



INFORME D'ACCIÓ DE GOVERN RESPOSTA A L'INFORME D'INCIDÈNCIA DEL CMBS CURS 2021/2022

Departament de Participació Social
Àrea de Drets Socials, Justícia Global,
Feminismes i LGTBI



**Ajuntament de
Barcelona**

**Consell Municipal
de Benestar Social**

INFORME D'ACCIÓ DE GOVERN RESPOSTA A L'INFORME D'INCIDÈNCIA DEL CMBS CURS 2021/2022

01	INTRODUCCIÓ	4
02	RESPOSTA A LES CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES DELS GRUPS DE TREBALL	10
	Grup de treball: Acció Comunitària	12
	Grup de treball: Drogodependències	28
	Grup de treball: Envel·liment	40
	Grup de treball: Oportunitats en la infància	50
	Grup de treball: Salut	66
	Grup de treball: Participació ciutadana (pilot 2022)	88
	Grup de treball: Serveis Socials (pilot 2022)	90



INTRODUCCIÓ

El Consell Municipal de Benestar Social, creat l'any 1988, és un òrgan de participació en l'àmbit del benestar social, la qualitat de vida i el serveis socials que vol implicar la societat civil en el debat i la construcció del benestar social a la ciutat. Essent motor de canvi a través de la col·laboració de les persones que el conformen.





Els seus principals objectius són:

- **Analitza i elabora propostes i suggeriments**, elevant-les a l'equip de govern municipal per millorar les polítiques de benestar social.
- **Promoure una cultura de benestar social** a la ciutat, validar les línies d'actuació en política social i fomentar la concertació entre els agents implicats.
- **Actuar des d'una visió de la política i del benestar social àmplia i integradora**, analitzant la realitat social des de la seva especificitat, però sense perdre de vista la visió i l'acció globals per transformar-la.
- **Facilitar la interrelació** entre les diferents entitats i institucions que actuen en el camp del benestar social i la qualitat de vida.
- **Analitza críticament i prospectivament** la situació a la ciutat en el marc del benestar social i la qualitat de vida, així com les actuacions que s'hi duen a terme.
- **Generar coneixement, prospectiva i debat** sobre les realitats del seu àmbit, i promoure consensos sobre aquests temes.
- **Assessorar, recomanar i col·laborar en les polítiques**, els plans i els programes municipals.
- **Estudiar i emetre informes o dictàmens** sobre els plans, les ordenances municipals, les normatives i els altres temes d'interès per a la ciutadania o per al Consell en aquesta matèria.

El propòsit del Consell és el de promoure una cultura de benestar social a la ciutat, fer un seguiment de les línies d'actuació en política social i fomentar la concertació entre els agents implicats.

Actua des d'una visió de la política i del benestar social àmplia i integradora, analitzant la realitat social des de la seva especificitat, però sense perdre de vista la visió i l'acció globals per transformar-la.

Durant el curs 2021-2022 el CMBS ha continuat treballant per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, reforçant les polítiques socials de Barcelona i ajudant a donar resposta als reptes de futur de la ciutat.

El curs 2021-2022 el Consell ha realitzat:

2

SESSIONS
PLENÀRIES

4

REUNIONS DE LA
COMISSIÓ PERMANENT

39

SESSIONS DELS GRUPS
DE TREBALL

Enguany, el treball del CMBS ha continuat a través dels grups de treball, alhora que generant nous espais de reflexió amb els cicles de xerrades i ha participat fent aportacions a la mesura de govern d'innovació social i l'estratègia de la soledat. A més a més, ha dut a terme una nova edició dels Premis Montserrat Roig al periodisme i la comunicació social de Barcelona.

A continuació, des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI es donarà resposta a les conclusions, reflexions i propostes dels Grups de Treball que han tingut lloc en el decurs de 2022. Amb l'objectiu de continuar treballant de forma col·laborativa i a través de la cocreació amb les entitats per poder millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania i impulsar Barcelona cap a un present més just i equitatiu per totes. A banda de la resposta, a tall de resum s'han vinculat totes les propostes del CMBS amb una icona, la qual és indicativa de les següents característiques de la resposta de l'Ajuntament.



Actuacions en marxa

Les actuacions / programes que està duent a terme l'Ajuntament donen resposta als suggeriments del CMBS



Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.

Propostes que s'accepta incorporar com a eines per vetllar pel benestar social, siguin en relació amb serveis existents o com a noves estratègies.



No implementables

Propostes que es descarten o no procedeixen i per tant, no s'implementaran el 2023



Fora de competència

Propostes que tot i ser rellevants queden fora de les competències municipals.

RESPOSTA A LES CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES DELS GRUPS DE TREBALL



GRUP DE TREBALL ACCIÓ COMUNITÀRIA

Els temes que ha treballat el **Grup de Treball d'Acció Comunitària** han estat la definició, detecció d'agents implicats i els seus rols, i el treball conjunt. El paper de la ciutadania i l'apoderament de les comunitats.

Les propostes resultants del les cinc sessions on han participat 25 entitats es materialitzen en set recomanacions, sobre les quals a continuació es detallarà la resposta i consideracions emeses des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LCTBI.

5

SESSIONS

25

ENTITATS

7

RECOMANACIONS

Llegenda de la tipologia de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS



Actuacions en marxa



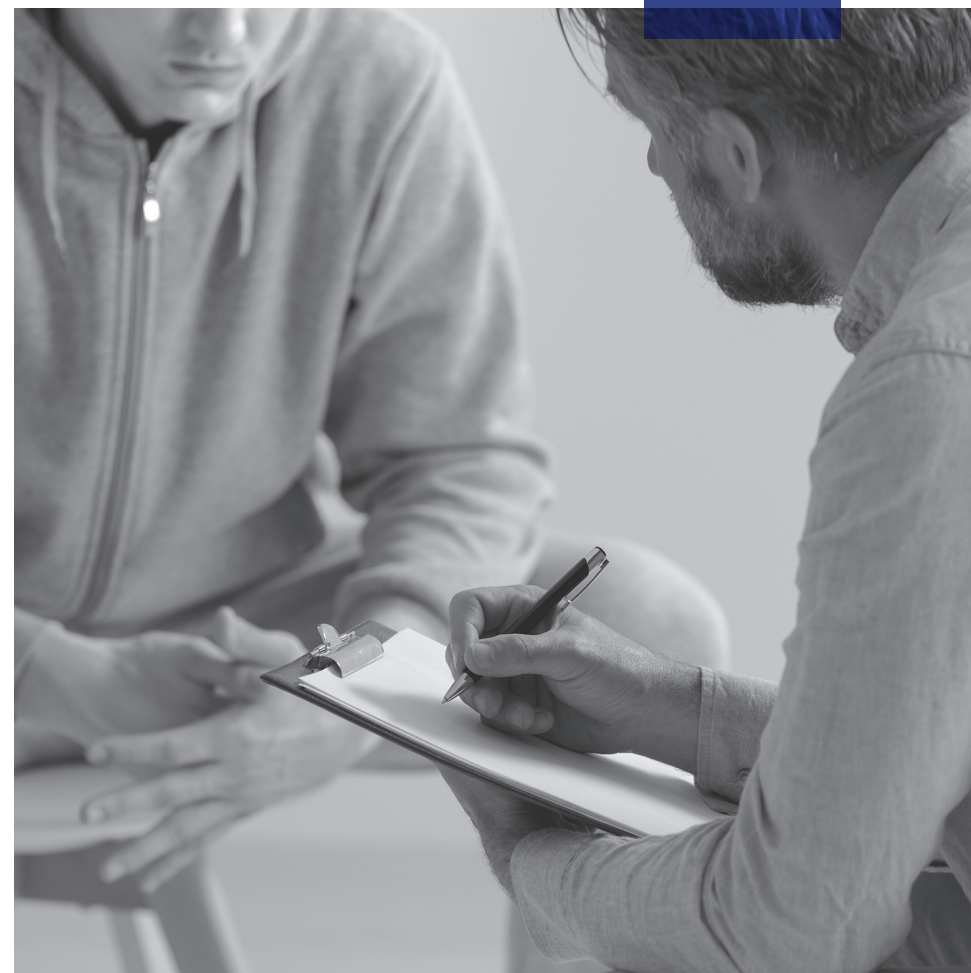
Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.



No implementables



Fora de competència



Resum de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

1

L'acció comunitària ha de ser transversal a totes les polítiques públiques.



2

Es requereix una reflexió profunda sobre la relació públic comunitària a la ciutat.



3

Assegurar la sostenibilitat dels projectes i processos comunitaris.



4

Definir estructures de governança participades territorialitzades.



5

Calen serveis i professionals amb mirada comunitària.



6

Cal vetllar per la coordinació i l'articulació dels diferents serveis i professionals que actuen i intervenen als territoris.



7

Cal repensar l'avaluació de les accions, projectes i processos comunitaris.



1 L'acció comunitària ha de ser transversal a totes les polítiques públiques

La ciutat de Barcelona té una llarga trajectòria en Projectes Comunitaris impulsats, acompanyats o reforçats per l'Ajuntament. Els projectes comunitaris tenen com a objectius principals l'enfortiment de la comunitat, la millora de les condicions de vida i l'augment de la inclusió/cohesió social i s'assoleixen a través de la participació i enxarxament dels veïns i veïnes, entitats i serveis públics que treballen conjuntament amb el propòsit de "donar respostes col·lectives als problemes col·lectius". Els Plans i Processos de Desenvolupament Comunitari (PDC) són un exemple de gran rellevància a l'hora de reflectir aquesta trajectòria des de fa gairebé 20 anys.

