 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	14 de juny de 2023
		11:30 a 13:00

Resum sessió grup

Dia: 14 de juny de 2023

Hora: 11:30 a 13:00

Lloc: C/València 344, sisena planta - sala Júpiter. Format híbrid

Ordre del dia:

La sessió es dedica a fer el tancament del curs, i decidir les propostes que s'elevaran al Consell Municipal de Benestar Social.

Assistents

Aida Aguilera – Banco Farmacéutico

Teresa Crespo – ECAS

Amelia de Juan Castella – Caritas

M^aLuisa de la Puente – Col·legi de Metges de Barcelona

Lourdes Garcia – Representant CHSB. Associació "500x20 "Lloguer 100% Públic i Assequible)

Rafel López – Representant del Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya

Anna de Palau – Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Marta Poll – Taula del Tercer Sector de Catalunya

Marta Sanagustí Vidal – Col·legi Treball Social de Catalunya

Jesús Vilar – Fundació Pere Tarrés

Manuel Aguilar – Coordinador grup de treball

Sonia Fuertes Ledesma – Comissionada d'Acció Social

Sergi Martí – Cap del Departament de Participació Social - Ajuntament de Barcelona

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Gina Grifoll – Secretària tècnica CMBS

Maria Garcia – Secretària tècnica CMBS


Resum de la sessió

En Sergi Martí fa la introducció a la sessió, on planteja fer el tancament del curs amb les aportacions que es faran al CMBS a partir dels temes treballats, i també, poder proposar els temes que s'abordaran el pròxim curs.

En Manel Aguilar fa un petit balanç de com ha anat aquest any, diferenciant tres blocs temàtics: Definició del que són els serveis socials i les seves funcions. Iniciatives innovadores de formes d'accions. Regulació legal del sector.

Rafel – Pensa que és difícil de concretar per tot el que abasten els SS, i cal tenir-ho en compte de cara a pensar en els temes a treballar en el futur. La diversitat del grup, potser dificulta que es puguin centrar els temes a tractar. En aquest sentit, la Sonia considera que aquesta diversitat dona valor al grup. L'Anna de Palau destaca la transversalitat inevitable que hi ha quan parlem dels SS, les mirades i diferents perfils enriqueixen la pràctica. Ens hauríem de centrar a dir què es pot aportar i les prioritzacions de cara al pròxim curs. S'han tractat temàtiques importants i transformadores.

Teresa – Valora el què s'ha fet, ja que s'ha compartit informació molt interessant que es desconeixia, però no s'ha fet un treball de quina aportació es pot fer com a grup, ha faltat fer un debat i reflexió sobre els temes tractats per fer propostes concretes. Destaca que la representació de les entitats no ha estat gaire

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	14 de juny de 2023
		11:30 a 13:00

participativa i de manera irregular, falta cohesionar el grup.

Marta Sanagusti – Proposa de cara al futur, que en cada sessió es reservi una última part per poder concretar, i que no quedi sols en l'exposició del tema.

Amelia – Necessitat de generar un espai de reflexió comú, les dinàmiques de les sessions han estat diferents i aquest fet, pot crear confusió a l'hora de treballar els temes i les aportacions que es puguin fer.

Marta Poll – Considera que l'espai ha servit per aportar i generar coneixement compartit sobre àmbits que no teníem massa informació, però falten propostes concretes que ens facin avançar. Posa en valor que s'ha obert una mirada més àmplia i generat un coneixement del que són els SS, però falta concreció dels objectius del grup.

Manel – És un grup ampli, i els límits són difícils de marcar. Estem en una ambivalència que caldrà gestionar. S'ha fet una visió conjunta del sector, i això, possiblement ha dificultat la concreció. Potser es podria treballar tenint en compte demandes dels tècnics o polítics amb una orientació de cap a on es vol anar.

