

# Infografies de resum

de la tasca dels  
grups de treball



**Consell Municipal de Benestar Social**



Més de 35 anys treballant pels drets socials a Barcelona

Ajuntament de  
Barcelona



# GRUP DE TREBALL DROGODEPENDÈNCIES



**9**  
SESSIONS



**22**  
PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Entorns digitals i addiccions
- Envelliment i consum problemàtic de drogues
- Transversalitat de gènere i comunitat LGTBI en serveis d'atenció a les drogodependències
- Informe de "La salut a Barcelona 2023"
- Burn out del personal d'atenció a les drogodependències.



## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

- 1** Cal establir un model assistencial per atendre les addiccions als jocs d'atzar i dotar-lo dels recursos necessaris i, alhora, donar importància i prioritat a les mesures preventives, dins el marc de la "Mesura de govern: Accions 2024-2027 pel benestar digital".  
Aquesta proposta pretén donar resposta a l'augment de la participació entre adolescents i joves en joc d'atzar, i la seva exposició a riscos.
- 2** Adaptar els recursos residencials de l'àmbit de l'envelliment per garantir l'atenció de persones amb problemes d'addicció i tenir en compte aspectes com l'accessibilitat i les necessitats específiques d'aquestes persones.
- 3** Assegurar l'existència d'un equip d'assessorament i suport a dispositius residencials i d'atenció de l'àmbit de l'envelliment que atenen persones amb problemes de drogodependència.  
Aquestes dues propostes busquen millorar l'atenció i el tractament integral de les persones grans amb addiccions, considerant les seves particularitats i necessitats específiques.
- 4** Cal assegurar que tots els serveis disposen de protocols d'acollida i models d'intervenció integrals que atenguin les necessitats específiques del col·lectiu LGTBIQ+, i que els posen en pràctica.
- 5** Garantir un circuit de treball entre xarxes i serveis diferents a més d'assegurar una coordinació i una millora de l'atenció i el suport a les persones LGTBIQ+ (en especial, el treball de coordinació entre CAS i entitats representatives d'aquests col·lectius), per tal de reduir el burnout, o síndrome d'esgotament professional, del personal d'atenció a les drogodependències i, en especial, dels professionals que ho fan en l'atenció de reducció de danys.  
Aquestes propostes van orientades a reduir barreres d'accés i permanència en tractament de les persones LGTBIQ+ en serveis d'atenció a drogues.
- 6** Cal destinar fons suficients als serveis de drogodependències per mantenir una atenció adequada i incloure el suport intensiu a la salut mental del personal que hi treballa.
- 7** Els serveis mateixos han de participar en les especificacions de despesa de fons en matèria de drogodependències. Això permetrà abordar d'una manera integral els matisos i les necessitats de treballar amb persones que consumeixen drogues, i garantir l'èxit per als usuaris, el personal i el servei.
- 8** Per reforçar els serveis de reducció de danys i reduir la càrrega de treball dels seus professionals, és vital posar en pràctica iniciatives de defensa comunitària que combatin l'estigmatització i sensibilitzin els proveïdors locals d'atenció, a fi de promoure polítiques inclusives i un accés més integrat a l'atenció de les persones.  
Aquest grup de propostes va orientat a reduir el burnout del personal d'atenció a les drogodependències, i en especial d'aquells professionals que ho fan en l'atenció de reducció de danys.

# GRUP DE TREBALL DE SALUT



**8**  
SESSIONS



**32**  
PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Aquest any s'ha centrat en la salut i les persones grans: atenció domiciliària, salut mental, refugis climàtics, residències de gent gran, i la integració social i sanitària.



## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

- 1** L'edatisme és una forma de discriminació social per qüestió d'edat que afecta molta gent gran. Cal establir i promocionar els mecanismes necessaris per a la seva erradicació i fer més visible el col·lectiu de la gent gran com un valor en positiu.
- 2** Creació de la "finestra única" de gent gran. Fa temps que les persones de més de 65 anys reclamen un espai de referència perquè se'ls pugui atendre a diferents consultes i que se'ls derivi allà on correspongui facilitant els tràmits i citació que puguin necessitar.
- 3** S'ha de potenciar l'habilitació dels professionals dedicats a l'atenció domiciliària i adequar les plantilles; promocionar la coordinació del servei d'atenció domiciliària municipal (SAD) amb els serveis sanitaris especialment de l'Atenció Primària; s'ha de reforçar l'atenció a les cures de proximitat.
- 4** Cal abordar la salut mental en les persones grans per la seva complexitat. En els serveis de salut es visualitza una disminució d'atenció d'aquesta població a causa de l'escassetat de professionals interessats en l'atenció d'aquest grup de persones envellides.
- 5** En el desplegament del pla d'atenció social i sanitària integral, cal avançar de manera àgil i sense traves per posar en marxa una atenció integrada de qualitat a l'entorn domiciliari i en la salut mental.
- 6** S'ha incorporat l'origen de la població posant èmfasi en les desigualtats, la contaminació atmosfèrica i acústica i la recuperació en l'esperança de vida.
- 7** Mantenir el projecte de refugi climàtic com a espai interior o exterior accessible especialment per a la gent gran que, durant els mesos de més calor, proporciona confort tèrmic, descans i seguretat a la població.

