PROGRAMA **LÀBORA**
MEMÒRIA 2017

Programa de cooperació públic-social:

Ajuntament de Barcelona

entitats catalanes d'acció social — ecas

fel cat — empreses d'inserció de catalunya

Creu Roja

MEMÒRIA 2017

Direcció i edició:

Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials

Creu Roja

Associació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

Coordinació de l'edició:

Departament de Comunicació. Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona.

© Ajuntament de Barcelona, Creu Roja, Associació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS). Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

© Imatges de l'Ajuntament de Barcelona i del Programa Làbora

Juliol de 2018

Índex

01 Presentació
PÀG. 2

02 Agents
PÀG. 4

03 Objectius
PÀG. 8

04 Target, àmbit d'actuació i model
PÀG. 10

05 Àmbit organitzatiu
PÀG. 16

06 Espais de participació - Xarxa de Ciutat
PÀG. 20

07 Millores metodològiques
PÀG. 24

08 Principals indicadors de resultats
PÀG. 26

09 III Jornada de *Networking* Espai Làbora
PÀG. 44

10 Gestió econòmica i pressupost
PÀG. 50

11 Valoració general
PÀG. 52

12 Reptes 2018
PÀG. 56

Presentació •01

VALORS:

- IGUALTAT D'OPORTUNITATS
- COMPROMÍS
- TRANSPARÈNCIA
- COOPERACIÓ
- PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on, ben segur, hi trobaran la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral. L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. El Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

El Programa Làbora és un projecte de Ciutat de cooperació públic-social de l'Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal de Serveis Socials i Barcelona Activa), dissenyat i gestionat en col·laboració amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja.

La cooperació i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat són la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva.

Agents ·02

JOSEP QUITET
TERESA CRESPO
LAIA ORTIZ
ALBERT ALBERICH
LAIA ORTIZ
EL BORN
CENTRE DE CULTURA
I MEMÒRIA
ESPAI
LÀBORA
Barcelona
Mercat Laboral
Reservat
18 de maig de 2017
Mercat de Born

Nivell ESTRATÈGIC

Ajuntament de Barcelona

entitats catalanes d'acció social ecas

FEI CAT empreses d'inserció de catalunya

Creu Roja

Intermedia

Comissió de DIRECCIÓ

Ajuntament de Barcelona

Àrea de Drets Socials

entitats catalanes d'acció social ecas

FEI CAT empreses d'inserció de catalunya

Creu Roja

Ajuntament de Barcelona Barcelona Activa

Intermedia

Càritas Diocesana de Barcelona

Direcció Tècnica

Intermedia

PUNTS LÀBORA
2017

21 punts Làbora

29 orientadors/es

Equip de prospecció

12 prospec-tors/es

4 punts informatius MMO

4 formadors/es

CENTRES DE
Serveis Socials

9 serveis específics

40 centres

10 districtes

OFICINA
Directiva

4 adminis-tratives

Equip directiu

8 membres

·06·
Engrunes
·07·
Fira de
Barcelona

Objectius •03

Objectiu GENERAL

L'objectiu principal del Programa Làbora és millorar les condicions sòcio-laborals de persones en situació de vulnerabilitat provinents de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Objectiu ESPECÍFIC

Desenvolupar, implementar i difondre, amb la implicació de les organitzacions públic-socials del territori, un model de millora de l'ocupabilitat en clau de competències eficaç per acompanyar a col·lectius vulnerables en el seu procés d'inserció laboral.

Objectius QUANTITATIUS

Els objectius previstos per al 2017 han estat els següents:

Reptes i indicadors 2017:

8.000
persones ateses

200
persones derivades de serveis especialitzats

2.000
insercions (25%)

Target, àmbit d'actuació i model

•04

PERFIL de persones ateses (target)

Els i les participants provenen de Serveis Socials i d'altres Serveis especialitzats de la ciutat de Barcelona, que necessiten un servei de suport per a la seva inserció sociolaboral, a fi de poder-lo/la posar en contacte amb el mercat laboral.

Perfil per entrada al recurs:

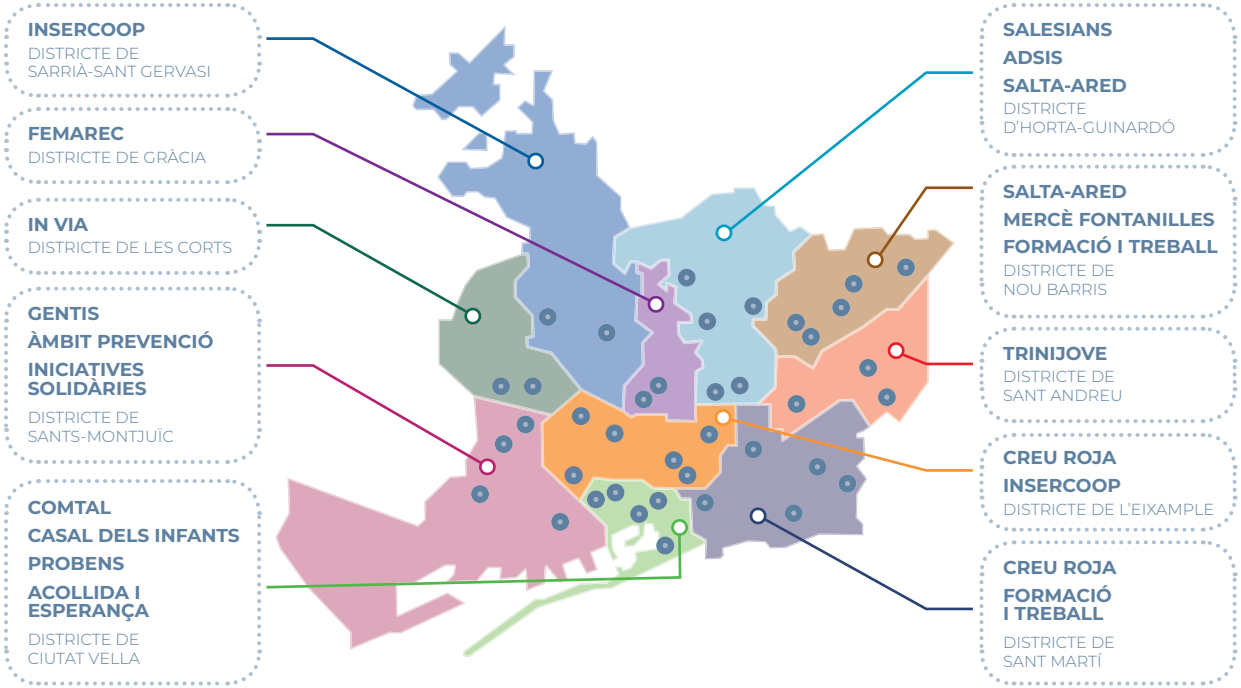
Valorant el perfil general, en funció dels recursos a nivell de ciutat per atendre certs col·lectius i prioritats, es concreta que el perfil atès al Programa Làbora és el següent:

- Persona resident a Barcelona, amb permís de treball en situació de vulnerabilitat.
- Estar clarament motivat/da per iniciar un procés de recerca de feina activa.
- En cas que es disposi d'un certificat de discapacitat, el referent social valora la vinculació al programa o a un servei específic.
- Tenir almenys un nivell bàsic de castellà i/o català.
- Disponibilitat per a realitzar un itinerari d'inserció laboral.

