 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	13 d'abril de 2023
		10:00 a 12:00

Resum sessió grup

Dia: 13 d'abril de 2023

Hora: 10:00 a 12:00

Lloc: C/ València 344, entresol, espai 1

Ordre del dia:

Tema de la sessió: *Tecnologia, cures i gent gran.*

Ponència a càrreg de Sandra Millet, Gerent, Centre de Vida independent i Pau Sanmarti, director de projectes, Centre de vida independent

Experiències: Servei VinclesBCN, App BCN+65 i robot ARI. Esther Martin.

Preguntes, reflexions i debat.

Assistents

Sergi Arenas – Universitat a l'Abast. Escola de Postgrau

Fina Castaño – Associació Benestar i Desenvolupament – ABD

Imma Fernández – Càritas Diocesana de Barcelona

Eva Jou – Departament de Gent Gran

Esther Martin – Departament de Promoció de la Gent Gran

Eva Morera – Federació d'Entitats d'assistència a la tercera edat-FEATE

Aurora Padilla – Avismon Catalunya

Isabel Ribas i Seix – Fundesplai

Angel Rodriguez – Consell Assessor de la Gent Gran

Elena Fernández – Coordinadora del grup de treball

Assumpció Ros – Coordinadora del grup de treball

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

Ponents:

Esther Martin – Departament de Promoció de la Gent Gran

Sandra Millet – Gerent, Centre de Vida Independent

Pau Sanmarti – Director de projectes, Centre de Vida Independent

S'excusen

Pau Berbel – Associació contra el càncer

Adela Boixadós – Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Imma García – Associació Catalana de Recursos Assistencials-ACRA


Silvia Portillo – Institut de Treball Social i Serveis Socials – INTRESS

Josep Maria Puig – Residència Llar la Mercè

Ester Quintana – Departament de Gent Gran

Resum de la sessió

Comença la sessió l'Esther Martin que explica el servei de "Vincles", una eina tecnològica per atendre a persones grans mitjançant una aplicació, per fomentar la relació entre elles per grups d'interès. Hi ha una persona que dinamitza presencialment i online, facilitant informació sobre les activitats i recursos que tenen a l'abast. Es fa formació en la utilització de les noves tecnologies, fent un suport individual. Es

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	13 d'abril de 2023
		10:00 a 12:00

treballa en xarxa, acompanyant a les persones grans. La nova aplicació BCN+65, vinculada a "Vincles", unifica la informació que sigui útil per les persones grans. Disposa de diferents apartats per temes que es va actualitzant. "A prop meu", es posa la ubicació i mostra un mapa amb tots els serveis i recursos que hi ha en l'entorn més proper.

Actualment, s'està fent una prova pilot amb un robot assistencial. Es va començar amb els usuaris de "Vincles", amb unes característiques determinades, adients per accedir-hi, és complementari a la teleassistència i el SAD. Es personalitza, es programa el robot en funció de la necessitat de la persona, pot reconèixer a nivell facial, i detectar canvis en el llenguatge. Complementaria al servei de teleassistència, permetent fer videotrucades, afegint un nou recurs en diferents programes, com pot ser l'adreçat a persones soles.

S'està implantant en persones amb diferents perfils, i la intenció és ampliar-ho. Cal destacar que l'usuari ha de tenir internet, l'Ajuntament no es pot fer càrrec de tothom.


La Sandra Millet planteja la reflexió del perill que poden tenir les proves pilot pel fet que, si no tenen continuïtat, provoca frustració, cal tenir cura i explicar-ho clarament als usuaris. A continuació, junt amb en Pau Sanmartí, expliquen el programa de suport a la llar que realitzen a Barcelona i rodalies. Fan un estudi de la persona en el seu dia a dia. Destaca la importància de la primera visita diagnòstica, on la persona és el centre, i es busquen solucions en funció de cada necessitat mitjançant el suport, però la persona és qui decideix si accepta o no el suport que se li proposa. Hi ha tècnics que proven i integren els diferents elements de suport que faciliten la vida a les persones que decideixen viure a casa, validant la seva utilitat. Cal ser transversal, que els elements estiguin a l'abast de tothom, integrar-ho, pensant en la prevenció, i també tenint en compte les persones amb mobilitat reduïda o algun tipus de discapacitat física.

Disposen d'un Centre de Vida Independent, que és un habitatge robotitzat, amb tota classe de suport adaptat a cada característica o situació personal, fent adaptacions funcionals, orientant les cures a la persona que té la necessitat, i també a la persona cuidadora. Tenen software, internet, càmeres, i tot tipus de suport adaptat a cada necessitat, evitant contencions, integrant la tecnologia digital. Es proporciona aprenentatge i seguiment en la utilització dels diferents suports, tenint una visió global, promocionant al màxim en l'àmbit cognitiu, no tan sols físic.

Actualment, fan formació a treballadores familiars amb tallers pràctics. També treballen amb Alzheimer Catalunya.

- Coordinació entre tots els elements de suport. L'acompanyament mai s'acaba. Diferenciar entre la prevenció i quan la dependència ja està present, física i cognitiva. Conscienciar per prevenir.
- Fins on arriba l'ajuda en el domicili i la necessitat d'atenció les vint-i-quatre hores del dia.

R- Avui dia s'arriba al servei quan la situació està bastant deteriorada. Cal anar introduint suggeriments, falta molta informació de coses senzilles que faciliten el dia a dia, i prevenir riscos. Des de Càritas es fan

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	13 d'abril de 2023
		10:00 a 12:00

xerrades informatives en aquest sentit.

- Què fa que no es pensi encara que es conegui el recurs?

R- És un treball educatiu i cultural. Hi ha estigma, es té vergonya. S'ha d'assumir cada moment de la vida i atendre les necessitats. Agafar idees perquè les persones se sentin acompanyades per la tecnologia. S'ha d'integrar.

- No hi ha ningú que analitzi què passa a les persones en el seu domicili.

R- El problema és el nexa, cal una integració sociosanitària real. Acompanyament en l'acceptació del deteriorament inevitable de la persona, i incorporar els elements que facilitin la vida.

- Hi hauria d'haver un calendari que expliqui què passarà a mesura que et fas gran, i els recursos que caldran. Visibilitzar-ho, és un fet inevitable.
- Depèn dels professionals amb què et trobis, es pot avançar i treballar millor. Cal tenir en compte que els serveis socials estan desbordats.
- Cal ser conscients de l'estructura social, les institucions no ho han d'arreglar tot.
- Respectar el que la persona vol, sempre és ella qui decideix.
- L'Eva Jou, planteja que els CAPs haurien de tenir més especialistes en geriatría. Aquesta figura, podria tenir una visió més transversal d'aquesta etapa, i seria la manera d'entrar en aquests recursos, igual que s'hauria de preveure l'atenció a les persones que no utilitzen la salut pública. Les possibilitats han de ser igual per a tothom. És necessari un nexa amb salut, i des d'aquí que hi hagués un organisme que ho aglutini.