infants i adolescents de diferents perfils, orígens i entorns, per tal de desenvolupar polítiques més inclusives i efectives, que responguin a les seves necessitats i interessos.
- **Sensibilitzar sobre els drets digitals en la infància i l'adolescència. Impulsar campanyes institucionals en favor del benestar digital i adolescent i per desmuntar els mites sobre les tecnologies** Sensibilitzar sobre totes les formes d'assetjament i violència a les xarxes i proporcionar canals per denunciar-les. Dissenyar les campanyes repensant la manera com comunica i el contingut dels missatges que es llencen, aprofitant l'experiència adquirida amb altres campanyes de prevenció i sensibilització.
- **Reforçar i ampliar els serveis de prevenció i d'atenció a l'ús problemàtic de les tecnologies** Garantir una resposta àgil i ràpida en els serveis d'atenció, així com assegurar la continuïtat dels serveis de tractament. Distribuir els serveis d'acompanyament als usos problemàtics de manera equilibrada a nivell de districtes, per millorar l'accés i vinculació als mateixos. Aprofitar l'escola com a canal per a arribar a infants, adolescents i famílies oferint recursos als centres educatius a tots els nivells, incloent-hi personal, perquè puguin proporcionar un acompanyament efectiu en l'ús de les tecnologies, sense sobrecarregar els docents.
- **Facilitar eines per a les persones professionals de l'educació, la salut i altres àmbits que treballen amb infants i adolescents per reconèixer i abordar els problemes relacionats amb els drets digitals, i per promoure un ús saludable de la tecnologia** Oferir formació als professionals que treballen amb infants i adolescents sobre els drets digitals, els riscos associats a les tecnologies i les estratègies per promoure el benestar digital així com sobre el seu propi ús de les tecnologies i el seu rol com a referents. Millorar el coneixement i la relació entre els serveis i recursos de la ciutat per facilitar les derivacions i la coordinació entre professionals, afavorint la vinculació dels adolescents als recursos del seu territori. Implicar a tots els agents (escola, educació no formal,

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

mitjans de comunicació..) per fomentar models de relació que no siguin exclusivament digitals i que promoguin una utilització responsable i segura de les tecnologies.

Propostes adreçades a altres administracions de nivell superior:


- **Treballar per superar la bretxa digital, ja sigui per l'accés a Internet o a dispositius electrònics o per la manca de competències digitals per fer-los servir** Proporcionar recursos per garantir l'accés universal dels infants i adolescents a dispositius i connexió digital així com impulsar actuacions d'alfabetització i capacitatció en l'entorn digital adreçat a les famílies, especialment les més vulnerables, per superar les bretxes d'accés i us digital. Abordar aquestes actuacions des de la coordinació entre l'ajuntament, centres educatius i entitats per detectar les mancances dels nuclis familiars amb més dificultats per poder donar-hi solució.
- **Fomentar la creació d'espais digitals segurs per a la infància i adolescència. Impulsar actuacions des de l'administració per regular l'ús de les tecnologies digitals i els espais en línia** Entre altres actuacions a desenvolupar des de les diferents administracions, cal treballar per identificar i abordar els continguts sexistes i violents, protegir el dret a la privacitat, vetllar per eliminar els estereotips de gènere, facilitar mecanismes de denúncia i protecció a les víctimes de violència digital, regular les pràctiques d'edició de continguts digitals o promoure eines digitals de codi lliure i denunciar des de l'administració pública l'actual vulneració dels drets de la infància i l'adolescència que fan les grans tecnològiques.

3. Priorització de les recomanacions

Es realitzen les prioritzacions individuals segons els criteris recollits a la metodologia de priorització:

- **Criteri d'extensió:** Accions que poden impactar positivament en un major nombre d'infants.
- **Criteri de focalització:** Accions que poden impactar positivament en algun col·lectiu / col·lectius amb necessitats específiques.
- **Criteri de rellevància / urgència:** Accions que donen resposta a una necessitat més urgent – rellevant a curt termini.
- **Criteri de preferència:** Accions que, segons el criteri de la persona que fa la priorització, són més interessants.

