 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Participació Ciutadana	29 de maig de 2023
		16:00 a 19:00

Resum visita oberta i sessió grup - LLAR D'OPORTUNITATS

Dia: 29 de maig de 2023

Hora: 16:00 a 19:00

Lloc: C/ Sales i Ferré, 60

Ordre del dia:

Coneixement del centre

Presentació del Consell Municipal de Benestar Social

Dinàmica de treball

Reflexions

Conclusions i propostes

Assistents:

Francina Alsina i Canudas – Taula del 3er Sector – vicepresidenta CMBS

Lourdes Garcia – Consell d'Habitatge

Mariona Ferrer Fons – ASPB – SEPAD

Eva Maria Garcia Chueca – Sindicatura de Greuges de Barcelona

Mariola Segura de la Torre – Associació d'Acollida i Acció Terapèutica

Khalid Ghali Bada – Comissionat Internacional Ajuntament Barcelona

Zhuir Zammouri – Gerent del centre

Sonia Fuertes Ledesma – Comissionada d'Acció Social

Carme Carrera – Tècnica referent CMBS

Gina Grifoll – Secretaria tècnica CMBS

S'excusa:

Rosa Balaguer – Coordinadora grup de treball


Lorena Núñez – Creu Roja – en representació Mercè Torres

Resum de la sessió i visita guiada

La Sonia Fuertes fa una introducció sobre el projecte de la Llar d'Oportunitats, de com va néixer, a partir de la detecció i preocupació de l'Ajuntament de Barcelona pels joves que vivien al carrer, i la necessitat de donar resposta a aquesta situació. El 2019 van trobar l'oportunitat de poder portar a terme el projecte gràcies a l'Ajuntament de Montgat, que va facilitar l'espai. Des del Servei Municipal de Gestió de Conflictes, van fer un treball porta a porta amb les associacions de veïns i entitats del Guinardó, que es van desplaçar a Montgat per conèixer el projecte.

Es va posar en marxa un programa de reducció de danys, pensat per 25 joves, i van passar 113 nois. La covid va ser una oportunitat, malgrat la dificultat afegida que va significar el confinament per la pandèmia. Actualment, hi ha llista d'espera.

A continuació, en Zuhir, fundador i director de l'entitat, ens explica la finalitat del servei que acull a joves desemparats per diferents motius. Treballen tres tipus de situacions: joves sense llar, els que han passat pel sistema de protecció a la infància, i els que presenten una problemàtica de salut mental. Incideixen en aspectes psicosocials i terapèutics per poder obtenir millors resultats.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Participació Ciutadana	29 de maig de 2023
		16:00 a 19:00

Treballen de manera integrada, diversificant els espais i els recursos, utilitzant l'esport com a eina terapèutica.

Els joves ingressen voluntàriament i poden fer ús del servei durant el temps necessari per la seva recuperació. Es treballa de manera individualitzada segons el perfil de cada persona i de manera integrada a la xarxa social i de recursos existent al barri i altres serveis de la ciutat. No es criminalitza, es potencia l'apoderament de cada persona i la interrelació. Es posen en valor les capacitats de cadascú i es demana la seva col·laboració, de quina manera poden aportar i fer un retorn de manera recíproca. Es procura no limitar les capacitats que tenen amb una sobreprotecció per part del centre. Hi ha normes bàsiques que s'han de complir, de manera que adquireixin eines per a la seva autonomia. S'adapta la xarxa de recursos a la realitat de cada persona, de fet, el centre acull a quaranta joves, dels quals n'hi ha que estan estudiant el grau mitjà.

Les quaranta places estan repartides en dues plantes, tenen habitacions de quatre persones, i també hi ha de dos, amb un jove autònom i un altre amb problemes de salut mental que rep el suport del company d'habitació. Actualment estan en procés de reforma per adequar els espais als joves.

Els recursos s'adapten a cada situació amb una visió comunitària. Els joves fan activitats a la comunitat, però també hi ha veïns que fan activitats al centre.

