

# LA POBRESA ENERGÈTICA NO ENTÉN D'ESTACIONS, TÉ EFECTES TAMBÉ A L'ESTIU

El fet de no poder mantenir una temperatura adequada a casa és perjudicial per a la salut i condiciona la vida, tant a l'hivern com a l'estiu. El model energètic estatal, les dificultats econòmiques i laborals per fer front a les factures d'electricitat, aigua i gas, els problemes derivats d'un mal aïllament o les situacions de dependència energètica no minven amb l'arribada del bon temps. Per això, durant tot l'any, cal defensar els drets energètics garantits a la Llei 24/2015.

## QUINS SÓN ELS TEUS DRETS ENERGÈTICS?

La Llei 24/2015 prohibeix a les companyies subministradores efectuar talls de subministrament si l'impagament es produeix per manca de recursos econòmics, i les obliga a mantenir el servei de llum, gas i aigua mentre duri la situació de vulnerabilitat o de dificultat econòmica.

Alhora, en tots els escrits relacionats amb un tall de subministrament, les companyies tenen l'obligació d'informar-te sobre la protecció legal de què disposes i els ajuts a què tens accés.

A Barcelona hi ha deu punts d'assessorament energètic on t'oferim atenció personalitzada i la intervenció necessàries perquè puguis exercir els teus drets energètics i les companyies no et neuguin l'accés als subministraments bàsics.



## PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC

Horari d'atenció al públic:

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres,  
de 9.00 a 14.00 hores.

Dijous, de 9.00 a 14.00 hores  
i de 15.00 a 19.00 hores.

A l'agost, consulta els horaris al web.

MÉS INFORMACIÓ

[www.habitatge.barcelona](http://www.habitatge.barcelona)

**010** Informació  
Barcelona  
Trucada gratuïta

## PERQUÈ NO ET TALLIN



## LA LLUM, L'AIGUA O EL GAS

# AQUEST ESTIU, POSEM TOTA L'ENERGIA

DEFENSA ELS TEUS  
DRETS ENERGÈTICS.  
T'HI VA LA SALUT.

Ajuntament de  
Barcelona





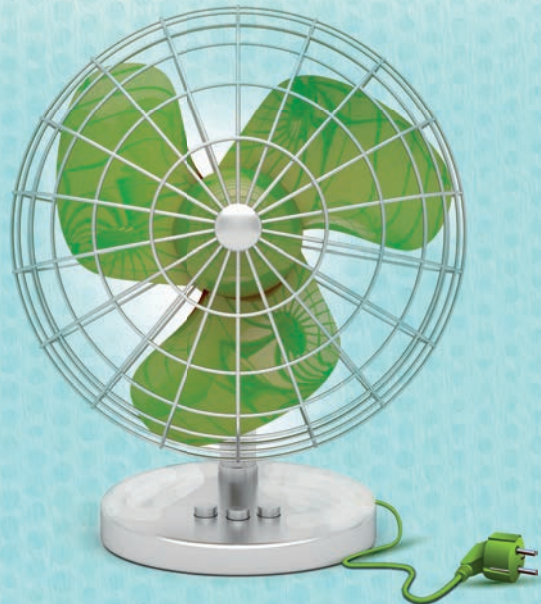
# TEMPERATURA

Tenir la casa ben ventilada a l'estiu és una qüestió de salut.

La temperatura adequada a la teva llar és de 26 °C, si puja n'has de tenir especial cura. Busca eines per posar-hi remei als punts d'assessorament energètic.

Les temperatures elevades tenen un impacte directe en la salut, i la situació s'agreuja en poblacions vulnerables, com ara **persones grans, nadons o gestants**.

L'excés de calor i l'anomenat efecte *illa de calor urbana* provoquen una pèrdua de líquids i de sals minerals, com el clor, el potassi i el sodi, necessaris per a l'organisme. Aquest fet pot agreujar una malaltia crònica o provocar deshidratació i esgotament. Si l'exposició a temperatures extremes es perllonga, hi ha risc de patir un cop de calor, que pot tenir efectes molt greus per a la salut.



# AIGUA

L'aigua és un dret bàsic i universal i està garantida a totes les llars de la ciutat.

Si per manca de recursos has patit un tall d'aigua o no en fas ús a casa, adreça't a un **punt d'assessorament energètic**.

L'accés a l'aigua potable és fonamental per satisfer les necessitats personals i domèstiques, com ara cuinar els àpats del dia, la higiene personal i la neteja de la llar. Es calcula que el consum bàsic se situa entre els **50 i els 100 litres per persona i dia**.

L'aigua és un bé essencial i un dret bàsic i universal, i la legislació així ho especifica: totes les persones en tenim garantit l'accés. L'Assemblea General de les Nacions Unides reconeix de forma explícita el dret a l'aigua i a un sanejament segur, saludable, accessible i assequible. La Llei 24/2015, a més, garanteix que totes les llars en situació de vulnerabilitat mantenen els subministraments bàsics tot i la impossibilitat de fer front als pagaments.

# ON ENS POTS TROBAR?

Hi ha deu punts d'assessorament energètic a la ciutat:

- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS**  
Centre Cívic Zona Nord - Carrer de Vallcivera, 14
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS**  
Casal de Barri Verdum - Carrer de Luz Casanova, 4
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE CIUTAT VELLA**  
Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella.  
Plaça de Salvador Seguí, 13
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE L'EIXAMPLE**  
Oficina de l'Habitatge de l'Eixample.  
Carrer d'Alí Bei, 13-15
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT MARTÍ**  
Oficina de l'Habitatge de Sant Martí.  
Rambla del Poblenou, 154
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT ANDREU**  
Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu.  
Carrer de Joan Torras, 49
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE GRÀCIA**  
Oficina de l'Habitatge de Gràcia.  
Carrer de Francisco Giner, 14
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC D'HORTA-GUINARDÓ**  
Espai Llobregós - Carrer del Llobregós, 107
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE LES CORTS I SARRIÀ-SANT GERVASI**  
Oficina de l'Habitatge de les Corts.  
Carrer del Remei, 9
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANTS-MONTJUÏC**  
Oficina de l'Habitatge de Sants.  
Carrer d'Antoni de Capmany, 23