

PROGRAMA  
LABORA

BARCELONA.CAT/LABORA

#ProgramaLabora

# MEMÒRIA 2023

PROGRAMA DE COOPERACIÓ PUBLICOSOCIAL:



**Direcció i edició:**

Ajuntament de Barcelona  
Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació  
i Cicles de Vida

Barcelona Activa

Creu Roja a Barcelona

Entitats Catalanes  
d'Acció Social (ECAS)

Federació d'Empreses d'Inserció  
de Catalunya (FEICAT)

**Coordinació de l'edició:**

Departament de Comunicació  
Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació  
i Cicles de Vida  
Ajuntament de Barcelona

© Ajuntament de Barcelona,  
Creu Roja, ECAS, FEICAT

© Imatges de l'Ajuntament de Barcelona  
i del Programa Làbora

Setembre de 2024

# MEMÒRIA 2023

## ÍNDEX

### **PRESENTACIÓ**

PÀG. 4

### **AGENTS**

PÀG. 7

### **ÀMBIT ORGANITZATIU**

PÀG. 12

### **OBJECTIUS**

PÀG. 13

### **PRINCIPALS INDICADORS DE RESULTATS**

PÀG. 14

### **VIII JORNADA DE NETWORKING ESPAI LÀBORA 2023**

PÀG. 28

### **GESTIÓ ECONÒMICA I PRESSUPOST**

PÀG. 30

### **REPTES 2024**

PÀG. 31

# PROGRAMA LÀBORA

## PRESENTACIÓ

Us presentem la memòria del programa Làbora, un projecte de ciutat de cooperació públicsocial liderat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, juntament amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja. Des del 2014, treballem per fomentar l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat de les persones en situació de vulnerabilitat perquè puguin accedir al mercat laboral. Làbora té voluntat transformadora: vol promoure la justícia i l'equitat afavorint la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania, facilitant l'accés a una ocupació digna.

El context d'alta ocupació a la ciutat de Barcelona és una notícia positiva per al conjunt de la ciutat. Al mateix temps, és important tenir present que la vulnerabilitat i exclusió social continua sent una realitat al mateix entorn i, per tant, és indispensable continuar promovent iniciatives que abordin aquesta situació des de lògiques interdisciplinàries.

És per això que des del programa Làbora posem en marxa estratègies que ens permetin acompanyar en la construcció d'un projecte vital amb autonomia i condicions dignes per a les persones, i alhora



ens proposem també revertir aquestes situacions afavorint-ne la promoció i la participació en la vida social, professional, cultural i cívica. Això s'aconsegueix mitjançant l'orientació, la formació i l'atenció individualitzada des d'una visió integral de la persona, desplegant un model de desenvolupament competencial. El treball en xarxa amb les entitats i el sector empresarial i la governança del projecte, en el marc de la cooperació públicsocial del tercer sector i l'Administració, reforça el compromís i la responsabilitat social a través d'una acció social coordinada i col·laborativa.

Enguany hem atès 5.106 persones, un 67% de les quals eren dones, i hem aconseguit 1.321 insercions. En aquesta memòria us presentem els resultats del programa Làbora 2023. Una actuació que s'ha convertit en una eina de referència i transparència, dins i fora de la ciutat, per la seva eficiència, participació i innovació en l'ocupació de les persones més vulnerables, proporcionant al teixit empresarial les millors candidatures per cobrir les seves necessitats de contractació.

## **Valors del programa**

---

### **Igualtat d'oportunitats**

.....

### **Compromís**

.....

### **Cooperació**

.....

### **Transparència**

.....

### **Participació i innovació**

.....



## El Programa Làbora

---

El projecte pretén implementar i gestionar un mercat laboral per a persones vinculades a algun dels programes i serveis de l'Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida del consistori que es troben en situació de vulnerabilitat i que han manifestat de manera explícita una demanda d'ocupació. D'una banda, ofereix una borsa de candidatures en què les empreses troben la persona que millor encaixa amb les seves necessitats de contractació laboral. Dona suport en la selecció del millor perfil i ofereix un acompanyament en l'adaptació de la persona al lloc de treball. De l'altra, treballa pel procés de millora competencial de les persones participants del Programa Làbora.

Un servei destinat a preparar i acompanyar les persones en l'assoliment de les competències necessàries per fer front al mercat laboral, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i/o aconseguir-los un lloc de treball. Mitjançant un itinerari individual, des del programa es porten a cap accions d'acollida, orientació laboral i capacitació en competències bàsiques i tècnic-professionals. A les persones participants se'ls ofereix un seguiment personalitzat i les acompanya un equip d'orientació i formació.

Paral·lelament, l'equip de prospectors/ores duu a terme la intermediació amb empreses. Publica ofertes de feina i preselecciona candidatures per aconseguir el candidat/a que s'ajusti millor a les necessitats de contractació de les empreses.

El Programa Làbora vincula l'empresa a un projecte de responsabilitat social i, alhora, permet formar part d'un projecte de ciutat que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.



# PROGRAMA LÀBORA

## AGENTS

Comissió  
Estratègica

Comissió  
de Direcció

Comissió  
Permanent

### Comissió Estratègica

La comissió vetlla pel bon funcionament general de l'activitat del programa i per l'interès social, intern i extern, d'acord amb l'estratègia política definida en el Programa Làbora.

Està formada per les administracions i entitats promotores següents: Ajuntament de Barcelona (Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida amb Barcelona Activa), Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja, la Fundació Intermedia i gerent del Làbora.

La trobada és mensual.



