
Comissió de Joves i Salut Mental de Sant Andreu

**taula
salut
mental**



**Ajuntament
de Barcelona**

Les visions expressades en aquest document de treball responen a la feina realitzada per les persones participants de la Comissió de Joves en el marc de la Taula de Salut Mental del Districte de Sant Andreu i per l'estructuració de la Secretaria Tècnica. Per tant, no necessàriament representen a l'Ajuntament de Barcelona o al seu equip tècnic.

Introducció

A través de la Taula de Salut Mental de Sant Andreu es va detectar la necessitat d'articular una millor coordinació entre entitats i serveis que treballen amb joves i la salut mental (entesa des d'una perspectiva àmplia, que no passa obligatòriament per la presència de trastorn o de diagnòstic). Aquesta coordinació havia de servir per conèixer i donar a conèixer aquestes entitats, a l'hora que es fomentava el possible treball en xarxa i es feia palès les eines i recursos disponibles en el territori.

Per tal de donar resposta a aquesta necessitat, es va decidir fer una primera tasca de mapeig de les **entitats del districte que treballaven amb joves i que tenien relació amb la salut mental**, des d'aquelles que tracten temes emocionals i de malestar psicològic fins a les que centren la seva acció en el tractament clínic.

Una vegada realitzat aquest mapeig, es van elaborar unes fitxes amb la informació bàsica de cada un dels programes destinats a joves i salut mental. Seguidament, amb la participació de les entitats i serveis, s'han elaborat les categories que defineixen aquests programes i que han de servir tant per donar-se a conèixer a altres professionals i serveis com per buscar possibles coordinacions i derivacions.

L'**objectiu** d'aquest document és donar informació que permeti operativitzar el coneixement de les diferents entitats del districte i que permeti operativitzar els primers passos a l'hora de fer una derivació d'una persona jove dels nostres serveis.

Els continguts que es presenten **no pretenen ser una representació ideal o una diagnosi exhaustiva sobre la intervenció amb joves al Districte de Sant Andreu**, sinó que és un document fruit del treball realitzat per la Comissió de Joves de la Taula de Salut Mental de Sant Andreu. En aquest sentit, les categories i dimensions definides són fruit de la representació de la comissió i pròpies del seu treball, sense afany de representar un posicionament teòric-polític.

Al mateix temps, cal deixar clar que aquest document **no recull totes les entitats que treballen amb joves en el districte de Sant Andreu**. En aquest sentit, és un document inacabat i viu. Les entitats presents en aquest document són aquelles que estan intervenint en el districte i que les seves actuacions estan vinculades amb la xarxa pública de serveis i que han pogut vincular-se a aquesta Comissió de treball.

Comissió de Joves Sant Andreu

Les entitats participants d'aquesta comissió de treball són les següents entitats:

Comissió Joves Sant Andreu: CSMIJ Sant Andreu, Serveis Rehabilitació Comunitària (FVB), EAP del Consorci d'Educació BCN, EAIA Sant Andreu, CSB, IMPD, CSMA Sant Andreu, ASPB, Aquí t'escoltem, CAS Garbivent, CDIAP Rella, Serveis Socials del Districte de Sant Andreu, Associació Arep, Activament Catalunya, Espai Jove Garcilaso, Cooperativa Aixec, Barcelona Activa_ A Prop Jove.

Directorí: Informació sobre els serveis i dades de contacte

Konsulta'm

Consulta oberta per detecció/atenció precoç del patiment psicològic i/o problemes de salut mental per a adolescents i joves de 12 a 22 anys.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 22 anys que experimenten malestar psicològic

Mail general: consultajovesantandreu@fetb.org

Konsulta'm – joves:

Mail: konsultamsantandreu@fetb.org

Telèfon/WhatsApp: 652 588 686 / 933 602 874

Adreça: Espai Via Barcino (Via de Bàrcino 75, 08033 Barcelona)

Konsulta'm - professionals i pares/mares:

Mail: konsultamprofsantandreu@fetb.org

Telèfon/WhatsApp: 652 588 678 / 933 457 016

Adreça: Centre Cívic Foradada (C/ de la Foradada 36, 08033 Barcelona)

Aquí T'escoltem

Servei adreçat als i les joves que cerquen assessorament psicològic individual o compartir amb altres joves tallers trimestrals i activitats puntuals creades a partir dels seus interessos (sexualitat, música, teatre...).

Tipus d'atenció:

- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 20 anys:

- Que experimenten malestar psicològic
- Que viuen, estudien o treballen a Barcelona

Tallers i activitats grupals

Mail: garcilaso_aquitescoltem@bcn.cat

WhatsApp: 652 798 816

Atenció individual i confidencial

Mail: consulta_aquitescoltem@bcn.cat

WhatsApp: 619 019 109

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon 932562959

Web www.espaijovegarcilaso.org/intercanviador/aqui-tescoltem/

Facebook facebook.com/aqui.tescoltem/

Club de joves (Aixec)

Espai grupal de trobada que habilita propostes d'oci emmarcades en els interessos juvenils, afavorint les relacions socials entre iguals, vitals per al desenvolupament.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 14 i 25 anys:

- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: Pas Sant Tarsici 3, 08027 Barcelona. Baixos 2.

