 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Participació Ciutadana	24 de maig de 2023
		10:30 a 12:00

Resum sessió grup

Dia: 24 de maig de 2023

Hora: 10:30 a 12:00

Lloc: C/ d'Isaac Albéniz, 14

Ordre del dia:

Benvinguda

Presentació del Consell Municipal de Benestar Social

Dinàmica de treball

Reflexions

Conclusions i propostes

Assistents:

Pilar – Voluntària del servei

Carmen – Treballadora d'ASSIS

Sandra

Virgilina

Adriana

Joana

Narcisa

Ana

Rosa Balaguer – Coordinadora grup de treball

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Gina Grifoll – Secretària tècnica CMBS

Resum de la sessió

La sessió d'avui la dediquem a conèixer nou equipament de la Violeta, creat per donar atenció social i allotjament a dones que pateixen l'exclusió social, oferint eines i recursos personals, espais d'apoderament i un acompanyament integral per a la definició d'un projecte vital propi. Forma part del servei d'ASSIS, un centre d'acollida per a persones sense llar, on treballen per millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones en situació de sense llar, oferint atenció i acompanyament.


Les dones que avui ens acompanyen, s'han vist abocades a viure al carrer per diferents raons. Totes han recorregut diferents serveis, i han patit maltractaments de tota mena (per part de les institucions, en la mateixa família que et fa fora de casa, agressions al carrer, vexacions).

També han patit deteriorament físic, trastorns relacionats amb la salut mental, i sentiment de rebuig per part de la societat, provocant la sensació que no aporten res, que són prescindibles, "que fan nosa".

Tanmateix, comparteixen el sentiment de vergonya, pel fet de trobar-se vivint al carrer. La situació es va agreujar a partir de la covid, ja que no hi havia suficients serveis que poguessin atendre a les persones sense llar.

Qui us va informar o derivar al centre de serveis socials?

- Va anar a emergències socials.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Participació Ciutadana	24 de maig de 2023
		10:30 a 12:00

- L'església.
- Els mossos d'esquadra.
- Va anar a Ca la Dona per un tema de maltractaments.
- Ja coneixia els serveis socials, havia anat en relació amb un fill que té amb discapacitat.

Aspectes positius a l'hora d'accedir als serveis socials:

Cal aclarir que principalment parlem de serveis socials especialitzats (serveis d'urgències socials, albergs, creu roja ...)

- Depèn del professional que et toqui.
- Hi ha bons professionals, però es veuen impotents i ho deixen, marxen a altres feines.

Aspectes negatius a l'hora d'accedir als serveis socials:

- Tens la sensació que et tracten com si fossis de tercera categoria. No et tracten amb respecte. Et jutgen sense saber el que has hagut de passar fins a arribar a viure al carrer, a ningú li agrada, i no saps si algun dia et pots trobar en la mateixa situació.
- No empatitzen. Et fan sentir discriminada. Et fan sentir que et donen caritat.
- No t'ajuden, has de buscar tu les ajudes pel teu compte. Et sents maltractada.
- Masses expedients i pocs resultats.
- Als albergs t'obliguen a fer activitats, sinó, no hi ha ajuda.

Com es pot millorar?

- Els albergs i serveis han de canviar l'actitud, que no et "castiguin". Tothom té els mateixos drets, que et tractin amb respecte.
- Que no et jutgin i empatitzin.
- Menys burocràcia.
- Que hi hagi un sistema que avaluï la feina dels serveis.
- Que hi hagi psicòlegs en els serveis especialitzats.
- Que informin sobre el que pots fer per no arribar a situacions extremes, que et quedis sense casa, sense feina perquè t'han enganyatque no hagi d'arribar a aquests extrems.

Xarxes de suport fora de l'administració:

- Des d'ASSIS recolzament psicològic i acompanyament
- Ca la Dona
- Càritas