Àrea de Drets Socials, Justícia  
Global, Feminismes i LGTBI



## Comissió de Direcció

---

Fa el seguiment de les activitats de totes les àrees operatives i reportarà la informació a la Comissió Estratègica. Vetllarà per la implementació òptima del model del programa. Està formada per la persona o persones que les entitats promotores designin per participar en la comissió, a més dels i les representants de l'OTL.

La trobada és mensual.



## Comissió Permanent

---

L'objectiu de la comissió és que, en l'àmbit estratègic, tinguin la capacitat de proposar, aportar, recomanar i influir en els elements estratègics i d'innovació del programa, així com de valorar el desenvolupament general del programa. Està formada per ECAS, FEICAT i Creu Roja.

La trobada és mensual.





## Punts Làbora 2023

---

30 punts  
d'orientació

Orientadors/ores

**30**

5 punts de millora  
de l'ocupabilitat

Formadors/ores

**5**

11 punts de  
prospecció

Prospectors/ores

**11**

## Serveis Socials

---

Centres  
de serveis socials

**39**

Serveis  
específics\*

**6**

\***Serveis específics:** **SARA:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / **PIAD:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **SAIER:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **SAS:** Servei d'Atenció Socioeducativa / Serveis d'Atenció al Sensellarisme / Alimenta.

## Oficina Tècnica Làbora

---

Equip  
de suport

Professionals

**6**

Equip de responsables  
i referents

Professionals

**7**

Gerència

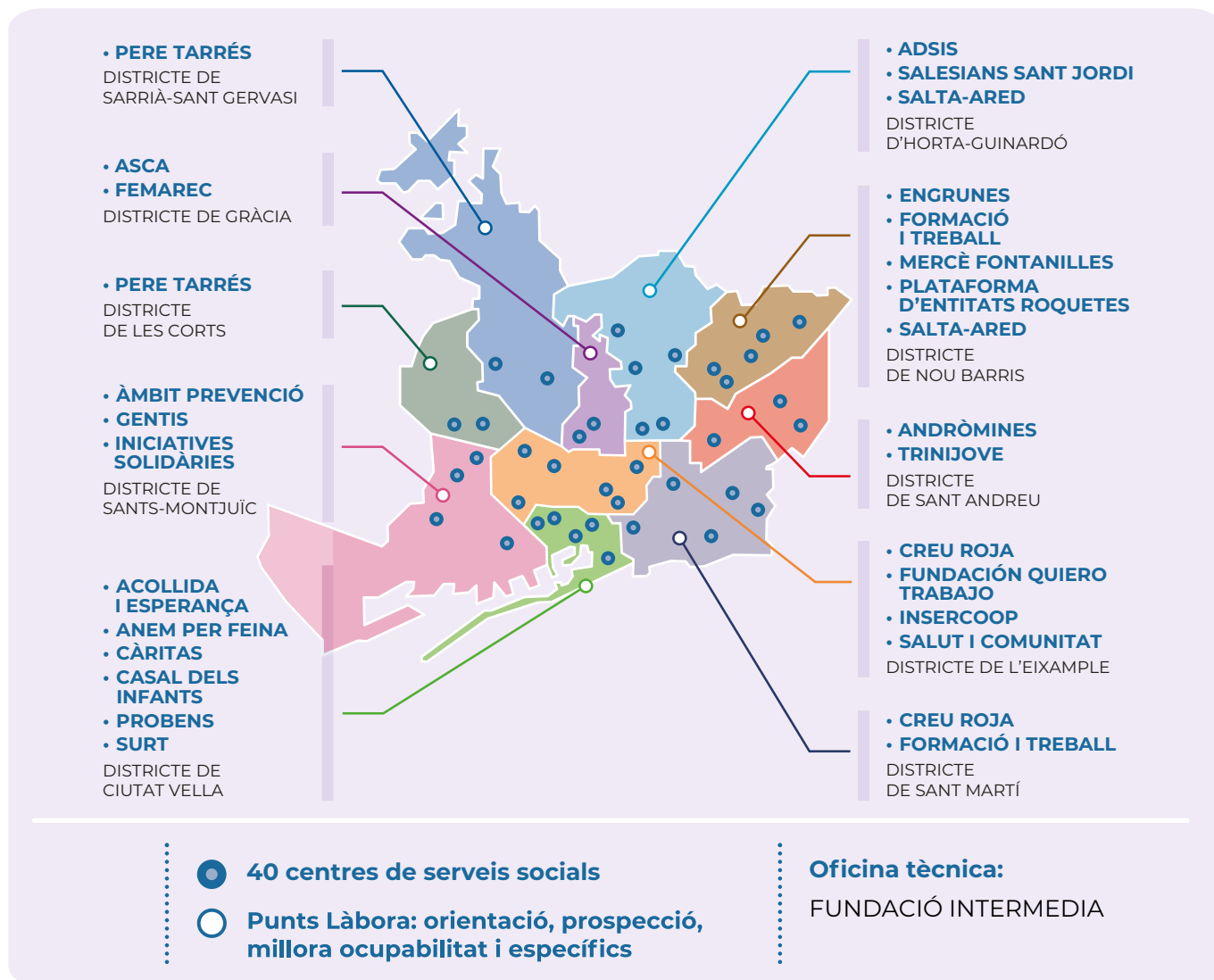
Professional

**1**

## Àmbit d'actuació

El Programa atén persones empadronades a Barcelona ciutat i col·labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

