 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>Grup Treball Drogodependències</b>	09 novembre 2022
		16:00 a 17:30

## Resum sessió grup

**Dia:** 9 de novembre de 2022

**Hora:** 16:00 a 17:30

**Lloc:** C. València, 344 – entresols sala 1

### Ordre del dia:

1. Obertura i salutacions a càrrec de Sonia Fuertes
2. Enquadrament del document de posicionament per part dels coordinadors, Oriol Romaní i Josep Rovira
3. Resposta i retorn al grup
  - a) Sonia Fuertes - Comissionada Drets Socials
  - b) Carme Fortea - Direcció Servei Sensellarisme
  - c) Lluís Batlle - Departament de coordinació dels CSS i relació amb el territori
4. Debat i reflexions
5. Conclusions i tancament de la sessió

### Assistents

Mariona Corbella – Fundació privada Esportsalus

Carlos Larrañaga – Fundació Salut i Comunitat

Aurora Martinez – Associació ALEJOP

Francina Fonseca – Societat Catalana de Psiquiatria i Salut Mental

Victor Martí i Carrasco – Institut Genus SL

Mercé Mompín – Associació d'Acollida i Acció Terapèutica

Miquel Monràs Arnau – Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

Judit Ruíz – Fundació Àmbit Prevenció

Felisa Pérez Antón – Federació Catalana de Drogodependències

Carmen Santana – Ciutadania

Oriol Romaní i Alfonso – Coordinador grup de treball

Josep Rovira – Coordinador grup de treball. Associació Benestar i Desenvolupament

Sergi Martí – Cap de Departament de Participació Social

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Gina Grifoll – Secretària tècnica CMBS

### Ponents convidats:

Sonia Fuertes - Comissionada Drets Socials

Carme Fortea - Direcció Servei Sensellarisme

Lluís Batlle - Departament de coordinació dels CSS i relació amb el territori

### S'excusen

Anna Altabàs i Reñé – Fundació Àmbit Prevenció

Manuel Esteban Abia – CCOO


Maria Dalmau – Línea Verda-Representant IPSS

Laura Oliva – Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Miquel Recasens – Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona

Cristina Vidal Magriña – Projecte Home Catalunya

Edgar Vinyals – A títol personal

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>Grup Treball Drogodependències</b>	09 novembre 2022
		16:00 a 17:30

## Resum de la sessió

La Sonia Fuertes dona la benvinguda als assistents i convidats a la sessió de treball, i excusa la participació de la Lúdia García, gerenta de l'IMSS, que a última hora no ha pogut assistir. Sonia informa que han preparat la presentació de la sessió d'avui conjuntament amb ella.

En Josep Rovira fa una introducció del document que el grup de treball va elaborar el curs passat, en el que se centra la sessió d'avui, i destaca que seria bo que en el grup participessin persones de l'administració. La Sonia aclareix que és complicat per motius d'agenda i disponibilitat, però que quan calgui, es plantegi en funció del tema a treballar i es gestionarà la participació.

Es dona pas a la Carme Fortea, que fa el retorn amb relació al punt de la xarxa de persones sense llar, per clarificar les dinàmiques de funcionament.

1-Exposa que el programa d'atenció a persones sense llar, no exclou a les persones drogodependents, però han de complir la condició de no consumir en l'interior de l'equipament, especialment en hores nocturnes.

Hi ha dos tipus de servei per accedir:

- Equip que actua com un servei de serveis socials
- Equips que treballen al carrer

Cal afegir un desplegament de recursos destinats a atendre a aquestes persones: serveis d'higiene, allotjament, centres de dia i menjadors.

Pel que fa a la intervenció dels equips que treballen al carrer, hi ha una estreta coordinació dels equips i l'establiment de plans de treball per poder millorar la situació de les persones que s'atenen.


En relació amb els recursos, hi ha dues vies d'accés:

- Serveis d'acció directa. Tenen com a condició per accedir, que dins del servei no es pot consumir (centres de dia i serveis d'higiene)
- Serveis per derivació. Passen a través d'una comissió d'accés. Actualment hi ha una estreta relació i treball conjunt amb els CASs, però sempre es podria millorar.

