
MEMÒRIA 2019

PROGRAMA DE COOPERACIÓ PÚBLICOSOCIAL:



entitats
catalanes
d'acció
social



FEI
empreses
d'inserció
de catalunya

cat



Direcció i edició:

Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials, Justícia
Global, Feminismes i LGTBI

Barcelona Activa

Creu Roja a Barcelona

Entitats Catalanes
d'Acció Social (ECAS)

Federació d'Empreses d'Inserció
de Catalunya (FEICAT)

Coordinació de l'edició:

Departament de Comunicació.
Àrea de Drets Socials, Justícia
Global, Feminismes i LGTBI.
Ajuntament de Barcelona

© Ajuntament de Barcelona,
Creu Roja, ECAS, FEICAT

© Imatges de l'Ajuntament de
Barcelona i del Programa Làbora

Setembre de 2020



ÍNDEX

01 : **Presentació**
PÀG. 2

02 : **Agents**
PÀG. 4

03 : **Objectius**
PÀG. 8

04 : **Perfil de persones
ateses i model
d'intervenció**
PÀG. 10

05 : **Àmbit organitzatiu**
PÀG. 16
**Espais participatius i de treball
- Làbora 2019**
PÀG. 17
**Espais participatius i de treball
- Xarxa Ciutat 2019**
PÀG. 21

06 : **Millores
metodològiques**
PÀG. 24

07 : **Principals indicadors
de resultats**
PÀG. 26

08 : **V Jornada de
Networking Espai Làbora**
PÀG. 44

09 : **Gestió econòmica
i pressupost**
PÀG. 48

10 : **Valoració
general**
PÀG. 50

11 : **Reptes
2020**
PÀG. 54



01. PRESENTACIÓ

Valors:

- IGUALTAT D'OPORTUNITATS
- COMPROMÍS
- TRANSPARÈNCIA
- COOPERACIÓ
- PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ

Fruit de la **cooperació publicosocial** entre l'Ajuntament de Barcelona, les Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja, el Programa LÀBORA treballa des de l'any 2014 per millorar les condicions sociolaborals de les persones en situació de vulnerabilitat de la ciutat. S'ha convertit en un programa de referència i transparència dins i fora de la ciutat, per la seva **eficiència, participació i innovació** en l'ocupació de persones amb dificultats per accedir al mercat laboral, i amb plena satisfacció de les empreses contractants.

El projecte facilita que les empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures de persones competencialment preparades, on trobar el perfil professional que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació.

L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint el model de treball per competències, són la garantia del seu èxit. Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

La cooperació i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat són la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva.

El Programa Làbora és un projecte de ciutat de cooperació publicosocial de l'Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal de Serveis Socials i Barcelona Activa), dissenyat i gestionat juntament amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja.

02. AGENTS

Comissió ESTRATÈGICA



Àrea de Drets Socials, Justícia
Global, Feminismes i LGTBI



Comissió de DIRECCIÓ



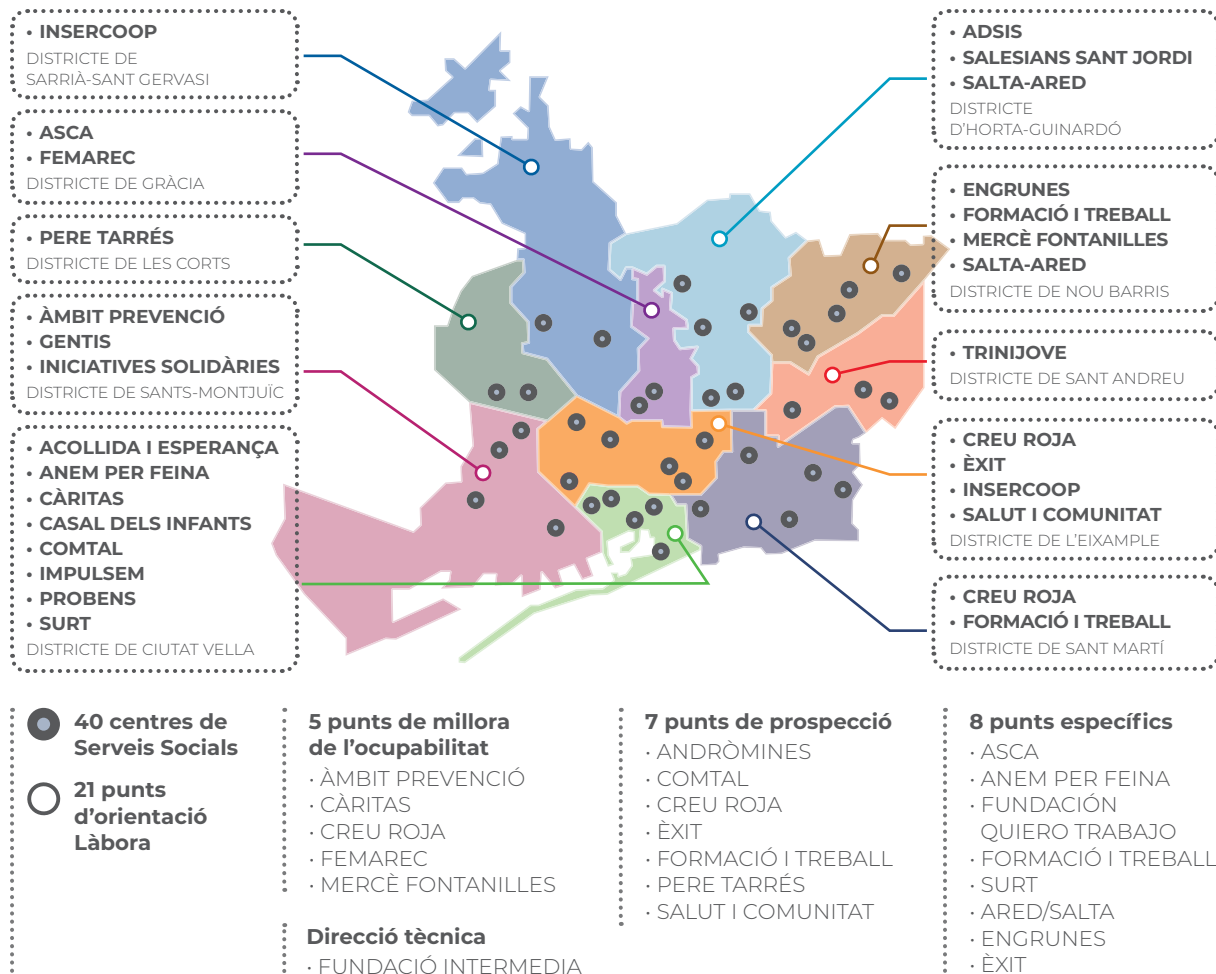
Àrea de Drets Socials, Justícia
Global, Feminismes i LGTBI



ÀMBIT d'actuació

El Programa atén persones usuàries de serveis socials que visquin a Barcelona ciutat i col·labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

Ciutat de Barcelona: centres de serveis socials i Punts Làbora, 2019



PUNTS LÀBORA 2019

21 punts
d'orientació



5 punts de
millora de
l'ocupabilitat



7 punts de
prospecció



Serveis socials



OFICINA DIRECTIVA Làbora

Equip
administració



Equip
direcció



***Serveis específics:** **Sara:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida / **Opai:** Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars / **Piad:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **Sas:** Servei d'Atenció Socioeducativa / **Saier:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **Sisfa Rom:** Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec / **Sis:** Servei d'Inserció Social / **Centres de dia / Pisos d'inclusió / Reagrupament familiar.**

Agents

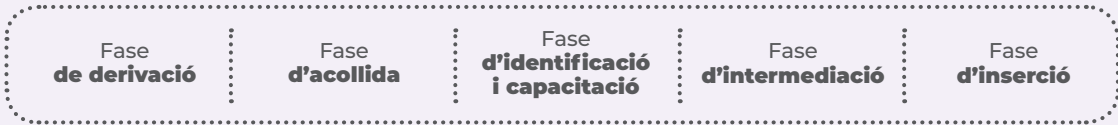


40 CSS* i
9 Serveis
específics



Teixit
empresarial

Circuit
d'atenció
a persones

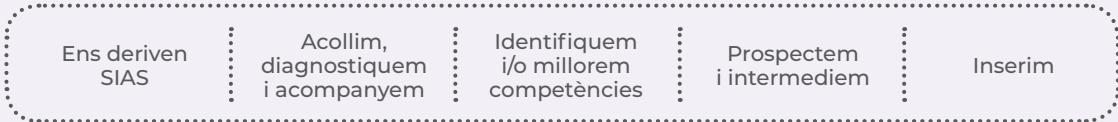


brots
consultoria social

21 PUNTS
D'ORIENTACIÓ LÀBORA

Relació amb
les empreses ➤ 7 PUNTS DE
PROSPECCIÓ LÀBORA

Accions



Recursos

PLATAFORMA
LÀBORA
social.sic

EINA D'ACOLLIDA
LÀBORA

MATCHING LÀBORA
JORNADA DE
NETWORKING

5 punts de millora
de l'ocupabilitat
Làbora

8 punts
específics
Làbora

15 punts d'accions
formatives
Làbora

Recursos de
suport l'atenció
Làbora

Recursos
de ciutat

Equip

- 29 orientadors/ores • 5 formadors/ores
- 11 prospectors/ores • 8 professionals

- 4 administratives • 5 tècniques/responsables
- 3 directors/ores

Intermedia

*CSS: Centres de Serveis Socials



03.

