

Curs 2023-2024	
6a SESSIÓ GRUP DE TREBALL SERVEIS SOCIALS	Dia: 14 juny
	Hora: 9:00
	Ubicació: Sala Júpiter C/València

ORDRE DEL DIA

Treballar les propostes per l'Informe d'Incidència a partir dels temes tractats durant el curs.

Diàleg, debat i consens de les propostes.

PERSONES ASSISTENTS

Manuel	Aguilar	Coordinador Grup de Treball Serveis Socials
Alicia	Alvarez	Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Nuria	Beltran	Suport Tècnic a la Comissionada d'Acció Social
Àngels	Canals Vilà	Consorci Serveis Socials de Barcelona
Carme	Carrera	Tècnica del Consell Municipal de Benestar Social
Teresa	Crespo Julià	Entitats Catalanes d'Acció Social
Sònia	Fuertes	Comissionada d'Acció Social
Lourdes	Garcia	Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
Miguel Angel	Manzano	Expert
Núria	Menta	Direcció de Serveis d'Intervenció Social - IMSS
Nuria	Rama	Suport al CMBS
Jordi	Sabater	Cap del Departament de Participació Social
Marta	Sanagustí	Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Lluïsa	Sebastià	Càritas Diocesana de Barcelona
Àngels	Sogas	Fundació Pere Tarrés
Ana	Soler	Direcció de Programes i Recursos Socials Bàsics - IMSS
Alex	Ventura	Projectes Estratègics i Processos
Uxue	Vidanya	Suara Cooperativa
Toni	Vilà	Expert
Javier	Vinzia	Banco Farmacéutico

S'EXCUSEN

Jordi	Álvarez	Fundació Catalana de l'Esplai
Maria Luisa	de la Puente	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Anna	de Palau	Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

TEMES TRACTATS

- Es proposa, com a repte de futur, la necessitat que el Grup pugui treballar els diferents temes més a fons per tal d'assolir un posicionament comú i que pugui emetre aquests posicionaments respecte situacions o temàtiques concretes, com poden ser l'habitatge, l'Oficina de prestacions, la renda bàsica, les polítiques d'ajuts, etc.
- Necessitat de crear una oficina específica per gestionar les prestacions, separada de la intervenció directa dels serveis socials. Proposta valorada per donar més espai i dedicació exclusiva a les tasques professionals.
- Problemàtica de l'habitatge com a tema central i dificultat de limitar els preus. Discussió sobre si les polítiques de garantia d'ingressos i d'accés a l'habitatge haurien de formar part de la cartera de serveis socials.
- Conclusió majoritària: aquestes polítiques són fonamentals però no haurien de ser gestionades des dels serveis socials.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

El plantejament inicial de la reunió va en la línia d'aconseguir que el Grup pugui tractar de manera més profunda els temes de treball, per tal que els posicionaments de Grup es puguin fer arribar a les corresponents instàncies -de manera més específica a la Generalitat-. En aquest mateix sentit de cerca de posicionaments comuns, es proposa treballar de manera col·laborativa amb la Federació de Municipis i l'Associació Catalana de Municipis, atesa la importància de l'enfocament local en les problemàtiques socials, el seu contacte immediat amb la realitat quotidiana, i la seva capacitat d'innovació i lideratge. Es va reivindicar la cooperació intermunicipal i l'empoderament del món local.

Aquesta proposta és especialment rellevant en aspectes complexos i que requereixen d'una certa expertesa, com l'habitatge, les prestacions o, de manera més clara per tractar-se d'un tema que ha centrat el debat al llarg del curs, la Cartera de Serveis Socials. Aquesta organització de reunions obertes o sessions informatives per compartir posicionaments i perspectives servirien per facilitar la participació dels membres del grup i professionals del sector.

Com a contribució al **procés de revisió de la Cartera** s'insisteix que aquesta hauria de ser flexible i més oberta a les necessitats ciutadanes, resolent l'excés de rigidesa i regulació. En el procés de revisió de la Cartera de serveis socials es va fer esment a la participació de la Direcció d'Acció Social, Territorial i Comunitària. Es va destacar la participació en diversos grups de treball, incloent Salut Mental, Addiccions i Malalties Cròniques, on es va abordar la necessitat de recursos més flexibles i integrats per respondre a realitats complexes i diverses necessitats de la població.

També es fa esment a altres àmbits de treball, com la infància, la salut mental o les addiccions. Totes aquestes temàtiques haurien de ser objecte de l'atenció en el procés de revisió de la Cartera, preveient la corresponent dotació econòmica.