Seguidament, es comparteix el resultat de la priorització:

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

Nº	Mesura	Competència municipal (X)	Recòmpte vots	Extensió	Focalització	Rellevància Urgència	Preferència
2	Acompanyar a les famílies en la utilització de les eines digitals	X	18	4	4	3	7
6	Proporcionar eines a les persones professionals de l'educació, la salut i altres àmbits que treballen amb infants i adolescents per reconèixer i abordar els problemes relacionats amb els drets digitals i per promoure un ús saludable de la tecnologia.	X	17	4	4	5	4
3	Promoure un ús saludable de les tecnologies en la infància i l'adolescència	X	15	6	1	4	4
1	Promoure espais d'oci i socialització de qualitat tant per als infants i adolescents com per a les seves famílies, que comportin una desconexió del món digital	X	13	4	4	3	2
4	Involucrar els propis infants i adolescents en el disseny i la implementació de polítiques i programes relacionats amb els drets digitals.	X	8	2	2	0	4
7	Reforçar i ampliar els serveis de prevenció i d'atenció a l'ús problemàtic de les tecnologies	X	8	0	4	3	1
8	Treballar per superar la bretxa digital, ja sigui per l'accés a Internet o a dispositius electrònics o per la manca de competències digitals per fer-los servir		4	2	0	1	1
5	Sensibilitzar sobre els drets digitals en la infància i l'adolescència	X	1	0	0	1	0
9	Fomentar la creació d'espais digitals segurs per a la infància i l'adolescència		0	0	0	0	0

Com a resultats de la votació i, consegüentment, prioritització de propostes per part del grup queden en les 4 primeres posicions:

1a (18 vots) Acompanyament a les famílies en l'ús de les eines digitals per part dels fills/es

2a (17 vots) Proveir als professionals que treballen amb infants i adolescents d'eines per reconèixer i abordar els usos problemàtics de la tecnologia

3a (15 vots) promoure actuacions per afavorir usos saludables de les tecnologies entre infants i adolescents

4a (13 vots) promoure espais d'oci i socialització com a alternativa al pantallisme

Com a propostes a les altres administracions (Generalitat/Estat) es reserven les mesures*:


1a) Treballar per superar la bretxa digital, ja sigui per l'accés a Internet o a dispositius electrònics o per la manca de competències digitals per fer-los servir

2a) Fomentar la creació d'espais digitals segurs per a la infància i adolescència. Impulsar actuacions des de l'administració per regular l'ús de les tecnologies digitals i els espais en línia

(*) Aquestes dues mesures no es voten perquè ja s'arriba a un acord amb el grup sobre la pertinença de no adreçar-les a l'ajuntament directament per manca de competències

4. Debat

A continuació s'obre una ronda de debat sobre les diferents mesures votades en la que es comparteixen els aspectes que es considera clau tenir en compte:

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

Promoure un ús saludable de les tecnologies en la infància i l'adolescència


- Cal apostar per l'educació i la prevenció, i considerar la prohibició com a darrer recurs.
- És important educar en l'ús responsable i fomentar el pensament crític.
- L'experiència mostra que la prohibició genera més addicció. Per això, és important prevenir i educar.
- La prohibició ens pot fer perdre de vista que hem d'educar, i hi ha el risc que només veiem els riscos i ens oblidem de com hem d'acompanyar, sensibilitzar.
- Estem preocupats per l'addicció i l'hem de tractar, però el que no pot ser és que no veiem que si no es posen els recursos on toca això no parerà de créixer. Cal anar al mar de fons que hi ha al darrere (principalment problemes de salut mental).

Promoure espais d'oci i socialització de qualitat tant per als infants i adolescents com per a les seves famílies, que comportin una desconexió del món digital.

