 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Drogodependències	29 novembre 2022
		17:00 a 19:00

Resum sessió grup

Dia: 29 de novembre

Hora: 17:00 a 19:00

Lloc: Casal del Infants del Raval. C. Reina Amàlia 22

Ordre del dia:

Benvinguda

Presentació del Consell Municipal de Benestar Social

Dinàmica de treball

Reflexions

Conclusions i propostes

Assistents:

Alexandra – Grup motor mares

Giselda – Grup motor mares

Marga – Grup motor mares

Jessica – Grup motor mares

Rosa Balaguer – Coordinadora grup de treball

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

S'excusa - Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Resum de la sessió

Fem una presentació de les persones que assistim a la sessió, i la Rosa dona la benvinguda i fa una breu explicació del que és el CMBS, i l'objectiu dels grups de treball, en concret el de participació.

Les assistents, expliquen la seva relació i implicació amb el Casal. Es reuneixen amb la persona que tenen de referent del centre, i organitzen diferents activitats (tallers, sortides) durant el curs, en el mateix equipament i en el barri. És un espai on es poden relacionar, rebre informació i suport.

També formen part del grup "M de mujeres", ubicat al centre d'adolescents, on les dones tenen un espai per trobar-se per poder parlar de manera relaxada i còmoda, sense els fills ni marits

Comencem la dinàmica amb les representants del grup motor de mares del Casal Infantil.


Qui us va informar o derivar al centre de serveis socials?

- Majorment, les derivacions s'acostumen a fer des del Casal, ja que és el lloc on t'informen i fan seguiment de la situació de la persona i el suport que necessita.
- El boca/orella. Les amigues, mares de l'escola, veïnes
- En algun cas, la policia, que et deriva a l'assistent social.
- Quedar-se sense feina durant la covid-19, i no saber on anar ni que fer. Buscar per internet, haver d'aprendre a utilitzar aquests formats per cercar informació.
- Arran de la pandèmia els serveis donaven atenció telefònica, i a part del difícil accés, l'atenció rebuda no donava resposta a les necessitats plantejades.

Aspectes positius a l'hora d'accedir als serveis socials:

- L'únic positiu és que tinguis una bona treballadora social. Quan tens una bona professional, que t'informa dels ajuts a què tens dret, els tràmits que has de fer, fa seguiment i et dona suport, llavors tot va perfecte. Malauradament, les bones durant poc, ja que canvien d'ubicació.

Aspectes negatius a l'hora d'accedir als serveis socials:

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Drogodependències	29 novembre 2022
		17:00 a 19:00

- Llista d'espera. Et donen llargues i no t'atenen. Encara ara no hi ha presencialitat, l'atenció és majorment telefònica, i molts cops, has de passar un filtre, no tens la comunicació directament amb la treballadora social que porta el teu cas.
- No hi ha un traspàs d'informació entre els professionals, ja que han d'explicar el mateix cada cop que tenen una entrevista.
- Sentiment d'indefensió, de sentir que t'estan jutjant. Els serveis socials posen traves en comptes d'ajudar-te.
- Si tens fills, tens por d'anar als serveis socials, per si et prenen les criatures, ja que al mínim incident, ja acusen de maltractament. Es jutge sense saber, i sense escoltar.
 - Les experiències amb els psicòlegs tampoc és bona, al contrari, provoca més ansietat, ja que no se senten escoltades. No les ajuda, no veuen suport pel professional i decideixen no anar a aquest servei, perquè no les aporta res i perden temps.

Com es pot millorar?

- Que no hi hagi les llistes d'espera tan llargues.
- Que no hi hagi tants canvis de professionals.
- Poder canviar de treballadora social si no et sents ben atesa, sense que hi hagi repercussions.
- Que et tractin amb respecte, credibilitat i no et jutgin.
- Que hi hagi informació dels recursos als quals tens dret i t'informin i acompanyin en els tempos i tràmits que calgui fer.
- Que la informació entre professionals sigui compartida.
- Que t'informin si canvien la teva treballadora social de referència.
- Que des dels serveis socials es conegui la situació real de les persones a les quals s'atenen. Que hi hagi els mateixos criteris per tothom. De vegades es donen ajudes a persones que no ho necessiten, cal que facin un seguiment i control.
- Que no hi hagi un cribratge telefònic i puguis parlar personalment amb la teva treballadora social.
- Que hi hagi espais on trobar-se i compartir.

Xarxes de suport fora de l'administració:

- El Casal d'Infants com lloc de trobada i punt de referència per estar informats i connectats amb els serveis socials i la resta de recursos. És on realment troben suport i orientació.
- La importància de tenir suport comunitari, però depèn dels barris, pot ser més favorable o no.
- Habitualment, les amigues, veïnes ... són les que et donen suport i t'ajuden. Hi ha una connexió que sorgeix de manera espontània de solidaritat i empatia entre les mares que van al Casal.