# GRUP DE TREBALL D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA



**8**  
SESSIONS



**29**  
PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Benestar digital en la infància i l'adolescència.



## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

Propostes adreçades a l'Ajuntament de Barcelona

- 1 Acompanyar les famílies en la utilització de les eines digitals.
- 2 Facilitar eines i recursos als i les professionals que treballen amb infants i adolescents per reconèixer i abordar els problemes relacionats amb els drets digitals i promoure un ús saludable de la tecnologia.
- 3 Promoure actuacions per fomentar un ús saludable de les tecnologies en la infància i l'adolescència.
- 4 Promoure espais d'oci i socialització de qualitat tant per als infants i adolescents com per a les seves famílies, que comportin una desconexió del món digital.
- 5 Involucrar als infants i adolescents en el disseny i la implementació de polítiques i programes relacionats amb els drets digitals.

## Propostes per a altres administracions

- 1 Treballar per superar la bretxa digital, relacionada amb la manca de competències digitals per fer-los servir (bretxa d'aprofitament).
- 2 Fomentar la creació d'espais digitals segurs per a la infància i adolescència.

# GRUP DE TREBALL DE LES VEUS CIUTADANES AMB EXPERIÈNCIA EN SERVEIS SOCIALS



**5**  
SESSIONS



**50**  
PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Primer accés a serveis socials: com ha estat la rebuda, des d'on hi han accedit i quins aspectes creuen que és rellevant comentar.



## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

- 1 Reforçar la comunicació en general, els punts d'informació i orientació dels serveis públics, els centres cívics, casals, etc., per orientar millor cap als serveis socials.
- 2 Millorar els processos d'acompanyament per garantir l'empoderament de les persones usuàries.
- 3 Revisar l'atenció envers els ciutadans homes. Es reconeix la necessitat i la importància de la mirada transversal de gènere, atès que l'atenció dels serveis socials està molt feminitzada.
- 4 Millorar i ampliar els serveis. Es remarca la necessitat de millorar la comunicació entre usuaris i proveïdors de serveis de suport a domicili.
- 5 Es valora especialment el suport dels professionals de la salut mental i es demana més atenció psicològica per atendre les necessitats emocionals i mentals d'una manera més efectiva.
- 6 Fer atenció específica a adolescents i joves. Valoren l'acompanyament rebut pels educadors a nivell de carrer, però no associen aquests professionals a l'atenció primària.
- 7 Es valora i es recomana potenciar els espais grupals.

# GRUP DE TREBALL D'ENVELLIMENT



8

SESSIONS



13

PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Reconèixer la realitat de la diversitat en l'envelliment a l'actualitat a la ciutat de Barcelona; interseccionalitat com a fenomen que s'afegeix a la complexitat del propi envelliment.

## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

- 1 Promoure accions que donin a conèixer la diversitat actual de les persones grans.
- 2 Promoure accions formatives itinerants dirigides tant a professionals com a usuaris dels serveis per garantir una millor comprensió i atenció a les diverses realitats de les persones grans.
- 3 Donar visibilitat i suport a les associacions i entitats que treballen per a les persones grans focalitzant els serveis o accions que fan en algun aspecte de la diversitat, per tal de fer-ho visible i fer-les visibles per arribar a aquelles persones grans que es poden beneficiar d'elles.
- 4 Promoure una jornada per sensibilitzar la realitat de l'envelliment i la seva diversitat. Organitzar una jornada interseccional adreçada als professionals i a la ciutadania per aprendre i reconèixer la diversitat i orientar-nos cap a una comunitat més inclusiva i sensible a les necessitats de les persones que tenen unes circumstàncies de vida singulars.



# GRUP DE TREBALL DE SERVEIS SOCIALS



**6**  
SESSIONS



**27**  
PERSONES  
PARTICIPANTS



## TEMES TREBALLATS

- Revisar i debatre sobre la Cartera de Serveis Socials i la seva reforma.
- Les línies bàsiques de les polítiques locals de garantia d'ingressos.

## CONCLUSIONS, REFLEXIONS I PROPOSTES

- 1** Sobre la Cartera de Serveis Socials: l'Ajuntament ha de continuar, mitjançant els diversos canals oberts (grups de treball, espais de participació), impulsant canvis en la cartera. Hi ha un consens en assenyalar que, en la seva forma actual, és un instrument molt complex, de difícil comprensió i ús. La Cartera hauria d'establir amb claredat el contingut de les prestacions que els Serveis Socials han de proveir a la ciutadania i en quines condicions generals, però hauria de ser molt oberta sobre les formes concretes d'organitzar aquesta provisió.
- 2** Les polítiques locals de garantia d'ingressos i la seva relació amb els serveis de suport social. El grup ha conegut i debatut la proposta de la Diputació de Barcelona de polítiques locals de garantia d'ingressos. Aquesta proposta va en la mateixa línia de reformes desenvolupades en diversos municipis i diverses comunitats autònomes, i van en dues línies: la clarificació, ordenació i simplificació dels programes d'ajuts econòmics locals, per una banda, i la separació de la gestió administrativa d'aquestes prestacions respecte del suport i la intervenció social professional. Continuar treballant sobre la qüestió i que l'Ajuntament aprofundeixi en les polítiques de reforma d'aquestes prestacions i de les seves formes de gestió, prenent com a referència el model d'oficines de gestió diferenciades dels serveis d'intervenció social.







# **INFORME D'INCIDÈNCIA**

del Consell Municipal de Benestar Social