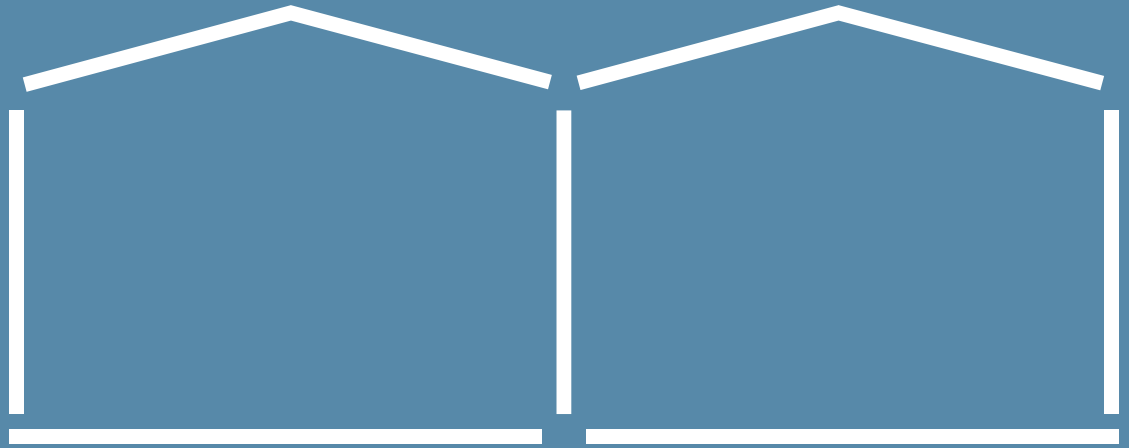




- Часто задаваемые вопросы о сроке действия и продлении разрешений на проживание и пребывание в Испании, затронутых периодом тревоги (COVID-19 *)
- Часто задаваемые вопросы о заявлениях для предоставления Международной защиты во время чрезвычайного положения в связи с COVID-19
- Часто задаваемые вопросы по процедурам в отношении дел иностранцев во время чрезвычайного положения из-за COVID-19 в связи с Дополнительным положением номер 3 о приостановлении административных сроков
- Часто задаваемые вопросы о запросах справок для Управления по делам иностранцев, которые предоставляет Generalitat Каталонии [Автономное Государство Каталонии] во время чрезвычайного положения в связи с COVID-19





Часто задаваемые вопросы о сроке действия и продлении разрешений на проживание и пребывание в Испании, затронутых периодом тревоги (COVID-19 *)



Часто задаваемые вопросы о сроке действия и продлении разрешений на проживание и пребывание в Испании, затронутых периодом тревоги (COVID-19 *)

По информации Министерства здравоохранения, приказ СНД / 421/2020 от 18 мая 2020 г.

→ [Смотрите ссылку здесь](#)

Эта мера направлена на то, чтобы покончить с отсутствием правовой безопасности, вызванной нынешней ситуацией как иностранцев, проживающих и работающих в Испании, так и социальных и экономических агентов во время состояния тревоги.

Служба ориентации и сопровождения для иммигрантов (SOAPI) подготовила информационный документ по коммуникациям Министерства здравоохранения в этой ситуации.

01.

Что произойдет, если срок моего временного проживания и / или разрешения на работу истечет во время состояния тревоги или истек в течение 90 календарных дней до состояния тревоги?

Авторизация автоматически продлевается. Никаких формальностей не требуется, и вы не будете уведомлены в индивидуальном порядке. Это продление начинается на следующий день после истечения срока действия авторизации и продлится до шести месяцев после окончания состояния тревоги.

02.

Что произойдет, если мое разрешение остаться на учебу, мобильность студентов, неработающие места или услуги волонтера истекает в состоянии тревоги или истекает в течение 90 календарных дней до состояния тревоги?

Авторизация автоматически продлевается. Никаких формальностей не требуется, и вы не будете уведомлены в индивидуальном порядке. Это продление начинается на следующий день после истечения срока действия авторизации и продлится до шести месяцев после окончания состояния тревоги.

