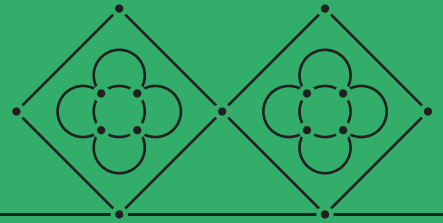
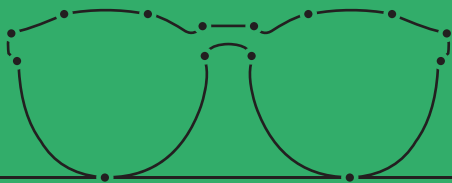


**BARCELONA  
CONTRA  
LA SOLEDAT**



# Pla d'Accions 2020-2024



**Estratègia municipal  
contra la soledat  
2020-2030**



**Redacció i direcció**

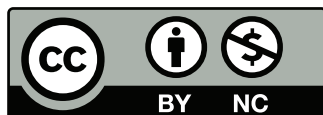
Àrea de Drets Socials

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Regidoria d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat

**Disseny gràfic i maquetació**

LaGroc Solutions, SL



© Ajuntament de Barcelona

Es permet la reproducció de les dades i la informació  
que provenen de fonts municipals, citant-ne la procedència

Barcelona, juliol de 2021

# Pla d'Accions 2020-2024

## Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030

Aquest document recull 71 iniciatives, descrites com a programes o com a accions segons criteris d'abast temporal i de continguts. En conjunt, formen el primer Pla d'Accions (2020-2024) per al desenvolupament i l'aplicació de les 4 Línies Estratègiques i dels 25 Objectius que vertebraren l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030.

Es tracta d'un Pla d'Accions viu i dinàmic, pensat per adaptar-se a les necessitats canviants i als nous reptes que de ben segur plantejarà la soledat a Barcelona en els propers anys.

L'Estratègia municipal contra la soledat continuarà desplegant-se més enllà del 2024 mitjançant un segon Pla d'Accions (2025-2030), que es plantejarà des de la continuïtat, el seguiment, la millora i l'ampliació del document actual.

Tot plegat, amb l'objectiu de construir un Pacte de Ciutat que permeti pal·liar de manera eficient la soledat no desitjada a Barcelona.

# ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAT 2020-2030

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

### 1. **Sensibilitzar** i generar coneixement sobre l'impacte de la soledat en la ciutat i en el benestar de les persones que l'habiten.

**1.1** Impulsar campanyes i accions de comunicació amb l'objectiu de prevenir, desestigmatitzar i conscienciar sobre el problema de la soledat.

**1.2** Fer difusió dels serveis disponibles per promocionar la cura emocional, prevenir i atendre situacions de soledat des de l'Ajuntament i des de les entitats socials, per tal que la informació arribi a tota la ciutadania.

**1.3** Desplegar mecanismes per contribuir a la presa de decisions de les polítiques locals sobre el fenomen de la soledat.

### 2. **Desplegar** recursos i serveis per prevenir, detectar i atendre les situacions de soledat.

**Objectius relacionats amb serveis preventius que fomentin la generació de vincles i relacions satisfactòries.**

**2.1** Impulsar mesures per a facilitar l'accés a activitats d'educació, cultura i lleure.

**2.2** Potenciar els recursos i l'accés a coneixements i capacitats per reduir la bretxa digital, especialment dirigits a les persones grans i als col·lectius vulnerables.

**2.3** Facilitar la relació presencial entre persones i entre generacions.

**2.4** Desenvolupar una oferta d'eines d'ús personal per abordar el malestar emocional que pot causar la soledat, amb atenció especial als moments de transició vital.

**Objectius relacionats amb els instruments per a la detecció de persones en situació de soledat.**

**2.5** Dotar d'eines als i les professionals que estan en contacte amb les persones per detectar, prevenir i intervenir en casos de soledat, especialment pel que fa a la intervenció en escenaris de transició vital que impliquen un major nivell de risc.

**2.6** Potenciar xarxes de referents professionals i comunitaris per a la prevenció i detecció de situacions de soledat.

**Objectius relacionats amb els serveis d'acompanyament i seguiment de persones en situació de soledat.**

**2.7** Reforçar l'oferta de serveis i programes existents que pal·lien la soledat en tots els cicles de vida.

**2.8** Impulsar noves accions i serveis per pal·liar la soledat, especialment en els moments de transició vital i pels col·lectius que més la pateixen.

**2.9** Impulsar mesures per tenir cura de les persones cuidadores.

**2.10** Desenvolupar una oferta tecnològica (robòtica, apps...) que contribueixi a afrontar les situacions de soledat en tots els cicles de vida.

**2.11** Engegar un programa al voltant dels animals de companyia com a recurs contra la soledat, per a totes les edats.

### 3. Reestructurar la ciutat i els seus àmbits en espais comunitaris per afrontar les situacions de soledat.

**3.1** Transformar i naturalitzar l'espai públic per tal de recuperar espais de trobada i convivència entre la ciutadania i reduir la soledat.

**3.2** Fer la ciutat accessible des del punt de vista físic i comunicatiu per fomentar la connexió i la cohesió social.

**3.3** Reforçar l'acció de les xarxes de cures en la detecció i la reducció de la soledat, contribuint a reforçar el desplegament dels territoris de cures.

**3.4** Promoure noves formes de compartir habitatge alternatives a les actuals, per fer front a les situacions de soledat.

**3.5** Potenciar el paper dels equipaments de proximitat com a espais relacionals, inclusivament, de suport emocional i cura, incorporant la perspectiva de la soledat.

**3.6** Reforçar els serveis de suport grupal i d'ajuda mútua, i aquelles actuacions que potenciïn les relacions i l'intercanvi en l'àmbit comunitari.

### 4. Adaptar el funcionament de l'organització municipal als nous reptes que planteja la soledat.

**Objectius relacionats amb la cura del personal municipal.**

**4.1** Detectar i impulsar mesures contra la soledat de les persones treballadores municipals.

**4.2** Establir mecanismes de resiliència organitzativa per fer front a situacions imprevistes que puguin afectar la soledat del personal municipal.

**Objectius relacionats amb el treball del personal municipal en vinculació amb la ciutadania.**

**4.3** Revisar els serveis i programes en marxa per incorporar la perspectiva contra la soledat.

**4.4** Dotar d'eines metodològiques i recursos de coneixement als i les professionals municipals, per a integrar la perspectiva de la soledat en els seus àmbits de responsabilitat.

