

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	7 de març de 2023
		12:30 a 14:30

Resum sessió grup

Dia: 7 de març de 2023

Hora: 12:30 a 14:30

Lloc: C. València 344 – 6^a planta sala Júpiter

Ordre del dia:

Tema: *Resposta dels serveis socials als problemes d'habitatge. 1a part. Exclusió residencial des del punt de vista d'habitatge i serveis socials.*

Amb les intervencions de:

- Anna Soler Iglesias: Cap de Departament d'Ús Digne de l'Habitatge (IMHRB) Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Esther Ródenas, Directora Tècnica del Registre de Sol·licitants i Adjudicació d'Habitatges (*IMHAB, Consorci de l'Habitatge de Barcelona*).
- Merche Cuesta Roca: Cap Territorial d'Urgències i Emergències Socials (IMSS).
- Xavier Molina Cabanillas: Director Territorial Les Corts i Sants-Montjuïc (IMSS)


Torn de paraules

Assistents

Teresa Crespo – ECAS
 Amelia de Juan Castella – Càritas
 Ma Lluïsa de la Puente – Col·legi de Metges de Barcelona
 Rafael López – Representant Col·legi Educadors i Educadors de Catalunya
 Anna de Palau – Direcció Acció Social Territorial i Comunitària
 Mercè Pérez Salanova – Experta
 Susanna Roig – Creu Roja-representant taula tercer sector
 Marta Sanagustí Vidal – Col·legi Treball Social de Catalunya
 Toni Vilà – Expert
 Jesus Vilar – Pundació Pere Tarrés
 Sonia Fuertes – Comissionada d'Acció Social
 Manuel Aguilar – Coordinador grup de treball
 Sergi Martí – Cap de Departament de Participació Social
 Carme Carrera – Tècnica referent CMBS
 Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS
 Miosotis Gutierrez – Secretaria tècnica CMBS

S'excusen

Maria Barrera – Col·legi oficial psicologia d Catalunya
 Enriqueta Duran – Secretaria política social UGT Catalunya
 Pilar Polo – Fundació Vicki Bernadet
 Marta Poll – Taula del Tercer Sector
 Jesus Vilar – Pundació Pere Tarrés

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	7 de març de 2023
		12:30 a 14:30

Resum de la sessió

La presentació per part de les persones ponents, es fa conjuntament, ja que tenen molts punts de connexió, la intercomunicació és constant, i treballen coordinadament. L'objectiu és el mateix des de diferents mires, i s'ha fet un treball compartit per posar ordre a les actuacions que es porten a terme, posant en el centre a les persones.

Per garantir els drets socials de la població, l'Institut Municipal de Serveis Socials, intenta donar resposta a les necessitats i expectatives de la població, les quals van canviant, per al que no es queden sols en treballar en les demandes, sinó que es busquen els problemes i cerquen les solucions.

Es presenta el nou organigrama, amb la següent distribució:

- Direcció Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat
- Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària: amb la direcció de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i la relació amb el territori, i la direcció dels Programes i Recursos Socials Bàsics.
- Direcció de Serveis d'Intervenció Social, amb les direccions dels serveis d'Atenció a l'Envel·liment, Infància i SARA, i Sensellarisme.
- Direcció Estratègica i nous projectes de l'IMSS
- Departament d'Urgències i Emergències

Per altra banda, l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació, va absorbir competències del Consorci d'Habitatge de Barcelona, i s'encarrega de promoure, gestionar i construir habitatges de protecció oficial, gestionant, de manera integral, les polítiques d'habitatge sostenible de Barcelona.


L'organigrama es compon de diferents direccions amb les funcions, entre altres de: Rehabilitació d'edificis i habitatges / informar i assessorar a la ciutadania sobre habitatge / garantir l'accés a l'habitatge públic / donar servei d'assessorament jurídic i de mediació / atendre i prevenir situacions de desnonaments i expulsió de la ciutat / gestionar els ajuts de lloguer, i establir noves línies d'ajuts.

A finals del 2021, des de la comissió mixta dels dos instituts, es porta a terme un programa de projectes, per tal de, entre tots els serveis, millorar la qualitat de l'atenció a les persones que estan en risc, i en especial en l'actuació d'urgència en els casos de desnonament, procurant garantir l'accés d'altres opcions d'habitatge a la ciutat.

