

PROGRAMA **LÀBORA**

Barcelona
Mercat
Laboral
Reservat



MEMÒRIA **2016**



entitats
catalanes
d'acció
social



fei
empreses
d'inserció
de catalunya
cat



Direcció i edició:

Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials

Creu Roja

Associació d'Entitats Catalanes
d'Acció Social (ECAS)

Federació d'Empreses d'Inserció
de Catalunya (FEICAT)

Coordinació de l'edició:

Departament de Comunicació. Àrea de
Drets Socials, Ajuntament de Barcelona.

© Ajuntament de Barcelona, Creu Roja,
Associació d'Entitats Catalanes d'Acció
Social (ECAS). Federació d'Empreses
d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

© Imatges de l'Ajuntament de Barcelona
i del Programa Làbora

Setembre de 2017

Índex

Presentació	2
1. Context i justificació	5
2. Missió, visió i valors	9
3. Objectius	13
4. Target, àmbit d'actuació i model	15
4.1. Perfil de persones ateses (target)	15
4.2. Àmbit d'actuació	16
4.3. Model de gestió per competències i metodologia d'intervenció	19
4.4. Execució del projecte	25
5. Àmbit organitzatiu	27
5.1. Organigrama	27
5.2. Estructura organitzativa	28
6. Principals indicadors de resultats	31
6.1 Indicadors per fases	31
Fase de derivació	31
Fase d'acollida	33
Fase de millora competencial	34
Fase d'intermediació	36
Fase d'inserció	38
Baixes	42
7. Xarxa d'entitats i empreses col·laboradores	45
7.1 Xarxa d'organitzacions col·laboradores 2016:	45
7.2 Empreses col·laboradores	45
8. II Jornada de Networking Espai Làbora	49
9. Gestió econòmica i pressupost	51
10. Comunicació	53
11. Valoració general i reptes de futur	55
12. Testimonials	57

PROGRAMA LÀBORA

Barcelona
Mercat
Laboral
Reservat

Dissenyar una estratègia de lluita contra l'atur que impliqui els actors socials de la ciutat a generar oportunitats d'ocupació de qualitat per a tothom i, especialment per als col·lectius més vulnerables, ha estat un objectiu de l'actuació municipal des de l'inici del mandat.

És per això que el Programa Làbora, un projecte que busca fomentar l'ocupació i millorar l'ocupabilitat de persones amb especials dificultats d'accés al mercat laboral de la ciutat de Barcelona, va ésser durant l'any 2016 una eina fonamental per combatre les desigualtats i lluitar per una ocupació laboral estable i de qualitat.

El Programa Làbora és un projecte *ad hoc*, un exemple de coproducció de polítiques públiques, impulsat per l'Institut Municipal de Serveis Socials, i dissenyat i gestionat en col·laboració amb les entitats socials Creu Roja, ECAS i FEICAT. El projecte té en el treball en xarxa un dels seus pilars bàsics per tal de racionalitzar i alinear tots els recursos i actors implicats. Aquesta cooperació públic-social més el teixit empresarial de la ciutat van ser la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva. El Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania. L'any 2016, el Programa Làbora va distingir 124 empreses i entitats amb el Segell Làbora, que les acredita com a Organització Responsable —si van fer insercions laborals— o Organització Col·laboradora —si van fer difusió i/o promoció del programa—.

Sota un mateix model d'atenció i metodologia de treball per competències, 23 entitats van generar aliances i van aportar el seu *Know how* al projecte amb l'objectiu de garantir l'equitat en l'atenció a les persones. L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona derivada dels Centres de Serveis Socials i dels serveis específics de l'Àrea de Drets Socials van ser la garantia de l'èxit del projecte. En aquest sentit, cal destacar la vessant d'apoderament i de potenciació de les habilitats que va aportar el Programa Làbora a les persones usuàries ateses. A tall d'exemple, de les 3.304 persones participants que van completar el seu itinerari de formació i millora competencial



i, que es considera que van sortir preparades per participar d'un procés de selecció laboral, prop de la meitat (48,8%) van trobar feina a través del projecte. El Làbora també va ser l'origen de la signatura de 1.967 contractes laborals, gràcies a la creació d'un mercat laboral protegit i reservat a aquest col·lectiu.

Cal donar prioritat a nous sectors de creació d'ocupació i prestar atenció als sectors de l'economia verda i de l'economia cooperativa, social i solidària. Per això, 80 persones provinents del Programa Làbora van participar —després d'un procés de capacització professionalitzadora— en el projecte pilot dels Punts d'Atenció a la Pobresa Energètica (PAPE) com a informants i/o agents energètics especialitzats en el sector domèstic.

El Programa Làbora és una de les diverses estratègies que actualment desenvolupa l'Ajuntament de Barcelona a través del seu Pla d'actuació per l'Ocupació. S'ha convertit en una eina de referència i transparència, dins i fora de la ciutat, per la seva eficiència, participació i innovació a posar l'accent en l'ocupació social així com en l'ocupabilitat. Proporciona una visió integral de les persones en risc d'exclusió ateses i posa al servei dels professionals les eines necessàries tot reforçant i estimulant el vincle entre serveis socials i el procés d'inserció socio-laboral que inicien les persones un cop són derivades al Programa Làbora.

L'any 2016 va consolidar el model per competències que permet el millor encaix a ofertes laborals d'aquelles persones que han disposat de menys oportunitats i que poden esdevenir la millor candidatura. Amb tot, no està tot fet. Tenim reptes per endavant. En aquest sentit, cal fer un seguiment de les condicions laborals perquè siguin de qualitat, establir un vincle d'estreta col·laboració amb Barcelona Activa i el Pla de Barris, així com treballar en coordinació amb la Taula contra la feminització de la pobresa, tot plegat dins una actuació més proactiva. Gràcies a totes i tots els diferents actors implicats en la inserció socio-laboral de les persones en risc d'exclusió social a Barcelona per treballar per un model comú d'ocupació social a escala de ciutat, que garanteixi una vida digna per a tothom.

Laia Ortiz i Castellví
 Tinienta d'alcaldia
 de Drets Socials

1. Context i justificació

L'origen del Programa Làbora neix a partir del context de crisi econòmica i social del moment on s'evidencia un enquistament de la bossa d'atur estructural per l'augment del volum de persones en risc d'exclusió social i laboral i, per l'augment de casos als Centres de Serveis Socials on la desocupació és un dels elements principals d'intervenció. Per tant, es detecta la necessitat de millorar l'alineament entre els Serveis Socials i l'ocupació dels col·lectius més vulnerables.

En aquest segon any d'execució s'han pogut posar en marxa tots els dispositius i les accions, que han permès identificar en detall, d'una banda, les necessitats de les persones participants beneficiàries de Serveis Socials, i de l'altra, les necessitats del teixit empresarial de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona. Alhora, a partir de l'experiència adquirida s'han pogut identificar les necessitats de millora i el potencial del Programa en la seva continuïtat.

D'una banda, treballa per al foment de l'ocupació i l'ocupabilitat i, apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral, facilitant que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral. De l'altra, treballa pel procés de millora competencial de les persones participants del Programa Làbora. La orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit.

El Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania, convertint-se en una eina de referència i transparència a l'àrea metropolitana de Barcelona, per la seva eficiència i innovació en l'ocupació de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball.

Es tracta d'un projecte de Ciutat impulsat per l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), i dissenyat i gestionat en col·laboració amb ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), FEICAT (Empreses d'Inserció de Catalunya), i Creu Roja. La cooperació i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat és la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva



IMSS - Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) es va crear el gener de 2010 amb el compromís de garantir la universalització dels drets socials. Aquest institut és l'eina amb la que l'Ajuntament de Barcelona s'ha dotat per donar resposta a les noves realitats i fenòmens socials i les necessitats, expectatives i demandes cada vegada més complexes, plurals i canviants de la ciutadania.



ECAS - Entitats Catalanes d'Acció Social

És una federació formada per 98 entitats d'acció social que atenen 795.000 persones anualment i compten amb 8.500 professionals contractats i uns 7.500 voluntaris i voluntàries. Treballa de manera prioritària amb col·lectius en situació o risc d'exclusió social i l'atenció directa que presten les organitzacions membres d'ECAS i la tasca de la pròpia federació per vertebrar el sector es fonamenten en la lluita per la igualtat d'oportunitats per a tota la població, així com en la voluntat de transformar la societat per fer-la més justa i igualitària.



FEICAT- Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya

Les Empreses d'Inserció de Catalunya estan representades per FEICAT, una federació de segon grau, formada exclusivament per empreses inscrites en el Registre de d'Empreses d'Inserció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. FEICAT té per missió crear i impulsar la cultura de les empreses d'inserció com a instrument de lluita contra l'exclusió social a Catalunya, en el marc de l'economia social i solidària. Actualment, FEICAT agrupa el 95% de les Empreses d'Inserció catalanes.



Creu Roja Barcelona

És una organització humanitària i d'acció voluntària arrelada a la societat, amb una dilatada experiència en el treball d'ocupació de persones en risc d'exclusió social i vulnerables. Al voltant de 19.000 persones voluntàries són les que, amb la seva tasca solidària, poden executar el gran gruix de la seva activitat humanitària i dirigeixen l'organització arreu. La institució també promou el treball en xarxa amb les administracions públiques, altres organitzacions del Tercer Sector o entitats privades.

Organitzacions membres del programa àmbit

Nivell estratègic:



Direcció tècnica:

Intermedia

Entitats participants:



2.

Missió, visió i valors

■ MISSIÓ

Afavorir el desenvolupament personal, professional i intraemprenedor de les persones en igualtat de condicions i la consolidació i el creixement de les organitzacions, posant en l'eix central de les seves activitats els bagatges competencials i el capital de coneixements del seu equip humà.

La missió del programa LÀBORA és una declaració de la seva “raó d'existir”, i està formada pels següents elements: les necessitats que cobreix, els grups d'interès amb els quals té relació, l'àmbit d'actuació o camp d'activitat, la metodologia d'aplicació i els factors diferenciadors respecte d'altres projectes similars.

- **Necessitats a cobrir:** D'una banda, vetllar pel desenvolupament personal i professional i la inclusió social de les persones, principalment, de les que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral en concret, i amb més barreres als diferents entorns (econòmic, sociocultural, tecnològic, etc.) en general. De l'altra, la consolidació i el creixement de les empreses, atesos els nous factors de competitivitat en el context actual que dificulten o en posen en perill la viabilitat.
- **On:** L'àmbit d'actuació és Barcelona ciutat, en el cas de les persones beneficiàries del programa i l'àrea metropolitana de Barcelona i aquelles localitats de la província de Barcelona que tinguin un impuls rellevant en el teixit econòmic, en el cas de les empreses i organitzacions.
- **Com:** Mitjançant la metodologia de l'ocupabilitat en clau de competències, el model de gestió de la competència professional i la direcció estratègica de l'equip humà en clau de competències. Per tant, aquest plantejament de la metodologia, basat tant en els recursos organitzatius com en les capacitats, és el que realment genera valor.
- **A qui:** Persones amb risc d'exclusió econòmic i social, en situació d'atur o amb feines precàries i que siguin beneficiàries dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, d'una banda. De l'altra, empreses i organitzacions que formen el teixit econòmic de Barcelona i la seva zona d'influència, amb potencialitat de creixement i que vulguin millorar la competitivitat a través de la millora de la gestió dels equips.