ÀMBIT d'actuació

El programa atén a persones empadronades a Barcelona ciutat, i col·labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

Ciutat de Barcelona: centres de Serveis Socials i punts Làbora



40 centres de Serveis Socials

21 entitats d'orientació: punts Làbora

5 punts de millora de l'ocupabilitat

- ÀMBIT PREVENCIÓ
- CÀRITAS
- CREU ROJA
- FEMAREC
- MERCÈ FONTANILLES

5 entitats de prospecció

- CREU ROJA
- FORMACIÓ I TREBALL
- ÈXIT
- ANDRÒMINES
- SALUT I COMUNITAT

Direcció tècnica

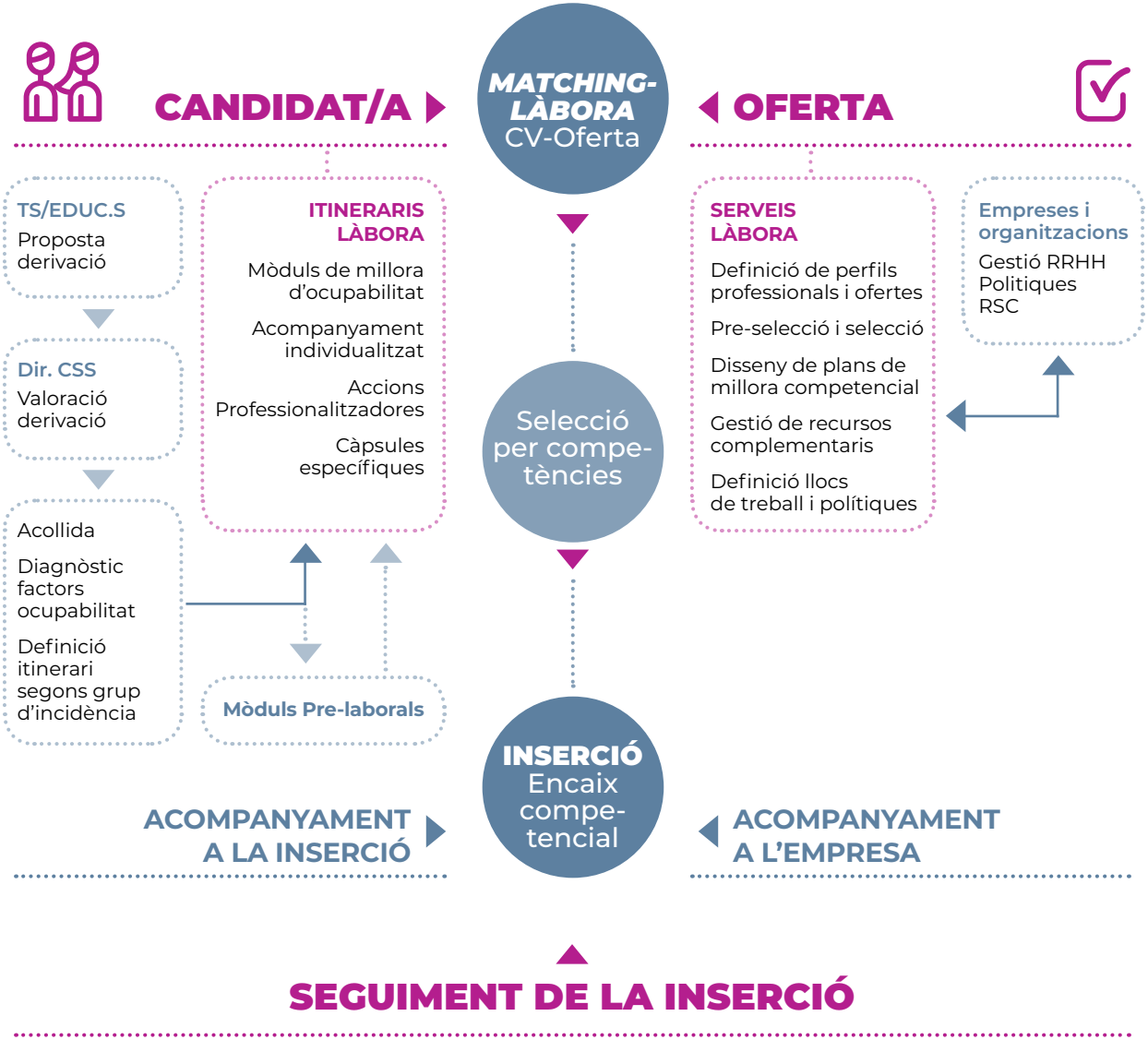
- FUNDACIÓ INTERMEDIA

MODEL de gestió per competències i metodologia d'intervenció

La metodologia d'intervenció que dur a terme el programa Làbora és la del model per competències. Un model que posa al centre del procés d'orientació al/la participant amb l'objectiu de rescatar tot el seu capital competencial i fer aflorar tots els seus coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments laborals que ha adquirit al llarg del seu bagatge vital i posar-los en joc en l'àmbit laboral. El model facilita que la persona identifiqui, transfereixi i experimenti capital competencial d'un àmbit a un altre, el que beneficia a persones amb trajectòries laborals curtes i/o molt intermitents.

Adaptem l'itinerari a les necessitats de cada persona, és a dir, el procés de cada participant és individualitzat.

Circuit d'intervenció:



Una vegada els/les participants es troben preparats/des competencialment i en fase d'intermediació per entrar al mercat laboral, l'equip de prospecció té com a missió fer de nexe entre aquests/es i l'empresa, per tal de trobar les ofertes que millor s'ajustin al perfil professional del candidat o la candidata, vetllant per la igualtat d'oportunitats, sobre la base del model per competències.

