

---

# QUINES GESTIONS CAL FER QUAN ES MOR UN FAMILIAR?

---



# QUÈ CAL SABER?

1. **Quan la mort és judicial el cos es trasllada a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLC) per realitzar-ne l'autòpsia.** Tot i que caldrà esperar el permís judicial per continuar amb el procés, és molt recomanable que contacteu igualment amb una funerària per avançar els tràmits administratius (la inscripció de la defunció al Registre Civil, el certificat de defunció, l'autorització judicial, etc.).

L'IMLC es troba a la Gran Via de les Corts Catalanes, 111. Edifici G, 6a planta.  
Telèfon: 935 548 300. Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

2. **Si la persona difunta disposava d'assegurança, truqueu-hi** perquè es facin càrrec dels tràmits i el servei funerari. **Si no és així, podeu contactar amb una funerària** que us ajudi.

Algunes funeràries amb atenció telefònica les 24 hores del dia:

Mèmora: **900 231 132**

Interfuneràries: **900 160 160**

Àltima: **900 230 238**

PFB Serveis Funeraris: **934 970 497**

Funerària Montserrat Truyols: **900 101 368**

Funerària Santa Coloma: **934 660 057**

3. **Els serveis funeraris**, que són tots els que es presten des que es produeix la mort d'una persona fins a la seva inhumació o cremació, **poden ser gratuïts o bonificats**, segons l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) de la persona morta o de la seva unitat familiar. A la ciutat de Barcelona es gestionen amb Cementiris de Barcelona (telèfon: 934 841 999 / cbs.cat).

- Aquesta tramitació es fa a les oficines d'atenció a la ciutadania que hi ha als tanatoris de Sancho de Àvila, Ronda de Dalt, Les Corts i Cementiri de Montjuïc, i cal presentar el següent:
  - Imprès de sol·licitud degudament emplenat.
  - Fotocòpia del document d'identificació de la persona difunta.
  - Fotocòpia del certificat mèdic de defunció signat pel metge o del certificat de defunció del Registre Civil.

## Procés:

- La petició s'envia a l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'Ajuntament de Barcelona, on es faran les comprovacions necessàries per verificar quin tipus de prestació (servei gratuït o bonificat) li correspon a la persona sol·licitant i s'emetrà un "Faig constar" amb la resolució pertinent.
  - Posteriorment, des de l'oficina on vau tramitar la sol·licitud us comunicaran el resultat.
4. Més endavant, **si continueu necessitant suport psicològic**, informeu-vos dels espais i serveis d'acompanyament al dol a la funerària, al vostre centre de serveis socials o al CUESB mateix.

**Per a més informació: CUESB** (c. Llacuna, 25. Les 24 hores, 365 dies l'any. Telèfon: 900 70 30 30).