### Ciutat de Barcelona: centres de serveis socials i Punts Làbora, 2023



## Agents



\*CSS: Centres de serveis socials

\*\*Serveis específics: SARA/ PIAD/SAIER/SAS/ Serveis d'atenció al sensellarime/ Alimenta

40 CSS\* i 5 Serveis específics\*\*



Teixit empresarial

## Procés d'atenció a persones

Fase de derivació

Fase d'acollida

Fase d'identificació i capacitació

Fase d'intermediació

Fase d'inserció

Procés de relació amb empreses

### 30 PUNTS D'ORIENTACIÓ LÀBORA

- Acollida i Esperança
- Adsis
- Àmbit prevenció
- Ared-Salta (2)
- Càritas (2)
- Casal dels Infants

- Creu Roja (4)
- Femarec (2)
- Formació i Treball (4)
- Gentis
- Iniciatives Solidàries
- Insercoop

- Mercè Fontanilles (2)
- Pere Tarrés (2)
- Probens
- Salesians Sant Jordi
- Trinijove (3)

### 11 PUNTS DE PROSPECCIÓ LÀBORA

- Acollida i Esperança
- Andròmines (2)
- Gentis
- Creu Roja (2)

- Formació i Treball (3)
- Pere Tarrés
- Salut i Comunitat

## Accions

CSS i Serveis específics ens deriven a SIAS

Acollim, diagnosticuem i acompanyem

Identifiquem i/o millorem competències

Prospectem i intermediem

Inserim

JORNADA DE NETWORKING

## Eines

PLATAFORMA LÀBORA  
social.sic

EINA D'ACOLLIDA LÀBORA

MATCHING LÀBORA

## Recursos

5 punts de millora de l'ocupabilitat Làbora

- Àmbit Prevenció
- Creu Roja (2)
- Femarec
- Mercè Fontanilles

8 punts específics Làbora

- Anem Per Feina
- Asca
- Càritas
- Engrunes
- Formació i Treball
- Fundació Quiero Trabajo
- Surt
- Plataforma d'Entitats
- Roquetes

Punts d'accions formatives Làbora

- TIC: Tecnologia de la informació i la comunicació

Recursos de suport a l'atenció

- Centre Higiene Mental
- Ps coarxa
- Escoles d'adults del Consorci d'Educació
- Equip d'assessorament laboral (IMSS)

Barcelona Activa

- Cibernàrium
- Programa "A Prop Jove"
- Projectes Garantia Juvenil
- Punts de Defensa de Drets Laborals
- Projecte Treball als Barris
- Servei Clàusules Socials

