Piloto de observación de la accesibilidad del espacio público para personas con alzhéimer y otras demencias y su entorno cercano

Guía Metodológica. Marzo de 2021

Primera experiencia piloto en el distrito de Les Corts. Proyecto impulsado por la Mesa Barcelona por el Alzhéimer

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Índice

Proyecto impulsado en el marco de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer 1

1. Presentación de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer 2

2. Objetivos y metodología de trabajo 4

2.1 Una contribución de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer a la accesibilidad universal 4

2.2 Implantación territorial y etapas del piloto 5

2.3 Alcance metodológico de la observación piloto y propuesta de mejoras de cara a futuras observaciones más profundizadas 6

3. Modelo para el análisis de observación en el espacio público 7

3.1 Lista de comprobación para el análisis del espacio público 7

3.2 Otros documentos de referencia 15

4. Resultado de la observación piloto en el distrito de Les Corts 16

4.1 Contexto del distrito de Les Corts 16

4.2 Principales resultados de las observaciones 17

4.3 Itinerarios 19

5. Decálogo de orientaciones para la accesibilidad del espacio público propuestas por la Mesa Barcelona por el Alzhéimer 48

1. Presentación de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer

El Departamento de Salud del Ayuntamiento de Barcelona impulsó el año 2018 la Mesa Barcelona por el Alzhéimer con el objetivo de promover el trabajo en red y concienciar a la ciudadanía sobre el impacto de esta enfermedad. La mesa nace con la voluntad de trabajar de manera colaborativa con el fin de conseguir que Barcelona sea una ciudad amigable para las personas con alzhéimer y su entorno.

Las entidades integrantes de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer son las siguientes:

Fundación AFAB

https://www.afab-bcn.org/

Fundación Alzhéimer Cataluña

https://alzheimercatalunya.org/

Fundación ACE

https://www.fundacioace.com/es

Fundación Pasqual Maragall

https://fpmaragall.org/ca/

Fundación Uszheimer

https://fundaciouszheimer.org/es/

En el marco de esta mesa se han impulsado diferentes actuaciones como las siguientes:

Iniciativa Barcelona por el Alzhéimer

Con la Iniciativa Barcelona por el Alzhéimer se pretende ayudar a sensibilizar a la ciudadanía, avanzar en el refuerzo de los servicios municipales, contribuir a una mejora de la información, prevención, orientación, atención y cuidado de las personas con alzhéimer y su entorno, dar apoyo a las entidades y promover el trabajo en red.

InfoCanal BCN sobre alzhéimer

El infocanal es una herramienta virtual en que se pueden encontrar, en formato chat, píldoras con información práctica y actualizada sobre el alzhéimer. La plataforma sirve para ofrecer información útil, en ningún caso vinculada con la vertiente del tratamiento médico. Actualmente la plataforma incorpora más de cien preguntas y respuestas que abordan aspectos como la información básica sobre el alzhéimer y demencias, la prevención, las actividades y recursos de la ciudad, el trato con personas enfermas o las posibles dudas legales.

Mapeo de recursos

El objetivo del proyecto Mapeo de recursos es disponer de una base de datos actualizada de recursos y actividades que se hacen en el territorio en materia de alzhéimer. Esta base de datos ha permitido, por una parte, generar sinergias entre los diferentes actores implicados y, por otra parte, impulsar un nuevo recurso de información de cara a la ciudadanía que se vehiculiza a través del servicio municipal Barcelona Cuida.

2. Objetivos y metodología de trabajo

2.1 Una contribución de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer a la accesibilidad universal

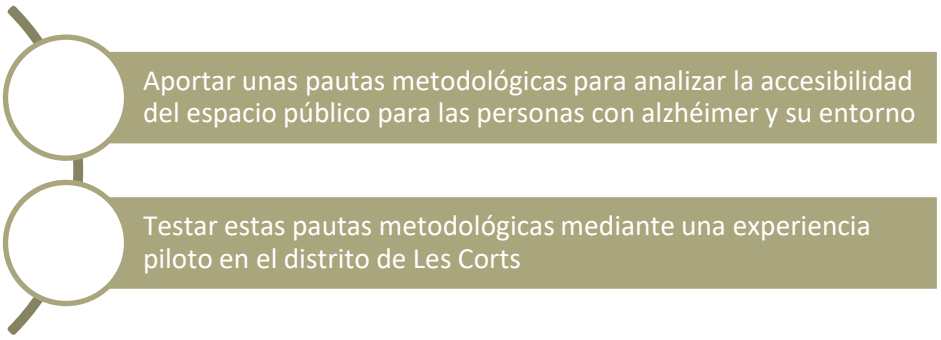
La accesibilidad universal es un requisito básico a fin de que todas las personas puedan participar en igualdad de condiciones en la sociedad. En esta línea, la Mesa Barcelona por el Alzhéimer quiere remarcar que las mejoras en la accesibilidad suponen un avance en la calidad de vida de toda la ciudadanía. Asimismo, contribuyen a generar una sociedad más democrática que da el protagonismo que se merece a los valores de la autonomía personal y la no discriminación.

Por este motivo, se considera muy relevante que el diseño de productos, entornos, programas y servicios tenga en cuenta la diversidad humana, de manera que todas las personas puedan utilizarlos en la medida de lo posible.

Este documento incide en los aspectos de accesibilidad del espacio público, tomando como referencia a las personas con alzhéimer y otras demencias, pero siempre bajo el prisma de la inclusión de todas las personas, atendiendo al hecho de que el resultado de este tipo de proyectos puede beneficiar al conjunto de la sociedad.

Este piloto de observación responde a objetivos y prioridades estratégicas de la iniciativa Barcelona por el Alzhéimer con el fin de hacer de Barcelona una ciudad amigable para las personas con alzhéimer y su entorno y promover actuaciones para garantizar el espacio público como un entorno que cuida. Más concretamente, quiere hacer dos contribuciones:

Contribuciones del piloto de observación del espacio público llevado a cabo en Les Corts



2.2 Implantación territorial y etapas del piloto

El proyecto piloto de observación de la accesibilidad del espacio público para personas con alzhéimer y otras demencias se ha desarrollado en el marco territorial del distrito de Les Corts, mediante un proyecto de planes de empleo durante el último semestre del 2021.

La metodología utilizada para desarrollarlo ha sido la siguiente:

	3.er TRIMESTRE 2021	4.º TRIMESTRE 2021	1.er TRIMESTRE 2022
FASE I: ELABORACIÓN DE LAS PAUTAS DE ANÁLISIS DEL ESPACIO PÚBLICO			
Elaboración de una lista de comprobación y de pautas de observación a cargo de la Fundación Pasqual Maragall			
Análisis y síntesis de guías y documentos de referencia			
Contraste y complemento de la lista de comprobación en el marco del plenario de la mesa			
FASE II: FORMACIÓN Y OBSERVACIÓN			
Sesiones formativas a las personas observadoras de los planes de empleo a cargo de la Fundación AFAB, la Fundación ACE y la Fundación Pasqual Maragall			
Realización de las tareas de observación por parte de las personas de los planes de empleo			
Reuniones de coordinación con las personas observadoras, las entidades y la oficina técnica de la mesa para adaptar la metodología a las necesidades del proyecto			
Análisis y contraste de las tareas de observación en el marco del plenario de la mesa			
FASE III: CONCLUSIONES PRELIMINARES DE LA OBSERVACIÓN			
Registro de la información en las listas de comprobación e informes de observación			
Elaboración de la documentación de síntesis de la observación			
FASE IV: ELABORACIÓN DE UNA GUÍA METODOLÓGICA Y PROPUESTA DE DECÁLOGO			
Redacción de un primer borrador de guía metodológica de observación de la accesibilidad del espacio público para personas con alzhéimer y otras demencias			
Análisis y contraste de la guía metodológica en el marco del pleno de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer			
Elaboración del decálogo final de orientaciones a cargo de la			

2.3 Alcance metodológico de la observación piloto y propuesta de mejoras de cara a futuras observaciones más profundizadas

Este proyecto se tiene que entender como una prueba piloto efectuada con unos recursos limitados que quiere servir de contribución con el fin de poder hacer, de cara al futuro, unas observaciones más profundas. Por este motivo, hay que poner de relieve tanto las limitaciones de este piloto como las posibles líneas metodológicas de mejora con el fin de tenerlas presentes en próximas réplicas de esta metodología.

Algunas limitaciones que se deben considerar

- Las personas que han llevado a cabo la observación no son especialistas en urbanismo ni en demencias, sino que formaban parte de un plan ocupacional del distrito de Les Corts. Aun así, las personas destinadas a hacer esta tarea recibieron formación básica para realizar la observación tanto desde el punto de vista urbanístico como de sensibilización en el conocimiento de la enfermedad de Alzhéimer a cargo de las entidades que forman parte de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer.
- La recopilación fotográfica se ha llevado a cabo exclusivamente con dispositivos móviles y sin incorporar técnicas que podrían mejorar la recopilación de información (como vídeos a cámara rápida o series fotográficas).
- La falta de precedentes similares ha dificultado poder tener un marco de referencia que sirviera de punto de partida a partir del cual establecer una metodología que respondiera claramente a las necesidades de la observación.
- Se ha priorizado la observación y detección de aquellos elementos más conflictivos con respecto a la accesibilidad del espacio público y no la detección y puesta en valor de los elementos positivos que ya van en la línea de la accesibilidad universal.
- La duración de la observación ha sido limitada en el tiempo, coincidiendo con la vigencia de las personas que estaban desarrollando el plan de empleo. En este sentido, no se han podido incorporar propuestas de mejora de manera continuada una vez se contrastaron los resultados preliminares de la observación.
-

Posibles mejoras metodológicas

- Facilitar una visión global de los recorridos de los itinerarios a través de formatos como el vídeo a cámara rápida o de series fotográficas más amplias.
- Mejorar la identificación de los itinerarios para informar sobre la distancia en longitud (metros) como complemento a la información en minutos, dado que el binomio tiempo-recorrido puede ser muy cambiante en función de las personas.
- Incorporar al documento de análisis un plano con la jerarquía vial que facilite información sobre calles de tráfico preferencial, calles de circulación normal, calles con carril bici, calles para peatones, etcétera, y superponerlo a los itinerarios presentados fruto de la observación.
- Para mejorar la comprensión global de la propuesta de itinerarios sería importante añadir un plano con los diferentes recorridos superpuestos a fin de apreciar mejor el alcance dimensional de los recorridos en el barrio.

- No limitarse única y exclusivamente a los itinerarios circulares como propuesta. Aunque son óptimos, también es interesante incorporar otros recorridos más lineales, ya que los circulares no son siempre factibles.
- Diferenciar claramente, en el marco de la observación, los puntos donde hace falta mejorar el diseño urbanístico de aquellos puntos donde es más necesario llevar a cabo actuaciones de mantenimiento.

3. Modelo para el análisis de observación en el espacio público

El análisis de la observación en el espacio público se ha hecho a partir de la identificación de unas pautas que sirven para identificar variables que pueden incidir en el uso que las personas con alzhéimer o demencia y su entorno hacen del espacio público. Hay que destacar, además, que la observación efectuada se ha desarrollado en el marco de una serie de itinerarios circulares en una misma zona delimitada en el distrito de Les Corts en los que se ha aplicado una lista de comprobación elaborada por la Fundación Pasqual Maragall.

Previamente a las observaciones, se llevó a cabo una serie de formaciones impulsadas por las entidades de la mesa dirigidas a las personas observadoras. El objetivo de las formaciones era dar a conocer y sensibilizar sobre la enfermedad de Alzhéimer, así como facilitar las pautas metodológicas para la observación.

A continuación, se presenta la lista de comprobación con los elementos de observación y una selección de documentos de referencia que han servido de base para hacer el trabajo de campo en el marco de este piloto.