L'acompanyament d'aquests processos existents i la tasca de potenciar el sorgiment de nous processos comunitaris amb vessant transformadora, a través d'una estratègia coherent amb els objectius i la metodologia comunitària, es fa a través del Servei d'Acció Comunitària. Aquest servei a més, realitza un seguiment dels Plans i Processos de Desenvolupament Comunitari col·laborant amb el veïnat en l'elaboració d'una estratègia comunitària i en la definició de les seves línies d'acció. Sumat a l'impuls i dinamització de la Xarxa de treball entre els diferents Plans i Processos de Desenvolupament Comunitari i la promoció de la col·laboració amb els Districtes i acció comunitària als barris.

Actualment, hi ha 13 Plans de Desenvolupament Comunitari a diferents territoris de la ciutat:



- | | | | | | |
|---|-----------------|----|---------------|----|---------------------|
| 1 | Barceloneta | 6 | Les Roquetes | 11 | Poblenou |
| 2 | Sagrada Família | 7 | Verdum | 12 | La Verneda i la Pau |
| 3 | Poble Sec | 8 | Zona Nord | 13 | La Marina |
| 4 | La Salut | 9 | Navas | | |
| 5 | El Carmel | 10 | Besós-Maresme | | |

Els quals tenen com a missió fomentar la implicació i la participació dels agents presents al territori amb la creació d'una xarxa formada per veïnat, associacions, entitats, comerços, serveis municipals i administracions per millorar la qualitat de vida dels barris on es desenvolupen.

Hi ha una gran riquesa de projectes i programes d'acció comunitària que es desenvolupen des de diferents àrees i serveis de l'ajuntament i la confluència de tots ells en els territoris fan que l'acció comunitària estigui al centres de les polítiques municipals, per donar suport al teixit associatiu amb els seus projectes, per impulsar projectes des dels equipaments i serveis municipals, per tal de donar resposta als reptes que teniu avui a la ciutat. Per destacar algunes propostes i projectes que s'impulsen des del SAC:

→ **Model de Casals Comunitaris:** model que pretén esdevenir el marc referencial comú pels Casals de Barri amb perspectiva comunitària a la ciutat de Barcelona. Pretén enfortir/enriquir els Casals de Barri, amb una proposta flexible, amb capacitat d'adaptar-se a la diversitat de contextos socials i projectes, i als reptes i necessitats socials que són canviant. Un dels seus principals reptes és donar resposta a les necessitats i demandes del veïnat de manera participativa i inclusiva. Es promou el treball en xarxa amb altres equipaments, entitats i col·lectius i s'ofereixen espais i activitats on es fomenta l'intercanvi, la creació, el voluntariat i la participació. Aquests equipaments de proximitat enforteixen els projectes associatius i esdevenen com a "llançadors" de projectes comunitaris.

→ Des dels casals de barri s'elabora una programació **d'activitats socioeducatives, socioculturals i de formació** pensant en l'acolliment, l'esbarjo i la convivència que respon i s'adequa a les necessitats i demandes del veïnat. Ens troben en els Casals de barri persones voluntàries encarregades de dissenyar i desenvolupar les activitats que es programen, així com responsables de gestionar el mateix equipament

→ La participació ciutadana, el voluntariat i la col·laboració mútua esdevenen eixos vertebradors de la dinàmica de l'equipament.

→ **Territorialització del Servei d'Acció Comunitària:** Tècnic/a referent del SAC als districtes per donar suport i acompanyament en identificar, dissenyar i promoure accions i projectes comunitaris de la mà dels districtes i, donant resposta a les seves necessitats.

→ **Equicom:** Projecte que treballar amb una diversitat d'equipaments (CB, Centres Cívics, Biblioteques, Centres Esportius, centres educatius..) de la ciutat per incorporar la perspectiva comunitària en el seu funcionament.

→ **Projecte Comunitariament:** per acompanyar la incorporació de la perspectiva comunitària als Centres de Serveis socials.

→ **El Centre de Vida Comunitària Trinitat Vella,** com a primer equipament de política social comunitària de la ciutat, articulant l'atenció social sota una perspectiva comunitària, impulsant la integració dels serveis que en formen part, incorporant la perspectiva comunitària i on la ciutadania té un rol significatiu en la recerca de respostes a les necessitats del barri.

2 Es requereix una reflexió profunda sobre la relació públic comunitària a la ciutat

Ja existeix un procés de millora que està reflectit en els projectes de la ciutat, incorporant de forma àmplia accions comunitàries.



3 Cal assegurar la sostenibilitat dels projectes i processos comunitaris

La consolidació de la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, que depèn de la Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència de la 4a Tinença, ha permès la promoció de dues noves convocatòries de subvencions per a dur projectes en el marc de l'Acció Comunitària i l'Associacionisme per tal d'afavorir la sostenibilitat en el temps de l'acció comunitària.

En aquest àmbit dels PPDC, Plans i Processos de desenvolupament comunitaris, es troba la convocatòria general de subvencions per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat per a l'any 2023. D'altra banda, les subvencions plurianuals que donen suport als projectes comunitaris de les entitats dels diferents barris i districtes de la ciutat.



Els projectes objecte d'aquesta subvenció han de tenir com a finalitat la cohesió i la inclusió social, i es duran a terme mitjançant accions comunitàries de foment de les relacions socials, de pertinença i de cooperació entre membres d'un determinat espai de convivència, que potenciïn el teixit social i associatiu com a element de promoció social i comunitària i donin a conèixer els valors de l'associacionisme i el voluntariat. Els projectes han de fomentar activitats d'interès públic o social que tinguin intencionalitat transformadora relacionada amb el següent:

L'enfortiment (empoderament) de la comunitat

**La millora de les condicions de vida
(donant resposta a necessitats)**

La inclusió i cohesió social

Aquests projectes a més, han d'explicitar estratègies de polítiques actives d'incorporació de la perspectiva de gènere, l'atenció i apoderament de col·lectius vulnerables, població amb diversitat funcional i d'orígens diversos.

4 Cal definir estructures de governança participades territorialitzades

Existeix un procés de millora incorporant a nivell territorial professionals tècniques referents d'accions i projectes.

Calen serveis i professionals amb mirada comunitària.

La mesura de govern Comunitàriament, té per objectiu incorporar als Centres de Serveis Socials una metodologia i una organització interna que sigui favorable a fer efectiva una mirada comunitària. Per l'assoliment d'aquest objectiu es treballen accions en 3 àmbits: l'estructura de l'IMSS, els centres de serveis socials i el conjunt de professionals perquè respongui a la necessitat presentada per la introducció de la dimensió.

En aquest marc destaquen actuacions com el Centre de Vida comunitària de Trinitat Vella. Un projecte integral de diferents serveis que es coordinen amb la resta d'equipaments i serveis del barri, per treballar conjuntament per a la millora del benestar dels seus veïns i veïnes. L'espai aglutina el Servei d'Acció Comunitària, els Serveis socials de Franja Besòs, un Punt d'Informació i Atenció a la Dona, el Servei de Dinamització Juvenil, el Servei d'Interculturalitat i els projectes Treball als barris de Barcelona Activa, Vila Veïna de Foment de Ciutat i el Pla de Barris.

Així com la implementació dels [espais Alimenta](#), que busquen promoure un nou model d'atenció social que superi l'assistencialisme i que fomenti l'autonomia personal i l'autoorganització en la compra d'aliments —com per exemple, la compra col·lectiva— i en l'ús dels Espais Alimenta per cuinar, menjar, cultivar-se o educar-se, relacionar-se i establir vincles socials o orientar-se en l'àmbit laboral.

Actualment a Barcelona hi ha tres Espais Alimenta:

1 **Espai Alimenta Jovent.** Gestionat per la Fundació Privada Jovent comptarà amb dos espais diferenciats i donarà servei als barris del Carmel, la Teixonera i la Vall d'Hebron.

2 **Espai Alimenta Gregal.** Gestionat pel Menjador Solidari Gregal, està funcionant actualment en un espai alternatiu mentre durin les obres d'adequació del seu espai habitual i donarà servei al barri del Besòs i el Maresme.

3 **Espai Alimenta Roure.** Gestionat per la Fundació Roure, i donarà cobertura al veïnat del Gòtic i el Casc Antic.

5 Cal vetllar per la coordinació i l'articulació dels diferents serveis i professionals que actuen i intervenen als territoris

En el **Marc del Pla Municipal d'Acció Comunitària**, s'impulsen espais de trobada i intercanvi entre els diferents equips de treball on poder generar debat, compartir reptes sobre l'acció comunitària i aprofitar l'expertesa de cada barri per col·lectivitzar-la. A més també es promouen espais formatius que donen resposta a les necessitats comunes d'aprenentatge dels diferents equips, mitjançant formacions específiques a càrrec de professionals experts i aportant informació i assessorament sobre programes de l'Ajuntament i tràmits administratius.



ESPAIS DE TROBADA
I INTERCANVI



ESPAIS FORMATIUS

6 Cal repensar l'avaluació de les accions, projectes i processos comunitaris

Des del Pla d'Acció Comunitària i la Direcció de Serveis per a l'Acció Comunitària, es dona resposta a algunes de les propostes exposades pel Grup de Treball del Consell Municipal de Benestar Social. Així doncs, mentre en el Pla d'Acció Comunitària 2018-2022 s'especifiquen en molts casos els mecanismes de generació d'instruments i indicadors per l'avaluació de les actuacions incloses en el pla i es detecta la necessitat de generar instruments de planificació, orientació i avaluació de la dimensió comunitària, que puguin ser compartits per equipaments i serveis de tots la ciutat. Sumat als instruments de seguiment i avaluació de les accions comunitàries a través de guies metodològiques i sistemes d'indicadors, etc. La Direcció de Serveis per l'Acció Comunitària a més també realitza tasques relacionades amb l'anàlisi de l'impacte de l'acció comunitària als PDC.

Creiem que sempre es pot avançar i millorar en aspectes com l'avaluació de projectes per tal de continuar reforçant i acompanyant les accions comunitàries entre la ciutadania i l'administració.



