



| | |
|------------------------------------|---------------------------|
| Curs 2023-2024 | |
| 3a SESSIÓ GRUP DE TREBALL LES VEUS | Dia: 27 de maig |
| | Hora: 10:30 |
| | Ubicació: CSS Sant Andreu |

ORDRE DEL DIA

L'accés a serveis socials: Primer contacte i primer accés

Quina ha estat la meva experiència?

- Quan he necessitat accedir als serveis socials que m'he trobat?
- Amb qui m'he trobat? Com he conegut l'existència dels serveis socials? Son algunes de les preguntes que es poden respondre avui.

Quina és la meva opinió?

- Amb l'experiència pròpia, quines coses penso que es poden millorar d'aquest primer accés a serveis socials?
- Quines coses penso que ja funcionen be i les hem de mantenir?

PERSONES ASSISTENTS

- Rosa Balaguer, coordinadora del grup
- Carme Carrera, tècnica del CMBS
- Núria Rama, suport al CMBS

Projecte grupal Sortim ! al CSS Sant Andreu. Es tracta d'un grup de persones cuidadores.

Assistència de 8 persones.

Dones: 6

Homes: 2

TEMES

- El Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona opera per millorar les polítiques de benestar social a la ciutat.
- Es reuneix regularment i inclou experts en infància, envelliment, drogodependències i salut mental.
- Els grups de treball es reuneixen de setembre a juny per elaborar informes amb recomanacions per a l'Ajuntament.
- Fa gairebé dos anys, es va incorporar la veu dels usuaris dels serveis socials en les discussions.

- Es busca escoltar les experiències dels ciutadans per identificar bones pràctiques i àrees de millora.
- Durant la sessió del 27 de maig de 2024, es va destacar la importància de les experiències personals en l'accés als serveis socials.
- Es va observar que molts usuaris desconeixen els serveis disponibles fins a situacions de necessitat urgent.
- Els grups de suport són valorats per proporcionar informació útil i suport emocional.
- Es va assenyalar la necessitat de millorar la coordinació del personal de suport a domicili i l'accés als serveis de psicologia.
- Es recomana una millor coordinació dels serveis de suport a domicili i un augment en la disponibilitat de serveis de psicologia.

Resum executiu

El Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, creat fa 35 anys, continua operant amb la finalitat de millorar les polítiques de benestar social a la ciutat. Aquest consell es reuneix regularment i agrupa experts de diverses àrees per abordar problemàtiques com la infància, l'envelliment, les drogodependències i la salut mental. Els grups de treball es reuneixen durant el curs acadèmic, de setembre a juny, per elaborar informes amb recomanacions i propostes destinades a l'Ajuntament. Aquestes recomanacions són posteriorment valorades i respostes per l'Ajuntament, que indica quines accions es poden implementar immediatament, quines necessiten temps i quines no són viables en aquell moment.

Fa gairebé dos anys, el Consell va decidir ampliar la seva perspectiva, incorporant la veu dels ciutadans que utilitzen els serveis socials. Aquesta iniciativa va ser organitzada amb la col·laboració de grups ja formats, permetent la participació directa dels usuaris en les discussions sobre l'accés i la qualitat dels serveis socials. L'objectiu és escoltar les experiències dels ciutadans, identificar bones pràctiques i àrees de millora, i recollir idees innovadores per a la millora dels serveis socials.

Durant la sessió del 27 de maig de 2024, es va destacar la importància de les experiències personals en l'accés als serveis socials. Els participants van compartir com van conèixer els serveis socials, majoritàriament a través de recomanacions de professionals de la salut, com metges de capçalera i treballadores socials.

També alguns dels participants havien arribat al grup de serveis socials per orientació dels professionals dels centre de dia on estaven persones que cuidaven.

Es va observar que molts usuaris desconeixen els serveis disponibles fins que es troben en una situació de necessitat urgent.

Els participants van expressar la seva satisfacció amb els grups de suport, destacant la importància de tenir espais on poden compartir experiències i rebre suport emocional. Es va remarcar que aquests grups no només proporcionen informació útil sinó que també ofereixen un espai per desconnectar i socialitzar, contribuint significativament al benestar emocional

dels participants.

No obstant això, es van identificar diverses àrees de millora. Es va assenyalar la necessitat de millorar la coordinació i la continuïtat del personal de suport a domicili, així com la insuficiència de l'ajuda rebuda en alguns casos. També es va destacar la necessitat d'un accés més freqüent i fàcil als serveis de psicologia, ja que molts participants van expressar dificultats per obtenir cites amb psicòlegs en moments de crisi.

En conclusió, la sessió va subratllar la importància dels grups de suport com a eina essencial per al benestar dels cuidadors i usuaris dels serveis socials. Es va recomanar que aquests grups tinguin una durada més llarga i que es consideri la creació de més grups reduïts per garantir un ambient familiar i de confiança. També es va proposar una millor coordinació dels serveis de suport a domicili i un augment en la disponibilitat de serveis de psicologia per atendre les necessitats emocionals i mentals dels usuaris de manera més efectiva.

El Consell Municipal de Benestar Social recollirà aquestes recomanacions i les presentarà a l'Ajuntament per a la seva consideració i possible implementació, amb l'objectiu de millorar contínuament els serveis socials a Barcelona.