Telèfon: 615 24 78 21

Web: aixec.cat

Mail: clubdejoves@aixec.cat

Twitter Aixec S.C.C.L. www.twitter.com/AixecSccl

Taller de ràdio (Aixec)

Espai de creació d'un programa radiofònic a través de Podcasting. L'objectiu és la creació d'un projecte col·lectiu a partir dels interessos singulars dels participants..

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Acompanyament

Criteris d'accés: Joves d'entre 18 i 30 anys:

- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: Casal de Joves Palau Alòs (C/ de Sant Pere Més Baix 55, 08003 Barcelona)

Telèfon: 615 24 78 21 (Aixec) / 932 68 12 24 (Palau Alòs)

Web: aixec.cat

Mail: clubsocial@aixec.cat

Twitter Aixec S.C.C.L. www.twitter.com/AixecSccl

A prop Jove (BCN Activa)

Programa d'inserció sociolaboral que té com a objectiu facilitar l'accés al mercat de treball o el retorn al sistema educatiu de persones joves amb malestar psicològic i/o amb alguna problemàtica de salut mental.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Joves d'entre 16 i 35 anys:

- Residents al territori de Barcelona
- Que experimenten malestar psicològic
- En situació d'atur
- Amb suficient motivació i autonomia

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 933 203 401

Web: barcelonactiva.cat/apropjove

Mail: apropjove@barcelonactiva.cat

Twitter: Bcn Activa www.twitter.com/barcelonactiva

Facebook: Bcn Activa www.facebook.com/barcelonactiva

Jovent i SM sense estereotips (ActivaMent)

Programa adreçat a usuaris/es del Servei de Dinamització Juvenil per sensibilitzar envers l'estigma i les idees estereotipades sobre la salut mental i promoure l'activisme en salut mental per part dels/les adolescents i joves del territori.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció a la salut
- Prevenció
- Orientació

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys:

- Residents a la Franja Besós del districte de Sant Andreu (barris Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella)
- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: Biblioteca Bon Pastor / Centre Cívic Baró de Viver

Telèfon: ActivaMent 600 687 634

Web: ActivaMent activament.org

Mail: activament@activament.org

Facebook: www.facebook.com/ActivamentCatalunyaAssociacio/

Twitter: ActivaMent twitter.com/ActivaMent

Espai Jove (SRC - FVB)

Espai per a joves d'entre 16 a 25 anys que presenten malestar psicològic i/o dificultats de relació on es treballa en grup i de manera individual les necessitats detectades.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment
- Tractament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 16 i 25 anys:

- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: C/ Fernando Pessoa 47-51, 4^a planta, 08030 Barcelona

Telèfon: 935 477 184

Web: fvb.cat/es/assistencia-publica/csm-sant-andreu/

Mail: Espai Jove SRC calberich@fvb.cat / SRC acarrio@fvb.cat

Facebook FVB [facebook.com/Institut-Universitari-de-Salut-Mental-Vidal-i-Barraquer-223481601066922/](https://www.facebook.com/Institut-Universitari-de-Salut-Mental-Vidal-i-Barraquer-223481601066922/)

Twitter FVB twitter.com/FVidalBarraquer

Laboratori de Ritmes (Serveis Socials i Espai Jove Garcilaso)

Projecte musical per a l'experimentació de la música en primera persona, treballant altres temes transversals com poden ser les habilitats socials, la cohesió de grup, el treball en grup, la complicitat, i l'intercanvi d'experiències entre joves.

Tipus d'atenció:

- Informació

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i +25 anys:

- Es fa sota demanda concreta de grups estables i tancats
- No dirigit persones individuals

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: espaijovegarcilaso.org

Mail: musicagarcilaso@gmail.com

Facebook [facebook.com/projectemusicalgarcilaso/](https://www.facebook.com/projectemusicalgarcilaso/)

XarXa Joves

Programa d'acompanyament individual per part d'una persona de referència en la recuperació i construcció d'un projecte de vida del/la jove (en les àrees acadèmica, laboral, de lleure, salut i/o social).

