 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>GTDrogodependències - Visita oberta METZINERES</b>	01 febrer 2023
		12:00 a 14:00

**Dia:** 1 de febrer de 2023

**Hora:** 12:00 a 14:00

**Lloc:** C. de la Lluna 3

#### **Assistents**

Manuel Esteban Abia – CCOO

Adrian Garcia – Associació ALEJOP

Carlos Larrañaga – Fundació Salut i Comunitat

Maribel Pasarín – ASPB

Isabel Ribas Seix – Fundesplai

Montse Saltó – Sindicatura de Greuges

Cristina Vidal Magriña – Projecte Home Catalunya

Neus Canals – Projecte Home de Catalunya

Edgar Vinyals – A títol personal

Mariona Corbella – Esportsalus

Aura Roig - Metzineres

Oriol Romaní i Alfonso – Coordinador grup de treball

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

#### **Resum de la visita**

Metzineres és considerat com un servei de bona pràctica, sent un model d'abordatge innovador, on els espais de reducció de danys, la xarxa, i la mirada comunitària, són fonamentals.

L'entrada al servei és directe, cadascú aporta el seu coneixement, vivencial i tècnic. Venen perquè els hi ha dit alguna amiga, per xerrades informatives que fa Metzineres, o per derivació d'altres serveis. No hi ha entrevistes, per una qüestió de protecció de dades, però també perquè l'accés és sense cap mena de discriminació. Quan arriben, se'ls hi fa un perfil, tenint en compte la necessitat d'informació que per a elles és important (maternitat, tecnologies ...), aquesta informació es va sistematitzant.


Metzineres és el punt de partida per arribar a la comunitat per cobrir les necessitats bàsiques, incorporant la reducció de danys. Es treballa amb altres entitats per construir un espai amb una mirada holística, amigable, generadora de coneixements. Hi ha una connexió directa amb la comunitat, la xarxa oficial i la no oficial, propiciant el sentiment de pertinença en la comunitat.

L'horari és de 14:00 a 20:00 hores, però està disponible a qualsevol hora del dia.

Compte amb un equip format per una jurista, una treballadora social, tres infermeres, una educadora social, i dos tècnics comunitaris, a banda de les persones que porten a terme tallers, i dones implicades de diferents maneres.

Aproximadament, el 80% són sense llar, moltes viuen en narco pisos, i cap al 60% són sense sostre, viuen al carrer. No hi ha espais per viure, i menys si ets consumidora activa.

Poden venir amb els fills, malgrat que en la majoria dels casos es troben sota custòdia, i en els casos que mantenen la custòdia, es fa un acompanyament fora de Metzineres, ja que no hi ha recursos per dones amb fills. També poden venir amb els animals de companyia, i tenen servei de dutxa i taquilles per deixar

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2022-2023</b>
	<b>GTDrogodependències - Visita oberta METZINERES</b>	01 febrer 2023
		12:00 a 14:00

les seves pertinences. Tanmateix, hi ha un equip de carrer que contacta amb les dones que no van al servei, però tenen alguna necessitat.

No és un espai de consum, però poden consumir dins del servei. Quasi totes tenen trajectòria de consum, però no totes consumeixen actualment. Aprenen a relacionar-se d'una altra manera, sense consumir drogues.

En Metzineres troben un espai segur, propi, de pertinença i solidaritat. Hi ha un Consell assessor amb les dones que tenen un paper més actiu. Un cop per setmana, tracten temes de supervivència que proposen elles, es posen sobre la taula i es treballen mitjançant tallers o activitats (autodefensa, beneficis d'algunes substàncies, concepte de l'amor romàntic ....).

No hi ha sancions ni s'expulsa a ningú, es treballa en processos de recuperació de confiança el temps que sigui necessari, amb paciència i estimació. Es treballa molt l'empatia i se'ls hi fa partícips quan hi ha algun conflicte, sent elles mateixes les que ho gestionen, recolzant-se mútuament.