**4.5** Establir mecanismes de coordinació i de treball transversal entre àmbits i professionals municipals per abordar conjuntament la complexitat de la soledat.

# ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAT 2020-2030

## PLA D'ACCIONS

### LÍNIA ESTRATÈGICA

## 1. Sensibilitzar i generar coneixement sobre l'impacte de la soledat en la ciutat i en el benestar de les persones que l'habiten.

### OBJECTIU 1.1

Impulsar campanyes i accions de comunicació amb l'objectiu de prevenir, desestigmatitzar i conscienciar sobre el problema de la soledat

#### PROGRAMA:

##### Campanya de comunicació i sensibilització

Definició i creació d'una campanya de ciutat per sensibilitzar, desestigmatitzar i crear debat sobre la soledat

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Comunicació

Pressupost anual previst: Pendent

#### PROGRAMA:

##### "Barcelona contra la soledat"

Posada en marxa d'un butlletí periòdic digital d'informació al voltant de l'Estratègia municipal contra la soledat, amb exemples de bones pràctiques, dades, articles de divulgació i altres informacions

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Comunicació / Comunicació Digital

Pressupost anual previst: 1.200,00 €

#### PROGRAMA:

##### Microsite "Barcelona contra la soledat" i ampliació posterior per convertir-lo en web municipal

Posada en marxa d'un microsite dins del web de Drets Socials (barcelona.cat/soledat) per informar dels avenços de l'Estratègia, conèixer els serveis i programes per combatre la soledat, accedir a articles científics i divulgatius sobre la soledat no desitjada i conèixer experiències i bones pràctiques internacionals per combatre la soledat, entre altres continguts.

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Departament de Comunicació / Comunicació Digital / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: Pendent

#### PROGRAMA:

##### "Singulars"

Campanya de prevenció de la soledat entre adolescents i joves que es troben vivint a l'estranger temporalment, dins del projecte de mobilitat internacional COMPEUROPA 2020-2021, a través de TikTok i l'etiqueta #lasoledattambevadejoves

POBLACIÓ DIANA: Adolescents i joves

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut / Fundació BCN Formació Professional

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

**PROGRAMA:****"La Guàrdia Urbana a l'escola"**

Programa educatiu per donar resposta a problemàtiques socials i a millorar la convivència, i també a prevenir conductes de risc des de l'àmbit de l'educació orientada a treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb:

- Coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper
- Millora de la convivència i les relacions interpersonals per enfortir la cohesió social
- Prevenció de les conductes de risc

---

**POBLACIÓ DIANA:** Infants, adolescents i joves

---

**Data d'inici:** 2021 / **Data final:** 2024

---

**AGENTS IMPLICATS:** Àrea de Seguretat i Prevenció - Guàrdia Urbana / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

**Pressupost anual previst:** Sense pressupost específic

---

---

**PROGRAMA:****"Why Violence?" als centres educatius**

Introducció de la mirada de la soledat en el programa educatiu de sensibilització contra les violències quotidianes que involucra joves de secundària en processos col·laboratius de creació i expressió artística, amb l'objectiu d'activar discursos i accions en defensa d'una cultura de la no-violència en el seu entorn. Es proposa que l'alumnat desenvolupi solucions creatives a problemes relacionats amb les microviolències a través de diversos formats artístics. (Actuacions directes en centres educatius aturades temporalment per revisió del programa amb els districtes)

---

**POBLACIÓ DIANA:** Adolescents i joves

---

**Data d'inici:** 2021 / **Data final:** 2024

---

**AGENTS IMPLICATS:** Àrea de Seguretat i Prevenció / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

**Pressupost anual previst:** Pendent

---

---

**ACCIÓ:****Premis Montserrat Roig de Periodisme i Comunicació social de Barcelona 2020**

En l'edició del 2020 s'ha incorporat la convocatòria: "La soledat en la infància, en joves, en persones adultes i en persones grans", en la categoria de "Promoció de la investigació en l'àmbit del benestar social a Barcelona"

---

**POBLACIÓ DIANA:** Tota la ciutadania

---

**Data d'inici:** 2020 / **Data final:** 2021

---

**AGENTS IMPLICATS:** Departament de Participació Social / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

**Pressupost anual previst:** Sense pressupost específic

---

---

**ACCIÓ:****Suport a la difusió d'obres de producció intel·lectual o d'altres productes divulgatius sobre soledat, en què participa personal municipal**

Presentació del llibre "15 miradas a la soledad", de la coautora Núria Hernández (treballadora municipal), en una acte-tertúlia emmarcada en l'Estratègia Municipal contra la Soledat.

---

**POBLACIÓ DIANA:** Tota la ciutadania

---

**Data d'inici:** 2021 / **Data final:** 2021

---

**AGENTS IMPLICATS:** Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Gerència Municipal

---

**Pressupost anual previst:** 5.300,00 €

---

---

**ACCIÓ:****Eina d'autoavaluació i diagnosi en soledat**

Elaborar una eina d'autodiagnosi que, a mode de simulador i a través del web [www.barcelona.cat/soledat](http://www.barcelona.cat/soledat), proposi serveis i programes municipals contra la soledat a les persones que se senten soles.

---

**POBLACIÓ DIANA:** Tota la ciutadania

---

**Data d'inici:** 2022 / **Data final:** 2024

---

**AGENTS IMPLICATS:** Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Comunicació / Comunicació Digital

---

**Pressupost anual previst:** Pendent

---

## OBJECTIU 1.2

Fer difusió dels serveis disponibles per promocionar la cura emocional, prevenir i atendre situacions de soledat des de l'Ajuntament i des de les entitats socials, per tal que la informació arribi a tota la ciutadania

### PROGRAMA:

#### **Difusió dels programes i serveis municipals per combatre la soledat**

Accions per donar a conèixer els programes existents i els nous serveis adreçats a combatre la soledat

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Comunicació / Comunicació Digital

Pressupost anual previst: Pendent

### PROGRAMA:

#### **Difusió de l'Estratègia municipal contra la soledat en les visites a l'Espai Bombers - SPEIS**

Informació i foment del boca-orella per donar a conèixer l'existència de l'Estratègia municipal contra la soledat en les visites a l'Espai Bombers - SPEIS

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció - SPEIS / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst:  
Sense pressupost específic

### ACCIÓ:

#### **Contra la soledat a FiraGran: Saló de les Persones Grans de Catalunya**

Difusió dels serveis i programes municipals sobre persones grans i soledat, mitjançant un estand propi, i també participant en les jornades temàtiques professionals del Saló

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2020 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans / Fundació FiraGran

Pressupost anual previst: 36.000,00 €

## OBJECTIU 1.3

Desplegar mecanismes per contribuir a la presa de decisions de les polítiques locals sobre el fenomen de la soledat

### PROGRAMA

#### **Observatori de la Soledat de Barcelona**

Creació i impuls de l'Observatori de la Soledat de Barcelona, orientat a condensar coneixements, donar suport a la recerca i ser una eina de planificació, avaluació i informació al voltant de la soledat dins del microsite [www.barcelona.cat/soledat](http://www.barcelona.cat/soledat)

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Comunicació / Comunicació Digital

Pressupost anual previst: 14.718,92 €

### PROGRAMA

#### **Producció intel·lectual i divulgativa sobre soledat a càrrec de membres del Consell Assessor Científic contra la Soledat (CACS)**

Articles acadèmics i de divulgació sobre la soledat, des de diferents disciplines socials i en diferents formats.