Tipus d'atenció:

- Detecció
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 16 i 25 anys:

- Que experimenten malestar psicològic

Telèfon: 690 903 021 (també WhatsApp)

Web: salutmental.org/que-fem/atencio-a-les-persones/xarxajoves/

Mail: msegrelles@federacio.salutmental.org

Inside Out (Serveis Socials i Espai Jove Garcilaso)

Espai d'expressió i treball emocional a través de dinàmiques que serveixen també com a detecció i prevenció de possibles situacions de risc pels diferents adolescents del territori.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Prevenció
- Orientació

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys:

- Residents al territori del districte de Sant Andreu
- Que experimenten malestar psicològic
- Amb inscripció trimestral prèvia a la Sala Jove

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959 / **WhatsApp** 669 506 792

Web: espaijovegarcilaso.org

Mail: wmartih@bcn.cat / pdeltoro@bcn.cat / lasalagarcilaso@gmail.com

Instagram @lasala.garcilaso

Facebook facebook.com/lasalagarcilaso

KMK - Kè M'expliKes?

Servei d'atenció en salut mental i/o conductes addictives (patologia dual), d'acompanyament social i emocional per adquirir un estil de vida més saludable i augmentar el benestar personal, mitjançant la participació comunitària i la intervenció individual.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenició
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 15 i 26 anys:

- Que experimenten malestar psicològic
- Que consumeixen alguna substància

Adreça: Carrer Biosca Número 25, 08030 Barcelona (barri Bon Pastor)

Telèfon: 930094972- 670791473

Web: fsyc.org/proyectos/kmk-ke-mexplikes/

Mail: equip@kmk.cat

Dones i Joves migrades (Fundació Surt)

Servei que vol empoderar les dones joves en la salut, participació, drets, estudis, professió, relacions i d'altres. Es fan activitats per facilitar l'accés a l'idioma, a la feina, estudis, recursos i serveis, i es practica esport en grup, promovent la salut.

Tipus d'atenció:

- Promoció de la salut
- Prevenició
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 16 i +25 anys:

- Gènere: servei per noies, joves i dones
- Residents al territori del districte de Sant Andreu

Adreça: Fundació Surt - C/ Guàrdia 14, baixos, 08001 Barcelona.

Telèfon: 933428381

Web: surt.org/tag/migrades/

Mail: surt@surt.org

Facebook facebook.com/FundacioSurt/

Twitter twitter.com/Fundacio_Surt

Kidstime (CSMIJ/CSMA)

Taller multifamiliar per infants/adolescents, fills/filles de pares/mares amb malaltia mental. Objectius: prevenció, promoció i potenciació de capacitats.

Tipus d'atenció:

- Promoció de la salut
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Infants, adolescents i joves d'entre 6 i 18 anys:

- Per derivació d'ABS Salut o EAP.
- Residents al territori del districte de Sant Andreu
- Equip Kidstime (composat per referents de SSB-CSMA i CSMIJ) valora les derivacions que es poden fer des de diferents Serveis del Districte, pares o mares atesos al CSMA amb TMS.

Adreça: Centre Cívic Baró de Viver (C/ Quito 8-10, 08030 Barcelona)

Telèfon: 932565097

Web: ajuntament.barcelona.cat/prevencio/ca/kidstime

Mail: CSMIJ.amontaner@fetb.org / CSMA.jtremoleda@fvb.cat

Fes-te'l teu (CSS Garcilaso)

Projecte dirigit a joves nouvinguts amb edats compreses entre 14 i 18 anys per continuar el treball que realitzen els diferents programes de Reagrupament Familiar. S'ofereixen activitats relacionals.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 17 anys:

- Per a joves nouvinguts/des
- Residents al territori del districte de Sant Andreu
- Per derivació de Reagrupament familiar i APC SS Garcilaso

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: espaijovegarcilaso.org

Mail: reagrupament_santandreu@bcn.cat / info@espaijovegarcilaso.org

Facebook facebook.com/EJGarcilaso/

Jovial (CSS Garcilaso)

Projecte de reforç escolar adreçat a adolescents i joves cursant 5è-6è de primària i la ESO, que vol ser un espai d'acompanyament als nois/es per afavorir el seu projecte acadèmic i relacions dins l'espai educatiu.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys:

- Residents al territori del districte de Sant Andreu

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: ipss-online.org/programas/projecte-jovial / espaijovegarcilaso.org

Mail: svalverdeg@bcn.cat / acasahugag@bcn.cat

Facebook facebook.com/EJGarcilaso/

Noves Habilitats (CSS Garcilaso)

El projecte es basa en la participació d'un grup de joves que venen a dinar els dimarts a les 15 hores. Després del dinar hi ha un espai de descans i tertúlia de mitja hora i de 16:15 a 17:15 es realitza un taller terapèutic d'habilitats.

Tipus d'atenció:

- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys:

- Residents al territori del districte de Sant Andreu

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: espaijovegarcilaso.org

Mail: svalverdeg@bcn.cat / acasahugag@bcn.cat

Facebook facebook.com/EJGarcilaso/

Talla única (CSS Garcilaso)

Projecte realitzat als IES del territori per facilitar recursos i habilitats com a estratègia preventiva i de transformació, promovent una visió crítica davant de les relacions de poder.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 14 i 15 anys.