El procediment que segueix l'equip de prospecció Làbora és el següent:

Prospecció del mercat de treball ▶ **Definició d'ofertes laborals per competències** ▶ **Activació *matching-Làbora***

Recerca de candidatures

INSERCIÓ

SEGUIMENT DE LA INSERCIÓ

INFORMACIÓ RECOLLIDA EN LA PLATAFORMA

Àmbit organitzatiu

•05

Espais PARTICIPATIUS I DE TREBALL Làbora

COMISSIÓ ESTRATÈGICA

PERIODICITAT: mensual

MEMBRES:

- IMSS[1]
- Barcelona Activa
- ECAS[2]
- FEICAT[3]
- Creu Roja
- Fundació Intermèdia
- Direcció General Làbora

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ

PERIODICITAT: mensual

MEMBRES:

- IMSS[1]
- Barcelona Activa
- ECAS[2]
- FEICAT[3]
- Creu Roja
- Fundació Intermèdia
- Càritas
- Direcció General Làbora
- Direcció Operativa Làbora

1. IMSS: Institut Municipal de Serveis Socials
2. ECAS: Entitats Catalanes d'Acció Social
3. FEICAT: Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya

EQUIP DIRECTIU LÀBORA

PERIODICITAT: setmanal

MEMBRES:

- Direcció General
- Direcció Operativa
- Direcció Financera
- Responsable de Tecnologia
- Responsable de Comunicació
- Tècnica Responsable d'Ocupabilitat
- Tècnica Responsable de Prospecció
- Tècnica Responsable de Formació

SERVEIS SOCIALS DIRECCIÓ LÀBORA

DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS. TERRITORIAL

PERIODICITAT: quadrimestral

DIRECCIONS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS. TERRITORIALS

PERIODICITAT: semestral

DIRECCIONS TERRITORIALS I/O CENTRES DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

PERIODICITAT: mensual

DIRECCIONS DE SERVEIS ESPECÍFICS

(Dones / SAIER[4] / Vulnerables)

PERIODICITAT: quadrimestral

RESPONSABLES ÀREA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

(SAD[5] / Àpats solidaris / Pobresa energètica)

PERIODICITAT: semestral

PÍNDOLES FORMATIVES

PERIODICITAT: mensual

4. SAIER: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats

5. SAD: Serveis d'Atenció Domiciliària

ENTITATS LÀBORA (Responsables)

PLENÀRIES
PERIODICITAT: semestral

AVALUACIÓ PLANS DE DESENVOLUPAMENT (PD)
PERIODICITAT: anual

- Tècnica Responsable d'Ocupabilitat
- Tècnica Responsable de Prospecció

AVALUACIÓ ENTITAT
PERIODICITAT: anual

- Direcció General

PLENÀRIA PROSPECCIÓ
PERIODICITAT: trimestral

- Direcció Operativa
- Tècnica Responsable de Prospecció

SESSIONS DE TREBALL
PERIODICITAT: a determinar

- Segons es requerixi

EQUIPS PROFESSIONALS

ZONA
PERIODICITAT: mensual

- Orientadors/es
- Formadors/es
- Tècnica Responsable d'Ocupabilitat

DISTRICTE
PERIODICITAT: mensual

- Orientadors/es
- Prospectors/es
- Tècnica Responsable de Prospecció

EQUIP DE PROSPECCIÓ
PERIODICITAT: setmanal

- Prospectors/es
- Tècnica Responsable de Prospecció

EQUIP DE FORMADORS/ES
PERIODICITAT: setmanal

- Formadors/es
- Tècnica Responsable d'Ocupabilitat

MACROTROBADES
PERIODICITAT: quadrimestral

- Equips d'orientació, formació i prospecció
- Oficina directiva

ACOLLIDA NOUS/VES TREBALLADORS/ES
PERIODICITAT: trimestral

REVISIÓ CASOS
PERIODICITAT: (pendent)

Espais de participació Xarxa Ciutat

•06

Espais PARTICIPATIUS I DE TREBALL Làbora Xarxa Ciutat 2017

CONÈIXER LÀBORA

(Presentacions i ponències)

- Ajuntament de Reus
- Ajuntament del Prat de Llobregat
- Jornades Psicoxarxa
- Congrés Internacional BCN Inclusiva
- 2 delegacions a *Eurocities Migration Integration*
- Fundación Ilundain Haritz Berri de Pamplona
- Bones Pràctiques: Formació de Tècnics de l'Ajuntament de l'Hospitalet

GRUPS DE TREBALL

- Taula contra la Feminització de la Pobresa
- Pla de Desenvolupament Econòmic de Sants-Montjuïc. Barcelona Activa
- Pla de Desenvolupament Econòmic Horta-Guinardó
- Seminari Incorpora
- *Accelerating Change for Social Inclusion*
- Taula d'Ocupació Zona Nord de Nou Barris

COORDINACIONS PROCEDIMENTS

B-Mincome

Pla de Barris Barcelona Activa

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (EAL)

Fundació BCN Formació Professional

ASSISTÈNCIA A JORNADES

Jornada Tècnica “Impulsem” (Drets Socials)

Jornada “Treball de la Llar i Feines de Cura”

Incorpora: El Futur del Treball. Impacte en Persones Vulnerables

Jornades ECAS “Rendes, Ciutat i Tercer Sector”

Jornada Tècnica “Primera Atenció Acollida Grupal als CSS”

PARTICIPACIÓ A ESTUDIS

Estudi Diagnòstic de Precarietat Laboral al Districte de Nou Barris. Barcelona Activa - Associació Alba Sud

Programa d’Exploració i Foment d’Economia de les Cures a Sant Genís - La Teixonera i Zona Nord. Barcelona Activa - Fundació Surt

Estudi de Població Gitana i Accés al Mercat Laboral. Barcelona Activa - Associació Alba Sud

II Jornada Psicoxarxa Solidària

Presentació a Eurocities

Millores metodològiques

•07

1

Adequació i redefinició de la terminologia d'intervenció al/la participant

2

Capacitació en el model de gestió per competències de l'equip tècnic

3

Creació i implementació del *dossier de projecte*

4

Disseny i implementació del sistema *matching-Làbora*

5

Creació de les fitxes d'ocupació

6

Diccionari de competències transversals

Principals indicadors de resultats

•08

Resum IMPACTE A NIVELL DE RESULTATS

	Assolit	Objectiu	% assolit respecte objectiu
Persones derivades noves de Serveis Socials	6.468	5.920	109,26%
Persones ateses	6.505	8.000	81,31%
Capacitació	146 MMO	153 MMO	95,42%
Insercions	1.893	2.000	94,65%

INDICADORS PER FASES

FASE DE DERIVACIÓ

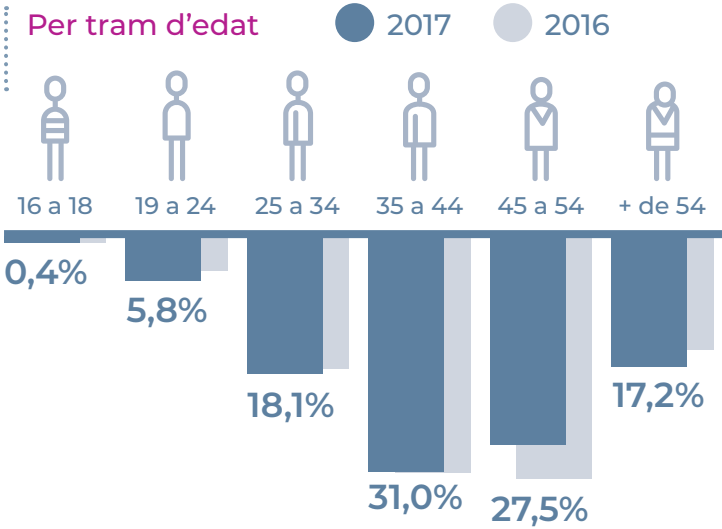
Quan un/a participant és derivat/da des de Serveis Socials però encara no ha passat a la fase d'acollida.