Sonia – Els SS no han estat mai objecte d'una mirada crítica i propositiva per part d'altres agents socials que afavoreixi avançar. És cert que s'ha fet molt repàs i poques propostes elaborades, potser cal elaborar-les i identificar metodologies.

Rafel – Som un grup amb una visió diferent respecte al que són els SS, i això pot fer que el procés sigui més lent. L'objecte dels grups de treball té una doble via: Proposar possibles millores en un àmbit determinat; recollir encàrrecs que vinguin des de l'Ajuntament. Crec que hem d'enfocar el grup a parlar del model que hi ha en l'actualitat i saber si es dona resposta a les necessitats de la ciutadania, saber com encaixa aquest model amb les entitats del tercer sector.

Jesús – L'expertesa per part dels membres del grup és molt àmplia, i això hauria de permetre poder fer un contrast de les possibles distàncies existents de les pràctiques i el model. S'ha de conèixer bé el model i trobar la coherència amb les accions que es porten a terme, i que permeti posar l'alerta en alguns aspectes del model.

Sonia – Com a òrgan d'expertesa, podem assenyalar direccions d'on creiem que cal aprofundir, i alertes de temes que no s'estan assolint, com pot ser el tema de l'habitatge. Cal escollir les propostes recollides a les actes i apuntar nous temes per treballar en el futur. També es pot fer una anàlisi de funcionament a mig curs per ressituar donada la complexitat de les temàtiques.

Manel – Planteja que de cara al curs que bé, es poden dedicar dues o tres sessions a un tema concret i definir propostes, centrant-nos a treballar sobre dos o tres temes concrets durant el curs.

Teresa – Hauria d'haver-hi més compromís per part del grup i fer propostes clares. Els SS han de millorar per donar millor atenció a la ciutadania. Hi ha un buit entre l'esforç que està fent l'Ajuntament i els resultats que la ciutadania rep. Identificar qui intervé en les actuacions que es porten a terme. És necessari una síntesi del que s'ha treballat en cada sessió, i es faci arribar a tothom per facilitar, reflexionar i agilitzar el debat final per la decisió de propostes a elevar al Consell.

Marta Poll – Proposa que, com els SS són el conjunt de recursos destinats a l'atenció social a la ciutadania en un sentit ampli, i que hi ha dificultats quan es treballa en situacions de complexitat, un dels elements que es podria treballar és l'abordatge d'aquesta complexitat, analitzant els diferents agents que intervenen des de les diferents administracions per donar resposta. La complexitat la podem entendre des d'un model molt assistencial, o d'una forma més preventiva.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Serveis Socials	14 de juny de 2023
		11:30 a 13:00

Propostes de temes per abordar el pròxim curs:

Abordatge de la complexitat en l'atenció vers els SS

L'atenció grupal.

La política d'ajuts socials. Subvencions. Ajuts d'urgència. Ajuts materials. Com es coordinen Ajuntament/entitats del tercer sector.

Les famílies "poli assistides"

Concretar propostes als temes ja tractats de dependència i habitatge

Noves maneres d'intervencions

Fer arribar a la ciutadania la funció real dels SS, la comunicació i la informació és molt important.

Tenir en compte algun tema que es pugui tractar conjuntament amb algun dels grups de treball del CMBS

En Sergi dona per tancada la sessió i agraeix la participació dels assistents. Recorda que, com a consell assessor, tenim la potestat de poder concretar propostes cap a les polítiques i serveis públics, i a l'hora, treballar bidireccionalment.

Valora positivament continuar amb les sessions en format híbrid per facilitar la participació de les persones que no poden assistir presencialment.

Un cop el coordinador del grup presenti el document de síntesi de propostes (previst per finals de juny) es farà arribar a tots els membres del grup perquè puguin fer les aportacions que considerin oportunes, i també proposar temes per treballar el pròxim curs.

Recorda que el final d'aquest curs coincideix amb un nou govern, i per tant amb una nova regidoria, i caldrà veure quins plantejaments presenten.