OBJECTIUS

Objectiu GENERAL

L'objectiu principal del Programa Làbora és millorar les condicions sociolaborals de les persones en situació de vulnerabilitat provinents de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Els objectius establerts per al 2019 van ser:

6.877

derivacions
noves

6.000

persones
ateses

1.500

insercions



04.

PERFIL DE PERSONES ATESES I MODEL D'INTERVENCIÓ

PERFIL de persones ateses

Les persones participants provenen de Serveis Socials i d'altres serveis específics* de la ciutat de Barcelona. Totes elles han estat derivades al Programa amb la finalitat d'acompanyar-les en el seu procés de recerca i millorar les seves competències personals i laborals.

El perfil majoritari del/la participant Làbora és dona, més gran de 45 anys i que presenta un capital competencial amb zones de millora per tal d'incorporar-se al mercat de treball.

Requeriments d'entrada:



Persona usuària dels serveis socials de la ciutat de Barcelona amb permís de treball en situació de vulnerabilitat.



Estar clarament motivat/ada per iniciar un procés de recerca de feina activa.



En cas que es disposi d'un certificat de discapacitat, el referent social valora la vinculació al programa o a un servei específic.



Tenir almenys un nivell bàsic de castellà i/o català.



Disponibilitat per a realitzar un itinerari d'inserció laboral.

MODEL i metodologia d'intervenció

La metodologia d'intervenció que dur a terme el Programa Làbora és la del model de treball per competències. Aquest mètode posa al centre el/la participant amb l'objectiu de rescatar tot el seu capital competencial. Pretén aflorar tots els coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments que la persona ha adquirit al llarg del seu bagatge vital i posar-los en joc en l'àmbit laboral.

El model facilita que la persona identifiqui, transfereixi i experimenti capital competencial d'un àmbit a un altre, fet que beneficia a persones amb trajectòries laborals curtes i/o molt intermitents.



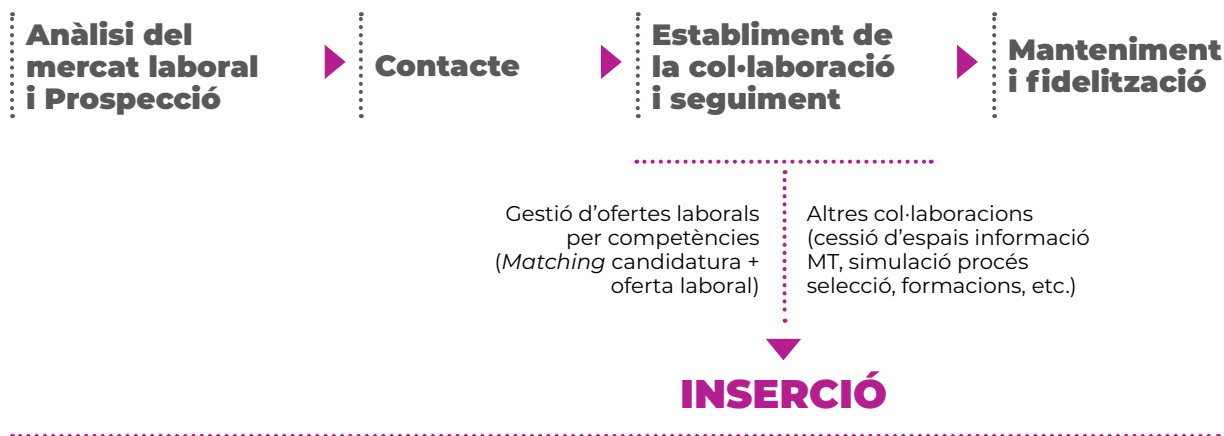
El procés de cada persona atesa és individualitzat, adaptant l'itinerari a les seves necessitats. El/la participant millora el seu capital competencial i s'aproxima al mercat laboral superant els moments clau de l'itinerari:



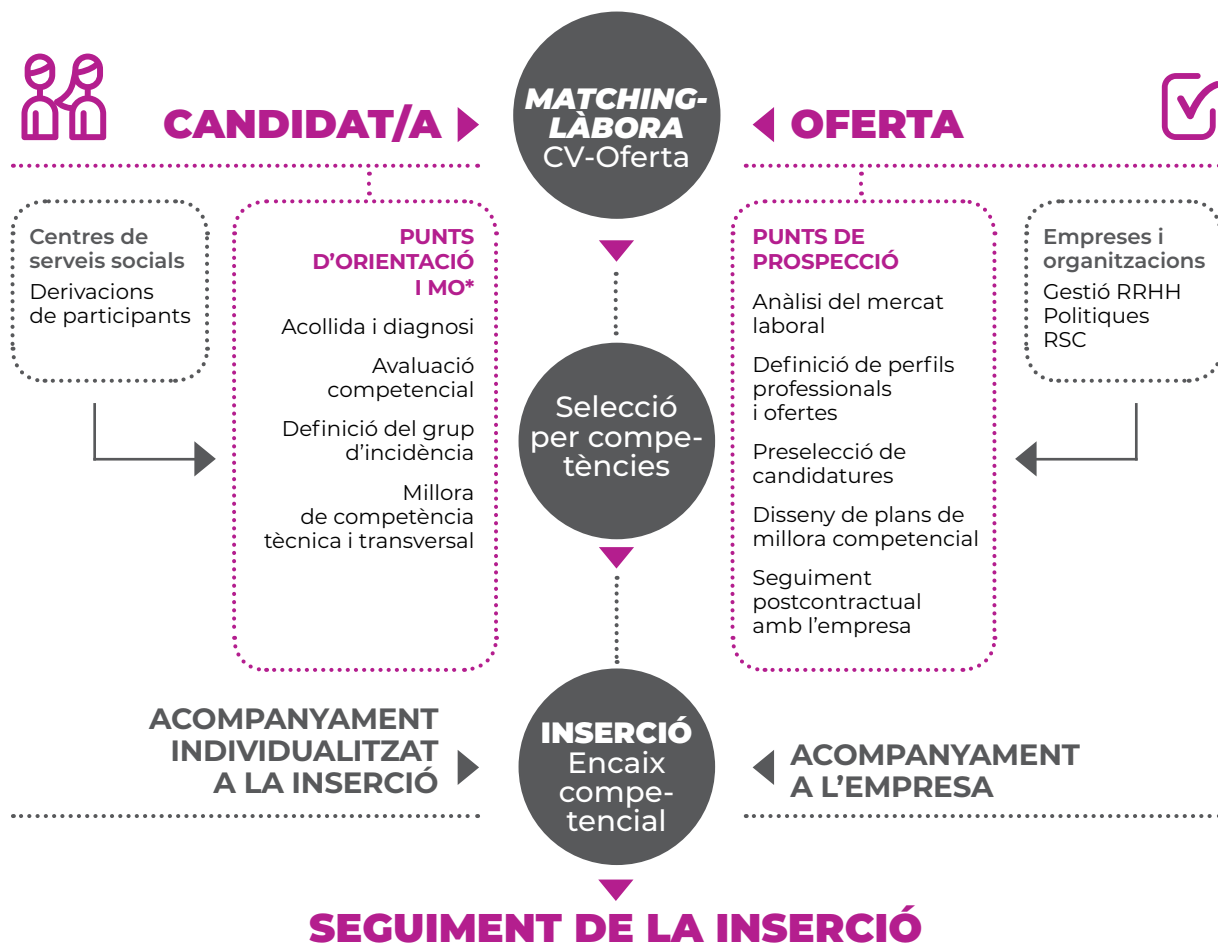
El Programa compta amb **21 Punts d'Orientació** on les persones fan l'acollida i comencen a definir de forma individualitzada el seu pla de treball. Les persones participants que requereixen d'aspectes de millora són derivades als Punts de Millora de l'Ocupabilitat perquè identifiquin i/o millorin el seu capital competencial. Un cop adquireixen un nivell òptim d'ocupabilitat, entren en contacte amb els Punts de Prospecció i participen en processos de selecció que les porten, finalment, a aconseguir una feina.