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: espaijovegarcilaso.org

Mail: wmartih@bcn.cat

Facebook facebook.com/EJGarcilaso/

CSMIJ Sant Andreu

Servei que ofereix atenció ambulatoria especialitzada en psiquiatria i psicologia dirigida a menors de 18 anys.

Tipus d'atenció:

- Tractament
- Promoció de la salut,
- Orientació
- Diagnòstic en Salut Mental
- Seguiment
- Tractament
- Derivació a Unitats especialitzades.

Criteris d'accés: Infants, adolescents i joves d'entre 4 i 18 anys:

- Per derivació d'ABS Salut o EAP.
- Residents al territori del districte de Sant Andreu
- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: CUAP Casernes (C/ Fernando Pessoa 47-51, 08030 Barcelona)

Telèfon: 933 601 812

Web: fetb.org/fundacio/csmij.htm

Mail: csmijsantandreu@fetb.org i amontaner@fetb.org

Facebook Fundació Eulàlia Torres de Beà facebook.com/fetb.bcn

Punt infoJOVE (PIJ) de Sant Andreu

Servei informatiu i d'assessorament acadèmic, laboral, d'oci, salut i de mobilitat internacional per a joves i punt de difusió de programes, activitats i tallers. S'atén tan el/la jove, com la família i els professionals en matèria de joventut.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Orientació

criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i +25 anys.

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959

Web: espaijovegarcilaso.org/pij/

Mail: pijsantandreu@bcn.cat

Facebook [facebook.com/pijsantandreu](https://www.facebook.com/pijsantandreu)

Twitter twitter.com/pijsantandreu

Jove, Informa't i Participa (JIP)

Punt d'informació i dinamització als instituts on els i les joves es poden apropar un cop a la setmana per a consultar i preguntar sobre temàtiques concretes. A més, també fomenta la participació i l'associacionisme juvenil.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Prevenció
- Acompanyament

criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys:

- Es tracta d'un servei per tots els/les alumnes de l'institut en qüestió.

Web: ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/punts-jip

Mail: jip_santandreu@bcn.cat

Parlem clar

Grup de joves amb acompanyament dels i les professionals de l'Intercanviador Jove de l'Espai Jove Garcilaso amb la finalitat de crear i mantenir un espai segur i ajuda mútua, conèixer gent i parlar entre iguals sobre la diversitat sexual.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Prevenció
- Orientació
- Acompanyament

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i +25 anys.

Adreça: Espai Jove Garcilaso (C/ Garcilaso 103, 08027 Barcelona)

Telèfon: 932 562 959/ Whatsapp : 646 153 726

Web: espaijovegarcilaso.org/pij/

Mail: intercanviador@espaijovegarcilaso.org

Facebook [facebook.com/Dinamitzaciojovesgarcilaso](https://www.facebook.com/Dinamitzaciojovesgarcilaso)

Instagram: @intercanviadorjoves

Canviem-ho (SAH)

Servei d'atenció a homes per a la promoció de relacions no violentes. Proposa accions formatives i assessorament on es fomenten valors, actituds, comportaments i relacions de respecte i cures.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació

Criteris d'accés: Infants, adolescents i joves d'entre 4 i +25 anys:

- Del gènere masculí

Adreça: C/ Garcilaso 23-27, 08027 Barcelona

Telèfon: 933 491 610

Web: w110.bcn.cat/portal/site/Homes?lang=es_ES

SAH Joves

Atenció a joves i adolescents que mostren conductes abusives masclistes per tal de construir alternatives més saludables, respectuoses i igualitàries. Ofereix espais d'atenció psicològica individual i de tractament grupal.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i +25 anys:

- Del gènere masculí

Adreça: C/ Garcilaso, 23-27 08027 Barcelona

Telèfon: 933 491 610 / **WhatsApp:** 618 451 644

Web: ajuntament.barcelona.cat/dones/es/canal/sah-jove

Mail: sah_joves@bcn.cat

EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència)

L'EAIA fa el diagnòstic i valoració de la situació sociofamiliar en casos d'infància en risc greu o desemparament, proposa les mesures més adequades i en fa el seguiment.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés: Infants, adolescents i joves d'entre 0 i 17 anys:

- Residents al territori del districte de Sant Andreu

Adreça: C/ Segadors 2, 08030 Barcelona

Telèfon: 932 918 870

Mail: eaiasa@bcn.cat

Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD)

Ofereix assessorament i atenció individualitzada a adolescents i joves que consumeixen drogues i/o amb un ús problemàtic de les TIC i a les seves famílies.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació

Criteris d'accés: Adolescents i joves d'entre 12 i 21 anys:

- Per pròpia iniciativa o de la família
- Per derivació d'altres professionals

Adreça: C/ Mallorca 221, 08008 Barcelona

Telèfon: 93 237 87 56

Web: aspb.cat/quefem/orientaciodrogues.htm

Mail: sod@aspb.cat

Graella: Informació específica sobre els serveis

Programes	Funcions de l'atenció							
	Informació	Promoció de la salut	Prevenció	Detecció	Orientació	Acompa-nyament	Seguiment	Tractament
Konsulta'm			•	•	•	•		
Aquí T'escoltem		•	•	•	•	•		
Club de Joves			•			•		
Taller de radio			•			•		
Aprop Jove			•		•	•	•	
Jovent i SM Sense Estereotips	•	•	•		•			
Espai Jove			•		•	•	•	•
Xarxa Joves				•	•	•		
Kè M'explikes?	•	•	•	•	•	•	•	
Dones i Joves Migrades		•	•		•	•	•	
Kidstime		•			•	•		
Fes-te'l teu	•	•	•	•	•	•	•	
Inside Out	•	•	•	•	•			
Jovial			•	•	•	•	•	
Noves Habilitats		•	•	•	•	•		
Talla única	•	•	•	•	•			
CSMIJ				•	•	•	•	•
Punt infoJOVE de St. Andreu	•				•			
JIP	•		•			•		
Parlem clar	•		•		•	•		
SOD	•	•	•	•	•			
Canviem-ho	•	•	•	•	•			
SAH Joves	•			•	•	•	•	
EAIA			•	•	•	•	•	
SARA Joves	•			•	•	•	•	
Laboratori de Ritmes	•							

Programes	Metodologies								
	Tallers	Xerrades	Teràpia individual	Teràpia grupal	Teràpia farmacològica	Inter-consulta	Activitats grupals	Suport Mutu	Seguiment i acompanyament
Konsulta'm	•	•	•	•		•			•
Aquí T'escoltem	•		•				•		•
Club de Joves	•						•		•
Taller de radio	•						•		•
Aprop Jove	•					•	•		•
Jovent i SM Sense Estereotips	•	•							
Espai Jove	•		•	•			•		•
Xarxa Joves									•
Kè M'explikes?	•		•				•	•	•
Dones i Joves Migrades	•	•					•	•	•
Kidstime	•						•	•	
Fes-te'l teu	•	•					•		•
Inside Out	•	•					•		
Jovial	•						•		•
Noves Habilitats	•	•					•		•
Talla única	•	•					•		
CSMIJ		•	•	•	•	•	•		•
Punt infoJOVE de St. Andreu	•	•							
JIP	•	•					•		•
Parlem clar							•	•	
SOD			•	•					
Canviem-ho	•	•				•	•		
SAH Joves			•	•		•	•		
EAIA						•			•
SARA Joves			•	•					•
Laboratori de Ritmes	•								

Programes	Lloc d'intervenció		
	Intervenció a domicili	Intervenció en el servei	Intervenció fora del servei
Konsulta'm	•	•	•
Aquí T'escoltem		•	
Club de Joves			•
Taller de radio			•
Aprop Jove		•	•
Jovent i SM Sense Estereotips			•
Espai Jove		•	
Xarxa Joves		•	•
Kè M'explikes?	•	•	•
Dones i Joves Migrades		•	
Kidstime		•	
Fes-te'l teu		•	•
Inside Out		•	
Jovial		•	•
Noves Habilitats		•	
Talla única			•
CSMIJ	•	•	•
Punt infoJOVE de St. Andreu		•	•
JIP		•	•
Parlem clar		•	
SOD		•	
Canviem-ho		•	•
SAH Joves		•	•
EAIA	•	•	•
SARA Joves		•	•
Laboratori de Ritmes		•	

Programes	Edat																									més de 25	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25
Konsulta'm													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•					
Aquí T'escoltem													•	•	•	•	•	•	•	•	•						
Club de Joves															•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Taller de radio																			•	•	•	•	•	•	•	•	•
Aprop Jove																	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jovent i SM Sense Estereotips													•	•	•	•	•	•	•								
Espai Jove																	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Xarxa Joves																	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Kè M'expliques?																	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dones i Joves Migrades																	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Kidstime						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•								
Fes-te'l teu													•	•	•	•	•	•									
Inside Out													•	•	•	•	•										
Jovial													•	•	•	•	•										
Noves Habilitats													•	•	•	•	•										
Talla única																•	•										
CSMIJ				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•								
Punt infoJOVE de St. Andreu													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
JIP													•	•	•	•	•	•	•								
Parlem clar													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SOD													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Canviem-ho	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SAH Joves													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EAIA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•										
SARA Joves													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Laboratori de Ritmes													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Programes	Territori d'actuació								
	Sant Andreu	Trinitat Vella	Bon Pastor	Baró de Viver	Congrés	Sagrera	Navas	Tots els barris	Ciutat
Konsulta'm								•	
Aquí T'escoltem									•
Club de Joves								•	
Taller de radio								•	
Aprop Jove								•	•
Jovent i SM Sense Estereotips		•	•	•					
Espai Jove								•	
Xarxa Joves									•
Kè M'explikes?									•
Dones i Joves Migrades		•							
Kidstime								•	
Fes-te'l teu					•	•	•	•	
Inside Out					•	•	•		
Jovial					•	•	•		
Noves Habilitats					•	•	•		
Talla única					•	•	•		
CSMIJ								•	
Punt infoJOVE de St. Andreu								•	
JIP								•	
Parlem clar								•	•
SOD									•
Canviem-ho									•
SAH Joves									•
EAIA								•	
SARA Joves									•
Laboratori de Ritmes								•	•

