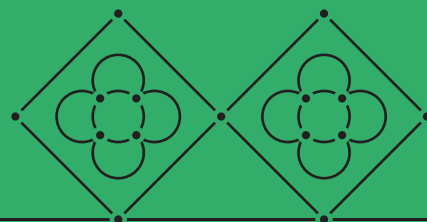
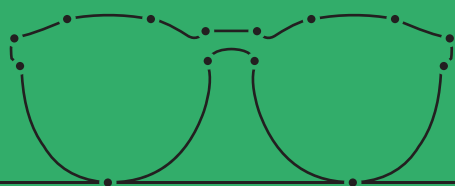


**BARCELONA
CONTRA
LA SOLEDAT**



Plan de acciones 2020-2024



**Estrategia municipal
contra la soledad
2020-2030**



Redacción y dirección

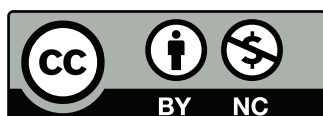
Área de Derechos Sociales

Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Concejalía de Infancia, Juventud, Personas Mayores y Personas con Discapacidad

Diseño gráfico y maquetación

LaGroc Solutions, SL



© Ayuntamiento de Barcelona

Se permite la reproducción de los datos y la información que provienen de fuentes municipales citando su procedencia

Barcelona, julio del 2021

Plan de acciones 2020-2024

Estrategia municipal contra la soledad 2020-2030

Este documento recoge 71 iniciativas, descritas como programas o como acciones según criterios de alcance temporal y de contenidos. En conjunto, forman el primer Plan de acciones (2020-2024) para el desarrollo y la aplicación de las 4 líneas estratégicas y de los 25 objetivos que vertebran la Estrategia municipal contra la soledad 2020-2030.

Se trata de un plan de acciones vivo y dinámico, pensado para adaptarse a las necesidades cambiantes y a los nuevos retos que a buen seguro planteará la soledad en Barcelona en los próximos años.

La Estrategia municipal contra la soledad seguirá desplegándose más allá del 2024 mediante un segundo plan de acciones (2025-2030), que se planteará desde la continuidad, el seguimiento, la mejora y la ampliación del documento actual.

Todo ello, con el objetivo de construir un pacto de ciudad que permita paliar de manera eficiente la soledad no deseada en Barcelona.

ESTRATEGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAD 2020-2030

LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y OBJETIVOS

1. Sensibilizar y generar conocimiento sobre el impacto de la soledad en la ciudad y en el bienestar de las personas que la habitan.

1.1 Impulsar campañas y acciones de comunicación con el objetivo de prevenir, desestigmatizar y concienciar sobre el problema de la soledad.

1.2 Hacer difusión de los servicios disponibles para promocionar los cuidados emocionales, prevenir y atender situaciones de soledad desde el Ayuntamiento y desde las entidades sociales, para que la información llegue a toda la ciudadanía.

1.3 Desplegar mecanismos para contribuir a la toma de decisiones de las políticas locales sobre el fenómeno de la soledad.

2. Desplegar recursos y servicios para prevenir, detectar y atender las situaciones de soledad.

Objetivos relacionados con servicios preventivos que fomenten la generación de vínculos y relaciones satisfactorias.

2.1 Impulsar medidas para facilitar el acceso a actividades de educación, cultura y ocio.

2.2 Potenciar los recursos y el acceso a conocimientos y capacidades para reducir la brecha digital, especialmente dirigidos a las personas mayores y a los colectivos vulnerables.

2.3 Facilitar la relación presencial entre personas y entre generaciones.

2.4 Desarrollar una oferta de herramientas de uso personal para abordar el malestar emocional que puede causar la soledad, poniendo especial atención a los momentos de transición vital.

Objetivos relacionados con los instrumentos para la detección de personas en situación de soledad.

2.5 Dotar de herramientas a los y las profesionales que están en contacto con las personas para detectar, prevenir e intervenir en casos de soledad, especialmente con respecto a la intervención en escenarios de transición vital que implican un mayor nivel de riesgo.

2.6 Potenciar redes de referentes profesionales y comunitarios para la prevención y detección de situaciones de soledad.

Objetivos relacionados con los servicios de acompañamiento y seguimiento de personas en situación de soledad.

2.7 Reforzar la oferta de servicios y programas existentes que palián la soledad en todos los ciclos de la vida.

2.8 Impulsar nuevas acciones y servicios para paliar la soledad, especialmente en los momentos de transición vital y para los colectivos que más la sufren.

2.9 Impulsar medidas para cuidar de las personas cuidadoras.

2.10 Desarrollar una oferta tecnológica (robótica, aplicaciones, etc.) que contribuya a afrontar las situaciones de soledad en todos los ciclos de la vida.

2.11 Poner en marcha un programa en torno a los animales de compañía como recurso contra la soledad, para todas las edades.

3. Reestructurar la ciudad y sus ámbitos en espacios comunitarios para afrontar las situaciones de soledad.

3.1 Transformar y naturalizar el espacio público con el fin de recuperar espacios de encuentro y convivencia entre la ciudadanía y reducir la soledad.

3.2 Hacer la ciudad accesible desde el punto de vista físico y comunicativo para fomentar la conexión y la cohesión social.

3.3 Reforzar la acción de las redes de cuidados en la detección y la reducción de la soledad, contribuyendo a reforzar el despliegue de los territorios de cuidados.

3.4 Promover nuevas formas de compartir vivienda alternativas a las actuales, para hacer frente a las situaciones de soledad.

3.5 Potenciar el papel de los equipamientos de proximidad como espacios relacionales, inclusivos, de apoyo emocional y cuidado, incorporando la perspectiva de la soledad.

3.6 Reforzar los servicios de soporte grupal y de ayuda mutua, y aquellas actuaciones que potencien las relaciones y el intercambio en el ámbito comunitario.

4. Adaptar el funcionamiento de la organización municipal a los nuevos retos que plantea la soledad.

Objetivos relacionados con los cuidados del personal municipal.

4.1 Detectar e impulsar medidas contra la soledad de las personas trabajadoras municipales.

4.2 Establecer mecanismos de resiliencia organizativa para hacer frente a situaciones imprevistas que puedan afectar a la soledad del personal municipal.

