

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	<b>GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT</b>	28 octubre 2021
		10.00 a 12.00

### **Acta reunió grup de treball Envel·liment curs 2021-2022**

**Dia:** 28 d'octubre de 2021

**Hora:** 10.00h a 12.00h

**Lloc:** C. Valencia, 344 espai 2

#### **Assistents:**

Sergi Arenas Guarch	Universitat Autònoma de Barcelona
Salut Camps	Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat. FEATE
Antoni Cervera i Alemany	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. COMB
Imma Garcia	Associació Catalana de Recursos Assistencials. ACRA
Imma Fernández Díaz	Càritas Diocesana de Barcelona
Àngel Marcos i Martín	Foro por la Defensa de la Tercera Edad. FDTE
Glòria Navarro Latorre	Departament de Gent Gran
Josep Maria Puig	Fundació Família i Benestar. Residència Llar la Mercè
Mercè Pérez Salanova	Coordinadora Grup de Treball Envel·liment
Isabel Ribas i Seix	FUNDESPLAI
Assumpció Ros i Florenza	Fundació Santa Susanna
Daniel Salvador	Avismon Catalunya
Andrea Ramírez	Secretaria Tècnica CMBS
Moisotis Gutierrez	Secretaria Tècnica CMBS
Gina Grifoll	Secretaria Tècnica CMBS
S'excusen:	
Carmen Dominguez i Alcón	Departament de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions
Mercè Mas i Quintana	Experta
Pilar Rodriguez i Benito	Associació Benestar i Desenvolupament

#### **Resum reunió**

La Sra. Mercè Pérez Salanova, coordinadora del grup de treball d'Envel·liment, dona la benvinguda, i agraeix l'assistència als participants per la feina feta en el darrer curs, malgrat les dificultats a causa de la pandèmia. Es fa la presentació de l'informe del curs passat, que es debatrà en la sessió d'avui, de manera que es puguin fer aportacions, si cal, que facilitin la comprensió del document.

El document està organitzat en quatre dimensions i un eix transversal:

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	<b>GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT</b>	28 octubre 2021
		10.00 a 12.00

**Marc temàtic:** Cures a casa i envelliment.

**Tema:** Risc d'exclusió entre les persones grans que viuen a casa i necessiten serveis d'atenció.

### **Primera Dimensió: Vulnerabilitats invisibles**

#### **Diagnòstic**

- Persones que no contacten amb els Serveis Socials (per desconeixement, limitacions funcionals, creença que no necessiten els serveis ...)
- Persones que si coneixen els serveis. Estem acostumats a considerar necessitats a partir de la gent que es dirigeix als Serveis Socials.
- Les llistes d'espera per cita prèvia que no han entrat en el sistema, i per tant no són visibles.

#### **Propostes**

1. Identificar a les persones que poden ser més vulnerables per la seva situació personal (viuen soles, amb parella, tenen cura de fills discapacitats ...). Caldrà trobar la fórmula per identificar els diferents perfils.
2. Apropar la informació sobre els drets, que sigui comprensible i accessible. Acompanyar en l'exercici dels drets.
3. Que els Serveis de Salut (CAPS), tinguin un rol facilitador actiu de connexió amb els Serveis Socials
4. Intensificar la perspectiva territorial orientada a la cooperació entre les diferents organitzacions, i integrant magnituds operatives (població-proximitat geogràfica). Treballar en demarcacions més petites, que siguin operatives per reduir el factor de risc.

### **Segona Dimensió: Els serveis actuals de cura a casa**

#### **Diagnòstic**

- La intensitat de serveis (LAPAD), condueix a serveis privats i/o familiars cuidadors.
- Gestió de la LAPAD: Lentitud en la resolució del grau de dependència i de les revisions. Incoherència en l'adjudicació de serveis. Disfuncions en el desplegament dels serveis d'ajut domiciliari.
- Insuficient dotació de professionals de Treball Social relacionats amb gent gran i dependència.
- Factors relatius a l'habitatge (lloguers a l'alça; dificultats per part dels propietaris en l'adaptació de les vivendes; inaccessibilitat).
- Concepció assistencial (tasques/hores/cobertura vers les persones). Reflexionar sobre com pot canviar la cura vers les persones, ja que la lògica de la gestió predomina sobre la lògica de la cura.