Els equips tècnics complementen la seva intervenció amb altres recursos de les mateixes organitzacions socials i de la ciutat de Barcelona.

Circuit d'intervenció EMPRESSES:



Circuit d'intervenció CANDIDATS/ATES:



*MO: Millora de l'Ocupabilitat

05.

ÀMBIT ORGANITZATIU



Espais PARTICIPATIUS I DE TREBALL – Làbora 2019

COMISSIÓ ESTRATÈGICA

PERIODICITAT: mensual

MEMBRES:

IMSS¹

Barcelona Activa

ECAS²

FEICAT³

Creu Roja

Fundació Intermèdia

Direcció general Làbora

PERIODICITAT: mensual

IMSS

Direcció general Làbora

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ

PERIODICITAT: mensual

MEMBRES:

IMSS¹

Barcelona Activa

ECAS²

FEICAT³

Creu Roja

Càritas

Direcció seneral Làbora

Direcció operativa Làbora

PERIODICITAT: quinzenal

Barcelona Activa

Direcció general Làbora

1. IMSS: Institut Municipal de Serveis Socials

2. ECAS: Entitats Catalanes d'Acció Social

3. FEICAT: Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya

EQUIP DE DIRECCIÓ LÀBORA

PERIODICITAT: setmanal

MEMBRES:

Direcció general

Direcció operativa

Direcció financera

Responsable de comunicació

Tècnica responsable d'ocupació

Tècnica responsable de prospecció

Tècnica responsable transversal

SERVEIS SOCIALS DIRECCIÓ LÀBORA

**DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS
SOCIALS BÀSICS. TERRITORIAL**

PERIODICITAT: quadrimestral

**DIRECCIONS DE SERVEIS SOCIALS
BÀSICS. TERRITORIALS**

PERIODICITAT: semestral

**DIRECCIONS TERRITORIALS I/O
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS
BÀSICS**

PERIODICITAT: mensual

DIRECCIONS DE SERVEIS ESPECÍFICS

(Dones / Saier⁴ / Vulnerables)

PERIODICITAT: quadrimestral

**RESPONSABLES ÀREA DE SERVEIS
SOCIALS BÀSICS**

(Sad⁵ / Àpats solidaris / Pobresa energètica)

PERIODICITAT: semestral

PÍNDOLES FORMATIVES

PERIODICITAT: mensual

4. Saier: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats

5. Sad: Serveis d'Atenció Domiciliària

RESPONSABLES ENTITATS LÀBORA

PLENÀRIES

PERIODICITAT: semestral

AVALUACIÓ PLANS DE DESENVOLUPAMENT

PERIODICITAT: anual

- Tècnica responsable d'ocupació
- Tècnica responsable de prospecció
- Tècnica responsable transversal

AVALUACIÓ ENTITAT

PERIODICITAT: anual

- Direcció general Làbora

PLENÀRIA PROSPECCIÓ

PERIODICITAT: trimestral

- Direcció operativa
- Tècnica responsable de prospecció

SESSIONS DE TREBALL

PERIODICITAT: a determinar

- Segons es requeri

EQUIPS PROFESSIONALS

ZONA

PERIODICITAT: mensual

- Orientadors/ores
- Formadors/ores
- Tècnica responsable d'ocupació

DISTRICTE

PERIODICITAT: mensual

- Orientadors/ores
- Formadors/ores
- Prospectors/ores
- Tècnica responsable de prospecció
- Tècnica responsable transversal
- Tècnica responsable d'ocupació

EQUIP DE PROSPECCIÓ

PERIODICITAT: setmanal

- Prospectors/ores
- Tècnica responsable de prospecció

EQUIP DE FORMACIÓ

PERIODICITAT: mensual

- Formadors/ores
- Tècnica responsable transversal

MACROPLENÀRIES

PERIODICITAT: quadrimestral



Participació a la presentació de l'informe "Atur, salut i benestar" d'ABD.



Espais PARTICIPATIUS I DE TREBALL – Xarxa Ciutat 2019

DIFUSIÓ PROGRAMA LÀBORA

Ponències

Jornades presentació de l'informe
“Atur, salut i benestar” (ABD)

Cooltura fm “Canvi a l'èxit”

Via Làbora Barcelona (Ràdio
Trinijove)

Trobada europea de les empreses
d'inserció (Girona)

Inclusió.cat: II Congrés de l'Acció
Social (Vic)

Seminari de professionalització
“Experiències d'orientació i
d'inserció a la ciutat de Barcelona”
(Universitat de Barcelona)

Presentacions

Empresa Municipal
per a la Formació Ocupacional
i l'Ocupació (EMFO)
(Mollet del Vallès)

GRUPS DE TREBALL

Taula contra la feminització
de la pobresa

Taula d'Empreses de la Marina

Comissió Laboral de Sants–
Montjuïc

Comissió Laboral de Poble Sec

Taula d'Ocupació Zona Nord de
Nou Barris

Xarxa Laboral Gòtic

Taula d'Ocupació
Verneda i la Pau

COORDINACIONS PROCEDIMENTS

B-Mincome

Institut Municipal de Persones
amb Discapacitat (EAL)

Consorci d'Educació de Barcelona

Passarel·les per la inserció
(Barcelona Activa)

A Prop Jove (Barcelona Activa)

Psicoxarxa Solidària (Col·legi
Oficial de Psicologia de Catalunya)

Centre d'Higiene Mental

Institut Municipal de Serveis
Socials: Acol·lida nous/ves
treballadors/es

Àrea de Drets Socials, Justícia
Global, Feminismes i LGTBI.
Departament de Comunicació

ASSISTÈNCIA A JORNADES / CONGRESSOS / ACTES

Acord Ciutadà

Jornada "Barcelona per un Treball
de Qualitat" (Barcelona Activa)

Saló de l'Ocupació

Jornades Renda Garantida (ECAS)

Jornades Business with Social
Value

Jornada Setmana RSC

Balanç POISES (Creu Roja)

Vine. Impulsem

Jornades Psicoxaxa

Big Data i l'impacte social

COL·LABORACIONS AMB CSS I SERVEIS ESPECÍFICS

Xerrada "Apropament dels
recursos i serveis de prevenció de
les violències masclistes" (LGTBI)

Xerrada "Cartera de Serveis Socials
de Barcelona" (Equip CSS Horta-
Guinardó)



*Sessió informativa als estudiants de la UB dins del seminari de professionalització:
"Experiències d'orientació i inserció a la ciutat de Barcelona".*



Xerrada d'apropament dels recursos i serveis d'atenció i prevenció de les violències masclistes.



06.

MILLORES METODOLÒGIQUES

Amb la finalitat d'ajustar-nos a les necessitats dels/les participants i amb la voluntat que el nostre model d'intervenció estigui alineat a la realitat del moment, aquest 2019 hem revisat i implementat les següents accions de millora:

1

Redefinició del model dels mòduls de millora de l'ocupabilitat de la mà de les entitats socials.

2

Definició dels criteris de qualitat de la inserció de les empreses col·laboradores del Programa.

3

Creació de la Comissió de gènere.

4

Revisió de l'eina d'acollida i redefinició dels grups incidència.

5

Implementació del procés de relació amb empreses; del procés de comunicació i del procés de finances.

6

Elaboració d'informes de seguiment ajustats a les necessitats dels diferents agents; punts d'orientació, punts de prospecció, punts de millora de l'ocupabilitat, punts específics, centres de serveis socials i serveis específics.



07.

