

Curs 2023-2024	
SESSIÓ GRUP DE TREBALL SERVEIS SOCIALS	Dia 20 de març
	Hora 16:00 a 17:30
	Ubicació: Sala Júpiter c/València

ORDRE DEL DIA

Presentació del document: La Reforma de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya

Debat al voltant de tres aspectes document:

1. Finalitat de la cartera
2. Principals canvis a introduir
3. Com articular la cartera

PERSONES ASSISTENTS

Aida	Aguilera	Banco Farmacéutico
Jordi	Álvarez	Fundació Catalana de l'Esplai
Alicia	Alvarez Garcia	Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Anna	de Palau	Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària
Marta	Poll	Taula del Tercer Sector de Catalunya
Montserrat	Saltó Oliva	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Lluïsa	Sebastià	Càritas Diocesana de Barcelona
Àngels	Sogas	Fundació Pere Tarrés
Ana	Soler	Dir. de Programes i Rec. Socials Bàsics
Toni	Vilà	Expert
Sònia	Fuertes Ledesma	Àrea de Drets Socials
Carme	Carrera	Consell Municipal de Benestar Social
Jordi	Sabater	Departament de Participació Social

S'EXCUSEN

Manuel	Aguilar	Coordinador Grup de Treball Serveis Socials
Àngels	Canals Vilà	Consorci Serveis Socials de Barcelona
Teresa	Crespo Julià	Entitats Catalanes d'Acció Social
Maria Luisa	de la Puente	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Lourdes	Garcia	Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
Rafael	López Zaguirre	Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya
Miguel Angel	Manzano	Expert
Mercè	Pérez Salanova	Coordinadora GT Envel·liment
Marta	Sanagustí Vidal	Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

TEMES TRACTATS

- Revisió de la cartera de serveis socials: Es va abordar la necessitat d'actualitzar i millorar els serveis oferts a la ciutadania, anant més enllà d'una simple reordenació dels serveis existents.
- Inclusió de serveis innovadors i preventius: S'ha subratllat la importància d'integrar serveis que actualment no estan reconeguts en la cartera, especialment aquells orientats a la innovació i prevenció.
- Finançament adequat de serveis clau: Es va fer èmfasi en la necessitat de reconèixer i proporcionar recursos econòmics als serveis que han demostrat ser eficaços per diferents grups de població, incloent la infància, adolescència, joves, persones grans, així com en l'àmbit de la salut mental i l'habitatge.
- Definició clara de les fronteres dels serveis socials: Es va discutir la importància de delimitar els serveis socials per evitar la seva conversió en un calaix de sastre on es barregen responsabilitats d'altres àmbits.
- Flexibilitat administrativa: S'ha ressaltat la importància d'una administració flexible que pugui adaptar-se a les necessitats canviants de la societat per oferir una atenció més integral i personalitzada.
- Accés a la informació per a la ciutadania: Es va mencionar la necessitat d'un catàleg o sistema d'informació accessible que permeti a la ciutadania conèixer els seus drets i els serveis disponibles de manera clara i comprensible.
- Continuació del debat i la reflexió: Es va acordar la importància de seguir debatent i reflexionant sobre com millorar la cartera de serveis socials, amb l'objectiu de fer recomanacions concretes.
- Treball coordinat i inclusió de veus de les persones ateses: Es va destacar la necessitat de col·laborar amb diferents sectors i entitats i d'incorporar les opinions i experiències de les persones ateses en el disseny i revisió dels serveis.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

En la sessió recentment celebrada, es va abordar la revisió de la cartera de serveis socials, un tema de gran importància per a l'actualització i millora dels serveis oferts a la ciutadania. Es va destacar la necessitat de transcendir una simple reordenació dels serveis existents per abordar qüestions de fons que inclouen la inclusió de serveis innovadors i preventius no reconeguts actualment en la cartera. Es va fer èmfasi en la importància de reconèixer i finançar adequadament serveis que han demostrat ser eficaços en l'atenció a la infància, adolescència, joves, i les persones grans, així com en l'àmbit de la salut mental i l'habitatge.

Un dels punts clau discutits va ser la necessitat de definir clarament les fronteres dels serveis socials per evitar que es converteixin en un calaix de sastre on acaben caient responsabilitats d'altres àmbits, com ara l'habitatge o la dependència. Es va argumentar que aquesta situació limita les possibilitats de finançament i el desenvolupament de polítiques i prestacions adequades. A més, es va ressaltar la importància de la flexibilitat en l'administració per poder adaptar-se a les necessitats canviants de la societat i oferir una atenció més integral i personalitzada.



Es va mencionar també la manca de coneixement per part de la ciutadania sobre els drets i serveis que li pertanyen, apuntant a la necessitat d'un catàleg o sistema d'informació accessible que faciliti aquesta informació de manera clara i comprensible.

Finalment, es va acordar la importància de continuar el debat i la reflexió sobre aquests temes, amb l'objectiu de fer recomanacions concretes que permetin millorar la cartera de serveis socials. Es va destacar la necessitat de treballar de manera coordinada amb diferents sectors i entitats, així com d'incorporar les veus de les persones ateses en el disseny i revisió dels serveis.