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / CACS

Pressupost anual previst: 10.890,00 €

### PROGRAMA

#### **Foment de l'intercanvi de coneixement i bones pràctiques sobre soledat als districtes**

Creació de fitxes amb informació quantitativa i qualitativa de cada districte en relació amb programes i serveis per combatre la soledat

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Districtes

Pressupost anual previst: 3.915,56 €



---

#### PROGRAMA

### **Congrés internacional sobre soledat**

Jornades d'intercanvi de coneixement amb altres ciutats, per tal de tractar la soledat a nivell internacional des dels àmbits institucional, acadèmic, tècnic i social/ciudadà

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2022 / Data final: 2022

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Direcció de Relacions Internacionals

---

Pressupost anual previst: 150.000,00 €

---

#### PROGRAMA

### **Obtenció de dades per al coneixement i l'anàlisi de la soledat a la ciutat de Barcelona**

Incorporació progressiva de preguntes i d'indicadors a les enquestes municipals per conèixer de manera actualitzada què passa a Barcelona en termes de soledat. Utilització de l'escala UCLA.

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: OMD / Departament de Recerca i Coneixement / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

#### PROGRAMA

### **Parlen els nens i les nenes: el benestar subjectiu de la infància a Barcelona**

Programa de coneixement sobre el benestar dels infants a la ciutat des del seu punt de vista i amb el seu protagonisme, on s'incorporaran preguntes per al coneixement i la reflexió de la soledat durant la infantesa

---

POBLACIÓ DIANA: Infants

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de la Infància / Institut d'Infància i Adolescència de Barcelona

---

Pressupost anual previst: 70.000,00 €

---

#### PROGRAMA

### **Anàlisi de la situació de la soledat en relació amb les persones en situació de discapacitat**

Producció d'articles acadèmics i divulgatius referents a l'aïllament i la soledat específics en matèria de discapacitats

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania / Persones en situació de discapacitat

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) / Càtedra UOC-COCEMFE / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 18.150,00 €

---

#### PROGRAMA

### **Establiment de col·laboracions estables amb universitats i amb altres centres de recerca**

Creació i ampliació constant de col·laboracions amb universitats i centres de recerca, per tal d'obtenir dades i coneixements sobre com impacta la soledat en les persones al llarg del cicle de vida i quines accions es poden dur a terme per prevenir-la i tractar-la

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Universitats i altres centres de recerca

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

#### ACCIÓ

### **"Ens posem les ulleres: la soledat també va de joves"**

Jornada professional per sensibilitzar professionals d'equipaments i serveis de joventut en el tractament de la soledat.

---

POBLACIÓ DIANA: Adolescents i joves

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2020

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut

---

Pressupost anual previst: 17.242,50 €

---

#### ACCIÓ

### **Barcelona contra la soledat amb ulls d'infant: "Per vosaltres, què és la soledat?"**

Tallers de co-creació sobre la soledat en la infància, per conèixer com viuen la soledat els infants.

---

POBLACIÓ DIANA: Infants i famílies

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de la Infància

---

Pressupost anual previst: 17.787,00 €

## 2. Desplegar recursos i serveis per prevenir, detectar i atendre les situacions de soledat

### Objectius relacionats amb serveis preventius que fomentin la generació de vincles i relacions satisfactòries

(2.1 – 2.2 – 2.3 – 2.4)

#### OBJECTIU 2.1

Impulsar mesures per a facilitar l'accés a activitats d'educació, cultura i lleure

#### PROGRAMA

##### Promoció del lleure educatiu de base voluntària en infants i adolescents

POBLACIÓ DIANA: Infants, adolescents i joves

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut  
Pressupost anual previst: Pendent

#### ACCIÓ

##### Disseny i creació d'un joc per combatre la soledat dels infants en el si de les famílies

Desenvolupament d'un joc familiar que contribueixi a reduir la soledat dels infants

POBLACIÓ DIANA: Infants i famílies

Data d'inici: 2021 / Data final: 2022

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de la Infància

Pressupost anual previst: 17.787,00 €

#### ACCIÓ

##### Itinerari escolar sobre soledat, adreçat a ensenyament primari

Guia de treball per a educació primària a partir del concepte de soledat, complementat amb eines artístiques que vagin més enllà de l'escola

POBLACIÓ DIANA: Infants

Data d'inici: 2022 / Data final: 2023

Agents implicats: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de la Infància / Institut Municipal de Mercats de Barcelona / Associació Espanyola contra el Càncer- Junta de Barcelona / Associació Cultural Viu el Teatre

Pressupost anual previst: Pendent

#### ACCIÓ

##### Cicle de Cinema dels Drets dels Infants

Sota el lema "A Barcelona els infants no esteu sols", el Cicle de Cinema dels Drets dels Infants acostarà la Convenció dels Drets dels Infants a infants, adolescents i famílies de la ciutat. Aquesta proposta té per finalitat la reflexió i la presa de consciència sobre el fet que, per diferents motius, els infants també poden patir situacions de soledat

POBLACIÓ DIANA: Infants, adolescents i famílies

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de la Infància

Pressupost anual previst: 55.660,00 €

#### ACCIÓ

##### Festival Internacional de Cinema de Persones Grans de Barcelona "La Gran Pantalla"

Cicle de cinema anual centrat en les persones grans, amb taules i debats específics sobre temàtiques que afecten aquest col·lectiu. La soledat en les persones grans va ser el tema central de l'edició 2020

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2020 / Data final: 2020

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans / El Parlante

Pressupost anual previst: 35.000,00 €

## OBJECTIU 2.2

Potenciar els recursos i l'accés a coneixements i capacitats per reduir la bretxa digital, especialment dirigits a les persones grans i als col·lectius vulnerables

### PROGRAMA

#### Capacitació i bon ús digital a les biblioteques

Accions formatives a les biblioteques de Barcelona, per reduir la bretxa digital i facilitar les relacions socials.

