



Curs 2023-2024	
4 a SESSIÓ GRUP DE TREBALL LES VEUS CIUTADANES AMB EXPERIÈNCIES EN SERVEIS SOCIALS	Dia: 4 de juny
	Hora: 17:00
	Ubicació: C.Cívic Barceloneta

## ORDRE DEL DIA

L'accés a serveis socials: primer contacte i primer accés.

- Quina ha estat la meva experiència?
- Quan he necessitat accedir als serveis socials què m'he trobat?
- Amb qui m'he trobat? Com he conegut l'existència dels serveis socials? Són algunes de les preguntes que es poden respondre avui
- Quina és la meva opinió?
- Amb l'experiència pròpia, quines coses penso que es poden millorar d'aquest primer accés a serveis socials?
- Quines coses penso que ja funcionen bé i les hem de mantenir?

## **PERSONES ASSISTENTS**

Del CSS la Barceloneta assisteixen:

Alicia Marzo, directora; xxx educadora social; Karim Bennaser, educador social; Pere Elizalde, educador social.

Persones joves participants del projecte "Prepara't"

Karim, Ariadna, Yaiza, Elisabeth, Yeremy, Reinad, Dídac, Edwin, Pedro, Vlad, Giselle.

Del CMBS

Rosa Balaguer, coordinadora del grup Les Veus Ciutadanes; Carme Carrera, tècnica del CMBS; Marc Serra, suport al CMBS.

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Abans d'iniciar la sessió, es fa el lliurament de diplomes del curs de formació "Prepara't" que han fet els joves.

El Consell Municipal es va posar en marxa ara fa 35 anys i treballa diferents temàtiques i problemàtiques. Més enllà d'escoltar als seus membres, el Consell es va plantejar d'escoltar a la ciutadania. Així, va començar a treballar via diferents metodologies. Hem cercat grups relacionats amb el Consell i ens hem proposat de demanar-vos l'opinió.

El tema que ens interessa tractar és sobre l'accés als serveis socials, especialment després d'una època de distanciament social com a conseqüència de la pandèmia.

- Com heu conegut els serveis socials? I què tal us ha anat?

1: Jo vaig conèixer serveis socials a partir de la meva família, la meva mare tenia una cita. Però és cert que no sabem per a què serveix o per a què podem accedir a Serveis Socials. **Les xarxes socials han de ser bons aliats de la difusió de serveis socials, cal que es difonguin a Instagram o Tik Tok.**

2: A mi m'ha servit pels cursos que he fet, com ara el Tastet d'oficis

3: A mi també via cursos com el Tastet d'oficis. També via Càrites. Cal tenir una necessitat per arribar a conèixer serveis socials, però m'he trobat que no m'atenien fins que no vaig portar dos anys aquí ( es refereix a requisits situació administrativa per ser atès)

4: Si no poden accedir a serveis socials les persones que no tenen papers fins als dos anys, com poden tenir una estabilitat? Com poden arribar-hi, quedant-se aquí?

5: hi ha la necessitat que **es parli clar** del que es pot aconseguir i no en funció requisits, de les oportunitats, drets i deures.

6: Jo vaig entrar per ma mare, perquè ella té un problema amb un pis. I prefereixo no recordar els problemes del passat i perquè vaig haver d'accedir a serveis socials.

7: Jo sento que serveis socials ha d'ajudar-nos explicant-nos totes les opcions que té per oferir-nos i no només les que els interessa. Perquè sento que moltes opcions, com ara menjadors socials, si no les esmenten o preguntem, no saben que existeixen. Hi ha

una **manca d'informació**, i més aviat serveis socials funciona com a demanda en comptes de **mostrar tot el ventall que pot oferir**.

## 8: **Percebem que no acabem d'entendre la relació APC – Serveis Socials**

9: Des de l'equip valorem que els joves han volgut col·laborar, fer d'interprets als pares quan ho han necessitat,...i tota una sèrie de coses sobre els quals us hem de felicitar.

També l'educadora pregunta als joves si haguessin volgut tenir **un espai propi per ells, individualment i independent dels seus progenitors**, i els joves responen afirmativament.

10. Cal que cali el missatge que per exemple quan tens un problema legal vas a un advocat, doncs quan tens un problema social, has d'anar a serveis socials.

## **Intervencions:**

1: Jo estic molt agraïda, ho valoro molt positivament per conèixer gent, i de moure's i conèixer espais. Estic estudiant educació social i estic treballant en un menjador

2: Jo també estic agraïda. He fet boxa, m'han informat sobre el curs de monitor. Ha estat important perquè he après força, de força gent,...ha estat una **experiència grupal molt maca**

3: Jo també estic molt content. No sóc de la Barceloneta però aquí m'han donat moltes oportunitats, informació,...el tema dels horaris m'ha agradat molt, que poguessin trobar uns horaris adaptats a tothom.

4: jo també estic molt agraïda amb el "Prepara't". M'han donat dues oportunitats, he pogut fer bolos i també treballar en un xiringuito lliure d'alcohol. També ens van fer una **sessió judicial que em va ensenyar quant als nostres drets**.

5: Jo faig informàtica. En el prepara't m'ho he passat molt bé i he après molt. Ara visc al Gòtic.

6: ha estat més o menys com m'esperava, tot i que a vegades ha estat avorrit, però he rebut molta informació i és important. Ara estic estudiant el batxillerat científic.

7: M'ha agradat el "Prepara't", però és cert que algunes trobades han estat avorrides. Per guanyar experiència és important. Estic estudiant quart d'ESO i vull estudiar un cicle d'informàtica.

8: No he pogut venir a totes les sessions però a les que he vingut m'ha agradat, l'he trobat útil, **informar-te** sempre està bé i em servirà per agafar experiència



9: Jo porto poc temps aquí, 5 mesos. M'ha servit per veure les oportunitats laborals que hi ha a Espanya i sí que es cert que algunes sessions han estat avorrides

10: M'ha semblat entretingut, i he après bastant. Jo sóc de Sants.