Objetivos relacionados con el trabajo del personal municipal en vinculación con la ciudadanía.

4.3 Revisar los servicios y programas en marcha para incorporar la perspectiva contra la soledad.

4.4 Dotar de herramientas metodológicas y recursos de conocimiento a los y las profesionales municipales, para integrar la perspectiva de la soledad en sus ámbitos de responsabilidad.

4.5 Establecer mecanismos de coordinación y de trabajo transversal entre ámbitos y profesionales municipales para abordar conjuntamente la complejidad de la soledad.

ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAD 2020-2030

PLAN DE ACCIONES

LÍNEA ESTRATÉGICA

1. Sensibilizar y generar conocimiento sobre el impacto de la soledad en la ciudad y en el bienestar de las personas que la habitan

OBJETIVO 1.1

Impulsar campañas y acciones de comunicación con el objetivo de prevenir, desestigmatizar y concienciar sobre el problema de la soledad

PROGRAMA:

Campaña de comunicación y sensibilización

Definición y creación de una campaña de ciudad para sensibilizar, desestigmatizar y crear debate sobre la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Comunicación

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA:

"Barcelona contra la soledad"

Puesta en marcha de un boletín periódico digital de información en torno a la Estrategia municipal contra la soledad, con ejemplos de buenas prácticas, datos, artículos de divulgación y otras informaciones

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Comunicación / Comunicación Digital

Presupuesto anual previsto: 1.200,00 €

PROGRAMA:

Micrositio "Barcelona contra la soledad" y posterior ampliación para convertirlo en web municipal

Puesta en marcha de un micrositio dentro de la web de Derechos Sociales (barcelona.cat/soledat) para informar de los avances de la estrategia, conocer los servicios y programas para combatir la soledad, acceder a artículos científicos y divulgativos sobre la soledad no deseada y conocer experiencias y buenas prácticas internacionales para combatir la soledad, entre otros contenidos

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Departamento de Comunicación / Comunicación Digital / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA:

"Singulares"

Campaña de prevención de la soledad entre adolescentes y jóvenes que se encuentran viviendo en el extranjero temporalmente, dentro del proyecto de movilidad internacional COMPEUROPA 2020-2021, a través de TikTok y la etiqueta #lasoledattambevadejoves

POBLACIÓN DIANA: adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud / Fundación BCN Formació Professional

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA:**"La Guardia Urbana en la escuela"**

Programa educativo para dar respuesta a problemáticas sociales y para mejorar la convivencia, y también para prevenir conductas de riesgo desde el ámbito de la educación orientada a trabajar con niños y niñas y adolescentes de todos los ciclos educativos aspectos relacionados con los siguientes temas:

- Conocimiento, vinculación y cuidado del entorno próximo
- Mejora de la convivencia y las relaciones interpersonales para fortalecer la cohesión social
- Prevención de las conductas de riesgo

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas, adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / **Fecha final:** 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención - Guardia Urbana / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA:**"Why Violence?" en los centros educativos**

Introducción de la mirada de la soledad en el programa educativo de sensibilización contra las violencias cotidianas que involucra a jóvenes de secundaria en procesos colaborativos de creación y expresión artística, con el objetivo de activar discursos y acciones en defensa de una cultura de la no violencia en su entorno. Se propone que el alumnado desarrolle soluciones creativas a problemas relacionados con las microviolencias a través de varios formatos artísticos (actuaciones directas en centros educativos suspendidas temporalmente por revisión del programa con los distritos)

POBLACIÓN DIANA: adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / **Fecha final:** 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN:**Premios Montserrat Roig de Periodismo y Comunicación Social de Barcelona 2020**

En la edición del 2020 se ha incorporado la convocatoria "La soledad en la infancia, en jóvenes, en personas adultas y en personas mayores", en la categoría "Promoción de la investigación en el ámbito del bienestar social en Barcelona"

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / **Fecha final:** 2021

AGENTES IMPLICADOS: Departamento de Participación Social / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

ACCIÓN:**Apoyo a la difusión de obras de producción intelectual u otros productos divulgativos sobre soledad, en que participa personal municipal**

Presentación del libro *15 miradas a la soledad*, de la coautora Núria Hernández (trabajadora municipal), en un acto tertulia enmarcado en la Estrategia municipal contra la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / **Fecha final:** 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Gerencia Municipal

Presupuesto anual previsto: 5.300,00 €

ACCIÓN:**Herramienta de autoevaluación y diagnóstico en soledad**

Elaborar una herramienta de autodiagnóstico que, a modo de simulador y a través del web www.barcelona.cat/soledat, proponga servicios y programas municipales contra la soledad a las personas que se sienten solas

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2022 / **Fecha final:** 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Comunicación / Comunicación Digital

Presupuesto anual previsto: pendiente

OBJETIVO 1.2

Hacer difusión de los servicios disponibles para promocionar los cuidados emocionales, prevenir y atender situaciones de soledad desde el Ayuntamiento y desde las entidades sociales, para que la información llegue a toda la ciudadanía

PROGRAMA:

Difusión de los programas y servicios municipales para combatir la soledad

Acciones para dar a conocer los programas existentes y los nuevos servicios dirigidos a combatir la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Comunicación / Comunicación Digital

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA:

Difusión de la Estrategia municipal contra la soledad en las visitas al Espacio Bomberos - SPEIS

Información y fomento del boca a boca para dar a conocer la existencia de la Estrategia municipal contra la soledad en las visitas al Espacio Bomberos - SPEIS

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención - SPEIS / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto:
sin presupuesto específico

ACCIÓN:

Contra la soledad en FiraGran: Salón de las Personas Mayores de Cataluña

Difusión de los servicios y programas municipales sobre personas mayores y soledad, mediante un stand propio, y también participando en las jornadas temáticas profesionales del salón

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Fundación FiraGran

Presupuesto anual previsto: 36.000,00 €

OBJETIVO 1.3

Desplegar mecanismos para contribuir a la toma de decisiones de las políticas locales sobre el fenómeno de la soledad

PROGRAMA

Observatorio de la Soledad de Barcelona

Creación e impulso del Observatorio de la Soledad de Barcelona, orientado a condensar conocimientos, dar apoyo a la investigación y ser una herramienta de planificación, evaluación e información en torno a la soledad dentro del micrositio www.barcelona.cat/soledat