PRINCIPALS INDICADORS DE RESULTATS

Resum IMPACTE A NIVELL DE RESULTATS

Persones derivades noves de Serveis Socials		6.071	6.877	88,28%
Persones ateses		6.013	6.000	100,22%
Insercions		1.671	1.500	111,40%
		Assolit	Objectiu	% assolit respecte objectiu

INDICADORS PER FASES

FASE DE DERIVACIÓ

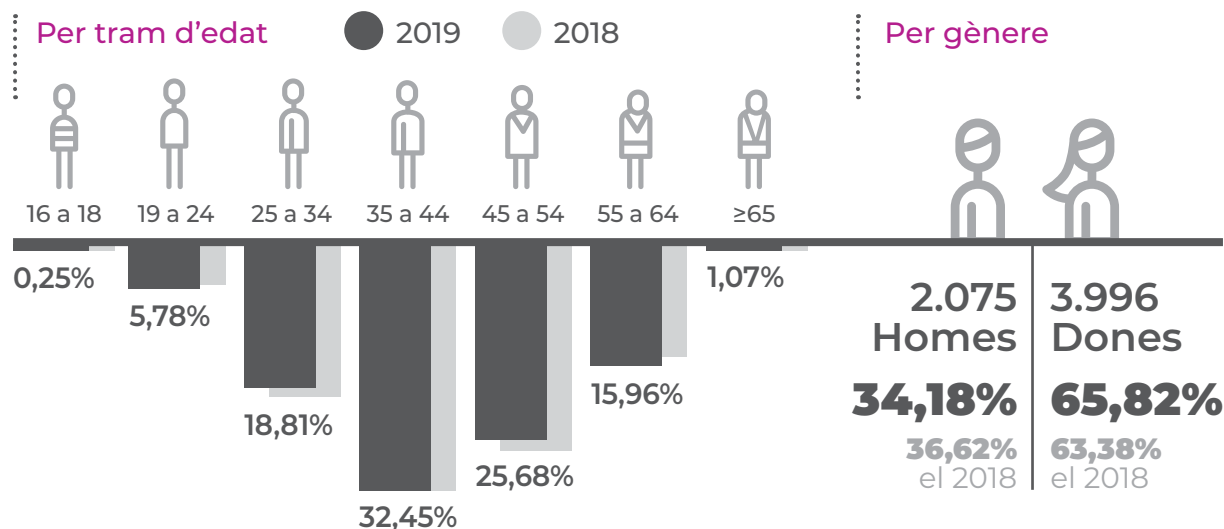
Fase en la qual una persona usuària de serveis socials ha estat proposada pel seu o la seva referent a participar en el Programa.

Durant el 2019 s'han derivat 6.071 persones dels centres de serveis socials, el 65.82% de les quals han estat dones.



6.071
total derivacions

88,28%
assolit respecte
l'objectiu anual (6.877)



Per districte i serveis específics

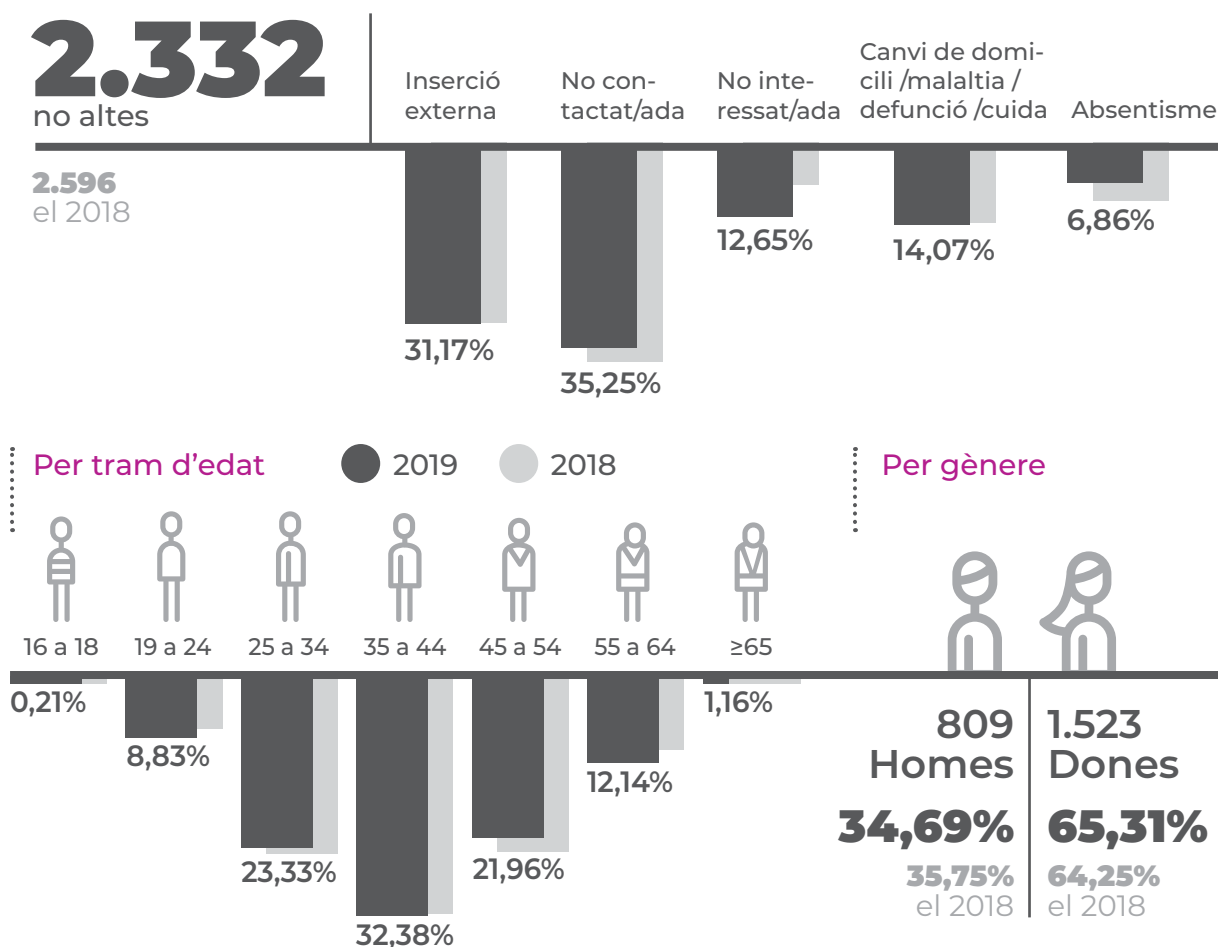
	2019	2018		2019	2018
Nou Barris	18,25%	19,01%	Sant Andreu	7,48%	8,12%
Sant Martí	13,39%	11,15%	Gràcia	4,76%	4,79%
Sants-Montjuïc	12,98%	12,45%	Sarrià-Sant Gervasi	2,97%	3,01%
Ciutat Vella	12,32%	11,99%	Les Corts	2,93%	2,75%
Eixample	11,40%	11,31%	Serveis específics*	2,62%	4,00%
Horta-Guinardó	10,90%	11,42%			

***Sara:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / **Opai:** Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars / **Piad:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **Sas:** Servei d'Atenció Socioeducativa / **Saier:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **Sisfa Rom:** Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec / **Sis:** Servei d'Inserció Social / **Centres de dia** / **Pisos d'inclusió** / **Reagrupament familiar.**

No altes:

Persona derivada que no s'ha incorporat al Programa (no ha participat en cap de les accions d'orientació).

El 38,41% de les persones derivades durant el 2019 es consideren no altes. El percentatge es considera estructural en tant que es repeteix des del 2016.



Per districte i serveis específics

	2019	2018		2019	2018
Nou Barris	22,08%	20,65%	Sant Andreu	7,25%	9,21%
Sants-Montjuïc	12,65%	11,67%	Gràcia	5,15%	3,74%
Sant Martí	12,44%	11,59%	Les Corts	2,62%	2,08%
Ciutat Vella	11,75%	12,25%	Sarrià-Sant Gervasi	2,49%	2,31%
Eixample	11,02%	12,87%	Serveis específics*	1,72%	2,08%
Horta-Guinardó	10,85%	11,56%			

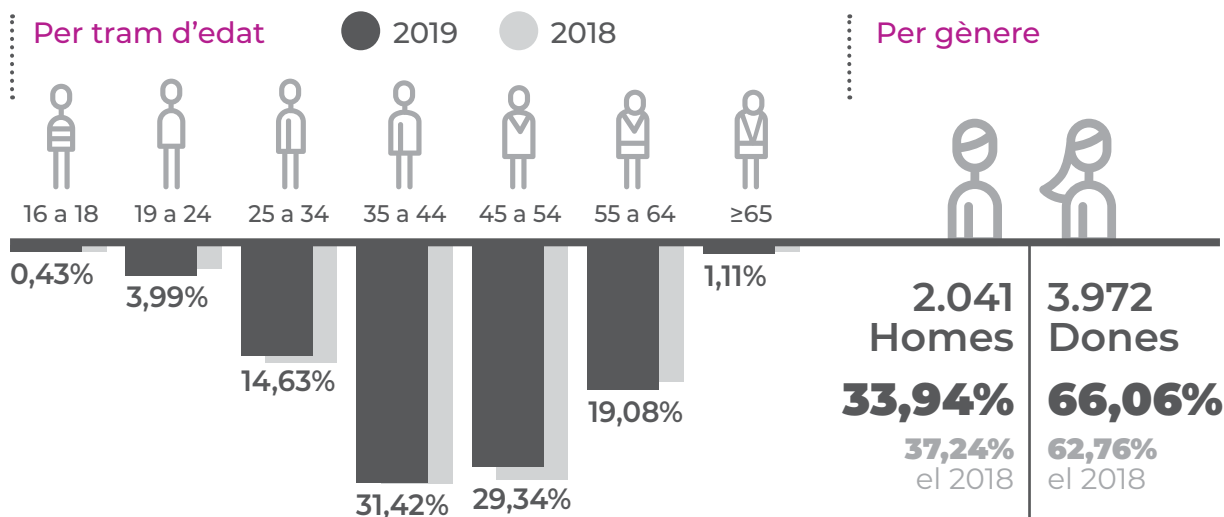
*Sara: Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / Opai: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars / Piad: Punts d'Informació i Atenció a les Dones / Sas: Servei d'Atenció Socioeducativa / Saier: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / Sisfa Rom: Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec / Sis: Servei d'Inserció Social / Centres de dia / Pisos d'inclusió / Reagrupament familiar.