Внимание: это продление не распространяется на стажировки в области медицинских наук, регулируемые статьей 30 Королевского указа 183/2008.

(*) Документ подготовлен 22.05.2020. Информация, представленная в этом документе, может быть изменена в будущих сообщениях Министерства.

- 03.** **Что делать, если моя семейная карта СЕЕ истекает во время состояния тревоги или истекает в течение 90 календарных дней до состояния тревоги?**
Карта автоматически продлевается. Никаких формальностей не требуется, и вы не будете уведомлены в индивидуальном порядке. Карта остается действительной во время состояния тревоги и до шести месяцев после окончания состояния тревоги.
- 04.** **Что делать, если моя долгосрочная карта резиденции истекает во время состояния тревоги или истекает в течение 90 календарных дней до состояния тревоги?**
Карта автоматически продлевается. Никаких формальностей не требуется, и вы не будете уведомлены в индивидуальном порядке. Карта остается действительной во время состояния тревоги и до шести месяцев после окончания состояния тревоги.
- 05.** **Что произойдет с разрешением на проживание или пребывание, если я подал запрос на обновление, продление или изменение до вступления в силу этого приказа (20 мая 2020 г.), и у меня до сих пор нет решения?**
Авторизация, которую вы получили до отправки запроса, автоматически продлевается, если запрос не был разрешен. Это продление начинается на следующий день после истечения срока действия авторизации и продлится до шести месяцев после окончания состояния тревоги. Если во время этого продления запрос будет разрешен и продление будет благоприятным, оно будет безрезультатным.
- 06.** **С этим продлением, какие новые сроки подачи продления или изменения моего разрешения на проживание или временное пребывание?**
Вы можете подать запрос на продление или изменение в любое время в течение срока продления и до 90 календарных дней после окончания его срока.
- 07.** **Что произойдет, если я въехал в Испанию с 90-дневной визой, срок действия которой истек во время состояния тревоги?**
Если срок его действия истек во время состояния тревоги, ваша виза на пребывание будет автоматически продлена на срок 3 месяца, действительный только на территории Испании.
- 08.** **Что делать, если у меня есть долгосрочная виза (Соглашение о мобильности молодежи или учебная виза до 180 дней), и она истекла во время состояния тревоги?**
Он будет продлен на 3 месяца с момента окончания состояния тревоги, пока вы находитесь в Испании и не можете вернуться в страну происхождения.

() Документ подготовлен 22.05.2020. Информация, представленная в этом документе, может быть изменена в будущих сообщениях Министерства.*

09.

Если я нахожусь за пределами территории Испании и не могу вернуться из-за COVID-19, будет ли это отсутствие негативно отражаться на мне, когда я захочу продлить свою авторизацию или карту?

Нет. Время, в которое вы не смогли вернуться в результате COVID-19, не будет считаться отсутствием, чтобы доказать непрерывность проживания.

10.

Что если у меня есть один из следующих документов, срок действия которого истекает во время состояния тревоги, и я нахожусь за границей?

- а. разрешение на временное проживание или пребывание,**
- б. общая семейная карта,**
- с. долгосрочная карта,**
- д. долгосрочная виза для инвесторов или предпринимателей**

Вы можете въехать в Испанию с предъявлением вашего действительного и действительного проездного документа и удостоверения личности иностранца просроченного или просроченной визы.

() Документ подготовлен 22.05.2020. Информация, представленная в этом документе, может быть изменена в будущих сообщениях Министерства.*

Для дополнительной информации, Вы можете связаться с:

Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI)

→ Для дополнительной информации нажмите [Сюда](#).