2-Aclareix que no es pot accedir el CUESB per derivació telefònica. No fa atenció telefònica, la seva funció és atendre situacions d'urgència que es donen a la ciutat en l'àmbit social, però la persona ha d'anar al CUESB per poder ser atesa, on es farà una valoració de la situació i desplegaran els recursos previstos. Destaca que hi ha un recorregut de millora, ja que la persona atesa pot rebre una atenció integral, perquè es deriva des de l'àmbit social al centre on la persona pot tenir vinculació. S'estableixen millors coordinacions en els casos que requereixin atenció i seguiment social.

3 i 4-Falten recursos per l'atenció a aquest sector de població, amb una especialització molt concreta com són les drogodependències. Des del programa del sensellarisme, han de fer front a aquests recursos especialitzats, cal veure com es vincula amb el procés d'entrada i sortida, com s'articula amb la xarxa de drogues. La Sonia destaca que és un tema de salut, i que s'ha elevat en l'àmbit competencial a la Generalitat, ja que és des d'on es tracten els plans de drogues, malgrat que a nivell municipal s'han fet accions per pal·liar situacions de vulnerabilitat.

És important posar cada tema en el seu espai. Hi ha recursos municipals de caràcter temporal, als que es pot accedir en una situació d'emergència, però la solució no és definitiva. Es demana al departament d'Habitatge que pugui tenir criteris de prioritització perquè les persones més fràgils de la ciutat, puguin accedir.

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>Grup Treball Drogodependències</b>	09 novembre 2022
		16:00 a 17:30

5-Respecte als animals de companyia, ja hi ha espais que permeten l'estada, tots els CPA ho tenen. S'ha signat un conveni amb l'oficina d'atenció als animals, que permet articular l'atenció als animals, i també es treballa amb el col·legi de Veterinaris.

6-Pel que fa a la comissió d'accés, l'important és poder consensuar amb la persona, fer-la partícip, ha de formar part de la decisió que acabarà fent el professional a la comissió, que serà qui valorarà i decidirà la derivació, tenint en compte el perfil de la persona i la disponibilitat del recurs.

7-El tema del SAD, és un servei vinculat al territori. Quan es tracta d'un recurs d'allotjament, no hi ha cap problema, perquè amb el contracte de gestió, si la persona necessita un acompanyament, aquest servei està inclòs, no cal el SAD. Però quan s'està plantejant en pisos d'inclusió, amb els de prop, individuals, o primera llar. Si la persona necessita un acompanyament, com està ubicada en un lloc, es demana al territori que es faciliti un SAD a aquell domicili.

Es proposa que seria interessant aclarir els criteris dels recursos existents, saber els procediments. Tenir un mapa i situar els recursos, el funcionament i criteris d'accés.

8-El marc d'actuació de la Generalitat, en el pla de lluita contra el sensellarisme contempla una línia específica de salut i l'abordatge de les addiccions, però cal veure com es desplega aquest marc d'actuació. Tanmateix, s'han assolit millores, com pot ser que no es doni d'alta a una persona sense llar els divendres, ja que és més complicat de gestionar en cap de setmana, i cal tenir la capacitat de resposta adequada, la sortida de l'hospital ha de poder estar coordinada. També cal dir que, els hospitals han dotat de treballadores socials els caps de setmana.

A continuació, en Lluís Batlle fa referència al document per fer el retorn.


1-Els serveis socials bàsics, ho abasten tot, veuen a la persona en la seva totalitat, i s'han de complementar amb els serveis especialitzats. La coordinació amb els serveis especialitzats que tracten amb persones amb addiccions és fonamental per destinar el recurs disponible més adient per la persona, malgrat que es pugui millorar.

Pot haver-hi un marge de millora pel que fa a la formació i el coneixement de la xarxa que es podria articular.