Programes	Àmbit d'actuació													
	Inserció laboral	Orientació laboral	Addiccions	Cultura i Art	Oci	Educatiu	Clínic	Malestar psicològic	Violència masclista	Orientació Sexual	Identitat de genere	Orientació habitatge	Protecció	Diversitat i drets
Konsulta'm							•	•	•	•	•			
Aquí T'escoltem						•		•						
Club de Joves				•	•			•						
Taller de radio					•			•						
Aprop Jove	•	•						•						
Jovent i SM Sense Estereotips						•		•						•
Espai Jove					•		•	•						
Xarxa Joves						•		•						
Kè M'explikes?		•	•	•	•	•		•		•				•
Dones i Joves Migrades					•	•		•						•
Kidstime							•	•						
Fes-te'l teu		•	•	•	•	•		•	•	•	•			
Inside Out			•	•	•	•		•	•	•	•			
Jovial						•								

(Segueix)

Àmbit d'actuació

Programes	Inserció laboral	Orientació laboral	Addiccions	Cultura i Art	Oci	Educatiu	Clínic	Malestar psicològic	Violència masclista	Orientació Sexual	Identitat de genere	Orientació habitatge	Protecció	Diversitat i drets
Noves Habilitats						•		•	•	•	•			
Talla única						•		•	•	•	•			
CSMIJ							•	•	•	•	•			
Punt infoJOVE de St. Andreu		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		
JIP			•	•	•	•		•	•	•	•			
Parlem clar										•	•			
SOD			•											
Canviem-ho									•	•	•			
SAH Joves									•	•	•			
EAIA						•							•	
SARA Joves								•	•				•	•
Laboratori de Ritmes				•										

Programes	Tipologia Usuari/a		
	Joves	Famílies	Professionals
Konsulta'm	•	•	•
Aquí T'escoltem	•		
Club de Joves	•		
Taller de radio	•		
Aprop Jove	•		•
Jovent i SM Sense Estereotips	•		
Espai Jove	•	•	
Xarxa Joves	•	•	•
Kè M'explikes?	•	•	
Dones i Joves Migrades	•		
Kidstime	•	•	
Fes-te'l teu	•		
Inside Out	•		
Jovial	•		
Noves Habilitats	•		
Talla única	•		
CSMIJ	•	•	
Punt infoJOVE de St. Andreu	•	•	•
JIP	•		•
Parlem clar	•		
SOD	•	•	•
Canviem-ho	•	•	•
SAH Joves	•		•
EAIA	•	•	
SARA Joves	•		
Laboratori de Ritmes	•		

Programes	Criteris accés								
	Gènere		Tenir Diagnòstic	No Consum	Malestar psicològic	Territori	Només per serveis	Persones nouvingudes	Certificat discapacitat
	Dona	Home							
Konsulta'm					•				
Aquí T'escoltem					•				
Club de Joves									
Taller de radio									
Aprop Jove					•				
Jovent i SM Sense Estereotips					•	•	•		
Espai Jove					•	•			
Xarxa Joves					•				
Kè M'expliques?					•				
Dones i Joves Migrades	•					•	•		
Kidstime			•			•			
Fes-te'l teu						•	•		
Inside Out						•			
Jovial						•			
Noves Habilitats						•			
Talla única									
CSMIJ						•			
Punt infoJOVE de St. Andreu									
JIP						•			
Parlem clar									
SOD									
Canviem-ho		•							
SAH Joves		•							
EAIA						•			
SARA Joves	•								
Laboratori de Ritmes							•		

Programes	Accessibilitat				
	Entrada espontània	Entrada per derivació	Entrada vinculada al servei	Cita prèvia	Certificat discapacitat
Konsulta'm	•	•			
Aquí T'escoltem				•	
Club de Joves	•	•		•	
Taller de radio	•	•		•	
Aprop Jove	•	•			
Jovent i SM Sense Estereotips	•		•		
Espai Jove		•			
Xarxa Joves	•	•		•	
Kè M'explikes?	•	•	•	•	
Dones i Joves Migrades	•	•			
Kidstime		•	•		
Fes-te'l teu		•	•		
Inside Out			•		
Jovial		•	•		
Noves Habilitats		•	•		
Talla única			•		
CSMIJ		•			
Punt infoJOVE de St. Andreu	•	•			
JIP			•		
Parlem clar	•	•			
SOD				•	
Canviem-ho		•		•	
SAH Joves	•	•		•	
EAIA		•	•		
SARA Joves	•	•		•	
Laboratori de Ritmes				•	