#### **Propostes**

1. Insistir en un canvi cultural. Centralitzar en les persones grans les decisions i preferències, visibilitzar-ho. Responsabilitat de les empreses, importància de la coordinació tècnica. El predomini d'una concepció assistencialista en l'organització, fa que la coordinació sigui molt necessària.
2. Reducció de la mida de les zones territorials dels SAD. Establir demarcacions més petites per

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	<b>GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT</b>	28 octubre 2021
		10.00 a 12.00

reconfigurar els temes de gestió.

3. Impuls d'enfocament centrat en els drets i la seva aplicació.
4. Models predictius a partir del padró. El nombre de persones grans a la ciutat creixerà, i els esquemes actuals no seran factibles, per la qual cosa, caldrà establir polítiques que puguin atendre a un volum més gran de població.
5. Augmentar pressupostos (equitat, sostenibilitat i dotacions de professionals del Treball Social que treballin amb gent gran i dependència).
6. Revisió LAPAD, han passat catorze anys des de l'última revisió, i és necessària una actualització.
7. Augmentar l'habitatge dotacional alternatiu per desinstitucionalitzar les residències, i les actuacions pal·liatives per afrontar barreres, com al projecte Baixem al Carrer i la campanya dels ascensors, en la que cal un acompanyament a les comunitats de veïns, ser facilitadors.
8. S'ha d'impulsar els recursos destinats al suport dels cuidadors, actualment són insuficients.

#### **Necessitat d'un marc conceptual diferent com objecte de reflexió:**

La persona dependent vers la persona situada en el centre. Com es diversifiquen els serveis. Que hi hagi les condicions que facilitin les eleccions de serveis i de proveïdors per part de les persones, dins la normativa actual en els diferents marcs normatius. Ressaltar el pressupost que hi ha destinat a les persones que cuiden a les persones a casa, i el pressupost destinat als centres residencials.

#### **Tercera Dimensió: Exclusió associada a la digitalització.**

##### **Diagnòstic**

- Increment de les gestions i interaccions via digital (Bretxa digital)
- Diversitat de factors: Dificultats funcionals. Maneig dels dispositius. Accés a internet

##### **Propostes**

1. Drets de les persones grans i els entorns digitals. El dret cau des del moment que no hi ha accés. Cal fer un treball pràctic i transformador.
2. Conèixer la situació de les persones usuàries del SAD en: la utilització de smartphone; gestions amb el servei de salut; comprensió de la recepta electrònica; gestions bancàries. Quina comprensió real hi ha en la utilització de les noves tecnologies. Cal trobar propostes que ajudin a visibilitzar, i propostes que ajudin a canviar-ho des de diferents angles de canvi.
3. Pla d'actuacions variades: Reforçar el contacte telefònic. Preparació dels professionals que estan en contacte amb el públic, que hi hagi una qualificació, que actuïn en funció de l'interlocutor. Equips de suport al domicili, tant per part de professionals, com de voluntaris (joves). Realització de tallers a la comunitat. Garantir la connectivitat en els espais tipus Casals, que s'abasteixin dels recursos necessaris per fer servir les noves tecnologies.
4. Banc d'experiències. Conèixer les experiències que s'estan fent. Es planteja que seria interessant convidar a l'Antoni Codina de la fundació ISocial per parlar sobre l'estudi que han fet sobre les noves aplicacions i la capacitat digital de les persones.

#### **Quarta Dimensió: Soledat no desitjada**

##### **Diagnòstic**

Persisteix la confusió entre soledat i aïllament social. Sovint es transmet una visió homogènia de la soledat

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	<b>GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT</b>	28 octubre 2021
		10.00 a 12.00

i un abordatge que afavoreix el desapoderament, i es deixa de banda el pes dels estereotips entre els professionals, les persones grans, les famílies ....