GRUP DE TREBALL DE DROGODEPENDÈNCIES





Els temes que ha treballat el Grup de Treball de Drogodependències han estat:

- 1 **Circuits d'accés als serveis socials. Abordatge preventiu i d'atenció al suïcidi des de la xarxa de drogodependències i salut mental**
- 2 **Estigma i gènere**
- 3 **Impacte de la Covid-19 en els serveis per a persones drogodependents**
- 4 **Relacions amb els serveis socials**

Les propostes resultants de les sis sessions on han participat 38 entitats es materialitzen en set recomanacions, sobre les quals a continuació es detallarà la resposta i consideracions emeses des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

6 SESSIONS 38 ENTITATS 7 RECOMANACIONS

Llegenda de la tipologia de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

-  Actuacions en marxa
-  Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.
-  No implementables
-  Fora de competència



Resum de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

1

Circuits a la xarxa de drogues

1.1

Que els CAS disposin de la mateixa dotació que els CSMA's per participar en el Programa de Psicosis Incipient; també que les persones ateses a la Xarxa d'Addiccions puguin ser derivades al programa PSI i que estigui plenament integrades en el circuit del programa "Codi Risc Suïcidi" en el benentès que sigui competència municipal



1.2

Concretar el pacte acordat entre l'Agència de Salut Pública de Barcelona i Catalunya. Salut sobre la integració dels CAS



2

Circuits a la xarxa de drogues

2.1

Adequació dels serveis destinats a les dones més vulnerables establint la participació del públic potencial a qui van destinats aquests serveis, ja en el disseny dels programes, i en el seu seguiment



3

Impacte Covid-19

3.1

Recuperar, i en la mida del possible, ampliar la presencialitat en les gestions amb els serveis socials públics, laboral, etc



4

Relacions amb els serveis socials

4.1

Impulsar la formació sobre reducció de Danys en Drogues entre totes les persones del sector sanitari i social



4.2

Generar un espai de debat, amb una sessió específica, en el si del grup, amb l'IMSS



4.3

Incorporació d'una persona representant de l'IMSS en el grup de treball



1 Circuits a la xarxa de drogues

1.1 Que els CAS disposin de la mateixa dotació que els CSMAs per participar en el Programa de Psicosis Incipient; també que les persones ateses a la Xarxa d'Addiccions puguin ser derivades al programa PSI i que estigui plenament integrades en el circuit del programa "Codi Risc Suïcidi" en el benentès que sigui competència municipal.

El **grup de drogues del CMBS** ha treballat l'estratègia de prevenció del suïcidi Barcelona i l'abordatge preventiu i d'atenció al suïcidi des de la xarxa de drogodependències i salut mental. A partir del debat i la reflexió es van apuntar aspectes importants al respecte, a partir de les aportacions que van realitzar des de l'Estratègia de prevenció del suïcidi a Barcelona amb l'abordatge preventiu i d'atenció al suïcidi des de la xarxa de drogodependències i salut mental. I en segon lloc, des del telèfon de prevenció del suïcidi, en el benentès que sigui competència municipal.

1.2 Concretar el pacte acordat entre l'Agència de Salut Pública de Barcelona i CatSalut sobre la integració dels CAS.

La **xarxa pública assistencial** per atendre a persones amb trastorn per consum de substàncies i les seves famílies s'ha anat ampliant i adequant als canvis i a les necessitats dels diferents territoris de la ciutat. Tant és així que des del 2017, la ciutat de Barcelona té una distribució territorial equitativa amb relació

als Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) a les Drogodependències. Tots els districtes de la ciutat disposen, com a mínim, d'un CAS que ofereix programes de tractament i de reducció de danys.

La missió del Pla d'Acció sobre Drogues i Addiccions de Barcelona és fer una ciutat més saludable i amb menys desigualtats a través de les polítiques de drogues. Per això es desenvolupen i impulsen polítiques efectives per a la ciutadania vinculades als problemes relacionats amb les drogues, per tal de prevenir i reduir el consum de substàncies psicoactives, tant les lícites – alcohol, psicòtrops i tabac – com les il·lícites, i les seves repercussions negatives en diversos àmbits: individual, familiar i social. Amb un marc que tracta de trencar l'estigma, comprenent els processos pels quals diferents factors individuals, familiars, comunitaris i socials interactuen per produir i mantenir l'estigma, és una tasca complexa que requereix una mirada multidisciplinària i multisectorial. Així doncs, el seu abordatge implica la coordinació i l'esforç de nombrosos sectors i professionals (governos estatals, autonòmics i locals, fundacions privades, institucions).



Amb això es pretén:

Eliminar l'estigma associat a l'addicció

Reduir la morbiditat i mortalitat associades al consum de drogues psicoactives

Prevenir situacions d'exclusió social de la persona i del seu entorn

Evitar la vulnetació i l'incompliment de la legislació vigent

Treballar per a la prevenció del consum de substàncies i la reducció de danys

Les accions que s'han dut a terme per avançar en la consecució de la recomanació del CMBS han estat diverses, entre elles:

Assistència de la gerenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, Carme Borrell, a la reunió del grup de drogues del CMBS el **12 d'abril de 2021** per explicar el projecte i com s'estava treballant per la futura integració dels Centres d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS), que actualment estan contractats per l'ASPB, en la xarxa sanitària del CatSalut, com la resta de centres d'atenció sanitària.

L'ASPB forma part del grup de drogues del CMBS i com a tal ha participat en les reunions que s'ha tractat el tema de la integració dels CAS al CatSalut, com és la del **17 de febrer de 2022**. On sempre ha traslladat la importància de mantenir el model d'atenció a les drogodependències de la ciutat, així com que els actuals proveïdors dels CAS, havent mostrat una elevada expertesa en l'atenció tant especialitzada, haurien de tenir l'oportunitat de continuar sent proveïdors encara que tota la xarxa estigui integrada al CatSalut.

2 Estigma i gènere

2.1 Adequació dels serveis destinats a les dones més vulnerables establint la participació del públic potencial a qui van destinats aquests serveis, ja en el disseny dels programes, i en el seu seguiment.

Pel que fa a la inclusió dels principis d'equitat, diversitat cultural i disminució de les desigualtats socials, el **Pla d'Acció sobre Drogues i Addiccions de Barcelona 2021-2024** mitjançant un abordatge integral, que personalitza les intervencions sociosanitàries basades en l'excel·lència, amb corresponsabilitat, transversalitat i coordinació, segons un model de gestió eficient, transparent, innovador; incorpora la perspectiva de gènere i LGTBIQ, amb una avaluació periòdica i sistemàtica. Aquest Pla, a més, vol treballar per superar les barreres d'accés al tractament, alhora que continuar formant i sensibilitzant a tota la xarxa de professionals de salut així com al conjunt de la ciutadania, i promoure la participació de la mateixa comunitat i de les associacions de persones afectades així com la seva reinserció social i laboral.

3 Impacte Covid-19

3.1 Recuperar, i en la mida del possible, ampliar la presencialitat en les gestions amb els serveis socials públics, laboral, etc.

Durant el 2020 la pandèmia de la COVID-19 ha tingut un gran impacte en les persones que consumeixen drogues i en l'ús i el funcionament dels serveis de salut que aquestes utilitzen. Tot i això, els diferents recursos de la Xarxa d'Atenció a les Drogodependències (XAD) ha fet un esforç per no disminuir l'accessibilitat i l'horari d'atenció dels serveis, tot generant noves estratègies que poden ser útils en el futur, com són la telemedicina o la flexibilització dels tractaments directament observats. Més enllà de l'impacte actual de la pandèmia per COVID-19 caldrà parar atenció als efectes a llarg termini. En l'actualitat els serveis socials públics ja han retornat a la prestació del servei amb la presencialitat pre-pandèmia.



ABRIL 2020

CENTRE PER PERSONES SENSE LLAR AMB ADDICCIONS

Un centre residencial de baixa exigència pioner a l'Estat. Aquest centre està orientat a atendre persones doblement vulnerabilitzades i en situació d'exclusió social extrema.

Les persones residents presenten habitualment un estat de salut delicat i amb diverses patologies associades que comprometen el seu futur més immediat, fruit d'anys de drogodependències i de viure en situació de carrer. D'altra banda, des de l'inici de la seva activitat el centre ha incorporat la perspectiva de gènere en el seu funcionament per donar resposta a les necessitats diferenciades de les dones i de les persones LGTBIQ, amb mesures concretes com una reserva del 50% de les places per a dones o la creació d'espais no mixtes, horaris diferenciats d'accés i serveis específics.



4 Relacions amb Serveis Socials

4.1 Impulsar la formació sobre reducció de Danys en Drogues entre totes les persones professionals del sector sanitari i social, tal com ja s'està fent amb els professionals de la xarxa de drogues.

En el marc de la reunió del grup de drogues del CMBS del 9 de novembre de 2022 on varen assistir Sònia Fuertes, Comissionada d'acció social, Carme Fortea, Directora Servei Sensellarisme i Lluís Batlle del departament de coordinació i dels CSS i relació amb el territori. Una de les propostes que va fer Lluís Batlle és la possibilitat de millorar la formació que des dels CSS hi ha respecte a les addiccions, així com en relació amb la xarxa d'atenció a les drogodependències. A raó del poc temps transcorregut des de la reunió on es van fer les propostes esmenades fins a l'actualitat, no ha existit temps material per desenvolupar cap d'elles i totes estan a l'espera de desenvolupar-se.



4.2 Generar un espai de debat, amb una sessió específica, en el si del grup, amb l'IMSS.

En relació amb els espais de governança i treball amb Serveis Socials, l'organisme referent del grup és l'Agència de Salut Pública. Pel que fa a mecanismes de coordinació amb Serveis Socials, aquests es refereixen a procediments i/o actuacions concretes i no tant a propostes pel que fa a polítiques socials. En la reunió del grup del 9 de novembre de 2022, comentada en el punt anterior, es va realitzar aquest espai de debat.