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Comunicación / Comunicación Digital

Presupuesto anual previsto: 14.718,92 €

PROGRAMA

Producción intelectual y divulgativa sobre soledad a cargo de miembros del Consejo Asesor Científico contra la Soledad (CACS)

Artículos académicos y de divulgación sobre la soledad, desde diferentes disciplinas sociales y en diferentes formatos

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / CACS

Presupuesto anual previsto: 10.890,00 €

PROGRAMA

Fomento del intercambio de conocimiento y buenas prácticas sobre soledad en los distritos

Creación de fichas con información cuantitativa y cualitativa de cada distrito en relación con programas y servicios para combatir la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Distritos

Presupuesto anual previsto: 3.915,56 €

PROGRAMA

Congreso internacional sobre soledad

Jornadas de intercambio de conocimiento con otras ciudades, para tratar la soledad desde una perspectiva internacional desde los ámbitos institucional, académico, técnico y social/ciudadano

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2022 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Dirección de Relaciones Internacionales

Presupuesto anual previsto: 150.000,00 €

PROGRAMA

Obtención de datos para el conocimiento y el análisis de la soledad en la ciudad de Barcelona

Incorporación progresiva de preguntas y de indicadores a las encuestas municipales para conocer de manera actualizada qué pasa en Barcelona en términos de soledad. Uso de la escala UCLA

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: OMD / Departamento de Investigación y Conocimiento / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA

"Hablan los niños y las niñas: el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona"

Programa de conocimiento sobre el bienestar de los niños y niñas en la ciudad desde su punto de vista y con su protagonismo, al que se incorporarán preguntas para el conocimiento y la reflexión de la soledad durante la infancia

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de la Infancia / Instituto Infancia y Adolescencia de Barcelona

Presupuesto anual previsto: 70.000,00 €

PROGRAMA

Análisis de la situación de la soledad en relación con las personas en situación de discapacidad

Producción de artículos académicos y divulgativos referentes al aislamiento y la soledad específicos sobre discapacidades

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía / personas en situación de discapacidad

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) / Cátedra UOC-COCEMFE / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.150,00 €

PROGRAMA

Establecimiento de colaboraciones estables con universidades y con otros centros de investigación

Creación y ampliación constantes de colaboraciones con universidades y centros de investigación, con el fin de obtener datos y conocimientos sobre cómo incide la soledad en las personas a lo largo del ciclo de vida y qué acciones se pueden llevar a cabo para prevenirla y tratarla

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / universidades y otros centros de investigación

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

ACCIÓN

"Nos ponemos las gafas: la soledad también va de jóvenes"

Jornada profesional para sensibilizar a profesionales de equipamientos y servicios de juventud en el tratamiento de la soledad

POBLACIÓN DIANA: adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2020

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud

Presupuesto anual previsto: 17.242,50 €

ACCIÓN

Barcelona contra la soledad con los ojos de la infancia: "Para vosotros, ¿qué es la soledad?"

Talleres de cocreación sobre la soledad en la infancia, para conocer cómo viven la soledad los niños y niñas

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas y familias

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de la Infancia

Presupuesto anual previsto: 17.787,00 €

2. Desplegar recursos y servicios para prevenir, detectar y atender las situaciones de soledad

Objetivos relacionados con servicios preventivos que fomenten la generación de vínculos y relaciones satisfactorias

(2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.4)

OBJETIVO 2.1

Impulsar medidas para facilitar el acceso a actividades de educación, cultura y ocio

PROGRAMA

Promoción del ocio educativo de base voluntaria en niños y niñas y adolescentes

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas, adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN

Diseño y creación de un juego para combatir la soledad de los niños y niñas en el seno de las familias

Desarrollo de un juego familiar que contribuya a reducir la soledad de los niños y niñas

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas y familias

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de la Infancia

Presupuesto anual previsto: 17.787,00 €

ACCIÓN

Itinerario escolar sobre soledad, dirigido a enseñanza primaria

Guía de trabajo para educación primaria a partir del concepto de soledad, complementado con herramientas artísticas que vayan más allá de la escuela

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas

Fecha de inicio: 2022 / Fecha final: 2023

Agentes implicados: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de la Infancia / Instituto Municipal de Mercados de Barcelona / Asociación Española contra el Cáncer - Junta de Barcelona / Asociación Cultural Viu el Teatre

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN

Ciclo de Cine de los Derechos de la Infancia

Bajo el lema "En Barcelona, los niños y niñas no estáis solos", el Ciclo de Cine de los Derechos de la Infancia acerca la Convención de los Derechos de los Niños a niños, niñas adolescentes y familias de la ciudad. Esta propuesta tiene como objetivo la reflexión y la toma de conciencia sobre el hecho de que, por diferentes motivos, los niños y las niñas también pueden sufrir situaciones de soledad

POBLACIÓN DIANA: niños, niñas, adolescentes y familias

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de la Infancia

Presupuesto anual previsto: 55.660,00 €

ACCIÓN

Festival Internacional de Cine de Personas Mayores de Barcelona "La Gran Pantalla"

Ciclo de cine anual centrado en las personas mayores, con mesas y debates específicos sobre temáticas que afectan a este colectivo. La soledad en las personas mayores fue el tema central de la edición 2020

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2020

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / El Parlante

Presupuesto anual previsto: 35.000,00 €

OBJETIVO 2.2

Potenciar los recursos y el acceso a conocimientos y capacidades para reducir la brecha digital, especialmente dirigidos a las personas mayores y a los colectivos vulnerables

PROGRAMA

Capacitación y buen uso digital en las bibliotecas

Acciones formativas en las bibliotecas de Barcelona, para reducir la brecha digital y facilitar las relaciones sociales

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Barcelona Activa / Cibernàrium / Consorcio de Bibliotecas / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA

Capacitación y buen uso digital en los casales y espacios de personas mayores municipales

Acciones formativas en los casales de personas mayores, para reducir la brecha digital y facilitar las relaciones sociales

Población diana: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

Agentes implicados: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 30.000,00 €

PROGRAMA

Talleres virtuales y aulas informáticas para las personas mayores, enfocados a su crecimiento personal