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Barcelona Activa / Cibernàrium / Consorci de Biblioteques / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: Pendent

### PROGRAMA

#### Capacitació i bon ús digital als casals i espais de persones grans municipals

Accions formatives als casals de persones grans, per reduir la bretxa digital i facilitar les relacions socials.

Població diana: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

Agents implicats: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans

Pressupost anual previst: 30.000,00 €

### PROGRAMA

#### Tallers virtuals i aules informàtiques per a les persones grans, enfocats al seu creixement personal

Itineraris formatius presencials i en línia perquè les persones més grans de 60 anys puguin seguir, des de casa seva, les activitats en directe enfocades al seu creixement personal.

POBLACIÓ DIANA: Persones Grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones grans / Fundació "la Caixa"

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

### PROGRAMA

#### Proveïment de tauletes digitals a residències i casals de persones grans municipals

Reducció de l'aïllament i la soledat de les persones grans en equipaments municipals, mitjançant les noves tecnologies

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans / Departament d'Atenció a Persones Grans

Pressupost anual previst: 150.000,00 €

### OBJECTIU 2.3

Facilitar la relació presencial entre persones i entre generacions

---

#### PROGRAMA

##### "Reescrivim la vellesa"

Activitats, recursos i eines docents que tenen per finalitat visibilitzar l'envelliment d'una manera no estereotipada i empoderar les persones joves com a agents de transformació de la societat. Un dels mòduls de la guia tracta de la soledat

---

POBLACIÓ DIANA: Persones grans / adolescents

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans / Amics de la Gent Gran

---

Pressupost anual previst: 9.000,00 €

### OBJECTIU 2.4

Desenvolupar una oferta d'eines d'ús personal per abordar el malestar emocional que pot causar la soledat, amb atenció especial als moments de transició vital

---

#### PROGRAMA

##### Cabàs emocional

Web que reuneix activitats i recursos gratuïts amb els objectius següents:

- Acompanyar la ciutadania en el procés de tenir cura del seu benestar emocional.
- Millorar les capacitats personals a l'hora de fer front a dificultats vitals i del dia a dia.
- Reconèixer els malestans psíquics més comuns i desenvolupar estratègies i pràctiques d'autocura.
- Disposar de coneixements per poder ajudar persones properes que es troben en una situació de crisi o d'especial dificultat emocional.
- Facilitar a tothom l'accés a diversos recursos de suport per al benestar emocional"

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció d'Envelliment i Cures / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 60.000,00 €

---

#### PROGRAMA

##### Detecció i informació de casos de soledat durant les intervencions del cos de Bombers

Intervencions de Bombers on es detecti risc social o psicològic de patir soledat

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció - Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (SPEIS) / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

PROGRAMA

**Introducció de la mirada de la soledat en la policia de barri**

Nou model de treball de la Guàrdia Urbana que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar els problemes detectant-los de manera precoç, posant l'accent en la detecció i la intervenció en conflictes diversos, també en la soledat

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció / Guàrdia Urbana / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

PROGRAMA

**"Gent Gran: volem la teva seguretat"**

Reducció dels accidents de trànsit que pateix la població de més de 65 anys, tant vianants com passatgers del transport públic. Introducció de la mirada de soledat per detectar casos de soledat durant les sessions.

---

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans / Guàrdia Urbana / Transports Metropolitans de Barcelona

---

Pressupost anual previst: Pendent

---

PROGRAMA

**Antenes veïnals**

Establiment de les bases i possibles línies de treball amb comunitats veïnals per a una correcta comunicació en temes de prevenció, seguretat i reducció de la soledat.

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2022 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció / SPEIS / Guàrdia Urbana / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

**Objectius relacionats amb els instruments per a la detecció de persones en situació de soledat**

(2.5 – 2.6)

**OBJECTIU 2.5**

Dotar d'eines als i les professionals que estan en contacte amb les persones per detectar, prevenir i intervenir en casos de soledat, especialment pel que fa a la intervenció en escenaris de transició vital que impliquen un major nivell de risc

---

PROGRAMA

**Capacitació del personal docent sobre soledat en ensenyaments postobligatoris**

Formació específica per tal que el personal docent d'ensenyaments postobligatoris sigui capaç de detectar possibles casos de soledat i mantenir la capacitat de crear vincles amb i entre l'alumnat, uns vincles que normalment es perden en acabar l'ensenyament primari obligatori

---

POBLACIÓ DIANA: Adolescents i joves

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Pendent

---

PROGRAMA

**Formació sobre soledat per al cos de bombers - SPEIS**

Formació adreçada als professionals que fan les xerrades a l'Espai Bombers, dotant-los del material necessari per sensibilitzar sobre la soledat no desitjada

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Pendent

---

#### PROGRAMA

### **Inclusió de la mirada de soledat en la contractació de serveis d'atenció a les persones**

Fomentar clàusules de contractació que incloguin la mirada de la soledat mitjançant la formació de professionals dels serveis i programes

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

---

#### PROGRAMA

### **"Why Violence" als casals d'infants**

Introducció de la mirada de la soledat en el projecte pilot per l'elaboració d'un prototip de caixa d'eines que serveixi per implementar activitats de testatge de la metodologia artística en la prevenció de les violències en joves des dels casals infantils. (Actuacions directes en centres de lleure infantils i juvenils aturades temporalment per revisió del programa amb els districtes)

---

POBLACIÓ DIANA: Infants i joves

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Àrea de Seguretat i Prevenció / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Pendent

---

#### ACCIÓ

### **Guia per a la prevenció, la detecció i l'acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat**

Redacció d'una guia per a professionals de joventut, que incorpori la mirada de la soledat en la intervenció amb adolescents i joves

---

POBLACIÓ DIANA: Adolescents, joves i professionals que treballen amb adolescents i joves

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut / Universitat de Girona

---

Pressupost anual previst: 8.498,47 €

---

#### ACCIÓ

### **Informe-guia sobre com fer front a la soledat quan s'està en situació de discapacitat**

Enfocament estratègic per fer front a la soledat en la situació de discapacitat per garantir que les intervencions tinguin èxit i siguin útils per a aquest col·lectiu específic

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania / Persones en situació de discapacitat

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

---

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat / COCEMFE / UOC / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 18.150,00 €

#### **OBJECTIU 2.6**

Potenciar xarxes de referents professionals i comunitaris per a la prevenció i detecció de situacions de soledat

