



Curs 2023-2024	
3a SESSIÓ GRUP DE TREBALL SALUT	Dia: 13 de desembre 2023
	Hora 16:00 a 18:00
	Ubicació C/ València 344 entresol, espai 1

ORDRE DEL DIA

- Prioritzar els temes en relació amb la gent gran que volem abordar aquest curs, partint de la presentació i debat que varem tenir la passada sessió
- Pla de treball i pròximes sessions conjuntes amb altres grups del CMBS: gener i febrer
- Precs i preguntes.

PERSONES ASSISTENTS

Lucia Artazcoz – Agència de Salut Pública de Barcelona

Marta Carrera – Federació Associacions Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVVB

Carme Catalan – Xarxa de Dones per la Salut

Emilia Expósito – Coordinadora Usuaris de la Sanitat, Salut, Consum i Alimentació – CUS

Cristina Mariano – Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica – Oncolliga

Albert Mariné – Fundació Congrés Català de Salut Mental

Olalla Montón Lozano – Consorci Sanitari de Barcelona

Ma Angeles Moreno – Responsable sanitat CCOO Barcelonés

Anna Morancho – Tècnica Direcció Serveis Salut Ajuntament – Dep. Salut Mental

Gemma Parramon Puig – Societat Catalana Psiquiatria i Salut Mental

Montse Saltó – Sindicatura de Greuges

Carmen Santana – Ciutadania – Taula gent gran dte, Sant Andreu

Mercè Vidal – A títol personal

Montserrat Casamitjana – Coordinadora grup de treball

Imma Vallverdú – Coordinadora grup de treball

Carme Carrera – Tècnica Consell Municipal de Benestar Social

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

S'excusen:

Aida Aguilera – Banco Farmacéutico

Begoña de Eyto – Creu Roja Barcelona

Margarita Gonzalez – Consorci de Serveis Socials

Miquel Recasens – Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Es procedeix a presentar els punts del document (que trobareu al Teams si el voleu consultar) que va sorgir de la sessió anterior per decidir on es posa el focus en aquest nou curs, tenint en compte que la sessió de gener es farà conjuntament amb el grup de treball de drogodependències per conèixer l'Informe de Salut de Barcelona. Tanmateix, al febrer hi hauria la possibilitat de fer la sessió de treball conjuntament amb el Consell Assessor de Gent Gran, però encara està per concretar. Es recorda que els temes que es decideixin per treballar, han de ser dins de l'àmbit municipal, malgrat que hi pugui haver algun que no depengui directament, però que l'Ajuntament hauria de traslladar la demanda que li proposés el grup de treball a l'administració corresponent.

Després de debatre sobre els temes exposats, cada participant decideix tres temes que considera prioritaris, arribant a la tria en funció de la votació.

Un cop totes les persones presents a la reunió han expressat els seus temes, es visualitza que els mes repetits són els dos blocs següents en què ens centrarem de manera prioritària:

Primer Bloc) L'Atenció Integrada Social i Sanitària.

S'informa que en relació a aquest tema, es poden consultar dos documents: “el Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària de les persones que viuen en residències de gen gran a Catalunya” del 1_12_2023 i “el Pla de Desplegament de l'Atenció Integrada Social i Sanitària de les persones que viuen en una residència de gent gran”.

L'objectiu de la futura agència (encara no creada) és fer un estudi de les bones pràctiques d'atenció integrada que hi ha a Catalunya. Recollir les bones pràctiques, i els projectes que contemplin una atenció integrada, dotar-los de pressupostos. Entre elles està el SAD de proximitat a Barcelona, que depèn del departament d'Atenció a l'Envel·liment de l'Ajuntament.

-La Integració en la població que viu a Residències. S'espera dotar-nos d'informació sobre accessibilitat, a partir del seguiment del Observatori sobre Residències, ja creat.

-L'atenció sanitària i la salut mental en la gent gran.

Segon Bloc) Les cures de proximitat i comunitàries.

- Cures i SAD
- Cures i Atenció residencial.

Es proposa recollir informació sobre els serveis que hi ha (Radars, la targeta cuidadora, Vila Veïna ..) la feina que han dut a terme, i saber sobre la continuïtat del projecte Vila Veïna, que en principi acaba el 2024. Caldria fer un seguiment operatiu dels serveis d'atenció domiciliària, cada empresa funciona diferent, establir els mateixos criteris i buscar mecanismes que garanteixin el bon funcionament i l'atenció adequada. En aquest sentit, la Montse Saltó informa que des de la Sindicatura de Greuges s'està treballant, entre altres temes, sobre la manca de qualitat del SAD, ja que tenen recollides un gran nombre de queixes respecte a aquest servei. Es planteja

les males condicions dels treballadors de les residències de gent gran, la falta de personal, sous molt baixos i falta de reconeixement.