6.468
derivacions

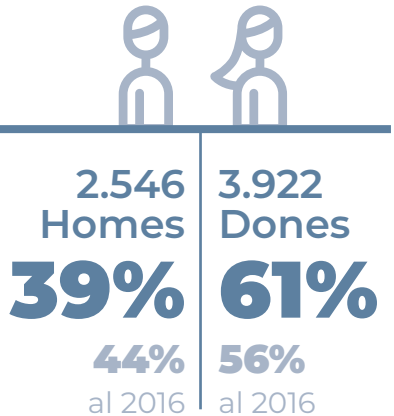
109%
assolit respecte l'objectiu anual (5.920)

15,7%
més respecte el 2016 (5.592)

Per tram d'edat



Per gènere



Per districte

	2017	2016
Nou Barris	**19,42%**	20,31%
Sants-Montjuïc	**12,55%**	11,36%
Ciutat Vella	**11,83%**	11,75%
Horta-Guinardó	**11,36%**	11,50%
Sant Martí	**11,07%**	14,59%
Eixample	**10,64%**	5,87%

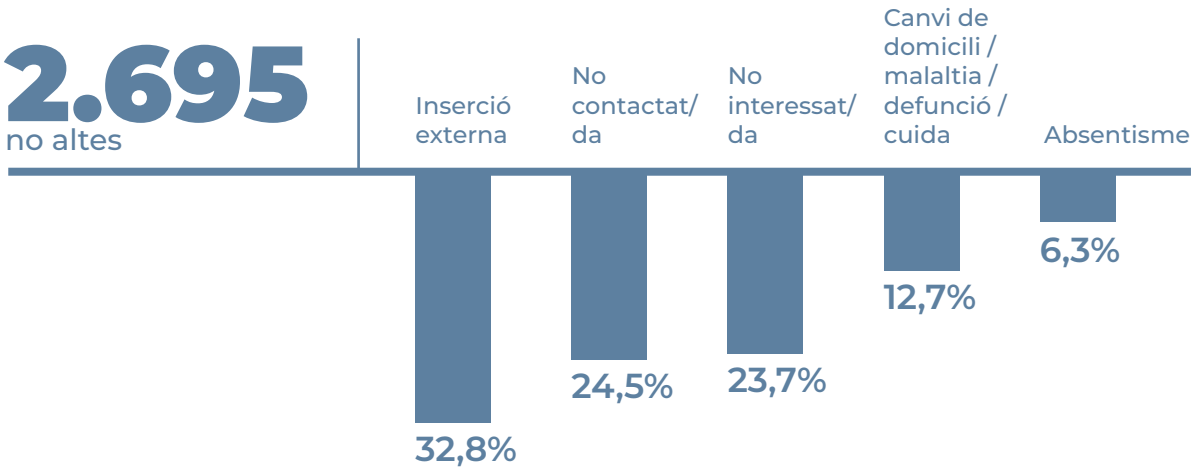
	2017	2016
Sant Andreu	**10,13%**	10,78%
Gràcia	**5,88%**	5,69%
Sarrià-Sant Gervasi	**2,72%**	4,47%
Les Corts	**2,40%**	2,77%
Serveis Específics (*SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/ SIS/Centres de dia/Pisos d'inclusió)	**2,01%**	0,89%

* SARA: Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida, OPAI: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars, PIAD: Punts d'Informació i Atenció a les Dones, SAS: Servei d'Atenció Socioeducativa, SAIER: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats, SISFA ROM: Servei d'Inserció Social de Famílies rom no autòctones amb infants a càrrec.

Al 2017 el Programa Làbora ha contactat amb 9.200 persones (11,13% més respecte el 2016) que han fet una demanda d'ocupació, de les quals 6.505 han iniciat un itinerari d'inserció (un 29,58% més respecte l'any anterior).

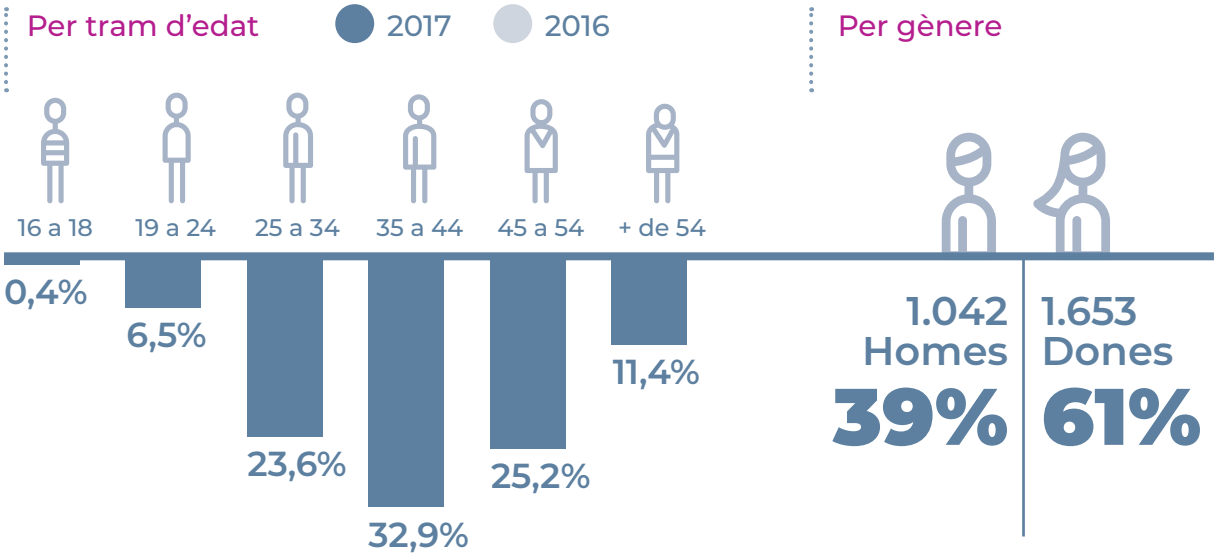
No altes

Persona que no fa l'acollida per diferents motius. No es fa cap tipus d'intervenció sociolaboral presencial.



Durant el 2017 la intervenció sociolaboral de les persones s'ha centrat en millorar criteris qualitatius, sobretot, en la fase d'acollida, moment crucial perquè iniciïn el procés de capacitació cap a la inserció laboral.

D'aquí que, un 41,6% de les persones contactades es considera, malgrat han fet la demanda d'ocupació, no estan en circumstàncies per entrar en el programa (atenció a familiars i/o infants, malalties, canvi de domicili, no interessa per altres motius...). Tanmateix, aquestes no estan contemplades dins de la categoria de persona atesa (al 2016 sí que ho eren, sent un total d'ateses de 8.278 persones). S'entén que una persona atesa ha realitzat una entrevista grupal i una/dues entrevistes individuals.