Programes	Canals de difusió / Comunicació							
	Web	Xarxes socials				Canals interns	Whatsapp	Correu electrònic
		Instagram	Facebook	Twitter	Youtube			
Konsulta'm						•	•	•
Aquí T'escoltem	•		•				•	•
Club de Joves	•		•	•			•	•
Taller de radio	•		•	•			•	•
Aprop Jove	•					•	•	•
Jovent i SM Sense Estereotips	•		•	•	•	•	•	•
Espai Jove						•	•	
Xarxa Joves	•	•	•				•	•
Kè M'explikes?						•	•	•
Dones i Joves Migrades							•	
Kidstime						•		
Fes-te'l teu		•	•			•		•
Inside Out						•		
Jovial						•		
Noves Habilitats						•		
Talla única						•		•
CSMIJ						•		•
Punt infoJOVE de St. Andreu	•	•	•	•		•		•
JIP								
Parlem clar	•	•	•	•				
SOD	•					•		
Canviem-ho	•					•		
SAH Joves	•					•	•	•
EAIA	•							
SARA Joves	•					•	•	•
Laboratori de Ritmes	•	•	•	•				

Programes	Equip professional					
	Psicòlogues	Psiquiatres	Treballadores socials	Educadores socials	Primera persona	Infermeria
Konsulta'm	•					•
Aquí T'escoltem	•			•		
Club de Joves				•		
Taller de radio				•		
Aprop Jove	•					
Jovent i SM Sense Estereotips	•		•		•	
Espai Jove	•		•	•		
Xarxa Joves						
Kè M'explikes?	•			•		
Dones i Joves Migrades				•		
Kidstime	•					
Fes-te'l teu				•		
Inside Out				•		
Jovial	•			•		
Noves Habilitats	•			•		
Talla única				•		
CSMIJ	•	•	•			•
Punt infoJOVE de St. Andreu						
JIP						
Parlem clar				•	•	
SOD	•					
Canviem-ho	•			•		
SAH Joves	•					
EAIA	•		•	•		
SARA Joves						
Laboratori de Ritmes						

Programes	Cost del Servei		
	100% subvencionat / Gratuït	De Cost	Beca
Konsulta'm	•		
Aquí T'escoltem	•		
Club de Joves		•	•
Taller de radio	•		
Aprop Jove	•		
Jovent i SM Sense Estereotips	•		
Espai Jove	•		
Xarxa Joves	•		
Kè M'explikes?	•		
Dones i Joves Migrades	•		
Kidstime	•		
Fes-te'l teu	•		
Inside Out		•	•
Jovial	•		
Noves Habilitats	•		
Talla única	•		
CSMIJ	•		
Punt infoJOVE de St. Andreu	•		
JIP	•		
Parlem clar	•		
SOD	•		
Canviem-ho	•		
SAH Joves	•		
EAIA	•		
SARA Joves	•		
Laboratori de Ritmes	•		

Glossari de conceptes

Funcions atenció

- Informació: S'entèn per informació totes les accions dirigides a escoltar i donar una resposta davant un requeriment d'intervenció
- Promoció de la Salut: S'entèn per promoció de la Salut totes les accions dirigides a fomentar la Salut de les persones i, per tant, amb un caràcter preventiu
- Prevenció: S'entèn per prevenció totes les accions dirigides a protegir la Salut Mental de les persones i evitar l'estigma
- Detecció: S'entèn per detecció totes les accions que permeten identificar aquelles situacions de risc de patir un desequilibri en el benestar emocional de les persones
- Orientació: S'entèn per orientació totes les accions dirigides a situar a la persona en el seu context (capacitats i competències) i concretar el seu posicionament davant les opcions possibles
- Tractament: S'entèn per tractament qualsevol intervenció on hi ha diagnòstic clínic, psicològic i psiquiàtric
- Acompanyament: S'entèn per acompanyament totes les accions de suport a la persona per tal d'aconseguir la seva realització personal i el desenvolupament del projecte de vida
- Seguiment: S'entèn per seguiment totes les accions per fer efectiva l'evolució de la persona en el seu procés de recuperació