Ciutat Vella

608 746 150

acollida1@bcn.cat

Eixample

663 074 852

acollida2@bcn.cat

Sants-Montjuïc

625 177 743

acollida3@bcn.cat

Les Corts

663 074 852

acollida2@bcn.cat

Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743

acollida3@bcn.cat

Gràcia

625 177 748

acollida6@bcn.cat

Horta-Guinardó

663 137 738

acollida4@bcn.cat

Nou Barris

676 105 222

acollida7@bcn.cat

Sant Andreu

633 334 258

acollida8@bcn.cat

Sant Martí

648 191 666

acollida5@bcn.cat

Suport SOAPI

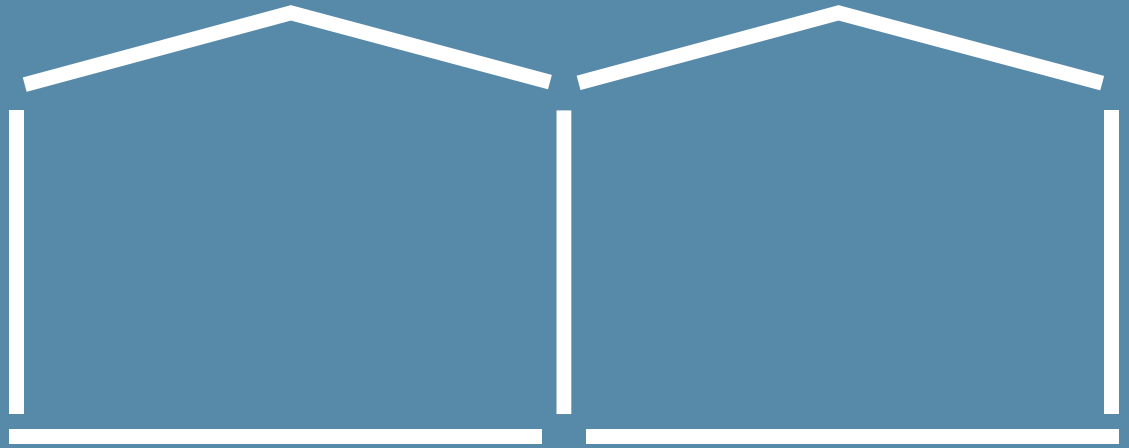
695 152 724

suportsoapi@bcn.cat

SOAPI — это служба городского совета Барселоны, эксперт по приему и сопровождению иммигрантов. Предоставляет информацию, рекомендации, поддержку и консультации по вопросам, касающимся знаний об окружающей среде, ре гистрации, получения медицинской карты, изучения языков, иммиграционных процедур, прав и обязанностей, ассоцианизм, досуга и культуры, и других вопросов.

Другие службы городского совета Барселоны:

- Центр обслуживания иммигрантов, эмигрантов и беженцев (SAIER). [Подробнее Здесь.](#)
- Сопровождение по вопросам Воссоединения семьи (Reagrupament familiar). Муниципальная программа Новые семьи в Барселоне. [Подробнее Здесь.](#)
- Информационный пункт по вопросам оседлости (PIA). [Подробнее Здесь.](#)



**Часто задаваемые вопросы о
заявлениях для предоставления
Международной защиты во время
чрезвычайного положения в связи с
COVID-19**



**Ajuntament
de Barcelona**

Управление по делам миграции и беженцев
Сфера социальных прав, всеобщей справедливости, феминизма и ЛГТБИ
barcelona.cat/novaciutadania
Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI)

Часто задаваемые вопросы о заявлениях для предоставления Международной защиты во время чрезвычайного положения в связи с COVID-19

По информации Министерства внутренних дел, касающейся области применения КОРОЛЕВСКОГО УКАЗА № 463/2020 от 14 МАРТА в отношении Международной защиты.

→ [Смотрите ссылку здесь](#)

Ситуация, связанная с чрезвычайным положением в связи с COVID-19, ограничивает возможность личного оформления документов и привела к изменениям в процессе Международной системы защиты. Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI) подготовила краткую сводку сообщений Министерства внутренних дел в течение этого периода.

01. ¿Могу ли я подать заявление на Международную защиту во время чрезвычайного положения?

Невозможно подать заявление, так как необходимо явиться лично. Прием запросов возобновится, когда закончится чрезвычайное положение.