Recursos d'entitats i de ciutat

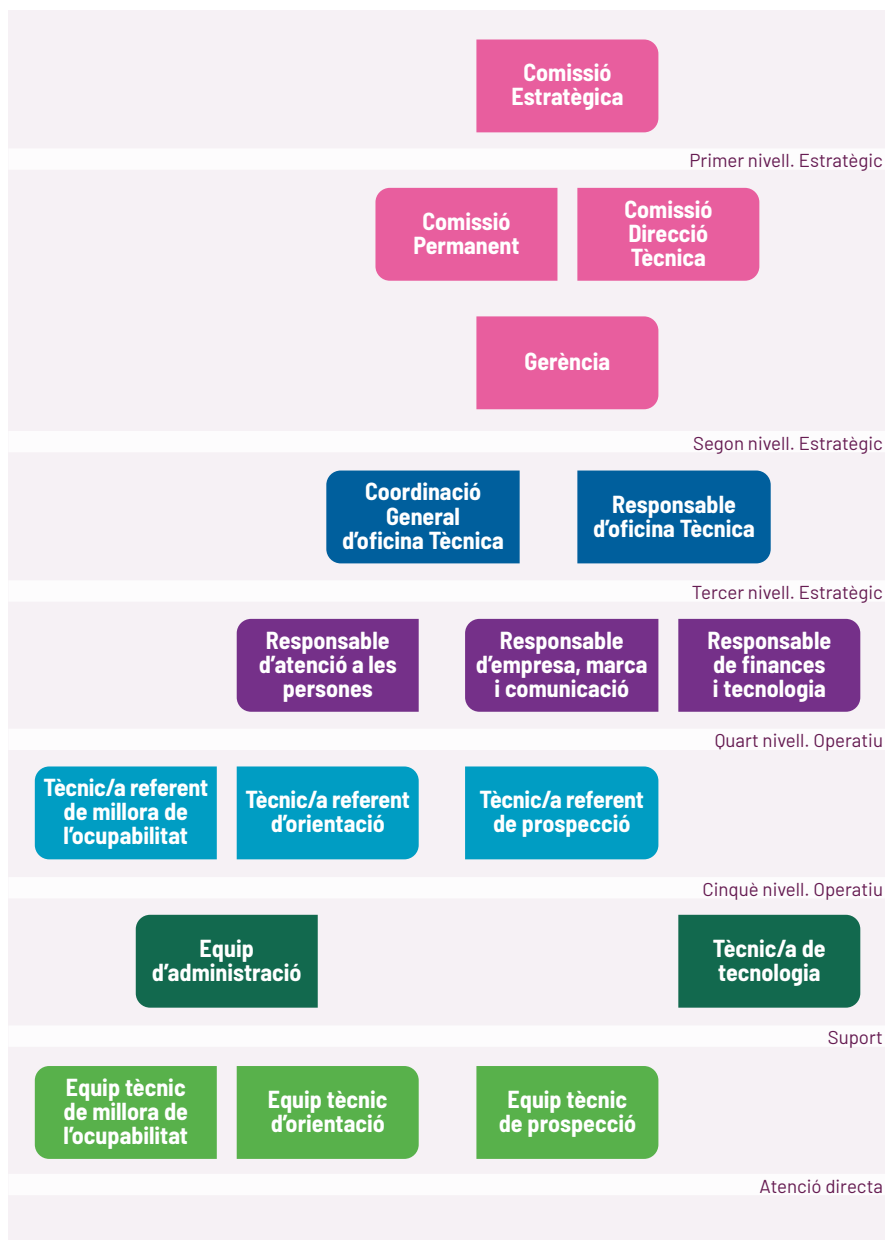
## Equip

• 30 orientadors/ores • 5 formadors/ores • 11 prospectors/ores • 8 professionals especialitzats/ades • 5 administratives • 4 referents d'àrea • 3 responsables d'àrea • 1 responsable d'oficina tècnica • 1 gerent

# PROGRAMA LÀBORA

## ÀMBIT ORGANITZATIU

### Organigrama 2023



# PROGRAMA LÀBORA

## OBJECTIUS

### Objectiu general

Millorar l'ocupabilitat i les condicions sociolaborals de les persones en situació de vulnerabilitat que s'atenen des dels programes de l'Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona.

Els objectius establerts per al 2023 van ser:



Insercions  
**1.500**

Persones  
ateses  
**6.000**

### Objectius de desenvolupament sostenible

**ODS 1:** Millorar la coordinació entre totes les administracions competents i amb el tercer sector social. Millorar, també, la planificació transversal dels serveis socials amb els de salut, educació, habitatge, urbanisme, promoció econòmica, etc.

**ODS 5:** Promoure el reconeixement social i la valoració econòmica del treball domèstic i de cura no remunerat.

**ODS 8:** Fomentar la capacitació de les persones desocupades. Reduir la precarietat laboral.

**ODS 17:** Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, públicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.



## PROGRAMA LÀBORA

### PRINCIPALS INDICADORS DE RESULTATS

#### Resum de l'impacte en l'àmbit dels resultats

Persones derivades de serveis socials



Assolit

**5.822**

Objectiu

**6.668**

Percentatge assolit respecte a l'objectiu

**87%**

Persones ateses



Assolit

**5.106**

Objectiu

**6.000**

Percentatge assolit respecte a l'objectiu

**85%**

Insercions



Assolit

**1.321**

Objectiu

**1.500**

Percentatge assolit respecte a l'objectiu

**88%**

## Indicadors per fases

### FASE DE DERIVACIÓ

Fase en la qual una persona usuària de serveis socials ha estat proposada per participar en el programa pel seu o la seva referent.

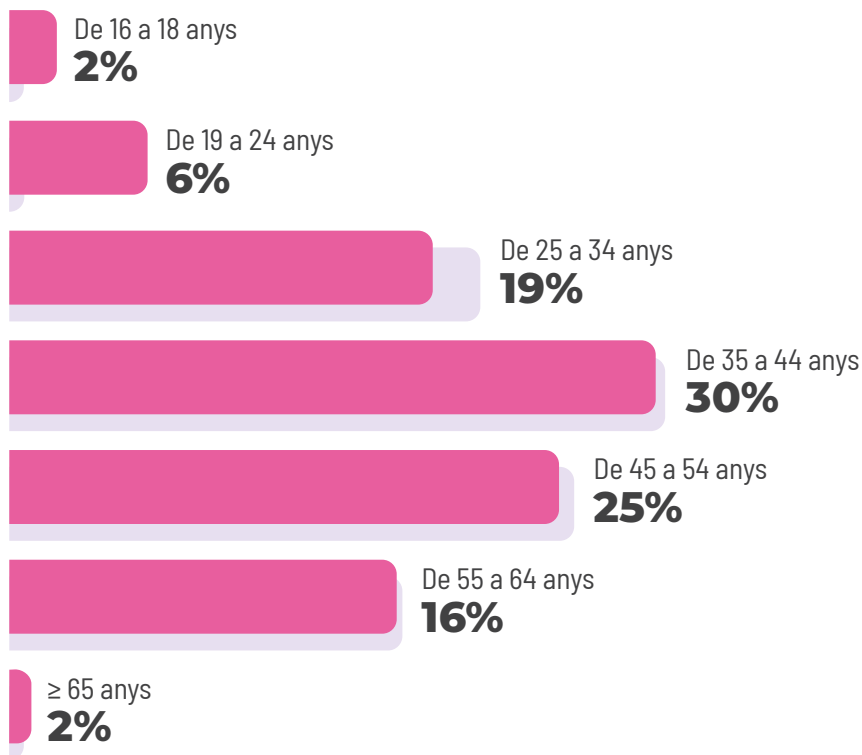
El 68% són dones i les derivacions es mantenen en les franges d'edat de 25 a 54 anys.