VISIÓ

Esdevenir un model d'intermediació de referència a Catalunya que faci possible un teixit econòmic i social sostenible i equilibrat, que vetlli per l'interès social i la cura de l'entorn, i converteixi el capital competencial de les persones en el recurs estratègic principal per al desenvolupament i creixement d'aquest teixit.

La visió, que incorpora el propòsit estratègic del programa, vol reflectir una imatge objectiva dels reptes que pretén assolir el projecte en el futur. Des d'un "voler ser", la seva declaració té molt d'intuitiva, però ha de ser realista per tal d'ajudar a marcar i comunicar una trajectòria i el desenvolupament del Programa LÀBORA en el futur.

VALORS

A continuació es descriuen els valors que regeixen el comportament de tots els agents implicats en el Programa LÀBORA:

Igualtat d'oportunitats: Estem convençuts que l'accés al mercat de treball representa un dels factors decisius en la inclusió i la integració social de les persones. En el marc de la justícia social, totes les persones potencialment iguals han de disposar de les mateixes possibilitats per accedir-hi, sigui quin sigui el seu origen cultural, la seva religió, el seu nivell educatiu, la seva edat o el seu gènere.

Compromís: Declarem el nostre compromís tant amb les persones com amb les empreses i les organitzacions, sota la convicció que la continuïtat de les nostres accions transformadores són el resultat de la responsabilitat que assumim. En aquest sentit, reconeixem la nostra responsabilitat més enllà de la inserció dels candidats i de les candidates.

Transparència: Creiem en la integració de la transparència, la coherència i l'honestedat en totes les accions i les relacions desenvolupades en el marc del Programa, com a expressió de veracitat. En aquest sentit, es vetllarà per la qualitat, la quantitat i la veracitat de la informació facilitada pel nostre equip, ja sigui sobre els perfils competencials dels candidats i de les candidates com sobre el funcionament del programa i els seus incentius.

Cooperació: Defensem la cooperació entre els diversos actors implicats en la lluita contra l'atur com un espai de treball compartit entre aquests actors perquè ofereixin assistència i valor afegit per a la consecució dels objectius comuns. La col·laboració entre l'administració i el tercer sector dona un impuls a la cooperació entre els agents implicats.

Participació: Creiem que la capitalització de coneixement i l'intercanvi de visions i experiències ha de ser el mecanisme principal de millora constant del valor afegit del programa. En aquest sentit, s'afavoreix la creació d'espais de diàleg i d'intercanvi d'experiències que promoguin la participació activa dels diversos actors implicats en l'execució.

Innovació: Defensem el model de gestió per competències com a enfocament clau en la millora dels processos de reforç de l'ocupabilitat de persones i de la competitivitat de les empreses. El projecte en promou la implementació a diferents nivells com a garantia d'innovació i eficiència dels processos d'orientació i d'inserció sociolaboral de persones amb dificultats per a accedir al mercat laboral ordinari.

En el mes juliol de 2016, es va realitzar amb els equips d'orientació, prospecció, formació, administració i direcció una jornada de treball amb l'objectiu de donar a conèixer la missió, visió i els valors del Programa Làbora. Fruit d'aquesta sessió de treball es va evidenciar que cal fer una revisió dels valors ja que els equips contempen alguns que no estan recollits i viceversa. A partir de les seves aportacions, a nivell de direcció tècnica es va decidir d'iniciar també un procés de revisió i treball amb la resta d'actors del Programa, que s'acabarà de tancar al llarg de 2017.



3.

Objectius

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu principal del Programa Làbora és millorar les condicions socio-laborals de persones en situació de vulnerabilitat provinents de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

OBJECTIU ESPECIFIC

Desenvolupar, implementar i difondre, amb la implicació de les organitzacions públic-socials del territori, un model de millora de l'ocupabilitat en clau de competències eficaç per acompanyar a col·lectius vulnerables en el seu procés d'inserció laboral.

OBJECTIUS QUANTITATIUS

Els objectius previstos per al 2016 van ser els següents:

Reptes i indicadors 2016

Reptes i indicadors	
Persones ateses	8.000
Persones derivades noves de Serveis Socials	5.920
Persones en itineraris actives 2015	2.280
Persones derivades de serveis especialitzats	200
Insercions	2.000 (25%)

4.

Target, àmbit d'actuació i model

4.1 Perfil de persones ateses (target)

Les persones participants de l'acció són participants provinents de Serveis Socials i d'altres Serveis especialitzats de la ciutat de Barcelona, que es troben en situació de desocupació i necessiten un servei de suport per a la seva inserció sociolaboral, a fi de poder-lo/la posar en contacte amb el mercat laboral.

Perfil per entrada al recurs

Valorant el perfil general, en funció dels recursos a nivell de ciutat per atendre certs col·lectius i prioritats, es concreta que el perfil per ser atès al Programa Làbora és el següent:

- Persona aturada, resident a Barcelona i en situació de risc d'exclusió social.
- Disposar d'identificació personal, i de permís de treball o en tràmit
- Tenir almenys un nivell bàsic de castellà o català
- No tenir una discapacitat igual o superior a 33% (a nivell cognitiu)
- Estar clarament motivat/da per iniciar un procés de recerca de feina activa
- Disponibilitat per realitzar un itinerari d'inserció laboral

Perfil atès 2016

Al 2016 hem atès un 55% de participants de sexe femení i un 45% de masculí.

El perfil general del/la participant tipus del programa és de mitjana edat (d'entre 35 a 54 anys) de nacionalitat espanyola i amb estudis primaris acabats.

Els districtes amb més població atesa pel programa són els de Nou Barris, Sant Martí, Ciutat Vella i Sants Montjuïc.

4.2 Àmbit d'actuació

Abast territorial del projecte

El projecte té com àrea d'actuació tota la ciutat de Barcelona, pel que fa a les persones participants derivades, i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que fa a empreses i entitats participants en el programa.

La redimensió del Programa Làbora l'any 2016 implica un augment significatiu de punts d'atenció Làbora, figures de prospecció i creació dels punts formatius que treballen per la identificació i millora competencial (Mòduls de Millora de l'Ocupabilitat o MMO):

	Punts Làbora	Figures de prospecció	Punts formatius
2106	29	12	4
2015	23	8	0

La distribució d'entitats socials al territori com a punts Làbora queda dibuixat de la següent manera:

Districte	Punts Làbora 2015	Entitat social	Punts Làbora 2016	Entitat social
Les Corts	0.5	In Via	1	In Via
Sarrià-Sant Gervasi	0.5	In Via	1	Insercoop
Gràcia	1	Femarec	2	Femarec
Sants-Montjuïc	2	Àmbit Prevenió Iniciatives Solidàries	3	Àmbit Prevenió Iniciatives Solidàries Gentis
Ciutat Vella	3	Acollida i Esperança Comtal Probens	4	Acollida i Esperança Comtal Probens Casal dels Infants
Eixample	2	Insercoop Creu Roja	3	Insercoop Creu Roja (2)

Sant Martí	3	Creu Roja (2) Formació i Treball	4	Creu Roja (2) Fit (2)
Horta-Guinardó	2	Salesians Sant Jordi Adsis	3	Salesians Sant Jordi Adsis Salta ARED
Sant Andreu	2	Trinijove	3	Trinijove
Nou Barris	4	Salta ARED Mercè Fontanilles (2) Formació i Treball	5	Salta ARED Mercè Fontanilles (2) Formació i Treball (2)

Pel que fa a la representativitat de les entitats en l'àmbit de prospecció:

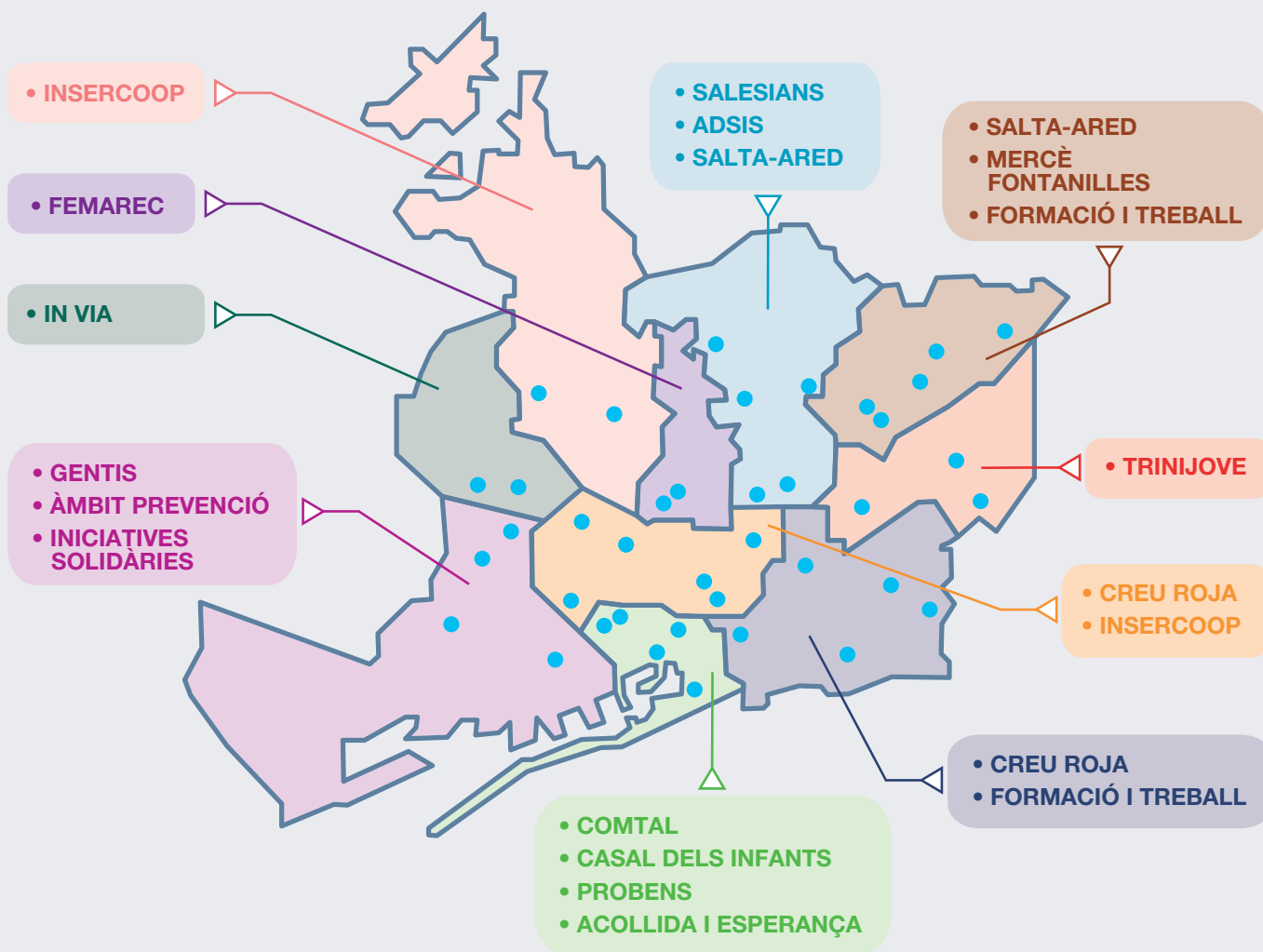
2015	2016
Fundació Èxit (2)	Fundació Èxit (2)
Formació i Treball (3)	Formació i Treball (3)
Andròmines (1)	Andròmines (2)
Creu Roja (2)	Creu Roja (2)
	Salut i Comunitat (3)

Per últim, el 2016 aporta l'aparició de 4 punts formatius a la ciutat on s'identifica i treballa el capital competencial:

Punt formatiu	Entitat social
Sants-Montjuïc	Àmbit Prevenció
Sant Martí	Creu Roja
Nou Barris	Mercè Fontanilles
Gràcia	Femarec

Al segon semestre de l'any es va signar el conveni amb **Càritas Diocesana de Barcelona** i amb **ADAMA**, amb l'objectiu d'atendre i donar resposta a les persones més vulnerables i allunyades del mercat laboral amb la creació i disseny d'uns itineraris específics per aquest col·lectiu.