- Els espais d'oci, alternatius, trobada són un recurs molt important per a la salut mental. Garantir espais físics on els infants i adolescents es puguin relacionar i socialitzar és una estratègia clau per preservar la salut mental.
- És molt important que les famílies tinguin llocs d'oci i trobada on puguin prescindir de la dependència dels dispositius digitals. Cal donar eines perquè les famílies tinguin alternatives a l'ús de les tecnologies com a única font d'oci i distracció dels infants.
- Cal crear espais lliures de mòbil en els que les persones adultes tampoc no els utilitzin. S'ha de facilitar que els pares i mares estiguin presents amb els infants i reforçar models de relació saludable amb la tecnologia.

Involucrar els propis infants i adolescents en el disseny i la implementació de polítiques i programes relacionats amb els drets digitals.

- Com a grup d'infància és important prioritzar l'escolta i la participació activa dels infants i adolescents en les decisions que els afecten.
- Involucrar als infants és una estratègia clau per a la prevenció.
- Cal evitar la tendència a l'adultocentrisme i la manca de reconeixement de les capacitats, coneixement i experiència dels infants. Un tema crític és la manca d'espais que recullin la veu dels infants més petits, que, a diferència dels adolescents, rarament són tinguts en compte en les decisions i debats relacionats amb les seves necessitats i interessos.
- Des de la Fundació Ferrer i Guardia es comparteix la informació sobre el [manifest dels drets digitals de la infància i l'adolescència de Catalunya](#) elaborat a partir de les aportacions i reflexions compartides per 854 infants i adolescents. Aquest manifest recull els principals temes que preocupen als adolescents en relació amb les tecnologies, i és una mostra de la seva capacitat d'aportar en aquest tema. Entre els

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

principals temes aportats pels infants sobre la protecció dels seus drets digitals destaquen:


- La protecció i la privacitat de les dades personals
- L'equilibri entre autonomia i acompanyament adequats en l'ús de les tecnologies
- La necessitat de rebre formació sobre eines digitals que vagin més enllà del context educatiu, i que incorpori la formació i acompanyament des de la petita infància i a les famílies.
- La promoció del pensament crític davant la informació digital.
- La seguretat en les xarxes socials i consciència dels seus riscos.
- L'accés a dispositius amb igualtat d'oportunitats i la reducció de la bretxa digital

Reforçar i ampliar els serveis de prevenció i d'atenció a l'ús problemàtic de les tecnologies

- Cal reconèixer com a problema de fons l'estat deficitari de l'atenció a la salut mental i la manca de recursos per donar resposta a aquest problema.
- Els usos problemàtics de la tecnologia són el símptoma, no la causa. L'exposició a pantalles moltes hores no necessàriament reflecteixen un ús problemàtic. El problema és quan les pantalles són un símptoma que hi ha un deteriorament de la salut mental o emocional. Quan succeeix això, la manca de recursos per atendre els problemes de salut mental acaba en addicció.
- Cal continuar insistint com a grup que el problema de salut mental s'ha d'elevat a un problema de salut pública.

Treballar per superar la bretxa digital, ja sigui per l'accés a Internet o a dispositius electrònics o per la manca de competències digitals per fer-los servir.

- Dins la problemàtica de la bretxa digital cal distingir entre l'accés a recursos i la competència digital. Garantir l'accés és clau per garantir igualtat d'oportunitats en els drets digitals de tots els infants i adolescents.
- Revertir la bretxa digital és important perquè va acompanyada de més exposició als riscos. Si no hi ha educació, o no es disposa d'ordinador la infància vulnerable té major risc de caure més fàcilment en les addiccions i l'exposició a continguts perjudicials.
- És preocupant el dèficit d'atenció als usos problemàtics entre els col·lectius més vulnerables, tant en els infants com en les famílies. El focus en desigualtats fa que la bretxa sigui molt més gran, especialment tenint en compte que sovint coincideix en el fet que les famílies són també les menys formades i o les que tenen informació més precària per fer un bon acompanyament als seus fills i filles.
- Entre els infants en situacions de vulnerabilitat també hi ha desigualtats en funció de quin accés tinguin als recursos disponibles al territori. En els que estan als recursos d'atenció

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

(centres oberts, casal del raval...) tenen molta oferta i molt més acompanyament de tarda, però no són tots els infants que ho necessitarien, posant en desavantatge aquelles famílies que no tenen accés a recursos ni suport adequats.