FASE D'ACOLLIDA

Fase en la qual s'identifica una persona que ha assistit a alguna de les accions d'acollida pròpies del Programa Làbora: acció grupal i/o individual.

Al llarg del 2019 el Programa ha atès 6.013 persones en situació de vulnerabilitat el 66,06% de les quals han estat dones i un 49,53% persones més grans de 45 anys.



Per districte

	2019	2018
Nou Barris	16,58%	17,14%
Sant Martí	13,40%	10,91%
Ciutat Vella	12,87%	12,88%
Sants-Montjuïc	12,84%	11,92%
Horta-Guinardó	11,18%	11,57%
Eixample	11,03%	10,60%

	2019	2018
Sant Andreu	7,70%	8,29%
Gràcia	4,87%	5,85%
Sarrià-Sant Gervasi	3,33%	3,44%
Les Corts	3,09%	3,04%
Serveis específics*	3,11%	4,37%

***Sara:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / **Opai:** Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars / **Piad:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **Sas:** Servei d'Atenció Socioeducativa / **Saier:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **Sisfa Rom:** Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec / **Sis:** Servei d'Inserció Social / **Centres de dia** / **Pisos d'inclusió** / **Reagrupament familiar.**

Al llarg del 2019 hem definit el grup d'incidència de 4.855 persones, amb la següent distribució:



- **G1** Participants a qui els afecta d'un a tres factors factors estructurals i/o personals.
- Possibles factors estructurals:** aspectes relacionats amb la conjuntura econòmica i laboral, reconversió d'un sector d'ocupació en el qual ha treballat el/la participant.
- Possibles factors personals:** gènere, edat, desocupació de gran part dels membres de la seva unitat familiar. Generalment, amb els/les participants d'aquest grup d'incidència cal treballar la millora de la competència bàsica d'accés a les ocupacions i/o la identificació i millora d'alguna competència transversal.

.....

G2

Participants a qui els afecta de quatre a set factors personals i/o estructurals.

Possibles factors estructurals: desaparició d'un sector d'ocupació, contractació precària, persistència d'índex de desocupació elevat.

Possibles factors personals: trajectòria formativa inacabada, desactualitzada o no homologada, problemes de salut, manca de disponibilitat horària per obligacions/ dedicacions familiars.

Generalment, amb els/les participants d'aquest grup d'incidència cal treballar les competències bàsiques que requereix el mercat laboral actual, l'acompanyament en la identificació de competències transversals i les àrees de millora i, en ocasions, l'adquisició de competència tècnica.

.....

G3

Participants a qui els afecta, habitualment, més de set factors estructurals i/o personals.

Aquest grup d'incidència el conformen grans grups, com per exemple: participants que, sovint, s'ocupen en els sectors que van quedar més castigats per la crisi i en les ocupacions més precàries; participants amb trajectòries laborals i formatives intermitents i inacabades, fet que els impossibilita l'accés a altres tipus d'ocupacions, treballadors/ores pobres i treballadors/ores en economia submergida; participants amb poca predisposició per millorar la seva situació, moltes vegades, degut a una falta de suport perquè puguin invertir en la millora del seu perfil professional.

Aquests aspectes incideixen en la totalitat de factors competencials que generalment són escassos per afrontar les exigències del mercat laboral actual.

.....

G4

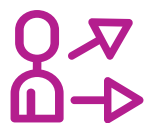
Participants que tenen fortes barreres, tant estructurals, personals com competencials per incorporar-se al mercat de treball.

Aquest grup d'incidència el conformen grans grups, com per exemple: participants amb les necessitats bàsiques poc o no cobertes, gran dependència, sovint cronificada, dels serveis socials degut als factors estructurals i personals que els limiten, i necessitat de millora de totes les competències, i en particular de la competència bàsica de l'idioma castellà (habitualment per sota del nivell A1).

FASE D'IDENTIFICACIÓ I CAPACITACIÓ

Fase en la qual la persona participant identifica i/o millora el capital competencial mitjançant el desplegament del pla de treball definit prèviament.

Al llarg de 2019, 2.105 persones han iniciat un procés formatiu de millora competencial del 56,10% de les noves atencions i 1.526 l'han finalitzat (72,49% respecte el total que l'han iniciat).



2.105

participants han iniciat el seu procés formatiu i de millora competencial

56,10%

nous/ves atesos/es

72,49%

van finalitzar el seu procés

Làbora ha organitzat amb recursos propis diverses accions, que les persones participants han finalitzat amb els percentatges següents:

12,51%

Formació tècnica professional

18 accions formatives
Làbora executades per entitats socials del tercer sector

57,48%

Millora de l'ocupabilitat

Punt MO Àmbit Prevenció
Punt MO Creu Roja
Punt MO Femarec
Punt MO Mercè Fontanilles

4,32%

Recursos d'alta intensitat G4

Càritas

25,69%

Recursos específics

Anem per Feina
Fundación Quiero Trabajo
Formació i treball
Ared-Salta
Surt
Èxit
ASCA
Engrunes

Formació tecnicoprofessional:

● 2019 ● 2018

Inicien	Finalitzen	Pràctiques	Insercions
263	191	62	13
234	181	115	12

Mòduls de millora de l'ocupabilitat (G1, G2 i G3):

	G1	G2	G3	Total
Participants que inicien 	160 93 el 2018	653 573 el 2018	341 337 el 2018	1.154 1.003 el 2018
Participants que finalitzen 	125 80 el 2018	515 480 el 2018	237 261 el 2018	877 821 el 2018

Recursos d'alta intensitat (G4):

Participants que inicien 	107	149 el 2018
Participants que finalitzen 	66	94 el 2018

 **Caritas**
Diocesana de
Barcelona

Recursos específics:



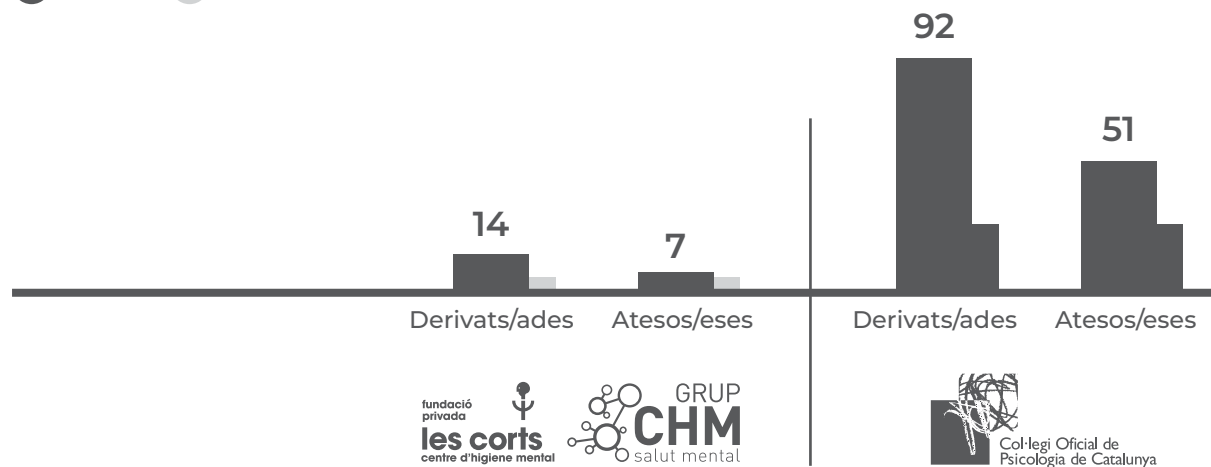
Participants que inicien		31	61	206	48
Participants que finalitzen		7	4	206	24
Inserció		22	59	—	14



Participants que inicien		23	77	40	95
Participants que finalitzen		9	46	10	85
Inserció		3	21	8	8