Ciutat de Barcelona: Centres de Serveis Socials i Punts Làbora



● Entitats d'Orientació

Ciutat Vella

Eixample

Gràcia

Horta-Guinardó

Les Corts

Nou Barris

Sant Andreu

Sant Martí

Sants-Montjuïc

Sarrià-Sant Gervasi

● 21 Punts Làbora

- 6 Punts de millora de l'ocupabilitat:
 - CREU ROJA
 - FEMAREC
 - ÀMBIT PREVENCIÓ
 - MERCÈ FONTANILLES
 - CÀRITAS
 - ADAMA

● 40 Centres de Serveis Socials

- 5 Entitats de prospecció
 - FUNDACIÓN ÈXIT
 - ANDRÒMINES
 - SALUT I COMUNITAT
 - FORMACIÓ I TREBALL
 - CREU ROJA
- Coordinació
 - FUNDACIÓ INTERMEDIA

■ 4.3 Model de gestió per competències i metodologia d'intervenció

Model de gestió per competències/Intervenció des del model de competències

El model que desenvolupa el Programa Làbora és el de gestió per competències. Aquest model pren una rellevància especial en el moment d'adequar els processos d'acompanyament a la inserció dissenyats pels i des dels diferents dispositius d'orientació. Aquest model permet que els i les participants recuperin els seus propis recursos i puguin transferir-los i posar-los en pràctica en el desenvolupament d'una ocupació determinada. La competència integra un ampli ventall de recursos personals i, per tant, qualsevol persona pot atresorar capital competencial. La persona és un agent proactiu en la millora de la seva ocupabilitat.

Al llarg de tot el procés s'acabaran treballant i definint tots aquests aspectes:

- Diagnòstic competencial
- Definició perfil professional
- Pla de treball
- Derivació a recursos d'ocupabilitat
- Seguiment individual
- Feedback al Centre de Serveis Socials
- Intermediació de la persona participant a través de la vinculació a les ofertes generades per l'equip de prospecció Làbora

Durant el 2016 vam implementar el model de competències al Programa Làbora realitzant les següents actuacions:

- A l'abril de 2016 vam iniciar els **Mòduls de Millora de l'Ocupabilitat (MMO)** amb l'objectiu que els i les participants identifiquin, donin valor i transfereixin el seu bagatge competencial a l'ocupació que hagin triat com a objectiu laboral.

Els MMO's tenen una dotació d'hores diferenciades segons el Grup d'Incidència (GI) al qual pertanyi el participant. El GI es determina en la fase d'acollida. El G1 és el perfil més proper al mercat laboral, mentre que el G4 correspon al perfil de participant més allunyat del mercat laboral.

En els MMO es treballen, amb més o menys hores, els mateixos continguts. Alguns d'ells són: la situació actual i transformació del mercat de treball, les demandes de professionals que actualment requereix i el canvi en les prioritats dels perfils professionals. S'introdueix el concepte de model de gestió dels RRHH per competències i es dóna valor a les competències transversals. A partir d'aquest punt es treballa per identificar i donar valor a les competències de cada participant i apoderar-lo de cara al procés de recerca activa de feina.

Formació professionalitzadora

El Programa Làbora, durant el tercer trimestre del 2016, van publicar, mitjançant un procés de licitació obert a tots els membres d'ECAS i FEICAT, l'atorgament a entitats del Tercer Sector d'accions de formació professionalitzadora per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant l'adquisició de les competències tècnic-professionals, bàsiques i transversals en diferents àmbits temàtics, indispensables per l'accés al mercat laboral.

D'aquest procés de licitació, es van dur a terme **28 accions formatives, que es van adjudicar a 9 entitats.**

Accions formatives per entitat

Entitat	Formació
ANDRÒMINES	ACTIC 2
ANDRÒMINES	ACTIC 1
CREU ROJA	Monitor de Lleure
CREU ROJA	Monitor de Lleure matí
CREU ROJA	Monitor de Lleure tarda
CREU ROJA	Monitor de Lleure semi presencial
EXIT	Reposador al Carrefour
FEMAREC	Activitats auxiliars de comerç
FEMAREC	Administració
FEMAREC	Atenció i cura a les persones
FEMAREC	Eines 2.0 per a la recerca de feina
FEMAREC	Introducció a les TIC
FEMAREC	Neteja de superfícies
FEMAREC	Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals
FEMAREC	ACTIC 1

FEMAREC	ACTIC 2
FORMACIÓ I TREBALL	Auxiliar de cambrer de bar i restaurant
FORMACIÓ I TREBALL	Auxiliar de cuina
FORMACIÓ I TREBALL	Cambrera de pisos
FORMACIÓ I TREBALL	Controlador d'accessos
GENTIS	Introducció a les TIC
INSERCOOP	ACTIC 1 Extensiu
INSERCOOP	ACTIC 1 Intensiu
INSERCOOP	ACTIC 2
INSERCOOP	Introducció a les TIC
SUARA	Auxiliar de la llar
SURT	Operari de neteja en edificis públics
TEB	Eines 2.0 per a la recerca de feina

El nombre total de persones derivades a les formacions va ser de 571, de les quals, 205 les van finalitzar amb èxit.

Les derivacions per sexe, la majoria corresponen a les dones, amb un 55.86%, a diferència dels homes, amb un percentatge del 44.13%.

Derivacions per sexe

Sexe	Núm.	% Respecte Total
Dones	319	55,86%
Homes	252	44,13%
TOTAL	571	100%

Si ens fixem en l'edat dels/les participants derivats a accions formatives, veiem que el gruix es concentra en la franja de 35 a 54 anys.

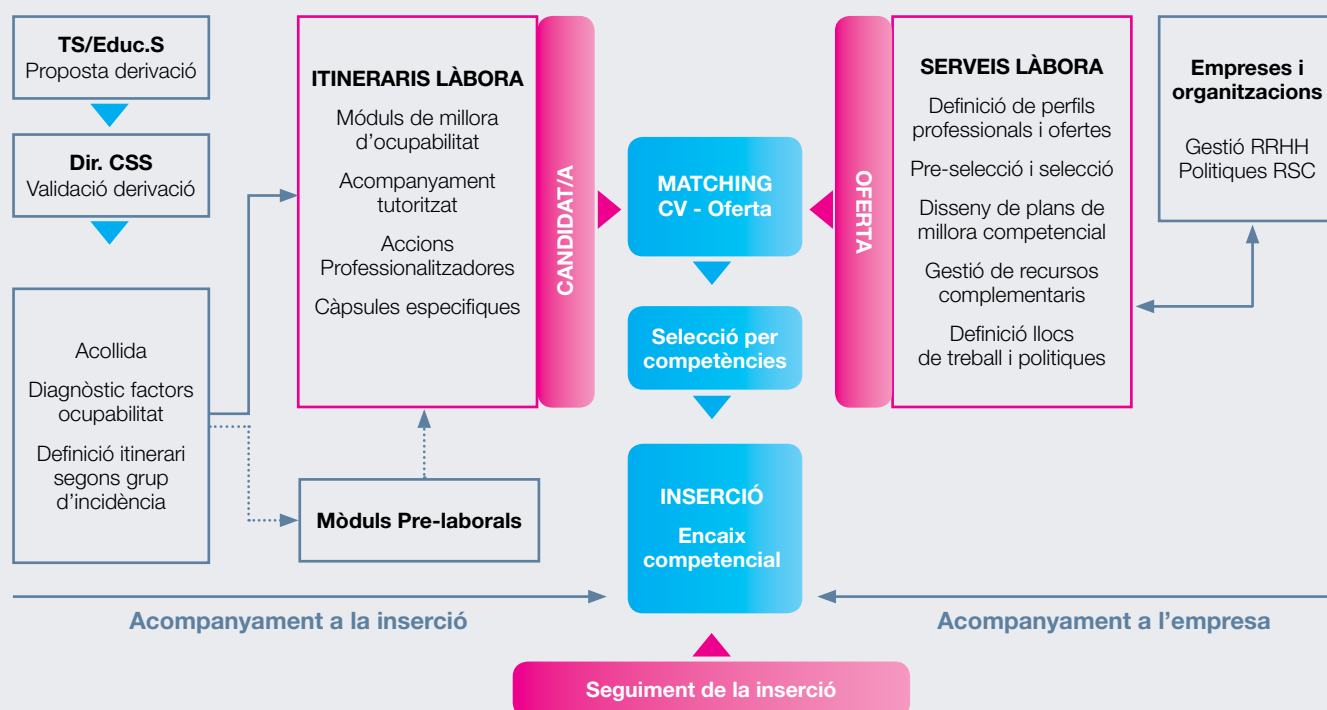
Derivacions per tram d'edat

Tram d'edat	Total	Dones	Homes	%
De 16 a 18 anys	0	0	0	0%
De 19 a 24 anys	13	7	6	2,28%
De 25 a 34 anys	66	19	47	11,56%
De 35 a 44 anys	200	72	128	35,02%
De 45 a 54 anys	193	91	102	33,80%
Majors de 54 anys	99	63	36	17,34%
TOTAL	571	252	319	100%

Aquests mòduls van facilitar l'aprenentatge vivencial en format de pràctiques on 67 persones van estar en empreses aplicant els continguts apresos en les aules. I, 12 persones van trobar feina de forma immediata després de la formació. La mitjana global de satisfacció dels/les participants de la formació rebuda a estat d'un 4,6 sobre 5.

Circuit d'intervenció

Durant el 2016 s'ha anat configurant i adaptant el circuit de la intervenció quedant de la següent manera:



Metodologia d'intervenció

L'Equip d'Orientació Làbora (EOL) és el vincle directe amb els Centres de Serveis Socials i altres Serveis especialitzats que gestiona l'Ajuntament i que també participen en el projecte. L'Orientador/a Làbora és el/la professional referent en el procés d'inserció laboral, tant per a la persona participant com per a l'agent derivant (professional de serveis socials).