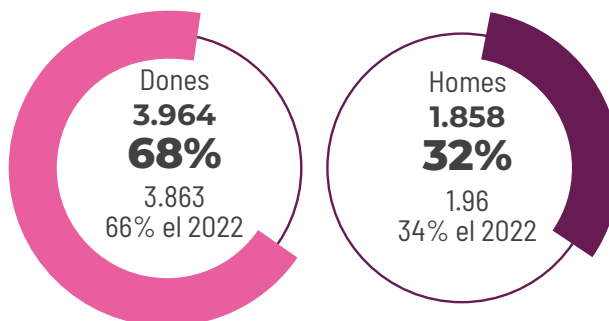
Percentatge assolit respecte a l'objectiu que era de 6.668:  
**87%**

## Per franja d'edat

● 2023 ● 2022

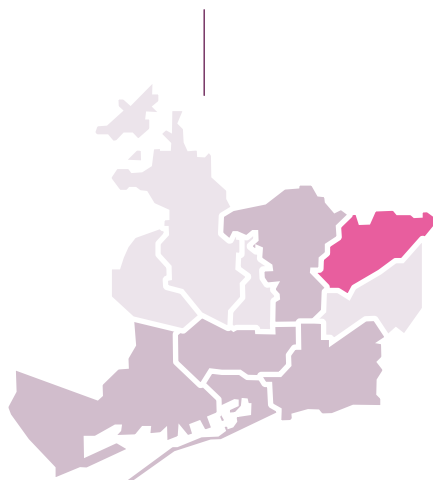


## Per gènere



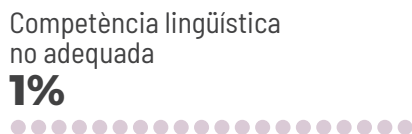
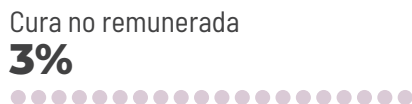
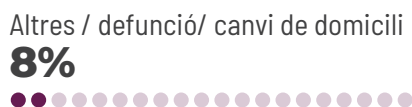
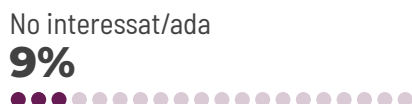
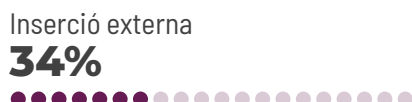
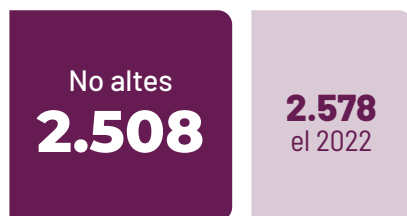
Per districte	2023	2022
Nou Barris	16%	18%
Sant Martí	13%	12%
Ciutat Vella	12%	14%
Sants-Montjuïc	12%	14%
L'Eixample	11%	11%
Horta-Guinardó	11%	12%
Sant Andreu	8%	7%
Gràcia	4%	4%
Les Corts	4%	3%
Sarrià-Sant Gervasi	3%	3%
Serveis específics	4%	1%

**SARA:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / **PIAD:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **SAIER:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **SAS:** Servei d'Atenció Socioeducativa / **Serveis d'Atenció al Sensellarisme / Alimenta.**



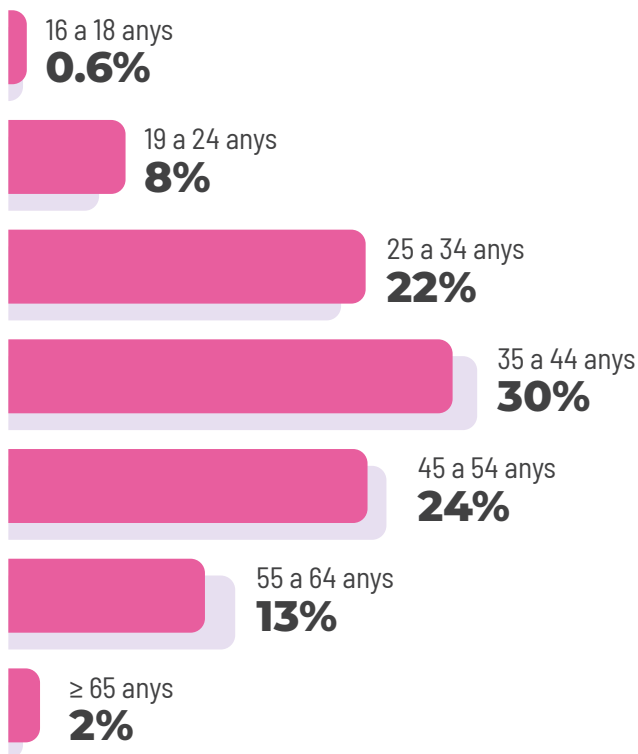


# NO ALTES

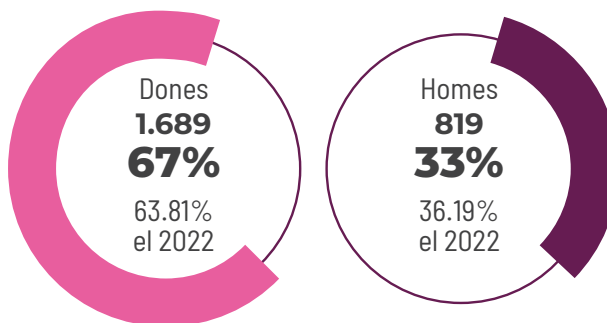


## Per franja d'edat

● 2023 ● 2022



## Per gènere



## Indicadors per fases

### FASE D'ACOLLIDA

Fase en la qual s'identifica una persona que ha assistit a alguna de les accions d'acollida pròpies del Programa Làbora: acció grupal i/o individual.