3.1 Lista de comprobación para el análisis del espacio público

La lista de comprobación es una herramienta que se genera para registrar actividades repetitivas y verificar el cumplimiento de una serie de requisitos, a la vez que se recogen datos de manera organizada y sistemática. En el caso de la observación llevada a cabo en Les Corts, ha permitido recoger información relevante para cada uno de los itinerarios circulares propuestos en el proyecto piloto. Más concretamente, la lista de comprobación ha permitido, para cada uno de los itinerarios, marcar los elementos observados que han sido identificados como ítems susceptibles de ser tenido en cuenta con el fin de mejorar el espacio público en términos de accesibilidad. Para reforzar la identificación de estos ítems, la lista de comprobación utilizada previó la identificación de los puntos clave en un mapa y la posibilidad de incorporar una imagen gráfica.

La plantilla elaborada para recoger la información se ha trabajado con dos lógicas. La primera responde a hacer una observación en global de toda la zona perimetral que es el foco de esta actuación y que nos ayuda a tener una visión generalizada del espacio. La segunda se ha centrado en observar de manera más detallada los mismos elementos para cada uno de los itinerarios presentados:

1. Lista de comprobación global

→ **Identificación de los servicios comunitarios básicos (1.1)**

En este apartado se quiere recoger todo el conjunto de equipamientos de servicios de diferentes tipologías como espacios de salud (CAP, centro sanitario), espacios residenciales (centros de día y vivienda dotacional), espacios de ocio y cultura (biblioteca, gimnasio, etcétera), espacios comerciales, zonas verdes y acceso al transporte público del conjunto de la zona de observación.

→ **Identificación de recorridos para peatones que cumplan al máximo los principios básicos (1.2)**

En este apartado se quiere recoger información referente a aspectos relacionados con la accesibilidad de las personas con demencia a los servicios comunitarios básicos, a la buena movilidad y a su interacción con la comunidad. También hace referencia a la seguridad del recorrido, teniendo en cuenta si este es fácil de identificar, si los elementos que nos encontramos tienen una escala humana adecuada y el grado de contaminación acústica y visual que se pueden encontrar.

→ **Identificación de zonas verdes que cumplan al máximo los principios básicos (1.3)**

Este apartado recoge los mismos elementos que el apartado anterior pero incidiendo en las zonas verdes que se encuentran en el recorrido. Se pone énfasis también en la seguridad, en la claridad y familiaridad de los espacios, en la movilidad e interacción, así como en la reducción de estímulos no deseados, la superposición de elementos que dificultan la comprensión o las áreas con exceso de ruido.

→ **Observación genérica de parámetros de la zona (1.4)**

En este apartado se incide en la jerarquización de las vías, donde es importante tener en cuenta los diferentes usos de las vías existentes, la incidencia de la circulación y del tráfico, la señalización y el diseño de los cruces. La jerarquización de la red vial tendría que permitir una buena movilidad teniendo en cuenta aspectos como las anchuras del tramo vial y de la acera, los carriles y sentidos de circulación de la red pacificada y ciclable y el aparcamiento, entre otros.

También se valora el mantenimiento, la accesibilidad y la seguridad en relación con la calidad de las zonas verdes y de los recorridos para los peatones, así como el acceso a los servicios comunitarios en las zonas verdes y el transporte público.

2. Lista de comprobación para cada uno de los itinerarios establecidos

→ **Observación de los recorridos para peatones (1.5)**

En esta parte de la lista de comprobación se observa el detalle de elementos que influyen en la accesibilidad como, por ejemplo, los peldaños, desniveles y rampas muy pronunciadas fuera de la normativa, la poca visibilidad en el cambio de pavimentos, así como la identificación de barreras imperceptibles. Con respecto al pavimento, se incide mucho en su estado y su tipología. También se incide en el mobiliario urbano, en la disposición y ubicación, en los usos, la visibilidad, etcétera.

La seguridad también es un elemento que se debe observar en la protección de las personas con respecto a animales domésticos, patinetes, bicicletas, así como a la iluminación y la señalización

de los espacios. Finalmente, también se tiene en cuenta la calidad del recorrido y la identificación de horarios de más tráfico o personas cuando resulten conflictivos.

→ **Observación de las zonas verdes (1.6)**

Esta observación es muy similar a los parámetros que establece el apartado anterior. En este caso, el objeto de observación son las zonas verdes que se encuentran en los recorridos. Teniendo en cuenta que las zonas verdes son zonas de estancia, también se incorporan a la observación elementos para identificar la calidad del espacio, como por ejemplo la existencia de vegetación, las zonas de descanso protegidas y seguras, las zonas de juego y ocio compartido, los estímulos visuales y acústicos positivos como las flores aromáticas, fuentes y agua, etcétera.

También entra en esta observación el urbanismo táctico, dado que en las zonas verdes o espacios de estancia se encuentran pavimentos discontinuos y difíciles de entender por los colores y dibujos, por elementos urbanos superpuestos y por los usos compartidos.

→ **Observación en los accesos a servicios de transporte (1.7)**

La accesibilidad a los diferentes medios de transporte es el elemento objeto de esta parte de la observación. Aparte de su accesibilidad, toman relevancia elementos como la visibilidad, la iluminación, el confort y la seguridad.

→ **Características específicas de la comunidad (1.8)**

En este punto, las personas observadoras del proyecto pueden incluir información relevante sobre las características de la comunidad u otras cuestiones que necesitan argumentos cualitativos para dar a conocer algunos de los elementos detectados en los recorridos.

Modelo de lista de comprobación utilizado

Metodologia observació: CHECKLIST

1.1 Identificació de serveis comunitaris bàsics:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
Espais de salut:			
- Centre d'atenció primària			
- Centre sociosanitari			
Espais residencials:			
- Residència			
- Centre de dia			
- Habitatges dotacionals per a gent gran			
Espais d'oci i cultura:			
- Centre cívic / Casal de gent gran			
- Escola / Biblioteca			
- Gimnàs			
- Altres equipaments comunitaris			
- Local de trobada per a persones cuidadores			
Espais comercials:			
- Mercat			
- Eix comercial			
- Farmàcia			
Zones verdes:			
- Parcs			
- Places			
- Altres			
Accés a transport públic:			
- parades de metro/ tren			
- parades de bus			
- parades de taxi			

1.2 Identificació recorregut/s per vianants que compleixin al màxim els principis bàsics: seguretat / claredat / familiaritat / escala adequada / accés a espais diversos / mobilitat i interacció / reducció d'estímuls no desitjats / promoure estímuls positius	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
- Permet accés als serveis comunitaris bàsics			
- Permet una bona mobilitat i interacció amb la comunitat			
- Permet un recorregut circular			
- És segur			
- És continu i fàcil d'identificar			
- Té una escala humana adequada			
- Lliure de contaminació visual: superposició d'elements que dificulten la comprensió			
- Lliure de contaminació acústica: àrees amb excés de soroll			

1.3 Identificació zones verdes que compleixi/n al màxim els principis bàsics: seguretat / claredat / familiaritat / escala adequada / accés a espais diversos / mobilitat i interacció / reducció d'estímuls no desitjats / promoure estímuls positius	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
- Fàcilment accessible			
- Permet una bona mobilitat i interacció amb la comunitat			
- Permet un recorregut circular			
- És segur			
- Els seus diversos espais són comprensibles			
- Té una escala humana adequada			
- Lliure de contaminació visual: superposició d'elements que dificulten la comprensió			
- Lliure de contaminació acústica: àrees amb excés de soroll			

1.4 Observació genèrica paràmetres de la zona:			
- Jerarquització de vials:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o Recorreguts per a vianants.			
o Vials amb voreres i trànsit limitat.			
o Vials amb circulació intensa.			
- Qualitat zones verdes (segons el punt 1.3):	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o Òptima.			
o Adequada.			
o No adequada.			
- Qualitat recorreguts per vianants (segons el punt 1.2):	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o Òptima.			
o Adequada.			
o No adequada.			
- Bon accés a serveis comunitaris bàsics (segons el punt 1.1):	(X)		
o Òptim.			
o Adequat.			
o No adequat.			
- Bon accés a zones verdes (segons el punt 1.1):	(X)		
o Òptim.			
o Adequat.			
o No adequat.			
- Bon accés a transport públic (segons el punt 1.1):	(X)		
o Òptim.			
o Adequat.			
o No adequat.			
- Neteja i manteniment:	(X)		
o Òptim.			
o Adequat.			
o No adequat.			

1.5 Observació recorregut/s per vianants: S'ompliran tantes fitxes com sigui necessari			
- Accessibilitat	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o graons, desnivells, rampes molt pronunciades			
o poca visibilitat canvis de paviment i elements de transició			
o identificar petites barreres imperceptibles			
- Paviment	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o mal estat, forats, esquerdes			
o identificar paviments lliscants.			
o Identificar formació de bassals			
o Identificar discontinuïtat del paviment			
- Mobiliari urbà_ bancs:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO són visibles			
o NO són confortables			
o NO permeten seure acompanyat			
o NO es troben en zones tranquil·les i segures			
o NO es troben a < de 60 m. entre un i l'altre			
- Mobiliari urbà_ pilones, papereres, jardineres, rètols, OPIS:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO són visibles			
o NO són segurs			
o NO són útils			
o NO la seva ubicació és correcta			
- Seguretat:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO Protecció respecte animals domèstics, patinets, bicicletes, etc...			
o NO claredat dels rètols			
o NO Il.luminació adequada a la nit continua i no excessiva:			
o NO Senyalització d'obres adequada			
- Qualitat del recorregut	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o Existència de vegetació			
o Existència de bancs			
o Zones de sol i d'ombra			
- Identificació horaris de més trànsit de vehicles o persones quan resultin conflictius		des de les x h.	a les x h.
o Horari tranquil:			
o Horari neutre:			
o Horari conflictiu:			

1.6 Observació zones verdes:			
S'ompliran tantes fitxes com sigui necessari			
- Accessibilitat	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o graons, desnivells, rampes molt pronunciades			
o poca visibilitat canvis de paviment i elements de transició			
o identificar petites barreres imperceptibles			
- Paviment	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o mal estat, forats, esquerdes			
o identificar paviments lliscants.			
o Identificar formació de bassals			
o Identificar discontinuïtat del paviment			
- Mobiliari urbà útil_ bancs:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO són visibles			
o NO són confortables			
o NO permeten seure acompanyat			
o NO es troben en zones tranquil·les i segures			
o NO es troben a < de 60 m. entre un i l'altre			
- Mobiliari urbà_ pilones, papereres, jardineres, rètols, OPIS:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO són visibles			
o NO són segurs			
o NO són útils			
o NO la seva ubicació és correcta			
- Seguretat:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o NO Protecció respecte animals domèstics, patinets, bicicletes, etc...			
o NO Claredat dels rètols			
o NO Il.luminació adequada a la nit continua i no excessiva:			
o NO Senyalització d'obres adequada			
- Qualitat de l'espai	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o Existència de vegetació			
o Zones de vegetació delimitades			
o Existència de bancs			
o Zones de descans protegides i segures			
o Zones de sol i d'ombra			
o Zones de joc i oci compartit (taules, horts urbans, etc...)			
o Zones d'activitat física compartida (recorreguts, aparells gimnàs, taules ping-pong, etc...)			
o Estímuls visuals, acústics o olfactius positius (flors, aromàtiques, fonts i aigua, etc...)			
- Identificació horaris de més trànsit de vehicles o persones quan resultin conflictius		des de les x h.	a les x h.
o Horari tranquil:			
o Horari neutre:			
o Horari conflictiu:			
- Observació específica zones d'urbanisme tàctic.	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
En aquestes zones a més dels punts anteriors s'observaran els següents paràmetres.			
o Paviments discontinus i difícils d'entendre (massa colors, dibuixos, taques, etc...)			
o Perimetrat de zones amb pilones i elements no visibles			
o Superposició d'elements urbans			
o Mobiliari urbà incòmode o difícil de reconèixer			
o Recorreguts compartits amb bicicletes, patinets, cotxes			

1.7 Observació accessos a serveis de transport:			
S'observen totes les parades de la zona o com a mínim les que es troben dintre del recorregut per a vianants.			
- Parades d'autobús:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o SI són visibles			
o SI estan ben il.luminades			
o SI són accessibles			
o SI són confortables			
o SI permeten seure acompanyat			
o SI es troben en zones tranquil·les i segures			
- Parades de metro/tren:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o SI són visibles			
o SI estan ben il.luminades			
o SI són accessibles			
o SI són confortables			
o SI permeten seure acompanyat			
o SI es troben en zones tranquil·les i segures			
- Parades de taxi:	(X)	ubicació al mapa	Nº fotografia
o SI són visibles			
o SI estan ben il.luminades			
o SI són accessibles			
o SI es troben en zones tranquil·les i segures			

1.8 Identificar característiques especifiques de la comunitat:
En aquest punt caldrà incloure qualsevol característica específica de l'àrea en estudi. En aquest cas, per exemple, es podria mencionar la necessitat d'un itinerari que permeti apropar els serveis a les persones que viuen per damunt de la Avinguda Diagonal donat que la majoria es troben a la banda inferior.