Les derivacions des dels **Centres de Serveis Socials** al Programa Làbora s'estableixen en base a un sistema de derivació per quotes mensual. Cada districte té assignada una quota per Centre de Serveis Socials (CSS). Aquestes quotes es determinen en funció de la taxa d'atur de la ciutat, la població atesa als CSS de 16 a 65 anys i segons els indicadors de vulnerabilitat de cada territori.

Quota de derivació 2016

*520 noves derivacions mensuals (5.720 derivacions l'any)

Sant Andreu	Quota
CSS Franja Besòs	20
CSS Garcilaso	18
CSS Sant Andreu	16

Nou Barris	Quota
CSS Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles	20
CSS Guineueta-Verdum-Prosperitat	20
CSS Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona	20
CSS Turó De La Peira-Can Peguera	20
CSS Porta-Vilapicina i Torre Llobeta	20

Gràcia	Quota
CSS El Coll-Vallcarca	5
CSS La Vila de Gràcia	12
CSS Camp d'en Grassot-Gràcia Nova	9

Horta-Guinardó	Quota
CSS Carmel	12
CSS Guinardó	14
CSS Baix Guinardó-Can Baró	12
CSS Horta	8
CSS Vall d'Hebron	8

Sants-Montjuïc	Quota
CSS Poble Sec	9
CSS Cotxeres de Sants	13
CSS Numància	18
CSS La Marina	14

Les Corts	Quota
CSS Les Corts	7
CSS Maternitat-Sant Ramon	6

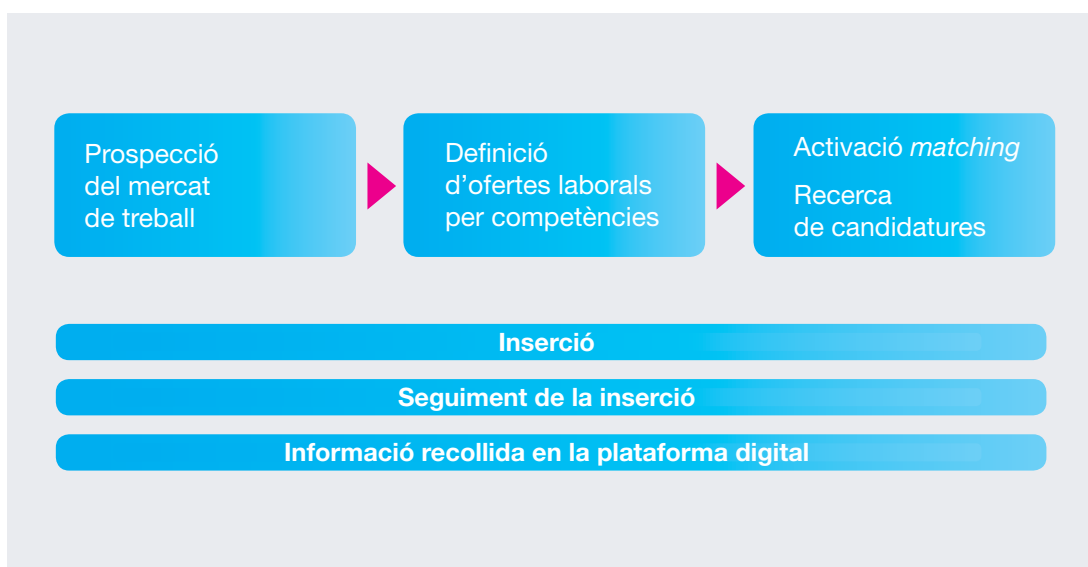
Sarrià-Sant Gervasi	Quota
CSS Sant Gervasi	6
CSS Sarrià	7
Ciutat Vella	Quota
CSS Barceloneta	12
CSS Casc Antic	15
CSS Gòtic	11
CSS Raval Nord	16
CSS Raval Sud	22
Eixample	Quota
CSS Fort Pienc	7
CSS Dreta de l'Eixample	6
CSS Nova Esquerra de l'Eixample	11
CSS Sagrada Família	12
CSS Sant Antoni	10
CSS Antiga Esquerra de l'Eixample	8
Sant Martí	Quota
CSS Besòs	10
CSS Clot-Camp de l'Arpa	20
CSS Poble Nou	19
CSS Sant Martí-Verneda	22
CSS El Parc-Vila Olímpica	5

A la vegada també es treballa amb els **Serveis Especialitzats** de l'Àrea de Drets Socials: Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA), Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD), Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS), Servei municipal d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER), Servei d'Inserció Social (SIS), Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI), Servei d'inserció social de l'Ajuntament de Barcelona per a famílies rom (SISFA rom) i el Centre de Dia Poble Sec, entre els quals van derivar un total de 50 places al llarg de l'any 2016.

Una vegada els i les participants es troben preparats competencialment i en fase d'intermediació per entrar al mercat laboral (la mitjana de participants en borsa de treball l'any 2016 va ser de 3.304), **l'equip de prospecció** fa de nexa entre el/la participant i l'empresa, per tal de trobar aquelles ofertes que millor s'ajustin al perfil professional del o la candidat/a.

Els principals sectors d'activitat són: atenció a les persones, neteja, administració i gestió, comerç i atenció al client, hotelaria i turisme, construcció i manteniment, logística i magatzem, transport, seguretat, medi ambient, agricultura i indústria. Els sectors intermedis més representatius són: Serveis a les empreses amb un 38,8%, Turisme i hostaleria amb un 23,5%, i Indústria amb un 10,4%.

El procediment que segueix l'equip de prospecció Làbora és el següent:



4.4 Execució del projecte

Primer quadrimestre (gener – abril)

- Selecció perfils i integrants de l'equip directiu, amb la incorporació de 8 professionals per garantir la implementació del Model Làbora: direcció general; direcció operacions; direcció financera; responsable orientació; responsable prospecció; responsable comunicació; responsable tecnològic, responsable formació
- Sessions de presentacions i formació amb els equips d'orientació i prospecció per la implementació del model Làbora
- Preparació Jornada de Networking Espai Làbora
- Estructuració de l'organització a nivell estratègic i operatiu del marc del Programa

Segon quadrimestre (maig - agost)

- Implementació eina d'acollida en tots els Punts Làbora
- Preparació de la licitació de la formació professionalitzadora
- Realització II Jornada de Networking al Born Centre de Cultura i Memòria
- Inici del mòdul de millora de la ocupabilitat
- Organització i pla de treball de les comissions estratègiques, directives i operatives de tots els implicats en el Programa.
- Avaluació i seguiment competencial dels equips professionals
- Avaluació semestral del programa

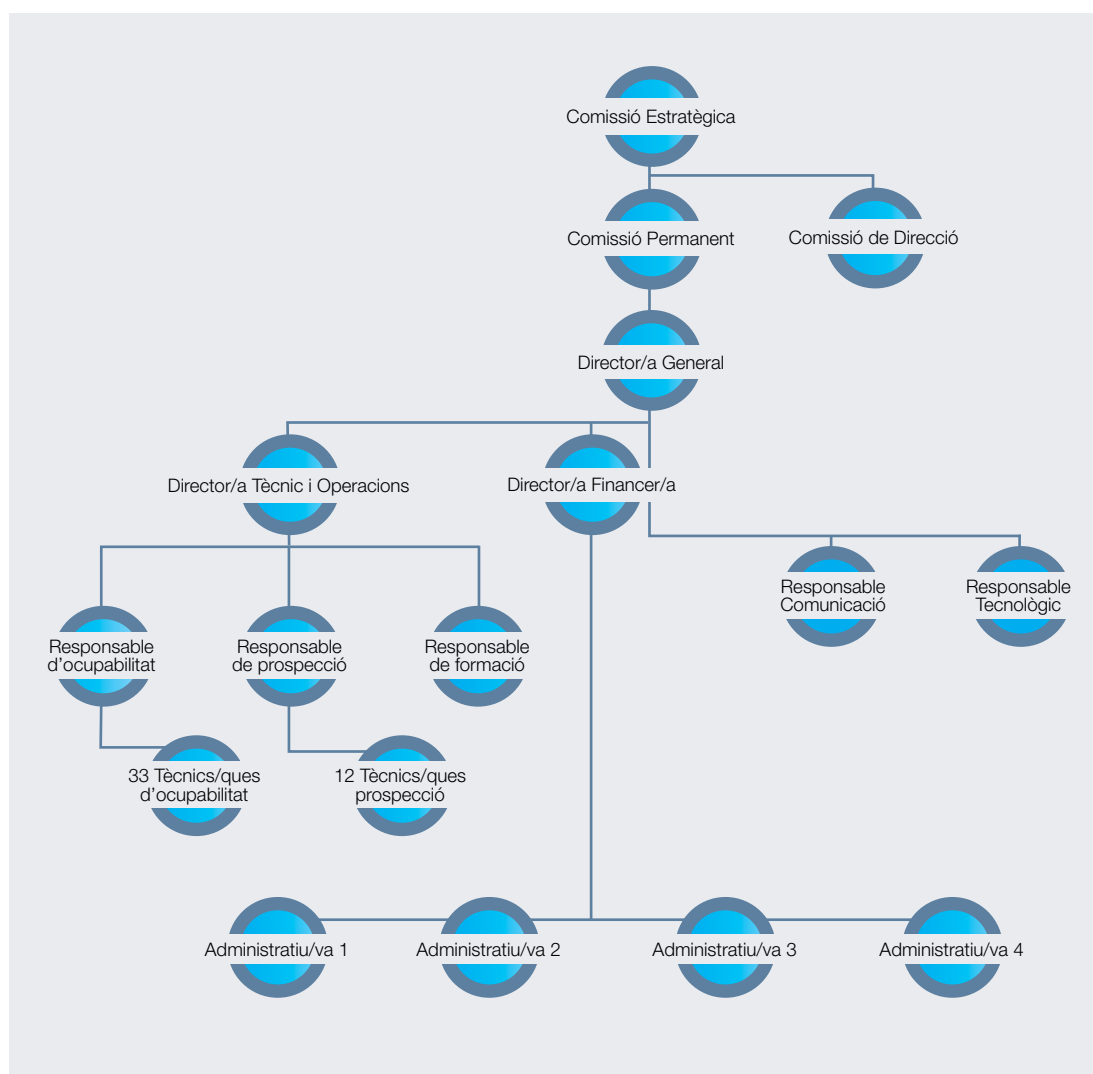
Terçer quadrimestre (setembre – desembre)

- Inici de les formacions professionalitzadores
- Inici dels Itineraris G4 amb Càritas i Adama
- Avaluació de les accions
- Trobades i avaluació de les Entitats
- Renovació del Conveni Programa Làbora 2017
- Inici formacions competencials equips professionals



5. Àmbit organitzatiu

5.1 Organigrama



5.2 Estructura organitzativa

Durant el primer trimestre de l'any 2016 es va seleccionar els i les integrants de l'equip que va conformar l'oficina de direcció tècnica amb la incorporació de 8 professionals.