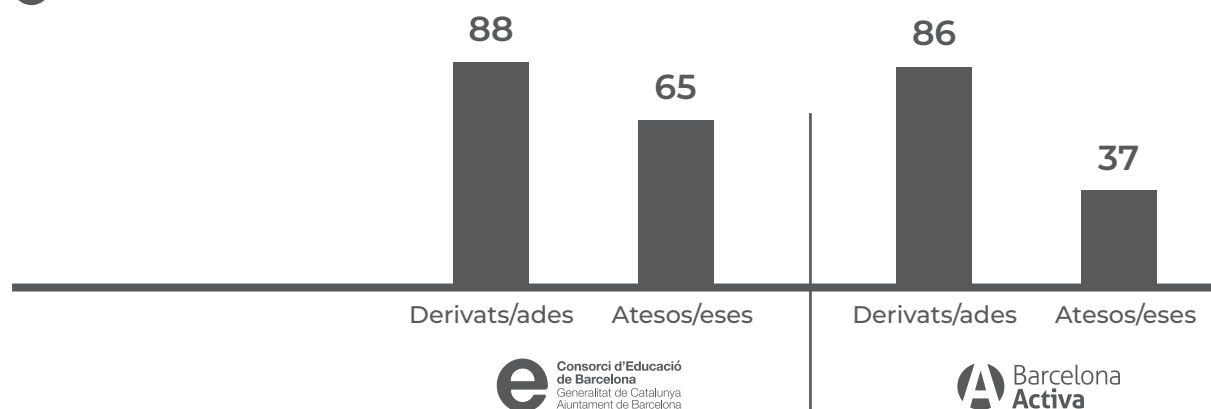
Suport a l'atenció:

● 2019 ● 2018



Recursos de ciutat:

● 2019



FASE D'INTERMEDIACIÓ

Fase en la qual la persona ja està preparada per participar en un procés de selecció. Està en recerca activa de feina.

Al llarg del 2019, 4.102 empreses han estat registrades en el Programa Làbora, un 17% més respecte al 2018. S'han presentat 5.916 candidatures a empreses, un 2,01% més respecte al 2018 (5.799), s'han tramitat 2.223 ofertes, un 4,06% menys que el 2018 (2.317), i 2.243 han estat part de la borsa de treball del Programa, un 2,65% més que l'any anterior.



4.102
empreses registrades

2.243
persones en
borsa de treball

2.223
ofertes
tramitades

5.916
candidatures
presentades
a empreses

Dones
57%

Homes
43%

FASE D'INSERCIÓ

Fase en la qual la persona participant del Programa ha trobat feina.



1.671
insercions

2.634 3% més respecte
al 2018 (2.557)
contractes

Persones contractades:

Al llarg del 2019 1.671 persones han trobat feina a través del Programa Làbora, un 111,4% respecte l'objectiu anual (1.500).

Gènere: destaquem un increment de la contractació de dones en 4 punts respecte al 2018 (d'un 59% a un 63%).

Número de contractes: el 33% han tingut més d'un contracte (560). Al 2018, aquest percentatge va ser del 28%; una evidència més de la precarietat del mercat laboral.

G4 persones d'alta vulnerabilitat: de les 148 persones que han finalitzat l'itinerari de major intensitat, 41 participants l'han finalitzat perquè han aconseguit una feina (27% del total). Aquest percentatge va en línia amb el total d'inserció global del programa (28%).

Contracte únic / més d'un contracte

● 2019 ● 2018



Contracte únic
1.111
1.253

Més d'un contracte
560
502

..... Inscricions
per gènere

..... Dones
 **62,90%** (1.051)

..... Homes
 **37,10%** (620)

Contractacions:

El Programa Làbora ha facilitat la signatura de 2.634 contractes de treball, 3,01% més que l'any 2018.

Gènere: el 64,39 % de les contractacions s'han fet a dones i el 35,61% a homes (augment de la feminització respecte al 2018 quan els percentatges van ser de 59,37% i 40,63% respectivament).

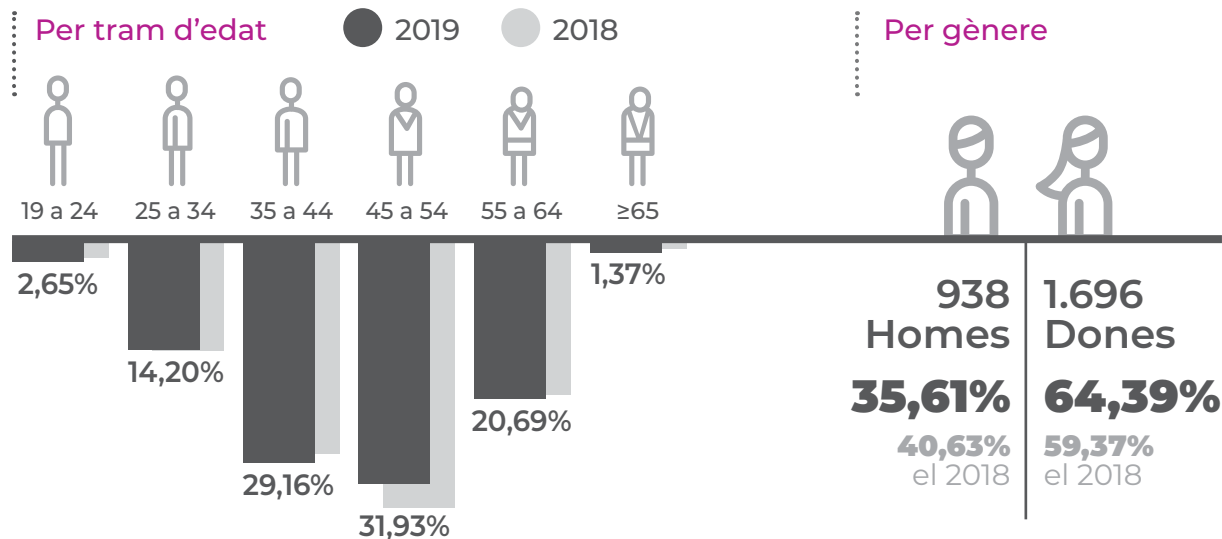
Durada: els contractes han tingut el 2019 una distribució similar a la del 2018, excepte els inferiors a un mes, que han pujat del 5,04% al 9,95%, i els d'entre 6 i 12 mesos, que han passat del 12,79% al 7,74%, en una mostra de l'increment de la precarietat.

Jornada: reducció dels contractes de jornada completa del 57% al 52% respecte al 2018.

Edats: lleuger decrement de la contractació a persones de més de 45 anys (del 55,65% al 53,99%), baixa de 45 a 54 anys a un 31,93% (35,08% el 2018) i puja en les persones més grans de 54 anys del 20,57% el 2018 al 22,06% el 2019.

Tipus: els contractes temporals representen el 92,60%, i un 7,40% els contractes indefinits, un lleuger decrement respecte al 2018 que eren 91,47% i 8,53%.

Sectors: sectors amb una representativitat més gran: serveis a les empreses, turisme i hostaleria, comerç, serveis socials i salut.



Per districte

	2019	2018		2019	2018
Nou Barris	18,45%	17,05%	Sant Andreu	8,81%	7,70%
Sant Martí	14,35%	16,19%	Gràcia	4,40%	5,20%
Ciutat Vella	12,26%	9,93%	Sarrià-Sant Gervasi	3,42%	4,11%
Horta-Guinardó	11,85%	12,08%	Les Corts	3,30%	3,05%
Eixample	10,10%	11,34%	Serveis específics*	3,26%	3,95%
Sants-Montjuïc	9,79%	9,39%			

*Sara: Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida / Opai: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars / Piad: Punts d'Informació i Atenció a les Dones / Sas: Servei d'Atenció Socioeducativa / Saier: Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / Sisfa Rom: Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec / Sis: Servei d'Inserció Social / Centres de dia / Pisos d'inclusió / Reagrupament familiar.

Per durada del contracte



Fins a 1 mes

9,95%

5,04%

D'1 a 3 mesos

27,60%

29,06%

● 2019

● 2018

De 3 a 6 mesos

13,67%

13,49%

De 6 a 12 mesos

7,74%

12,79%

Més de 12 mesos

9,68%

9,23%

Durada indeterminada

31,36%

30,39%

Per tipus de contracte



Indefinites

7,40%

8,53%

Temporals

92,60%

91,47%

● 2019

● 2018

Per tipus de jornada



Menys de 37 hores
setmanals

47,95%

43,10%

37 hores
setmanals o més

52,05%

56,90%

● 2019

● 2018

Contractes per sectors



Serveis a les empreses

47,53%

45,64% el 2018



Turisme i hostaleria

10,63%

11,07% el 2018



Comerç

9,64%

8,80% el 2018



Serveis socials

8,47%

8,49% el 2018



Logística

4,33%

4,81% el 2018



Salut

3,64%

2,46% el 2018



Construcció

3,45%

5,36% el 2018



Medi ambient

2,70%

1,37% el 2018



Educació

2,24%

2,15% el 2018



Indústria

1,75%

2,19% el 2018



Cultura

1,25%

1,02% el 2018



Energia i aigua

1,10%

1,41% el 2018



Transports

0,95%



Benestar i imatge personal

0,80%

1,02% el 2018



TIC

0,53%

0,78% el 2018



Altres

0,99%

3,44% el 2018

Qualitat de la inserció del Programa Làbora vers les contractacions de Barcelona ciutat*

*Observatori del treball i model productiu, Generalitat de Catalunya

Les persones ateses al Programa Làbora són persones amb una situació d'alta vulnerabilitat en comparació a la població general de la ciutat de Barcelona.