- És necessari crear més espais on les famílies puguin rebre suport i assistència, adaptant-se a les seves necessitats i amb personal disposat a ajudar-los de manera efectiva. Es produeix un cercle viciós, que fa que les famílies que van als recursos són les que tenen major capacitat, interès i informació. Per tant, el repte és arribar als públics absents, a les famílies que no van als tallers.
- Cal anar allà on estan presents aquestes famílies. Els punts Òmnia o les biblioteques, amb educadors que ofereixen ajuda amb els deures i suport en tràmits, són un exemple d'espai que pot ampliar-se per oferir més serveis més enllà dels centres específics de suport digital. Un cop les famílies s'hi ha adreçat perquè tenen una necessitat és més fàcil iniciar un acompanyament que vagi més enllà del motiu inicial per demanar suport. Hi hauria d'haver més espais on les persones quan ho necessitin es puguin adreçar, i persones que les atenguin amb aquesta mirada d'aprofitar el primer contacte per continuar-hi treballant.
- És essencial garantir la possibilitat de continuar realitzant tràmits en paper, ja que la manca de connexió digital impedeix que moltes famílies puguin accedir als serveis i recursos disponibles en línia.
- Les Oficines d'Atenció Ciutadana han experimentat canvis significatius arran de la pandèmia. Actualment, cal demanar cita prèvia per a qualsevol tràmit, de manera que l'administració ha deixat d'oferir oficines obertes a la ciutadania. Cal reavaluar el seu funcionament per assegurar que siguin accessibles i eficients per a tots els ciutadans, amb un enfocament en les alternatives que facilitin l'accés als serveis públics.

5. Tancament


Es resumeixen les properes passes previstes per al treball del grup:

El 16 d'abril se celebrarà la **sessió de debat sobre el Pla d'Infància i Adolescència 2021-2030**. El pla, iniciat el 2021, té una durada de 10 anys, i les accions es concreten en plans d'acció quadriennals. En aquesta sessió, es recolliran les aportacions del grup amb l'objectiu de contribuir a la definició de les accions previstes per al 2024-2027 (temps del mandat)

Paral·lelament, des de la coordinació del grup, s'elaborarà **l'informe d'incidència dels curs actual 2023-2024** en el que es presentaran les propostes del grup d'aquest exercici. Com que la mesura de govern ja ha estat aprovada, es proposa elaborar un informe amb dues parts:

- La primera part consistirà en el recull de les propostes que es prioritzen com a grup,
- La segona part se centrarà a valorar la mesura i oferir recomanacions entorn de la seva implementació

Per fer aquest informe, es compartirà la mesura un cop estigui publicada i s'obrirà un espai per recollir les aportacions de tots els membres del grup fins al 19 d'abril. Posteriorment, se circularà

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2023-2024
	Grup de Treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància	20 de març 2024
		9:30 a 12:00

la proposta d'informe d'incidència entre tot el grup de treball per tal de recollir les darrers aportacions que s'hi vulguin fer.

Per acabar, es resumeixen les properes fites del treball del CMBS per a aquest exercici:

- 11 de juliol: Presentació de l'informe d'incidència 23-24 al plenari del CMBS
- Setembre: Sessió de coordinadors amb l'equip de govern per abordar els següents passos.
- Novembre: Presentació de l'informe d'acció de govern (resposta a l'informe d'incidència 23-24).
- Final de legislatura (finals de 2026 o principis del 2027): S'ha demanat a l'Ajuntament l'organització d'una sessió de retorn per revisar l'impacte dels informes d'incidència/acció de govern amb caràcter plurianual.