



GUIA PER A FAMÍLIES QUE NECESSITEN SUPORT DE L'SFC

1. QUÈ ÉS?

El **Servei de Famílies Col·laboradores (SFC)**, de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix suport a famílies que presenten dificultats de xarxa social, familiar o econòmica i que, de manera temporal, necessiten un cop de mà per atendre els seus fills o filles.

El servei compta amb un banc de famílies col·laboradores: són famílies que, de manera solidària, ofereixen el seu temps per donar suport en la cura d'infants.

Les col·laboracions són **temporals** (hores, dies, caps de setmana, vacances, períodes de convivència inferiors a 6 mesos...), **acordades i consensuades** entre les persones implicades (famílies col·laboradores i famílies dels infants).



El servei s'ofereix com un **recurs preventiu** de les funcions maternals i parentals. És un suport **complementari**, no se substitueix la família de l'infant, a diferència d'altres serveis com l'acolliment o adopció.

Exemples de situacions:

- Família monoparental en què la mare o el pare s'ha d'operar i no té a qui deixar l'infant durant aquests dies.
- Sobrecàrrega dels progenitors i necessitat d'unes hores de respir o temps per a gestions.
- Mare o pare que ha d'anar a treballar alguns caps de setmana, nits, vacances escolars, etcètera, i necessita suport en la cura dels infants.
- Mare o pare que està en convalescència i no pot fer-se càrrec de l'infant durant una temporada.

2. QUINES SÓN LES PARTS IMPLICADES?

En totes les col·laboracions hi ha diverses parts implicades.

Famílies que necessiten el suport del servei (famílies beneficiàries)

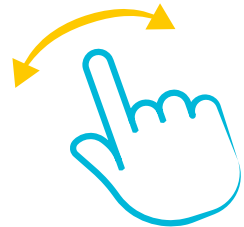
Són les famílies que viuen a Barcelona i que, per diferents circumstàncies, necessiten la col·laboració d'altres persones per atendre els seus fills i filles.



Professionals derivadors

Els serveis derivadors són professionals d'atenció social (serveis socials, EAIÀ...) fundacions i entitats socials, serveis educatius (EAP, escoles, etcètera) o sanitaris (hospitals, centres de salut...).

Els professionals derivadors detecten la necessitat en la família de l'infant, li ho proposen i, si hi està d'acord, fan la derivació al Servei de Famílies Col·laboradores.



També és possible que la família conegui el servei i s'adreci al professional de referència per tal que valori la situació.

Famílies col·laboradores

Aquestes famílies col·laboradores (FC) són persones que s'ofereixen per a la cura temporal d'un infant i formen part del banc de famílies col·laboradores del servei. Les famílies col·laboradores han estat informades del servei, valorades i validades mitjançant un estudi psicosocial (professional de treball social i psicologia).



3. COM ES POT ACCEDIR AL SERVEI DE FAMÍLIES COL·LABORADORES

Demanda

Si necessiteu el Servei de Famílies Col·laboradores contacteu amb el vostre professional social de referència:

- professionals d'atenció social: serveis socials, EAIA, SARA, PIAD, fundacions o entitats socials, d'inserció sociolaboral, etcètera
- serveis sanitaris (professionals de treball social d'ambulatoris, hospitals, CSMIJ, etcètera)
- professionals de serveis educatius (EAP, centres educatius)

Els o les professionals valoren la situació i ens fan arribar la derivació.

Encaix

Els o les professionals del Servei de Famílies Col·laboradores, un cop reben la demanda, cerquen una família col·laboradora del Banc de Famílies, amb característiques adequades per cobrir-la. En cas de disposar d'una família col·laboradora que pugui oferir el seu suport per a aquesta demanda concreta, s'informa el referent derivador i la família de l'infant.



Reunió i acords per a la col·laboració

Abans d'iniciar la col·laboració, es concreta una reunió amb la família i l'infant o els infants, la família col·laboradora, professionals del servei i, en alguns casos, els professionals que han fet la derivació.