## Objectius relacionats amb els serveis d'acompanyament i seguiment de persones en situació de soledat

(2.7 – 2.8 – 2.9 – 2.10 – 2.11)

### OBJECTIU 2.7

Reforçar l'oferta de serveis i programes existents que pal·lien la soledat en tots els cicles de vida

#### PROGRAMA

##### Reforç de programes de salut mental i emocional

Impuls i col·laboració amb programes i accions adreçades a millorar la salut mental i emocional de la ciutadania

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis de Salut / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 800.000,00 €

#### PROGRAMA

##### Reforç del projecte d'acció comunitària Radars

Impuls del projecte Radars per pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans, per tal de promoure que arribi a més barris de la ciutat

POBLACIÓ DIANA: Persones Grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Serveis Socials / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 410.756,26 €

#### PROGRAMA

##### Reforç del servei VinclesBCN

Impuls i col·laboració amb el servei VinclesBCN, que reforça les relacions socials de les persones grans que se senten soles i millora el seu benestar a través de la tecnologia i del suport d'equips de dinamització social.

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans

Pressupost anual previst: 2.163.768,63 €

### OBJECTIU 2.8

Impulsar noves accions i serveis per pal·liar la soledat, especialment en els moments de transició vital i pels col·lectius que més la pateixen

#### PROGRAMA

##### Nou model de Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) per a persones amb dependència

Impuls i col·laboració amb els Serveis d'Atenció Domiciliària com a conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat, tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància.

POBLACIÓ DIANA:

Persones grans i persones amb dependència

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Serveis Socials / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 101.590.533,79 €

#### PROGRAMA

##### Inclusió de la mirada de la soledat en les línies de subvencions de l'Ajuntament

Impuls de projectes que contribueixin a pal·liar la soledat mitjançant la convocatòria ordinària de subvencions

Població diana: Infants, adolescents i joves, persones adultes i persones grans

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Àrees i Gerències que disposen de línies de subvencions / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

## OBJECTIU 2.9

Impulsar mesures per tenir cura de les persones cuidadores

### PROGRAMA

#### **Incorporació de serveis i accions de l'Estratègia municipal contra la soledat a l'espai Barcelona Cuida**

Impuls i col·laboració amb l'espai Barcelona Cuida. Espai Cures: programa d'informació i orientació a persones cuidadores.

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció d'Envel·liment i Cures / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 322.776,32 €

## OBJECTIU 2.10

Desenvolupar una oferta tecnològica (robòtica, apps...) que contribueixi a afrontar les situacions de soledat en tots els cicles de vida

### PROGRAMA

#### **Posada en marxa del servei Vincles+**

Ampliació del servei VinclesBCN transformant-lo en Vincles+, un hub de serveis i propostes pensats per reduir la soledat i enfortir els vincles relacionals de les persones grans

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2020 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció d'Innovació Social / Departament de Promoció de Persones Grans / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 150.000,00 €

### PROGRAMA

#### **Assistent Robòtic Intel·ligent (ARI)**

Prova pilot i distribució de l'Assistent Robòtic Intel·ligent (ARI) en les llars de persones grans que viuen soles

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2022

AGENTS IMPLICATS: Direcció d'Innovació Social / Departament de Promoció de Persones Grans / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Mobile World Capital Barcelona Foundation

Pressupost anual previst: Pendent

### ACCIÓ

#### **I Premi Rector Gabriel Ferraté: "Com pot ajudar la tecnologia les persones que se senten soles?"**

Impuls i col·laboració amb les universitats per al desenvolupament d'aplicacions tecnològiques que contribueixen a pal·liar la soledat de les persones

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Universitat Oberta de Catalunya (UOC) / Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

4.000,00 €



## **OBJECTIU 2.11**

Engegar un programa al voltant dels animals de companyia com a recurs contra la soledat, per a totes les edats

---

### PROGRAMA

#### **Programa estacional de foment de l'adopció de gats abandonats, adreçat a persones usuàries del servei VinclesBCN.**

Campanya estacional per promoure l'adopció de gats abandonats, especialment per part de persones grans que viuen soles

---

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2020

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Gestió i Protecció d'Animals / Departament de Promoció de les Persones Grans"

---

Pressupost anual previst: 6.037,66 €

---

### PROGRAMA

#### **Programa permanent d'adopció d'animals de companyia**

Creació d'una plataforma web, connectada al servei Vincles-BCN i a Vincles+ per promoure l'adopció d'animals abandonats, especialment per part de persones grans que viuen soles

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

Agents implicats: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Gestió i Protecció d'Animals / Departament de Promoció de les Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 15.000,00 €

## 3. Reestructurar la ciutat i els seus àmbits en espais comunitaris per afrontar les situacions de soledat

### OBJECTIU 3.1

Transformar i naturalitzar l'espai públic per tal de recuperar espais de trobada i convivència entre la ciutadania i reduir la soledat

### OBJECTIU 3.2

Fer la ciutat accessible des del punt de vista físic i comunicatiu per fomentar la connexió i la cohesió social

#### PROGRAMA

##### **Suport al joc en espais de joc infantil per a infants i adults acompanyats amb diversitat funcional**

Prova pilot amb accions per garantir l'oportunitat del joc a l'espai públic als infants en situació de discapacitats greus, potenciant la interrelació amb altres infants i les seves famílies mitjançant el joc lliure en l'espai lliure. Impulsar la inclusió en la comunitat, fomentant l'experiència directa del benefici col·lectiu del joc en la diversitat de capacitats.

POBLACIÓ DIANA: Famílies amb infants i adolescents en situació de discapacitat greu. Famílies amb adults en situació de discapacitat que els impedeix exercir amb autonomia les tasques d'acompanyant.

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 18.029,00 €

#### ACCIÓ

##### **Presentació Pla Accessibilitat Universal de Barcelona 2018-2026-Diagnòstic**

Presentació de les dades del Pla d'Accessibilitat Universal que inclou el diagnòstic, el disseny de solucions i la planificació de mesures per a la millora de l'accessibilitat a la ciutat de Barcelona

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

#### ACCIÓ

##### **Diagnosi d'accessibilitat als parcs i espais de joc**

Elaboració d'una diagnosi d'accessibilitat dels parcs i de les àrees de joc infantil de la ciutat de Barcelona

POBLACIÓ DIANA: infants i Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) / Espai Urbà / Institut Municipal de Parcs i Jardins / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: Pendent

### **OBJECTIU 3.3**

Reforçar l'acció de les xarxes de cures en la detecció i la reducció de la soledat, contribuint a reforçar el desplegament dels territoris de cures

---

#### PROGRAMA

##### **Vila Veïna**

Millora del benestar i la qualitat de vida de les persones que requereixen cures i de les persones que les proveeixen, a partir d'una millor coordinació dels serveis i recursos del territori més propera i comunitària, que permeti afrontar amb més eficiència i benestar. El projecte s'inspira en el model de ciutat dels 15 minuts i en la voluntat de generar un imaginari de «poble».