3.2 Otros documentos de referencia

Nombre del recurso	Dementia Lab Research

Es un grupo de investigación dedicado a diseñar objetos, herramientas y servicios para las crecientes necesidades de la población de personas con demencia y su red de atención. Desarrollan métodos que implican a las personas con demencia, a su familia y a personas cuidadoras profesionales.

Enlace	www.dementialabresearch.com
Organismo	Dementia Lab Research, LUCAS School of Arts, Genk (Bélgica)

Nombre del recurso	En el Vecindario. Cómo actuar con una persona con demencia en el entorno vecinal

Es una guía práctica que informa y sensibiliza sobre las demencias y al mismo tiempo facilita pautas y recomendaciones para ayudar como vecino o vecina en caso de interactuar con una persona que sufre la enfermedad.

Enlace	https://www.ceafa.es/files/2021/01/folleto-06-vecindario-1.pdf
Organismo	CEAFA (Confederación Española de Alzhéimer)

Nombre del recurso	En el transporte público. Cómo actuar con una persona con demencia

Es una guía práctica que informa y sensibiliza sobre las demencias y al mismo tiempo facilita pautas y recomendaciones para ayudar en el transporte público en caso de interactuar con una persona que sufre la enfermedad.

Enlace	https://www.ceafa.es/es/que-comunicamos/publicaciones/el-transporte-y-las-demencias
Organismo	CEAFA (Confederación Española de Alzhéimer)

Nombre del recurso	World Alzheimer Report 2020. Volume I

Son dos volúmenes en formato estudio de caso que dan a conocer diferentes propuestas a escala mundial en relación con los diseños de edificios y espacios que dan respuesta a las necesidades y demandas de las personas que viven con demencia y de las personas cuidadoras.

Enlace	https://www.alzint.org/u/WorldAlzheimerReport2020Vol1.pdf https://www.alzint.org/u/WorldAlzheimerReport2020Vol2.pdf
Organismo	Alzheimer's Disease International

Nombre del recurso	Integrar la salud en la planificación urbana y territorial. Manual de consulta

Es un manual de consulta donde se dan a conocer las principales razones para integrar la salud en la planificación urbana y territorial y la manera de cómo conseguirlo. En este manual también se puede encontrar una selección exhaustiva de recursos, enfoques e instrumentos que pueden facilitar la

incorporación de la salud a la planificación urbana y territorial.	
Enlace	https://unhabitat.org/sites/default/files/2021/06/21116_spanish_integrating_health_in_urban_and_territorial_planning.pdf
Organismo	Organización Mundial de la Salud

4. Resultado de la observación piloto en el distrito de Les Corts

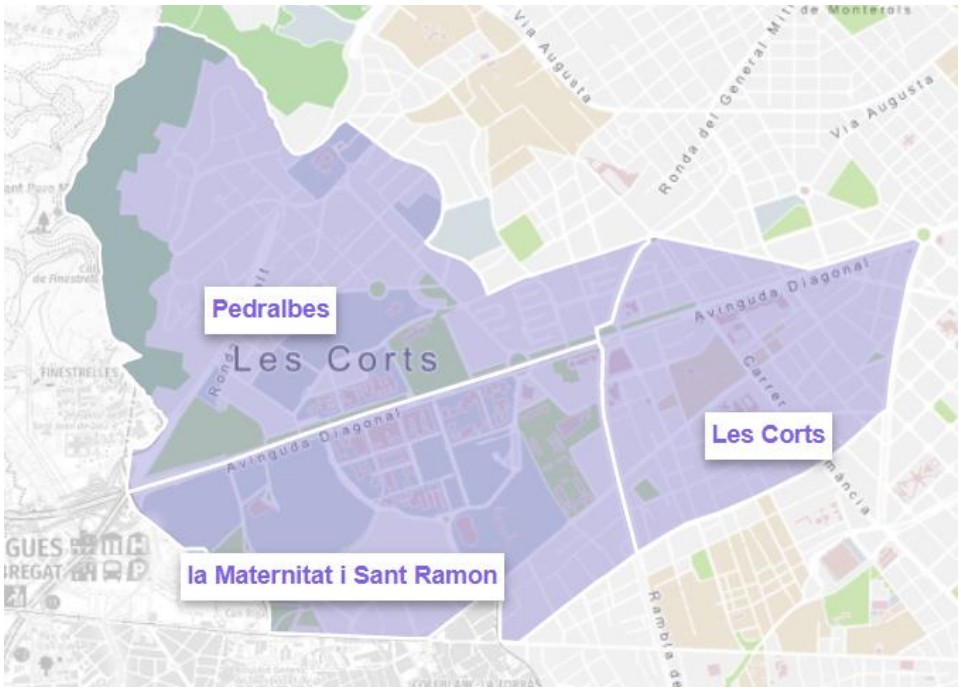
4.1 Contexto del distrito de Les Corts

Les Corts es uno de los diez distritos de la ciudad de Barcelona. Es el distrito IV y está formado por los barrios de Pedralbes, la Maternitat i Sant Ramon y el barrio de Les Corts.

El distrito de Les Corts tiene su origen en el antiguo pueblo del mismo nombre, situado en la parte occidental del plan de Barcelona, una zona rural con tierra fértil que ocupa aproximadamente el territorio que se extiende entre la Riera de Magòria y la Riera Blanca.

Les Corts ofrece muchos espacios al aire libre idóneos para pasear y disfrutar de la naturaleza y del paisaje. Entre ellos, seis parques urbanos, un parque histórico (los jardines del Palacio de Pedralbes), un parque forestal (el parque de Collserola) y más de 33 áreas de juegos infantiles. El distrito dispone de una amplia red de servicios comunitarios y equipamientos de barrio y, al mismo tiempo, aglutina servicios en el ámbito de ciudad, desde universidades a ejes comerciales referentes en el desarrollo económico de la ciudad.

Tiene un alto patrimonio cultural y arquitectónico con una gran diversidad de espacios naturales, museos, equipamientos de ocio y tiempo libre, centros de estudios y deportivos. Actualmente, Les Corts es también un distrito que trabaja activamente para convertirse en un territorio socialmente responsable a través de “Les Corts, un compromiso hacia la inclusión”.



4.2 Principales resultados de las observaciones

El proyecto que se ha desarrollado en el distrito de Les Corts ha tomado como referencia el barrio de Les Corts, donde se han desarrollado seis itinerarios circulares.

La primera parte de la observación fue evaluar el conjunto del barrio de Les Corts a través de los ítems de los apartados 1.1, 1.2 y 1.3 de la lista de comprobación presentada anteriormente. A continuación, se presentan las conclusiones generales para cada uno de estos apartados.

1.1 Identificación de los servicios comunitarios básicos

La observación nos indica que, en términos generales, el barrio de Les Corts dispone de los principales servicios comunitarios básicos de proximidad. En el conjunto del territorio la población puede encontrar espacios de salud como los centros de atención primaria y los centros sociosanitarios, además de espacios residenciales como centros de día, residencias y viviendas dotacionales para las personas mayores.

Con respecto a los espacios de ocio y cultura, se identifican centros cívicos, centros de personas mayores, escuelas, bibliotecas, gimnasios, equipamientos comunitarios y locales de encuentro para personas cuidadoras. Dispone de un eje comercial con mercado y comercio de proximidad, zonas verdes con parques y plazas y acceso a todo tipo de transporte público.

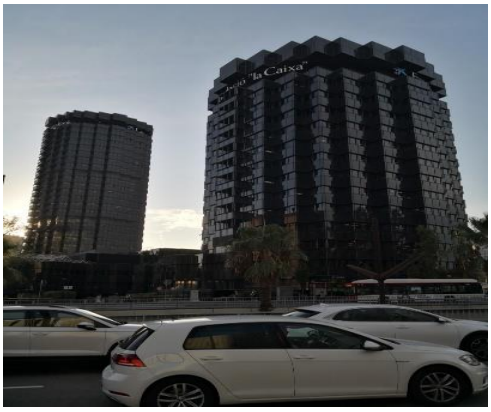
1.2 Identificación de recorridos para peatones que cumplan al máximo los principios básicos

El barrio de Les Corts permite diseñar itinerarios circulares con el objetivo de que se pueda pasear combinando espacios de estancia y, al mismo tiempo, se pueda acceder a diferentes

servicios comunitarios teniendo en cuenta las necesidades de las personas con demencias y las personas acompañadoras.

Con respecto a los aspectos clave detectados, uno de los elementos que se debe tener en cuenta en cuanto a seguridad es un aspecto habitual en las grandes ciudades, como son el tráfico y la movilidad por la presencia de patinetes y bicis que no utilizan las redes que tienen destinadas. El tráfico también tiene una alta afectación en relación con la contaminación acústica y esta se hace más intensa en la avenida Diagonal.

La avenida Diagonal es una de las principales arterias de la ciudad de Barcelona y vertebra gran parte de la urbanización. En el caso de nuestro proyecto, sin embargo, aparece como un elemento distorsionador para las personas con alzhéimer en comparación con el resto del barrio. Aparte de la intensidad del tráfico, la Diagonal presenta un alto grado de contaminación visual con la superposición de elementos que dificultan su comprensión y con elementos urbanísticos con una escala desproporcionada.



1.3 Identificación de zonas verdes que cumplan al máximo los principios básicos

Las zonas verdes y sus parques cumplen con un buen nivel de adecuación con respecto a la accesibilidad. Por lo tanto, son espacios que reúnen en su mayoría las condiciones para que a las personas con alzhéimer y las personas cuidadoras las puedan disfrutar.

Como principal aspecto de mejora que se debe tener en cuenta en los espacios de zonas verdes observados, encontramos la sensación de posible inseguridad ante aspectos como, por ejemplo, llevar los perros desatados o jugar a pelota en espacios comunes y no delimitados, y también el exceso de patinetes o bicis en los espacios de estancia.

1.4 Observación genérica de los parámetros de la zona

Siguiendo con la observación más genérica del conjunto de parámetros de la zona del barrio de Les Corts, la valoración a grandes rasgos es que el barrio reúne unas condiciones adecuadas con respecto a la calidad y la accesibilidad.