Pel que fa a la demanda d'habitatge a Barcelona, en els darrers anys, hi ha hagut una tendència a l'empobriment de les unitats de convivència, destacant l'envelliment en aquestes unitats; cada cop hi ha menys joves que facin la demanda. També cal tenir en compte que cada cop hi ha més persones amb discapacitats o mobilitat reduïda i, per tant, amb necessitat d'habitatges adaptats. Estan treballant orientats a poder atendre les necessitats d'altres tipus de discapacitats.

L'atenció compartida en les situacions d'exclusió residencial, se centra en la persona, amb una intervenció conjunta. Es treballa en diferents fases: la prevenció de l'exclusió residencial; el risc de pèrdua d'habitatge; el procés de desnonament i, per tant, situació d'urgència; i les intervencions que es fan postpèrdua de l'habitatge.

El volum d'atenció que es porta a terme, és més gran pel que fa a prevenció, de manera que no s'hagi d'arribar al desnonament, evitant l'impacte que això suposa en les famílies. Es destaca des de serveis socials, han detectat l'increment de població sense documentació reglada, que dificulta l'accés a l'habitatge.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	7 de març de 2023
		12:30 a 14:30

En els casos dels desnonaments, des dels serveis socials es posa especial interès a treballar amb la infància, i en l'impacte que puguin tenir els menors, i per això també es treballa amb les escoles, amb una visió comunitària. Quan la sortida de l'habitatge és inevitable, es prepara un acompanyament, de manera que sigui el menys traumàtic possible, i es busca una solució en funció de vulnerabilitat de cada situació.

Els allotjaments temporals d'urgència, són per evitar que les famílies es quedin al carrer, però es procura que hagin d'estar el menys temps possible, i donar resposta a les necessitats de cada cas. Hi ha hagut un abans i un després a partir de la covid, es van incrementar les demandes, hi ha casos que esperen des de dos anys, per al que es plantegen altres alternatives, buscar opcions i solucions per fer una transició, i que sigui realment un allotjament temporal d'emergència.

Debat: Intervencions/dubtes

- La relació dels serveis socials amb les àrees frontereres. Quina és la manera d'actuar.
- R- La coordinació permet treballar tot el procediment i fer-ho de manera compartida, tenint en compte tots els serveis que han d'intervenir. Quan es dibuixen els programes, es veu tots els serveis que han d'intervenir. És un treball de fa molts anys, la mirada és conjunta, tenint en compte que la persona és el centre.
- Qui i com es tracta la part emocional.
- R- Hi ha un procés de dol en la pèrdua d'habitatge, per al que és important l'acompanyament a la persona, i més especialment als infants. Es va crear un circuit de com i a qui atendre, posant en valor, que ha d'estar al costat de l'infant la figura professional que representi el seu referent, i que li faci l'acompanyament. Treballar en xarxa amb les entitats i la ciutadania.
- Preocupació per la pèrdua del contingut de les cases quan et quedes al carrer.
- Si una persona no accepta l'habitatge que ha demanat, en quina situació es queda?
- Es demana si hi ha dades dels perfils de la població que s'estan atenent en la prevenció i de resolució. Saber a qui s'està atenent des de la urgència, quins perfils tenen, i poder fer aquesta mirada de com es fa l'acompanyament.
- Quin paper juguen les entitats del tercer sector.
- Les despeses de subministraments. Queda només en l'àmbit de l'IMSS? Què passa amb les despeses dels habitatges temporals, els cobreix l'Ajuntament, o les persones allotjades?
- Que passa amb les persones no documentades, que no poden accedir a la xarxa ordinària.

Com s'ha fet una exposició molt completa i amb molt contingut, els assistents a la sessió acorden enviar el PowerPoint per poder reflexionar sobre el document, traslladar-ho a les persones ponents, i resoldre dubtes que puguin sorgir, i també, els que avui no s'han pogut respondre.

El retorn de les preguntes es farà en la sessió del 19 d'abril, que es continuarà tractant el tema de l'habitatge.