Per tram d'edat
2017
2016
16 a 18
19 a 24
25 a 34
35 a 44
45 a 54
+ de 54
0,4%
6,5%
23,6%
32,9%
25,2%
11,4%
Per gènere
1.042
Homes
39%
1.653
Dones
61%

FASE D'ACOLLIDA

Quan un/a participant assisteix a les accions grupals (1) i entrevistes individuals (2), és valorat/da competencialment i, per últim, es defineix el seu grup d'incidència.

6.505
persones ateses

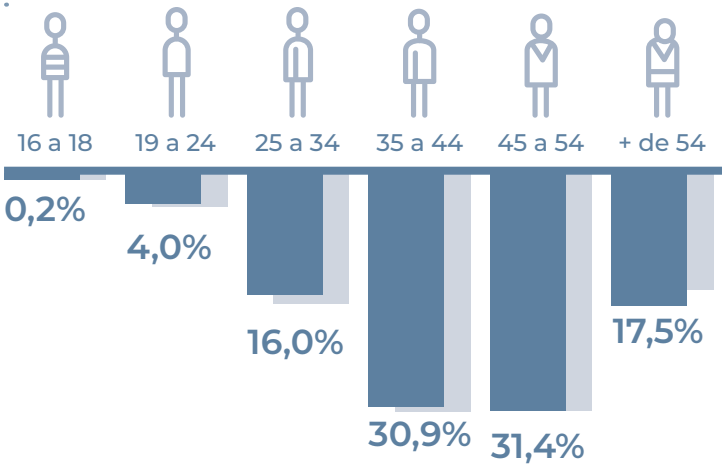
Persona atesa: persona que participa en les accions de la fase l'acollida. Requereix una intervenció sociolaboral presencial.

3.773
nous/ves atesos/es i

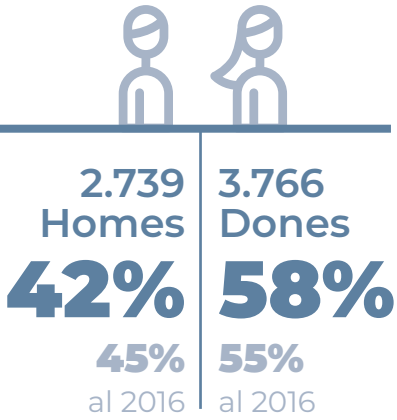
2.732
provinents de 2016

81,31%
respecte l'objectiu anual (8.000)

Per tram d'edat



Per gènere



Creix la feminització en l'atenció a persones ateses en el marc del programa, passant del 55% al 58% de dones (42% homes) de les 6.505 persones ateses, la qual cosa ens fa tenir en compte la perspectiva de gènere a l'hora d'enfocar els itineraris.

Les dones tenen més presència en totes les fases dels itineraris: derivació, acollida, formació, millora competencial, intermediació i inserció.

Gairebé el 80% de la població atesa té més de 35 anys, sent molt similar en percentatges al 2016. Hi ha un increment molt lleuger entre els/les majors de 54 anys (del 15 al 17,5%).

Per districte

	2017	2016
Nou Barris	**18,09%**	18,82%
Ciutat Vella	**12,41%**	11,00%
Horta-Guinardó	**12,31%**	10,40%
Sant Martí	**11,82%**	14,77%
Sants-Montjuïc	**11,24%**	10,97%
Eixample	**9,79%**	6,84%

	2017	2016
Sant Andreu	**9,56%**	10,00%
Gràcia	**6,29%**	5,96%
Sarrià-Sant Gervasi	**3,40%**	6,82%
Les Corts	**3,03%**	2,89%
Serveis Específics (*SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/ SIS/Centres de dia/Pisos d'inclusió)	**2,06%**	1,53%

* SARA: Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida, OPAI: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars, PIAD: Punts d'Informació i Atenció a les Dones, SAS: Servei d'Atenció Socioeducativa, SAIER: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats, SISFA ROM: Servei d'Inserció Social de Famílies rom no autòctones amb infants a càrrec.

Quant als districtes, continua destacant l'alt percentatge de persones ateses a Nou Barris (18,09%), seguit de Ciutat Vella (12,41%), Horta-Guinardó (12,31%), Sant Martí (11,82%) i Sants-Montjuïc (11,24%).

FASE DE MILLORA COMPETENCIAL

Procés on un/a participant defineix el seu objectiu laboral i realitza totes aquelles accions que li permeten aconseguir el perfil professional amb el qual es vol incorporar al mercat de treball.

Els **mòduls de millora de l'ocupabilitat o MMO**'s, són recursos interns del programa, diferenciats en 3 tipus d'itineraris, anomenats G1, G2 i G3, dotats d'una durada i número d'hores diferents.

G1
Capital competencial suficient per incorporar-se al mercat de treball (16h).

G2
Capital competencial amb zones de millora per incorporar-se al mercat de treball (18h).

G3
Capital competencial bastant allunyat per incorporar-se al mercat de treball (27h).

G4 **Recursos d'alta intensitat** (Itineraris G4): grup d'incidència de persones ateses més allunyades del mercat de treball, i per tant, necessiten recursos específics d'entitats col·laboradores.

1.814
persones han iniciat el seu procés formatiu i de millora competencial

Van finalitzar el seu procés el
74%

A través de:

18
accions tècnic-professionals

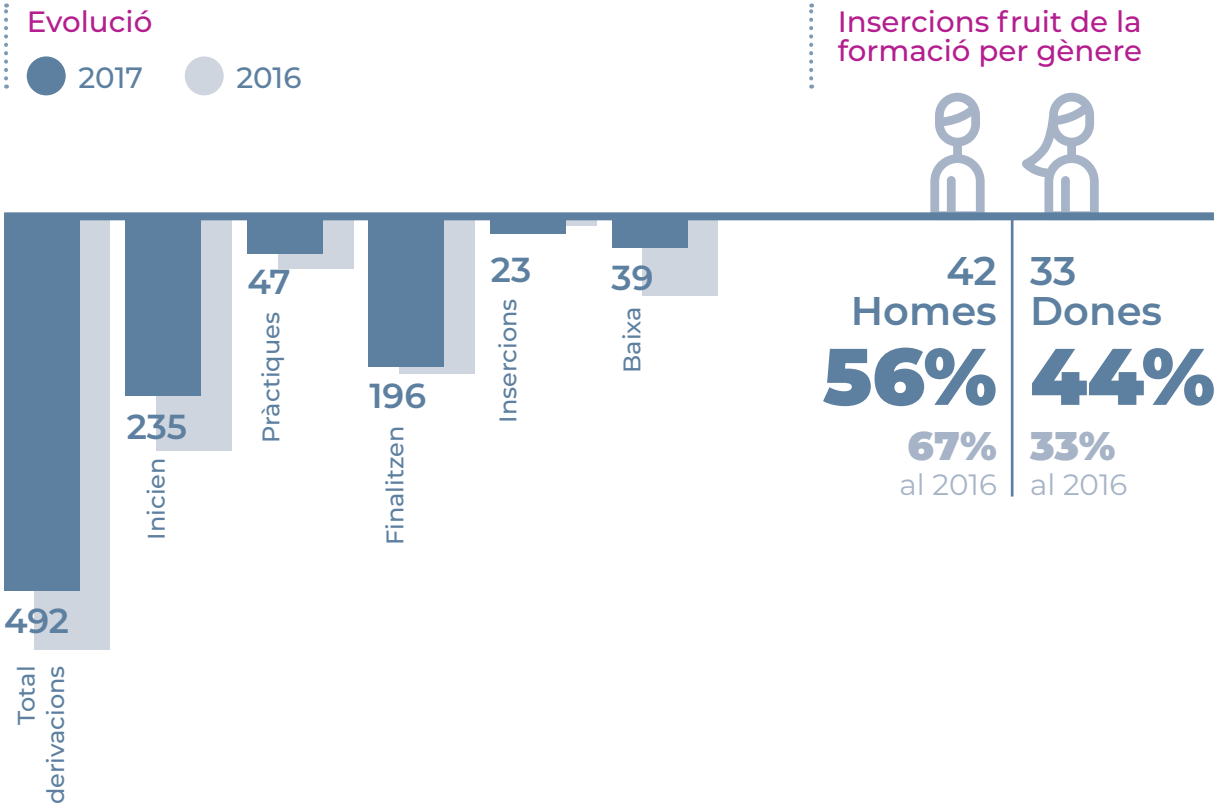
146
MMO's (**G1**, **G2** i **G3**)

7
Recursos d'alta intensitat (**G4**)

De les 3.773 noves atencions del 2017, d'aquestes una gran part, 1.814 han iniciat un procés formatiu i de millora competencial, finalitzant-lo el 74%:

- El 39% en mòduls de millora de l'ocupabilitat i formació tècnic-professionals.
- El 9% restant, en itineraris més intensos, ja que són persones que estan molt allunyades del mercat de treball.

Formació tècnic-professional:



Mòduls de Millora de l'Ocupabilitat

	G1	G2	G3	Total
Participants que inicien	227 220 al 2016	578 462 al 2016	445 331 al 2016	1.250 1.013 al 2016
Participants que finalitzen	190 140 al 2016	453 297 al 2016	330 211 al 2016	973 648 al 2016

Col·laboracions estratègiques: Itineraris G4

De les 202 persones que han participat en els itineraris de més intensitat, requerint d'una atenció molt més ajustada a les seves necessitats, 47 persones han finalitzat el seu procés i, d'aquestes, 25 han aconseguit un lloc de feina (56%).

Càritas

202 participants

84% assolit respecte l'objectiu anual (240)

47 participants que finalitzen el procés

25 insercions

56% d'inserció

La col·laboració estratègica amb recursos especialitzats en l'atenció a les persones amb altes dificultats d'accés al mercat de treball (MT), aporta al programa serveis complementaris i nodreix de qualitat i coherència el propi procés.

Es tracta de recursos d'empoderament de les persones ateses mitjançant la participació en programes prelaborals, preparació d'entrevistes de selecció i imatge personal i treball emocional per a persones en situació d'estancament.

Aquestes col·laboracions, s'han anat refermant durant el 2017, produint-se un augment significatiu de les derivacions tal i com s'observa en el gràfic.

FUNDACIÓ engrunes

19
participants
3 al 2016

Recurs prelaboral per aquells/es participants que estan més allunyats del ML. Com es veu, s'ha donat un augment considerable de persones que han estat derivades al recurs; majoritàriament G3/ G4.

FUNDACIÓN QUIEROTRABAJO

78
participants
14 al 2016

El recurs pretén treballar l'empoderament de totes aquelles dones participants del programa que ja estan en la fase d'intermediació i que necessiten treballar l'entrevista de selecció i la imatge personal.

adama FUNDACIÓN

30
participants
11 al 2016

El recurs pretén acompanyar als/ les participants a superar processos d'estancament emocional fruit de procés de desocupació llarg. Empodera i ajuda a identificar quins aspectes cal que les persones participants millorin per abordar una cerca de feina efectiva.

FASE D'INTERMEDIACIÓ

Quan un/a participant completa el seu procés de millora competencial i està preparat/da per accedir al mercat laboral.

2.621
empreses registrades

5.685
candidatures presentades a empreses

Un 9,65% menys respecte al 2016 (6.286)

1.272
ofertes tramitades

Un 31% més respecte al 2016 (972)

FASE D'INSERCIÓ

Quan un/a participant del programa troba feina.

1.893
insercions laborals

Un 17,36% més respecte el 2016 (1.613)

2.362
Contractes

Un 20% més respecte al 2016 (1.967)

1.355
participants a la borsa de treball

Durant el 2017, han trobat un lloc de treball 1.893 persones, un 17,36% més respecte el 2016, 1.027 dones i 866 homes; 367 han tingut més d'un contacte, sent un total de 2.362 contractacions (20% més que el 2016).

Insercions per gènere

866 Homes	1.027 Dones
46%	**54%**

Insercions per districte

	2017
Nou Barris	**19,12%**
Sant Martí	**12,84%**
Horta-Guinardó	**12,84%**
Eixample	**10,72%**
Sant Andreu	**10,04%**
Ciutat Vella	**9,61%**

	2017
Sants-Montjuïc	**8,66%**
Gràcia	**6,23%**
Sarrià-Sant Gervasi	**3,96%**
Les Corts	**3,65%**
Serveis Específics (SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/ SIS/Centres de dia/Pisos d'inclusió)	**2,32%**

* SARA: Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida, OPAI: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars, PIAD: Punts d'Informació i Atenció a les Dones, SAS: Servei d'Atenció Socioeducativa, SAIER: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats, SISFA ROM: Servei d'Inserció Social de Famílies rom no autòctones amb infants a càrrec.

Contractes per districte

	2017	2016
Nou Barris	**17,91%**	17,79%
Sant Martí	**14,06%**	13,22%
Horta-Guinardó	**11,90%**	11,54%
Eixample	**10,80%**	4,37%
Sant Andreu	**10,20%**	12,15%
Ciutat Vella	**10,16%**	8,39%

	2017	2016
Sants-Montjuïc	**9,14%**	8,34%
Gràcia	**6,48%**	9,00%
Sarrià-Sant Gervasi	**3,47%**	8,74%
Les Corts	**3,47%**	4,58%
Serveis Específics (SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/ SIS/Centres de dia/Pisos d'inclusió)	**2,41%**	1,88%

* SARA: Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida, OPAI: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars, PIAD: Punts d'Informació i Atenció a les Dones, SAS: Servei d'Atenció Socioeducativa, SAIER: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats, SISFA ROM: Servei d'Inserció Social de Famílies rom no autòctones amb infants a càrrec.