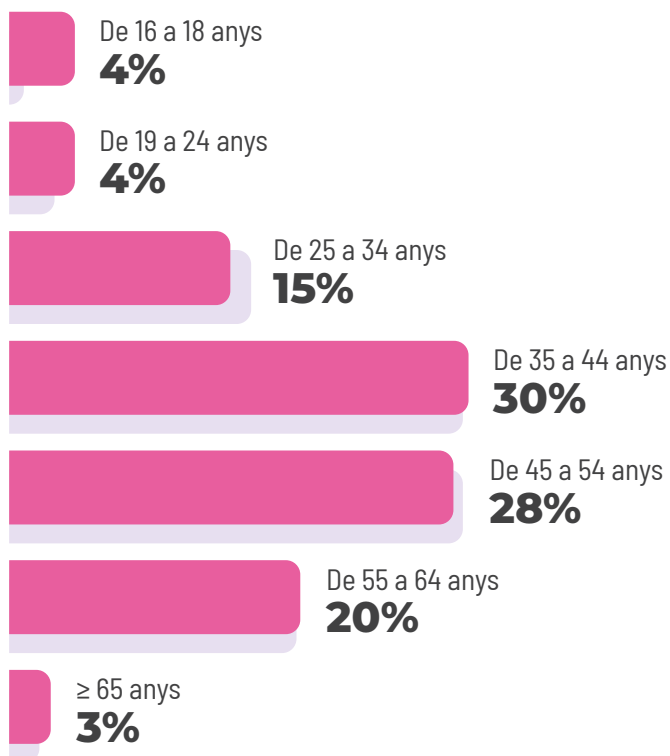
Al llarg del 2023, el programa ha atès 5.106 persones en situació de vulnerabilitat, el 70% de les quals han estat dones.



Percentatge assolit respecte a l'objectiu que era de 6.000:  
**85%**

### Per franja d'edat

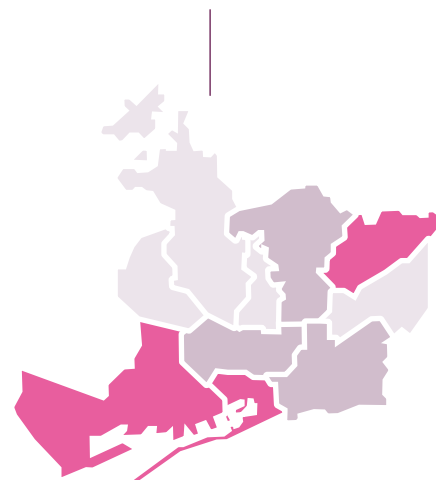
● 2023 ● 2022



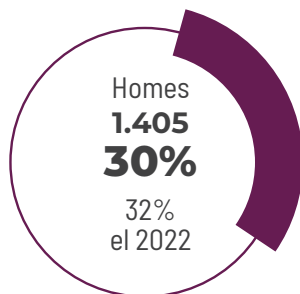
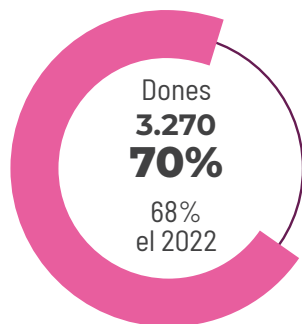
# ORIENTADOR/A

Per districte	2023	2022
Nou Barris	17%	15%
Ciutat Vella	12%	14%
Sants-Montjuïc	12%	13%
Sant Martí	12%	13%
Horta-Guinardó	11%	12%
L'Eixample	11%	11%
Sant Andreu	9%	8%
Gràcia	5%	5%
Les Corts	4%	4%
Sarrià-Sant Gervasi	3%	3%
Serveis específics	4%	2%

**SARA:** Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida / **PIAD:** Punts d'Informació i Atenció a les Dones / **SAIER:** Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats / **SAS:** Servei d'Atenció Socioeducativa / **Serveis d'Atenció al Sensellarisme / Alimenta.**



## Per gènere



## Grups d'incidència



**G1**

**7%**

S'identifica amb aquest grup d'incidència, aquells/es participants a qui els afecta algun factor estructural i/o personal en la seva incorporació al mercat laboral; solen ser entre 1 i 3 factors. Són les persones més properes a entrar al mercat laboral.



**G2**

**48%**

S'identifica amb aquest grup d'incidència, aquells/es participants a qui els afecta algun factor estructural i/o també algun factor personal; solen estar presents varis factors entre 4 i 7 aproximadament.



**G3**

**36%**

S'identifica amb aquest grup d'incidència, aquells/es participants que es veuen afectats per varis factors estructurals i personals de forma simultània, habitualment, més de 7.



**G4**

**8%**

S'identifica amb aquest grup d'incidència, aquells/es participants que tenen fortes barreres, tan estructurals com personals i competencials per incorporar-se al mercat de treball. A trets generals són participants amb les necessitats bàsiques poc o no cobertes i amb una gran dependència, sovint cronificada, dels serveis socials degut als factors estructurals i personals que els limiten. Són persones molta allunyades per entrar al mercat laboral.

## Indicadors per fases

### FASE D'IDENTIFICACIÓ I CAPACITACIÓ

Fase en la qual la persona participant identifica i/o millora el capital competencial mitjançant el desplegament del pla de treball definit prèviament.

Al llarg de 2023, hi ha hagut 2.102 persones que han iniciat un procés formatiu de millora competencial. El 76% l'han finalitzat, i d'aquestes el 84% ho fan amb aprofitament.