Tenint en compte aquest element de vulnerabilitat, Làbora destaca per haver generat una ocupació més alta en persones més grans de 45 anys i una millora qualitativa en el conjunt de les persones més vulnerables de la ciutat, fomentant:

- Més contractació a les dones.
- Més ocupació en franges de més de 45 anys.
- Més contractacions temporals d'1 a 12 mesos.
- Baixa contractació inferior a un mes.

Per tipus de contracte



Indefinites

13,94%
7,40%

Temporals

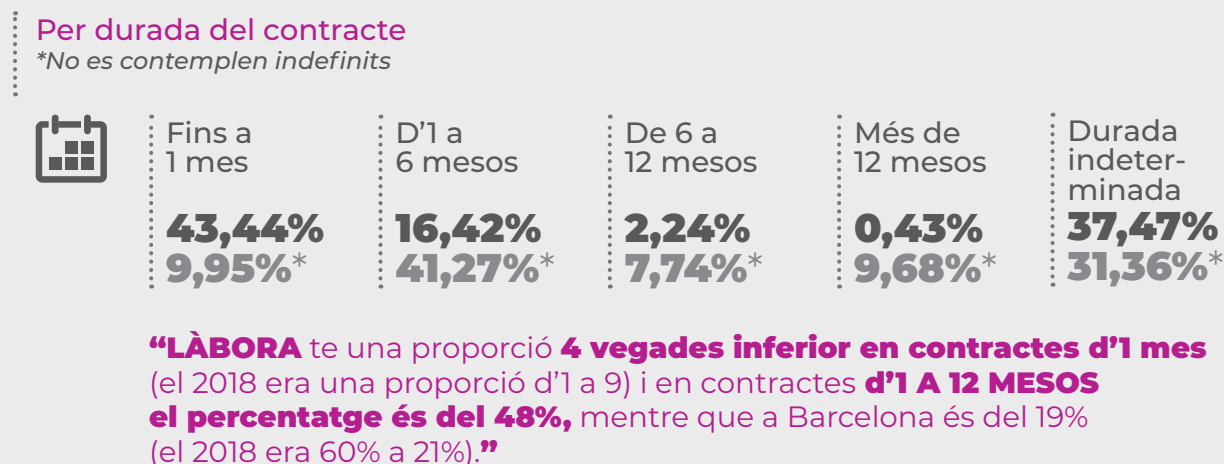
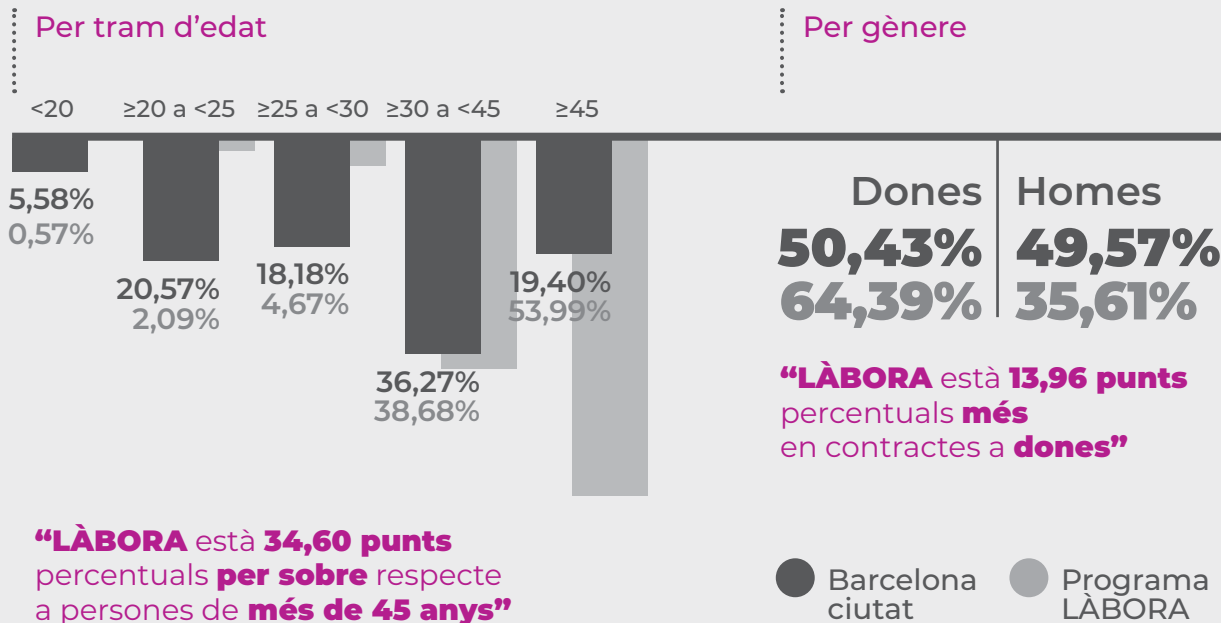
86,06%
92,60%



Barcelona
ciutat



Programa
LÀBORA





08.

**V JORNADA
DE NETWORKING
ESPAI LÀBORA**

El Born Centre de Cultura i Memòria va reunir el passat dia 13 de maig més de **300 persones en situació de vulnerabilitat i 145 empreses vinculades al Programa Làbora** amb motiu de la cinquena edició de la Jornada de Networking Espai Làbora. Aquesta trobada és una oportunitat perquè les persones que es troben en situació de vulnerabilitat i busquen feina contactin directament amb empreses que ofereixen vacants laborals.

Durant l'acte inaugural, presidit per l'Ajuntament de Barcelona juntament amb ECAS, FEICAT i la Creu Roja, **145 empreses van ser distingides amb el Segell Làbora** com a reconeixement al seu compromís amb la contractació de les persones amb dificultats d'accés al mercat de treball. Posteriorment, en el marc de l'Espai de Networking, els i les participants van mantenir entrevistes individuals amb prop de 70 empreses per mirar de cobrir llocs de treball o passar a formar part de les seves borses.

Un espai dissenyat en un format d'entrevistes individuals i seguint criteris de treball per competències, amb l'objectiu d'assolir el major nombre d'insercions possibles i contribuir a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació de vulnerabilitat.

L'Espai de Networking va ser dinamitzat per més de 60 persones entre l'equip del Programa Làbora i el personal de suport del Born CCM.

candidats/ates
participants

empreses

entrevistes de mitjana
per candidat/a

per candidat/a entregats
a empreses

dels/les participants van assistir a la sessió motivacional prèvia

Anunci d'agraïment al diari ara

Es va organitzar una sessió motivacional per a les persones candidates.

“Prepara’t per a l’èxit!”

Impartida per Barcelona Activa

Memòria Jornada de *networking* 2019

<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu-documents/memoria-espai-labora-2019.pdf>



Empresa entrevistant a participant del Programa Làbora - V Jornada de Networking Espai Làbora