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2023

---

AGENTS IMPLICATS: Foment de Ciutat  
/ Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 1.847.473,26 €

### **OBJECTIU 3.4**

Promoure noves formes de compartir habitatge alternatives a les actuals, per fer front a les situacions de soledat

---

#### PROGRAMA

##### **Reforç del programa "Viure i Conviure"**

El programa "Viure i Conviure" proporciona allotjament a joves estudiants en el domicili de persones grans en situació de soledat o que tinguin necessitat de companyia

---

POBLACIÓ DIANA: Persones grans i persones joves

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància,  
Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció  
de Persones Grans / Fundació Roure

---

Pressupost anual previst: 30.000,00 €

### OBJECTIU 3.5

Potenciar el paper dels equipaments de proximitat com a espais relacionals, inclosius, de suport emocional i cura, incorporant la perspectiva de la soledat

#### PROGRAMA

### Compromís dels casals i espais de persones grans municipals en la lluita contra la soledat

Estudi i proposta d'accions per introduir la mirada de la soledat en casals i espais de persones grans municipals

POBLACIÓ DIANA: Persones grans

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Promoció de Persones Grans

Pressupost anual previst: 5.808,00 €

#### PROGRAMA

### Nous Espais Comunitaris de Referència

3 espais pilot als districtes de Sant Martí, Gràcia i Horta-Guinardó per millorar el benestar emocional, combatre la soledat i les situacions d'aïllament a través dels vincles socials, facilitar l'intercanvi de coneixements i la microemprenedoria comunitària

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció d'Acció Comunitària / Institut Municipal de Serveis Socials / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 18.029,00 €

#### PROGRAMA

### "Fem Tribu" a l'espai familiar socioeducatiu Aurora

Prova pilot per a l'afavoriment de les xarxes entre famílies de l'espai familiar, dins i fora del servei i amb una dimensió comunitària, amb l'objectiu de disminuir el sentiment de soledat en l'etapa de criança i potenciar el coneixement dels diferents recursos de districte i de ciutat.

POBLACIÓ DIANA: Famílies amb infants de 0 a 3 anys

Data d'inici: 2021 / Data final: 2022

AGENTS IMPLICATS: Departament d'Atenció a la Família i a la Infància / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 4.000,00 €

#### PROGRAMA

### Ampliació de xarxes d'equipaments de proximitat centrades en l'atenció a joves i famílies

Fomentar el creixement dels equipaments de proximitat que donen atenció a adolescents, joves i famílies.

POBLACIÓ DIANA: Adolescents, joves i famílies

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut

Pressupost anual previst: Pendent

#### ACCIÓ

### Nou punt Aquí t'escoltem (ATE) a l'Eixample

Servei per a joves de 12 a 20 anys que proporciona eines i recursos per enfortir habilitats personals i socials, i fomentar el creixement personal, dins del SAIF

POBLACIÓ DIANA: Adolescents, joves i famílies

Data d'inici: 2021 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans / Departament de Joventut

Pressupost anual previst: 65.790,00 €

### **OBJECTIU 3.6**

Reforçar els serveis de suport grupal i d'ajuda mútua, i aquelles actuacions que potencïïn les relacions i l'intercanvi en l'àmbit comunitari

---

#### PROGRAMA

### **Foment del voluntariat contra la soledat en tots els cicles de vida**

Desenvolupament de projectes i accions amb participació de persones voluntàries de totes les edats, entenent el voluntariat com una activitat que pot contribuir a disminuir el sentiment de soledat en les persones que l'exerceixen i en les que se'n beneficien.

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

---

Data d'inici: 2022 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

## 4. Adaptar el funcionament de l'organització municipal als nous reptes que planteja la soledat

### Objectius relacionats amb la cura del personal municipal

#### OBJECTIU 4.1

Detectar i impulsar mesures contra la soledat de les persones treballadores municipals

#### PROGRAMA

##### "Tracte personalitzat"

Programa per a la detecció de moments de soledat, un sistema d'acompanyament i de lluita contra la soledat per a les persones que treballen a l'Ajuntament de Barcelona, al llarg de la seva trajectòria laboral

POBLACIÓ DIANA: Persones joves i adultes / Treballadors i treballadores municipals

Data d'inici: 2020 / Data final: 2022

AGENTS IMPLICATS: Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 18.147,58 €

#### OBJECTIU 4.2

Establir mecanismes de resiliència organitzativa per fer front a situacions imprevistes que puguin afectar la soledat del personal municipal

### Objectius relacionats amb el treball del personal municipal en vinculació amb la ciutadania

(2.7 – 2.8 – 2.9 – 2.10 – 2.11)

#### OBJECTIU 4.3.

Revisar els serveis i programes en marxa per incorporar la perspectiva contra la soledat

#### ACCIÓ

##### Elaboració d'un mapeig de projectes, programes i serveis que treballen per pal·liar la soledat

Mapeig de serveis i programes municipals de lluita contra la soledat que es desenvolupen a la ciutat

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2020 / Data final: 2021

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 18.029,00 €

#### ACCIÓ

##### Elaboració d'un directori d'entitats socials que treballen per pal·liar la soledat a Barcelona

Directorio d'entitats socials i dels projectes que desenvolupen per pal·liar la soledat a la ciutat

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania

Data d'inici: 2021 / Data final: 2022

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Pressupost anual previst: 11.374,00 €

#### **OBJECTIU 4.4**

Dotar d'eines metodològiques i recursos de coneixement als i les professionals municipals, per a integrar la perspectiva de la soledat en els seus àmbits de responsabilitat

---

#### ACCIÓ

##### **Formació de professionals de l'Àrea de Drets Socials**

Mòduls formatius sobre soledat per a personal municipal i professionals externs

---

POBLACIÓ DIANA: Personal municipal i professionals externs que treballen a l'Àrea

---

Data d'inici: 2021 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI / Departament de Planificació i Processos / Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Pendent

#### **OBJECTIU 4.5**

Establir mecanismes de coordinació i de treball transversal entre àmbits i professionals municipals per abordar conjuntament la complexitat de la soledat

