 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	15 novembre 2022
		17:30 a 19:00

Resum sessió grup

Dia: 15 de novembre

Hora: 17:30 a 19:00

Lloc: C. València 344 – 6ª planta sala Júpiter

Ordre del dia:

- Benvinguda a càrrec de Sonia Fuertes, Comissionada d'Acció Social
- Presentació de la temàtica en relació a les "Tensions als Serveis Socials", a càrrec de Manuel Aguilar, coordinador del GT Serveis Socials.
- Pla de treball de curs

Assistents

Josep de Barberà – Infància, Joventut, Persones grans i persones amb discapacitat

Àngels Canals - CSSBCN

Teresa Crespo – Representant ECAS

Lourdes Garcia – Representant CHSB

Rafael López – Col·legi Educadores i Educadors de Catalunya

Miquel Àngel Manzano - Expert

Anna de Palau – Direcció d'Acció Social territorial i Comunitària - IMSS

Toni Vilà – Expert

Jesús Vidal – Fundació Pere Tarrés

Sònia Fuertes - Comissionada d'Acció Social

Manuel Aguilar - Coordinador del GT

Sergi Martí – Cap de Dept. de Participació Social

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Núria Fustier – Secretària tècnica CMBS

Gina Grifoll – Secretària tècnica CMBS

S'excusen

Francina Alsina – Vicepresidenta CMBS/Taula del Tercer Sector

Jordi Bosch – Associació Banc Farmacèutic

Eugenia Bretones – Lliga Reumatològica Catalana

Núria Carrera – Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Enriqueta Duran – UGT de Catalunya

Josep Martí Valls – Centre d'Anàlisis i Programes Sanitaris

Mercè Pérez Salanova – Experta


Marta Poll – Taula de Tercer Sector

Elisenda Riera – Taula de Tercer Sector

Joan Ramón Riera - Infància, Joventut, Persones grans i persones amb discapacitat

Amèlia de Juan – Càritas

Eloy Valdecantos – Bcn pel Canvi

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	15 novembre 2022
		17:30 a 19:00

Resum de la sessió

La Sonia Fuertes dona la benvinguda als assistents a la sessió en aquesta nova etapa del grup de treball de Serveis Socials.

Es planteja la sessió de treball de la manera següent:

- Presentació de la ponència per part del Manuel Aguilar
- Definir el Pla de Treball del GT, la darrera mitja hora de la sessió.

Es planteja que el Pla de Treball del Grup es podrà alimentar a partir de la presentació que es farà avui i també el document que s'ha encarregat a Fernando Fantova i la seva presentació, que serà en el primer trimestre de 2023.

A continuació en Manuel Aguilar exposa, sintetitzada, la ponència que va fer a Madrid sobre "Tendències dels Serveis Socials".


Manuel planteja que caldria fer una mirada des de baix i analitzar com s'està responent, els encerts i dificultats. Reflexionar i trobar l'esquema que ajudi a situar les tensions. Els límits són variables i diferents, inclús entre municipis. S'han establert definicions que són insatisfactòries.

Es convida als assistents que facin aportacions sobre la ponència presentada, que pot ajudar a definir el pla de treball.:


- Quina és la definició dels serveis socials, sobre què han de centrar la seva activitat.
- Planteja la relació entre els serveis socials i les altres polítiques socials

Aportacions al debat:

- La Teresa Crespo planteja:
 - La ponència planteja moltes qüestions i no dona solucions.
 - Es planteja el dubte sobre què podria fer el grup de treball: intentar donar resposta als dilemes plantejats i, per l'altre, com afrontar la realitat.
 - Es planteja que s'hauria de prendre un punt i aprofundir-ho.
 - També sorgeix la frontera entre el "benestar social" i "els serveis socials".
 - Com està l'estat del benestar i quin paper juguen els serveis socials, com es defineix. Concretar per àmbits i veure com es complementen.
 - Es planteja que es vagi concretant per àmbits.
- En Toni Vilà Possibles temes a treballar:
 - Nova llei estatal de serveis socials, caldria prendre una posició o una postura per al futur debat. També definir què és la igualtat i l'equitat, ja que hi ha confusió sobre aquests temes i que ha de quedar ben reflectit a la nova llei.
 - Un tema que s'ha vist en l'anàlisi de la Dependència: la governabilitat, el sistema actual de dependència és molt rígid i lent. També hi ha el risc que la Dependència es "mengi" els Serveis Socials. Es valora si haurien d'haver dos sistemes, barrejar-los no és factible. Cal pensar-ho bé per evitar que amb la nova llei es repeteixi el problema.
 - Caldria diferenciar els dos sistemes (Dependència i Serveis Socials)? És un debat pendent. Es destaca que cada cop la dependència tindrà més força, ja que el volum de gent gran cada cop és major, i el volum econòmic que s'emporta és molt alt (en aquest sentit es fa menció d'en Carles Ramió, expert en el tema i possible convidat per parlar sobre aquest tema).
 - A partir d'aquesta diferenciació, parlar per temes
- En Miquel Angel Manzano suggereix tenir dos nivells: polítiques macro (polítiques de benestar) i polítiques micro, en l'àmbit de Barcelona. Es plantegen tres temes:

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	15 novembre 2022
		17:30 a 19:00

- Saber com està estructurada les cures de llarga durada, com s'integra en el procés de llarga durada. Quins criteris hi ha establerts en l'atenció en els serveis bàsics i els especialitzats. El trencament entre els dos nivells. Com dins els Centres de Serveis Socials s'articula el procés d'atenció a la dependència en l'atenció bàsica i quines són les fractures pròpies.
 - Reflexionar sobre la garantia d'ingressos. Fractura amb el sistema de garantia d'ingressos, si els serveis socials han d'assumir una part del sistema i què és més efectiu. Les experiències de separació no han tingut els millors resultats (les oficines), com ha funcionat i com hauria de ser.
 - També en altres àmbits analitzar la relació entre els serveis socials i d'altres serveis municipals, i les fractures que existeixen i si hi ha fragments si cal de tenir itineraris més integrats.
- Debat entre les propostes tècniques cap a on han d'anar els Serveis Socials i la situació de les persones que no saben on han d'anar. Pot ser es pot crear un grup paral·lel de reflexió per debatre sobre com han de ser i com han funcionar els serveis socials de Barcelona, però el debat conceptual queda allunyat de la realitat quotidiana. Es proposen dues línies de treball:
- Un grup més conceptual, vinculat amb la llei.
 - Un grup més pràctic que permeti definir com s'articulen els mecanismes propis municipals.
- La reflexió ajuda a encaminar el Pla de Treball.
- Es planteja no centrar-nos únicament en la dependència, perquè és un tema més i s'han plantejat altres molts (habitatge, educació..) i optar entre excloure allò que no és de serveis socials o veure què podem aportar des de serveis socials a aquestes situacions. Posar-se d'acord amb els altres serveis municipals, com treballem i també com articulem amb les entitats..
- Es constata que s'ha estat parlant del tema del Pla de Treball durant el debat de la presentació.
- En quant a l'abordatge del pla de treball, les propostes del Manuel són:
- El plantejament per preguntes té a veure amb resoldre o amb sortir de la dinàmica que es ve arrossegant des dels anys 80, el debat de la universalització.
 - Un element molt clau és el govern del sector: es gestiona des del local, en diferents instàncies, des del govern autonòmic i altres instàncies. Quin model es vol implementar a Barcelona? Perquè ara cada actor fa el que pot. I en el cas de Barcelona, hi ha el Consorci que havia de servir per evitar el fraccionament i que sembla que no ha aconseguit l'objectiu.
 - Es planteja que abordar temes concrets és una bona metodologia, però caldrà que definim què fer amb temes com el de la llei, potser decidir tractar-ho de manera puntual.
 - Fer un pla de treball mixta, amb una visió més general, però que hi hagi una continuïtat de treball en temes concrets que depenen de l'ajuntament. Destaca que segur hi haurà temes a treballar que també afecta altres grups de treball del Consell, ja que serveis socials ho engloba tot, i seria interessant poder debatre i reflexionar conjuntament en alguna sessió. Un dels grups podria ser, per exemple, el de participació, ja que des dels serveis socials, interessa saber quina és l'experiència de les persones que han passat per diferents processos
- La Sònia planteja no centrar-se en un sol tema, sinó prendre dos o tres temes, demanar a un expert/a i generar debat i que les actes dels grups siguin ja les propostes o recomanacions del Consell; la persona que fa la ponència pot aportar o no un document a part. Hem de fer una metodologia sostenible.
- Afegeix als temes el de la Cartera de Serveis Socials.
 - El grup ha tingut un cert problema amb l'objecte, però escollir els temes, prioritzar-los, pot ajudar: fer tant una reflexió teòrica i també, sobretot, pràctic. Si algun grup tracta el mateix tema, podem fer sessions conjuntes, creant sinèrgies.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	15 novembre 2022
		17:30 a 19:00