4.3 Incorporació d'una persona representant de l'IMSS en el grup de treball.

Cal tenir en compte que aquests són aspectes que es treballen en el si de l'Acord Ciutadà (que és un espai de coproducció) on les diverses xarxes compten amb referent municipal. Molts dels aspectes que es plantegen en el grup es treballen en el marc de la xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSLL) on la referent municipal és la directora dels serveis d'atenció al sensellarisme. En aquest sentit, és important no duplicar els espais per tal de ser més operatives i fer una acurada gestió del temps.

Tenint en compte aquest aspecte, en la reunió del grup comentada en els dos punts anteriors, els representants de l'IMSS van oferir poder assistir a reunions del grup puntuals, en què l'ordre del dia els impliqués directament.

GRUP DE TREBALL ENVELLIMENT

Els temes que ha treballat el **Grup de Treball d'Envel·liment** han estat: Atenció i cures a persones dependents a través de tres grans reptes:

1

La corresponsabilitat de gènere en relació amb l'atenció i les cures

2

Com superar la resistència de les persones cuidadores respectes a deixar a la persona a la qual cuiden, mentre elles fan activitats destinades al propi benestar

3

Com garantir els acompanyaments i el suport a les persones cuidades i a les cuidadores

Les propostes resultants de les set sessions on han participat 29 entitats es materialitzen en cinc recomanacions, sobre les quals a continuació es detallarà la resposta i consideracions emeses des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

7

SESSIONS

29

ENTITATS

5

RECOMANACIONS

Llegenda de la tipologia de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS



Actuacions en marxa



Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.



No implementables



Fora de competència



Resum de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

1

La corresponsabilitat de gènere en relació amb l'atenció i les cures

1.1

Treballar per eliminar de l'imaginari públic que la tasca de cuidadora recau en les dones. Sensibilitzar des de l'administració perquè es normalitzi la tasca de cuidador, trencant barreres i estigmes



2

Com superar la resistència de les persones cuidadores respectes a deixar a la persona a la qual cuiden, mentre elles fan activitats destinades al propi benestar

2.1

Facilitar informació, formació i dotar d'eines a la població per prevenir les patologies que poden patir com a persones cuidadores



2.2

Orientar les activitats d'oci com a factor protector del malestar físic i psicològic



3

Com superar la resistència de les persones cuidadores respectes a deixar a la persona a la qual cuiden, mentre elles fan activitats destinades al propi benestar

3.1

Posar l'accent en els serveis d'acompanyament "in situ": als hospitals, als mercats, als bancs, als CAP, refugis climàtics... que sigui una atenció que s'ofereixi des del servei



3.2

Explorar vies de col·laboració amb entitats que gestionen voluntaris o crear grups de "voluntaris" en el territori, per tal d'ajudar en els acompanyaments de les persones del barri, indiferentment del tipus de desplaçament que hagin de fer



L'Ajuntament de Barcelona, dins la seva aposta per una ciutat més feminista i més vivible per a tothom, ha impulsat una sèrie de polítiques enfocades a reconèixer la cura com a part central de la vida de la ciutat, promovent la corresponsabilitat de tots els actors socials a l'hora de garantir el dret a una cura digna i de qualitat i reduir les desigualtats socials i de gènere que actualment la caracteritzen

1 La corresponsabilitat de gènere en relació amb l'atenció i les cures

1.1 Treballar per eliminar de l'imaginari públic que la tasca de cuidadora recau en les dones. Sensibilitzar des de l'administració perquè es normalitzi la tasca de cuidador, trencant barreres i estigmes.

Un exemple central del treball per trencar amb els estereotips i rols basats en gènere és el **Centre de Masculinitats Plural**, que treballa per contribuir a generar imaginari col·lectius diferents del significat més estricte i caduc de "ser un home" o "comportar-se com un home". La flexibilització de les masculinitats és el camí per promoure relacions més sanes i igualitàries i erradicar estereotips basats en el gènere. El Centre ofereix Atenció psicològica individual i grupal, activitats sobre masculinitats igualitàries, formacions en masculinitat i gènere i recursos i eines per a la ciutadania i els professionals.



2 Com superar la resistència de les persones cuidadores respectes a deixar a la persona a la qual cuiden, mentre elles fan activitats destinades al propi benestar

2.1 Facilitar informació, formació i dotar d'eines a la població per prevenir les patologies que poden patir com a persones cuidadores.

L'Ajuntament de Barcelona ha activat un seguit de serveis i programes enfocats a visibilitzar, reconèixer i acompanyar els processos de cura.

Un exemple és el **projecte de VilaVeïna**, un nou sistema públic de cures de la ciutat de Barcelona que pretén aconseguir un model d'atenció sociosanitari més reduït i proper a les persones usuàries. Per aconseguir-ho, VilaVeïna s'estructura en un conjunt de "Superilles de cures", les quals engloben un grup de cases i barris d'entre **10.000 i 30.000 habitants**, amb un punt de referència situat en un espai comunitari obert (per exemple, una biblioteca) per gestionar de manera integrada les necessitats de les persones usuàries del servei.

Cada VilaVeïna compta amb:



GRUPS DE SUPORT
EMOCIONAL



BANC DE
RECURSOS



ASSESSORAMENT
JURÍDIC I LABORAL



XERRADES I
ACTIVITATS A L'AIRE
LLIURE

Actualment, hi ha 13 Plans de Desenvolupament Comunitari a diferents territoris de la ciutat:



- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1 Vila de Gràcia | 6 El Carmel |
| 2 La Maternitat i Sant Ramon | 7 Vilapicina i la Torre Llobeta |
| 3 La Trinitat Vella | 8 Provençals del Poblenou |
| 4 El Gòtic | 9 La Marina |
| 5 Sant Gervasi de Cassoles | 10 El Congrés i els Indians |

Un altre servei innovador respecte a les cures és l'espai Barcelona Cuida, un centre d'**informació i orientació** que posa a l'abast de les persones que cuiden o necessiten cures els recursos existents per a la provisió de cures, però també un espai d'**intercanvi d'experiències i de treball en xarxa**. Sumat a programes com el **Respir** que dona la possibilitat de descans a les persones que fan tasques de cures també contribueixen en aquesta direcció.

A més del servei de Barcelona Cuida, s'ha presentat recentment la **targeta cuidadora**, adreçada a totes aquelles persones que tenen cura de persones malaltes, dependents, amb discapacitat, de les persones grans, les persones cuidadores de l'entorn proper de la persona cuidada, les treballadores de la llar i de les cures i les professionals de la cura. És gratuïta i permet l'accés a recursos personalitzats adreçats exclusivament a persones cuidadores, i neix per contribuir al seu benestar, reconèixer la seva tasca, donar-los suport i acompanyar-les en la seva activitat cuidadora.

Amb l'objectiu de millorar l'envelliment, apostem per un model d'**habitatges amb serveis**. Aquest model, per ara fa l'ajuntament en solitari, i que consisteix en la promoció d'habitatges socials de lloguer protegit que estan reservats per a persones amb més de 65 anys amb dificultats d'accés a l'habitatge. Són habitatges totalment adaptats i accessibles, les persones usuàries disposen de serveis que les ajuden a mantenir la seva autonomia personal, millorar les seves condicions de vida i endarrerir al màxim un hipotètic ingrés residencial. L'any vinent s'arribarà als **2.000 habitatges** d'aquesta tipologia construïts.

2.2 Orientar les activitats d'oci com a factor protector del malestar físic i psicològic.

Actualment ja existeix un procés de millora, com exemple el projecte Temps per tu que, entre d'altres objectius, cerca que les persones cuidadores tinguin més temps lliure.

3 La corresponsabilitat de gènere en relació amb l'atenció i les cures

3.1 Posar l'accent en els serveis d'acompanyament "in situ": als hospitals, als mercats, als bancs, als CAP, refugis climàtics... que sigui una atenció que s'ofereixi des del servei.

Es valoren molt positivament les propostes innovadores com la creació d'una figura d'acompanyat en alguns serveis com ara hospitals, mercats municipals i altres per tal de tenir cura les persones dependents i orientar-les en espais nous, grans i complexos que dificulten els desplaçaments i orientació de persones amb especial dificultat. Es considera una bona proposta i es treballarà en el marc del Consorci Sanitari per la seva incorporació.



3.2 Explorar vies de col·laboració amb entitats que gestionen voluntaris o crear grups de "voluntaris" en el territori, per tal d'ajudar en els acompanyaments de les persones del barri, indiferentment del tipus de desplaçament que hagin de fer.

Actualment ja existeix un procés de millora i un bon exemple és "Baixem al carrer" un programa que té com a objectiu facilitar l'accés al carrer a persones grans que viuen soles, tenen problemes de mobilitat o viuen una situació d'aïllament social. Aquest va començar a funcionar l'any 2009 com un projecte del Pla comunitari del Poble-sec, on avui dia es manté amb la gestió de les entitats del barri. L'any 2013, l'Ajuntament va ampliar el programa a altres barris de la ciutat i va signar un conveni amb la Creu Roja.

El projecte, que va iniciar-se amb el Pla comunitari del Poble-sec, també s'ha implementat a la Zona Nord de Nou Barris, La Guineueta, El Casc Antic, Raval, a Besós Mar, la Nova Esquerra de l'Eixample i al Bon Pastor. La manera d'accedir al programa és mitjançant la petició del metge de capçalera, que planteja al pacient que compleix les condicions per accedir-hi la possibilitat de participar en aquesta iniciativa d'acompanyament.



GRUP DE TREBALL OPORTUNITATS EN LA INFANCIA

Els temes que ha treballat el **Grup d'oportunitats en la infància** han estat:

1

Implementació pilot del model Barnahus com a model d'atenció integral als infants i adolescents que pateixen situacions de violència.