Persones participants que han iniciat alguna acció de millora competencial

**2.102**

Finalitzen el procés  
**76%**

**84%**  
de les persones que finalitzen el procés ho fan amb aprofitament

### Accions de millora competencial

Realitzades

**380**

### Punts d'accions formatives Làbora

Realitzats

**5**

Persones que n'inicien

**69**

Persones que en finalitzen








**77%**

## Mòduls de millora de l'ocupabilitat



## Punts específics Làbora



Punt específic Làbora	N'inicien	En finalitzen	2022
	<b>104</b>	<b>93%</b>	98%
	<b>165</b>	<b>98%</b>	94%
	<b>38</b>	<b>97%</b>	97%
	<b>72</b>	<b>68%</b>	57%
	<b>6</b>	<b>25%</b>	35%
	<b>15</b>	<b>40%</b>	46%
	<b>107</b>	<b>60%</b>	30%

PROSPECTOR/A

## Indicadors per fases

### FASE D'INTERMEDIACIÓ

Fase en la qual la persona ja està preparada per participar en un procés de selecció. Està en cerca activa de feina.

Al llarg de l'any 2023 s'han tramitat 1.410 ofertes, i s'han presentat 3.122 candidatures a empreses. Un total de 1.724 persones han format part de la borsa de treball del programa.



Empreses registrades

**5.768**

Persones a la borsa de treball

**1.724**

Ofertes tramitades

**1.410**

### Candidatures presentades

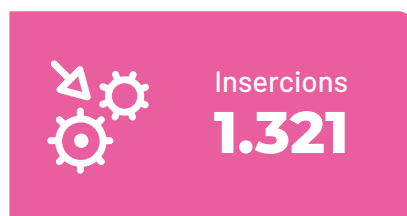
**3.122**

64% Dones  
36% Homes

## Indicadors per fases

### FASE D'INSERCIÓ

Fase en la qual la persona participant del programa ha trobat feina.



Respecte al 2022:  
**-3%**



Respecte al 2022:  
**-16%**

## Persones contractades

Al llarg del 2023, hi ha hagut 1.321 persones que han trobat feina a través del Programa Làbora, un 88% respecte a l'objectiu anual (1.500).

**GÈNERE:** Es manté pràcticament el percentatge de contractació de dones respecte al 2022 (68%).

**EDAT:** El 83% són persones de +35 anys (es manté respecte al 2022).

**NÚMERO DE CONTRACTES:** S'assoleixen menys contractes que el 2022 (-16%).

**GRUPS D'INCIDÈNCIA:** Creix la inserció en els grups d'incidència G1 i G3 tot i que el grup G2 es manté com el grup majoritari a nivell de número de contractes.

**PERCENTATGE DE PERSONES CONTRACTADES:** El 31% de les persones ateses al 2023 han iniciat al menys 1 contracte de feina.

## Contracte únic / més d'un contracte



Contracte únic  
**961**  
**993**  
el 2022

Més d'un contracte  
**360**  
**436**  
el 2022



## Contractacions

El Programa Làbora ha facilitat la signatura de 1.850 contractes de treball, un 16% menys que el 2022.

**DURADA:** En general pugen les contactacions de menys d'un més (6 punts més respecte a 2022) però on hi a un creixement a destacar són les contractacions de més de 12 mesos (17 punts més respecte al 2022).

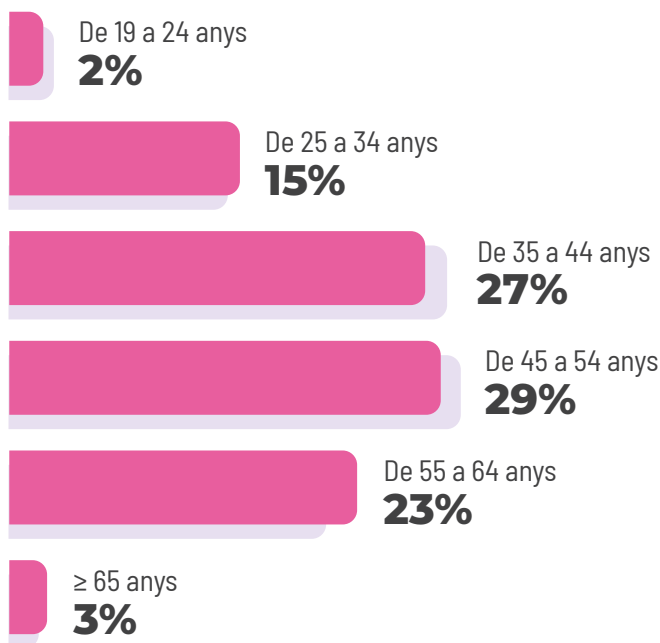
**JORNADA:** Es mantenen en les contractacions a jornada completa respecte el 2022 (35%).

**TIPUS:** Alt increment de la contractació indefinida respecte el 2022 (44%) com a efecte a de la nova Reforma Laboral.

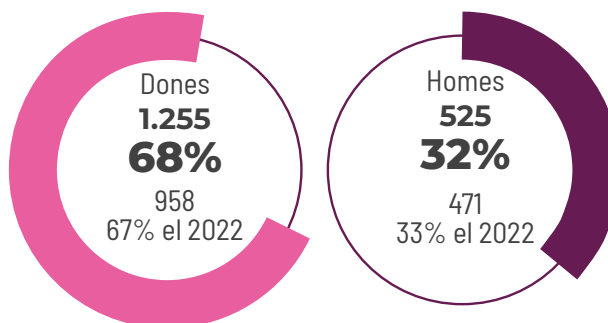
**SECTORS:** Es manté la tendència dels sectors professionals de més contractació, amb un clar pes del sector dels serveis a les empreses (44%), seguit del turisme i l'hostaleria (11%) i serveis socials (11%).