2-Una de les prioritats dels serveis d'atenció social, és garantir l'atenció a les persones, independentment de la seva ubicació o mobilitat. Amb les persones itinerants s'intenta mantenir el contacte amb el primer vincle de la persona, des del territori inicial, i poder fer el seguiment de les intervencions que s'hagin fet i fer la continuïtat del procés. Pot haver-hi dificultats en els casos de canviar de municipi, ja que hi ha alguns que no faciliten l'empadronament, i, per tant, no tenen dret als serveis, vulnerant els drets dels ciutadans.

3-Voluntat per part dels serveis socials de mantenir la flexibilitat fins que no hi hagi un arrelament de la persona. A vegades es fa insostenible poder mantenir l'atenció a una persona que està en diferents territoris, per això hi ha una coordinació amb l'equip que està millor posicionat, té més relació per proximitat o per coneixement de la situació, de manera que es pugui afavorir l'acompanyament i el suport necessari.

Les persones que han sortit de la presó, amb una situació administrativa irregular, si tenen una ubicació on viure, es deriva (o s'hauria de derivar, ja que no sempre es fa) al seu territori, si no és així, es posen en contacte amb el servei d'inserció socials de persones sense sostre.

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>Grup Treball Drogodependències</b>	09 novembre 2022
		16:00 a 17:30

La Carme Fortea, explica que hi ha un procediment a seguir amb justícia, però cal que es clarifiqui com es gestiona l'atenció, perquè principalment, les persones van a Barcelona, que és on hi ha més recursos. També cal destacar, que com des de les presons no hi havia massa feina feta, i el servei de sensellarisme atenia a un volum important de persones, es va plantejar fer un circuit inter-institucional entre el programa d'atenció a les persones sense llar i el sistema de justícia (Prova pilot, extensible a tota Catalunya). Amb aquest plantejament, l'objectiu principal era millorar l'atenció. S'ha establert una línia de treball que s'ha de fer des de les presons per poder garantir una sortida amb bones condicions.

Car, però, des del servei, s'ha hagut de posar limitacions, perquè si no, totes les persones que surten de presó sense cap mena de documentació, ni coordinació, acaba aterrant en el programa d'atenció a persones sense llar. Amb els treballadors de presons s'han articulats indicadors de treball, de manera que si la persona, quan surt té algun tipus de vincle, es pugui fer la coordinació. Els casos que no siguin coneguts prèviament pels serveis socials, caldrà establir que aquella persona té algun vincle amb Barcelona (padró, sanitat ..) per poder decidir quina és la millor via de sortida, sense que la persona hagi de passar obligatòriament pel programa d'atenció a les persones sense llar.

Si millora tot el circuit de relació, vinculant a Barcelona aquelles persones que hagin estat vinculades d'alguna manera amb la ciutat, en paral·lel, el marc de l'estratègia de sensellarisme de la Generalitat ha d'articular les sortides, obligant als municipis que assumeixin l'atenció necessària, evitant el desequilibri, tenint en compte tots els elements i coordinacions de tots els municipis.

4-En relació amb el punt quatre sobre el treball on-line, en Lluís comenta que arran de la pandèmia, s'ha implementat aquest format, el qual ha fet avançar en alguns aspectes, com pot ser la coordinació entre els serveis. No s'ha deixat de fer atenció presencial, però s'hauria de restablir a tots els serveis i ampliar. Està previst fer-ho aviat, és un tema que s'està debatent amb els sindicats del sector.

Pel que fa a la bretxa digital, dins del pla de barris, estan desplegats per la ciutat, els punts que done n suport a persones amb dificultats a l'hora d'accedir als serveis o d'altres tràmits que s'hagin de fer per internet.

Es dona per acabada la sessió amb algun tema pendent per comentar, la comissionada convida al grup a què decideixi si vol acabar la sessió passades les festes i tractar el tema dels equips de carrer. S'ofereix a facilitar la participació en altres sessions, però amb la previsió de planificar-ho amb temps.