Metodologia

- Taller: S'entèn per taller un espai participatiu i dinàmic; caràcter bidireccional
- Xerrada: S'entèn per xerrada tota acció en que un/a professional dóna informació sobre un tema concret
- Teràpia individual: S'entèn per teràpia individual tota acció clínica a nivell personal, de professional a persona atesa
- Teràpia grupal: S'entèn per teràpia grupal tota acció clínica a nivell grupal, entre persones amb un mateix perfil
- Teràpia farmacològica: S'entèn per teràpia farmacològica tota acció encaminada a pautar una medicació
- Interconsulta: S'entèn per interconsulta un servei gestionat entre diferents serveis
- Activitats grupals: S'entèn per activitat grupal tota acció relacionada amb una activitat fora del centre amb caràcter lúdic-educatiu
- Suport Mutu: S'entèn per suport mutu tota acció relacionada amb el suport entre iguals
- Seguiment i acompanyament: S'entèn per seguiment i acompanyament totes les accions de suport a la persona per tal que pugui fer efectiva la seva realització personal i el desenvolupament del projecte de vida

Lloc d'intervenció

- Intervenció a domicili: S'entèn per intervenció a domicili tota acció que es realitza en el domicili privat de la persona atesa
- Intervenció al propi Servei: S'entèn per intervenció al propi Servei tota acció que es realitza a les instal·lacions/seu/centre del Servei
- Intervenció fora del Servei: S'entèn per intervenció fora de Servei una acció que es realitza en un context fora del propi servei malgrat en forma part.

Àmbit

- Inserció laboral: S'entèn per inserció laboral el camp d'actuació relacionat amb el procés d'incorporació a la activitat econòmica dels i les joves
- Orientació laboral: S'entèn per orientació laboral el camp d'actuació relacionat amb el procés d'assessorament per aconseguir una activitat econòmica pels i les joves
- Addiccions: S'entèn per addiccions el camp d'actuació relacionat amb l'abordatge de la malaltia física i psicoemocional derivada d'una dependència o necessitat cap a una substància, activitat o relació.

- Cultura i Art: S'entèn per cultura i art el camp d'actuació relacionat amb la política cultural i les propostes artístiques
- Oci: S'entèn per oci el camp d'actuació relacionat amb el temps de lleure i les activitats d'interès propi
- Educatiu: S'entèn per educatiu el camp d'actuació relacionat amb el conjunt d'activitats educatives (reglades i no reglades) que donen eines i mesures de capacitació i foment de l'autonomia personal en totes les dimensions de vida dels i les joves "
- Clínic: S'entèn per clínic el camp d'actuació relacionat amb el conjunt d'activitats de tractament (mèdic, farmacològic, psiquiàtric) per abordar trastorns que interfereixen en la vida dels i les joves
- Violència masclista: S'entèn per violència masclista el camp d'actuació relacionat amb la visibilització i abordatge d'aquells actes vers les dones i nenes que puguin tenir com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic per a la dona.
- Orientació Afectiva i/o Sexual: S'entèn per orientació afectiva i sexual el camp d'actuació relacionat amb el procés d'assessorament i acompanyament als i les joves per promoure relacions afectives i sexuals saludables
- Identitat de gènere: S'entèn per identitat de gènere el camp d'actuació relacionat amb el procés d'assessorament i acompanyament als i les joves per identificar-se en un gènere o gènere no binari
- Orientació en habitatge: S'entèn per orientació d'habitatge el camp d'actuació relacionat amb el procés d'assessorament i acompanyament als i les joves sobre les propostes d'habitatge
- Protecció: S'entèn per protecció el camp d'actuació relacionat amb poder garantir els drets dels infants en el seu desenvolupament com a persones
- Diversitat i drets: S'entèn per diversitat i drets el camp d'actuació relacionat amb la garantia d'un model de societat diversa i intercultural en què totes les persones tinguin un accés real, efectiu i en condicions d'igualtat a tots els drets humans reconeguts i garantits

Críteris Accés

- Gènere: Quan el servei està destinat només a un dels gèneres
- Diagnòstic: El fet de tenir un diagnòstic és un criteri per beneficiar-se del servei
- No consum: El fet de tenir un consum actiu de tòxics és un criteri per no poder accedir al servei
- Malestar psicològic: El fet de percebre un malestar psicològic és un criteri per beneficiar-se del servei
- Territori: Ser d'un barri o un territori concret delimita el poder accedir a un servei
- Només per serveis: Només per joves que estiguin vinculats al propi servei o a altres serveis
- Nouvinguts: Ser una persona nouvinguda és un criteri per beneficiar-se del servei
- Certificat discapacitat: Per accedir al servei cal tenir reconegut un grau de discapacitat

Accessibilitat

- Entrada espontània: Es pot accedir de manera espontània al servei, sense cita prèvia ni derivació
- Entrada per derivació: Per accedir al servei cal una derivació per part d'un/a professional d'un altre servei
- Entrada vinculada al servei: Per accedir al servei cal estar vinculat al mateix servei o a un altre. Cal especificar a quin servei has d'estar vinculat
- Cita prèvia: Per accedir al servei cal haver demanat una cita prèvia