Sessió motivacional impartida per Barcelona Activa

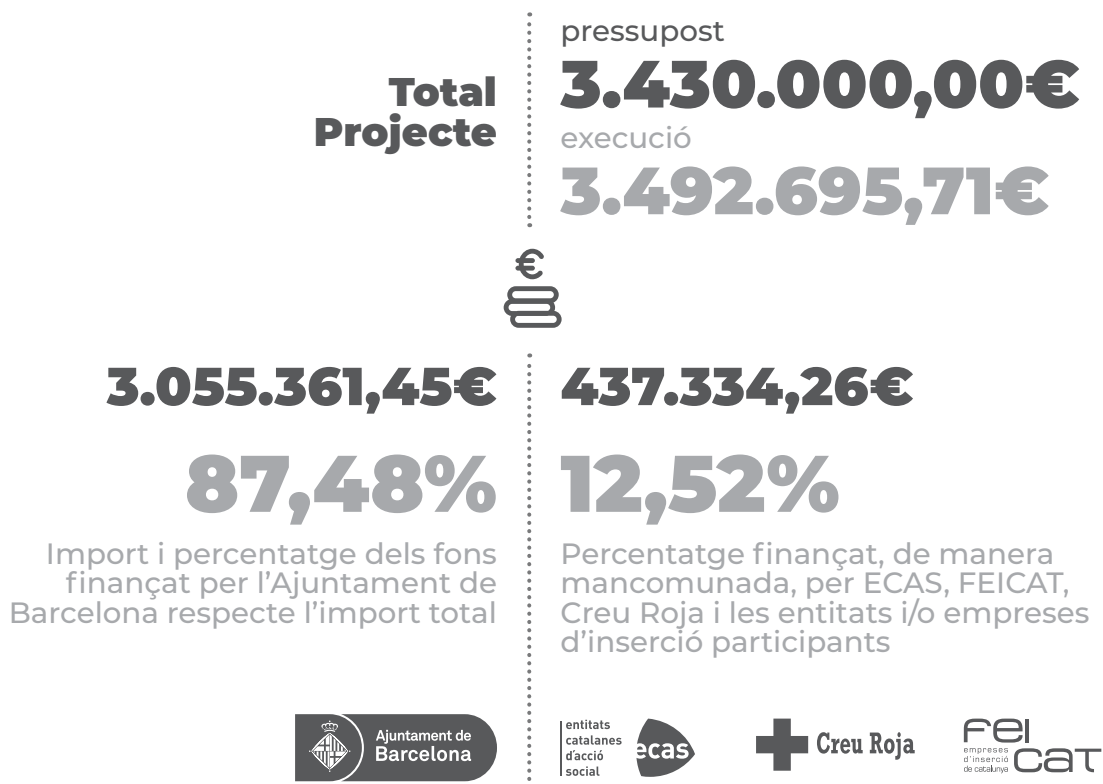


09.

GESTIÓ ECONÒMICA I PRESSUPOST

CONVENI

Conveni marc de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i Creu Roja Espanyola a Barcelona per a la creació, implementació i gestió d'un mercat laboral reservat a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona.



10.

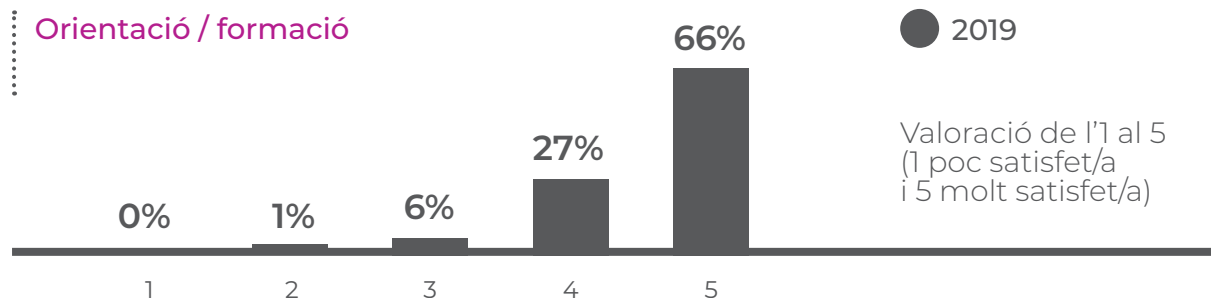
VALORACIÓ GENERAL

Valoració de les empreses col·laboradores:

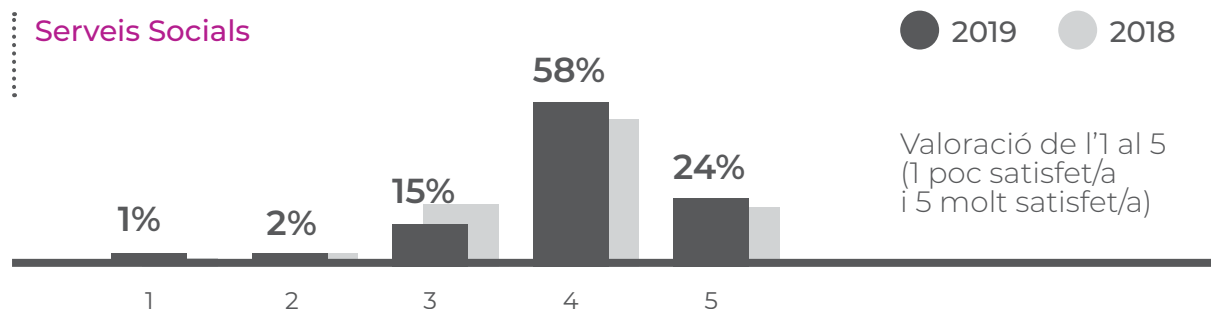
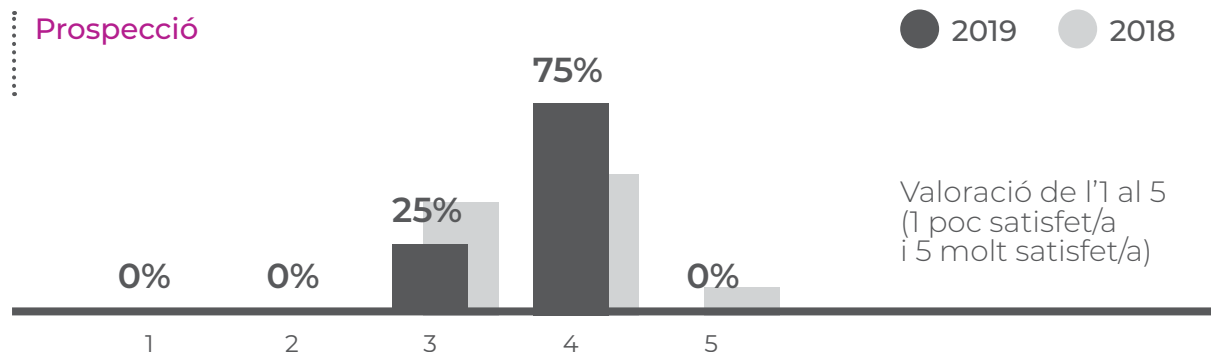
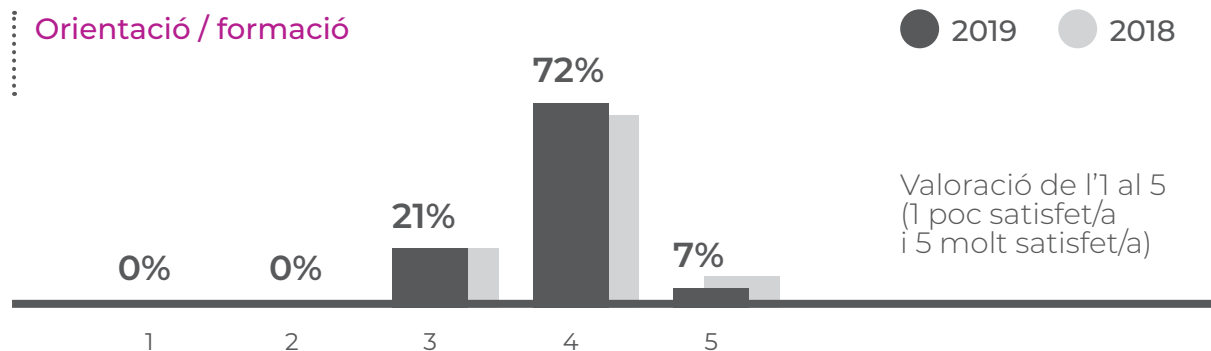
100%

El 100% de les empreses col·laboradores recomanarien el programa Làbora a altres empreses per a la contractació de persones.

Valoració dels/les participants al Programa Làbora:



Valoració dels equips professionals del Programa Làbora:





11.

REPTES 2020

-
- 1 Renovació del **conveni marc del Programa Làbora.**
 - 2 Transformar el Programa Làbora en un **“servei paraigua” de l’ocupació social a Barcelona.**
 - 3 Continuar **fomentant l’esperit participatiu** entre tots els agents que conformen Làbora, a fi de garantir la millora contínua i qualitativa en la intervenció de les persones més vulnerables.
 - 4 Consolidar la relació del Programa Làbora amb els Serveis Socials de l’Ajuntament de Barcelona.
 - 5 Dotar la base de dades actual d’altres eines i recursos tecnològics que ens permetin avançar cap a una gestió integral del Programa (observatori de dades socials de la ciutat).
 - 6 Reflexionar al voltant de la nova estratègia de comunicació en el marc del nou consistori municipal. Suport d’accions comunicatives amb els Punts Làbora i altres agents implicats.





PROGRAMA LABORA

TELÈFON DE CONTACTE
932 565 623

COL·LABORA I VINCULA'T AL PROGRAMA

Contacta'ns per email a:
labora@laborabcn.cat

BARCELONA.CAT/LABORA

✉ **TWITTER:**
[@bcn_ajuntament](https://twitter.com/bcn_ajuntament)
[#ProgramaLabora](https://twitter.com/ProgramaLabora)

in **LINKEDIN:**
[www.linkedin.com/
company/programa-labora](https://www.linkedin.com/company/programa-labora)