Als barris on hi ha hagut més contractació (perquè s'atenen més persones) han estat Nou Barris (362 persones) Sant Martí i Guinardó (243 persones) seguit d'Eixample (203 persones) i Sant Andreu (190 persones).

Contractes per sectors

Serveis a les empreses
43,32%
37,00% al 2016

Turisme i hostaleria
13,80%
17,00% al 2016

Serveis socials
10,06%
8,00% al 2016

Comerç
7,99%
12,00% al 2016

Construcció
7,88%
8,20% al 2016

Indústria
7,43%
8,30% al 2016

Transports
3,05%

Salut
2,40%
4,00% al 2016

Educació
2,18%
2,50% al 2016

Medi ambient
1,67%
1,00% al 2016

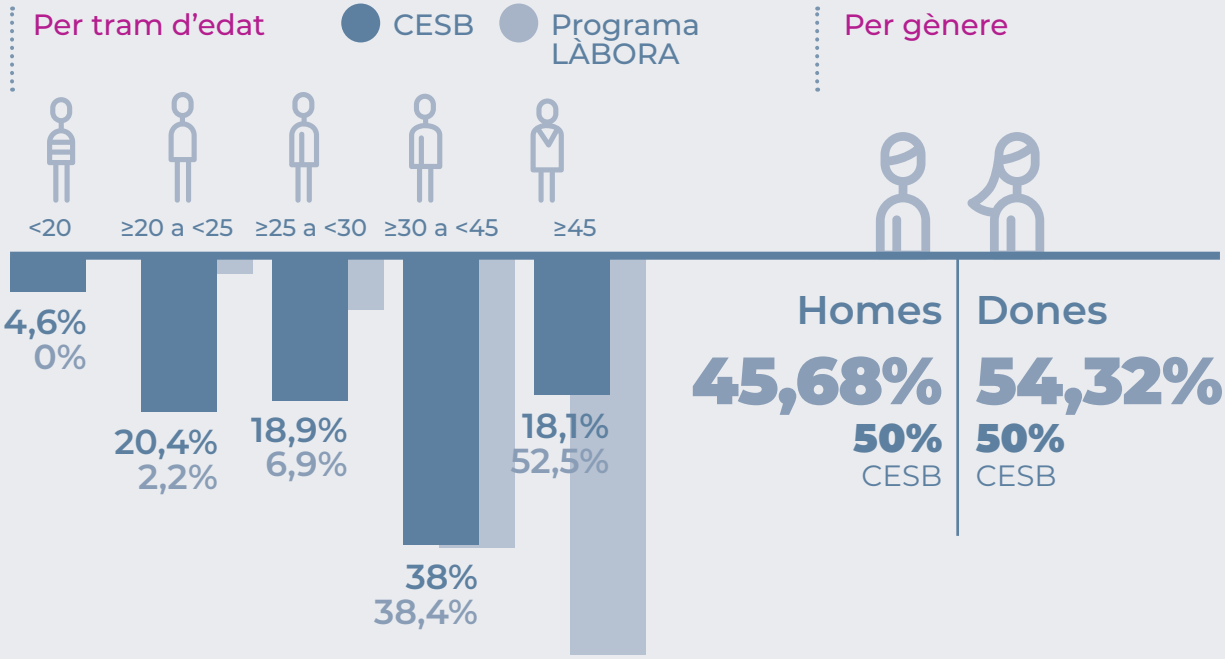
Benestar i imatge personal
0,21%

De les 2.362 contractacions, els Sectors que continuen generant més ocupació són el de Serveis a les empreses (43,32%) i Turisme i hostaleria (13,80%) seguit per al de Serveis Socials (pobresa energètica, cuidadors, auxiliar de la llar, servei ajuda a domicili...) que ha passat del 8% al 10%. (el 2016 era el sector comerç).

gent energètic

Anàlisi de les contractacions realitzades vers l'informe del CESB :

Comparativa de contractacions amb l'Informe de Conjuntura Econòmica del Mercat Laboral i l'Activitat Econòmica a Barcelona, del Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB).



- **Evolució indicadors Programa Làbora 2016-2017:** S'ha incrementat la contractació a persones majors de 45 anys (del 49% a 52,5%) amb un 35,10% de persones de 45-54 anys, i un 17,44% de majors de 54 anys (respecte el 14,33% de l'any anterior). Respecte el CESB, el Làbora manté la mateixa atenció a participants d'entre els 30 i 45 anys, mentre que es manté 34 punts per sobre pel que fa a persones a partir de 45 anys.
- **Comparativa amb CESB:** El 54,32% són dones i el 45,68 són homes (el % es manté respecte al 2016, 54,45% i 45,55% respectivament). Respecte el CESB el Programa Làbora està 4 punts per sobre en quant a atenció a dones.

Per tipus de contracte

CESB · Programa LÀBORA

	Indefinits	Temporals
CESB	14,05%	85,95
Programa LÀBORA	7,62%	92,38%

Evolució indicadors Programa Làbora 2016-2017: Els contractes d'obra i servei representen el 92%, un 7% contractes indefinits, un increment respecte del 2016 de 93 a 180 contractes indefinits.

Comparativa amb CESB: Respecte el CESB, la contractació temporal se situa 7 punts per damunt, i la contractació indefinida 7 punts per sota.

Per durada del contracte

**No es contemplen indefinits*

CESB · Programa LÀBORA

	Fins 1 mes	D'1 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	Més de 12 mesos	Durada indeter-minada
CESB	46,94%	19,19%	2,82%	0,62%	30,43%
Programa LÀBORA	19,25%*	60,22%*	13,75%*	0,78%*	6%*

Evolució indicadors Programa Làbora 2016-2017: Augment significatiu de la durada de contractes d'1 a 3 mesos (de 25,17% a 34,38%) disminuint lleugerament els inferiors a 1 mes (de 25,52% a 17,78%); aquestes dues variants representen el 52,16% de les 2.362 contractacions. A partir de 3 mesos a 12 representen el 33,95% i més de 12 mesos el 8,34%.

Comparativa amb CESB: Respecte el CESB el Làbora està per sota en contractacions d'un mes (27 punts) i en canvi està molt per sobre en contractacions entre 1-6 mesos (41 punts) i de 6-12 mesos (11 punts). Lleugerament per sobre en més de 12 mesos i molt per sota en durada indeterminada (24 punts). Els de durada indeterminada són el 6%.

III Jornada de *networking* Espai Làbora

·09

El Born Centre de Cultura i Memòria va reunir el passat dia 15 de maig a més de 400 persones en situació de vulnerabilitat i 100 empreses vinculades al Programa Làbora amb motiu de la tercera edició de la Jornada Espai Làbora, una oportunitat perquè les persones que es troben en situació de vulnerabilitat i busquen feina contactin directament amb empreses que ofereixen vacants laborals.