02. ¿Может ли полиция депортировать меня в мою страну во время чрезвычайного положения, если я захочу подать заявление на Международную защиту?

Принцип невыдворения будет гарантирован лицам, желающим подать заявление на Международную защиту в этой ситуации и не имеющим возможности из-за чрезвычайного положения.

03. ¿Что делать, если у меня назначена встреча для оформления моего заявления (собеседование с Национальной полицией) или обновления моей документации в период действия чрезвычайного положения?

Назначенные встречи отменены, а после восстановления нормального возобновления работы Службы, их переназначат. Соответствующая информация будет опубликована на [этой](#) странице.

04. Если у меня есть Подтверждающая документация о том, что я выразил желание запросить Международную защиту; или Свидетельство о подачи/Е заявления на Международную защиту (белая карточка); или Карточка соискателя международной защиты (красная карточка), будет ли она по-прежнему действовать, если срок ее действия истечет во время чрезвычайного положения?

Да! Срок действия любого из этих документов будет продлен в течение этого периода.

- 05.** Если у меня есть Подтверждающая документация о том, что я выразил желание запросить Международную защиту; или Свидетельство о подачи/Е заявления на Международную защиту (белая карточка); или Карточка соискателя международной защиты (красная карточка), будет ли она по-прежнему действовать, если срок ее действия истечет до чрезвычайного положения?
- Срок действия любого из этих документов будет продлен в течение этого периода при условии, если у Вас уже была назначена встреча для продления во время чрезвычайного положения.
- 06.** ¿Что мне нужно делать, если у меня назначена встреча для повторного собеседования в Главном Управлении по Международной защите / Офис по вопросам предоставления убежища и приюта во время этого исключительного периода?
- Назначенные встречи отменены. Вам ничего не нужно делать. Когда возобновится обычная деятельность, Офис по вопросам предоставления убежища и приюта свяжется со всеми заявителями, чьи встречи были отменены, чтобы переназначить встречу.
- 07.** ¿Продолжается ли рассмотрение моего ходатайства о Международной защите или просьбы о признании статуса апатридов во время чрезвычайного положения?
- Да! Офис по вопросам предоставления убежища и приюта продолжает работу заочно. Никаких дополнительных оформлений документов от Вас не требуется.
- 08.** ¿Могу ли я предоставить доказательства или объяснительные заявления к моему делу?
- Если вам необходимо представить какие-либо доказательства или объяснительные заявления в отношении конкретного дела, можно сделать это только через электронный реестр.
- 09.** ¿Куда я могу отправить свои пунктуальные консультации?
- Вы можете связаться по обычным адресам, а также по oar@interior.es. По этому адресу консультации относительно предварительного назначения для оформления документов, проводимые с сотрудниками Национальной полиции, не будут проводиться.
- 10.** ¿Могу ли я работать, если во время действия чрезвычайного положения истекло шесть месяцев с момента подачи заявления о предоставлении Международной защиты?
- Если во время действия чрезвычайного положения истекло шесть месяцев с момента подачи заявления о предоставлении Международной защиты и, следовательно, с момента получения Вами свидетельства о подаче заявления (белая карточка), это свидетельство дает Вам право на работу, если Вы не были уведомлены о постановлении Вашего дела.

11.

Если я не могу зарегистрировать волеизъявление для запроса Международной защиты, как мне получить доступ к социальным ресурсам убежища?

Лица, желающие обратиться с просьбой о предоставлении им доступа к социальным ресурсам убежища, поскольку в настоящее время невозможно зарегистрировать волеизъявление для запроса Международной защиты, могут запросить информацию о Программе социального обеспечения Красного Креста для лиц, соискателей международной защиты, написав письмо на электронную почту info.acogidaasilobcn@creuroja.org.

Для конкретных вопросов, касающихся текущих процедур заявления о предоставлении Международной защиты или о признании статуса апатрида, имеется следующая электронная почта: oar@interior.es. Следует отметить, что по этому адресу НЕ будут решаться вопросы, связанные с предварительными записями к представителям Национальной полиции для процедур, например, оформление заявления о Международной защите или обновление документов.