Durant la reunió, les famílies es coneixen i la família de l'infant n'explica la informació rellevant (horaris, al·lèrgies, gustos, medicació, dinàmiques...). Se signa l'acord entre les dues famílies (acord de compareixença), on es recullen horaris, dates de contacte de les dues famílies i del servei, i es concreta quan s'iniciarà la col·laboració.

Si la situació s'allarga en el temps, cada 6 mesos es fa una nova reunió i es valora la renovació de la col·laboració.

Seguiment

Durant la col·laboració, les professionals del servei fan un seguiment de la col·laboració i mantenen el contacte amb la família de l'infant, la família col·laboradora i els professionals que han fet la derivació.

Finalització de la col·laboració

La finalització d'una col·laboració es produeix quan ja no es necessita el suport, o si alguna de les parts no pot continuar mantenint la col·laboració.

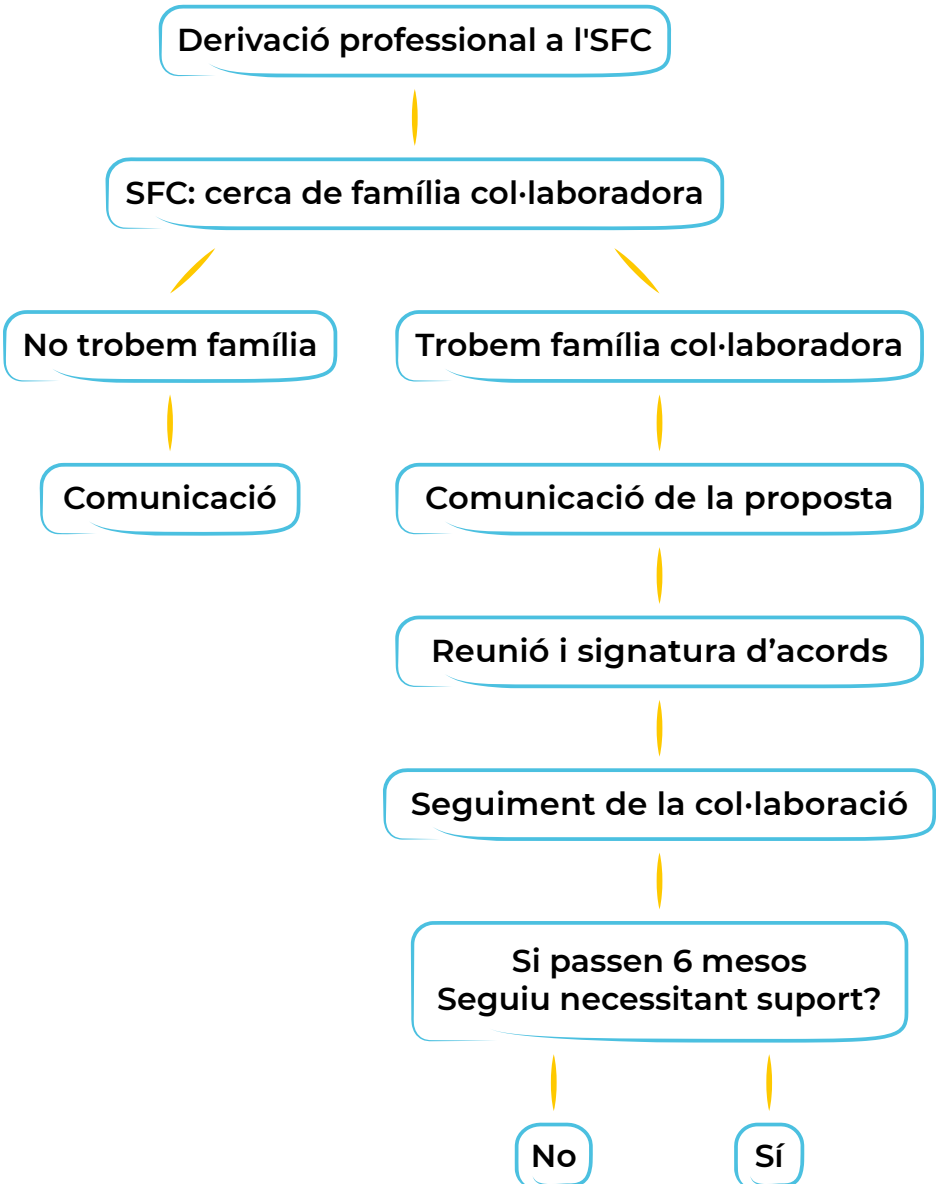
Es recomana que es reservi un temps de comiat entre famílies i infant.