Durant l'acte inaugural, presidit per l'Ajuntament de Barcelona juntament amb ECAS, FEICAT i la Creu Roja, més de 100 empreses van ser distingides amb el Segell Làbora com a reconeixement al seu compromís amb la contractació dels/les més vulnerables. Posteriorment, d'11:15 h a 14:30 h 57 empreses es van entrevistar amb més de 400 participants del programa amb l'objectiu de cobrir processos de selecció de personal o formar part de les seves bosses de treball.

Un espai dissenyat en un format d'entrevistes individuals i seguint criteris d'ocupació per competències, amb l'objectiu d'assolir el major nombre d'insercions possibles i contribuir a millorar l'ocupabilitat dels col·lectius en risc. Paral·lelament, es van organitzar varis tallers formatius orientats a la millora de

l'ocupabilitat de les persones candidates:

Diferencia't: visualitza els teus talents

Barcelona Activa
(amb la col·laboració del TEB)

Elevator pitch: Crea la teva marca personal!

Barcelona Activa

Crea el teu vídeo CV

Fundació Èxit

Apps mòbils per la recerca de feina

Probens

Les presentacions es poden consultar al micro-site del programa:
www.barcelona.cat/labora Jornada Espai Làbora

Galeria d'imatges
https://www.flickr.com/photos/qualitatdevida/sets/72157681097675824

Vídeo de la Jornada
https://youtu.be/hLU9J1WrFUY

Memòria
http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/memoria-espai-labora-2017.pdf

Espai de *networking*

406
candidats/es participants

7CV
per candidat/a entregats a empreses

57
empreses

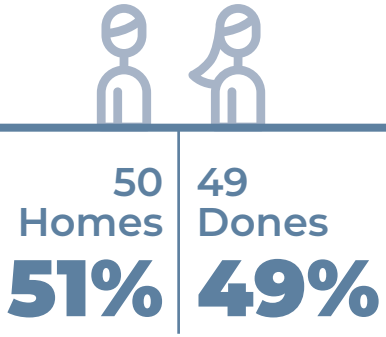
3,7
entrevistes de mitjana per candidat/a

30%
dels participants van poder assistir a tallers formatius

99
insercions laborals

Fruit de la Jornada (a data 21/07/2017)

Insercions per gènere



Per durada del contracte

**No es contemplen indefinits*

Fins 1 mes	D'1 a 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	Més de 12 mesos
25%	**66%**	**37%**	**2%**	**3%**

Insercions per sector

Serveis a les empreses	Turisme i hostaleria	Construcció	Logística
48	**35**	**7**	**4**

Serveis socials	Comerç	Energia i aigua	Medi ambient
2	**1**	**1**	**1**

unió de petites i
mitjanes residències

Gestió econòmica i pressupost

•10

CONVENI

El Conveni marc de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i Creu Roja Espanyola a Barcelona per a la creació, implementació i gestió d'un mercat laboral reservat a persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona es va renovar el 15 de març de 2016.

Total Projecte

pressupost
3.200.000,00€
execució
3.333.196,70€

2.855.541,58€

85,67%

Import i percentatge dels fons finançat per l'Ajuntament de Barcelona respecte l'import total

477.655,12€

14,33%

Percentatge finançat, de manera mancomunada, per ECAS, FEICAT, Creu Roja Espanyola a Barcelona i les entitats i/o empreses d'inserció participants

Ajuntament de Barcelona

entitats catalanes d'acció social ecas

Creu Roja

feicat empreses d'inserció de catalunya

Pròrroga signada 12/09/2017

Valoració general

•11

El PROGRAMA LÀBORA:

Atén una franja de la població de Serveis Socials elevada, **9.200 persones amb interès per trobar una feina.**

Han participat en itineraris individualitzats, 6.505 persones, de les quals 3.773 són noves atencions. **1.814 van iniciar un procés formatiu i de millora competencial (48%).** D'aquestes, el 74% van finalitzar-lo.

És un programa que atén i creix en quant a la feminització, del 55% al 58% respecte al 42% d'homes i, quasi el 80% de la població atesa té més de 35 anys, incrementant els majors de 54 anys (17,51%).

Respecte a la baixa presència dels/les joves al programa és perquè **cooperem i treballem en xarxa de forma organitzada amb organitzacions territorials i de ciutat especialitzats** en l'acompanyament vers l'ocupabilitat dels/les joves.

Nou Barris (18,09%), seguit per Ciutat Vella (12,41%), Horta Guinardó (12,31%), Sant Martí (11,82%) i Sants-Montjuic (11,24%) són els **districtes que destaquen en població atesa**.

Han aconseguit feina 1.893 persones, de les quals són 1.027 dones i 866 homes; 367 han tingut més d'un contracte, tenint un total de 2.362 contractacions.

Quant a les contractacions i en relació a l'informe del Consell Econòmic i Social de Barcelona, el Programa Làbora:

+ Contracta més dones

+ Genera més ocupació en franges de majors de 45 anys

− Realitza menys contractacions indefinides

+ Té un percentatge de contractacions temporals més alt d'entre 1 i 12 mesos

− Formalitza menys contractacions de menys d'1 mes i de durada indeterminada

El Programa Làbora cada cop te **més presència, visibilitat i reconeixement, a nivell de ciutat**, participant tant en espais de l'àmbit de l'Administració com del Tercer Sector.

Respecte als contractes realitzats a Barcelona Ciutat, el Programa Làbora **genera una alta ocupació per als majors de 45 anys** i una millora qualitativa en el conjunt de la contractació de persones en situació de vulnerabilitat.

Reptes 2018 •12

1. Assegurar el **conveni Làbora 2019**.
2. Explotar les **dades d'execució** del Làbora per analitzar l'eficiència i eficàcia de la nostra actuació.
3. Continuar fomentant l'**esperit participatiu** entre tots els agents que conformen el Làbora, a fi de garantir la **millora continua i qualitativa** en la intervenció dels col·lectius més vulnerables.
4. Refermar la **relació amb Serveis Socials** per a continuar treballant l'adaptabilitat dels recursos als col·lectius i als territoris.
5. Recollir i visualitzar les **accions de les Entitats Socials** que aporten valor afegit al marc general del programa.
6. Redefinir el **model de prospecció 2019** de la mà de les Entitats Socials i Barcelona Activa.
7. Crear un sistema d'anàlisi que permeti identificar **accions de formació innovadores i de qualitat** per al 2019.

8

Dotar la base de dades actual d'altres eines i recursos tecnològics que permetin avançar cap a una **gestió integral del programa** (observatori de dades socials de la ciutat).

9

Fomentar la **marca Làbora** mitjançant diferents estratègies comunicatives: xarxes socials, espai web, etc.

10

Objectius quantitatius:

6.000

Atesos/es 2018

3.554 nous atesos/es i 2.446 provinents de 2017

1.500

Insercions 2018

25% respecte atesos/es

barcelona.cat/labora

@bcn_ajuntament
#ProgramaLabora

www.linkedin.com/company/programa-làbora

Col·labora i vincula't al projecte

Contacta'ns per email a:
labora@bcn.cat
o per telèfon al 932 565 623