Per poder implementar un model de gestió per competències en un programa que respon a la lògica de cooperació i treball en xarxa entre diferents entitats (promotores i participants) va ser necessari implementar un model compartit, per bé que l'estructura de l'equip del programa contemplava activitats que van ser executades per entitats que disposen del seu propi model de gestió i polítiques en matèria d'equip (equip de tècnics/ques d'ocupabilitat i equip de tècnics/ques de prospecció) i activitats que van ser executades per una estructura creada des del propi programa que va vetllar pel seu correcte funcionament general (Director/a general, Director/a d'operacions, Director/a financer, Responsable d'orientació i Responsable de prospecció, Responsable de comunicació i Responsable d'Informació i Tecnologia).

L'estructura organitzativa es va desenvolupar de la següent manera, responen a la lògica de cooperació i de treball en xarxa amb les diferents comissions i grups de treball:

Nivell estratègic

- **Comissió estratègica:** vetlla pel bon funcionament general de l'activitat del programa i per l'interès social, intern i extern, en base a l'estratègia política i de visió del Programa LÀBORA. Està formada per les entitats promotores i per aquelles persones o entitats que els/les promotors/es considerin. Formada per IMSS, ECAS, FEICAT, CREU ROJA, BARCELONA ACTIVA, FUNDACIÓ INTERMEDIA i direcció general.
- **Comissió permanent:** proposa i treballa de forma executiva la part més operativa de les decisions estratègiques i directives. Està formada per IMSS, ECAS, FEICAT, CREU ROJA i direcció general.

Nivell directiu

- **Comissió de direcció:** fa el seguiment de les activitats de totes les àrees operatives i reporta la informació a la Comissió estratègica, en base al Model LÀBORA. Està formada per la direcció general, la direcció operativa i els responsables assignats de l'IMSS, les entitats ECAS, FEICAT, CREU ROJA, CÀRITAS I FUNDACIÓ INTERMÈDIA amb l'objectiu de vetllar per l'òptima implementació del Model del Programa.
- **Oficina directiva tècnica:** és la responsable directe amb l'encàrrec de dur a terme la planificació, l'avaluació i el seguiment de l'actuació, execució i alineament estratègic general i de les diferents àrees que conformen el programa. Té la coordinació dels

29 Tècnic/ques d'ocupabilitat, 4 Tècnics/ques de formació, 12 Tècnics/ques de prospecció i 4 administratius/ves. Està formada per: Director/a general, Director/a financer, Director/a d'operacions, Responsable d'orientació i Responsable de prospecció, Responsable de comunicació i Responsable d'Informació i Tecnologia. L'òrgan de Direcció general reporta directament al màxim òrgan de decisió format per les entitats promotores a través dels següents mecanismes de seguiment i avaluació: Comissió estratègica i Comissió de direcció.

- **Comissions responsables d'entitats (Plenàries):** El Programa Làbora té definits diferents espais de participació on les entitats responsables dels equips operatius que formen el Programa Làbora, aporten coneixement, expertesa i valor a la construcció del programa. Aquests espais són:

A nivell general del programa:

- Informació, seguiment i evolució general de les principals àrees del programa.

Responsables de prospecció:

- Informació i evolució general de l'àrea de prospecció.

Responsables de formació professionalitzadora:

- Planificació i seguiment de l'acció formativa professionalitzadora del programa.

- **Serveis socials:** planificació, seguiment i valoració de l'actuació Làbora des de la vessant de CSS amb la direcció general de Serveis Socials, els directors/es territorials (1 trobada), seguiment del districte en les trobades territorials (10 trobades), i seguiment de l'acció territorial del projecte amb els centres de serveis socials i els tècnics.

Nivell executiu

- **Equip d'administració:** integrat per 4 professionals responsables de la relació amb els i les participants i convocar-los/les a la seva primera sessió, així com de donar suport transversal a les diferents àrees del programa.
- **Equip de Prospecció Làbora (EPL):** el seu objectiu és sensibilitzar el teixit empresarial per què defineixi els llocs de treball per competències a fi de trobar el millor candidat que s'escaigui per aquella feina: prospectar des de la definició de competències.
- **Equip d'Orientació Làbora (EOL):** és l'equip de professionals del programa que fa de nexe d'unió entre els professionals de Serveis Socials i els/les participants del programa, i tenen per objectiu promoure la millora competencial dels mateixos.
 - Districte: articular espais comuns de treball i seguiment entre les àrees de Prospecció i Orientació.

- Zona: informació, evolució i seguiment de l'actuació Làbora a nivell territorial.
- Plenàries: seguiment de l'àrea de Prospecció i Orientació.
- **Equip de Formació Làbora (EFL):** es l'equip encarregat de liderar la identificació de les competències dels participants als Mòduls de Millora de l'Ocupabilitat (MMO's) i transferir-les a la nova ocupació que aquest/a es planteja com a objectiu Làbora.
- **Macrotrobades:** Trobades semestrals entre tots els i les professionals del programa (prospecció, orientació, formació, administració i direcció), on es comparteix informació rellevant i l'evolució general del programa en totes les seves àrees, i es duen a terme activitats d'equip.



6.

Principals indicadors de resultats

6.1 Indicadors per fases

Quadre resum impacte a nivell de resultats

Indicador	Resultat
Persones derivades de Serveis Socials	5.592
Persones ateses	8.278
Insercions	1.613
Contractacions	1.967

Fase de derivació

Quan un/a participant ha estat derivat/da des de Serveis Socials però encara no ha passat a la fase d'acollida.

Derivacions Serveis Socials

Total de derivacions	Objectiu anual	Percentatge respecte a l'objectiu anual
5.592	5.522	101,27%

Derivacions per sexe

Sexe	Núm.	% Respecte Total
Dones	3.136	56,06%
Homes	2.456	43,94%
TOTAL	5.592	100%

Derivacions per tram d'edat

Tram d'edat	5.592	%
De 16 a 18 anys	17	0,3%
De 19 a 24 anys	246	4,4%
De 25 a 34 anys	974	17,42%
De 35 a 44 anys	1.741	31,13%
De 45 a 54 anys	1.781	31,85%
Majors de 54 anys	833	14,9%

Derivacions per districte

Cada districte té assignada una quota per Centre de Serveis Socials (CSS). Aquestes quotes es determinen en funció de la taxa d'atur de la ciutat, la població atesa als CSS de 16 a 65 anys i segons els indicadors de vulnerabilitat de cada territori.

Derivacions per districte*	Derivacions anuals (5.592)	Quotes per districte (5.800)
Nou Barris	1.137 (20,31%)	1.088 (104,50%)
Sant Martí	816 (14,59%)	824 (99,03%)
Ciutat Vella	657 (11,75%)	824 (79,73%)
Horta Guinardó	643 (11,50%)	576 (111,63%)
Sants Montjuïc	635 (11,36%)	576 (110,24%)
Sant Andreu	603 (10,78%)	576 (104,69%)
Eixample	328 (5,87%)	576 (57%)
Gràcia	318 (5,69%)	280 (113,57%)
Sarrià-sant Gervasi	250 (4,47%)	140 (178,57%)
Les Corts	155 (2,77%)	140 (110,71%)
Serveis Específics: SARA/OPAI/PIAD/ SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia	50 (0,89%)	200 (25%)

*L'any 2018 està previst dimensionar i redistribuir la quota segons les dades reals de 2016 i 2017.

■ Fase d'acollida

Quan un/a participant derivat és contactat pel Programa Làbora i convocat/da a l'entrevista grupal es considera que ja es troba a la fase d'acollida.

Les persones ateses són aquelles que, com a mínim, han assistit a l'entrevista grupal i/o individual.

Persones ateses

Persones ateses	Objectiu anual	Percentatge respecte a l'objectiu anual
8.278	8.000	103,48%

Persones ateses per sexe

Sexe	Núm.	% Respecte Total
Dones	4.571	55,22%
Homes	3.707	44,78%
TOTAL	8.278	100%

Persones ateses per tram d'edat

Tram d'edat	8.278	%
De 16 a 18 anys	17	0,21%
De 19 a 24 anys	358	4,32%
De 25 a 34 anys	1.423	17,19%
De 35 a 44 anys	2.607	31,49%
De 45 a 54 anys	2.602	31,44%
Majors de 54 anys	1.271	15,35%

Persones ateses per districte

Districte	8.278	%
Nou Barris	1.558	18,82%
Sant Martí	1.223	14,77%
Ciutat Vella	915	11,05%
Horta Guinardó	908	10,97%
Sants Montjuïc	871	10,52%
Sant Andreu	862	10,41%
Eixample	566	6,84%
Gràcia	515	6,22%
Sarrià-sant Gervasi	493	5,96%
Les Corts	239	2,89%
Serveis Específics: SARA/OPAI/PIAD/ SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia	128	1,55%

Fase de millora competencial

El model es va començar a implementar a partir de l'abril de 2016, i les primeres formacions es van posar en marxa a mitjans de maig/juny. Per tant, es recull les persones que s'han format de juny a desembre. Anterior a la implementació d'aquestes formacions, els/les participants s'han format mitjançant els recursos formatius de les entitats dels territoris, a més de les beques de formació atorgades des del programa.

Els mòduls de millora de la ocupabilitat o MMO's, són recursos interns del programa, diferenciats en 3 tipus d'itineraris, anomenats G1, G2 i G3, dotats d'una durada i número d'hores diferents.

- G1.** Capital competencial suficient per incorporar-se al mercat de treball (16h)
- G2.** Capital competencial amb zones de millora per incorporar-se al mercat de treball (18h)
- G3.** Capital competencial bastant allunyat per incorporar-se al mercat de treball (27h)

Itineraris G1, G2, G3

G1 (4 mòduls, 4 setmanes, 16h)

Zones*	Participants que inicien	Dones	Homes	Participants que finalitzen	% Finalitzats
1	35	19	16	27	77,14%
2	66	39	27	47	71,21%
3	57	35	22	42	73,68%
4	62	37	25	24	38,71%
TOTAL	220	130	90	140	63,64%

G2 (6 mòduls, 3 setmanes, 18h)

Zones*	Participants que inicien	Dones	Homes	Participants que finalitzen	% Finalitzats
1	72	22	50	53	73,61%
2	164	97	67	117	71,34%
3	77	48	29	57	74,03%
4	149	79	70	70	46,98%
TOTAL	462	246	216	297	64,29%

G3 (6 mòduls, 8 setmanes, 27)

Zones*	Participants que inicien	Dones	Homes	Participants que finalitzen	% Finalitzats
1	67	34	33	46	68,66%
2	87	47	40	58	66,67%
3	40	22	18	29	72,50%
4	137	57	80	78	56,93%
TOTAL	331	160	171	211	63,75%

Derivacions MMO

Derivacions	Participants derivats	Participants que finalitzen	% Finalitzats
G1	220	140	63,64%
G2	462	297	64,29%
G3	331	211	63,75%
TOTAL	1013**	648	64%

* ZONA 1: Sants-Montjuic i Ciutat Vella.
 ZONA 2: Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Horta Guinardó.
 ZONA 3: Eixample i Sant Martí.
 ZONA 4: Nou Barris i Sant Andreu.