2

Reforç dels sistemes de prevenció de les violències i acompanyament dels professionals (amb la figura del coordinador/a de benestar).

3

Ampliació dels serveis i garantia d'estabilitat dels equips que atenen casos de violència en la infància i l'adolescència.

4

Igualtat d'oportunitats per a fills i filles de famílies monomarentals

5

Defensa jurídica i gratuïta per a famílies monomarentals.

6

Espais més flexibles, amables i més accessibles pels infants.

Les propostes resultants de les sis sessions on han participat 37 entitats es materialitzen en tretze recomanacions, sobre les quals a continuació es detallarà la resposta i consideracions emeses des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Feminismes i LGTBI.

6

SESSIONS

37

ENTITATS

13

RECOMANACIONS

Llegenda de la tipologia de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS



Actuacions en marxa



Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.



No implementables



Fora de competència

Resum de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

1

Implementació pilot del model Barnhus com a model d'atenció integral als infants i adolescents que pateixen situacions de violència

1.1

Impulsar pilot per implantació model Barnhus a BCN



2

Reforç dels sistemes de prevenció de les violències i acompanyament dels professionals (amb la figura del coordinador/a de benestar)

2.1

Sensibilitzar els/les professionals que estan en contacte amb infants i adolescents, molt més enllà dels serveis socials



2.2

Incidir en el desplegament de la figura del coordinador/a de benestar



3

Ampliació de serveis i garantia d'estabilitat dels equips que atenen casos de violència en la infància i l'adolescència

3.1

Promoure equips de treball estables i en cas de mobilitat, garantir l'acollida i la formació dels nous professionals



4

Igualtat d'oportunitats per a fills i filles de famílies monomarentals

4.1

Flexibilitzar els criteris d'accés als suports o ajudes de l'administració



4.2

Crear un carnet de família monomarental equiparant els drets i incentius de les famílies monomarentals als de les famílies nombroses



4.3

Ampliar les polítiques que ajudin a la conciliació



5

Defensa jurídica gratuïta per a les famílies monomarentals

5.1

Implementar un dispositiu de defensa jurídica gratuïta a les famílies monomarentals



5.2

Pressionar a les autoritats competents per agilitzar els processos de reconeixement de la condició administrativa de família monomarental



6

Espais més flexibles, amables i més accessibles pels infants

6.1

Crear espais amigables i acollidors



6.2

Promoure models d'atenció flexible i mòbils



6.3

Equilibrar territorialment



6.4

Obrir els recursos en horari ampli



1 Implementació pilot del model Barnhus com a model d'atenció integral als infants i adolescents que pateixen situacions de violència

1.1 Impulsar pilot per implantació model Barnahus a BCN.

L'Ajuntament de Barcelona promou una sèrie d'iniciatives i programes amb l'objectiu de prevenir i atendre les violències en la infància. Un exemple seria el Programa per a la prevenció de les violències sexuals en la infància i l'adolescència que agrupa actuacions en l'àmbit municipal per fer front a les violències sexuals. Per altra banda, la **unitat integrada d'atenció als infants i adolescents víctimes de violència sexual (Barnahus)** és de competència de la Generalitat de Catalunya i funciona des de 2020 al Complex educatiu de Tarragona. Tractant-se d'un projecte pioner, tant a Catalunya com a Espanya, que ha desenvolupat un equip pluridisciplinari format en l'atenció a nens, nenes i adolescents de 0 a 18 anys que han patit violència sexual.

Per avançar vers a la concreció d'aquest projecte a la ciutat de Barcelona hi ha prevista una reunió a través de la qual esperàvem tenir més concreció. Ara amb el canvi d'autoritats es donarà suport per avançar aviat en la implementació d'aquest equipament. Actualment hi ha un compromís amb la Generalitat i en vies de trobar un espai.

2 Reforç dels sistemes de prevenció de les violències i acompanyament dels professionals (amb la figura del coordinador/a de benestar)

2.1 Sensibilitzar els/les professionals que estan en contacte amb infants i adolescents, molt més enllà dels serveis socials.

A l'IMSS s'ha creat de la figura de coordinadora de transversalitat de gènere per a incorporar la perspectiva de gènere a tots els serveis i programes de l'IMSS. Amb aquesta incorporació es podrà fer prevenció de les violències masclistes i d'altres millores en l'atenció psicossocial. Els Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA) han treballat en un pla d'incorporació de la perspectiva de gènere així com un nou model organitzatiu per millorar l'atenció. A més, l'acompanyament i la sensibilització de professionals de serveis socials s'està fent a través d'un pla de formació bàsica obligatòria per l'aplicació de la perspectiva de gènere a l'IMSS (de moment s'ha dut a terme a nivell de comandaments). També està previst formació específica per àmbits. I més endavant, es treballarà la part de supervisió d'equips amb perspectiva de gènere.

El Departament de Promoció de la Infància, a través del Programa per a la prevenció de les violències sexuals en la infància i l'adolescència, l'any 2021, va **constituir una Comissió de treball per a l'elaboració d'unes Recomanacions per l'abordatge de les violències sexuals cap a la infància i l'adolescència** als Casals Infantils, Ludoteques i Centres Oberts municipals, i el 2022 es va presentar la **Guia de recomanacions per l'abordatge de les violències sexuals cap a la infància i l'adolescència** als Casals Infantils, Ludoteques i Centres Oberts municipals. En aquesta guia es reforça el desplegament de la figura de coordinador/a de benestar dins de l'àmbit de l'educació.

2.2 Incidir en el desplegament de la figura del coordinador/a de benestar.

Aquesta nova figura ha estat introduïda a la nova Ley de Educación (LOMLOE), i a la Ley de Protección de la Infancia (LOPIVI). Tot i no ser competència municipal, es pot incidir pel seu desplegament.



3 Ampliació dels serveis i garantia d'estabilitat dels equips que atenen casos de violència en la infància i l'adolescència

3.1 Promoure equips de treball estables i en cas de mobilitat, garantir l'acollida i la formació dels nous professionals.

Ja existeix un procés de millora a nivell municipal tot i que a nivell del departament d'Educació de la Generalitat està en marxa La Unitat de suport a l'alumnat en situació de violència (USAV) per atendre les situacions de violència a tota la comunitat educativa i per assessorat i acompanyar els centres. S'emmarca en el Pla Les **Escoles Lliures de Violències**.



4 Igualtat d'oportunitats per a fills i filles de famílies monomarentals

4.1 Flexibilitzar els criteris d'accés als suports o ajudes de l'administració.

Des de l'Ajuntament s'han activat diversos programes per lluitar contra la desigualtat de les famílies monomarentals. Un exemple d'aquestes iniciatives és **l'increment específic per famílies monomarentals de la prestació econòmica d'urgència social per a famílies amb infants menors de 16 anys**, una prestació d'urgència social extraordinària que l'Ajuntament de Barcelona concedeix a famílies amb dificultats econòmiques per cobrir les necessitats bàsiques dels menors a càrrec de 0 a 16 anys.

Amés, des de l'Ajuntament s'ha instat a l'Estat, per acord de plenari, a incloure **bonificació de l'IBI per famílies monomarentals**. Alhora que valorem molt positivament la modificació que incorpora la llei de pressupostos que equipara les famílies monomarentals amb dos menors amb les famílies nombroses i els permet, per tant, gaudir dels mateixos beneficis.

Per altra banda, el **Departament de Promoció de la Infància, a través de les beques de la Campanya de Vacances d'Estiu, també ofereix avantatges per a les famílies monomarentals**.

4.2 Crear un carnet de família monomarental equiparant els drets i incentius de les famílies monomarentals als de les famílies nombroses.

Es valora com un element a incorporar tot i que no és de competència municipal.

4.3 Ampliar les polítiques que ajudin a la conciliació.

A més s'han posat en marxa actuacions com el servei de **cangur municipal Concilia**, que es gestiona des del Pla de Barris i té com a públic prioritari les famílies monomarentals.

Enguany ha funcionat a:

La Verneda i la Pau, al Casal de Barri La Pau

El Besòs i el Maresme, al Casal de Barri Besòs

La Trinitat Vella, al Camp de Futbol Municipal Trinitat Vella

El Raval, a l'Espai Erasme Janer

La Marina, al Centre Pepita Casanellas

Zona Nord, al Centre Cívic Zona Nord

Sobre el qual preveiem una ampliació aviat. El servei de cangur municipal pot acollir a cada centre uns vuit infants cada hora i està operatiu cada dia de la setmana fora de l'horari escolar, durant la setmana en horari de tarda, i durant el cap de setmana al matí i a la tarda. La idea és que aquests infants tinguin un temps de lleure de qualitat, amb activitats pedagògiques adaptades a les diferents edats i basades en valors com la coeducació, la participació, l'educació ambiental, la interculturalitat, l'educació emocional i l'art.

Amb l'objectiu de facilitar l'accés a tota aquesta informació, al web d'infància hi ha una secció on es difonen els avantatges a les famílies monoparentals i estem treballant, a petició de la Plataforma de famílies monoparentals de Catalunya en una APP específica on puguin trobar totes les ajudes i informacions de serveis específics.

Finalment, des de la **Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps** s'impulsarà properament un estudi per veure quin impacte té la monomarentalitat en la pobresa de les dones que encapçalen aquest tipus de famílies, en el marc de l'Estratègia contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat.

5 Defensa jurídica i gratuïta per a famílies monomarentals

5.1 Implementar un dispositiu de defensa jurídica gratuïta a les famílies monomarentals.

Legalment no podem oferir defensa jurídica. Però des dels Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) s'ofereix informació, formació i assessorament jurídic gratuït en tots aquells temes d'interès per a les dones.

5.2 Pressionar a les autoritats competents per agilitzar els processos de reconeixement de la condició administrativa de família monomarental.