## Contractacions per franja d'edat

● 2023 ● 2022



## Insercions per gènere



## Segons la durada del contracte



Fins a un mes

**14%**

**7%**  
el 2022

D'un a sis mesos

**16%**

**32%**  
el 2022

De sis a dotze mesos

**7%**

**5%**  
el 2022

Més de dotze mesos

**44%**

**28%**  
el 2022

Durada indeterminada

**19%**

**12%**  
el 2022

## Per tipus de contracte



Temporals

**65%**

**77%**  
el 2022

Indefinitos

**35%**

**24%**  
el 2022

## Per tipus de jornada



Jornada parcial

**47%**

Jornada completa

**53%**



## Contractes per sectors

---



Serveis a les empreses

**44%**

42% al 2022



Turisme i hostaleria

**11%**

12% al 2022



Serveis socials

**11%**

8% al 2022



Comerç

**8%**

9% al 2022



Salut

**6%**

6% al 2022



Logística

**4%**

4% al 2022



Medi ambient

**3%**

3% al 2022



Educació

**3%**

3% al 2022



Construcció

**3%**

2% al 2022



Indústria

**1%**

2% al 2022



Transports

**1%**

1% al 2022



Altres

**3%**

3% al 2022

## PROGRAMA LÀBORA

# VIII JORNADA DE NETWORKING ESPAI LÀBORA 2023

### VIII Jornada *Networking*

---

El dia 12 de juny de 2023, la comissionada en funcions d'Acció Social, Sonia Fuertes; la comissionada en funcions de Promoció d'Ocupació i Polítiques contra la Precarietat Laboral, Raquel Gil, i la representant de les entitats socials FEICAT, ECAS i Creu Roja, Amparo Porcel, van inaugurar la VIII Jornada Networking del Programa Làbora.

Durant la Jornada es van donar a conèixer les dades del 2022 ressaltant el treball en xarxa i de cooperació entre els agents implicats mitjançant una taula rodona. En aquesta taula, els diferents representants de serveis socials, d'entitats dels punts Làbora, d'empresa i de participants del programa van fer una valoració del que era el millor del programa i del que milloraria. De la mateixa manera, van exposar per cada una de les parts de la importància complementar la tasca de serveis socials amb el Làbora, de les idees clau sobre la col·laboració publicosocial i la corresponsabilitat la millora de l'ocupabilitat de les persones que s'atén i del paper actiu de les persones participants en el programa.

En la VIII Jornada de Networking van participar més de 300 persones candidates i 52 empreses. Al llarg de la jornada, es van dur a terme entrevistes ràpides individuals amb diverses empreses per cobrir vacants o ampliar borses de feina.

De les empreses col·laboradores amb el Programa Làbora, 109 van ser reconegudes amb el Segell Làbora per les seves bones pràctiques i la qualitat de les contractacions realitzades durant el 2022.

## Principals indicadors



Candidats/es  
**295**

Empreses  
espai de *networking*

**52**

Entrevistes  
realitzades

**+1.000**

Insercions de persones  
entrevistades el dia de la jornada

**70**



Diploma Làbora 2023

Empreses reconegudes  
amb el Segell Làbora 2023  
per una contractació responsable

**109**



## PROGRAMA LÀBORA

# GESTIÓ ECONÒMICA I PRESSUPOST

## Conveni

Conveni marc de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i Creu Roja Espanyola a Barcelona per a la creació, implementació i gestió d'un mercat laboral reservat a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona.

PRESSUPOST TOTAL

**3.517.726,85 €**

EXECUCIÓ

**3.568.434,00 €**



**3.163.984,33 €**

**88,67%**

Import i percentatge del fons finançat per l'Ajuntament de Barcelona respecte a l'import total

**404.449,67 €**

**11,33%**

Percentatge finançat, de manera mancomunada, per ECAS, FEICAT, Creu Roja i les entitats i/o empreses d'inserció participants





## **PROGRAMA LÀBORA**

### **REPTES 2024**

**1.**

**Millorem la metodologia d'intervenció innovant**

---

**2.**

**Construïm un nou model d'acollida per a fidelitzar a les persones participants del Làbora [360]**

---

**3.**

**Ajustem el Làbora a les necessitats de la ciutat i a la diversitat de perfils de les persones**

---

**4.**

**Impulsem col.laboracions amb actors que donen resposta a necessitats emergents**

---

**6.**

**Impulsem col.laboracions amb sectors emergents i empreses clau amb nous processos d'intermediació**

---

**8.**

**Incorporem la perspectiva participativa a totes les dimensions del programa**

---

**5.**

**Treballem per millorar la intermediació i el seguiment post inserció [360]**

---

**7.**

**Construïm un nou model de prospecció al sector [360]**

---

**9.**

**Impulsem la comunicació del Làbora**

---



# 10.

**El Làbora com a espai d'Observació, Recerca, i Aprenentatge**

---

# 11.

**Consolidació del programa: caminem cap a una nova forma jurídica**

---







---

## PROGRAMA LÀBORA

TELÈFON DE CONTACTE  
**932 565 623**

**COL·LABORA I VINCULA'T  
AL PROGRAMA**

Contacta'ns per email a:  
[labora@laborabcn.cat](mailto:labora@laborabcn.cat)

**BARCELONA.CAT/LABORA**

 **TWITTER:**  
[@bcn\\_ajuntament](https://twitter.com/bcn_ajuntament)  
[#ProgramaLabora](https://twitter.com/ProgramaLabora)

 **LINKEDIN:**  
[www.linkedin.com/  
company/programa-labora](https://www.linkedin.com/company/programa-labora)