** El 18,11% s'han format en recursos MMO del Làbora de les 5.592 noves derivacions.

Itineraris G4

El G4 és el grup d'incidència de persones ateses més allunyades del mercat de treball, i per tant, necessiten recursos específics d'entitats col·laboradores.

Participants

Total participants	135
Càritas	124 (col·laboració a partir 11/16)
Adama	11 (col·laboració a partir 10/16)

Beques atorgades des del Programa Làbora

Total beques	101.976,86
Formació*	40.555,58
Renovacions i homologacions títol /carnets	5.803,03
Transport	55.618,25

*Català, anglès, carreters/es, manipulació aliments, preparació i proves accés, control accessos, mediació, monitors, mercaderies, informàtica, manicura, pintura, barman...

Participants en col·laboracions externes**

Total participants	197
Treball als barris (Barcelona Activa)	135
Feina amb cor (Càritas)	45
Fundación Quiero Trabajo	14 (col·laboració a partir 09/16)
Fundació Engrunes	3 (col·laboració a partir 09/16)

**A aquestes col·laboracions cal afegir tots els recursos d'altres programes propis de les Entitats que pertanyen al Programa Làbora i la xarxa d'entitats del territori.

Només es contemplen les que tenen un acord de col·laboració amb Programa Làbora a nivell institucional.

Fase d'intermediació

La fase d'intermediació és quan un/a participant ja està preparat/da per assistir a un procés de selecció.

Participants i empreses	
Mitjana participants borsa de treball	3.304***
Empreses registrades	1.808

***Un 40% de les 8.278 ateses al llarg de l'any estan preparades per entrar al mercat laboral.

Candidatures	
Candidatures analitzades	24.499
Candidatures acceptades	6.286

Ofertes de feina per sector

Sector	Núm.	% Respecte Total
Serveis a les empreses	376	38,76%
Turisme i hostaleria	228	23,51%
Comerç	122	12,58%
Indústria	101	10,41%
Construcció	47	4,85%
Serveis socials	30	3,09%
Salut	26	2,68%
Transport	18	1,86%
Educació	17	1,75%
Medi ambient	5	0,52%
Total Ofertes	970	100%
Total Vacants	4.379	

Ofertes de feina per tipus de contracte

Tipus de contracte	970	%
Temporal i/o obra servei	837	86,29%
Indefinit	130	13,40%
Fixe discontinu	3	0,31%

Ofertes de feina per tipus de jornada

Tipus de jornada	970	%
Jornada completa	609	62,78%
Jornada parcial	271	27,94%
Per hores	90	9,28%

Fase d'inserció

Quan un/a participant del programa ha trobat feina.

Total d'insercions	Objectiu anual	Percentatge respecte a l'objectiu anual
1.613*	2.000	80,65%

*El 48,81% respecte a les persones en borsa de treball (3.304 persones)

Total de contractes

1.967**

**277 persones han tingut més d'un contracte

Contractes per sexe

Sexe	Núm.	% Respecte Total
Dones	1.071	54,45%
Homes	896	45,55%
TOTAL	1.967	100%

Contractes per tram d'edat

Tram d'edat	Total	Dones	Homes	%
De 19 a 24 anys	54	22	32	2,77%
De 25 a 34 anys	283	178	105	14,39%
De 35 a 44 anys	665	407	258	33,80%
De 45 a 54 anys	683	342	341	34,71%
Majors de 54 anys	282	122	160	14,33%
TOTAL	1.967	1.071	896	100%

Contractes per districte i serveis específics

Districte	1.967	%
Nou Barris	350	17,79%
Sant Martí	260	13,22%
Sant Andreu	239	12,15%
Horta-Guinardó	227	11,54%
Gràcia	177	9,00%
Ciutat Vella	172	8,39%
Sarrià-Sant Gervasi	169	8,74%
Sants-Montjuïc	164	8,34%
Les Corts	90	4,58%
Eixample	86	4,37%
Serveis Específics: SARA/OPAI/PIAD/ SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia	37	1,88%

Total de contractes (1.967)	%	Contractes per sectors	Contractes per perfil professional
718	36,5%	Serveis a les empreses	Auxiliar d'accessos 55 (7,66%) Auxiliar de seguretat 15 (2,09%) Comptabilitat 4 (0,56%) Conserges 89 (12,40%) Enquestador 4 (0,56%) Informador/a 27 (3,76%) Informàtic 4 (0,56%) Operaris de neteja 389 (54,18%) Publicista 1 (0,14%) Relacions publiques 1 (0,14%) Secretaris/es 1 (0,14%) Auxiliar administratiu/va 128 (17,83%)
328	16,7%	Turisme i hostaleria	Ajudant de cambrer 3(0,91%) Auxiliar de cuina 106 (32,32%) Grum "Botones" 2 (0,61%) Cambrer de restaurant 111 (33,84%) Cambrera de pisos 71 (21,65%) Governantes 2 (0,60%) Cuiner/a 11 (3,35%) Marmitó 10 (3,05%) Recepcionista 12 (3,66%)

Total de contractes (1.967)	%	Contractes per sectors	Contractes per perfil professional
236	12%	Comerç	Caixer/a 9 (3,81%) Comercial 25 (10,59%) Depenent/a 123 (52,12%) Modista 2 (0,85%) Pastisser 1 (0,42%) Promotor/a 15 (6,36%) Reposador/a 16 (6,78%) Teleoperadors/es 45 (19,07%)
167	8,5%	Indústria	Carreter/a 5 (2,99%) Dissenyador/a gràfic 1 (0,60%) Encofrador/a 1 (0,60%) Envasador/a 4 (2,40%) Manipulador/a 9 (5,39%) Modista 1 (0,60%) Mosso magatzem 63 (37,73%) Patronista 2 (1,20%) Peó industrial 77 (46,11%) Soldador/a 4 (2,40%)
162	8,2%	Construcció	Agent avaluació eficiència energia 34 (20,99%) Arquitecte/a 3 (1,85%) Auxiliar interiorista 1 (0,62%) Cap d'obra 1 (0,62%) Delineant 2 (1,23%) Fuster 2 (1,23%) Informador eficiència energètica 9 (5,56%) Lampista 6 (3,70%) Manteniment 8 (4,94%) Oficial de 1ª 13 (8,02%) Operari de gas 2 (1,23%) Peó construcció 74 (45,68%) Pintor 6 (3,70%) Responsable costos 1 (0,62%)
158	8%	Serveis socials	Auxiliar de la llar 107 (67,72%) Cuidadors/es 44 (27,85%) Insertor/a laboral 1 (0,63%) Responsable de projecte 1 (0,63%) Treballador/a familiar 5 (3,16%)
72	4%	Salut	Auxiliar de clínica 4 (5,56%) Auxiliar de farmàcia 4 (5,56%) Auxiliar infermeria 2 (2,78%) Auxiliar sociosanitari 13 (18,06%) Gerocultor 43 (59,72%) Protèsic dental 1 (1,39%) Psicòleg 1 (1,39%) Transport material clínic 4 (5,56%)

Total de contractes (1.967)	%	Contractes per sectors	Contractes per perfil professional
56	2,8%	Educació	Auxiliar de biblioteca 2 (4,00%) Dinamitzador/a 4 (8,00%) Director tècnic/a 1 (2,00%) Educador/a 3 (6,00%) Formador/a 5 (10,00%) Monitor/a 20 (40,00%) Orientador/a 1 (2,00%) Professor/a 7 (14,00%) Traductor/a 6 (12,00%) Auxiliar administratiu/va 1 (2,00%)
50	2,5%	Transport	Conductor/a 11 (19,64%) Missatger/a 6 (10,71%) Peó de mudança 1 (1,79%) Repartidor 23 (41,07%) Taxista 1 (1,79%) Transportista 14 (25,00%)
5	1%	Medi ambient	Ajudant de jardineria 17 (85%) Auxiliar forestal 2 (10%) Tècnic contra incendis 1 (5%)

Els sectors amb més contractacions han estat el de serveis a les empreses (37%) seguit per al de turisme i hostaleria (17%), comerç (12%) i el d'indústria (8,3%) i construcció (8,2%).

Tipus de contracte

Tipus	1.967	% Respecte Total
Temporal i/o Obra i servei	1.874	95,27%
Indefinit	80	4,07%
Fixe discontinu	13	0,66%

Durada*	1.967	%
Igual o inferior a 1 mes	502	25,52%
1 a 3 mesos	495	25,17%
3 a 6 mesos*	494	25,11%
6 a 12 mesos	280	14,23%
més 12 mesos	196	9,98%

*Cal destacar que el 50% d'insercions és superior a 3 mesos

Tipus de jornada

Tipus	1.967	% Respecte Total
Jornada completa	1.245	63,30%
Jornada parcial	558	28,37%
Per hores	164	8,33%

Baixes

Baixes que s'han donat en qualsevol moment del procés.

Baixes per tipus

Tipus	3.258	% Respecte Total
Altres*	2.231	68,48%
No localitzat	798	24,49%
Absentisme	229	7,03%

*Malaltia, viatge, conciliació, manca interès, contractacions puntuals...

Baixes per sexe

Sexe	Núm.	% Respecte Total
Dones	1.806	55,43%
Homes	1.451	44,57%
TOTAL	3.258	100%

Baixes per tram d'edat

Tram d'edat	3.258	%
De 16 a 18 anys	12	0,37%
De 19 a 24 anys	154	4,73%
De 25 a 34 anys	559	17,16%
De 35 a 44 anys	1.057	32,44%
De 45 a 54 anys	1.073	32,93%
Majors de 54 anys	403	12,37%

Baixes per districte

Districte	3.258	%
Nou Barris	706	21,67%
Sant Martí	496	15,22%
Ciutat Vella	428	13,14%
Horta Guinardó	390	11,97%
Sants Montjuïc	309	9,48%
Sant Andreu	306	9,39%
Eixample	199	6,11%
Gràcia	166	5,1%
Sarrià-sant Gervasi	150	4,6%
Les Corts	85	2,64%
Serveis Específics: SARA/OPAI/PIAD/ SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia	22	0,68%

Altres accions vinculades al Programa Làbora

Pobresa Energètica

Programa de lluita contra la pobresa energètica

En funcionament des de finals de 2015, pretén combatre la pobresa energètica i millorar el parc d'habitatges dels barris més desfavorits a través d'un servei d'auditoria energètica realitzat per 80 persones participants del Programa Làbora que han estat específicament requalificades professionalment pel desenvolupament d'aquests objectius.

El programa té, per tant, un doble objectiu: reduir la pobresa energètica auditant llars de la ciutat de Barcelona, i incrementar l'ocupació amb la contractació de 80 persones en risc d'exclusió social, d'entre les 262 persones que van participar en el procés de selecció.

Entitats que van col·laborar en la implementació del programa al territori:



7.

Xarxa d'entitats i empreses col·laboradores

7.1 Xarxa d'organitzacions col·laboradores 2016:

Els diferents tipus de col·laboració que es van establir durant l'any van ser: Assessorament i especialització en l'atenció directe, plans ocupacionals, cessió d'espais, formació professionalitzadora i formacions específiques.