Es valora com element important tot i que no és de competència municipal.

6 Espais més flexibles, amables i més accessibles pels infants

6.1 Crear espais amigables i acollidors.

Des del **Pla d'Infància 2021-2030** es promou que Barcelona sigui **Ciutat Amiga de la Infància**, segell que té la ciutat de Barcelona des del 2007 i que s'ha renovat anualment.

A més, es crearan **13 nous espais amb jocs d'aigua** i s'han portat a terme altres projectes com el Juguem a les places, amb **dinamitzacions de joc a 30 places de la ciutat**, o el programa Protegim les escoles, que també han millorat les condicions de l'espai públic i els entorns escolars on fan vida els nens i nenes i les famílies, i que arribarà a 216 escoles l'any vinent.

En aquest sentit també té un impacte positiu l'activació del projecte "Patis Oberts" on els patis escolars de la ciutat s'obren com a espai d'ús públic per a famílies, infants i adolescents fora de l'horari escolar, en cap de setmana i en període de vacances escolars.

A partir del 21 de gener, **25 patis d'escoles bressol municipals obriran cada dissabte**, de 10.30 a 13.00 hores, com a espais de joc i cultura a l'aire lliure per a infants de fins a 6 anys acompanyats sempre de les seves famílies. Enguany el servei s'ha ampliat i passa de 14 a 25 patis; per tant, 1 de cada 4 patis de la xarxa s'obrirà al barri. En aquests a més, s'hi inclouen activitats amb tota la família i, en col·laboració amb el Consorci de Biblioteques, s'oferirà un espai de promoció de la lectura amb contes i llibres per a la petita infància en el marc del programa "Bressols i biblioteques dels barris".



6.2 Promoure models d'atenció flexible i mòbils.

Ja existents i en procés de millora.

6.3 Equilibrar territorialment.

Fins al 2024, es preveu instal·lar **9 superàrees de joc** més per arribar a un total de 14 distribuïdes per tot el territori, el triple que ara.

Estran ubicades a:

Carrer d'Alfons el Magnànim i Parc del Poblenou a Sant Martí

Parc de la Barceloneta

Parc del Canòdrom a Sant Andreu

Colònia Castells a Les Corts

Can Batlló

Parc Central de la Marina del Prat Vermell a Sants-Montjuïc

6.4 Equilibrar territorialment.

Existeixen algunes experiències en escoles bressol per exemple on s'implementen horaris adaptables a la conciliació familiar i social.



GRUP DE TREBALL SALUT

Els temes que ha treballat el Grup de **Treball de Salut** han estat: Serveis no coberts en la cartera de la sanitat pública. Atenció social i sanitària: model d'experiències, estudis d'impacte i escenaris de futur.

1

Sobre la salut bucodental

2

Pobresa farmacèutica

3

Anticoncepció i avortament

4

Embaràs, part i puerperi

5

Universalitat i equitat en salut mental

6

Accessibilitat a la cartera de serveis del sistema públic

Les propostes resultants de les set sessions on han participat 34 entitats es materialitzen en 16 recomanacions distribuïdes en 6 blocs, sobre les quals a continuació es detallarà la resposta i consideracions emeses des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

7

SESSIONS

34

ENTITATS

16

RECOMANACIONS

6

BLOCS

Llegenda de la tipologia de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS



Actuacions en marxa



Es valora com un element a incorporar, s'incorporarà o actualment ja existeix un procés de millora.



No implementables



Fora de competència

Resum de la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a les recomanacions del CMBS

1

Sobre la salut bucodental

1.1

Accelerar el desplegament, tant reglamentari com operatiu a la ciutat de Barcelona, de la Llei 12/2020, per la qual en el termini de cinc anys el Programa d'Atenció Dental ha de cobrir tractaments conservadors, pulpars i higiene dental a la població de 0 a 14 anys, i a la població amb vulnerabilitat social



2

Pobresa farmacèutica

2.1

Reforçar el suport i la gestió de diferents actors i serveis: les entitats socials que estan gestionant els ajuts, el circuit de les àrees bàsiques de Salut i el circuit de les farmàcies com a radars d'identificació de risc social



3

Anticoncepció i avortament

3.1

Homologació de les activitats fetes a les associacions incorporant les infeccions de Transmissió sexual



3.2

Generar telèfons intel·ligents als ASSIR per traducció a diferents llengües per tal de preservar la intimitat de les dones migrants



3.3

Mediadores socioculturals per suport i formació a professionals



3.4

Mediadores socioculturals als Centres d'Atenció Primària



3.5

Ampliació de les setmanes que es pot avortar



3.6

Augment del temps de les visites per poder atendre a les especificitats



4

Embaràs, part i puerperi

4.1

Revisar les condicions i l'acompanyament de les dones en el seu embaràs, part i puerperi



4.2

Fer cases de parts a tots els hospitals de Barcelona



5

Espais més flexibles, amables i més accessibles pels infants

5.1

Establir mecanismes de coordinació entre els diferents serveis per garantir l'accessibilitat i la continuïtat



5.2

Implantar un model d'atenció comunitària a la Salut mental basada en l'evidència, evitant així l'estigma



5.3

Adaptar els serveis a la diversitat cultural, de gènere, sensorial, cognitiva o psíquica tot assegurant la disponibilitat d'accés als mitjans necessaris



5.4

Homologació de les activitats fetes a les associacions incorporant les infeccions de Transmissió sexual



5.5

Generar telèfons intel·ligents als ASSIR per traducció a diferents llengües per tal de preservar la intimitat de les dones migrants



6

Espais més flexibles, amables i més accessibles pels infants

6.1

Que totes les persones que viuen en un centre residencial recuperin el seu dret com a ciutadanes i ciutadans i que tinguin els mateixos serveis de salut que la resta de la població que viu al seu domicili



1 Sobre Salut Bucodental

1.1 Accelerar el desplegament, tant reglamentari com operatiu a la ciutat de Barcelona, de la Llei 12/2020, per la qual en el termini de cinc anys el Programa d'Atenció Dental ha de cobrir tractaments conservadors, pulpars i higiene dental a la població de 0 a 14 anys, i a la població amb vulnerabilitat social.

En el decurs de l'any 2020, l'Ajuntament de Barcelona va fer un pas endavant en l'obertura del nou equipament Barcelona Serveis de Salut, el qual durant 2021 s'ha anat ampliant a d'altres espais. És un gran pas endavant en el compromís de reduir les desigualtats en l'accessibilitat a serveis i tractaments mèdics que no estan inclosos a la cartera de serveis del sistema públic.

Hi ha en funcionament **4 punts d'atenció odontològica, 2 d'elles clíniques pròpies impulsades per l'Ajuntament de Barcelona** i les altres dues en col·laboració amb entitats sociosanitàries.

El Servei d'Odontologia Social inclou els tractaments següents: **obturgacions, higiene i raspats, pròtesis, endodòncies.**

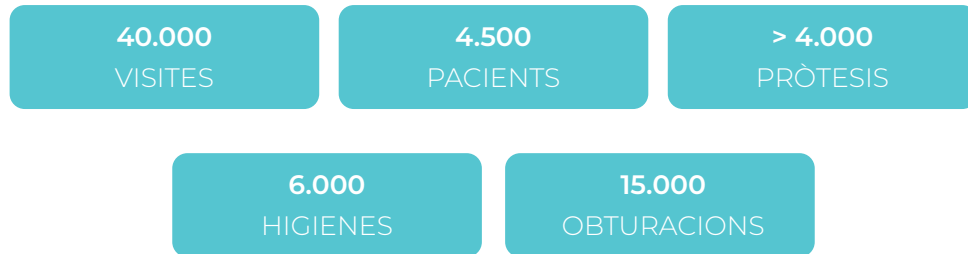
Clíniques pròpies

- El **projecte d'Odontologia Municipal** va néixer el juliol del 2018 amb l'obertura del primer punt d'atenció a les instal·lacions que fins llavors ocupava l'extinta mútua municipal. La primera clínica està al carrer Viladomat, 127.
- A l'abril de 2021 es va posar en marxa un nou punt d'atenció al barri de Torre Baró (Plaça Eucaliptus, 3) a Nou Barris. Gairebé el 20% de persones que acudia al dentista per persones vulnerable era veí o veïna de Nou Barris.

En col·laboració amb entitats

- A l'hivern de 2021 es va signar un conveni per part de l'Ajuntament i l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, en col·laboració amb Sant Joan de Déu Serveis Socials, per atendre específicament infants i persones adultes en situació de sensellarisme. El centre està al Carrer Bonaplata, 43.
- El setembre de 2021 es va signar un acord amb la Fundació Sant Pere Claver (carrer Vilà i Vilà, 16). En aquest cas, l'atenció estarà centrada en persones usuàries dels Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) i dels Centres d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS).
- El gener de 2022 la cobertura econòmica del servei d'odontologia social passa a ser compartida entre l'Ajuntament i la Generalitat amb l'inici del desplegament de la Llei 12/20 de Salut Bucodental. Amb aquesta col·laboració basada en l'experiència de les clíniques iniciades per l'Ajuntament, Barcelona s'avança en el desplegament de la Llei, donat que a la resta de Catalunya encara no s'ha començat a cobrir la nova cartera de serveis en la població vulnerable. Així mateix, el cofinançament permet ampliar l'horari de les 4 clíniques i incrementar de 11.000 visites l'any 2021 a 16.000 l'any 2022.

Fins finals de 2022 en aquestes clíniques s'havien realitzat:



Amb l'objectiu que sigui accessible pel major nombre possible de veïns i veïnes de Barcelona del gener de 2020 funciona un conveni de col·laboració signat entre l'Ajuntament i l'Associació Empresarial de Centres d'Atenció Dental (AECAD) per tal d'oferir preus reduïts a persones beneficiàries de la Targeta Rosa o la Targeta Barcelona Solidària que siguin derivades igualment per la seva situació socioeconòmica des de Serveis Socials i/o serveis de salut.