Для дополнительной информации, Вы можете связаться с:

Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI)

→ Для дополнительной информации нажмите [Сюда](#).

Ciutat Vella

608 746 150
acollida1@bcn.cat

Les Corts

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Horta-Guinardó

663 137 738
acollida4@bcn.cat

Sant Martí

648 191 666
acollida5@bcn.cat

Eixample

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Nou Barris

676 105 222
acollida7@bcn.cat

Support SOAPI

695 152 724
suportsoapi@bcn.cat

Sants-Montjuïc

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Gràcia

625 177 748
acollida6@bcn.cat

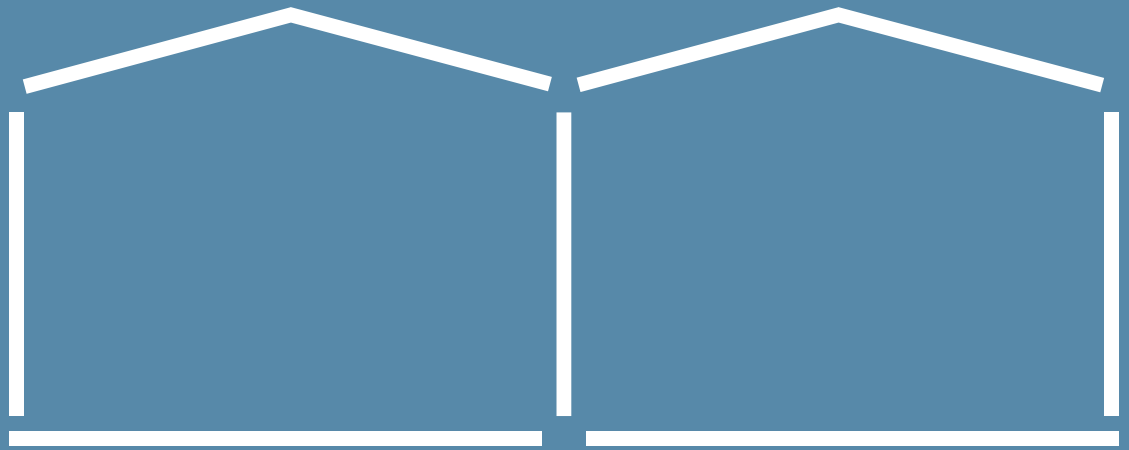
Sant Andreu

633 334 258
acollida8@bcn.cat

SOAPI — это служба городского совета Барселоны, эксперт по приему и сопровождению иммигрантов. Предоставляет информацию, рекомендации, поддержку и консультации по вопросам, касающимся знаний об окружающей среде, ре гистрации, получения медицинской карты, изучения языков, иммиграционных процедур, прав и обязанностей, ассоцианизм, досуга и культуры, и других вопросов.

Другие службы городского совета Барселоны:

- Центр обслуживания иммигрантов, эмигрантов и беженцев (SAIER). [Подробнее Здесь.](#)
- Сопровождение по вопросам Воссоединения семьи (Reagrupament familiar). Муниципальная программа Новые семьи в Барселоне. [Подробнее Здесь.](#)
- Информационный пункт по вопросам оседлости (PIA). [Подробнее Здесь.](#)



**Часто задаваемые вопросы по
процедурам в отношении дел
иностранцев во время чрезвычайного
положения из-за COVID-19 в связи с
Дополнительным положением номер 3
о приостановлении административных
сроков**



Часто задаваемые вопросы по процедурам в отношении дел иностранцев во время чрезвычайного положения из-за COVID-19 в связи с Дополнительным положением номер 3 о приостановлении административных сроков

Согласно сообщению Главного управления по миграционным вопросам об области применения КОРОЛЕВСКОГО УКАЗА 463/2020 от 14 МАРТА.