Un altre bloc de temes tractats va en relació a les prestacions. Es va parlar de la necessitat de **crear un espai o oficina específica per gestionar les prestacions**. Aquesta proposta es considera rellevant per donar més valor i espai a la professió, permetent una dedicació exclusiva a les tasques pròpies

dels professionals. També s'identifica la **necessitat de separar la gestió de les prestacions** de la intervenció directa: es proposa separar les prestacions econòmiques de les assistencials. Es destaca la importància de la desburocratització i la utilització de la tecnologia per facilitar l'accés a aquestes prestacions.

En relació a aquest debat, i pel que fa concretament a la garantia d'ingressos, es destaca la importància de desenvolupar programes de garantia d'ingressos enfocades cap a la subsidiarietat, que donin suport a les persones no cobertes per altres vies i que per tant parteixin de la premissa de la no desatenció i evitar les situacions de non take up (no poder accedir a la prestació de drets tot i complir les condicions per fer-ho).

També es destaca com un tema central la **problemàtica de l'habitatge**, atesa la dificultat de limitar els preus de l'habitatge, ja que aquest desequilibri afecta la cobertura de les necessitats bàsiques. Tot i que hi ha unanimitat en relació al fet que l'habitatge (igual que altres polítiques com la garantia d'ingressos) no han de formar part de la cartera de Serveis socials, es considera, en canvi, que els serveis socials han d'atendre les necessitats subsidiàries vinculades i que es deriven de la problemàtica de l'habitatge: sensellarisme, allotjaments temporals, situacions de pèrdua d'habitatge, etc.

En qualsevol cas, és necessari afrontar un debat sobre la legislació vigent relacionada amb les prestacions econòmiques i l'habitatge, que possiblement és insuficient i ha quedat obsoleta per fer front a les problemàtiques actuals. Es comenta que la presa de solucions a curt termini i excessivament enfocades a problemàtiques o situacions concretes no són suficients per resoldre les problemàtiques de fons. La legislació, doncs, hauria de reconèixer l'habitatge com un dret i actualitzar les prestacions econòmiques.

En aquest sentit, es detecta que hi ha una temàtica concreta que es podria treballar, que és la dels **allotjaments temporals**, que tenen un gran impacte pressupostari atesa l'elevada quantitat de persones ateses (unes 3.000 persones). S'ha de considerar que, d'acord amb la Cartera, Serveis socials ha de donar allotjament temporal, i aquest servei ara mateix ha esdevingut bàsic

També es va comentar, en relació a aquesta qüestió, la possible manca de coresponsabilitat per part d'altres municipis, per raons diverses, de vegades vinculades a la manca de recursos

Encara en l'àmbit de l'habitatge es va parlar de la necessitat d'explorar alternatives a l'habitatge tradicional, de l'envelliment prematur i la transició de serveis quan les persones arriben als 65 anys.

Per últim, es debat sobre la **necessitat de definir clarament els serveis socials** abans de desenvolupar polítiques específiques, com la desinstitucionalització, per evitar confusions i complicacions. Es fa èmfasi en la importància d'arribar a un consens sobre la definició operativa de serveis socials (fugint de definicions excessivament retòriques) per aclarir l'àmbit d'actuació i evitar la sobrecàrrega de responsabilitats en aquest sector. En paral·lel, caldria fer una anàlisi sobre quines són les competències i les responsabilitats del món local, conjugades amb les seves capacitats reals en termes de recursos disponibles i orientacions polítiques. I, de nou, va aparèixer una demanda que apareix de manera recurrent: la necessitat d'explicar clarament les polítiques socials a la ciutadania. Una proposta podria ser la creació d'Oficines d'Atenció Social a la Ciutadania ("OACs socials"), que on



es limitin a prestacions de pobresa sinó que s'obrin a altres necessitats ciutadanes i promoguin la universalització dels serveis socials.

CONCLUSIONS

- Es posa de manifest la utilitat que el CMBS i de manera més concreta, el Grup de Treball, pugui aportar a la gestió dels Serveis Socials a nivell autonòmic i municipal.
- Proposta que el grup organitzi sessions específiques per treballar temes com la Cartera, les prestacions, i l'emergència habitacional, amb l'objectiu de definir posicions clares i consensuades.
- De manera més concreta, es suggereix la possibilitat que el Grup de Treball compti amb la participació en alguna sessió de treball d'algun representant d'Habitatge (tant a nivell municipal com autonòmic i que es contacti amb les associacions de municipis per treballar posicionaments conjunts.
- Suggestiment de fer sessions amb un guió preestablert per prendre posicions concretes. Aquest enfocament metodològic permetria una discussió més ordenada i sistemàtica, i permetria identificar posicionaments de manera més clara.
- Necessitat d'un consens ampli degut a la complexitat dels temes.
- Proposta de publicar el document elaborat pel coordinador i consensuat pel grup a la pàgina web del CMBS.