Donde sí hay posibilidad de mejora es en la jerarquización de vías en algunos tramos concretos. Algunos de ellos con una circulación muy intensa como puede ser el caso de la avenida Diagonal, la travesía de Les Corts, la gran vía de Carles III o la calle de Numància. Por otra parte, nos encontramos con vías con limitación de aceras que no responden a la homogeneidad de otras vías y que genera confusión, como es el caso del punto de la travesía de Les Corts frente al

colegio Pare Manyanet. En este caso la separación de la vía con los pilones amarillos continuados y de gran altura acaba siendo un elemento distorsionador porque rompe directamente con la homogeneidad, la claridad y la familiaridad que generaba el resto de la vía.

No obstante, hay que poner en valor que, a pesar de los retos que plantea el diseño urbano actual del barrio, hay muchos elementos existentes que funcionan y que en gran medida responden a la accesibilidad universal. Por lo tanto, en muchos casos, a través de pequeñas intervenciones y de un mantenimiento continuado en la vía pública se podría incidir en mejorar el grado de accesibilidad ya existente.

Itinerarios

A continuación presentamos seis itinerarios con un recorrido circular en el barrio de Les Corts que analizan diferentes parámetros que pueden incidir en la percepción que las personas con enfermedad de Alzhéimer y las personas cuidadoras tienen del espacio público. El principal interés es identificar o detectar puntos de mejora que faciliten la experiencia de estas personas en el uso del espacio público.

Los itinerarios cubren diferentes alternativas dentro del barrio para disfrutar de paseos y de zonas de estancia, teniendo en cuenta el paso por diferentes equipamientos del barrio o zonas comunitarias de interés.

El contenido explicado para cada uno de los itinerarios responde al seguimiento de elementos e ítems que las personas observadoras han hecho gracias a la metodología de la lista de comprobación.

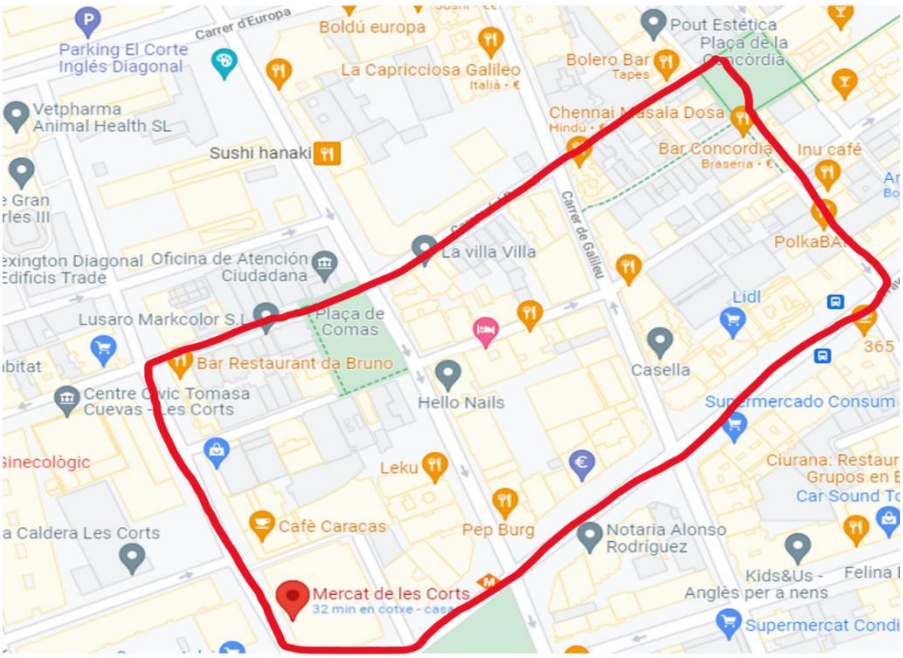
Itinerario 1. Plaza de la Concòrdia – plaza de Comas – Centro Cívico Tomasa Cuevas – Mercado – OAC

Este itinerario plantea un recorrido circular que incorpora diferentes puntos de interés como espacios de estancias de dos plazas, equipamientos municipales como el Centro Cívico Tomasa Cuevas y la oficina de atención ciudadana, así como el mercado municipal de Les Corts. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas se aproxima a los cuarenta y cinco minutos.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

El objetivo del itinerario es detectar aquellos elementos que pueden generar dificultades, confusiones o distorsiones para aquellas personas que sufren la enfermedad de Alzhéimer u otras demencias y a las personas cuidadoras que las acompañan. Por lo tanto, a continuación detallaremos aquellos espacios o situaciones molestas para nuestro objetivo de observación.

Una de las calles del recorrido es la calle de Vilamur con Taquígraf Garriga (ilustración 1.1), donde los



dibujos en el suelo pueden ser un elemento desorientador. En este mismo espacio el mobiliario urbano no se encuentra en un espacio seguro y tranquilo, ya que los bancos se encuentran muy separados y delante de un taller de motos (ilustración 1.2).

Ilustración 1.1

Ilustración 1.2

Con respecto a la plaza de Comas, y en relación con la calidad del espacio, encontramos zonas de vegetación limitada que bloquean el espacio con las jardineras y en los laterales aparece la superposición de elementos urbanos, zonas con pilones y elementos no visibles (ilustraciones 1.3 y 1.4). En conjunto, todas estas variables pueden ser elementos estresantes.

Ilustración 1.3

Ilustración 1.4

Otro punto lo encontramos en la plaza de Comas con la calle de Joan Güell, donde la superposición de elementos, los dibujos en el suelo y el carril bici generan confusión (ilustración 1.5).

Ilustración 1.5

Por otra parte, en la plaza de la Concòrdia conviven diferentes usos que afectan a la sensación de seguridad que una persona con alzhéimer necesita. Estamos hablando del juego con pelota, niños con bicicletas y patines, juegos de niños y terrazas de bar. También incide la limitación de acceso con pilones. Por lo tanto, se podría considerar que este espacio no reúne los requisitos necesarios de descanso protegido y de seguridad para personas que sufren demencias (ilustraciones 1.6, 1.7 y 1.8).

Ilustración 1.6

Ilustración 1.7

Ilustración 1.8

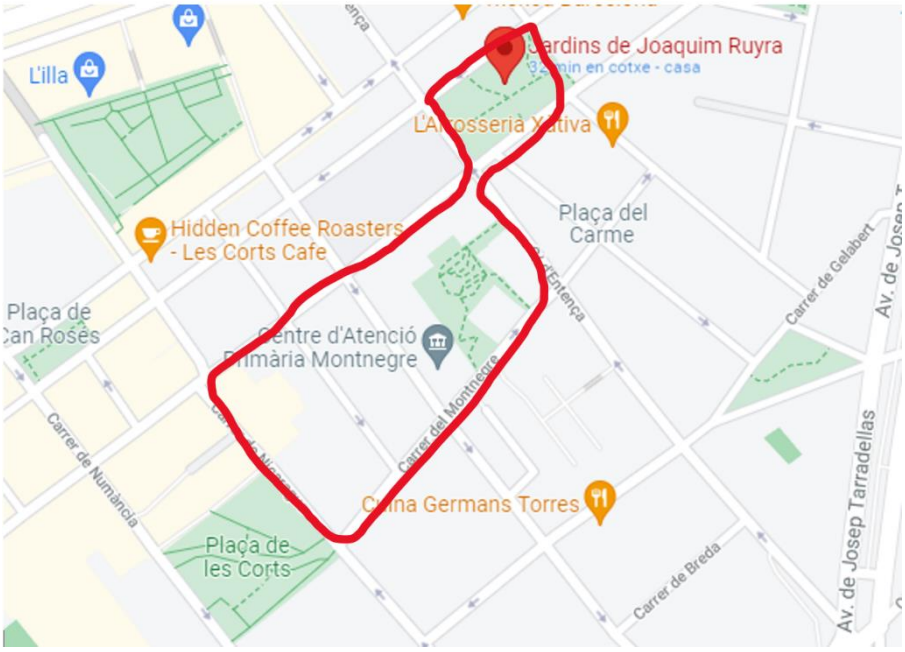
En el acceso al mercado municipal, nuevamente los pilones son un elemento disuasivo, junto con los alcorques y las pintadas en el suelo en la entrada del Centro Cívico Tomasa Cuevas.

Ilustración 1.9

Ilustración 1.10

Para acabar este itinerario, y en relación con el acceso al transporte, faltan paradas de taxi. En cambio, el resto del transporte sí que está bien señalizado y es accesible.

Itinerario 2. Comisaría de los Mossos – taxi en la calle de Nicaragua – CAP Montnegre – jardines de Gaietà Renom – iglesia de la Sagrada Família – jardines de Joaquim Ruyra



Este itinerario plantea un recorrido circular que incorpora diferentes puntos de interés como espacios de estancias en dos jardines, equipamientos municipales como el Centro Cívico Tomasa Cuevas y la oficina de atención ciudadana, así como el mercado municipal de Les Corts. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas es de unos treinta minutos.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

El objetivo del itinerario es detectar aquellos elementos que pueden generar dificultades, confusiones o distorsiones para aquellas personas que sufren la enfermedad de Alzhéimer u otras demencias y a las personas cuidadoras que las acompañan. A continuación detallaremos aquellos espacios o situaciones molestas para nuestro objetivo de observación.

En este recorrido concreto se ha detectado alguna dificultad con respecto a la accesibilidad en algún tramo de la travesía de Les Corts. En este caso en concreto, la disposición de pilones en un espacio de transición puede generar bastante desorientación (ilustración 2.1). Complementariamente, a la altura del número 321 de la misma calle, se encuentran diferentes charcos y partes desniveladas en el pavimento que causan inseguridad en el recorrido (ilustración 2.2).

Ilustración 2.1

Ilustración 2.2

Para el resto de ítems de análisis, el recorrido presenta una buena calidad con la existencia de vegetación, de bancos y con alternancia de espacios con sol y sombra.

El recorrido cuenta con dos jardines. En el caso de los jardines de Gaietà Renom, se encuentran elementos que aportan calidad en el espacio, como es el caso de la existencia de vegetación con estímulos olfativos positivos, zonas de sol y sombra y bancos donde hacer estancias. Aun así, algún elemento que no acaba de adaptarse del todo son los colores del pavimento y su desnivel (ilustraciones 2.3 y 2.4) y las zonas de descanso que se pueden ver alterados por las ratas, aspecto que puede causar la sensación que el espacio no acaba de ser del todo seguro o protegido (ilustración 2.5).

Ilustración 2.3

Ilustración 2.4

Ilustración 2.5

En el caso de los jardines de Joaquim Ruyra, la calidad del espacio es buena con respecto a la existencia de vegetación y zonas bien equipadas para el descanso con sol y sombra. Donde sí que se ha detectado algún punto que se debe mejorar es en aspectos relacionados con la accesibilidad y las zonas de acceso a los jardines. Por ejemplo, el acceso por el pasaje de las Cinco Torres presenta peldaños y desniveles o rampas muy pronunciadas (ilustración 2.6) y pequeñas barreras imperceptibles (ilustración 2.7) con peldaños, cambio de pavimento y el terreno poco unificado. Otras barreras imperceptibles se encuentran reflejadas en las ilustraciones 2.8 y 2.9 (alcorques y estado del pavimento).