Hi ha casos de joves amb patologies que han estat detectades en el centre i alguns amb discapacitat intel·lectual. També hi ha joves amb dependència a algunes drogues, com el cànnabis, i sobretot a fàrmacs. Quan és el cas, han d'anar a un programa de desintoxicació, i se'ls hi fa controls de seguiment. El consum de fàrmacs té com a conseqüència uns efectes desconeguts pels joves. Al centre no es permet el consum de drogues, poden fumar set cigarretes al dia en els espais destinats a poder-ho fer.

Poden fer una videotrucada a la família, o qui considerin família, de manera que no es trenquin els vincles. També se'ls hi dona la possibilitat d'estalviar perquè puguin preparar millor el seu futur, i inserir-se en la societat.


Hi ha un acompanyament constant per part dels treballadors/es del centre. A banda de les activitats i feines que ha de fer obligatòriament, els caps de setmana tenen permís per sortir del centre, però han de pensar com ocupar el temps d'oci, i fer propostes.

En el centre, sense ser un equipament de justícia, s'estan complint penes relacionades amb l'article 182 del reglament penitenciari, permetent el compliment de les penes en la Llar, evitant l'ingrés en un centre penitenciari.

Un cop feta la visita al centre, es porta a terme la sessió prevista pel grup de participació, i es prepara un espai on parlar amb alguns joves perquè expliquin la seva experiència amb els serveis als que han accedit.

Sessió de treball amb el grup de joves:

Es fa una presentació de les persones que assistim, i la comissionada fa una breu explicació del que és el CMBS, i l'objectiu dels grups de treball, en concret el de participació.

 Ajuntament de Barcelona	Consell Municipal de Benestar Social	Curs 2022-2023
	Grup Treball Participació Ciutadana	29 de maig de 2023
		16:00 a 19:00

Assisteixen **vint-i-quatre joves d'entre 18 i 25 anys**, tres treballadors del centre, dos alumnes en pràctiques d'inserció social i altre de psicopedagogia.

Qui us va informar o derivar al centre?

- Educadors de carrer
- Advocada que orienta els joves que viuen al carrer
- S'informen entre ells

Sobre el funcionament de serveis

- Els serveis d'alberg on ens adrecem sense cita, hi ha molt desordre, no hi ha control. En canvi, els que necessites apuntar-te, funcionen bé i són amables.
- En el CAS Baluard hi ha bon tracte, es preocupen per la recuperació dels joves.
- Es valora positivament les experiències amb l'Hort Comunitari Sant Pau.
- Al Centre de Primera Acollida de la Zona Franca, no separen les persones grans amb malalties de les joves a l'hora de dormir. Hi ha baralles i conflictes, no els hi agrada.
- Tots es queixen de l'abús policial al carrer, els aturen sovint i els tracten com delinqüents, els denigren.
- La llei d'estrangeria et condiciona a l'hora de tenir documentació regulada. Sense documentació no hi ha llibertat de moviment.
- Hi ha un sentiment d'inferioritat amb la resta de joves, per què la roba que els donen no és per la seva edat.

Millors que es poden fer

- Ampliació de professionals i espais d'acollida, necessaris per al gran volum de joves vivint al carrer.
- Sovint es van acumulant multes per petits incidents, com no pagar el metro, per cridar es podria enfocar a fer treballs per la comunitat.
- Facilitar tots els temes burocràtics i els relacionats amb la salut, per tal de poder tirar endavant i tenir un futur millor.
- Dotar de més camps de futbol i espais on fer activitats esportives. Actualment, el que hi ha, estan vinculades a federacions o són de pagament.
- Que puguin tenir accés a informació sobre els drets que tenen i els recursos adients disponibles.
- Més centres com la Llar d'Oportunitats, ja que hi ha molts nois vivint al carrer.
- Buscar eines per combatre l'abús de poder, i no entrar en conflicte.
- Evitar situacions o llocs que són "perillosos", sobretot, si no tens papers.
- Que el centre ens faciliti roba adequada a la nostra edat.