---

#### PROGRAMA

##### **Acompanyament intern en la inclusió de la mirada de la soledat en accions, plans i projectes**

Suport als departaments, les direccions i les àrees que s'han compromès a revisar les seves accions, plans i projectes per incloure-hi la mirada de soledat, mitjançant un servei de Secretaria Tècnica depenent de la coordinació de l'Estratègia municipal contra la soledat

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania i tots els cicles de vida

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: 46.502,75 €

---

#### PROGRAMA

##### **Grups de seguiment de projectes relacionats amb la soledat**

Creació de grups de treball específics per posar en marxa i fer el seguiment de projectes o accions que contribueixin a pal·liar la soledat en el marc de l'Estratègia

---

POBLACIÓ DIANA: Tota la ciutadania i tots els cicles de vida

---

Data d'inici: 2020 / Data final: 2024

---

AGENTS IMPLICATS: Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

---

Pressupost anual previst: Sense pressupost específic

# Altres plans i documents relacionats

L'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030 també compta amb la complementarietat d'altres plans, estratègies i mesures de govern municipals que contribueixen a pal·liar la soledat de manera més indirecta:

- Barcelona cuida. Espai de formació i orientació
- Mesura de govern d'Innovació social 2021-2023
- Mesura de govern per garantir i millorar la incidència de l'associacionisme educatiu de base comunitària a la ciutat 2018
- Pla d'accessibilitat universal
- Pla d'Infància 2021-2030
- Pla de joc a l'espai públic 2019-2030
- Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022
- Pla de xoc inclusiu i capacitació digital per mitigar les conseqüències de la crisi derivada de la covid-19
- Pla de xoc per a la inclusió digital a Barcelona 2020
- Resiliència urbana



# ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAT 2020-2030

## CALENDARI DEL PLA D'ACCIONS

### 1. Sensibilitzar i generar coneixement sobre l'impacte de la soledat en la ciutat i en el benestar de les persones que l'habiten

#### OBJECTIU 1.1

Impulsar campanyes i accions de comunicació amb l'objectiu de prevenir, desestigmatitzar i conscienciar sobre el problema de la soledat

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Campanya de comunicació i sensibilització</b>		■			
"Barcelona contra la soledat"		■	■	■	■
<b>Microsite "Barcelona contra la soledat" i ampliació posterior per convertir-lo en web municipal</b>	■	■	■	■	■
"Singulars"		■	■		
"La Guàrdia Urbana a l'escola"		■	■	■	■
"Why Violence?" als centres educatius		■	■	■	■
<b>ACCIONS</b>					
<b>Premis Montserrat Roig de Periodisme i Comunicació social de Barcelona 2020</b>	■	■	■	■	■
<b>Suport a la difusió d'obres de producció intel·lectual d'altres productes divulgatius sobre soledat, en què participa personal municipal</b>		■	■		
<b>Eina d'autoavaluació i diagnosi en soledat</b>			■	■	■

#### OBJECTIU 1.2

Fer difusió dels serveis disponibles per promocionar la cura emocional, prevenir i atendre situacions de soledat des de l'Ajuntament i des de les entitats socials, per tal que la informació arribi a tota la ciutadania

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Difusió dels programes i serveis municipals per combatre la soledat</b>	■	■	■	■	■
<b>Difusió de l'Estratègia municipal contra la soledat en les visites a l'Espai Bombers - SPEIS</b>		■	■	■	■
<b>ACCIONS</b>					
<b>Contra la soledat a FiraGran: Saló de les Persones Grans de Catalunya</b>	■	■	■		

### OBJECTIU 1.3

Desplegar mecanismes per contribuir a la presa de decisions de les polítiques locals sobre el fenomen de la soledat

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
Observatori de la Soledat de Barcelona	[Barra de programes]				
Producció intel·lectual i divulgativa sobre soledat a càrrec de membres del Consell Assessor Científic contra la Soledat (CACCS)	[Barra de programes]				
Foment de l'intercanvi de coneixement i bones pràctiques sobre soledat als districtes	[Barra de programes]				
Congrés internacional sobre soledat	[Barra de programes]				
Obtenció de dades per al coneixement i l'anàlisi de la soledat a la ciutat de Barcelona	[Barra de programes]				
Parlen els nens i les nenes: el benestar subjectiu de la infància a Barcelona	[Barra de programes]				
Anàlisi de la situació de la soledat en relació amb les persones en situació de discapacitat	[Barra de programes]				
Establiment de col·laboracions estables amb universitats i amb altres centres de recerca	[Barra de programes]				
ACCIONS					
"Ens posem les ulleres: la soledat també va de joves"	[Barra d'accions]				
Barcelona contra la soledat amb ulls d'infant: "Per vosaltres, què és la soledat?"	[Barra d'accions]				

## 2. Desplegar recursos i serveis per prevenir, detectar i atendre les situacions de soledat

Objectius relacionats amb serveis preventius que fomentin la generació de vincles i relacions satisfactòries:

### OBJECTIU 2.1

Impulsar mesures per a facilitar l'accés a activitats d'educació, cultura i lleure

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
Promoció del lleure educatiu de base voluntària en infants i adolescents	[Barra de programes]				
ACCIONS					
Disseny i creació d'un joc per combatre la soledat dels infants en el si de les famílies	[Barra d'accions]				
Itinerari escolar sobre soledat, adreçat a ensenyament primari	[Barra d'accions]				
Cicle de Cinema dels Drets dels Infants	[Barra d'accions]				
Festival Internacional de Cinema de Persones Grans de Barcelona "La Gran Pantalla"	[Barra d'accions]				

### OBJECTIU 2.2

Potenciar els recursos i l'accés a coneixements i capacitats per reduir la bretxa digital, especialment dirigits a les persones grans i als col·lectius vulnerables

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
Capacitació i bon ús digital a les biblioteques					
Capacitació i bon ús digital als casals i espais de persones grans municipals					
Tallers virtuals i aules informàtiques per a les persones grans, enfocats al seu creixement personal					
Proveïment de tauletes digitals a residències i casals de persones grans municipals					

### OBJECTIU 2.3

Facilitar la relació presencial entre persones i entre generacions

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
"Reescrivim la vellesa"					

### OBJECTIU 2.4

Desenvolupar una oferta d'eines d'ús personal per abordar el malestar emocional que pot causar la soledat, amb atenció especial als moments de transició vital

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
Cabàs emocional					
Detecció i informació de casos de soledat durant les intervencions del cos de Bombers					
Introducció de la mirada de la soledat en la policia de barri					
"Gent Gran: volem la teva seguretat"					
Antenes veïnals					