Ilustración 2.6

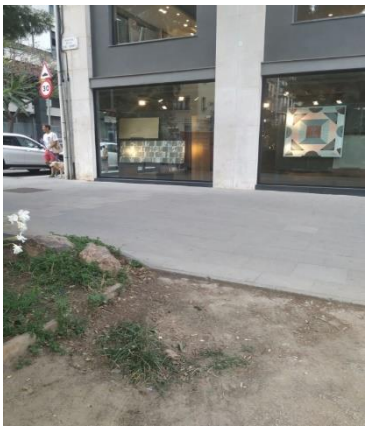


Ilustración 2.7

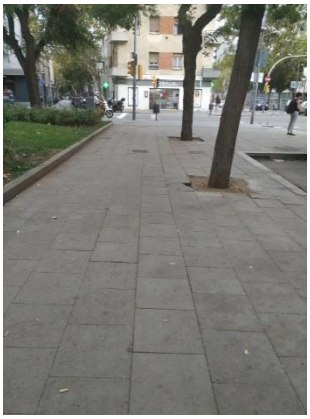


Ilustración 2.8

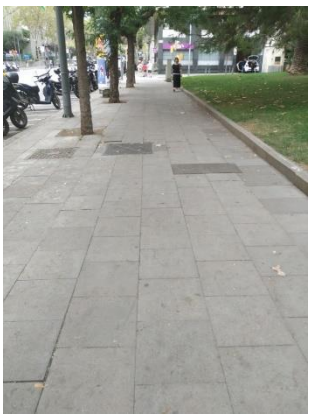


Ilustración 2.9

Durante las diferentes franjas horarias de observación, se ha podido comprobar la presencia continuada de vehículos rodados, motos y bicis en los espacios de acceso, lo que dificulta la seguridad (ilustraciones 2.10 y 2.11).

Ilustración 2.10

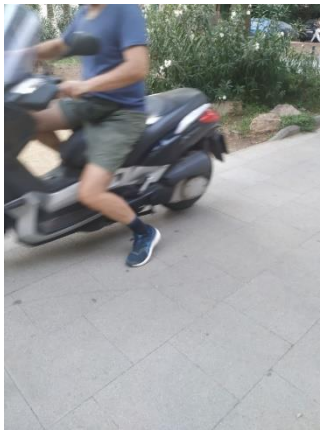


Ilustración 2.11

También se observan, dentro del perimetral de la zona, diferentes pilones con pavimentos discontinuos y difíciles de entender por los colores, elementos que generan confusión dentro de esta zona del recorrido (ilustración 2.12).

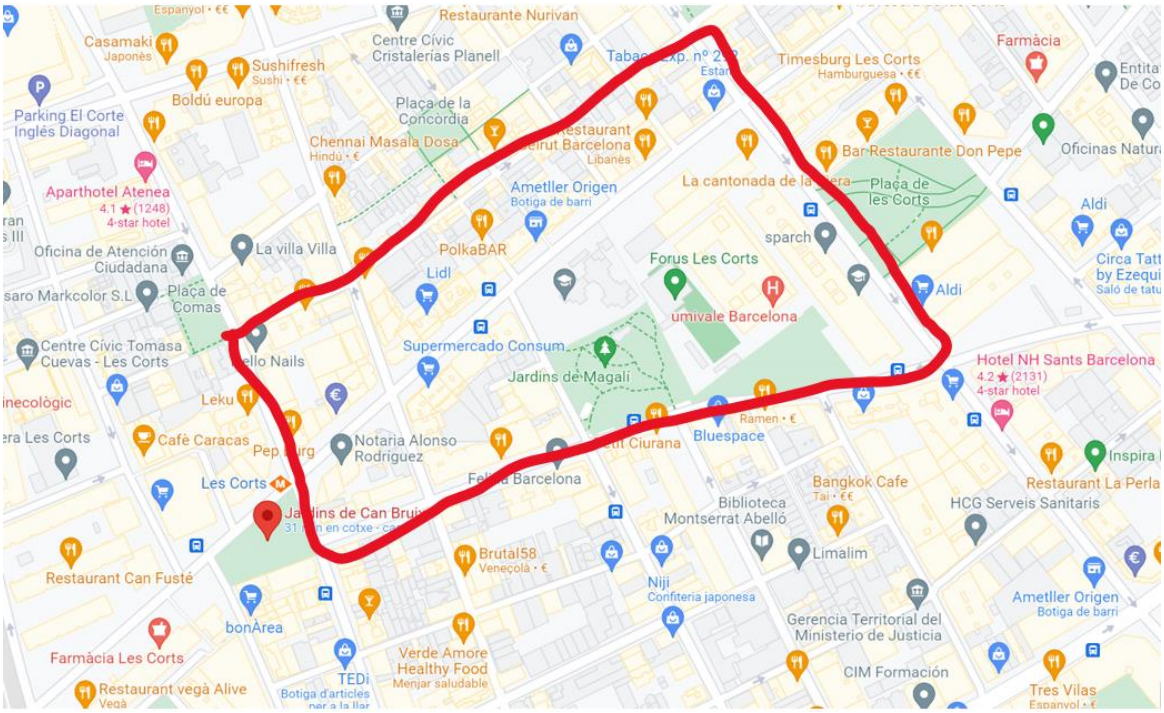
Ilustración 2.12

Finalmente, otro punto crítico sería la accesibilidad en las paradas de taxi de la calle de Nicaragua por la falta de accesibilidad y la superposición de los elementos urbanos en este punto concreto.

Ilustración 2.13

Ilustración 2.14

Itinerario 3. Metro Les Corts – jardines de Can Bruixa – calle de Can Bruixa – jardines de Magalí – jardines de Can Cuiàs – Fundación ACE – Numància – calle del Taquígraf Garriga – OAC



Este itinerario plantea un recorrido circular que incorpora diferentes puntos de interés como tres jardines con espacio de estancias, equipamientos de interés como la Fundación ACE y la oficina de atención ciudadana. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas es aproximadamente de una hora.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

A lo largo del recorrido se identifican algunos puntos de mejora con respecto a la accesibilidad de alguno de los equipamientos en relación con peldaños, desniveles, rampas muy pronunciadas y pequeñas barreras imperceptibles. Por ejemplo, en las ilustraciones 3.1 y 3.2 podemos ver los desniveles y rampas con pavimentos deslizantes. Y en la ilustración 3.3, peldaños y pequeñas barreras imperceptibles en el acceso a la Fundación ACE.

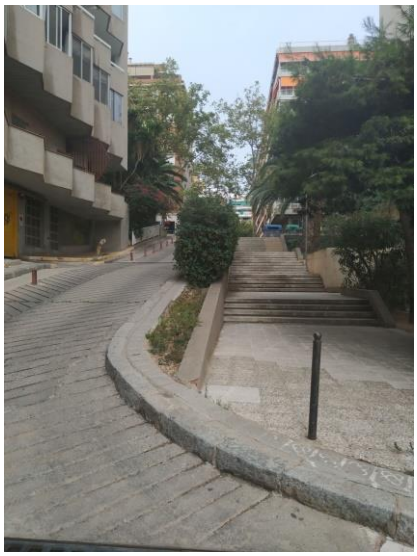


Ilustración 3.1

Ilustración 3.2

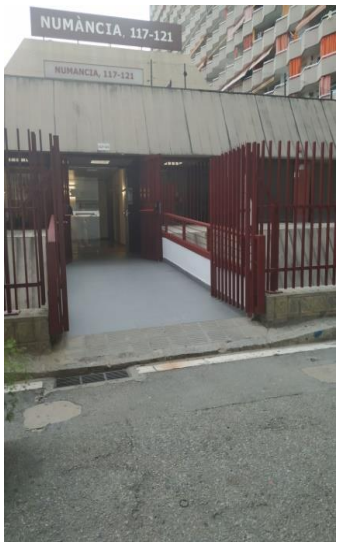


Ilustración 3.3

La ilustración 3.4 nos presenta un espacio de este recorrido que genera inseguridad por la sensación de no protección, dado que conviven motos y peatones en la mismo vía.

Ilustración 3.5

En el conjunto del resto del recorrido la calidad es buena porque reúne requisitos importantes como vegetación, mobiliario urbano adaptado y zonas de alternancia de sol y de sombra.

Con relación a los diferentes jardines y zonas verdes del recorrido encontramos que, en general, reúnen una buena calidad del espacio con respecto a la existencia de vegetación, de mobiliario adaptado, de zonas de estancia y de descanso protegidas, seguras y con zonas de sol y sombra.

Sí que se han detectado en algunos puntos de estas zonas verdes aspectos claves susceptibles de mejora. Por ejemplo, en el caso de los jardines de Can Bruixa y en relación con la accesibilidad, nos

encontramos con desniveles no perceptibles en algunos de los accesos (ilustración 3.6) y con presencia de un pavimento en mal estado (ilustración 3.7).

Ilustración 3.6

Ilustración 3.7

En el caso de los jardines de Magalí, los elementos que también generan confusión se encuentran en algunos de los accesos al mismo jardín con respecto a la poca visibilidad de los cambios de pavimento y elementos de transición, el mal estado, los agujeros y las grietas. Por ejemplo, en las ilustraciones 3.8 y 3.9, que corresponden a los accesos de los jardines, se encuentran elementos confusos y superpuestos.

Ilustración 3.8

Ilustración 3.9

Otros elementos que pueden generar inseguridad son los pavimentos discontinuos con pequeñas barreras imperceptibles como muestra la ilustración 3.10, o bien agujeros y raíces, como es el caso de las ilustraciones 3.11, 3.12 o 3.13.

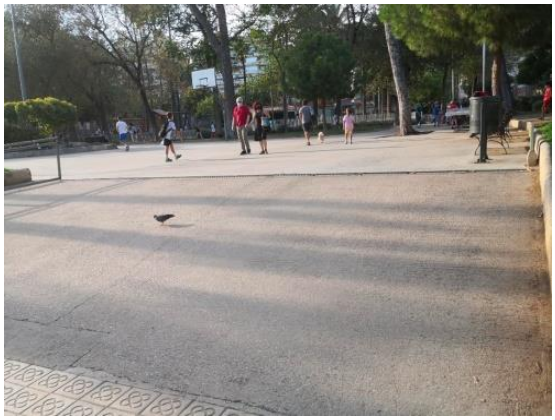


Ilustración 3.10

Ilustración 3.11

Ilustración 3.12

Ilustración 3.13

Nuevamente en los jardines de Can Cuiàs, en los accesos es donde se pueden encontrar ciertas dificultades relacionadas con la accesibilidad por desniveles pronunciados o peldaños, tal como muestra la ilustración 3.14; y también por la discontinuidad del pavimento o el mal estado, tal como muestran las ilustraciones 3.15 y 3.16.