2 Pobresa farmacèutica

2.1 Reforçar el suport i la gestió de diferents actors i serveis: les entitats socials que estan gestionant els ajuts, el circuit de les àrees bàsiques de Salut i el circuit de les farmàcies com a radars d'identificació de risc social.

S'ha continuat amb la tasca de la Taula de Desigualtats Socials en l'Accés als Medicaments, que es va constituir al llarg de l'any 2017 amb l'objectiu d'elaborar una estratègia per a reduir les desigualtats socials en salut que hi ha degut al que es coneix com a pobresa farmacèutica.

Per tal de contribuir al seguiment dels tractaments s'han mantingut els convenis de col·laboració amb Banco Farmacèutic i Creu Roja, que reben derivacions de la xarxa sanitària pública. Les entitats col·laboradores monitoritzen l'adherència al tractament de les persones usuàries i en els casos en què es detecta la necessitat, s'acompanya activament a la persona en el maneig de la seva malaltia, tot recomanant hàbits saludables i oferint suport emocional si s'escau.

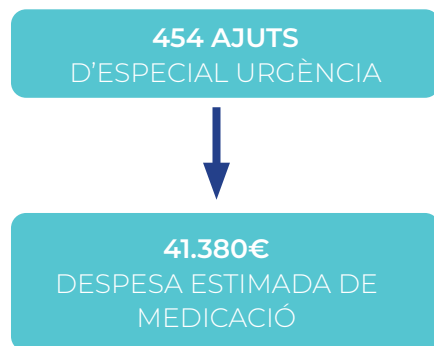
El valor conjunt d'ambdós convenis l'any 2022 ha estat

80.000€

40.000€ BANCO

40.000€ CREU ROJA

Institut Municipal de Serveis Socials fins primers del mes de novembre de 2022 ha gestionat:



Cal continuar amb la tasca de coordinació que es porta a terme des de la Taula de Desigualtats Socials en l'Accés als Medicaments, així com reclamar que el procés d'actualització de la base de dades del Registre Central d'Assegurats sigui més àgil per tal que moltes més persones puguin gaudir de l'exempció en el pagament de medicaments degut a la seva situació de vulnerabilitat.

D'altra banda s'està treballant amb les entitats col·laboradores per tal d'ampliar, en determinades situacions, la seva cobertura a d'altres tractaments no de caràcter crònic com medicació aguda, algun producte no mèdic, etc.

3 Anticoncepció i avortament

Pel que fa a la Salut Sexual i Reproductiva a Barcelona es treballa en el marc de l'Estratègia de Salut Sexual i Reproductiva (ESSIR).

Durant els anys de la pandèmia s'ha avançat en els següents projectes:

- **La campanya Cuidem la salut sexual**, també en temps COVID-19 per fomentar el dret a gaudir d'una vida sexual segura i agradable en el context de pandèmia. La campanya inclou la Guia de serveis i recursos de salut sexual i reproductiva de la ciutat de Barcelona per millorar l'accés de la ciutadania a aquests serveis i recursos. També inclou informació i consells per la reducció de riscos sobre Sexe en temps COVID-19.
- **La 2a Jornada de l'Estratègia** que va tenir lloc l'abril de l'any passat i que es va referir al Dret a l'anticoncepció: el repte de l'accés universal.
- **L'innovador model de Formació i acompanyament per agents comunitàries**. Es va pilotar al districte de Ciutat Vella i es va elaborar la Guia de formació bàsica en salut sexual i reproductiva. Drets sexuals i cures: reflexions feministes per a intervencions comunitàries, o l'elaboració d'un model d'Abordatge i promoció de la salut sexual als centres oberts de la ciutat de Barcelona. El model es va pilotar als dos centres oberts municipals i ja s'ha posat en marxa l'extensió de l'acompanyament del model a 7 centres més.

- Seguim impulsant **el programa educatiu Parlem-ne, no et tallis!** des de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. S'ha arribat a 5.549 escolars (36% de l'alumnat de 4t d'ESO de Barcelona). A més la cobertura del programa en els barris prioritzats segons el Pla de Barris és del 58% i és més del doble que la dels barris no prioritzats (23%).

Des de l'ESSIR s'han definit les línies estratègiques de treball pels anys 2022 i 2023, entre ells:

- Multiplicar la cobertura dels programes d'educació afectivo-sexual i coeducació
- **Donar màxima difusió a la campanya sobre prevenció**
- **Detecció i tractament de les ITS**
- Facilitar la gratuïtat de mètodes anticonceptius a les persones més vulnerables.
- Garantir la màxima accessibilitat i respecte cap a l'opció d'exercir el dret a l'avortament.
- Treballar espais de reflexió per garantir processos de part respectuosos i extirpar qualsevol pràctica de violència obstètrica.
- Millorar la capacitat dels ASSIR d'arribar a tota la població.

3.1 Homologació de les activitats fetes a les associacions incorporant les infeccions de Transmissió sexual.

Durant 2023 es preveu engagar una campanya ciutadana de sensibilització sobre la importància de prevenir, detectar i tractar les ITS. La campanya s'ha elaborat amb les institucions públiques i entitats socials que treballen en l'àmbit a la ciutat, i dirigirà a un web amb la informació i mapa dels serveis que tant unes com altres ofereixen amb aquesta finalitat.

3.2 Generar telèfons intel·ligents als ASSIR per traducció a diferents llengües per tal de preservar la intimitat de les dones migrants.

3.3 Mediadores socioculturals per suport i formació a professionals.

3.4 Mediadores socioculturals als Centres d'Atenció Primària.

3.5 Ampliació de les setmanes que es pot avortar.

3.6 Augment del temps de les visites per poder atendre a les especificitats.

Els últims quatre punts es tracten d'actuacions sobre els serveis sanitaris que competeixen a la Generalitat. Es traslladaran al Consorci Sanitari de Barcelona en el marc dels espais de reflexió i treball que des de l'ESSIR s'han previst en el pla de treball 2022-23 sobre procés de part, d'avortament o adequació del model d'atenció dels ASSIR.

4 Embaràs, part i puerperi

4.1 Revisar les condicions i l'acompanyament de les dones en el seu embaràs, part i puerperi.

Es tracta d'actuacions sobre els serveis sanitaris que competeixen a la Generalitat. Es traslladaran al Consorci Sanitari de Barcelona en el marc dels espais de reflexió i treball que des de l'ESSIR s'han previst en el pla de treball 2022-23 sobre procés de part, d'avortament o adequació del model d'atenció dels ASSIR.

4.2 Fer cases de parts a tots els hospitals de Barcelona.

Es tracta d'actuacions sobre els serveis sanitaris que competeixen a la Generalitat. Es traslladaran al Consorci Sanitari de Barcelona en el marc dels espais de reflexió i treball que des de l'ESSIR s'han previst en el pla de treball 2022-23 sobre procés de part, d'avortament o adequació del model d'atenció dels ASSIR.



5 Universalitat i equitat en salut mental

5.1 Establir mecanismes de coordinació entre els diferents serveis per garantir l'accessibilitat i la continuïtat.

En aquest àmbit cal destacar com les Taules de Salut Mental dels Districtes, constituïdes entre 2017 i 2021 i on participen en total més de **400 organismes o entitats**, suposen un pas endavant en aquesta coordinació, i donen peu també a coordinacions específiques entre serveis per millorar la continuïtat assistencial i abordatge conjunt, un exemple pot ser la Xarxa d'Atenció a Casos Complexos de Sant Andreu. En el nou Pla de Salut Mental es preveu mantenir i reforçar aquesta coordinació i tot el que té a veure amb una atenció més integrada, per exemple en l'àmbit del sensellarisme i primera infància.

5.2 Implantar un model d'atenció comunitària a la Salut mental basada en l'evidència, evitant així l'estigma.

Es tindrà en compte aquesta recomanació aprofundint encara més en aquesta línia i visió en el nou Pla de Salut Mental, on s'ha identificat com a repte aquesta necessitat de reforçar l'abordatge i els serveis més comunitaris i abordar els determinants socials de la salut mental.

5.3 Adaptar els serveis a la diversitat cultural, de gènere, sensorial, cognitiva o psíquica tot assegurant la disponibilitat d'accés als mitjans necessaris.

Es tindrà en compte aquesta recomanació aprofundint encara més en aquesta línia i visió en el nou Pla de Salut Mental.

5.4 Tota la població ha de tenir accés a tots els serveis de salut mental, des de la primària als altament especialitzats, sense cap mena d'exclusió.

En l'àmbit de la salut mental s'ha continuat desplegant les accions del Pla de Salut Mental tot i redirigit a través de dos plans d'acció derivats de l'impacte de la COVID-19 en la salut mental. S'ha treballat de forma conjunta amb organitzacions, entitats i institucions tant en la Taula de Salut Mental de Barcelona com en les 10 taules de districte.

→ Desplegament del programa Konsulta'm:

És un servei amb psicòlegs que estan a diferents espais de la ciutat (no centres de salut mental) i que hi poden anar joves de 12 a 22 anys a fer consultes sense cita prèvia. Atenen psicòlegs clínics i n'hi ha disponibles 11 llocs de la ciutat. Si es detecta que algú presenta un trastorn mental greu es pot derivar a un centre de salut mental. Són els mateixos professionals de la xarxa CSMIJ que atenen en equipaments comunitaris. **El 2021 s'han atès 1201 joves, el 23% tenia entre 12 i 14 anys, un 37% tenia entre 15 i 17 anys i un 40% era major de 18 anys. I fins al maig 2022 s'han atès 1612 consultes joves.**

→ Desplegament del programa Konsulta'm + 22:

El gener del 2022 es va posar en marxa aquest servei que s'inspira en el Konsulta'm però que atén a població adulta a partir dels 22 anys.

