



Amb la col·laboració de:



Projecte Trànsit

La intervenció en persones amb conductes d'acumulació patològiques en el marc dels serveis socials bàsics

Octubre 2011 - Juny 2016

BCN

Qui hi està implicat?

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Pla de gestió del coneixement, prioritza i promou projectes de col·laboració estable amb les universitats amb finalitat científica, i específicament recerques aplicades en el marc de temes d'interès estratègic per a l'Ajuntament de Barcelona així com en el marc del Conveni de Pràctiques Acadèmiques Externes Curriculars dels Estudiants de la Universitat de Barcelona.

La coordinació entre la **Direcció d'Estratègia i Innovació** i l'**Institut Municipal de Serveis Socials** ha fet possible iniciar aquesta recerca, dirigida per dos membres del **Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de Barcelona**.

Direcció de la recerca:

⇒ *Adela Boixadós* i *Virgínia Matulič*, docents membres del Grup de Recerca i Innovació en Treball Social (GRITS) del Departament de Treball Social de la Universitat de Barcelona

El agents implicats són:

- ⇒ Directors/es territorials de Serveis Socials de les Corts i l'Eixample
- ⇒ Directors/es i professionals dels centres de serveis socials de les Corts (Les Corts i Maternitat - Sant Ramon) i l'Eixample (Antiga Esquerra de l'Eixample, Dreta de l'Eixample, Fort Pienc i Sant Antoni)
- ⇒ Estudiants de tercer curs del grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona
- ⇒ El Departament de Planificació i Processos de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Projecte Trànsit

La intervenció en persones amb conductes d'acumulació patològiques en el marc dels serveis socials bàsics

Octubre 2011 - Juny 2016

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

bcn.cat/qualitatdevida
facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat

Recerca aplicada



Ajuntament de
Barcelona



En què consisteix la recerca aplicada?

És una recerca consistent a identificar i analitzar aquells casos amb conductes d'acumulació patològiques des d'una perspectiva mixta (quantitativa i qualitativa) que arriben als centres de serveis socials bàsics, així com les modalitats d'intervenció professional, per tal de dotar els i les professionals d'una metodologia d'intervenció unificada que permeti augmentar l'eficàcia en l'abordatge.

El nom de Trànsit sorgeix vinculat a la idea de canvi de la situació cap a un procés de millora.

A la nostra ciutat no hi havia un protocol sistematitzat que permetés facilitar atenció social a les persones que presenten aquesta conducta. Per omplir aquest buit de coneixement, l'any 2011 els dos centres de serveis socials del Districte de les Corts i el Departament de Treball Social i els Serveis Socials de la Universitat de Barcelona comencen aquest treball col·laboratiu en un marc de construcció de coneixement, i creen les bases de noves estratègies de treball conjunt entre l'espai professional i l'universitari elaborant una recerca que s'estendrà fins a l'any 2016.

És una recerca que té com a objectiu:

- ⇒ Aprofundir en el coneixement de casos amb conductes d'acumulació patològiques.
- ⇒ Sistematitzar el procés d'intervenció en les diferents fases metodològiques, cosa que permet treballar d'una manera unificada.
- ⇒ Identificar i definir els factors que influeixen a l'hora d'intervenir en les persones que pateixen el trastorn, així com els serveis i recursos implicats en els processos d'intervenció amb persones.
- ⇒ Contribuir a la formació dels equips dels centres de serveis socials en la intervenció en els casos de persones amb conductes d'acumulació patològiques.

Com es desenvoluparà la recerca?

La recerca abasta d'octubre de 2011 a juny de 2016, i consta de tres fases:

1
fase

Octubre 2011 - Desembre 2013

Centrada a les Corts

- ⇒ Es revisa la literatura necessària per elaborar un primer marc teòric.
- ⇒ A partir del buidatge d'expedients i les entrevistes a professionals s'estudia el perfil dels casos i s'analitza la intervenció en aquells que presenten aquesta conducta. A continuació s'elabora una primera proposta metodològica d'intervenció relacional centrada en el "vinclé".

2
fase

Juliol 2013 - Desembre 2015

Continua a les Corts i s'amplia a l'Eixample

En aquesta fase la recerca es desenvolupa en dos escenaris diferents: a les Corts, d'on parteix inicialment el projecte Trànsit, i s'amplia a quatre centres de serveis socials de l'Eixample.

- ⇒ S'analitza i se sistematitza la intervenció dels professionals a partir del buidatge d'expedients, les entrevistes amb professionals i familiars dels casos atesos, l'anàlisi de dos casos des de la perspectiva biogràfica i de cicle vital, el treball amb grups de contrast i les entrevistes amb agents implicats del territori.
- ⇒ S'aprofundeix en el coneixement dels casos a partir del «Quadern de recollida de dades de conductes d'acumulació patològiques - 2013», i s'elabora l'anàlisi estadística de les variables rellevants per a l'estudi.
- ⇒ S'hi inclou també l'anàlisi dels serveis i recursos implicats en els processos d'intervenció.

3
fase

Gener 2016 - Juny 2016

Fase de resultats final

Finalment, a partir del buidatge de dades, les entrevistes i els grups de discussió amb diferents professionals podrem disposar d'un protocol sistematitzat de les pautes d'intervenció professional i d'eines de detecció de risc de conductes d'acumulació patològiques, que ajudi a millorar la qualitat de vida de les persones ateses als centres de serveis socials.

- ⇒ Elaboració de les conclusions.
- ⇒ Presentació i difusió dels resultats.

Com influirà la recerca en la intervenció dels serveis socials bàsics?

La recerca repercutirà tant en les persones usuàries dels centres de serveis socials que pateixen aquestes conductes com en el seu entorn i en els professionals que les tracten.

- ⇒ Millorarà la qualitat de l'atenció de les persones afectades als centres de serveis socials, amb actuacions que tindran un marc específic de referència que servirà de base per a la intervenció.
- ⇒ S'obindrà una eina per a l'homogeneïtzació i la sistematització de la pràctica dels professionals cap a les persones usuàries, afavorint l'eficiència de les actuacions.
- ⇒ Es possibilitarà la detecció en la fase inicial de desenvolupament del trastorn a partir dels factors de risc identificats.