→ [Смотрите ссылку Здесь](#)

Ситуация, связанная с чрезвычайным положением в связи с COVID-19, ограничивает возможность личного оформления документов и привела к изменениям в процессе работы Управления по делам иностранцев. Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI) от Главного управления по делам иммиграции и беженцев городского совета Барселоны подготовила краткую сводку сообщений Управления по делам иностранцев за этот период.

01.

¿Что делать, если у меня назначена встреча в Управлении по делам иностранцев после 14 марта и в течение всего периода чрезвычайного положения?

Офисы по делам иностранцев закрыты для общественности, и приостановили все свои услуги личного оформления. Все встречи, запланированные во время чрезвычайного положения, отменены. В тех случаях, если назначена встреча и есть возможность подать заявление в электронном виде, то Управление по делам иностранцев провинции Барселоны отправит сообщение по электронной почте, давая пользователю информацию и разъясняя шаги, которые следует предпринять для подачи заявления.

02.

¿Как я могу узнать, в каком состоянии находится мое дело?

Войдите в Электронный офис Государственного секретариата по делам Государственной администрации и заполните данные, указанные [Здесь](#).

03.

¿Как быть, если я подал/а заявление (первичное или для продления) до 14 марта?

- Если ответ положительный, то Администрация выдаст соответствующее разрешение
- Если ответ не положительный, то дело будет приостановлено. Если по вашему заявлению был отказ или оно было отправлено в архив, то срок подачи на апелляцию откладывается до отмены чрезвычайного положения.

04.

¿Могу ли я подать заявление (первичное или для продления) после 14 марта, во время чрезвычайного положения?

Да! Ваше заявление будет принято и рассмотрено, но Вы можете воспользоваться только электронной передачей документов с помощью личного цифрового сертификата или цифрового сертификата третьего лица.

Первичные заявления [Здесь](#).

Продление документов [Здесь](#).

05.

¿Как быть, если я подал/а заявление (первичное или для продления) после 14 марта, и Администрация запросила у меня какой-либо дополнительный документ или какое-то оформление?

- Если у Вас есть возможность отправить документы в электронном виде, то процесс рассмотрения продолжится.
- Если у Вас нет возможности отправить документы в электронном виде, то срок предоставления будет приостановлен, и будет возобновлен после завершения чрезвычайного положения.

В любом случае, если по какой-либо причине необходимо будет Ваше присутствие лично, процедура будет приостановлена до тех пор, пока не закончится чрезвычайное положение.

06.

¿Что делать, если у меня есть документы для предоставления в какой-либо процедуре в отношении дел иностранцев и у которых истек срок действия во время чрезвычайного положения?

Офис по делам иностранцев и Национальная полиция будут принимать документы, срок действия которых истек в период действия чрезвычайного положения.

07.

¿Сохраняются ли сроки обжалования в административном порядке в связи с решением процесса по делам иностранцев?

Сроки обжалования в административном порядке будут приостановлены во время чрезвычайного положения.

08.

¿Если у меня есть краткосрочная виза (туристическая, студенческая, волонтерская), срок действия которой истекает в период чрезвычайного положения, и я не могу вернуться в свою страну, то нахожусь ли я в неурегулированном положении?

Срок действия виз приостанавливается для всех иностранцев, которые из-за международного чрезвычайного положения в области здравоохранения не смогли вернуться в свою страну. До тех пор, пока в Испании сохраняется чрезвычайное положение, и пока Ваша страна не позволит прибытие людей из Испании, виза будет действительна.



Кроме того, приостановлена также процедура рассмотрения тех дел иностранцев, которые входят в компетенцию Generalitat [Автономное Государство Каталонии]. С 14 марта все сроки этих процедур были

прерваны. Будут возобновлены после окончания чрезвычайного положения.

В исключительном порядке, что касается конкретных разрешений на работу для медперсонала, то Generalitat предоставила контактный почтовый ящик для Управления по делам иностранцев (Зайти [Сюда](#)), чтобы ответить на вопросы и консультации и ускорить их процесс рассмотрения. В разделе “Assumpte” формы следует указать “CONSULTA PERSONAL SANITARI” [консультация медработников].