Itinerarios formativos presenciales y en línea para que las personas mayores de 60 años puedan seguir, desde su casa, las actividades en directo enfocadas a su crecimiento personal

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Fundación "la Caixa"

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA

Abastecimiento de tabletas digitales a residencias y casales de personas mayores municipales

Reducción del aislamiento y la soledad de las personas mayores en equipamientos municipales, mediante las nuevas tecnologías

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Departamento de Atención a Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 150.000,00 €

OBJETIVO 2.3

Facilitar la relación presencial entre personas y entre generaciones

PROGRAMA

"Reescribimos la vejez"

Actividades, recursos y herramientas docentes cuyo objetivo es visibilizar el envejecimiento de una manera no estereotipada y empoderar a las personas jóvenes como agentes de transformación de la sociedad. Uno de los módulos de la guía trata de la soledad

POBLACIÓN DIANA: personas mayores / adolescentes

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Amigos de las Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 9.000,00 €

OBJETIVO 2.4

Desarrollar una oferta de herramientas de uso personal para abordar el malestar emocional que puede causar la soledad, con especial atención a los momentos de transición vital

PROGRAMA

Cabàs emocional

Web que reúne actividades y recursos gratuitos con los siguientes objetivos:

- Acompañar a la ciudadanía en el proceso de cuidar de su bienestar emocional
- Mejorar las capacidades personales a la hora de hacer frente a dificultades vitales y del día a día
- Reconocer los malestares psíquicos más comunes y desarrollar estrategias y prácticas de autocuidado
- Disponer de conocimientos para poder ayudar a personas próximas que se encuentran en una situación de crisis o de especial dificultad emocional
- Facilitar a todo el mundo el acceso a varios recursos de apoyo para el bienestar emocional

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Envejecimiento y Cuidados / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 60.000,00 €

PROGRAMA

Detección e información de casos de soledad durante las intervenciones del cuerpo de Bomberos

Intervenciones de Bomberos donde se detecte riesgo social o psicológico de sufrir soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención - Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos (SPEIS) / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA

Introducción de la mirada de la soledad en la policía de barrio

Nuevo modelo de trabajo de la Guardia Urbana cuyo objetivo es conocer las entidades, los equipamientos y al vecindario de cada barrio para anticipar los problemas detectándolos de manera precoz, poniendo el acento en la detección y la intervención en conflictos diversos, también en la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención / Guardia Urbana / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA

"Personas mayores: queremos vuestra seguridad"

Reducción de los accidentes de tráfico que sufre la población de más de 65 años, tanto viandantes como pasajeros del transporte público. Introducción de la mirada de soledad para detectar casos de soledad durante las sesiones

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Guardia Urbana / Transportes Metropolitanos de Barcelona

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA

Antenas vecinales

Establecimiento de las bases y posibles líneas de trabajo con comunidades vecinales para una correcta comunicación en temas de prevención, seguridad y reducción de la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2022 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención / SPEIS / Guardia Urbana / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

Objetivos relacionados con los instrumentos para la detección de personas en situación de soledad

(2.5 - 2.6)

OBJETIVO 2.5

Dotar de herramientas a los y las profesionales que están en contacto con las personas para detectar, prevenir e intervenir en casos de soledad, especialmente con respecto a la intervención en escenarios de transición vital que implican un mayor nivel de riesgo

PROGRAMA

Capacitación del personal docente sobre soledad en enseñanzas posobligatorias

Formación específica para que el personal docente de enseñanzas posobligatorias sea capaz de detectar posibles casos de soledad y mantener la capacidad de crear vínculos con y entre el alumnado, unos vínculos que normalmente se pierden al acabar la enseñanza primaria obligatoria

POBLACIÓN DIANA: adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA

Formación sobre soledad para el cuerpo de bomberos - SPEIS

Formación dirigida a los y las profesionales que imparten las charlas en el Espacio Bomberos, dotándolos del material necesario para sensibilizar sobre la soledad no deseada

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

PROGRAMA

Inclusión de la mirada de soledad en la contratación de servicios de atención a las personas

Fomentar cláusulas de contratación que incluyan la mirada de la soledad mediante la formación de profesionales de los servicios y programas

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Gerencia del Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

PROGRAMA

"Why Violence?" en los casales infantiles

Introducción de la mirada de la soledad en el proyecto piloto para la elaboración de un prototipo de caja de herramientas que sirva para implementar actividades de prueba de la metodología artística en la prevención de las violencias en jóvenes desde los casales infantiles (actuaciones directas en centros de ocio infantiles y juveniles suspendidas temporalmente por revisión del programa con los distritos)

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Área de Seguridad y Prevención / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN

Guía para la prevención, la detección y el acompañamiento de adolescentes y jóvenes en situaciones de soledad

Redacción de una guía para profesionales de juventud, que incorpore la mirada de la soledad en la intervención con adolescentes y jóvenes

POBLACIÓN DIANA: adolescentes, jóvenes y profesionales que trabajan con adolescentes y jóvenes

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud / Universidad de Girona

Presupuesto anual previsto: 8.498,47 €

ACCIÓN

Informe guía sobre cómo hacer frente a la soledad cuando se está en situación de discapacidad

Enfoque estratégico para hacer frente a la soledad en la situación de discapacidad para garantizar que las intervenciones tengan éxito y sean útiles para este colectivo específico

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía / personas en situación de discapacidad

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Personas con Discapacidad / COCEMFE / UOC / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.150,00 €

OBJETIVO 2.6

Potenciar redes de referentes profesionales y comunitarios para la prevención y detección de situaciones de soledad

Objetivos relacionados con los servicios de acompañamiento y seguimiento de personas en situación de soledad

(2.7 - 2.8 - 2.9 - 2.10 - 2.11)

OBJETIVO 2.7

Reforzar la oferta de servicios y programas existentes que palián la soledad en todos los ciclos de la vida

PROGRAMA

Refuerzo de programas de salud mental y emocional

Impulso y colaboración con programas y acciones dirigidas a mejorar la salud mental y emocional de la ciudadanía

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Salud / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 800.000,00 €