- També cal recollir informació sobre l'atenció a la dependència des de la ciutat, l'Olalla Montón ho demanarà a Serveis Socials.

Altres temes que també preocupen a més d'una persona del grup de treball.

- *Maltractaments a la gent gran.* Pel que fa al protocol pels maltractaments, des del Consorci Sanitari de Barcelona s'ha fet un procediment intern dels professionals sanitaris que treballen en residències per sensibilitzar-los i formar-los perquè sàpiguen com actuar; i també s'han establert protocols de coordinació. Això facilita la feina perquè saben on es poden dirigir i on trobar pautes sobre el que cal fer. Caldria un observatori específic sobre els maltractaments a la gent gran (per part de familiars, o inclús de professionals), no tan sols físicament, sinó també psicològicament, que és el més comú, malgrat que sigui el menys visible. Les opcions que s'ofereixen a les dones grans maltractades no és la millor, normalment han d'anar a una residència; altres serveis (com el SARA) no les poden acollir. També cal tenir en compte l'augment del maltractament dels fills vers als progenitors.
- *Estat actual de la Dependència.* La Lucia Artazcoz recollirà les dades per conèixer l'impacte del nivell d'ingressos en l'accés a béns bàsics, recursos de salut, i la incidència en la qualitat de vida de les persones amb dependència.
- *Salut mental i persones grans.* Cal saber si hi ha actuacions específiques a l'Ajuntament en salut mental amb persones grans, i en conseqüència poder fer seguiment. No hi ha línies estratègiques. Molts cops es tracten patologies no molt severes des del metge de capçalera en l'atenció primària, però les patologies greus no estan contemplades i es tendeix a sobre medicar. En cada centre de salut mental hauria d'haver-hi un professional més especialitzat en psicogeriatria. Cal tenir en compte la relació de la salut mental en la gent gran i l'eutanàsia. No hi ha una patologia en concret, però van sumant malestars que deriven en el desig de morir. En aquest sentit, aquest any està previst fer una jornada amb totes les escoles de salut que és molt positiu de cara a tractar la soledat i aïllament de les persones grans. Car, però, calen línies estratègiques consistents.
- *Salut bucodental en persones grans.* S'ha demanat al Departament de Salut, que la gent gran tingui accés a les pròtesis dentals. Tanmateix, poden accedir a l'odontologia social.
- *Es manifesta la preocupació en relació amb el canvi climàtic* i els recursos disponibles per pal·liar els efectes que provoquen en la gent gran. Accessibilitat i ampliació d'espais i horaris als refugis climàtics.
- *Comunicació de Serveis Socials.* Es veu la necessitat d'informar millor a la població dels recursos a què tenen dret i que estan a l'abast. Caldria trobar la manera de fer

que arribés aquesta informació de manera estable, mitjançant les farmàcies (com agents comunitaris), els CAPs, associacions de veïns, centres cívics i de gent gran, mercats ... Hi hauria d'haver una finestra única a cada barri com a punt d'informació dels recursos a l'abast de la població, que es pogués consultar en funció de la necessitat que es tingui i es pugui fer la derivació corresponent.

- *Alimentació.* S'hauria de vetllar per una alimentació i nutrició adequada en les persones grans que estan soles, atendre i fer seguiment. La Carme Calafat recomana el llibre d'en Manel Rico i l'Informe d'Ammistia Internacional.
- *També es fa referència al tema de l'edatisme.*

En resum el pla de treball es preveu de la següent manera:

Atenció integrada sociosanitària en les residències i servei d'atenció domiciliària

Es proposa que la visita oberta a un servei de bones pràctiques, pugui ser al Servei d'Atenció Residencial del CAP Roger de Flor, si algú té alguna altra proposta encara es pot plantejar.

Es recorda la pròxima sessió conjunta es farà juntament amb el grup de treball de drogodependències, el 10 de gener, a les 16:30 al carrer Viladomat 127, on es presentarà l'Informe de Salut de Barcelona 2022.

La Montserrat Casamitjana excusa la seva assistència en aquesta sessió.