Кроме того, в связи с ситуацией, возникшей в результате развития коронавируса COVID-19, службы по оказанию помощи общественности в выдаче документов иностранцам, которые относятся к компетенции Главного управления полиции, прекращают свою работу. Встречи, которые уже были зарезервированы, будут аннулированы, а служба программирования новых встреч временно приостановлена. Подробнее [Здесь](#).

Для дополнительной информации, Вы можете связаться с:

Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI)

→ Для дополнительной информации нажмите [Сюда](#).

Ciutat Vella

608 746 150
acollida1@bcn.cat

Les Corts

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Horta-Guinardó

663 137 738
acollida4@bcn.cat

Sant Martí

648 191 666
acollida5@bcn.cat

Eixample

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Nou Barris

676 105 222
acollida7@bcn.cat

Support SOAPI

695 152 724
supportsoapi@bcn.cat

Sants-Montjuïc

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Gràcia

625 177 748
acollida6@bcn.cat

Sant Andreu

633 334 258
acollida8@bcn.cat

SOAPI — это служба городского совета Барселоны, эксперт по приему и сопровождению иммигрантов. Предоставляет информацию, рекомендации, поддержку и консультации по вопросам, касающимся знаний об окружающей среде, ре гистрации, получения медицинской карты, изучения языков, иммиграционных процедур, прав и обязанностей, ассоцианизм, досуга и культуры, и других вопросов.

Другие службы городского совета Барселоны:

- Центр обслуживания иммигрантов, эмигрантов и беженцев (SAIER). [Подробнее Здесь](#).
- Сопровождение по вопросам Воссоединения семьи (Reagrupament familiar). Муниципальная программа Новые семьи в Барселоне. [Подробнее Здесь](#).
- Информационный пункт по вопросам оседлости (PIA). [Подробнее Здесь](#).



**Часто задаваемые вопросы о
запросах справок для Управления
по делам иностранцев, которые
предоставляет Generalitat Каталонии
[Автономное Государство Каталонии]
во время чрезвычайного положения в
связи с COVID-19**



Часто задаваемые вопросы о запросах справок для Управления по делам иностранцев, которые предоставляет Generalitat Каталонии [Автономное Государство Каталонии] во время чрезвычайного положения в связи с COVID-19

Согласно сообщению Секретариата по вопросам равенства, миграции и гражданства (Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania) о последствиях чрезвычайного положения, справки для Управления по делам иностранцев, находящиеся под полномочием Generalitat Каталонии от 19 марта

[→ Смотрите ссылку Здесь](#)

Ситуация, связанная с чрезвычайным положением в связи с COVID-19, ограничивает возможность личного оформления документов, что привело к изменениям справок, предоставляемых Generalitat Каталонии необходимых для некоторых процедур, касающихся Управления по делам иностранцев. Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI) подготовила краткую сводку сообщений, поступивших от Generalitat за этот период.

Этот документ содержит следующие рапорты:

- INF01** **Справка о Благоустройстве жилья по вопросам Воссоединения семьи.**
- INF02** **Справка по Урегулированию Социальной Оседлости в Каталонии.**
- INF03** **Справка о Социальной интеграции** (для продления временного вида на жительство в случае невыполнения всех необходимых требований).
- INF04** **Благоустройство жилья для продления временного вида на жительство по вопросам Воссоединения семьи в случае изменения места проживания.**

