 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Drogodependències	26 gener 2023
		18:00 a 19:30

Resum sessió grup

Dia: 26 de gener de 2023

Hora: 18:00 a 19:30

Lloc: Casal de joves del Raval. C/ Junta de Comerç 16

Ordre del dia:

Benvinguda

Presentació del Consell Municipal de Benestar Social

Dinàmica de treball

Reflexions

Conclusions i propostes

Assistents:

Sonia, 21 anys

Nadia, 20 anys

Marceli, 17 anys

Ariano, 18 anys

Valentina, 19 anys

Elías, 17 anys

Laia Ribas – Coordinadora dels serveis de joves del Casal

Rosa Balaguer – Coordinadora grup de treball

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

Resum de la sessió

Fem una presentació de les persones que assistim a la sessió, i la Rosa dona la benvinguda i fa una breu explicació del que és el CMBS, i l'objectiu dels grups de treball, en concret el de participació.

Els joves que participen en la sessió, assisteixen habitualment al casal de joves portant a terme activitats, però sobretot, com espai on poder expressar les seves necessitats, i trobar orientació i acompanyament en les seves demandes.

Cal destacar que, de les persones assistents, sols una va accedir personalment als serveis socials, la resta explica la seva experiència partint del coneixement que tenen de la relació que han tingut els seus pares a l'hora d'accedir als serveis socials.

Qui us va informar o derivar al centre de serveis socials?


- La informació de l'existència dels serveis socials ha estat mitjançant amics o familiars.
- Quan arribes d'un altre país, no coneixes els teus drets i no saps on trobar la informació.

Aspectes positius a l'hora d'accedir als serveis socials:

- Un cop ja tens el cas obert, el tracte amb les treballadores socials és satisfactori.

Aspectes negatius a l'hora d'accedir als serveis socials:

- Llista d'espera. La porta d'accés és difícil, i encara més si no tens documentació.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Drogodependències	26 gener 2023
		18:00 a 19:30

- Si ets menor d'edat, no pots accedir. Demanen l'empadronament, i no sempre és possible presentar-ho, has de ser major d'edat per poder-te empadronar.
- Les persones que fan el primer contacte, no són empàtiques, de vegades desconfien. Quan algú va als serveis socials, és per una necessitat, no per mentir ni perdre el temps. Una trucada de telèfon s'ha de considerar com un cas, no tan sols una trucada. Costa anar a demanar, i si no t'atenen bé, o et neguen l'accés, et sents desemparat.
- Falta d'informació i coordinació dels diferents serveis.
- Si no hi ha una necessitat explícita bàsica, de solució immediata, no s'obre un cas, malgrat que es vulgui prevenir una situació, per evitar mals majors.
- Les demandes que puguin tenir la gent jove, és diferent de la de la família, no tenen el seu espai on el puguin atendre per parlar de les seves inquietuds, o problemes que puguin tenir inclús en la mateixa família. A part dels PIJ i aquí t'escoltem.
- Desconeixement de com funciona la xarxa de serveis socials. Des del casal es deriva i acompanya als serveis socials.

Com es pot millorar?

- Més empatia i millor tracte per part de les persones que fan el primer contacte amb la ciutadania.
- Que no hi hagi requisits pels menors a l'hora d'accedir als serveis socials. Se'ls ha d'atendre i protegir-los.
- Facilitar l'accés de tothom als serveis socials. Poder accedir amb el passaport, sense que sigui necessari presentar l'empadronament.
- Que hi hagi un canal a part del de la família, on poder fer les demandes directament, i poder ser atès individualment.
- Agilitzar la regularització de les persones estrangeres. Es triga entre dos y tres anys perquè comenci el procés, si tens possibilitat de treballar, no pots perquè no tens documentació, i has de treballar en negre, desembocant en una explotació i precarietat laboral.
- Informar a la població del dret que té a ser atès pels serveis socials, independentment de la zona on estigui empadronada.
- Visibilitzar en els transports públics què són els serveis socials, i com es pot accedir.
- Que treballadors de serveis socials vagin a les escoles i als instituts a informar del que són els serveis socials i que estiguin a l'abast dels menors.

Xarxes de suport fora de l'administració:

- El casal de joves com a principal punt de referència per trobar informació i socialitzar.
- Puntualment la Fundación Esperanza en activitats concretes.
- Punt d'Informació Juvenil.