Ilustración 3.14

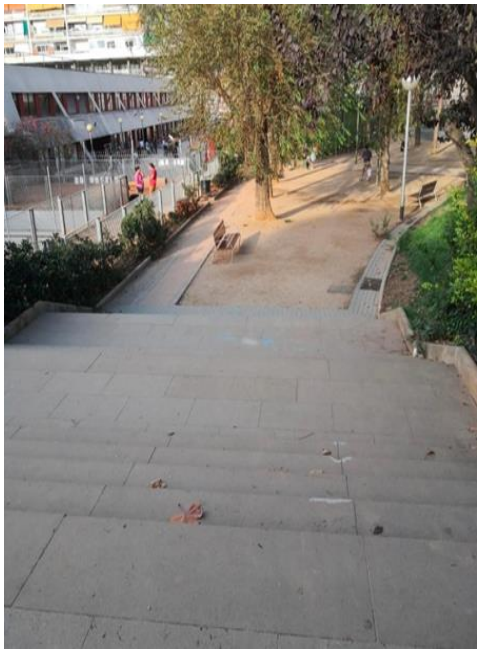


Ilustración 3.15

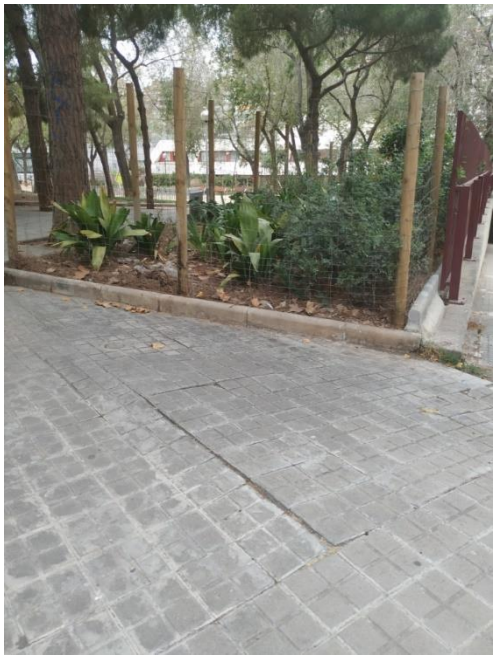
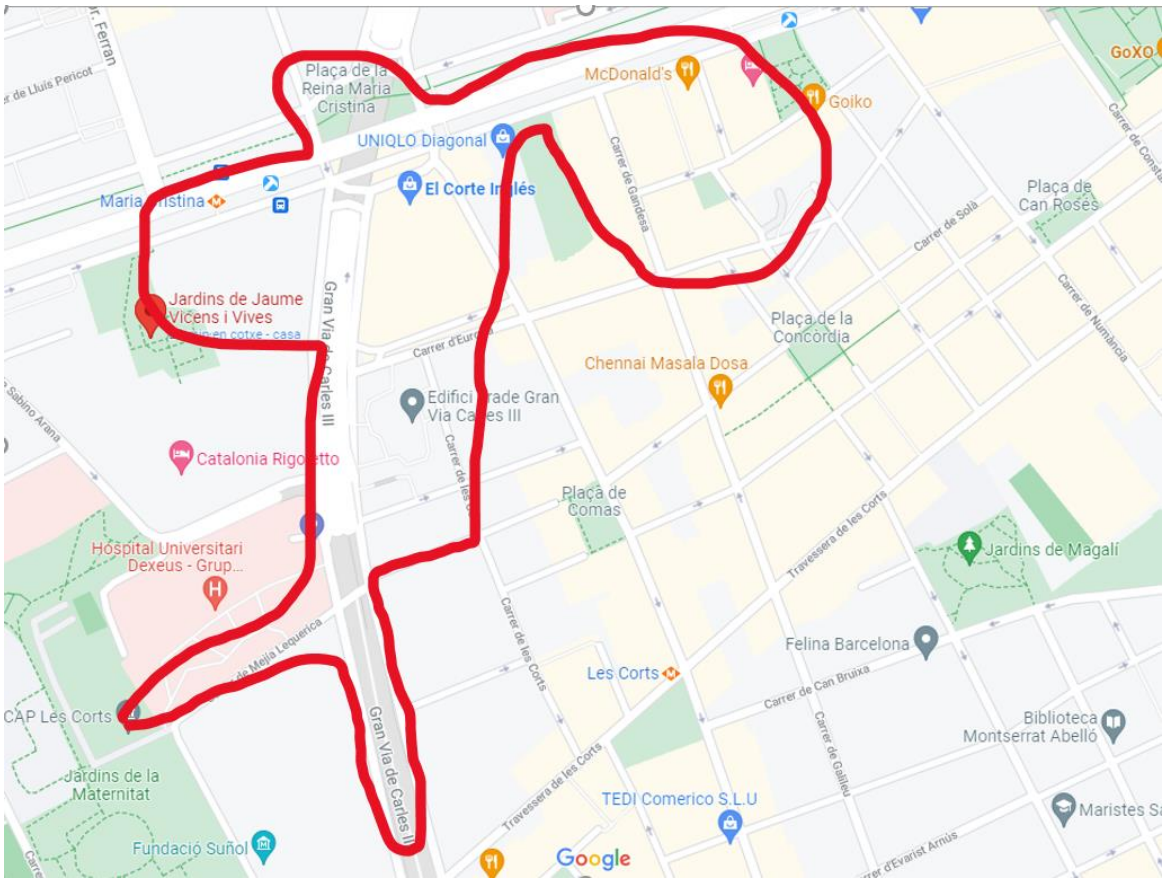


Ilustración 3.16

Por último, y en relación con el transporte, durante el recorrido se identifican paradas de autobús, tranvía y metro que son visibles, están bien identificadas y se encuentran en zonas tranquilas y seguras. Como punto de mejora, la iluminación de las paradas de autobús y tranvía facilitaría el reconocimiento del espacio.

Itinerario 4. CAP Les Corts – Carles III – El Corte Inglés – jardines de Clara Campoamor – plaza de Margarita Rivière – jardines de Vicens Vives – metro y tranvía Maria Cristina



El itinerario 4 también responde a un recorrido circular por el barrio de Les Corts, muy centrado en jardines y zonas verdes teniendo en cuenta espacios comerciales y el centro de atención primaria. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas es aproximadamente de una hora y cuarto y transcurre, a diferencia de otros recorridos, por vías mayores y transitadas.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

En la totalidad del recorrido se detectan algunos puntos susceptibles de mejora con respecto a la accesibilidad, el tipo de pavimento y la seguridad que pueden incidir o generar ciertas dificultades para una persona que sufre la enfermedad de Alzhéimer y otras demencias.

Con respecto al pavimento, en algunas partes del recorrido establecido, se encuentran agujeros y grietas, como en la ilustración 4.1, en el tramo de la calle del Capità Arenas hacia la avenida Diagonal, o espacios con pavimento discontinuo y con pilones como elementos superpuestos, tanto en la entrada del CAP Les Corts (ilustración 4.2) como en la calle de Mejía Lequerica con la gran vía de Carles III (ilustración 4.3).

Ilustración 4.1

Ilustración 4.2

Ilustración 4.3

Dentro de este recorrido, y teniendo en cuenta que atraviesa grandes vías de circulación, el tráfico intenso de vehículos y personas puede llegar a ser un punto conflictivo o estresante para personas con la enfermedad de Alzhéimer, tal como muestran las ilustraciones 4.4, 4.5, 4.6 y 4.7 siguientes. En estas ilustraciones se puede percibir el tráfico rodado de patines y bicicletas, de gente haciendo deporte y de peatones que atraviesan por un mismo punto, sobre todo por la avenida Diagonal. Estos espacios son percibidos como peligrosos e inseguros en el conjunto de franjas horarias.

Ilustración 4.4

Ilustración 4.5

Ilustración 4.6

Ilustración 4.7

En este recorrido es también donde se hacen más visibles muchos elementos urbanísticos que no responden a una escala humana adecuada. Es decir, la escala humana adecuada hace referencia a cuando las personas tienen un campo visual que no se ve obstaculizado por grandes construcciones, a cuando se pueden desplazar de manera segura a una velocidad real y a cuando las personas no se sienten en el entorno urbanístico como disminuidas.

Con respecto a las zonas verdes, el itinerario pasa por los jardines de Clara Campoamor con una buena calidad del espacio con respecto a la existencia de vegetación bien delimitada, de zonas de descanso y de estancia con bancos, de zonas de sol y sombra y con estímulos visuales positivos para personas con la enfermedad de Alzhéimer, como por ejemplo la fuente ornamental de los jardines. Aun así, en estos jardines se identifica un charco que puede generar ciertas dificultades a la hora de pasear (ilustración 4.8).

Ilustración 4.8

Al pasar por la plaza de Margarita Rivière se identifica una serie de elementos que se debe tener en cuenta. En relación con la accesibilidad, la plaza presenta un cierto desnivel o rampas que pueden ser pronunciadas para una persona que sufre alzhéimer, como es el caso de las ilustraciones 4.9 y 4.10.

Ilustración 4.9

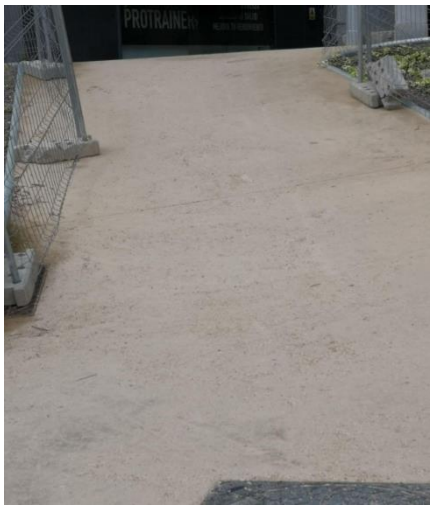


Ilustración 4.10

La discontinuidad del pavimento es un elemento que genera confusión y también lo encontramos en esta plaza, tal como muestra la ilustración 4.9. Otro aspecto que se debe tener en cuenta en este espacio ha sido que el mobiliario urbano, las zonas de estancia y de descanso son importantes, y en esta plaza nos encontramos con bancos con una gran distancia de separación (ilustraciones 4.11 y 4.12), teniendo en cuenta que las personas con alzhéimer suelen salir a pasear acompañadas. Siguiendo con los bancos, en esta plaza encontramos un diseño que no acaba de ser del todo cómodo (ilustración 4.13) y que genera confusión por falta de detección o porque convive perimetralmente con zonas de paso (ilustración 4.14).

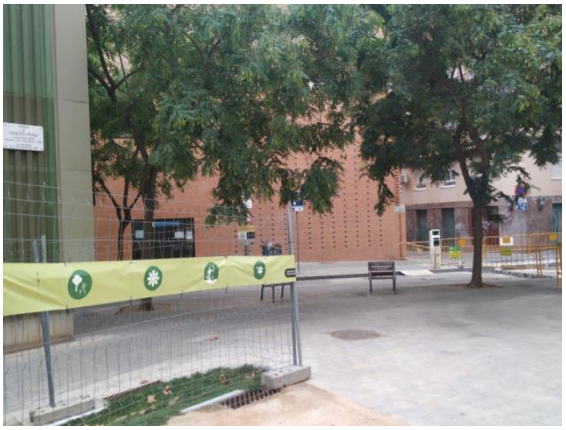


Ilustración 4.11

Ilustración 4.12

Ilustración 4.13

Ilustración 4.14

En el conjunto de la plaza se detecta falta de zonas de sombra, pero la calidad del espacio en general es buena. Ya para acabar, esta plaza presenta un diseño que puede generar confusión, como es el caso detectado en la ilustración 4.15, donde un coche se incorporó de manera equivocada por la rampa cuando es un espacio únicamente de estancia o paseo. De manera complementaria, uno de los accesos a la plaza presenta dibujos en el suelo con la confusión que genera y donde se detectan nuevamente bancos a grandes distancias entre ellos (ilustración 4.16).

Ilustración 4.15

Ilustración 4.16

En el caso de los jardines de Vicenç Vives, son los accesos a los jardines y el estado del pavimento los principales elementos donde se pueden introducir puntos de mejora. En general, los jardines de Vicenç Vives tienen una buena calidad del espacio con respecto a zonas de vegetación delimitadas con zonas de descanso y estancia protegidas y seguras. La vegetación en estos jardines es incluso estimulante desde el punto de vista olfativo por la gran cantidad de plantas aromáticas.

Aunque estos jardines disponen de diferentes accesos y entradas, las ilustraciones 4.17, 4.18 y 4.19 nos muestran peldaños y desniveles pronunciados. Complementariamente dentro del mismo recinto del jardín y para acceder a algunos de los espacios o de las pequeñas plazas internas también se tiene que acceder a través de peldaños (ilustración 4.20), aunque en algunos casos el acceso es más sencillo pero juega con la discontinuidad del pavimento (ilustración 4.21).