PROGRAMA

Refuerzo del proyecto de acción comunitaria Radares

Impulso del proyecto Radares para paliar los efectos de la soledad no deseada y prevenir situaciones de riesgo de las personas mayores, para promover que llegue a más barrios de la ciudad

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Servicios Sociales / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 410.756,26 €

PROGRAMA

Refuerzo del servicio VinclesBCN

Impulso y colaboración con el servicio VinclesBCN, que refuerza las relaciones sociales de las personas mayores que se sienten solas y mejora su bienestar mediante la tecnología y la ayuda de equipos de dinamización social

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 2.163.768,63 €

OBJETIVO 2.8

Impulsar nuevas acciones y servicios para paliar la soledad, especialmente en los momentos de transición vital y para los colectivos que más la sufren

PROGRAMA

Nuevo modelo de Servicios de Atención Domiciliaria (SAD) para personas con dependencia

Impulso y colaboración con los Servicios de Atención Domiciliaria como conjunto organizado de recursos y acciones dirigidas a las personas que, por motivos de edad, dependencia o discapacidad, tienen limitada su autonomía para realizar las actividades básicas de la vida diaria o requieren atención permanente y a distancia.

POBLACIÓN DIANA: personas mayores y personas con dependencia

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Servicios Sociales / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 101.590.533,79 €

PROGRAMA

Inclusión de la mirada de la soledad en las líneas de subvenciones del Ayuntamiento

Impulso de proyectos que contribuyan a paliar la soledad mediante la convocatoria ordinaria de subvenciones

Población diana: niños, niñas, adolescentes y jóvenes, personas adultas y personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: áreas y gerencias que disponen de líneas de subvenciones / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

OBJETIVO 2.9

Impulsar medidas para cuidar de las personas cuidadoras

PROGRAMA

Incorporación de servicios y acciones de la Estrategia municipal contra la soledad en el espacio Barcelona Cuida

Impulso y colaboración con el espacio Barcelona Cuida.
Espacio de cuidados: programa de información y orientación a personas cuidadoras

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Envejecimiento y Cuidados / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 322.776,32 €

OBJETIVO 2.10

Desarrollar una oferta tecnológica (robótica, aplicaciones, etc.) que contribuya a afrontar las situaciones de soledad en todos los ciclos de la vida

PROGRAMA

Puesta en marcha del servicio Vincles+

Ampliación del servicio VinclesBCN transformándolo en Vincles+, un *hub* de servicios y propuestas pensados para reducir la soledad y fortalecer los vínculos relacionales de las personas mayores

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Innovación Social / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 150.000,00 €

PROGRAMA

Asistente robótico inteligente (ARI)

Prueba piloto y distribución del asistente robótico inteligente (ARI) en los hogares de personas mayores que viven solas

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Innovación Social / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Mobile World Capital Barcelona Foundation

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN

I Premio Rector Gabriel Ferraté: "¿Cómo puede ayudar la tecnología a las personas que se sienten solas"?

Impulso y colaboración con las universidades para el desarrollo de aplicaciones tecnológicas que contribuyen a paliar la soledad de las personas

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Universitat Oberta de Catalunya (UOC) / Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)

4.000,00 €

OBJETIVO 2.11

Poner en marcha un programa en torno a los animales de compañía como recurso contra la soledad, para todas las edades

PROGRAMA

Programa estacional de fomento de la adopción de gatos abandonados, dirigido a personas usuarias del servicio VinclesBCN

Campaña estacional para promover la adopción de gatos abandonados, especialmente por parte de personas mayores que viven solas

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2020

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Gestión y Protección de Animales / Departamento de Promoción de las Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 6.037,66 €

PROGRAMA

Programa permanente de adopción de animales de compañía

Creación de una plataforma web, conectada al servicio VinclesBCN y a Vincles+ para promover la adopción de animales abandonados, especialmente por parte de personas mayores que viven solas

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

Agentes implicados: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Gestión y Protección de Animales / Departamento de Promoción de las Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 15.000,00 €

3. Reestructurar la ciudad y sus ámbitos en espacios comunitarios para afrontar las situaciones de soledad

OBJETIVO 3.1

Transformar y naturalizar el espacio público con el fin de recuperar espacios de encuentro y convivencia entre la ciudadanía y reducir la soledad

OBJETIVO 3.2

Hacer la ciudad accesible desde el punto de vista físico y comunicativo para fomentar la conexión y la cohesión social

PROGRAMA

Apoyo al juego en espacios de juego infantil para niños y niñas y personas adultas acompañadas con diversidad funcional

Prueba piloto con acciones para garantizar la oportunidad del juego en el espacio público a los niños y niñas en situación de discapacidades graves, potenciando la interrelación con otros niños y niñas y sus familias mediante el juego libre en el espacio libre. Impulsar la inclusión en la comunidad, fomentando la experiencia directa del beneficio colectivo del juego en la diversidad de capacidades

POBLACIÓN DIANA: familias con niños y niñas y adolescentes en situación de discapacidad grave. Familias con personas adultas en situación de discapacidad que les impide ejercer con autonomía las tareas de acompañante

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Personas con Discapacidad / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.029,00 €

ACCIÓN

Presentación del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026 - Diagnóstico

Presentación de los datos del Plan de accesibilidad universal, que incluye el diagnóstico, el diseño de soluciones y la planificación de medidas para la mejora de la accesibilidad en la ciudad de Barcelona

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

ACCIÓN

Diagnóstico de accesibilidad en los parques y espacios de juego

Elaboración de una diagnosis de accesibilidad de los parques y de las áreas de juego infantil de la ciudad de Barcelona

POBLACIÓN DIANA: niños y niñas y toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) / espacio urbano / Instituto Municipal de Parques y Jardines / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

OBJETIVO 3.3

Reforzar la acción de las redes de cuidados en la detección y la reducción de la soledad, contribuyendo a reforzar el despliegue de los territorios de cuidados

PROGRAMA

Vila Veïna

Mejora del bienestar y la calidad de vida de las personas que requieren de cuidados y de las personas que los proveen, a partir de una mejor coordinación de los servicios y recursos del territorio más próxima y comunitaria, que permita afrontar ambas partes con más eficiencia y bienestar. El proyecto se inspira en el modelo de ciudad de los 15 minutos y con la voluntad de generar un imaginario de "pueblo"