### Objectius relacionats amb els instruments per a la detecció de persones en situació de soledat:

### OBJECTIU 2.5

Dotar d'eines als i les professionals que estan en contacte amb les persones per detectar, prevenir i intervenir en casos de soledat, especialment pel que fa a la intervenció en escenaris de transició vital que impliquen un major nivell de risc

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
Capacitació del personal docent sobre soledat en ensenyaments postobligatoris					
Formació sobre soledat per al cos de bombers - SPEIS					
Inclusió de la mirada de soledat en la contractació de serveis d'atenció a les persones					
"Why Violence" als casals d'infants					

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Guia per a la prevenció, la detecció i l'acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat</b>		■			
<b>Informe-guia sobre com fer front a la soledat quan s'està en situació de discapacitat</b>		■			

#### OBJECTIU 2.6

Potenciar xarxes de referents professionals i comunitaris per a la prevenció i detecció de situacions de soledat

### Objectius relacionats amb els serveis d'acompanyament i seguiment de persones en situació de soledat:

#### OBJECTIU 2.7

Reforçar l'oferta de serveis i programes existents que pal·lien la soledat en tots els cicles de vida

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Reforç de programes de salut mental i emocional</b>		■	■	■	■
<b>Reforç del projecte d'acció comunitària Radars</b>		■	■	■	■
<b>Reforç del servei VinclesBCN</b>		■	■	■	■

#### OBJECTIU 2.8

Impulsar noves accions i serveis per pal·liar la soledat, especialment en els moments de transició vital i pels col·lectius que més la pateixen

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Nou model de Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) per a persones amb dependència</b>		■	■	■	■
<b>Inclusió de la mirada de la soledat en les línies de subvencions de l'Ajuntament</b>	■	■	■	■	■

#### OBJECTIU 2.9

Impulsar mesures per tenir cura de les persones cuidadores

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Incorporació de serveis i accions de l'Estratègia municipal contra la soledat a l'espai Barcelona Cuida</b>		■	■	■	■

#### OBJECTIU 2.10

Desenvolupar una oferta tecnològica (robòtica, apps...) que contribueixi a afrontar les situacions de soledat en tots els cicles de vida

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Posada en marxa del servei Vincles+</b>	■	■	■	■	■
<b>Assistent Robòtic Intel·ligent (ARI)</b>		■	■	■	■

ACCIONS

**I Premi Rector Gabriel Ferraté: "Com pot ajudar la tecnologia les persones que se senten soles?"**



**OBJECTIU 2.11**

Engagar un programa al voltant dels animals de companyia com a recurs contra la soledat, per a totes les edats

PROGRAMES

2020 2021 2022 2023 2024

**Programa estacional de foment de l'adopció de gats abandonats, adreçat a persones usuàries del servei VinclesBCN.**



**Programa permanent d'adopció d'animals de companyia**



### 3 Reestructurar la ciutat i els seus àmbits en espais comunitaris per afrontar les situacions de soledat

**OBJECTIU 3.1.**

Transformar i naturalitzar l'espai públic per tal de recuperar espais de trobada i convivència entre la ciutadania i reduir la soledat

PROGRAMES

2020 2021 2022 2023 2024

**Suport al joc en espais de joc infantil per a infants i adults acompanyats amb diversitat funcional**



**OBJECTIU 3.2.**

Fer la ciutat accessible des del punt de vista físic i comunicatiu per fomentar la connexió i la cohesió social

ACCIONS

**Presentació Pla Accessibilitat Universal de Barcelona 2018-2026-Diagnòstic**



**Diagnosi d'accessibilitat als parcs i espais de joc**



**OBJECTIU 3.3.**

Reforçar l'acció de les xarxes de cures en la detecció i la reducció de la soledat, contribuint a reforçar el desplegament dels territoris de cures

PROGRAMES

2020 2021 2022 2023 2024

**Vila Veïna**



#### OBJECTIU 3.4.

Promoure noves formes de compartir habitatge alternatives a les actuals, per fer front a les situacions de soledat

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Reforç del programa "Viure i Convivre"</b>					

#### OBJECTIU 3.5.

Potenciar el paper dels equipaments de proximitat com a espais relacionals, inclusius, de suport emocional i cura, incorporant la perspectiva de la soledat

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Compromís dels casals i espais de persones grans municipals en la lluita contra la soledat</b>					
<b>Nous Espais Comunitaris de Referència</b>					
<b>"Fem Tribu" a l'espai familiar socioeducatiu Aurora</b>					
<b>Ampliació de xarxes d'equipaments de proximitat centrades en l'atenció a joves i famílies</b>					
ACCIONS					
<b>Nou punt Aquí t'escoltem (ATE) a l'Eixample</b>					

#### OBJECTIU 3.6.

Reforçar els serveis de suport grupal i d'ajuda mútua, i aquelles actuacions que potenciïn les relacions i l'intercanvi en l'àmbit comunitari

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Foment del voluntariat contra la soledat en tots els cicles de vida</b>					

## 4. Adaptar el funcionament de l'organització municipal als nous reptes que planteja la soledat

### Objectius relacionats amb la cura del personal municipal:

#### OBJECTIU 4.1

Detectar i impulsar mesures contra la soledat de les persones treballadores municipals

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>"Tracte personalitzat"</b>					

#### OBJECTIU 4.2

Establir mecanismes de resiliència organitzativa per fer front a situacions imprevistes que puguin afectar la soledat del personal municipal

## Objectius relacionats amb el treball del personal municipal en vinculació amb la ciutadania:

### OBJECTIU 4.3.

Revisar els serveis i programes en marxa per incorporar la perspectiva contra la soledat

ACCIONS	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Elaboració d'un mapeig de projectes, programes i serveis que treballen per pal·liar la soledat</b>					
<b>Elaboració d'un directori d'entitats socials que treballen per pal·liar la soledat a Barcelona</b>					

### OBJECTIU 4.4.

Dotar d'eines metodològiques i recursos de coneixement als i les professionals municipals, per a integrar la perspectiva de la soledat en els seus àmbits de responsabilitat

ACCIONS	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Formació de professionals de l'Àrea de Drets Socials</b>					

### OBJECTIU 4.5

Establir mecanismes de coordinació i de treball transversal entre àmbits i professionals municipals per abordar conjuntament la complexitat de la soledat

PROGRAMES	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Acompanyament intern en la inclusió de la mirada de la soledat en accions, plans i projectes</b>					
<b>Grups ad hoc de seguiment de projectes relacionats amb la soledat</b>					



**Ajuntament  
de Barcelona**