### Propostes

1. Comptar amb les dades i adequar els procediments d'obtenció. A vegades, en un primer contacte no es té la informació de la situació real de les persones.
  2. Mapeig de recursos a escala de barri. En alguns casos hi ha un desconeixement dels recursos existents en l'entorn més proper, que fa que es mantinguin en una situació de solitud no desitjada.
- Impulsar la perspectiva d'integració de l'edat. A l'hora de planificar actuacions, serveis, espais i convocatòries, es facin fomentant la relació amb els diferents grups d'edat.

En relació amb aquest tema es demana que des de l'Observatori de la Soledat de l'Ajuntament de Barcelona, es pugui donar informació del que s'està fent en aquest sentit, i que puguin participar en una sessió.

### Eix transversal: Ètica de la cura inscrita en la vida quotidiana

Incorporació de la perspectiva ètica com a part de la responsabilitat professional des de la pràctica. Espais de reflexió formalitzats, en els que els diferents professionals implicats, puguin exposar i debatre els seus punts de vista sobre temes concrets, relacionats amb les persones a les quals s'atenen.

L'Andrea Ramírez, com a referent del Consell Municipal de Benestar Social fa una explicació del procés de renovació del Plenari i la Permanent del Consell. Comença fent una presentació de l'equip de treball, on la Gina Grifoll serà la referent dels diferents grups de treball, i la Miosotis Gutiérrez s'encarrega de la part administrativa.

Segons el reglament intern, la composició del Consell s'ha de renovar cada any, però va quedar aturat el 2016 per què es feia el nou reglament de participació ciutadana, aprovat el 2017, i no ha estat totalment efectiu fins no fa gaire.

Es volia fer una adaptació d'aquest nou reglament en les normes de funcionament, i revisar la composició dels membres que hi participen en el Consell, però donat que es va tombar el nou reglament de Participació Ciutadana, es decideix tenir com a referència i treballar d'acord amb el reglament antic. Es va convidar a totes les entitats constituïdes legalment a participar i presentar candidatura per a ser membres del Consell. Es va rebre la petició oficial de 27 entitats, i les 20 més votades van entrar a formar part, però sense deixar de banda a les set restants, ja que se'ls ofereix la possibilitat de participar en els diferents grups de treball.

En el Plenari de 13 d'octubre s'escullen els nous membres de la Comissió Permanent, on cada àmbit escull entre els seus membres els representants. Va sortir escollida com a vicepresidenta Associativa, la Sra. Francina Alsina, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Es posarà en contacte amb els diferents grups per presentar-se i explicar les noves idees i aportacions. S'enviarà per correu la nova composició del Consell.


S'informa sobre la creació del nou Grup de Treball de Serveis Socials.

A part, està el Grup de Treball del Sensellarisme, llur objectiu és participar, des d'una mirada individual, de necessitats molt pràctiques, en el Pla de Sensellarisme de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest pla s'està avaluant i es passarà al grup. Es vol fer evolucionar a aquest grup cap a un espai on puguin participar persones que tinguin vivències, o hagin estat afectades en aquest àmbit. Això està en construcció. Es

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	<b>GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT</b>	28 octubre 2021
		10.00 a 12.00

convida al grup de treball de Salut a participar en aquest projecte.

La Sra. Mercè Pérez Salanova finalitza la seva intervenció, acomiadant-se com a coordinadora del grup de treball de Salut, després de la llarga trajectòria que ha portat a terme, ja que ha format part des dels inicis del Consell Municipal de Benestar Social.

 <b>Ajuntament de Barcelona</b>	<b>Consell Municipal de Benestar Social</b>	<b>Curs 2021-2022</b>
	Dinar coordinadors/es	14 octubre 2021
		14.00 a 17.00

## **1. Espai de Treball. Consideracions generals Pla de Treball dels Grups curs 2021-2022**

### **Grup d'Acció Comunitària – Oscar Esteban:**

- XXX

### **Grup de Drogodependències – Oriol Romaní:**

- XXX

### **Grup d'Envelliment – Mercè Pérez Salanova:**

- XXX

### **Grup d'Igualtats d'Oportunitats en la Infància – Laia Pineda:**

- XXX

### **Grup de Salut – Oriol Romaní:**

- XXX

## **2. Tancament i altres consideracions:**

- XXX