Actualment, hi ha punts Konsulta'm distribuïts a 6 districtes de la ciutat (Ciutat Vella, Sant-Montjuïc, Sant Marti, Sant Andreu, Nou Barris i Horta-Guinardó).

→ Xat Jove:

A l'estiu de 2022 s'ha posat en marxa un nou servei dissenyat per millorar la salut mental de la població jove i adolescent. El nou xat de suport emocional per a joves funciona al telèfon 679.33.33.63 a través de l'aplicació de missatgeria instantània Whatsapp, és gratuït i està operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. El servei és confidencial i s'atén de manera immediata, amb l'objectiu d'atendre el malestar emocional de la població entre els 14 i els 25 anys.

→ Estratègia de Prevenció del Suïcidi:

El suïcidi és la primera causa de mort en homes joves i la segona en dones per darrera del càncer de mama. Ja el Pla de Salut Mental assenyalava que calia posar el focus en un element fins al moment tabú i silenciada. El 6 d'agost de 2020 i com a part del primer pla de xoc de la pandèmia, l'Ajuntament va endegar l'Estratègia de prevenció del suïcidi. S'ha fet una aposta decidida per acompanyar això, de nou des de l'enfocament comunitari, de la prevenció i de l'acompanyament i cura. Així es va posar en marxa el Telèfon de Prevenció del Suïcidi, un telèfon gratuït que funciona 24h 365 dies a l'any en col·laboració amb la Fundació Ajuda i Esperança. També des del Centre Barcelona Cuida es va facilitar que les entitats Associació Catalana per a la Prevenció del Suïcidi i Associació Després del Suïcidi - Associació de Supervivents (DSAS) tinguin espais i grups de suport oberts a les persones que conviuen o han conviscut amb el suïcidi. **Fins a estiu 2022 s'han rebut més de 7600 trucades al telèfon.**

→ A l'àmbit escolar:

Desplegament del programa d'**educadors emocionals** a les escoles en una estratègia compartida amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Programa municipal de Pla de Barris. Actualment a 44 escoles de la ciutat existeix la figura de l'educador/a emocional. Aquesta figura professional forma part dels claustres de les diferents escoles i treballa amb el conjunt de comunitat educativa.

Programa 1, 2, 3 Emocions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Un programa que es produeix a les aules d'educació infantil amb l'objectiu d'oferir eines als més petits per reconèixer i donar elements de gestió de les seves pròpies emocions.

En relació a aquests dos punts, és competència del Servei Català de la Salut garantir l'accessibilitat i adaptació a les diversitats dels serveis sanitaris, no obstant s'ha traslladat aquesta qüestió i s'està negociant incloure accions on el Consorci Sanitari de Barcelona es compromet a millorar aquesta accessibilitat amb serveis de mediació, traducció, formació de professionals, reforç de serveis especialitzats. També es preveu incloure accions específiques per abordar la perspectiva intercultural i de gènere en totes les línies del Pla i els serveis engegats pel propi Ajuntament.

En aquests moments s'està elaborant el nou Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-30, a partir d'un procés d'avaluació de l'anterior pla, anàlisi de les dades de salut mental de la ciutat, i entrevistes i trobades amb agents clau vinculats a les Taules de Salut Mental i altres espais com, entre altres, el propi grup de Salut del CMBS amb qui es va fer una reunió específica.

5.5 Promoure la gestió col·laborativa dels processos amb les persones usuàries i entre els i les professionals de diferents disciplines.

A banda dels espais de coordinació professional comentats anteriorment, la participació de les persones amb problemes de salut mental és també una de les línies d'acció que el nou Pla continuarà treballant. A més, les entitats "en primera persona" participen a la Taula de Salut Mental de ciutat i en diversos projectes com ara la Xarxa sense Gravetat per desenvolupar tallers inclusius en els centres cívics.

6 Accessibilitat a la cartera de serveis del sistema públic

6.1 Que totes les persones que viuen en un centre residencial recuperin el seu dret com a ciutadanes i ciutadans i que tinguin els mateixos serveis de salut que la resta de la població que viu al seu domicili.

La petició d'una millor atenció sanitària de les persones que viuen en residències s'ha traslladat reiteradament en els espais de governança del Consorci Sanitari de Barcelona i també des de l'IMSS, ens consta que es treballa per ordenar-la i millorar-la tot i que cal seguir insistint per evitar desigualtats.



INCORPORACIÓ DE MILLORES PROPOSADES

Per tot el que s'ha exposat, des de IMSS i la Direcció de serveis de salut es dona **resposta a algunes de les propostes exposades pel Grup de Treball del Consell Municipal de Benestar Social.**

Tot i això, hi ha propostes que cal adreçar a un altre nivell d'administració pública:

→ S'està treballant ja per la elaboració del **nou conveni d'Equipaments Sanitaris** a la ciutat entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat que ens està permetent identificar i definir les necessitats dels diferents barris amb relació a la xarxa d'equipaments sanitaris.

→ També s'està treballant conjuntament amb la Generalitat per **ampliar la col·laboració i finançament de serveis de promoció de la salut com ara els Konsulta'm**. Aquest camí ens ha permès arribar a acords amb la Generalitat pel que fa al servei d'odontologia pel que fa al seu finançament però també en la creació d'espais de treball i governança compartida pel que fa a la salut bucodental, o la creació d'un espai fix de treball sobre salut mental.

→ També com s'ha fet esment, aquelles recomanacions referides als serveis sanitaris es comparteixen amb el Consorci Sanitari de Barcelona tant des del propi grup de treball de Salut al que assisteixen, com des de l'Ajuntament en el marc dels espais de reflexió i treball conjunt existents en els àmbits assenyalats.

GRUP DE TREBALL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA (PILOT 2022)

És un grup de nova creació en el marc del CMBS i està compost per persones usuàries que hagin estat ateses als centres dels serveis socials i altres serveis de la ciutat. Per tant, aquest primer any ha centrat la seva activitat, principalment, en la definició del mateix grup i la seva consolidació.

Les dinàmiques de treball han estat en relació a la recollida d'experiències en l'accés als serveis socials amb l'objectiu de conèixer de primera mà aquelles necessitats de millora de serveis i/o mancances que detecta la ciutadania en matèria social i pel que fa a l'acollida.

Des de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI es valora molt positivament la creació d'aquest grup, que **respon als eixos de la Mesura de Govern d'Acció Social "Impulsant l'acció social: territori, participació i comunitat"**, concretament el relatiu a la participació. Malgrat les dificultats per impulsar la incorporació de la veu de les persones ateses en els serveis i en la presa de decisions, es considera rellevant per tal d'incorporar els canvis necessaris que facin dels nostres serveis uns serveis oberts a les propostes de la ciutadania.

Posa en valor la participació de les persones i l'exercici indispensable d'establir mecanismes que ens permetin garantir que es reculli la veu de les persones que són ateses als serveis socials, en tan que es considera com un aspecte clau per promoure la permeabilitat o porositat dels centres d'atenció social. Entenent que les persones han de ser subjectes d'aquest canvi i participants del seu pas pels serveis públics.



GRUP DE TREBALL DE SERVEIS SOCIALS (PILOT 2022)

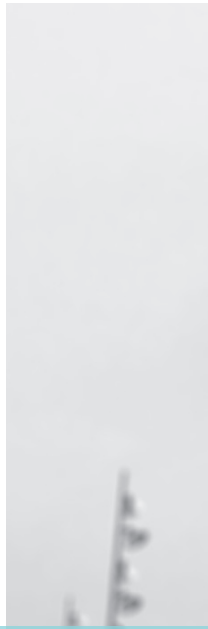
És un grup de nova creació en el marc dels serveis socials. En el decurs de 2022 s'ha treballat sobre la llei estatal de serveis socials i la mesura de govern d'acció social com eixos centrals per generar debat i propostes. En el marc del qual s'ha fet la **presentació del projecte Comunitàriament i el Centre de vida comunitària Porta-Trinitat per debatre sobre l'encaix amb altres equipaments i els reptes.**

De la mateixa manera que en relació amb el grup anterior, des de l'Àrea de Drets Socials es vol reconèixer la importància d'aquest grup, en tant al valor de l'**acompanyament d'aquest vers el que les mesures d'Acció Social i Innovació social plantegen, i especialment, vers la dimensió comunitària.** Una aproximació de la transformació del sistema de serveis socials bàsics de la ciutat de Barcelona, en el marc del paradigma de protecció social basat en la participació ciutadana, la incorporació de la perspectiva comunitària, la permeabilitat dels serveis públics i la innovació social amb el que l'Àrea de Drets Socials ha establert un compromís ferm a través de la creació de nous marcs conceptuals i l'ampliació de recursos; on els majors exponents d'aquest avenç han estat l'activació de dues mesures de govern.

Per una banda, amb la mesura de govern d'**Innovació Social que amb l'objectiu de donar una empenta a la innovació social de la mà de la ciutadania, actors econòmics, el món educatiu, cultural i social,** el mes de febrer de 2021 es va presentar al Plenari de l'Ajuntament. Una iniciativa que comprèn **35 actuacions adreçades a millorar,** amb eines i metodologies pròpies de la innovació social, la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les polítiques socials municipals i l'accés de la ciutadania als serveis socials municipals.

Per l'altra amb **La mesura de govern "Impulsant l'acció social: territori, participació i comunitat"** presentada al novembre de 2021 i que respon a la necessitat d'aprofundir en el procés de transformació del sistema de serveis socials bàsics de la ciutat de Barcelona. Una mesura de govern que forma part del procés de reorientació de l'acció social i l'acció comunitària com un dels eixos vertebradors de l'activitat dels centres.





Ajuntament de
Barcelona

Consell Municipal
de Benestar Social