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2023

AGENTES IMPLICADOS: Fomento de Ciudad
/ Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 1.847.473,26 €

OBJETIVO 3.4

Promover nuevas formas de compartir vivienda alternativas a las actuales, para hacer frente a las situaciones de soledad

PROGRAMA

Refuerzo del programa "Vivir y convivir"

El programa "Vivir y convivir" proporciona alojamiento a jóvenes estudiantes en el domicilio de personas mayores en situación de soledad o que tengan necesidad de compañía

POBLACIÓN DIANA: personas mayores y personas jóvenes

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores / Fundación Roure

Presupuesto anual previsto: 30.000,00 €

OBJETIVO 3.5

Potenciar el papel de los equipamientos de proximidad como espacios relacionales, inclusivos, de apoyo emocional y de cuidados, incorporando la perspectiva de la soledad

PROGRAMA

Compromiso de los casales y espacios de personas mayores municipales en la lucha contra la soledad

Estudio y propuesta de acciones para introducir la mirada de la soledad en casales y espacios de personas mayores municipales

POBLACIÓN DIANA: personas mayores

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Promoción de Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 5.808,00 €

PROGRAMA

Nuevos espacios comunitarios de referencia

Tres espacios piloto en los distritos de Sant Martí, Gràcia y Horta-Guinardó para mejorar el bienestar emocional, combatir la soledad y las situaciones de aislamiento a través de los vínculos sociales y facilitar el intercambio de conocimientos y el microemprendimiento comunitario

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Acción Comunitaria / Instituto Municipal de Servicios Sociales / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.029,00 €

PROGRAMA

"Fem tribu" en el espacio familiar socioeducativo Aurora

Prueba piloto para favorecer las redes entre familias del espacio familiar, dentro y fuera del servicio y con una dimensión comunitaria, con el objetivo de disminuir el sentimiento de soledad en la etapa de crianza y potenciar el conocimiento de los diferentes recursos de distrito y de ciudad

POBLACIÓN DIANA: familias con niños y niñas de 0 a 3 años

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Departamento de Atención a la Familia y a la Infancia / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 4.000,00 €

PROGRAMA

Ampliación de redes de equipamientos de proximidad centradas en la atención a jóvenes y familias

Fomentar el crecimiento de los equipamientos de proximidad que dan atención a adolescentes, jóvenes y familias

POBLACIÓN DIANA: adolescentes, jóvenes y familias

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud

Presupuesto anual previsto: pendiente

ACCIÓN

Nuevo punto "Aquí te escuchamos" (ATE) en L'Eixample

Servicio para jóvenes de 12 a 20 años que proporciona herramientas y recursos para fortalecer habilidades personales y sociales, y fomentar el crecimiento personal, dentro del Servicio para Adolescentes y Familias (SAIF)

POBLACIÓN DIANA: adolescentes, jóvenes y familias

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores / Departamento de Juventud

Presupuesto anual previsto: 65.790,00 €

OBJETIVO 3.6

Reforzar los servicios de soporte grupal y de ayuda mutua, y aquellas actuaciones que potencien las relaciones y el intercambio en el ámbito comunitario

PROGRAMA

Fomento del voluntariado contra la soledad en todos los ciclos de la vida

Desarrollo de proyectos y acciones con participación de personas voluntarias de todas las edades, entendiendo el voluntariado como una actividad que puede contribuir a disminuir el sentimiento de soledad en las personas que lo ejercen y en las que se benefician de este

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2022 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Federación Catalana de Voluntariado Social (FCVS) / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

4. Adaptar el funcionamiento de la organización municipal a los nuevos retos que plantea la soledad

Objetivos relacionados con los cuidados del personal municipal

OBJETIVO 4.1

Detectar e impulsar medidas contra la soledad de las personas trabajadoras municipales

PROGRAMA

"Trato personalizado"

Programa para la detección de momentos de soledad, un sistema de acompañamiento y de lucha contra la soledad para las personas que trabajan en el Ayuntamiento de Barcelona, a lo largo de su trayectoria laboral

POBLACIÓN DIANA: personas jóvenes y adultas / trabajadores y trabajadoras municipales

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Gerencia de Personas y Desarrollo Organizativo / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.147,58 €

OBJETIVO 4.2

Establecer mecanismos de resiliencia organizativa para hacer frente a situaciones imprevistas que puedan afectar a la soledad del personal municipal

Objetivos relacionados con el trabajo del personal municipal en vinculación con la ciudadanía

(2.7 - 2.8 - 2.9 - 2.10 - 2.11)

OBJETIVO 4.3

Revisar los servicios y programas en marcha para incorporar la perspectiva contra la soledad

ACCIÓN

Elaboración de un mapeo de proyectos, programas y servicios que trabajan para paliar la soledad

Mapeo de servicios y programas municipales de lucha contra la soledad que se desarrollan en la ciudad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2021

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 18.029,00 €

ACCIÓN

Elaboración de un directorio de entidades sociales que trabajan para paliar la soledad en Barcelona

Directorio de entidades sociales y de los proyectos que desarrollan para paliar la soledad en la ciudad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2022

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 11.374,00 €

OBJETIVO 4.4

Dotar de herramientas metodológicas y recursos de conocimiento a los y las profesionales municipales, para integrar la perspectiva de la soledad en sus ámbitos de responsabilidad

ACCIÓN

Formación de profesionales del Área de Derechos Sociales

Módulos formativos sobre soledad para personal municipal y profesionales externos

POBLACIÓN DIANA: personal municipal y profesionales externos que trabajan en el área

Fecha de inicio: 2021 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Gerencia del Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI / Departamento de Planificación y Procesos / Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: pendiente

OBJETIVO 4.5

Establecer mecanismos de coordinación y de trabajo transversal entre ámbitos y profesionales municipales para abordar conjuntamente la complejidad de la soledad

PROGRAMA

Acompañamiento interno en la inclusión de la mirada de la soledad en acciones, planes y proyectos

Apoyo a los departamentos, las direcciones y las áreas que se han comprometido a revisar sus acciones, planes y proyectos para incluir la mirada de soledad, mediante un servicio de secretaría técnica dependiente de la coordinación de la Estrategia municipal contra la soledad

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía y en todos los ciclos de la vida