7.2 Empreses col·laboradores

D'entre les 1808 empreses registrades amb qui es va establir algun tipus de col·laboració al llarg de 2016, un total de 124 empreses i entitats van rebre el Segell Làbora. El distintiu Segell Làbora acredita i reconeix l'esforç realitzat per les entitats i empreses col·laboradores, i el seu compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa, la qualitat i la millora continua. Alhora les distingeix davant la competència, tot atorgant-los prestigi, diferenciació i fiabilitat com a Organització Responsable (en el cas que hagin fet una o més contractacions) i Organització Col·laboradora (en el cas que hagin fet manifesta la seva voluntat de cooperar amb el programa, a través de la seva difusió, promoció, etc.).

ACCÉS VERTICAL, S.L. • ACRA • ANT FACILITIES, S.L. • APRISE • ASISPA • ASSOCIACIÓ AMPUTATS SANT JORDI • ASSOCIACIÓ BENESTAR I DESENVOLUPAMENT • ATYSA FACILITY SERVICES • AUBERT, S.A. • B21 NETWORK • BCN SPORT HOSTELS • BLACKLAB • BODEGA CAROL • BROTHERS CONTROL, S.L. • BSD CONSULTING • CALAIX DE CULTURA • CENTRE CATALÀ D'EDUCACIÓ • MENJADORS ESCOLARS, S.L. • CENTRE CÍVIC GOLFERICHS • CENTRE CÍVIC SAGRADA FAMÍLIA • CENTURY 21 • CERTIS • CERVESERIA CATALANA, SCP • CITELUM IBÉRICA, S.A. • CLECE, SERVEIS SOCIALS • CLINIC PARTNERS • CLÚSTER D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE CATALUNYA • COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE CATALUNYA • COMSA • CONSTRUCTORA D'ARO • COSTA COFEE • CUIDUM • ÇUKOR • DECATLHON SANT BOI • DELIBERRY • DORI DORI • ECOM • ELECTRYCONSULTING • ELS PESCADORS CAFÉ BAR, S.A. • ENERTIKA • EQUIVALENZA • ERGO GRUP • ESPAI DE SALUT ALÈ • ESTILGRUP • EULEN SERVICIOS SOCIOSSANITARIOS, S.A. • EUROFITNESS UBAE • FAN NEWS CLUB • FEDERACIÓ ACAPPS • FEDERACIÓ CATALANA DE FAMÍLIES MONOPARENTALS • FIRA DE BARCELONA (GASTROFIRA) • FORMACIÓ I TREBALL • FRATE ESTETICA, S.L. • FRIMERCAT • FUNDACIÓ ÀMBIT PREVENCIÓ • FUNDACIÓ CARES / CODEC • FUNDACIÓ ENGRUNES • FUNDACIÓ FUTUR • FUNDACIÓ INTERMEDIA • FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES • FUNDACIÓ PERE TARRÉS • FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE CIM • FUNDACIÓ SANTA MARIA • FUNDACIÓ SURT • FUNDACIÓN EXIT • FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN • GARAJE CATEDRAL, S.L. / HOTEL BARCELONA CATEDRAL • GARBET, NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL, EI, SCCL • GRANDES ALMACENES FNAC ESPAÑA, S.A.U. • GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES DE BARCELONA • GREMI DE FUSTERS, EBENISTES I SIMILARS DE BARCELONA • GREMI D'HOTELS DE BARCELONA • GREMI D'INSTAL·LADORS DE BARCELONA • GRUP PERALADA • GRUPO EULEN • ICT FILTRACIÓN, S.L. • IFL INSTAL·LACIONS GLOBALS • IKEA IBÉRICA, S.A. • INICIATIVES SOLIDÀRIES • INSTALFOR • IPRES • ITINERE SERVEIS EDUCATIUS • JCDECAUX • LA PENINSULAR • LABORATORI DE LLETRES • LAIE • LES VUIT RODONES, S.L. • LLAR EXPERT, S.L. • LLAR LA MERCÈ • MANSOL PROJECTES, S.L. • MARC MARTÍ • MERCAT PRINCESA • METROPOLIS GRUPO • MNEMON CONSULTORES, S.L. • MORAY FISH ITNERNACIONAL, S.A. • MULLOR • NETEGES CORAL, S.L. • NETWORKBCN (ara SocialCat.cat) • NORTEMPO • OHL SERVICIOS- INGESAN, S.A. • OPTIMA FACILITY, S.L. • PERTEAGAS, S.L. • PIZZA ESCOCIA, S.L. • PLÁSTICOS PINEDA • PROGESS, S.L. • RANGO 10 • RECIBAIX, EMPRESA D'INSERCIÓ, S.L. • RENTAL MOTO BARCELONA, S.L. • RESIDÈNCIA JUBANY • RESIDÈNCIA MUTUAM LA

CREUETA • RESTAURANT BUGATTI • RESTAURANT KAIKU • SALTA, EMPRESA D'INSERCIÓ, S.L.U. • SAÓ-PRAT • SARQUAVITAE • SERRALLERA BARCELONESA, S.L. • SILEMA 365 • SOCIAL FOREST • SOLIDANÇA • SUARA COOPERATIVA • TAST BARCELONA, S.L. • TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA • TUNSTALL TELEVIDA • UPIMIR • UTE FUNDACIÓ ADSIS I FUNDACIÓ EXIT • ZIGGURAT LANGUAGE SERVICES.

PROGRAMA LÀBORA
Barcelona
Mercat
Laboral
Reservat

Gràcies a totes les empreses i entitats que col·laboren amb el Programa **LÀBORA**!

En el marc de la II Jornada de Networking Ecce Labora, la ciutat de Barcelona va reconèixer amb el distintiu Segel **LÀBORA** a més de 120 organitzacions, entitats col·laboradores i empreses responsables la seva contribució al Programa **LÀBORA**, venint per la qualitat d'oportunitats de la ciutadania de Barcelona.

El Programa **LÀBORA**, que té per objectiu el foment de l'ocupació de les persones en risc d'exclusió, és un projecte de ciutat, innovador i al favor de la inclusió social, liderat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb la col·laboració de les entitats socials representades per ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), FEGAT (Empreses d'Inserció de Catalunya) i Creu Roja, i del teixit empresarial de la ciutat.

Barcelona, juliol de 2016

bcn.cat/labora
facebook.com/bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat
#ProgramaLabora
@bcn_ajuntament

GRÀCIES!

AGOS VERTICAL, S.L. • AGRÀ • MICROIMÉS • ANT FACILITERS, S.L. • APRIE • ASSRA • ASSOCIACIÓ AMPUTATS SANT JOORD • ASSOCIACIÓ TÈNICA I DESENVOLUPAMENT • ASSOCIACIÓ IN VIA • AYISA FACILITY SERVICES • AUGERT, S.A. • BCI NETWORK • BCI SPORT HOTELS • BLACKBOX • BODIA VIDA • BROTHERS CONTROL, S.L. • BSO CONSULTING • CADA DE CULTURA • CATAL D'ELS INFANTS • CENTRE CATALÀ D'EDUCACIÓ I INICIACIÓ SOCIAL, S.L. • CENTRE D'ACCIÓ GOLFERS • CENTRE CIVIC SAGRADA FAMÍLIA • CENTURY 21 • CERTES • CATERESNA CATALANA S.O.P. • COTILUM BERGUA S.A. • COTILUM SEMES SOCIALS • CLUSTER D'INICIACIÓ, ENERGETICA DE CATALUNYA • COLLES D'OPORT. DE PSICOLOGIA DE CATALUNYA • COMA • CONSTRUCCIONS D'ARCO • COSTA GOTE • CREU ROJA • CUNEO PARTNERS • CUDOM • CUPRA • DECATHLON SANT BOI • DELIBERY • DON DON • ESCA • ESCO • ESTETIC CONSULTING • ELS PESCADORS CAFE BAIL, S.A. • ENERTRIA • EQUIPAMENTS • ENJO GROUP • ESPAI DE SAUT ALE • ESTI GROUP • EULUM SERVICES • SCORPIONEROS, S.A. • ELPHORTNESS URAE • FAN NEWS CLUB • FEDERACIÓ ACAPPS • FEDERACIÓ CATALANA DE FAMÍLIES MCHAMBERLINS • FEGAT • FEMARCO • FIRA DE BARCELONA (GASTRONOMIA) • FORMACIÓ I TREBALL • FRATE ESTETICA, S.L. • FRIMORCAT • FUNDACIÓ ACCIÓ I ESPERANÇA • FUNDACIÓ AMBIT PREVENIÓ • FUNDACIÓ CARES I CODEO • FUNDACIÓ COMAT • FUNDACIÓ ENIGMÀS • FUNDACIÓ TITUL • FUNDACIÓ CENTRE • FUNDACIÓ INTERMEDA • FUNDACIÓ MAREE FONTANILLES • FUNDACIÓ PENE TARNES • FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE OM • FUNDACIÓ SANTA MARIA • FUNDACIÓ SIBIT • FUNDACIÓ TIDES • FUNDACIÓ DIT • FUNDACIÓ LABORAL DE LA CONSTRUCCió • FUNDACIÓ SALLO Y DOMINGO • GANAU CAFE DIAL, S.L. • HOTEL BARCELONA CATALAN • GABRIEL NETAJA I MANTENIMENT INTEGRAL, S.L. • G.C.S.L. • GRANDES ALMACENES TNAI ESPINA, S.L. • GREM DE CONSTRUCCIONS TORRES DE BARCELONA • GREM DE FUSTERS, COBISTES I UVALARS DE BARCELONA • GREM D'HOTELS DE BARCELONA • GREM D'INTERIORIS DE BARCELONA • GRUP FERRAZA • GRUP HILAN • ICT FERRACIÓ, S.L. • IL INSTAL·LACIONS GLOBALES • ISA ENRICA, S.A. • INICIATIVES SOLIDARIS • INICIATIVES • INSTAL·LACIONS • ITINERE SERVIS EDUCATIS • ACCIOCAL • LA PENIN-SULAR • LABORACIÓ DE LLETRES • LAE • LEE VANT ROOMS, S.L. • LLAN ENRICA, S.L. • LLAN MENDO • MANOL PROJECTES, S.L. • MARC MARTI • MONTAT PRINCESA • METROPOLIS GROUP • MIREMON CONSULTING, S.L. • MORAY FISH INTERNATIONAL, S.A. • MULLON • NETIDES CORAL, S.L. • NETWORKACON • NORTEBPO • OLE SERVICES • INAGRAM, S.A. • OPTIMA FACILITY, S.L. • PENTHUSE, S.L. • PICO ESCOCHA, S.L. • PLASTICOS PRADA • PROBLEMS I PROBLEMS, S.L. • PIANO K • RECIBAY, EMPRESA D'INSTRUCIÓ, S.L. • RIVIVAL MOTO BARCELONA, S.L. • RESIDENCIA JUSANY • RESIDENCIA MUTUAM LA CREUETA • RESTAURANT BUGATTI • RESTAURANT KAIKU • SALE SANI SANT JOORD • SALTA • SERRALLERA BARCELONESA, S.L. • SARQUAVITAE • SERRALLERA BARCELONESA, S.L. • SILEMA 365 • SUARA COOPERATIVA • SOCIAL FOREST • SOLIDANÇA • SUARA COOPERATIVA • TAST BARCELONA, S.L. • TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA • TIRACIÓ • TUNSTALL TELEVIDA • UPMIR • UTE FUNDACIÓ ADSIS • FUNDACIÓ EXIT • ZIGGURAT LANGUAGE SERVICES

Ajuntament de Barcelona

entitats catalanes d'acció social ECAS

FEI cat

Creu Roja

8.

