

Servei Públic de TRANSPORT ESPECIAL



Ajuntament de
Barcelona



**Servei de l'Institut Municipal de
Persones amb Discapacitat (IMPD)
i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB),
complementari al servei de transport
públic regular, que facilita
el desplaçament en autobús adaptat
o taxi a aquelles persones amb
dificultats de mobilitat especials.
La normativa d'ús del servei va ser
aprovada pel Consell Rector de l'IMPD
el 7 d'octubre de 2009.**



Quin cost té?



Autobús adaptat

El mateix preu de la resta d'autobusos urbans, però amb títols de transport propis que es compren al conductor.

La targeta rosa és vàlida.



Taxi

El mateix preu d'un bitllet senzill d'autobús dins l'àmbit de l'AMB (primera corona tarifària).

S'ha de pagar en efectiu al taxista.

Altres informacions

- Les persones usuàries tenen dret a anar acompanyades gratuïtament per una persona que disposi del Passi Metropolità d'Acompanyant expedit per l'AMB (més informació al telèfon **900 70 00 77** o al web amb.cat/mobilitat).
- L'empresa avisa del moment de la recollida amb un SMS.
- Als taxis adaptats es pot demanar ajuda al conductor per entrar al vehicle i sortir-ne, i per arribar fins a la vorera més propera.

El mal ús del servei o no presentar-se al lloc i en l'horari acordats poden comportar sancions.

Servei fix

- És el que es repeteix en hores i trajectes.
- S'ha de programar anualment i és efectiu de l'1 de setembre al 31 d'agost de l'any següent. No pot ser escolar ni sanitari.

Tramitar un servei fix

Quan

El període de sol·licitud i de renovació és de l'1 d'abril al 15 de maig. Fora d'aquest termini, la sol·licitud s'inclourà en la llista d'espera.

Com

Emplenant i enviant la fitxa de sol·licitud que trobareu al web amb.cat/mobilitat.

Un cop emplenada la sol·licitud, podeu enviar-la:

- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat
- **Per carta**
AMB Informació i Serveis, SA
Via Laietana, 33, 4t 1a
08003 Barcelona

Modificacions

- **Per carta**
AMB Informació i Serveis, SA
Via Laietana, 33, 4t 1a
08003 Barcelona
- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat

Servei esporàdic

- És el que no es repeteix en hores i trajectes.
- És concedeix en funció de la disponibilitat de vehicles i del recorregut.

Com demanar-lo

Quan

- S'ha de programar amb una antelació mínima d'una hora i màxima de 48 hores.
- Cada cop es podrà sol·licitar com a màxim 2 viatges.

Com

- **Per telèfon**

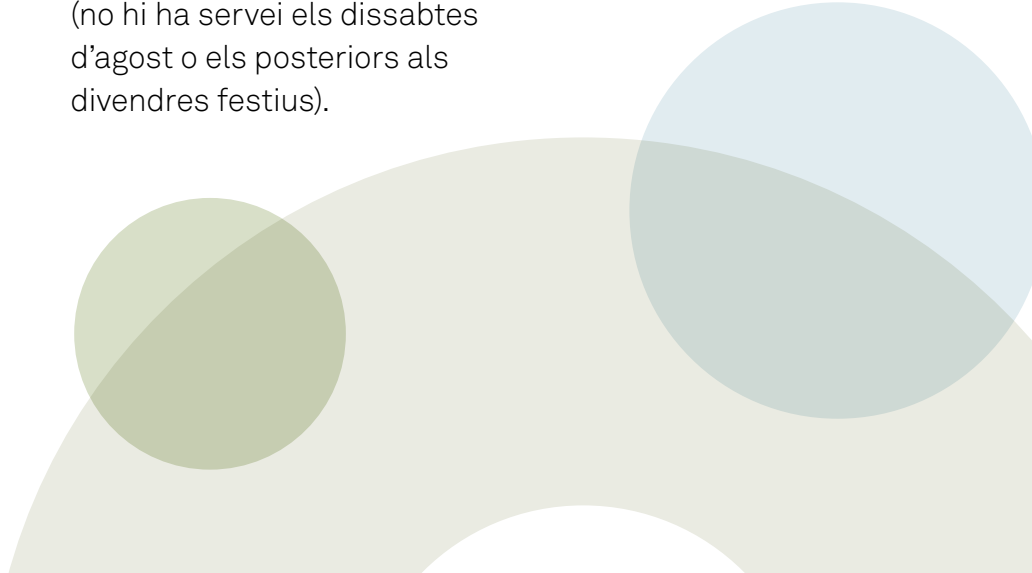
93 486 07 52

De dilluns a divendres laborables, de 8 a 20 h, i dissabtes, de 8 a 14 h (no hi ha servei els dissabtes d'agost o els posteriors als divendres festius).

- **Per Internet**

amb.cat/mobilitat

De dilluns a divendres laborables, de 8 a 19 h.



Com anul·lar un servei?

Per anul·lar un servei, cal fer-ho, com a mínim, una hora abans de l'hora concertada.

- **Per telèfon**
93 486 04 56
Selecciónant l'**opció 1**
i enregistrant un missatge.
- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat

Com comunicar una incidència?

- **Per telèfon**
93 486 04 56
Selecciónant l'**opció 2**.
- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat

On es poden presentar reclamacions?

- **Presencialment**
A qualsevol de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC).
Caldrà especificar:
 - Nom i cognoms titular
 - Adreça i telèfon
 - Núm. targeta blanca
 - Data i hora del viatge
- **Per telèfon**
010 (gratuït)
900 226 226
- **Per Internet**
ajuntament.barcelona.cat

Qui pot fer ús del servei?

Qualsevol persona empadronada a Barcelona amb discapacitat que tingui mobilitat reduïda reconeguda.

Prèviament, cal tramitar la **targeta del Servei de Transport Especial** a les **Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)**, trucant al **010** o a través del web **ajuntament.barcelona.cat**.



Quan se'n pot fer ús?

Tots els dies, de 7 a 24 hores. Els divendres, els dissabtes i les vigílies de festius, el servei s'allarga fins a les 2 de la matinada.

A quins municipis es pot viatjar?

Esplugues de Llobregat

Santa Coloma de Gramenet

Barcelona

Badalona

L'Hospitalet de Llobregat

Sant Adrià de Besòs

Per a més informació:

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

València, 344, planta baixa

93 413 27 75

sap@bcn.cat


De dilluns a divendres, de 9 a 14 h,
i tardes en hores convingudes.

Podeu sol·licitar cita prèvia
perquè us atenguin en
llengua de signes.

Com arribar-hi

 Metro L4, parades Verdaguer i Girona

Metro L5, parada Verdaguer

 Bus 6, 19, 34, 50, 51, H10 i B24

 Reserva d'aparcament a València - Bailèn