- En Rafa López, planteja un tema que li preocupa: L'accessibilitat per part de la població als serveis en la postpandèmia. La pandèmia ha canviat moltes coses.
- La Teresa Crespo afegeix com a tema: com s'ha de tractar a les persones, no tan sols donar recursos. La pandèmia ha generat un cert distanciament de les persones i està generant una certa angoixa sobre l'accessibilitat, l'atenció a la persona. Hi ha serveis on l'atenció presencial és indispensable.
- Es debat sobre els canals d'atenció, la Sònia Fuertes explica la demanda que hi ha sobre la taula per part dels sindicats de fer més teletreball. Hi ha una dicotomia entre les necessitats professionals de conciliar i de satisfer les seves necessitats i les necessitats de la ciutadania, que també té a veure com s'atenen les persones (presencial, telemàtica) i com es troben millor ateses.
- En Jesús Vilar planteja que les tensions teòric - epistemològiques es traslladin al camp dels professionals que permeti generar recomanacions. Planteja un tema important com és la dimensió ètica de la pràctica professional, l'objectiu final és l'atenció a les persones, i no s'ha de perdre de vista. En aquest debat entra la dimensió del "jo" i la dimensió dels altres.
- L'Anna de Palau planteja que serà molt interessant que el grup faci recomanacions a l'IMSS.
- Miquel Angel Manzano planteja que cal incorporar les evidències als debats per tal de complementar la nostra visió teòrica. Es posa com exemple el temps mitjà d'accés als serveis socials.
- Buscar una metodologia àgil, dels temes triats cal tenir informació del que s'està fent, amb una mirada interna, per saber què s'està treballant.

La Sonia Fuertes planteja triar el temes que es considerin rellevants i convidar, si cal, a persones amb expertesa en funció del tema que tracti la sessió. Fer que les actes del grup siguin les propostes per avançar en una metodologia sostenible i àgil. Veure què s'està fent, que no sigui sols un apropament teòric i conceptual, que pugui ser transformador.

Dels temes exposats, es decideix prioritzar sobre els temes que han sortit:


- Dependència
- Cures de llarga durada. trencament entre atenció especialitzada i bàsica
- Garantia d'ingressos. Renda bàsica, garantida i infantil
- Habitatge i exclusió residencial amb una la mirada amplia (o no), incorporant el senselellarisme
- Llei estatal dels serveis socials
- Accessibilitat i escenari postpandèmia
- Policy Break encarregat a Fernando Fantova, encarregat des de la Direcció d'Innovació, que ens pot servir per debatre sobre interacció i comunitat que són els temes que aborda sempre Fernando Fantova.

El calendari preveu una sessió mensual i valorar cada tema si requereix una o dues sessions.

Es planteja fer una prioritització sobre els temes plantejats, es comenta que l'Ajuntament faci una prioritat de temes que li interessin molt.

S'han definit ja dos temes:

- Llei de Serveis Socials
- Policy Brief de Fernando Fantova.
- Altres temes prioritaris són:
 - Dependència
 - Exclusió residencial amb visió àmplia, no només en el sistema de serveis socials, sinó com s'aborda de manera global.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	15 novembre 2022
		17:30 a 19:00

- Garantia d'ingressos. Renda bàsica, renda garantida i garantia infantil .

— Metodologia:

- Cada tema tingui un ponent, junt amb el Manuel, que elabori un esborrany (mirada inicial, full de ruta, mirada externa)
- Debat conjunt sobre l'esborrany.
- Conclusions en el marc de la sessió o sessions de treball.