 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	23 març 2023
		10:00 a 12:00

Resum sessió grup

Dia: 23 de març de 2023

Hora: 10:00 a 12:00

Lloc: C/Viladomat 127, planta 2 sala d'activitats

Ordre del dia:

"Parlem amb els professionals de la cura"

Qui són i que diuen:

- Una professora de formació professional
- Una persona que gestiona un servei d'atenció a gent gran
- Dues professionals d'atenció directa

Assistents

Imma Fernández – Càritas Diocesana de Barcelona

Imma García – Associació Catalana de Recurssos Assistencials-ACRA

Esther Martin – Departament de Promoció de la Gent Gran

Eva Morera – Federació d'Entitats d'assistència a la tercera edat-FEATE

Mercé Pérez Salanova – Experta

Silvia Portillo – Institut de Treball Social i Serveis Socials – INTRESS

Ester Quintana – Departament de Gent Gran

Elena Fernández – Coordinadora del grup de treball

Assumpció Ros – Coordinadora del grup de treball

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

Ponents:

Anna – Auxiliar d'infermeria - professora de formació de cicle mitjà formació regulada

Eva Morera – Federació d'Entitats d'assistència a la tercera edat-FEATE

Eduard – Jove treballa en l'atenció en residències gent gran

Maria – Fa 23 anys que treballa en l'atenció en residència de gent gran

S'excusen

Sergi Arenas – Universitat a l'Abast. Escola de Postgrau

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Aurora Padilla – Avismon Catalunya


Josep Maria Puig – Residència Llar la Mercè

Isabel Ribas i Seix – Fundesplai

Resum de la sessió

L'Anna ha impartit classes de formació en cures d'auxiliar d'infermeria. El curs té una durada d'un any, però està previst fer-ho en dos, ja que el contingut és molt dens i intens; si s'ampliés, es podria aprofundir en el suport psicològic i el treball en equip. El curs capacita a conèixer les eines necessàries en l'entorn sanitari, i un bàsic de bucodental.

El perfil de l'alumnat, acostumen a ser noies (malgrat que cada cop hi ha més nois), de 16 a 18 anys, sense perspectiva de futur, i ho fan per estudiar alguna cosa que almenys els hi donarà feina. Destaca que un cop

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	23 març 2023
		10:00 a 12:00

s'endinsen en la formació, fan un creixement personal important, i en molts casos, sorgeix la vocació. També hi ha els que ho fan com a curs pont, volen fer formació superior, i adults amb vocació. Tracten l'esser humà davant la malaltia, la part biològica; les cures bàsiques aplicades a les necessitats i la relació de la persona amb les malalties més freqüents; suport psicològic al pacient, comunicació assertiva i empatia; processos d'envelliment fins final de vida ... així com la relació amb l'equip de treball, i temes laborals. Majorment, busquen feina en el sector hospitalari, està millor pagat, la diferència de convenis és considerable.


L'Eva explica l'atenció domiciliària i el centre de dia des del seu servei. El perfil a l'hora de contractar, no és el mateix. Diferència ambdós recursos a l'hora d'actuar, ja que en el domicili, el treballador/a està com més desprotegit, mentre que en el centre de dia, estan en un entorn més protegit, amb tot l'equip. També atenen casos socials d'urgència, i això és un agreujant afegit que cal atendre. Per això a l'hora de contractar, es tenen en compte les qualitats personals que complementin. Destaca que és una feina vocacional, que es nota a l'hora d'intervenir. És prioritari treballar en equip, que es puguin complementar és bàsic. El/la treballadora, ha de tenir capacitat d'aprenentatge, ser proactiu i estar atent al que passa. Es dona més importància a l'actitud i la part humana que al currículum, perquè la formació es pot adquirir.

L'Eduard ha començat la seva vida laboral, en residències per la gent gran. Considera que la formació reglada, no és completa, el temari va enfocat a la formació per treballar en hospitals, ell ho va aprendre tot a la residència on va fer les pràctiques. Proposa que s'haurien de separar els tres àmbits i aprofundir en cadascun: Residències de gent gran- discapacitats; SAD; Teleassistència, i que es poguessin fer pràctiques en els tres àmbits. La feina d'auxiliar no està valorada socialment, però reconeix que li agrada molt treballar amb gent gran, realment li van despertar la vocació i li omple personalment.

La Maria fa 23 anys que treballa en una residència de gent gran. Reconeix que cal tenir vocació, s'aprèn dels companys, és un aprenentatge mutu, però també hi ha un sector que treballa per obligació, i es nota. Quan van començar a treballar els homes, hi havia certa reticència per part d'algunes dones.

Debat:

- Reconeixement per part de la societat, prestigi social.
- Més formació. Hi ha desordre en la formació i el conveni laboral. Hi ha formació amb acreditacions, i certificats professionals/grau mitjà/dependència. S'ha d'ordenar si no, no s'avança. Cal una formació específica per cadascun dels àmbits, especialment a l'hora d'atendre les persones que tenen problemes de salut mental. Això s'ha de traduir des del punt de vista de la categoria i el salari.
- Els professionals estan orientats a solucionar temes de salut, les cures o el fet de cuidar, porta a la cronificació i la mort. Cal trobar com donar valor a aquestes cures, que corresponen a l'àmbit social. No es valora la qualitat de vida. La covid ens ha fet retrocedir.
- Donar importància al prestigi, com a valor afegit a les accions que es fan.
- En la formació, treballar en casos que permetin veure que cal canviar i presentar alternatives en el canvi. Aliances amb escoles pels aspectes que caldria treballar.
- Integrar en la formació la mort, com acompanyar en el procés de morir.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Envel·liment	23 març 2023
		10:00 a 12:00

- Es ressalta la implantació del document de voluntats anticipades, i les persones que cada cop més, el fan.
- Es demana un compromís humà en els treballadors de l'àmbit social, que no s'exigeix als professionals de la salut. En aquest sentit, l'Ajuntament està fent cursos de lideratge per valors, cal que siguin ben rebuts per tothom. No seleccionar sols per la formació, tenir molt en compte els valors, que en definitiva és el més important. Això hauria de ser igual en tots els àmbits. Si hi ha prestigi, hi haurà bons professionals. El valor dels metges està en la competència tècnica, les tasques de cura no.
- L'origen de la cura és domèstica, i ja se'ls suposa a les dones que han d'exercir la funció de cuidar, amb els valors que li corresponen. Això, ha de canviar, les cures s'han de compartir.