II Jornada de *Networking* Espai Làbora

El dia 6 de juny de 2016, l'Ajuntament de Barcelona, Creu Roja, ECAS i FEICAT, van organitzar al Born Centre de Cultura i Memòria la II Jornada de *Networking* Espai Làbora, una oportunitat perquè les persones que es troben en situació de vulnerabilitat i busquen feina del Programa Làbora contactin directament amb empreses que ofereixen vacants laborals.

Més de 400 persones i representants d'un centenar d'empreses van participar en la jornada, una cinquantena de les quals van realitzar entrevistes a persones candidates en l'espai de *Networking*.

En el decurs de la jornada, l'Ajuntament, a més, va lliurar el Segell Làbora a les empreses i entitats que participen en el projecte, certificant el seu reconeixement com a organització responsable o col·laboradora. En total, 124 empreses i entitats van ser distingides amb el Segell Làbora.

En el moment de tancar aquest document, 46 persones s'havien inserit laboralment fruit de les entrevistes fetes en l'Espai Làbora, però en poden ser més, atès que les empreses i entitats participants es van emportar els currículums dels i de les assistents i han pogut fer contactes sense fer-ho explícit als organitzadors de la jornada o als/les professionals del programa.

Els i les participants van valorar la jornada de mitjana amb un 4,33 sobre 5. Les possibilitats reals de trobar feina, el fet de conèixer altres persones del territori amb la mateixa situació i realitzar diverses entrevistes amb diferents empreses en un mateix dia són alguns dels aspectes que els candidats/es van detectar com a oportunitats.

El programa de la jornada també va incloure diversos tallers i seminaris formatius:

- Crea el teu vídeo CV (Fundació Èxit)
- Apps mòbils: noves aliades en la recerca de feina (Probens)
- Connecta amb el talent creativament (Genidees)
- Elevator Pitch (Barcelona Activa)

Les presentacions es poden consultar al micro-site del programa:

www.barcelona.cat/labora Jornada Espai Làbora



Memòria II Jornada de Networking Espai Làbora

<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/memoria-espai-labora-2016.pdf>



9.

Gestió econòmica i pressupost

Conveni

El Conveni marc de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i Creu Roja Espanyola a Barcelona per a la creació, implementació i gestió d'un mercat laboral reservat a persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona es va renovar el 15 de març de 2016.

Resum pressupostari

	Pressupost	Execució
Total projecte	3.200.000,00	3.173.963,83

Import i percentatge dels fons finançat per l'Ajuntament de Barcelona respecte l'import total:

■ 2.804.340,87 € (88,35%)

Percentatge finançat, de manera mancomunada, per ECAS, FEICAT, CREU ROJA ESPANYOLA A BARCELONA i les entitats i empreses d'inserció participants:

■ 369.622,96 € (11,65%)

10.

Comunicació

Des de la posada en marxa del Programa Làbora han estat diversos els passos que s'han fet en el camp de la comunicació atenent a les necessitats del programa i del projecte en cada moment.

Accions de comunicació

Creació de materials diversos per homogeneïtzar els utilitzats per tots els agents del Programa Làbora a l'hora de fer-ne la difusió i promoció del projecte:

- Protocol de Comunicació del Programa Làbora.
- Protocol i proposta Segell Làbora 2016.
- Proposta contingut i obertura xarxa professional LinkedIn.
- Manual bàsic d'identitat corporativa. Recull les directrius generals d'ús d'aquest.
- Creació de materials de difusió:
 - Opuscle Programa Làbora (català i castellà).
 - Targetes de visita genèriques i personalitzades Programa Làbora.
 - Targetes per a registrar cites equip d'orientació.
 - Llibreta personalitzada Programa Làbora amb programa jornada.
 - Bossa per portar documents Programa Làbora.
 - Bolígraf Programa Làbora.

Organització, coordinació i execució de la III Jornada de *Networking* Espai Làbora.

Creació i actualització de d'espai a la pàgina web de l'Ajuntament del Programa Làbora (www.barcelona.cat/labora) per publicar notícies relacionades amb el programa i amb la Jornada Làbora de *Networking* (6 de juny de 2016).

Clipping Programa Làbora 2016

http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu-documents/clipping_programalabora_2016.pdf

Recull d'imatges oficials de la II Jornada Espai Làbora:

<https://www.flickr.com/photos/qualitatdevida/sets/72157667086865613>

En cas d'ús de les imatges cal posar que són propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

11.

Valoració general i reptes de futur

Donat que la valoració realitzada per part de l'Ajuntament i de les tres federacions signants del Conveni 2016 ha estat molt positiva, ja que el Programa Làbora ha atès 8278 persones amb la contractació de 1.613 d'elles, i que la lluita per la inserció sociolaboral dels col·lectius més vulnerables de la ciutat segueix sent una prioritat per l'any 2017 s'ha acordat la voluntat per totes les parts de donar continuïtat del Programa Làbora. Amb cada una de les entitats participants es realitzarà una renovació del Conveni amb propostes de millora de cara al 2017 per anar adequant-nos a elements de millora en la qualitat de la intervenció.

Amb la visió d'anar treballant amb la millora contínua, el Programa Làbora s'ha marcat els següents reptes per al 2017:

- Estratègia conjunta amb els Serveis Socials per treballar en l'adaptabilitat del recurs a les particularitats del territori i als col·lectius atesos als Centres de Serveis Socials (CSS).
- Consolidar el model de gestió per competències que permet un millor encaix en les ofertes laborals d'aquelles persones que han disposat de menys oportunitats.
- Millora contínua en la intervenció dels col·lectius més vulnerables per adaptar-nos a les necessitats reals i apoderar-los en el seus processos de millora de l'ocupabilitat.
- Generar nous convenis de col·laboració i sinèrgies amb la xarxa d'entitats, així com amb el teixit empresarial per seguir articulant un projecte global a nivell de ciutat.
- Millorar la qualitat de la contractació i el seguiment de les condicions laborals de les persones inserides.
- Implementació de la nova plataforma tecnològica.
- Articular millor els vincles i la coordinació amb Barcelona Activa, així com amb els serveis específics SAIER, SARA, PIAD, SAS, SIS, OPAl i SISFA rom.

Objectius 2017

Objectius	
Persones ateses	8.000
Persones derivades noves de Serveis Socials	5.762
Persones en itineraris actives 2015	2.238
Persones derivades de serveis especialitzats	200
Insercions	2.000 (25%)



12.

Testimonials

Institucional

- “Aquest és un projecte ad hoc que sorgeix de la complicitat d’entitats, empreses i Ajuntament, un exemple de coproducció de polítiques públiques. Hem de continuar millorant-lo, aprofundint en l’avaluació i en la garantia de la qualitat dels contractes”. *Laia Ortiz (Tinenta d’alcaldia de l’Àrea de Drets Socials)*.
- “El Programa és un projecte de ciutat, integrat amb la col·laboració entre tots els agents: Administració, Barcelona Activa, entitats del Tercer Sector i el teixit empresarial, per ser capaços de donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris i usuàries i de les empreses”. *Teresa Crespo (presidenta d’ECAS)*.
- “Hem de posar en valor la vinculació i interrelació entre les empreses compromeses amb els col·lectius més vulnerables”. *Albert Alberich (secretari de FEICAT)*.
- “El treball metodològic per competències, la importància de la orientació individual així com de la formació, són aspectes claus per aconseguir trencar les barreres que es troben les persones en risc d’exclusió per accedir al mercat de treball”. *Josep Quitet (president provincial de Creu Roja a Barcelona)*.
- “El Programa està format sobretot per tres fases: orientem, formem i prospectem empreses que tinguin la necessitat de contractar a persones absolutament vàlides i preparades per entrar al món laboral”. *Jordi Gusi (gerent d’ECAS)*.

Serveis Socials

- Valoració general del programa per part dels professionals dels Centres de Serveis Socials. *(treballadors/es socials, direccions de centres, direccions territorials)*.



- “Molt bona comunicació amb els responsables del programa. Professionals molt motivats i motivadors”. *(direcció de centre de CSS)*.
- “Valoro especialment poder consultar els seguiments per reforçar l’itinerari amb el participants”. *(treballador/a social o educador/a a Ciutat Vella)*.

- Els i les participants valoren positivament l'atenció rebuda pels professionals del Làbora. *(treballador/a social o educador/a a Eixample)*.
- Crec que caldria ampliar accions encaminades més cap a la formació, així com accions per la recerca més activa. en els perfils més baixos, caldria fer un treball més intensiu. *(direcció de centre de CSS)*.
- Fora bo trobar un sistema de ciutat que pogués disposar de tota la informació per poder donar un millor servei a les persones. Crec que hi ha molts recursos i entitats que fan el mateix en l'àrea de la formació/orientació laboral i no sempre coordinats. *(direcció de centre de CSS)*.

Empreses

- “Per un cap és molt important que els treballadors tinguin ganes de treballar. Estic content amb ella, ja que està funcionant molt bé”. *Xavier López (cap de l'assessoria Stop Seguros)*.
- “El projecte des de l'inici té una voluntat social molt important”. *Jordi Armengol (soci executiu d'Òpera Samfaina)*.
- “Uno de nuestros principales focos desde ya hace 3 años es integrar en nuestra plantilla a personas en riesgo de exclusión e intentar aportar nuestro granito de arena en la integración de colectivos de trabajadores que lo tienen a priori más difícil. Buscamos encontrar gente con ganas de trabajar y gente que aporte pasión a las organizaciones, y parece que hemos venido al sitio adecuado”. *Laura Sacre (direcció de Recursos Humans de Tunstall Televida)*.

Participants

- “Jo portava ja 3 o 4 anys buscant feina, a l'atur, i trobava feines esporàdiques d'una setmana per aquí, una setmana per allà, i es clar, jo buscava una estabilitat laboral. Al Làbora m'han donat una oportunitat en la qual crec que he encaixat molt bé i estic molt contenta. *Sandra Espinosa (participant del Programa Làbora)*.
- “Aquests quatre mesos amb el Làbora hem fet un seguiment, m'han fet entrevistes i hem aconseguit fer un perfil de currículum interessant de cara a les empreses”. *Ramón Burniol (participant del Programa Làbora)*.
- “Jo ja havia perdut gran part de les esperances, però al Làbora m'han anat impulsant un altre cop dient: va som-hi, tornem-nos a posar a la via i a veure si arranquem el tren. L'únic que vull és treballar”. *Maurici Díez (participant)*.