Ilustración 4.17

Ilustración 4.18

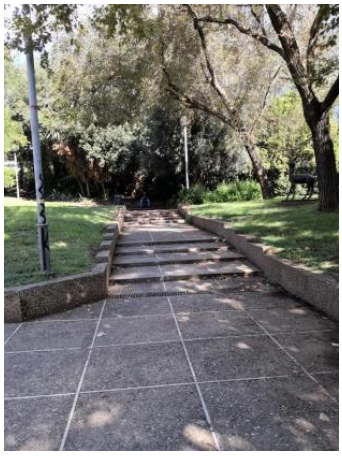


Ilustración 4.19

Ilustración 4.20

Ilustración 4.21

Aparte de la accesibilidad, otro aspecto que se debe tener en consideración es el mal estado del pavimento que genera charcos (ilustración 4.22) o el pavimento con partes desencajadas y mal posicionadas (ilustración 4.23), que puede provocar caídas y sensación de inseguridad. Por último y también relacionado con el pavimento, algunas zonas que presentan discontinuidad dentro de los mismos jardines puede generar cierta confusión para las personas que sufren alzhéimer, tal como muestran las ilustraciones 4.24 y 4.25.

Ilustración 4.22

Ilustración 4.23

Ilustración 4.24

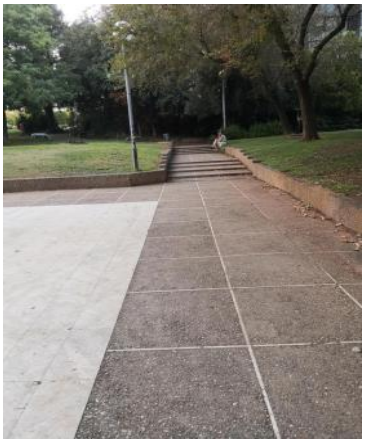


Ilustración 4.25

En otro tramo del recorrido se pasa por la plaza de la Reina Maria Cristina. Esta plaza tiene una buena accesibilidad, pero presenta carencias para convertirse en una zona de estancia tranquila, protegida y segura, dada la gran cercanía de elevado tráfico con circulación intensa, así como la convivencia entre vehículos rodados, como bicicletas y patinetes, y personas transitando (ilustración 4.26). Como punto que hace falta tener en cuenta en relación con el pavimento, esta plaza dispone de un reloj de sol en el suelo, aspecto que genera discontinuidad (ilustración 4.27).

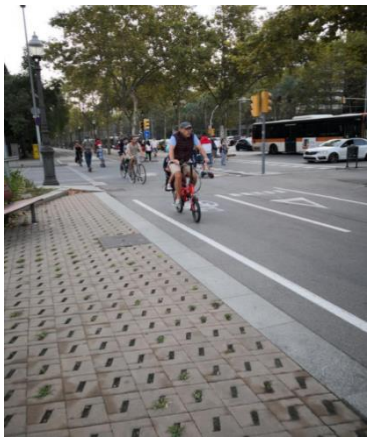


Ilustración 4.26

Ilustración 4.27

Finalmente, y en relación con la movilidad, el transporte público presenta, en función de cuál sea el medio, una accesibilidad mejor o peor. En este recorrido, el metro tiene una buena accesibilidad a todos los niveles: tiene paradas visibles, están bien iluminadas y se encuentran en zonas tranquilas y seguras. En contraposición, las paradas de autobús y de tramo no están iluminadas y por la noche hay cierta dificultad para saber dónde están situadas.

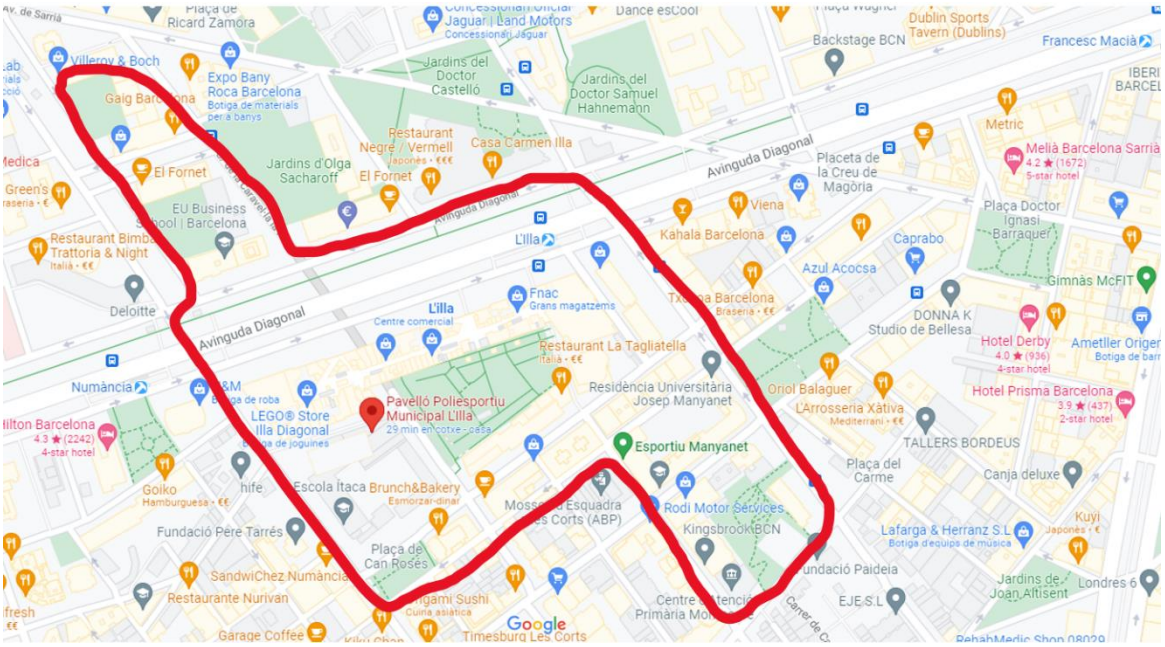
Otro de los aspectos que se ha observado es la disposición de las paradas de autobús en convivencia con las del tranvía. En el caso de la ilustración 4.28, una mujer se tiene que desplazar por el césped en vez de hacerlo por la acera para poder acceder a la parada del autobús una vez ha cruzado el paso de peatones habilitado. En esta zona en concreto, hay dificultades de visibilidad en función del lado por el que se acceda (ilustración 4.29 y 4.30).

Ilustración 4.28

Ilustración 4.29

Ilustración 4.30

Itinerario 5. Jardines de Blanca Selva – IME Pabellón L'Illa – Can Rosés – CAP – iglesia – jardines de Blanca Selva



El itinerario 5, igual que el resto, responde en un recorrido circular por el barrio de Les Corts, muy centrado en jardines y zonas verdes teniendo en cuenta un espacio deportivo y el centro de atención primaria. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas es aproximadamente de cuarenta minutos.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

Este recorrido atraviesa diferentes espacios, entre ellos unos jardines, un centro deportivo, una biblioteca y el centro de atención primaria. Uno de los aspectos que cabe destacar a lo largo del recorrido es la falta de bancos, a excepción de los jardines y plazas, y la presencia de pavimento en mal estado en algunos de los tramos.

Por ejemplo, las ilustraciones 5.1 y 5.2, cerca de los jardines de Blanca Selva, muestran el mal estado del pavimento porque presenta grietas y fisuras. También en algún punto de estos tramos nos encontramos con espacios donde se pueden acumular charcos (ilustraciones 5.3 y 5.4) y discontinuidad del pavimento (ilustraciones 5.5 y 5.6), con una marcada diferencia a través de pilones.

Ilustración 5.1

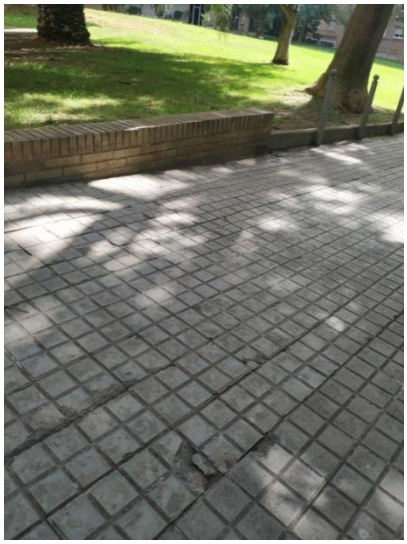


Ilustración 5.2

Ilustración 5.3

Ilustración 5.4

Ilustración 5.5

Ilustración 5.6

En el caso de la plaza de Can Rosés, la calidad del espacio es buena, ya que reúne características como zonas de vegetación bien delimitadas, alternancia de zonas en sol y sombra, espacios de estancia seguros y mobiliario adaptado. En esta plaza conviven también zonas de juego infantil y

zonas de actividad física compartida como la mesa de pimpón. En algunos casos, y dependiendo de los horarios, estas actividades más lúdicas pueden alterar la percepción de inseguridad de las personas con alzhéimer.

Nuevamente el pavimento es uno de los puntos de mejora. En la plaza de Can Rosés el mal estado del pavimento se identifica en las zonas próximas a los espacios de estancia y del mobiliario urbano, tal como muestran las ilustraciones 5.7, 5.8 y 5.9.

Ilustración 5.7

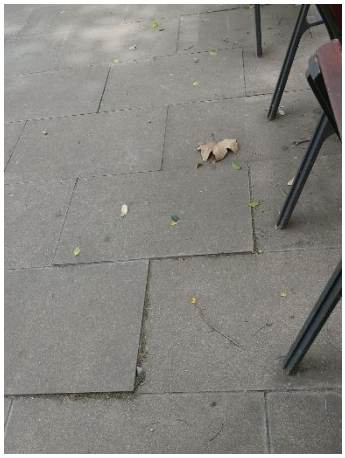


Ilustración 5.8

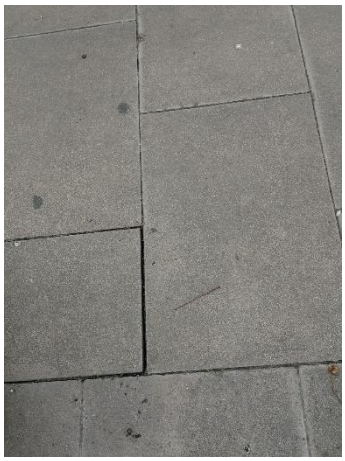
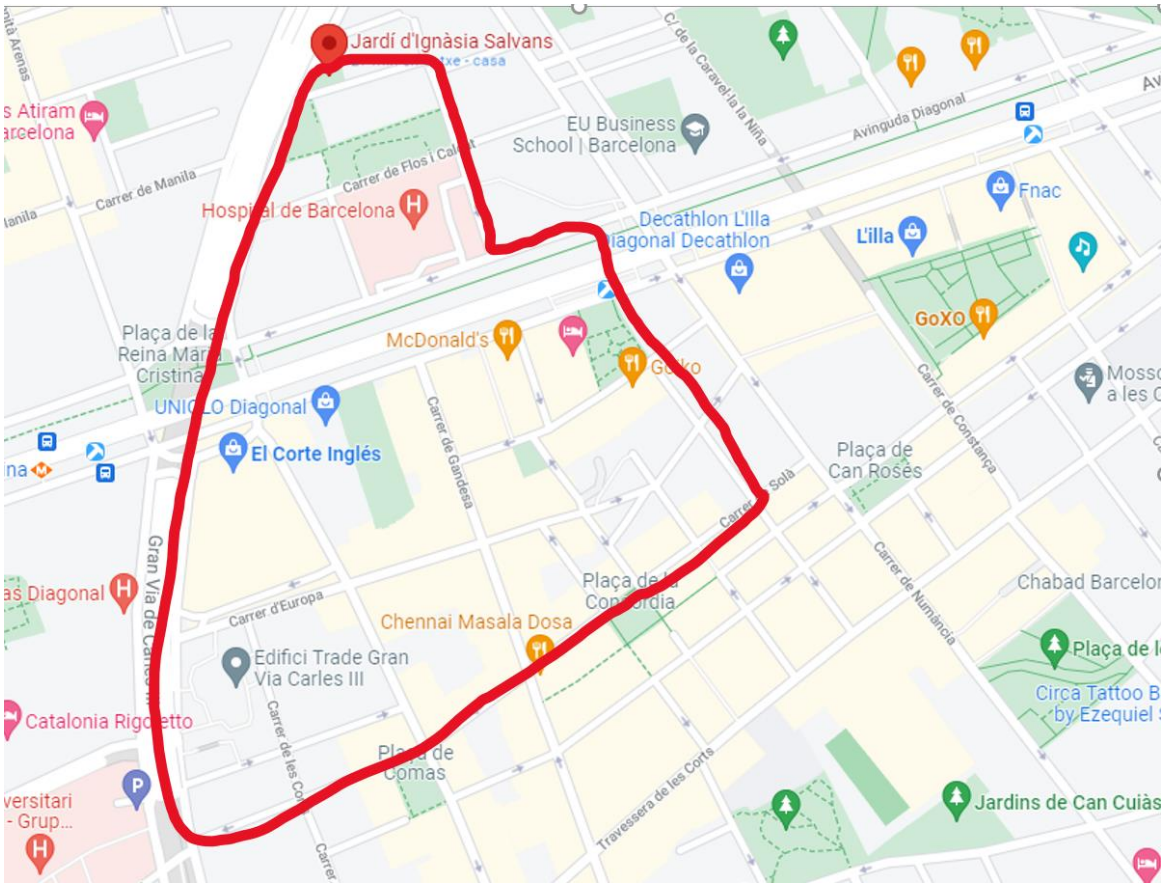