Un cop acabada la col·laboració, els o les professionals del servei es posen en contacte amb la família per saber la valoració que fan del servei.



Properes col·laboracions

Si passat un temps, la família de l'infant requereix el suport del servei, ha de contactar de nou amb els derivadors per fer una nova demanda.



4. PREGUNTES FREQUENTS



Qui pot demanar el servei

El servei el pot demanar qualsevol persona que visqui a Barcelona, que presenti dificultats de xarxa social, familiar o econòmica i que, de manera temporal, necessiti suport per atendre els seus infants.

La derivació s'ha de fer a través d'un professional de l'atenció social, educatiu o sanitari, que és qui valorarà i farà la derivació al servei.

Exemples de situacions:

- **M'operen i necessito que durant unes setmanes tinguin cura del meu fill o filla.**
- **He de treballar els caps de setmana o nits, i no tinc amb qui deixar el meu fill o filla.**
- **Necessito dues tardes a la setmana per anar a fer gestions, un curs formatiu...**
- **Per diferents circumstàncies, necessito suport en la cura del meu infant o infants.**

Com són les famílies col·laboradores?

Hi ha molta diversitat de famílies: persones que viuen en parella, soles, amb o sense fills propis, persones adultes de totes les edats.

Totes les famílies col·laboradores han estat valorades i validades mitjançant un estudi psicosocial per professionals de treball social i psicologia -inclou una visita a domicili-, i han entregat documentació personal.

La família col·laboradora es pot quedar el meu fill en adopció o acolliment?

MAI, la família col·laboradora us dona un cop de mà, us pot complementar, però no us substitueixen com a pares o mares. L'SFC no gestiona acolliments ni adopcions.

L'SFC és el mateix que un cangur?

No, les famílies col·laboradores ofereixen el seu temps, el seu entorn familiar on experimentar noves vivències, relacions i vincles.

Puc triar quina família col·laboradora tenir?

No, l'encaix entre famílies el valoren les professionals del servei de famílies col·laboradores, tenint en compte cada situació concreta, disponibilitat de temps o necessitats de l'infant o família, per proximitat, necessitats de l'infant, etcètera.

Com són aquestes col·laboracions?

Les col·laboracions són acotades en el temps, si passats 6 mesos es necessita continuar amb la col·laboració, es farà una reunió amb totes les parts implicades per renovar els acords (família d'origen, família col·laboradora i professionals).

Es quedaran amb el meu fill o filla sempre que ho necessiti?

Depèn de la disponibilitat de la família i dels acords pactats. Això fa que de vegades es pugui donar suport de manera parcial.

Hi ha bústia de suggeriments i reclamacions?

L'SFC disposa de l'adreça electrònica sfc@bcn.cat i els telèfons 932 915 966 i 932 915 967. Per aquests canals es gestionen les comunicacions que tinguin a veure amb gestions, coordinacions i tasques pròpies o necessàries per al bon desenvolupament del servei.

Per exemple:

- Per canviar l'hora d'una entrevista o reunió.
- Per contactar amb els professionals del servei.

Per a qüestions referents a l'atenció del servei o del seu funcionament, l'Ajuntament de Barcelona disposa d'un servei per a la gestió d'incidències, queixes i suggeriments, anomenat IRIS, que inclou els canals següents per fer arribar la comunicació:

Telèfon del Civisme **900 226 226 (gratuït)**

Telèfon d'Informació i Tramitació **010 (24 hores, gratuït)**

Lloc web **www.bcn.cat**. Formulari de reclamació

Oficines d'atenció ciutadana (OAC)

SERVEI DE FAMÍLIES
COL·LABORADORS
(SFC)

TELÈFON DE CONTACTE
93 291 59 66
93 291 59 67

BARCELONA.CAT/INFANCIA

ADREÇA

Carrer de Ca l'Alegre de Dalt, 5

ON SOM?