- 01.** **¿Могу ли я подать заявление чтобы получить справку после 14 марта во время чрезвычайного положения?**
- Нет. В настоящее время новые заявления не принимаются до тех пор, пока не будет работать система электронной передачи документов.
- Что касается справок по вопросам социальной оседлости (informe de arraigo social), то можно подать заявление на получение справок с помощью цифрового сертификата по электронной регистрации. Если человек с цифровым сертификатом не является заявителем, то заявитель должен подписать [разрешение на представительство](#):
- 02.** **¿Что делать, если я подал/а заявление до 14 марта и до сих пор не получил/а ответа или саму справку?**
- На данный момент передача документов и сроки приостановлены. Будут возобновлены после завершения чрезвычайного положения или раньше, если будет работать система электронной передачи документов.
- Что касается справок по вопросам социальной оседлости, то система электронной передачи документов уже работает, и все заявления, поступившие до 14 марта, находятся в стадии рассмотрения или уже завершены.
- 03.** **¿Как быть, если моя справка была готова до 14 марта, мне выслали СМС сообщение, но справка не дошла до меня?**
- Сроки действия этих справок приостановлены (срок действия - 3 месяца с момента их выдачи) и отсчет начнется после получения уведомления, как только закончится чрезвычайное положение.
- Что касается справок по вопросам оседлости или социальной интеграции, то Вы также можете связаться со службой, с которой Вы провели собеседование, для получения дополнительной информации о состоянии процесса справки.
- 04.** **¿Что делать, если у меня уже есть справка, которая мне нужна для процесса по делам иностранцев, который я еще не начал/а или если мое дело уже находится на рассмотрении, и срок действия справки истек во время чрезвычайного положения?**
- Вы можете предъявить ее, так как срок действия справок не истекает во время чрезвычайного положения.
- 05.** **¿Как действовать, если Управление по делам иностранцев запросило у меня предъявить справку в электронном виде, которую я уже запросил/а, но которая еще не готова?**
- Рекомендуется отправить форму запроса справки как временную замену

окончательной справки, хотя это не является обязательным во время действия чрезвычайного положения.

06.

¿Где я могу получить дополнительную информацию о справках для Управления по делам иностранцев, которые выдает Generalitat Каталонии?

Вы можете связаться со службой “Info-Migració” Секретариата по вопросам равенства, миграции и гражданства Generalitat Каталонии (*Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya*), которая поддерживает телефонную связь по линиям: 93 270 12 30; 93 270 16 78 и 93 270 20 78 (по расписанию с 9:00 ч до 17:00 ч, с понедельника по пятницу) и в электронном виде по электронной почте infomigracio@gencat.cat.

Что касается процедур справок по вопросам оседлости, то можно также связаться с *Punt d'Informació d'Arrelament* (Информационный пункт по вопросам оседлости) по электронной почте pia@bcn.cat или по телефону 93 256 44 76/78/79.

Для дополнительной информации, Вы можете связаться с:

Служба по Обслуживанию и Поддержке для Иммигрантов (SOAPI)

→ Для дополнительной информации нажмите [Сюда](#).

Ciutat Vella

608 746 150
acollida1@bcn.cat

Les Corts

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Horta-Guinardó

663 137 738
acollida4@bcn.cat

Sant Martí

648 191 666
acollida5@bcn.cat

Eixample

663 074 852
acollida2@bcn.cat

Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Nou Barris

676 105 222
acollida7@bcn.cat

Support SOAPI

695 152 724
suportsoapi@bcn.cat

Sants-Montjuïc

625 177 743
acollida3@bcn.cat

Gràcia

625 177 748
acollida6@bcn.cat

Sant Andreu

633 334 258
acollida8@bcn.cat

SOAPI — это служба городского совета Барселоны, эксперт по приему и сопровождению иммигрантов. Предоставляет информацию, рекомендации, поддержку и консультации по вопросам, касающимся знаний об окружающей среде, ре гистрации, получения медицинской карты, изучения языков, иммиграционных процедур, прав и обязанностей, ассоцианизм, досуга и культуры, и других вопросов.

Другие службы городского совета Барселоны:

- Центр обслуживания иммигрантов, эмигрантов и беженцев (SAIER). [Подробнее Здесь.](#)
- Сопровождение по вопросам Воссоединения семьи (Reagrupament familiar). Муниципальная программа Новые семьи в Барселоне. [Подробнее Здесь.](#)
- Информационный пункт по вопросам оседлости (PIA). [Подробнее Здесь.](#)