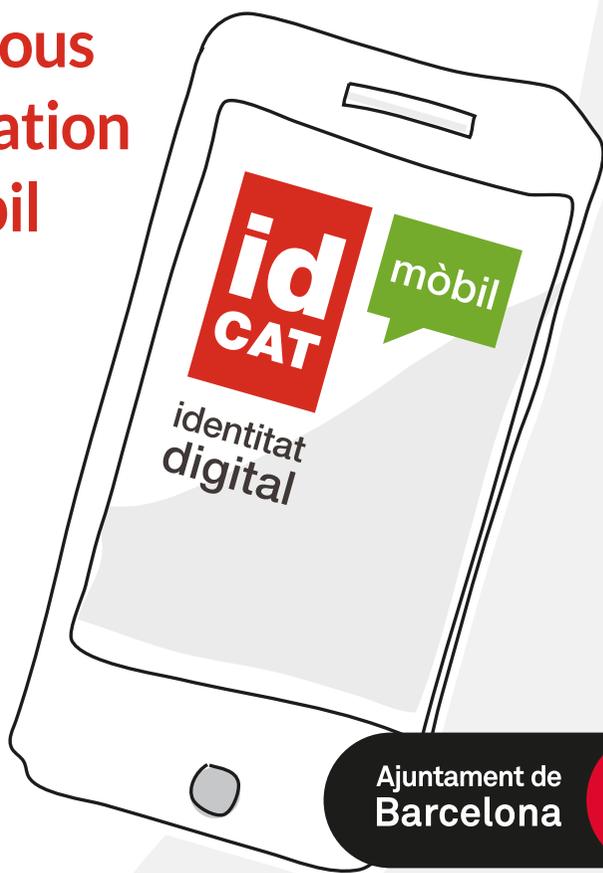


# Effectuez dès à présent toutes vos démarches en ligne

Pour accéder à certains services et aides en ligne du Service Droits sociaux, Justice globale, Féminismes et LGTBI de la mairie de Barcelone, **vous devez disposer de l'application idCAT Mòbil.**

idCAT Mòbil est une manière sûre, facile et rapide de s'identifier et de signer les démarches et formalités avec l'Administration sur Internet.

Inscrivez-vous  
sur l'application  
idCAT Mòbil



Ajuntament de  
Barcelona



# Inscrivez-vous sur l'application idCAT Mòbil

1. Entrez dans le navigateur, accédez à **idcatmobil.cat**, puis cliquez sur « Obtenir mon idCAT Mòbil ».
2. Vous pouvez vous inscrire avec votre carte d'identité (DNI) ou votre carte d'identité d'étranger (TIE), si vous remplissez les conditions suivantes :
  - Avoir au moins 16 ans.
  - Posséder la carte d'assurance maladie CatSalut ou être titulaire / bénéficiaire de Muface.
  - Disposer d'un téléphone portable et d'une adresse électronique.
3. Ensuite, vous devrez valider votre identité en saisissant les données essentielles requises.
4. Pour pouvoir les vérifier, vous recevrez sur votre téléphone portable un SMS avec un code que vous devrez saisir afin de terminer le processus d'inscription.
5. Enfin, vous recevrez un courrier électronique contenant la confirmation de votre inscription à idCAT Mòbil.

Si vous ne possédez ni une carte d'assurance maladie, ni Muface, vous pouvez vous inscrire au moyen d'un selfie par le biais d'un **système d'identification vidéo** que vous trouverez également sur le site [idcatmobil.cat](http://idcatmobil.cat).

**Si vous avez besoin d'aide** pour vous inscrire sur idCAT Mòbil, **veuillez appeler le 010.**

**En cas de doute pendant le processus d'inscription**, appelez le **900 90 50 90.**

Vous trouverez des renseignements complémentaires et les **points d'aide présentielle** sur le site web :

**[barcelona.cat/serveissocials](http://barcelona.cat/serveissocials)**

**Les Services sociaux de Barcelone, à vos côtés**