Ilustración 5.9

Finalmente, en este recorrido el transporte existente es bastante accesible. Como punto de mejora tendríamos la posibilidad de iluminar las paradas de autobús y tramo, ya que con la oscuridad son difíciles de detectar. Por lo demás, se encuentran en zonas tranquilas y seguras y son visibles.

Itinerario 6. Jardín de Ignàsia Salvans – jardines de Can Feu – Diagonal – plaza de Valdivia – jardines de Ferran Soldevila (pasando por la calle del Remei, Oficina de la Vivienda)



Este sexto itinerario plantea un recorrido circular que incorpora diferentes puntos de interés como dos jardines con espacio de estancias, plazas y servicios de interés público como la Oficina de la Vivienda. El tiempo estimado del recorrido a ritmo pausado de paseo sin paradas es aproximadamente de una hora y diez minutos.

La observación se ha llevado a cabo en diferentes franjas horarias de mañana y tarde y en diferentes días a lo largo de los meses comprendidos entre agosto y octubre de 2021.

Como en otros itinerarios de la zona, en este caso se atraviesan grandes vías de tráfico continuo e intenso como pueden ser la avenida Diagonal y la gran vía de Carles III. Aparte del tráfico rodado, en estas vías encontramos un elevado volumen de personas circulando, tal como muestran las ilustraciones 6.1 y 6.2.

Ilustración 6.1

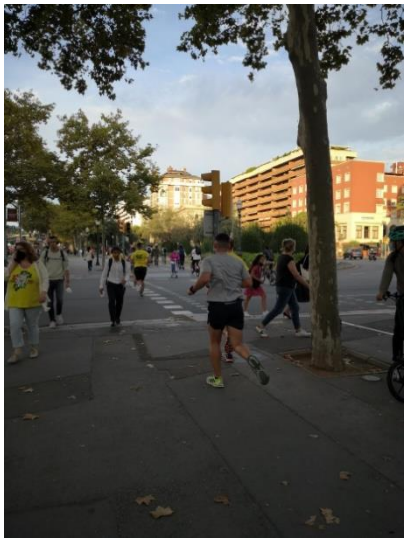


Ilustración 6.2

Como el resto de los itinerarios, los principales puntos de mejora responden a la accesibilidad y al estado del pavimento. Por poner algunos ejemplos, se detectan grietas y agujeros peligrosos en el pavimento en los alcorques (ilustración 6.3) en el tramo de la calle de Joan Güell y la Diagonal. También encontramos discontinuidad del pavimento con grietas (ilustración 6.4) y dificultades en la accesibilidad en la parada de autobús por grietas en el pavimento (ilustración 6.5).

Ilustración 6.3

Ilustración 6.4

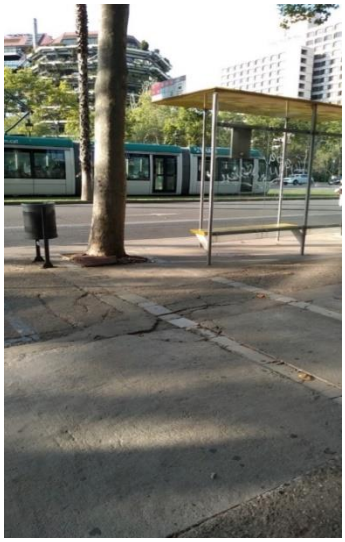


Ilustración 6.5

El jardín de Ignàsia Salvans presenta una buena calidad del espacio, ya que reúne las principales características de zonas de vegetación delimitada, existencia de bancos y de zonas de estancia con alternancia de sol y sombra con estímulos visuales y acústicos positivos.

Aun así, la accesibilidad en el jardín es limitada, dado que solo se puede acceder a través de los peldaños de entrada, tal como muestran las ilustraciones 6.6 y 6.7.

Ilustración 6.6

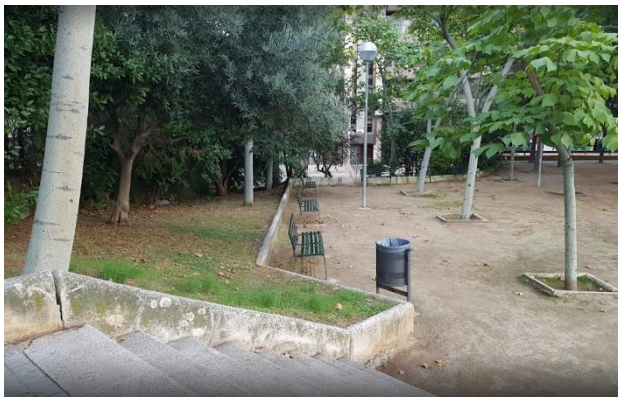


Ilustración 6.7

El jardín de Can Feu también reúne las principales características de calidad del espacio público. En este caso, sin embargo, se han identificado pequeñas barreras imperceptibles en la parte perimetral que puntualmente pueden ocasionar inseguridad, tal como muestra la ilustración 6.8, y calles poco practicables para pasar con silla de ruedas como la de Martí i Julià (ilustración 6.9).

Ilustración 6.8

Ilustración 6.9

Siguiendo el recorrido por la plaza de Valdivia, y en el acceso a través de la calle de Can Segalar, nos encontramos con barreras imperceptibles y un cambio brusco de pavimento (ilustración 6.10). En el interior de la plaza, el mal estado del pavimento es uno de los principales elementos detectados, a causa de las grietas y las formaciones de charcos (ilustraciones 6.11 y 6.12).

Ilustración 6.10

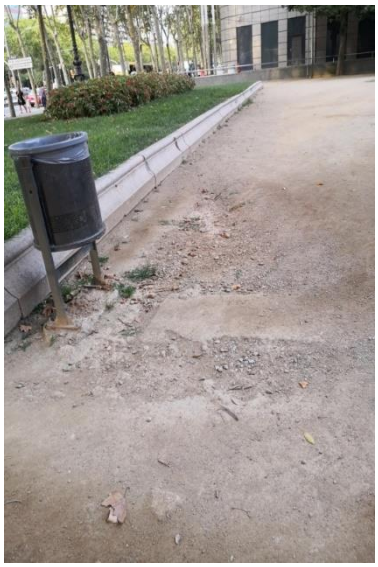


Ilustración 6.11

Ilustración 6.12

Para el resto de los ítems de análisis, la plaza de Valdivia reúne las principales características de calidad del espacio público y cuenta con estímulos visuales positivos como la fuente ornamental en medio de la plaza (ilustración 6.12), junto con los bancos y las zonas de vegetación delimitadas.

Los jardines de la plaza de Ferran Soldevilla también tienen una alta calidad del espacio y no presentan ninguna dificultad en cuanto a accesibilidad, pavimento o mobiliario urbano.

Finalmente, en este recorrido el transporte existente es bastante accesible. Como punto de mejora encontraríamos la posibilidad de iluminar las paradas de autobús y tranvía, ya que con la oscuridad son difíciles de detectar.

5. Decálogo de orientaciones para la accesibilidad del espacio público propuestas por la Mesa Barcelona por el Alzhéimer

La ciudad y sus barrios son espacios de convivencia donde se tienen que abordar diferentes retos con el fin de facilitar la vida cotidiana de las personas. Uno de estos retos es la accesibilidad universal del espacio público, que hace referencia al rasgo característico que debe cumplir para garantizar en todas las personas su acceso, utilización, comprensión y disfrute de manera normalizada, eficiente, cómoda y segura. Promover la accesibilidad universal es un beneficio para el conjunto de la sociedad, dado que todas las personas son susceptibles de tener limitaciones o condicionantes de movilidad en algún momento de la vida. Trabajar en esta línea fomenta la consecución de una sociedad basada en la igualdad de derechos y de oportunidades, hecho que permite que la ciudadanía pueda tener más autonomía para desarrollar una vida social y laboral activa y saludable.

A continuación presentamos una recopilación de orientaciones en materia de accesibilidad, y apuntamos una serie de aspectos clave que tener en cuenta a la hora de adaptar el espacio público a las necesidades de las personas que sufren algún tipo de demencia y a las necesidades de las personas que las cuidan. No obstante, hay que destacar que la voluntad de la Mesa Barcelona por el Alzhéimer es aportar su pericia con el fin de promover un entorno amigable no solo para las personas con demencia y su entorno, sino para el conjunto de la ciudadanía:

1. Promover en los procesos de planificación urbana un entorno de escala humana adecuada y comprensible que ponga en el centro las personas y su bienestar.
2. Generar espacios diáfanos y sin obstáculos que permitan desplazamientos seguros y estén libres de elementos peligrosos o confusos que generen riesgos.
3. Asegurar que existen espacios de estancia de calidad con zonas habilitadas de descanso, reposo y con buena visibilidad, claridad, acceso y con mobiliario adaptado, visible, seguro, confortable, útil y con una ubicación correcta en zonas tranquilas y seguras que permitan sentarse acompañado.
4. Potenciar la claridad y la continuidad de los recorridos con una buena estrategia de diseño urbano que facilite la orientación y la identificación de los diferentes elementos y espacios.
5. Velar por el mantenimiento y la conservación del pavimento y diseñarlo de manera que se eviten aquellos pavimentos que sean deslizantes y con cambios discontinuos o con muchos colores, dibujos o manchas que puedan desorientar.
6. Fomentar espacios libres de contaminación visual y acústica, evitando la superposición de elementos que dificulten la comprensión y generen confusión y desorden, así como minimizar el exceso de ruido.
7. Priorizar a las personas peatonas ampliando las aceras, facilitando los cruces, mejorando la accesibilidad y limitando la velocidad de los vehículos motorizados.
8. Asegurar la buena accesibilidad en las paradas de los diferentes medios de transporte público y de los equipamientos municipales y otros servicios, teniendo en cuenta que sean visibles y tengan una iluminación adecuada.
9. Fomentar espacios de interacción promoviendo el vínculo con la comunidad y las actividades significativas para las personas, en un entorno familiar y próximo donde el cuidado comunitario sea una tarea colectiva y pública.
10. Velar por la diversidad de intereses en el espacio público para todas las franjas de edad, garantizando la pluralidad de usos del espacio público.