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: 46.502,75 €

PROGRAMA

Grupos de seguimiento de proyectos relacionados con la soledad

Creación de grupos de trabajo específicos para poner en marcha y hacer el seguimiento de proyectos o acciones que contribuyan a paliar la soledad en el marco de la estrategia

POBLACIÓN DIANA: toda la ciudadanía y en todos los ciclos de la vida

Fecha de inicio: 2020 / Fecha final: 2024

AGENTES IMPLICADOS: Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores

Presupuesto anual previsto: sin presupuesto específico

Otros planes y documentos relacionados

La Estrategia municipal contra la soledad 2020-2030 también cuenta con la complementariedad de otros planes, estrategias y medidas de gobierno municipales que contribuyen a paliar la soledad de manera más indirecta:

- Barcelona Cuida. Espacio de formación y orientación
- Medida de gobierno de innovación social 2021-2023
- Medida de gobierno para garantizar y mejorar la incidencia del asociacionismo educativo de base comunitaria en la ciudad 2018
- Plan de accesibilidad universal
- Plan de infancia 2021-2030
- Plan de juego en el espacio público 2019-2030
- Plan de salud mental de Barcelona 2016-2022
- Plan de choque inclusivo y capacitación digital para mitigar las consecuencias de la crisis derivada de la COVID-19
- Plan de choque para la inclusión digital en Barcelona 2020
- Resiliencia urbana

ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAD 2020-2030

CALENDARIO DEL PLAN DE ACCIONES 2020-2024

1. Sensibilizar y generar conocimiento sobre el impacto de la soledad en la ciudad y en el bienestar de las personas que la habitan

OBJETIVO 1.1

Impulsar campañas y acciones de comunicación con el objetivo de prevenir, desestigmatizar y concienciar sobre el problema de la soledad

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Campaña de comunicación y sensibilización		■			
“Barcelona contra la soledad”		■	■	■	■
Micrositio “Barcelona contra la soledad” y ampliación posterior para convertirlo en web municipal	■				
“Singulares”		■			
“La Guardia Urbana en la escuela”		■	■	■	■
“Why Violence?” en los centros educativos		■	■	■	■
ACCIONES					
Premios Montserrat Roig de Periodismo y Comunicación Social de Barcelona 2020	■				
Apoyo a la difusión de obras de producción intelectual de otros productos divulgativos sobre soledad, en que participa personal municipal		■			
Herramienta de autoevaluación y diagnóstico en soledad			■	■	■

OBJETIVO 1.2

Hacer difusión de los servicios disponibles para promocionar los cuidados emocionales, prevenir y atender situaciones de soledad desde el Ayuntamiento y desde las entidades sociales, con el fin de que la información llegue a toda la ciudadanía

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Difusión de los programas y servicios municipales para combatir la soledad	■				
Difusión de la Estrategia municipal contra la soledad en las visitas al Espacio Bomberos - SPEIS		■	■	■	■
ACCIONES					
Contra la soledad en FiraGran: Salón de las Personas Mayores de Cataluña	■				

OBJETIVO 1.3

Desplegar mecanismos para contribuir a la toma de decisiones de las políticas locales sobre el fenómeno de la soledad

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Observatorio de la Soledad de Barcelona	[Barra azul]				
Producción intelectual y divulgativa sobre soledad a cargo de miembros del Consejo Asesor Científico contra la Soledad (CACCS)	[Barra azul]				
Fomento del intercambio de conocimiento y buenas prácticas sobre soledad en los distritos	[Barra azul]				
Congreso internacional sobre soledad			[Barra azul]		
Obtención de datos para el conocimiento y el análisis de la soledad en la ciudad de Barcelona	[Barra azul]				
"Hablan los niños y las niñas: el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona"		[Barra azul]			
Análisis de la situación de la soledad en relación con las personas en situación de discapacidad		[Barra azul]			
Establecimiento de colaboraciones estables con universidades y con otros centros de investigación	[Barra azul]				
ACCIONES					
"Nos ponemos las gafas: la soledad también va de jóvenes"	[Barra azul]				
Barcelona contra la soledad con los ojos de la infancia: "Para vosotros, ¿qué es la soledad?"		[Barra azul]			

2. Desplegar recursos y servicios para prevenir, detectar y atender las situaciones de soledad

Objetivos relacionados con servicios preventivos que fomenten la generación de vínculos y relaciones satisfactorias:

OBJETIVO 2.1

Impulsar medidas para facilitar el acceso a actividades de educación, cultura y ocio

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Promoción del ocio educativo de base voluntaria en niños y niñas y adolescentes		[Barra rosa]			
ACCIONES					
Diseño y creación de un juego para combatir la soledad de los niños y niñas en el seno de las familias		[Barra rosa]			
Itinerario escolar sobre soledad, dirigido a enseñanza primaria			[Barra rosa]		
Ciclo de Cine de los Derechos de la Infancia		[Barra rosa]			
Festival Internacional de Cine de Personas Mayores de Barcelona "La Gran Pantalla"	[Barra rosa]				

OBJETIVO 2.2

Potenciar los recursos y el acceso a conocimientos y capacidades para reducir la brecha digital, especialmente dirigidos a las personas mayores y a los colectivos vulnerables

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Capacitación y buen uso digital en las bibliotecas					
Capacitación y buen uso digital en los casales y espacios de personas mayores municipales					
Talleres virtuales y aulas informáticas para las personas mayores, enfocados a su crecimiento personal					
Abastecimiento de tabletas digitales en residencias y casales de personas mayores municipales					

OBJETIVO 2.3

Facilitar la relación presencial entre personas y entre generaciones

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
"Reescribimos la vejez"					

OBJETIVO 2.4

Desarrollar una oferta de herramientas de uso personal para abordar el malestar emocional que puede causar la soledad, con especial atención a los momentos de transición vital

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Cabàs emocional					
Detección e información de casos de soledad durante las intervenciones del cuerpo de Bomberos					
Introducción de la mirada de la soledad en la policía de barrio					
"Personas mayores: queremos vuestra seguridad"					
Antenas vecinales					

Objetivos relacionados con los instrumentos para la detección de personas en situación de soledad:

OBJETIVO 2.5

Dotar de herramientas a los y las profesionales que están en contacto con las personas para detectar, prevenir e intervenir en casos de soledad, especialmente con respecto a la intervención en escenarios de transición vital que implican un mayor nivel de riesgo

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Capacitación del personal docente sobre soledad en enseñanzas posobligatorias					
Formación sobre soledad para el cuerpo de bomberos - SPEIS					
Inclusión de la mirada de soledad en la contratación de servicios de atención a las personas					
"Why Violence?" en los casales infantiles					

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Guía para la prevención, la detección y el acompañamiento de adolescentes y jóvenes en situaciones de soledad					
Informe guía sobre cómo hacer frente a la soledad cuando se está en situación de discapacidad					

OBJETIVO 2.6

Potenciar redes de referentes profesionales y comunitarios para la prevención y detección de situaciones de soledad

Objetivos relacionados con los servicios de acompañamiento y seguimiento de personas en situación de soledad:

OBJETIVO 2.7

Reforzar la oferta de servicios y programas existentes que palían la soledad en todos los ciclos de la vida

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Refuerzo de programas de salud mental y emocional					
Refuerzo del proyecto de acción comunitaria Radares					
Refuerzo del servicio VinclesBCN					

OBJETIVO 2.8

Impulsar nuevas acciones y servicios para paliar la soledad, especialmente en los momentos de transición vital y para los colectivos que más la sufren

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Nuevo modelo de Servicios de Atención Domiciliaria (SAD) para personas con dependencia					
Inclusión de la mirada de la soledad en las líneas de subvenciones del Ayuntamiento					

OBJETIVO 2.9

Impulsar medidas para cuidar de las personas cuidadoras

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Incorporación de servicios y acciones de la Estrategia municipal contra la soledad en el espacio Barcelona Cuida					

OBJETIVO 2.10

Desarrollar una oferta tecnológica (robótica, aplicaciones, etc.) que contribuya a afrontar las situaciones de soledad en todos los ciclos de la vida

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Puesta en marcha del servicio Vincles+					
Asistente robótico inteligente (ARI)					

ACCIONES

I Premio Rector Gabriel Ferraté: "¿Cómo puede ayudar la tecnología a las personas que se sienten solas?"



OBJETIVO 2.11

Poner en marcha un programa en torno a los animales de compañía como recurso contra la soledad, para todas las edades

PROGRAMAS 2020 2021 2022 2023 2024

Programa estacional de fomento de la adopción de gatos abandonados, dirigido a personas usuarias del servicio VinclesBCN



Programa permanente de adopción de animales de compañía



3 Reestructurar la ciudad y sus ámbitos en espacios comunitarios para afrontar las situaciones de soledad

OBJETIVO 3.1

Transformar y naturalizar el espacio público con el fin de recuperar espacios de encuentro y convivencia entre la ciudadanía y reducir la soledad

PROGRAMAS 2020 2021 2022 2023 2024

Apoyo al juego en espacios de juego infantil para niños y niñas y personas adultas acompañadas con diversidad funcional



OBJETIVO 3.2

Hacer la ciudad accesible desde el punto de vista físico y comunicativo para fomentar la conexión y la cohesión social

ACCIONES

Presentación del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026 - Diagnóstico



Diagnóstico de accesibilidad en los parques y espacios de juego



OBJETIVO 3.3

Reforzar la acción de las redes de cuidados en la detección y la reducción de la soledad, contribuyendo a reforzar el despliegue de los territorios de cuidados

PROGRAMAS 2020 2021 2022 2023 2024

Vila Veïna



OBJETIVO 3.4

Promover nuevas formas de compartir vivienda alternativas a las actuales, para hacer frente a las situaciones de soledad

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Refuerzo del programa "Vivir y convivir"					

OBJETIVO 3.5

Potenciar el papel de los equipamientos de proximidad como espacios relacionales, inclusivos, de apoyo emocional y cuidados, incorporando la perspectiva de la soledad

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Compromiso de los casales y espacios de personas mayores municipales en la lucha contra la soledad					
Nuevos espacios comunitarios de referencia					
"Fem tribu" en el espacio familiar socioeducativo Aurora					
Ampliación de redes de equipamientos de proximidad centradas en la atención a jóvenes y familias					
ACCIONES					
Nuevo punto "Aquí te escuchamos" (ATE) en L'Eixample					

OBJETIVO 3.6

Reforzar los servicios de soporte grupal y de ayuda mutua, y aquellas actuaciones que potencien las relaciones y el intercambio en el ámbito comunitario

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Fomento del voluntariado contra la soledad en todos los ciclos de la vida					

4. Adaptar el funcionamiento de la organización municipal a los nuevos retos que plantea la soledad

Objetivos relacionados con los cuidados del personal municipal:

OBJETIVO 4.1

Detectar e impulsar medidas contra la soledad de las personas trabajadoras municipales

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
"Trato personalizado"					

OBJETIVO 4.2

Establecer mecanismos de resiliencia organizativa para hacer frente a situaciones imprevistas que puedan afectar a la soledad del personal municipal

Objetivos relacionados con el trabajo del personal municipal en vinculación con la ciudadanía:

OBJETIVO 4.3

Revisar los servicios y programas en marcha para incorporar la perspectiva contra la soledad

ACCIONES	2020	2021	2022	2023	2024
Elaboración de un mapeo de proyectos, programas y servicios que trabajan para paliar la soledad					
Elaboración de un directorio de entidades sociales que trabajan para paliar la soledad en Barcelona					

OBJETIVO 4.4

Dotar de herramientas metodológicas y recursos de conocimiento a los y las profesionales municipales, para integrar la perspectiva de la soledad en sus ámbitos de responsabilidad

ACCIONES	2020	2021	2022	2023	2024
Formación de profesionales del Área de Derechos Sociales					

OBJETIVO 4.5

Establecer mecanismos de coordinación y de trabajo transversal entre ámbitos y profesionales municipales para abordar conjuntamente la complejidad de la soledad

PROGRAMAS	2020	2021	2022	2023	2024
Acompañamiento interno en la inclusión de la mirada de la soledad en acciones, planes y proyectos					
Grupos <i>ad hoc</i> de seguimiento de proyectos relacionados con la soledad					



**Ajuntament
de Barcelona**